

18

TEXTILES

NETTOYAGE À SEC ET ENTRETIEN DE VÊTEMENTS

5082

*TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME
TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS
RAPPORTS DES DONNÉES RECUEILLIES
DESCRIPTIONS SOMMAIRES DE L'ÉPREUVE
FICHES D'ÉVALUATION
GRILLES D'ÉVALUATION DE LA PARTICIPATION*

TEXTILES

NETTOYAGE À SEC ET ENTRETIEN DE VÊTEMENTS

5082

*TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME
TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS
RAPPORTS DES DONNÉES RECUEILLIES
DESCRIPTIONS SOMMAIRES DE L'ÉPREUVE
FICHES D'ÉVALUATION
GRILLES D'ÉVALUATION DE LA PARTICIPATION*

**Gouvernement du Québec
Ministère de l'Éducation, 1996 — 95-1459**

ISBN : 2-550-25799-5

Dépôt légal — Bibliothèque nationale du Québec, 1996

Avertissement

Le présent document renferme, entre autres, une première version des tableaux d'analyse du programme et des tableaux de spécifications. Les tableaux sont accompagnés de notes particulières à l'évaluation de chacun des modules. Ces notes, destinées aux rédactrices et aux rédacteurs des épreuves, sont rassemblées sous le titre «Rapport des données recueillies» ou «Description sommaire de l'épreuve» lorsqu'une fiche d'évaluation a été élaborée pour un module de responsabilité locale.

Ce matériel devrait être mis en application dans la préparation des épreuves de sanction des études.

Puisqu'il s'agit d'une première version, il est probable que certains ajustements soient faits au moment de l'élaboration des épreuves. Pour cette raison, cette version doit être considérée comme provisoire.

Pour plus d'information ou, simplement, pour exprimer vos commentaires, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

ÉQUIPE DE PRODUCTION

Conception et rédaction

Aline Buron

Conseillère technique en évaluation

Marie-Lyse Dubois

Agente de développement pédagogique

Collaboration spéciale

Jocelyne Gouger

Spécialiste de contenu

Révision linguistique

Sous la responsabilité des

Services linguistiques du Ministère

Traitement de textes et édition

Aline Buron

Conseillère en évaluation

Coordination

Jean-Pierre Fons

Responsable du secteur

Production textile et habillement

AVANT-PROPOS

De l'information générale concernant l'évaluation en vue de la sanction des études est donnée dans le Guide général d'évaluation», lequel a fait l'objet d'une diffusion dans toutes les régions du Québec. À titre de renseignement, voici la table des matières de ce document.

Présentation

1 Renseignements généraux

1.1 Principes

- 1.1.1 Accessibilité
- 1.1.2 Concept de compétence

1.2 Évaluation des apprentissages en formation professionnelle

- 1.2.1 Évaluation des apprentissages et approche de curriculum
- 1.2.2 Interprétation critérielle
- 1.2.3 Évaluation multidimensionnelle
- 1.2.4 Stratégies d'évaluation
- 1.2.5 Processus systématique d'élaboration du matériel d'évaluation
- 1.2.6 Évaluation cours par cours
- 1.2.7 Temps alloué à l'évaluation
- 1.2.8 Moment où l'on fait passer les épreuves
- 1.2.9 Notation et expression des résultats
- 1.2.10 Reprises et récupération

2 Sanction des études

- 2.1 Transmission des résultats
- 2.2 Reconnaissance des unités
- 2.3 Relevé de notes
- 2.4 Relevé de compétences
- 2.5 Délivrance des diplômes

3 Élaboration et administration des épreuves

3.1 Partage des responsabilités

- 3.1.1 Responsabilité du Ministère
- 3.1.2 Responsabilité et participation de l'établissement scolaire

3.2 Épreuves préparées par le Ministère

- 3.2.1 Nature et composantes des épreuves
- 3.2.2 Diffusion des épreuves

3.3 Épreuves préparées par un établissement scolaire

3.4 Passation des épreuves

- 3.4.1 Planification pour l'ensemble des épreuves
- 3.4.2 Passation d'une épreuve pratique
- 3.4.3 Passation d'une épreuve théorique
- 3.4.4 Passation d'une épreuve en vue de l'évaluation de la participation de l'élève à une activité de formation

De plus, lorsque l'élaboration des épreuves ministérielle est terminée, l'équipe de l'évaluation rédige un guide d'évaluation particulier pour chacun des programmes d'études. Voici une table des matières typique d'un tel guide :

Présentation

1 Tableau-synthèse des épreuves

- 1.1 Cours transférable
- 1.2 Numéro de module
- 1.3 Responsabilité de l'épreuve
- 1.4 Type d'évaluation
- 1.5 Nombre maximal de candidates et de candidats, durée de l'épreuve
- 1.6 Nombre de questions
- 1.7 Seuil de réussite
- 1.8 Disponibilité des épreuves

2 Information complémentaire concernant les épreuves ministérielles

- 2.1 Durée des épreuves pratiques
- 2.2 Préparation des séances pour certaines épreuves pratiques
- 2.3 Particularités du déroulement et de la notation des épreuves pratiques
- 2.4 Particularités des fiches de travail
- 2.5 Particularités concernant la gestion de l'application des règles de santé et de sécurité
- 2.6 Particularités des seuils de réussite des épreuves pratiques
- 2.7 Modalités de reprise pour certaines épreuves pratiques

3 Lexique

4 Mécanismes de rétroaction

Annexes

Ce document est distribué par l'équipe de l'évaluation.

SYNTHÈSE DU PROGRAMME D'ÉTUDES

Nombre de modules : 11
Durée en heures : 690
Valeur en unités : 46

Nettoyage à sec et entretien de vêtements
Code : 5082

CODE	TITRE DU MODULE	DURÉE ¹	STATUT ²
425311	1. Métier et formation	15	L
425326	2. Fibres textiles et confection	90	L
425332	3. Communication en milieu de travail	30	L
425343	4. Tenue de comptoir	45	L
425355	5. Utilisation et entretien de l'équipement	75	L
425364	6. Nettoyage d'articles	60	M
425377	7. Détachage d'articles	105	M
425388	8. Pressage d'articles	120	M
425394	9. Traitements complémentaires	60	L
425402	10. Moyens de recherche d'emploi	30	L
425414	11. Intégration au milieu de travail	60	L

¹ Quinze heures valent une unité.

² Le statut peut être ministériel (M) ou local (L).

Ce programme conduit au diplôme d'études professionnelles en Nettoyage à sec et entretien de vêtements.

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425311

N° ET TITRE DU MODULE : 1 - MÉTIER ET FORMATION

TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME

TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE SITUATION)

2 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements **Code :** 425311

N° ET TITRE DU MODULE : 1 - MÉTIER ET FORMATION

INTENTION POURSUIVIE : Se situer au regard du métier et de la démarche de formation

Activités de formation	Appr. %	Éval. %	Manifestations (de la participation)
<p>PHASE 2 : Information sur le projet de formation et engagement dans la démarche</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discuter des habiletés, aptitudes et connaissances nécessaires pour exercer le métier. - S'informer sur le projet de formation : programme d'études, démarche de formation, modes d'évaluation, sanction des études. - Discuter de la pertinence du programme de formation par rapport à la situation de travail en nettoyage à sec et entretien de vêtements. - Faire part de ses premières réactions au métier et à la formation. 	35	35	<ul style="list-style-type: none"> • Exprime son opinion sur quelques exigences auxquelles il faut satisfaire pour exercer le métier. • Fait un examen de la documentation remise. • Exprime sa perception du programme de formation au moment d'une rencontre de groupe en faisant le lien avec le métier. • Exprime ses réactions.
<p>PHASE 3 : Évaluation et confirmation de son orientation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produire un rapport dans lequel on doit : <ul style="list-style-type: none"> · préciser ses goûts, ses aptitudes et ses champs d'intérêt pour le métier; · évaluer son orientation professionnelle en comparant les aspects et les exigences du métier avec ses goûts, ses aptitudes et ses champs d'intérêt. 	20	35	<ul style="list-style-type: none"> • Produit un rapport contenant : <ul style="list-style-type: none"> - une présentation sommaire de ses goûts, de ses champs d'intérêt et de ses aptitudes; - des explications sur son orientation professionnelle en faisant, de façon explicite, les liens demandés.

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

1 / 4

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425311

N° ET TITRE DU MODULE : 1 - MÉTIER ET FORMATION

Items	Remarques
Dispositif d'évaluation	<p>L'évaluation de la participation des candidates et candidats s'appuiera sur des données recueillies à certains moments du déroulement des activités de formation, selon la nature des éléments-critères.</p> <p>Cependant, un jugement définitif sur un élément-critère ne devrait être porté qu'à la fin de la phase correspondante, dans le plan de mise en situation.</p> <p>Le jugement final sur la participation des candidates et candidats à l'ensemble des activités de formation ne devrait être porté qu'à la toute fin du module.</p>
Information sur les éléments-critères	<p>Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères ou à leur interprétation.</p>
PHASE 1 : Information sur le métier	<p>Il sera important, au cours de cette activité, d'indiquer clairement aux candidates et candidats la nature des données qu'elles ou ils devront recueillir et présenter à la rencontre de groupe. Quels que soient le support et la forme utilisés pour consigner leurs données, le jugement ne devra pas porter comme tel sur la précision, la qualité ou la présentation des données recueillies, mais plutôt sur le fait que les candidates et candidats aient pris la peine de colliger une quantité suffisante de données pertinentes aux sujets à traiter et de les organiser de manière à pouvoir les utiliser à l'intérieur de la rencontre de groupe.</p>

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

2 / 4

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425311

N° ET TITRE DU MODULE : 1 - MÉTIER ET FORMATION

Items	Remarques
<p>Élément-critère 1.1 Produit des renseignements pertinents sur au moins trois des sujets suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> - milieux de travail (types d'entreprises); - perspectives d'emploi; - rémunération; - possibilités d'avancement. 	<p>Les candidates et candidats pourront sélectionner plusieurs sujets relatifs au marché du travail, à la nature et aux exigences de l'emploi, à la possibilité de créer de nouvelles entreprises et au mode d'organisation des entreprises. On s'attend à ce que les données recueillies fournissent un minimum cohérent d'indications sur au moins trois des sujets traités sans nécessairement brosser un tableau complet et rigoureusement exact de la situation.</p>
<p>Élément-critère 1.2 Produit des renseignements pertinents sur au moins trois des sujets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - tâches; - risques pour la santé et la sécurité; - conditions de travail; - critères d'évaluation; - droits et responsabilités des travailleuses et des travailleurs; - possibilité de créer son entreprise. 	<p>Les candidates et candidats pourront sélectionner plusieurs sujets relatifs à la nature et aux exigences de l'emploi, à la possibilité de créer de nouvelles entreprises. On s'attend à ce que les données recueillies fournissent un minimum cohérent d'indications sur au moins trois des sujets traités sans nécessairement brosser un tableau complet et rigoureusement exact de la situation.</p>
<p>Élément-critère 2.1 Fournit au moins un exemple d'un avantage, d'un inconvénient ou d'une exigence du métier, en mettant en évidence les données recueillies qui s'y rapportent.</p>	<p>Le jugement ne devra pas porter sur la justesse de leur perception du métier, mais plutôt sur le fait qu'elles ou ils aient apporté, à l'appui de leurs perceptions, des exemples pertinents (qui tiennent compte des données recueillies précédemment).</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425311

N° ET TITRE DU MODULE : 1 - MÉTIER ET FORMATION

Items	Remarques
<p>PHASE 2 : Information sur le projet de formation et engagement dans la démarche</p> <p>Élément-critère 3.1 Exprime son opinion sur le bien-fondé d'au moins deux exigences du métier (habiletés, habitudes, aptitudes ou connaissances), en appuyant, dans chaque cas, son opinion sur au moins un argument pertinent.</p> <p>Élément-critère 4.1 Exprime son opinion sur la pertinence ou l'utilité d'au moins un des éléments du programme de formation, en appuyant son opinion sur au moins un argument pertinent.</p>	<p>La rencontre de groupe devra être préparée et gérée de manière que tous les participantes et participants aient l'occasion de s'exprimer.</p> <p>Le jugement ne devra pas porter sur la justesse de leurs opinions, mais plutôt sur le fait qu'elles ou ils se soient ouvertement prononcés, en s'appuyant sur des arguments pertinents (qui tiennent compte des données recueillies précédemment).</p> <p>On discutera de l'utilité, de la pertinence ou du bien-fondé de divers éléments du projet de formation, à la lumière de l'état du marché du travail et des exigences de la pratique du métier, tels que perçus par les candidates et candidats. La rencontre de groupe devra être préparée et gérée de manière que tous les participantes et participants aient l'occasion de s'exprimer.</p> <p>Le jugement ne devra pas porter sur la justesse de leur perception du projet de formation, mais plutôt sur le fait qu'elles ou ils se soient ouvertement prononcés sur les sujets abordés, en apportant à l'appui de leurs opinions des arguments pertinents (qui tiennent compte des données recueillies précédemment).</p>

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425311

N° ET TITRE DU MODULE : 1 - MÉTIER ET FORMATION

Items	Remarques
<p>PHASE 3 : Évaluation et confirmation de son orientation</p> <p>Élément-critère 5.1 Fournit dans son rapport une description sommaire de ses principaux goûts, champs d'intérêt et aptitudes.</p> <p>Élément-critère 5.2 Énonce dans son rapport, à l'appui de son orientation professionnelle, au moins trois arguments mettant en relation ses goûts, ses aptitudes et ses champs d'intérêt avec certains aspects ou exigences du métier.</p> <p>Règle de verdict</p>	<p>Le jugement ne devra pas comme tel porter sur la qualité de la rédaction ou de la présentation du rapport. Ce document pourrait même être préparé à l'avance sous la forme d'un questionnaire à remplir (éviter d'en faire une épreuve de connaissances). On s'assurera plutôt que les candidates et candidats aient au moins pris la peine d'y inclure les éléments demandés. Les consignes initiales du rapport devront définir clairement ce qu'on entend par goûts, champs d'intérêt et aptitudes. On s'attend ici à ce que les candidates et candidats énumèrent des caractéristiques qui leur sont personnelles et qui, à leur point de vue, justifient leur choix de carrière.</p> <p>On s'attend à ce que les candidates et candidats, pour justifier leur orientation professionnelle, indiquent dans leur rapport au moins trois aspects ou exigences du métier, en soulignant explicitement les liens qui, à leur point de vue, existent entre ces aspects ou exigences et les goûts, champs d'intérêt et aptitudes des personnels qui les ont amenés à choisir éventuellement le métier de nettoyeuse-presseuse ou de nettoyeur-presseur. Il n'est pas nécessaire, à ce stade-ci, que leurs perceptions et opinions soient objectives ou rigoureusement conformes à la réalité.</p> <p>Pour ce module, on tolérera jusqu'à deux manquements, à l'exception des éléments-critères 1.1, 1.2, 4.1 et 5.2, qui devront être réussis.</p>

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS (OBJECTIF DE SITUATION)

2 / 2

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425311</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>1 - MÉTIER ET FORMATION</u>		
INTENTION POURSUIVIE :	<u>Se situer au regard du métier et de la démarche de formation</u>		

Manifestations (de la participation)	Pond. %	Éléments-critères (participation)	Pond. %
<p>PHASE 2 :</p> <p>3. Exprime son opinion sur quelques exigences auxquelles il faut satisfaire pour apprendre le métier.</p> <p>4. Exprime sa perception du programme de formation au moment d'une rencontre de groupe en faisant le lien avec le métier.</p> <p>PHASE 3 :</p> <p>5. Produit un rapport contenant : - une présentation sommaire de ses goûts, de ses champs d'intérêt et de ses aptitudes; - des explications sur son orientation en faisant, de façon explicite, les liens demandés.</p>	<p>15</p> <p>20</p> <p>35</p>	<p>3.1 Exprime son opinion sur le bien-fondé d'au moins deux exigences du métier (habiletés, habitudes, aptitudes ou connaissances), en appuyant dans chaque cas son opinion sur au moins un argument pertinent.</p> <p>4.1 Exprime son opinion sur la pertinence ou l'utilité d'au moins un des éléments du programme de formation, en appuyant son opinion sur au moins un argument pertinent.</p> <p>5.1 Fournit dans son rapport une description sommaire de ses principaux goûts, champs d'intérêt et aptitudes.</p> <p>5.2 Énonce dans son rapport, à l'appui de son orientation professionnelle, au moins trois arguments mettant en relation ses goûts, ses aptitudes et ses champs d'intérêt avec certains aspects ou exigences du métier.</p>	<p>15</p> <p>20</p> <p>10</p> <p>25</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425326

N° ET TITRE DU MODULE : 2 - FIBRES TEXTILES ET CONFECTION

TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME

TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements **Code :** 425326

N° ET TITRE DU MODULE : 2 - FIBRES TEXTILES ET CONFECTION

COMPORTEMENT ATTENDU : Appliquer des notions relatives aux fibres textiles et à la confection

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Distinguer les fibres naturelles, synthétiques et artificielles, en vue de choisir des procédés d'entretien.	10	20	<ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques des fibres : <ul style="list-style-type: none"> - naturelles; - synthétiques; - artificielles. • Propriétés des fibres. 	C
Associer différents procédés de fabrication à des fils et des matières textiles.	30	20	<ul style="list-style-type: none"> • Procédés de fabrication des fils. • Procédés de fabrication des matières textiles. • Procédés de finition. 	C
Associer différents apprêts aux caractéristiques des matières textiles traitées.	10	15	<ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques et fonctions des principaux apprêts. 	C
Classifier les matières textiles, les peaux et les fils composant un article.	10	10	<ul style="list-style-type: none"> • Classification des matières textiles, des peaux et des fils. 	C
Expliquer les effets des procédés d'entretien sur les attaches et garnitures.	15	10	<ul style="list-style-type: none"> • Effets des procédés d'entretien sur les attaches et les garnitures en fonction : <ul style="list-style-type: none"> - de leur composition; - de leur mode de fixation. 	C

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtementsCode : 425326N° ET TITRE DU MODULE : 2 - FIBRES TEXTILES ET CONFECTIONCOMPORTEMENT ATTENDU : Appliquer des notions relatives aux fibres textiles et à la confection

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Distinguer les techniques d'assemblage en vue de choisir des procédés d'entretien.	10	--	<ul style="list-style-type: none"> Principales techniques d'assemblage. 	C
Interpréter des étiquettes.	5	10	<ul style="list-style-type: none"> Caractéristiques des principales catégories d'étiquettes. 	C
Expliquer les réactions des matières textiles au moment de l'utilisation de procédés d'entretien.	10	15	<ul style="list-style-type: none"> Réactions des matières textiles en fonction des procédés d'entretien. 	C

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE DE CONNAISSANCES PRATIQUES

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425326</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>2 - FIBRES TEXTILES ET CONFECTION</u>	Durée de l'épreuve :	<u>3 heures</u>
COMPORTEMENT ATTENDU :	<u>Appliquer des notions relatives aux fibres textiles et à la confection</u>		

Objets d'évaluation	Thèmes de connaissances	Pond. %	Éléments de connaissances	Pond. %	
Distinguer les fibres naturelles, synthétiques et artificielles, en vue de choisir des procédés d'entretien.	1. Caractéristiques des fibres : - naturelles; - synthétiques; - artificielles.	15	1.1 Détermination de la nature d'une fibre.	10	
			1.2 Reconnaissance des principales caractéristiques des fibres.	5	
Associer différents procédés de fabrication à des fils et des matières textiles.	2. Propriétés des fibres.	5	2.1 Association des propriétés aux différents types de fibres.	5	
	3. Procédés de fabrication des matières textiles.	10	3.1 Reconnaissance de la structure d'une matière textile.	5	
Associer différents apprêts aux caractéristiques des matières textiles traitées.	4. Procédés de finition.	10	3.2 Reconnaissance du type d'armure d'une matière textile.	5	
			4.1 Reconnaissance des procédés de finition courants.	10	
			5.1 Reconnaissance du type d'apprêt appliqué sur une matière textile.	5	
	5. Caractéristiques et fonctions des principaux apprêts.	15	5.2 Description de la façon de réagir d'une matière textile ayant reçu un apprêt.	10	

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE DE CONNAISSANCES PRATIQUES

2 / 2

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425326</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>2 - FIBRES TEXTILES ET CONFECTION</u>	Durée de l'épreuve :	<u>3 heures</u>
COMPORTEMENT ATTENDU :	<u>Appliquer des notions relatives aux fibres textiles et à la confection</u>		

Objets d'évaluation	Thèmes de connaissances	Pond. %	Éléments de connaissances	Pond. %	
Classier les matières textiles, les peaux et les fils composant un article.	6. Classification des matières textiles, des peaux et des fils.	10	6.1 Classification des éléments principaux entrant dans la fabrication d'un article.	10	
Expliquer les effets des procédés d'entretien sur les attaches et garnitures.	7. Effets des procédés d'entretien sur les attaches et les garnitures en fonction : - de leur composition; - de leur mode de fixation.	10	7.1 Explication des effets des procédés d'entretien sur les garnitures et les attaches en fonction de leur composition et de leur mode de fixation.	10	
Interpréter des étiquettes.	8. Caractéristiques des principales catégories d'étiquettes.	10	8.1 Interprétation des symboles canadiens et internationaux.	10	
Expliquer les réactions des matières textiles au moment de l'utilisation de procédés d'entretien.	9. Réactions des matières textiles en fonction des procédés d'entretien.	15	9.1 Association des fibres textiles aux produits d'entretien et de nettoyage qui leur sont contre-indiqués.	10	
			9.2 Explication des réactions des matières textiles entrant dans la fabrication d'un article à la suite de l'utilisation d'un ou de plusieurs procédés d'entretien.	5	

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425326

N° ET TITRE DU MODULE : 2 - FIBRES TEXTILES ET CONFECTION

Items	Remarques
Nature de l'épreuve	Épreuve de connaissances pratiques portant sur l'application de notions relatives aux fibres textiles et à la confection.
Conditions du déroulement de l'épreuve	<p>Les candidates et candidats auront à leur disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'échantillons de matières textiles; - d'articles de confection; - les outils et les produits requis pour l'analyse des fibres; - des étiquettes de composition et de modes d'entretien; - toute documentation pertinente (cahier d'échantillons comparatifs, tableaux d'analyse de fibres, etc.).
Durée de l'épreuve	3 heures
Information sur les éléments-critères	Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments de connaissance ou à leur interprétation.
Distinguer les fibres naturelles, synthétiques et artificielles, en vue de choisir des procédés d'entretien.	On présentera aux candidates et candidats trois échantillons de matières textiles composées de fibres pures différentes dont les procédés de fabrication seront variés.
<p>Élément 1.1 Détermination de la nature d'une fibre.</p>	On présentera aux candidates et candidats trois échantillons de matières textiles composées de fibres pures différentes. Les candidates et candidats devront reconnaître les fibres composant chacun des trois échantillons de matières textiles présentés.

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425326

N° ET TITRE DU MODULE : 2 - FIBRES TEXTILES ET CONFECTION

Items	Remarques
<p>Élément 1.2 Reconnaissance des principales caractéristiques des fibres : origine, longueur, texture.</p>	<p>Les candidates et candidats devront, pour chacun des trois échantillons de matières textiles présentés, indiquer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'origine des fibres; - la texture des fibres.
<p>Élément 2.1 Association des propriétés aux différents types de fibres.</p>	<p>On présentera aux candidates et candidats la description de trois fibres variées et une énumération des propriétés courantes des fibres telles que : absorption, isolation, résistance, élasticité, protection, etc. Les candidates et candidats devront, pour chacune des fibres présentées, associer la ou les propriétés de cette dernière.</p>
<p>Associer différents procédés de fabrication à des fils et des matières textiles.</p>	<p>On présentera aux candidates et candidats trois échantillons de matières textiles dont les procédés de fabrication seront variés et trois échantillons de matières textiles dont les procédés de finition seront variés.</p>
<p>Élément 3.1 Reconnaissance de la structure d'une matière textile.</p>	<p>Pour chacun des échantillons présentés, les candidates et candidats doivent indiquer la structure de la matière textile (armure ou tricot).</p>
<p>Élément 3.2 Reconnaissance du type d'armure d'une matière textile.</p>	<p>Pour chacun des échantillons présentés, les candidates et candidats devront indiquer le type d'armure (fondamentale, dérivée, de fantaisie, etc.).</p>
<p>Élément 4.1 Reconnaissance des procédés de finition courants.</p>	<p>Pour chacun des échantillons présentés, les candidates et candidats indiqueront la nature du procédé de finition (adhérence, enduction, teinture, impression, manipulation physique, etc.) auquel aura été soumis la matière textile.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425326

N° ET TITRE DU MODULE : 2 - FIBRES TEXTILES ET CONFECTION

Items	Remarques
<p>Associer différents apprêts aux caractéristiques des matières textiles traitées.</p> <p>Élément 5.1 Reconnaissance du type d'apprêt appliqué sur une matière textile.</p> <p>Élément 5.2 Description de la façon de réagir d'une matière textile ayant reçu un apprêt.</p> <p>Classifier les matières textiles, les peaux et les fils composant un article.</p> <p>Élément 6.1 Classification des éléments principaux entrant dans la fabrication d'un article.</p>	<p>On présentera aux candidates et candidats deux échantillons de matières textiles ayant reçu des apprêts différents couramment utilisés.</p> <p>Pour chacun des échantillons présentés, les candidates et candidats devront reconnaître la nature de l'apprêt (imperméabilisation, mercerisage, sanforisage, craquantage, glaçage, etc.) appliqué sur la matière textile.</p> <p>On proposera au moins 2 types d'apprêt différents et les candidates et candidats décriront les effets de ces traitements sur les matières textiles en ce qui a trait à leur apparence, leur résistance, leur entretien, leur texture, leur tenue, etc.</p> <p>On présentera aux candidates et candidats un article complexe (ex : un manteau) dont la confection requiert l'utilisation d'au moins 4 matières textiles variées. Les candidates et candidats devront classer chacune des matières textiles composant l'article selon leur usage courant (matière textile principale, entoilage, entre-doublure, triplure, coupe-froid, etc.).</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425326

N° ET TITRE DU MODULE : 2 - FIBRES TEXTILES ET CONFECTION

Items	Remarques
<p>Expliquer les effets des procédés d'entretien sur les attaches et garnitures.</p> <p>Élément 7.1 Explication des effets des procédés d'entretien sur les attaches et garnitures en fonction de leur composition et de leur mode de fixation.</p> <p>Interpréter des étiquettes.</p> <p>Élément 8.1 Interprétation des symboles canadiens et internationaux.</p> <p>Expliquer les réactions des matières textiles au moment de l'utilisation de procédés d'entretien.</p> <p>Élément 9.1 Association des fibres textiles aux produits d'entretien et de nettoyage qui leur sont contre-indiqués.</p>	<p>On présentera aux candidates et candidats deux types d'attaches et deux types de garnitures, les procédés d'entretien qu'on souhaite utiliser et les effets possibles de ces procédés d'entretien. Les candidates et candidats devront justifier les effets décrits en tenant compte de la composition et du mode de fixation propres à chaque attache ou garniture.</p> <p>On présentera aux candidates et candidats six étiquettes de composition de matières textiles, de garantie ou label, et d'entretien, dont quatre seront des étiquettes d'entretien. Elles ou ils devront donner la signification de chacun des symboles.</p> <p>On présentera aux candidates et candidats une liste de fibres textiles pures (soie, coton, laine, polyester, acétate, rayonne, etc.) ou combinées et une liste de produits de nettoyage et d'entretien dont certains représentent des contre-indications au moment de leur utilisation sur certains types de fibres. Elles ou ils devront associer les éléments de chacune de ces listes.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425326

N° ET TITRE DU MODULE : 2 - FIBRES TEXTILES ET CONFECTION

Items	Remarques
<p>Élément 9.2 Explication des réactions des matières textiles entrant dans la fabrication d'un article à la suite de l'utilisation d'un ou de plusieurs procédés d'entretien.</p> <p>Seuil de réussite</p>	<p>On présentera aux candidates et candidats les caractéristiques ou les illustrations de deux articles de confection composés de matières textiles diverses, une description des procédés d'entretien appliqués sur ces articles et une présentation des réactions des matières textiles. Elles ou ils devront expliquer les réactions décrites en établissant des liens entre la nature de la matière textile et le procédé d'entretien utilisé.</p> <p>75 %</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425332

N° ET TITRE DU MODULE : 3 - COMMUNICATION EN MILIEU DE TRAVAIL

TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME

TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements **Code :** 425332

N° ET TITRE DU MODULE : 3 - COMMUNICATION EN MILIEU DE TRAVAIL

INTENTION POURSUIVIE : Communiquer en milieu de travail

Activités de formation	Appr. %	Éval. %	Manifestations (de la participation)
<p>PHASE 1 : Sensibilisation aux principes généraux de la communication</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participer à une activité permettant de se rendre compte des difficultés de communiquer. - Prendre connaissance des éléments du processus de communication interpersonnelle. - Prendre connaissance des moyens de communication utilisés dans les entreprises de nettoyage à sec et d'entretien de vêtements. - Prendre connaissance des différents niveaux de langage. - Participer à une mise en commun de l'information recueillie au cours des activités précédentes. 	25	30	<ul style="list-style-type: none"> • Participe à chacune des activités de groupe en manifestant de l'intérêt. • Montre son intérêt pour les divers sujets traités. • Montre son intérêt pour les divers sujets traités. • Montre son intérêt pour les divers sujets traités. • Participe à chacune des activités de groupe en manifestant de l'intérêt.

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425332</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>3 - COMMUNICATION EN MILIEU DE TRAVAIL</u>		
INTENTION POURSUIVIE :	<u>Communiquer en milieu de travail</u>		

Activités de formation	Appr. %	Éval. %	Manifestations (de la participation)
<p>PHASE 2 : Mise en application des principes et des techniques de communication en milieu de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discuter, à partir d'exemples, des caractéristiques d'une communication verbale efficace. - Participer à des activités permettant de pratiquer différentes techniques de communication. - Participer à des activités permettant d'utiliser des moyens de communication visant à désamorcer des situations difficiles. - Discuter des moyens permettant de mettre fin à une conversation. - Participer à des mises en situation permettant d'adopter des attitudes et comportements adaptés à différents types de clientèle et différentes situations. - Tenir un journal de bord de ses observations au cours de ces diverses activités. 	60	50	<ul style="list-style-type: none"> • Participe aux discussions de groupe. • Accepte d'expérimenter les techniques et les règles qui lui sont proposées. • Accepte d'expérimenter les techniques et les règles qui lui sont proposées. • Participe aux discussions de groupe. • S'efforce de jouer son rôle durant les mises en situation. • S'efforce d'adopter les comportements appropriés aux situations. • Accepte d'expérimenter les techniques et les règles qui lui sont proposées. • Note, dans son journal de bord, ses observations en rapport avec les différentes activités.

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements **Code :** 425332

N° ET TITRE DU MODULE : 3 - COMMUNICATION EN MILIEU DE TRAVAIL

INTENTION POURSUIVIE : Communiquer en milieu de travail

Activités de formation	Appr. %	Éval. %	Manifestations (de la participation)
<p>PHASE 3 : Évaluation de sa capacité de communiquer</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyser ses capacités de communication en mettant en évidence ses points forts, ses points faibles et les nouvelles habiletés acquises au cours de ce module. - Présenter les résultats de son évaluation en indiquant des moyens à prendre pour améliorer sa façon de communiquer. 	15	20	<ul style="list-style-type: none"> • Fait un bilan des habiletés acquises à l'intérieur du module ainsi que de ses points forts et de ses points faibles ayant trait à sa façon de communiquer. • Présente, par un bref exposé, le résultat de son analyse et les moyens à prendre pour améliorer sa façon de communiquer.

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS (OBJECTIF DE SITUATION)

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements **Code :** 425332

N° ET TITRE DU MODULE : 3 - COMMUNICATION EN MILIEU DE TRAVAIL

INTENTION POURSUIVIE : Communiquer en milieu de travail

Manifestations (de la participation)	Pond. %	Éléments-critères (participation)	Pond. %
3. Participe aux discussions de groupe.	10	3.1 Établit en groupe une liste des moyens permettant de mettre fin à une conversation et commente leur efficacité.	10
4. Note, dans son journal de bord, ses observations en rapport avec les différentes activités.	15	4.1 Note ses observations, au moment de la présentation des jeux de rôle, et recherche certaines caractéristiques d'une communication efficace.	15
PHASE 3 :			
5. Fait un bilan des habiletés acquises à l'intérieur du module ainsi que de ses points forts et de ses points faibles ayant trait à sa façon de communiquer.	10	5.1 Indique, dans un bref rapport, quelques habiletés de communication nouvellement acquises en justifiant leur utilité.	5
		5.2 Recherche les contextes particuliers mettant en évidence sa facilité à communiquer et ceux représentant des situations de communication difficiles.	5
6. Présente, par un bref exposé, le résultat de son analyse et les moyens à prendre pour améliorer sa façon de communiquer.	10	6.1 Présente les moyens qu'elle ou il entend prendre pour établir une communication efficace.	10

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425332

N° ET TITRE DU MODULE : 3 - COMMUNICATION EN MILIEU DE TRAVAIL

Items	Remarques
Dispositif d'évaluation	<p>L'évaluation de la participation des candidates et candidats s'appuiera sur des données recueillies à certains moments du déroulement des activités de formation, selon la nature des éléments-critères.</p> <p>Cependant, un jugement définitif sur un élément-critère ne devrait être porté qu'à la fin de la phase correspondante, dans le plan de mise en situation.</p> <p>Le jugement final sur la participation des candidates et candidats à l'ensemble des activités de formation ne devrait être porté qu'à la toute fin du module.</p>
Information sur les éléments-critères	<p>Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères ou à leur interprétation.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425332

N° ET TITRE DU MODULE : 3 - COMMUNICATION EN MILIEU DE TRAVAIL

Items	Remarques
<p>Phase 1 : Sensibilisation aux principes généraux de la communication</p> <p>Participe à chacune des activités de groupe en manifestant de l'intérêt.</p> <p>Élément-critère 1.1 Reconnait, à partir d'une présentation de situations de communication :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les principales difficultés à communiquer; - les éléments du processus de communication; - les niveaux de langage. <p>Élément-critère 1.2 Recherche les moyens de communication utilisés en entreprise et en établit la liste.</p>	<p>On présentera aux candidates et candidats diverses situations de communication de la vie courante afin de les amener à se rendre compte des difficultés engendrées par une communication inefficace, à établir des liens entre les principes de la communication et les situations de communication, et à distinguer les différents niveaux de langage. Les candidates et candidats pourraient avoir à remplir des grilles préparées à cette fin.</p> <p>Le jugement devra porter sur l'intérêt des candidates et candidats à effectuer les tâches proposées.</p> <p>On pourrait suggérer aux candidates et candidats de questionner des personnes travaillant dans une entreprise de nettoyage à sec afin d'inventorier les moyens de communication couramment utilisés dans ce milieu.</p> <p>Le jugement devra porter sur l'intérêt des candidates et candidats à effectuer les tâches proposées.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425332

N° ET TITRE DU MODULE : 3 - COMMUNICATION EN MILIEU DE TRAVAIL

Items	Remarques
<p>Phase 2 : Mise en application des principes et des techniques de communication en milieu de travail</p> <p>Accepte d'expérimenter les techniques et les règles qui lui sont proposées.</p> <p>Élément-critère 2.1 S'efforce d'appliquer, au moment de jeux de rôles, les techniques de communication permettant de transmettre des messages verbaux et non verbaux adaptés à différents types de clientèles et à des situations variées.</p> <p>Élément-critère 2.2 Utilise des moyens de communication permettant de désarmer des situations difficiles.</p>	<p>L'enseignante ou l'enseignant proposera aux candidates et candidats plusieurs jeux de rôle dans lesquels elles ou ils devront appliquer quelques techniques de communication verbale et non verbale apprises durant la formation. Les candidates et candidats devront préparer leurs interventions en fonction du rôle qui leur a été assigné.</p> <p>Le jugement portera sur l'intérêt manifesté par les candidates et candidats à tenir le rôle qui leur est assigné en conformité avec les principes de communication. De ce fait, l'enseignante ou l'enseignant ne pourra juger la performance des participantes et participants au regard de l'application des techniques. Les candidates et candidats devront au moins participer à une mise en situation.</p> <p>L'enseignante ou l'enseignant proposera aux candidates et candidats plusieurs jeux de rôle dans lesquels elles ou ils devront utiliser des moyens de communication pertinents visant à désarmer certaines situations. Les candidates et candidats devront préparer leurs interventions en fonction de la situation présentée.</p> <p>Le jugement portera sur l'intérêt manifesté par les candidates et candidats à tenir le rôle qui leur est assigné en conformité avec les principes de communication. De ce fait, l'enseignante ou l'enseignant ne pourra juger la performance des participantes et participants au regard de l'application des techniques. Les candidates et candidats devront au moins participer à une mise en situation.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425332

N° ET TITRE DU MODULE : 3 - COMMUNICATION EN MILIEU DE TRAVAIL

Items	Remarques
<p>Participe aux discussions de groupe.</p> <p>Élément-critère 3.1 Établit en groupe une liste des moyens permettant de mettre fin à une conversation et commente leur efficacité.</p> <p>Note, dans son journal de bord, ses observations en rapport avec les différentes activités.</p> <p>Élément-critère 4.1 Note ses observations, au moment de la présentation des jeux de rôle, et recherche certaines caractéristiques d'une communication efficace.</p>	<p>On suggère que chaque équipe de travail produise quelques manières de mettre fin à une conversation en conformité avec les principes de communication. L'enseignante ou l'enseignant devra s'assurer que chaque candidate et candidat se prononce au moins à une reprise au moment de cette activité. Le jugement ne devra pas porter sur la pertinence des moyens proposés mais sur l'intérêt à répondre aux exigences définies.</p> <p>L'enseignante ou l'enseignant, avant la présentation des divers jeux de rôle, soumettra aux candidates et aux candidats des grilles leur permettant de compiler certaines observations. On s'attend à ce que les candidates et candidats remplissent les grilles au moment de la présentation des mises en situation ou après. Le jugement ne devra pas porter sur la pertinence des observations mais sur l'intérêt à répondre aux exigences définies.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425332

N° ET TITRE DU MODULE : 3 - COMMUNICATION EN MILIEU DE TRAVAIL

Items	Remarques
<p>Phase 3 : Évaluation de sa capacité de communiquer</p> <p>Fait un bilan des habiletés acquises à l'intérieur du module ainsi que de ses points forts et de ses points faibles ayant trait à sa façon de communiquer.</p> <p>Élément-critère 5.1 Indique, dans un bref rapport, quelques habiletés de communication nouvellement acquises en justifiant leur utilité.</p> <p>Élément-critère 5.2 Recherche les contextes particuliers mettant en évidence sa facilité à communiquer et ceux représentant des situations de communication difficiles.</p>	<p>Afin de mieux analyser leur capacité à communiquer, les candidates et candidats seront amenés à prendre conscience des habiletés acquises à l'intérieur du module et à indiquer en quoi ces habiletés acquises vont leur permettre de mieux communiquer. Les candidates et candidats devront présenter au moins une habileté acquise à l'intérieur du module.</p> <p>Le jugement portera sur le fait d'accepter d'exécuter la tâche proposée.</p> <p>Les candidates et candidats devront mettre en évidence leurs forces et leurs faiblesses au regard de la communication en s'appuyant sur des situations vécues.</p> <p>On s'attend à ce que les candidates et candidats présentent au moins une situation qui fait ressortir leur facilité à communiquer et une situation qui met plutôt en évidence une difficulté à communiquer.</p> <p>Le jugement portera sur le fait d'accepter d'exécuter la tâche proposée.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425332

N° ET TITRE DU MODULE : 3 - COMMUNICATION EN MILIEU DE TRAVAIL

Items	Remarques
<p>Présente, par un bref exposé, le résultat de son analyse et les moyens à prendre pour améliorer sa façon de communiquer.</p> <p>Élément-critère 6.1 Présente les moyens qu'elle ou il entend prendre pour établir une communication efficace.</p> <p>Règle de verdict</p>	<p>Cette brève présentation pourra se faire en présence de l'enseignante ou de l'enseignant. Les candidates et candidats, à la suite de l'analyse de leur capacité à communiquer, se fixeront un objectif visant à combler au moins une lacune. Elles ou ils devront indiquer quelques moyens pour y arriver. Le jugement portera sur le fait d'accepter d'exécuter la tâche proposée.</p> <p>On tolérera jusqu'à deux manquements, à l'exception des éléments-critères 1.1, 2.1, 4.1 et 6.1.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425343

N° ET TITRE DU MODULE : 4 - TENUE DE COMPTOIR

TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME

TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements **Code :** 425343

N° ET TITRE DU MODULE : 4 - TENUE DE COMPTOIR

COMPORTEMENT ATTENDU : Tenir un comptoir

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Préparer le travail.	15	10	<ul style="list-style-type: none"> • Aménagement du poste de travail. • Vérification du matériel, de l'équipement et du fonds de caisse. 	P
Effectuer le travail : <ul style="list-style-type: none"> - communiquer avec la clientèle; - remplir divers formulaires; - préparer les articles reçus; - utiliser une caisse enregistreuse; - emballer les articles traités. 	75	90	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité de l'accueil de la clientèle. • Pertinence des conversations avec la clientèle. • Application des procédures de réception et de préparation des articles. • Utilisation de la caisse enregistreuse. • Application des techniques d'emballage et de classement des articles traités. 	P
Compléter le travail.	10	--	<ul style="list-style-type: none"> • Application de la procédure de fermeture de caisse. • Rangement du matériel. 	P

* P : Épreuve pratique

C : Épreuve de connaissances pratiques

TABEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425343</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>4 - TENUE DE COMPTOIR</u>	Durée de l'épreuve :	<u>45 minutes</u>
COMPORTEMENT ATTENDU :	<u>Tenir un comptoir</u>		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Préparer le travail.	PS	1. Aménagement du poste de travail.	5	1.1 A aménagé de façon sécuritaire le poste de travail.	5
		2. Vérification du matériel, de l'équipement et du fonds de caisse.	5	2.1 A effectué les vérifications d'usage de l'équipement et du matériel.	5
Effectuer le travail : - communiquer avec la clientèle; - remplir divers formulaires; - préparer les articles reçus; - utiliser une caisse enregistreuse; - emballer les articles traités.	PS	3. Qualité de l'accueil de la clientèle.	5	3.1 A fait preuve de courtoisie.	5
		4. Pertinence des conversations avec la clientèle.	20	4.1 A posé des questions pertinentes pour déterminer la nature de la demande.	10
				4.2 A examiné attentivement les articles.	5
				4.3 A donné des renseignements pertinents concernant le traitement des articles.	5
		5. Application des procédures de réception et de préparation des articles.	30	5.1 A rempli correctement les formulaires appropriés.	10
5.2 A étiqueté correctement les articles.	10				
5.3 A examiné minutieusement les poches.	5				
5.4 A effectué un tri correct des articles à nettoyer.	5				

* Stratégie d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

2 / 2

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425343</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>4 - TENUE DE COMPTOIR</u>	Durée de l'épreuve :	<u>45 minutes</u>
COMPORTEMENT ATTENDU :	<u>Tenir un comptoir</u>		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
		6. Application des techniques d'emballage et de classement des articles traités.	20	6.1 A assemblé correctement les articles.	5
				6.2 A respecté les techniques d'emballage.	10
				6.3 A respecté les méthodes de classement des articles traités.	5
		7. Utilisation de la caisse enregistreuse.	15	7.1 A bien enregistré la transaction.	10
				7.2 A pris les précautions relatives à la manipulation de l'argent.	5

* Stratégie d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtementsCodes : 425343N° ET TITRE DU MODULE : 4 - TENUE DE COMPTOIRTenir un comptoir

Items	Remarques
Nature de l'épreuve	<p>Épreuve pratique portant sur l'exécution d'opérations courantes de tenue de comptoir telles que : réception et préparation d'articles, transactions monétaires, emballage d'articles.</p> <p>On suggère de présenter aux candidates et candidats un scénario reflétant des conditions réelles de tenue de comptoir, donc avec la présence d'une clientèle. Elles ou ils auront alors à recevoir les demandes de la clientèle, à appliquer les procédures de réception et de préparation des articles en vue de l'entretien, et à appliquer les techniques d'emballage et de classement des articles traités.</p> <p>Les éléments du scénario pourront être les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - chaque candidate ou candidat devra accueillir une ou un client qui aura au moins trois articles à faire nettoyer; - les articles à nettoyer devront être de nature différente et avoir les caractéristiques suivantes: comporter des attaches ou des garnitures nécessitant des précautions particulières, présenter des défauts apparents et des taches; - chaque candidate ou candidat devra effectuer l'emballage d'au moins cinq articles nécessitant des modes d'emballage variés; ces articles pourraient être, par exemple : un vêtement (imperméable avec ceinture et pattes de serrage amovibles), des accessoires de petite dimension (cravates, gants, chapeau, etc.), une chemise à plier, une jupe, un chemisier, des accessoires de décoration (rideaux, coussins, housses, etc.), etc.; - deux des articles à emballer devront se retrouver dans le même emballage et les autres seront emballés séparément; - chaque candidate ou candidat devra classer les articles emballés; - chaque candidate ou candidat devra effectuer une transaction monétaire lui permettant l'utilisation de la caisse enregistreuse, en présence d'une cliente ou d'un client.

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtementsCodes : 425343N° ET TITRE DU MODULE : 4 - TENUE DE COMPTOIRTenir un comptoir

Items	Remarques
<p>Conditions du déroulement de l'épreuve</p> <p>Durée de l'épreuve</p> <p>Information sur les éléments-critères</p> <p>Préparer le travail.</p> <p>Élément-critère 1.1 Élément-critère 2.1</p>	<p>Les candidates et candidats auront à leur disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une série d'articles dont les caractéristiques auront été précisées au préalable dans le scénario; - l'équipement et le matériel requis pour les opérations de tenue de comptoir; - les listes de prix, les tables de taxes, des factures. <p>L'examinatrice ou l'examinateur ne pourra observer plus d'une candidat ou d'un candidat à la fois pour les parties nécessitant la présence d'une cliente ou d'un client.</p> <p>Pour les autres parties, on adaptera les conditions d'observation des candidates et candidats selon la disponibilité de l'équipement d'emballage et des articles à nettoyer.</p> <p>45 minutes</p> <p>Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères ou à leur interprétation.</p> <p>Cette partie du scénario ne nécessitera pas la présence d'une cliente ou d'un client.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtementsCodes : 425343N° ET TITRE DU MODULE : 4 - TENUE DE COMPTOIRTenir un comptoir

Items	Remarques
<p>Effectuer le travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> - communiquer avec la clientèle; - remplir divers formulaires; - préparer les articles reçus; - utiliser une caisse enregistreuse; - emballer les articles traités. <p>Élément-critère 3.1 Élément-critère 4.1 Élément-critère 4.2</p> <p>Élément-critère 4.3</p> <p>Élément-critère 5.1</p> <p>Élément-critère 5.2 Élément-critère 5.3 Élément-critère 5.4 Élément-critère 6.1 Élément-critère 6.2 Élément-critère 6.3</p> <p>Élément-critère 7.1 Élément-critère 7.2</p> <p>Seuil de réussite</p>	<p>Les opérations relatives à ces éléments-critères devront s'effectuer en présence d'une cliente ou d'un client.</p> <p>Il est entendu que compte tenu que ce module se trouve en début de formation, l'examinatrice ou l'examineur ne devra pas porter de jugement sur l'étendue et la justesse des renseignements fournis.</p> <p>Les opérations relatives à ces éléments-critères ne requièrent pas la présence d'une cliente ou d'un client.</p> <p>Les opérations relatives à ces éléments-critères devront s'effectuer en présence d'une cliente ou d'un client.</p> <p>85 %</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425355

N° ET TITRE DU MODULE : 5 - UTILISATION ET ENTRETIEN DE L'ÉQUIPEMENT

TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME

TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtementsCode : 425355N° ET TITRE DU MODULE : 5 - UTILISATION ET ENTRETIEN DE L'ÉQUIPEMENTCOMPORTEMENT ATTENDU : Utiliser et entretenir l'équipement

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Actionner les principaux systèmes de l'atelier.	10	25	<ul style="list-style-type: none"> Application du processus de mise en marche et d'arrêt des systèmes. 	P
Actionner les principaux équipements.	20	5	<ul style="list-style-type: none"> Application des procédures de vérification. Exécution des opérations de réglage. 	P
Préparer et vérifier les produits et les solvants.	15	--	<ul style="list-style-type: none"> Respect des méthodes de préparation des produits. Manipulation des produits et des solvants. Respect des normes de santé et de sécurité. 	P
Effectuer des opérations simples à l'aide de l'équipement de : - nettoyage; - détachage; - pressage.	35	60	<ul style="list-style-type: none"> Choix de l'équipement et de l'outillage. Utilisation de l'équipement de nettoyage. Utilisation de l'équipement de détachage. Utilisation de l'équipement de pressage. Respect des normes de santé et de sécurité. 	P
Entretenir les systèmes, l'équipement et l'outillage.	20	10	<ul style="list-style-type: none"> Application des techniques d'entretien. Application des techniques de vidange, de drainage et de nettoyage. Respect des règlements sur le traitement des déchets toxiques. 	P

* P : Épreuve pratique

C : Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425355</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>5 - UTILISATION ET ENTRETIEN DE L'ÉQUIPEMENT</u>	Durée de l'épreuve :	<u>1 h 30 min</u>
COMPORTEMENT ATTENDU :	<u>Utiliser et entretenir l'équipement</u>		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Actionner les principaux systèmes de l'atelier.	PS	1. Application du processus de mise en marche et d'arrêt des systèmes.	25	1.1 A respecté la séquence des opérations au moment de la mise en marche des principaux systèmes.	5
				1.2 A exécuté correctement toutes les opérations de mise en marche.	5
				1.3 A exécuté correctement toutes les opérations d'arrêt.	5
				1.4 A expliqué précisément les procédures à suivre en cas d'urgence.	10
Actionner les principaux équipements.	PS	2. Application du processus de mise sous tension des principaux équipements.	5	2.1 A exécuté correctement les opérations de mise sous tension de l'équipement utilisé.	5
Effectuer des opérations simples à l'aide de l'équipement de : - nettoyage; - détachage; - pressage.	PS	3. Utilisation de l'équipement de nettoyage à sec.	25	3.1 A effectué correctement la pesée de la charge.	5
				3.2 A utilisé correctement la carte de programmation en mode automatique.	10
				3.3 A bien effectué l'opération de chargement de la machine.	5

* Stratégie d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

2 / 2

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425355</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>5 - UTILISATION ET ENTRETIEN DE L'ÉQUIPEMENT</u>	Durée de l'épreuve :	<u>1 h 30 min</u>
COMPORTEMENT ATTENDU :	<u>Utiliser et entretenir l'équipement</u>		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Entretien des systèmes, l'équipement et l'outillage.	PS	4. Utilisation de l'équipement de détachage.	15	3.4 A actionné correctement les mécanismes de mise en marche et d'arrêt.	5
				4.1 A utilisé correctement l'équipement au moment de l'opération d'humidification.	5
				4.2 A actionné les mécanismes de fonctionnement appropriés aux opérations de détachage.	5
		5. Utilisation de l'équipement de pressage.	20	4.3 A respecté la séquence d'utilisation.	5
				5.1 A effectué les ajustements requis sur le mannequin.	5
				5.2 A actionné correctement les mécanismes de fonctionnement de la presse.	10
		5.3 A respecté la séquence d'utilisation.	5		
6. Application des techniques d'entretien.	10	6.1 A effectué correctement les opérations d'entretien courant de l'équipement de nettoyage et de détachage.	10		

* Stratégie d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements425355N° ET TITRE DU MODULE : 5 - UTILISATION ET ENTRETIEN DE L'ÉQUIPEMENT

Items	Remarques
Nature de l'épreuve	<p>Épreuve pratique portant sur l'utilisation et l'entretien courant de l'équipement de nettoyage, de détachage et de pressage. Les candidates et candidats pourront exécuter l'ensemble des tâches à partir d'articles de confection peu volumineux ou de pièces de matière textile.</p> <p>L'épreuve pourra se dérouler en deux parties : la première portera sur les opérations relatives à l'utilisation des principaux systèmes et la deuxième, sur les opérations d'utilisation de l'équipement de nettoyage, de détachage et de pressage ainsi que sur l'entretien des équipements de nettoyage et de détachage.</p>
Conditions de déroulement de l'épreuve	<p>Les candidates et candidats auront à leur disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les systèmes d'alimentation, l'équipement et l'outillage requis pour l'exécution des tâches; - les articles de confection ou les pièces de matière textile; - les manuels de fabricants. <p>L'examinatrice ou l'examinateur ne pourra observer plus d'une candidate ou d'un candidat à la fois.</p>
Durée de l'épreuve	1 h 30 min
Information sur les éléments critères	Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères ou à leur interprétation.

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtementsCode : 425355N° ET TITRE DU MODULE : 5 - UTILISATION ET ENTRETIEN DE L'ÉQUIPEMENT

Items	Remarques
<p>Actionner les principaux systèmes de l'atelier.</p> <p>Élément-critère 1.1 Élément-critère 1.2 Élément-critère 1.3 Élément-critère 1.4</p> <p>Actionner les principaux équipements.</p> <p>Élément-critère 2.1</p> <p>Effectuer des opérations simples à l'aide de l'équipement de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - nettoyage; - détachage; - pressage. 	<p>Les candidates et candidats auront à effectuer les opérations de mise en marche et d'arrêt des systèmes d'alimentation suivants : chaudière à vapeur, compresseur et vacuum.</p> <p>Les candidates et candidats auront à mettre sous tension la machine à nettoyer, la laveuse, la sècheuse et le fer.</p> <p>Les candidates et candidats devront utiliser les équipements mentionnés en effectuant pour chacun d'eux les opérations préliminaires et en actionnant les mécanismes de fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - nettoyage : les opérations de mise en marche et d'arrêt s'effectueront à vide, en mode automatique; - détachage : les candidates et candidats auront à effectuer les opérations d'utilisation de l'équipement de détachage à partir d'un article (on aura marqué l'endroit à détacher par un tracé circulaire) et de consignes écrites relatives à la séquence et à la durée des opérations; - pressage : les candidates et candidats auront à effectuer les opérations d'utilisation de la presse à partir de consignes de l'examinatrice ou de l'examineur relatives à la séquence et à la durée des opérations, et en ce qui a trait à l'utilisation du mannequin, à partir de consignes relatives aux ajustements.

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtementsCode : 425355N° ET TITRE DU MODULE : 5 - UTILISATION ET ENTRETIEN DE L'ÉQUIPEMENT

Items	Remarques
<p>Élément-critère 3.1 Élément-critère 3.2 Élément-critère 3.3 Élément-critère 3.4 Élément-critère 4.1 Élément-critère 4.2 Élément-critère 4.3 Élément-critère 5.1 Élément-critère 5.2 Élément-critère 5.3</p> <p>Entretien l'équipement et l'outillage.</p> <p>Élément-critère 6.1</p> <p>Seuil de réussite</p>	<p>Les candidates et candidats auront à effectuer des opérations d'entretien courant sur de l'équipement de nettoyage (nettoyer les filtres, vider le contenu du panier arrière) et de détachage (nettoyer le contenant à résidus).</p> <p>80 %</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425364

N° ET TITRE DU MODULE : 6 - NETTOYAGE D'ARTICLES

TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME

TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements **Code :** 425364

N° ET TITRE DU MODULE : 6 - NETTOYAGE D'ARTICLES

COMPORTEMENT ATTENDU : Nettoyer des articles

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Prendre connaissance des données de la facture.	5	--	<ul style="list-style-type: none"> • Pertinence des données relevées relatives à la nature des interventions et aux directives spéciales. 	P
Examiner l'article.	15	25	<ul style="list-style-type: none"> • Justesse des observations relevées relatives : <ul style="list-style-type: none"> - à la nature des matières textiles, des attaches et des garnitures; - à l'état de l'article; - au mode d'entretien. • Choix du procédé de nettoyage et de séchage. 	P
Préparer le travail.	20	25	<ul style="list-style-type: none"> • Vérification de la qualité du solvant. • Préparation des articles à nettoyer. • Choix des produits à utiliser. 	P
Effectuer les tâches de : <ul style="list-style-type: none"> - nettoyage à sec; - nettoyage à l'eau; - lavage à la main; - essorage; - séchage. 	45	40	<ul style="list-style-type: none"> • Application des méthodes d'addition des produits. • Réglage des équipements. • Utilisation des équipements. • Qualité des traitements effectués. 	P

* P : Épreuve pratique

C : Épreuve de connaissances pratiques

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

2 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425364

N° ET TITRE DU MODULE : 6 - NETTOYAGE D'ARTICLES

COMPORTEMENT ATTENDU : Nettoyer des articles

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Vérifier le travail.	10	10	<ul style="list-style-type: none"> • Justesse de l'évaluation portant sur la qualité du nettoyage. 	P
Acheminer l'article.	5	--	<ul style="list-style-type: none"> • Justesse du classement. 	P
Nettoyer des articles.	--	--	<ul style="list-style-type: none"> • Respect du temps alloué. • Respect des normes de santé et de sécurité. • Respect des normes de l'établissement. 	P

* P : Épreuve pratique

C : Épreuve de connaissances pratiques

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425364</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>6 - NETTOYAGE D'ARTICLES</u>	Durée de l'épreuve :	<u>2 h 15 min</u>
COMPORTEMENT ATTENDU :	<u>Nettoyer des articles</u>		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Examiner l'article.	PS	1. Justesse des observations relevées relatives : - à la nature des matières textiles, des attaches et des garnitures; - à l'état de l'article; - au mode d'entretien.	10	1.1 A fait un relevé juste et complet des observations.	10
		2. Choix du procédé d'entretien.	15	2.1 A effectué les tests appropriés. 2.2 A déterminé le procédé d'entretien approprié à chaque article.	10 5
Préparer le travail.	PS	3. Vérification de la qualité du solvant.	5	3.1 A bien effectué les tests d'analyse de la qualité du solvant.	5
		4. Préparation des articles à nettoyer.	15	4.1 A réparti correctement les articles à nettoyer.	5
				4.2 A protégé correctement les attaches et garnitures.	5
5. Choix des produits à utiliser.	5	5.1 A choisi les produits appropriés aux articles à nettoyer à l'eau.	5		

* Stratégie d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

2 / 2

TITRE DU PROGRAMME :	Nettoyage à sec et entretien de vêtements	Code :	425364
N° ET TITRE DU MODULE :	6 - NETTOYAGE D'ARTICLES	Durée de l'épreuve :	2 h 15 min
COMPORTEMENT ATTENDU :	Nettoyer des articles		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Effectuer les tâches de : - nettoyage à sec; - nettoyage à l'eau; - lavage à la main; - essorage; - séchage.	PS	6. Application des méthodes d'addition des produits.	20	6.1 A respecté la méthode d'addition des produits propre à l'équipement de nettoyage à l'eau.	10
				6.2 A manipulé sécuritairement les produits et solvants.	10
	7. Réglage des équipements.	20	7.1 A déterminé correctement les paramètres de fonctionnement de l'équipement de nettoyage à sec en mode manuel.	10	
			7.2 A déterminé correctement les paramètres de fonctionnement de l'équipement de nettoyage à l'eau et de séchage.	10	
Vérifier le travail.	PS	8. Justesse de l'évaluation portant sur la qualité du nettoyage.	10	8.1 A fait des observations pertinentes sur les résultats des traitements.	10

* Stratégie d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425364

N° ET TITRE DU MODULE : 6 - NETTOYAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Information sur les éléments-critères</p> <p>Examiner l'article.</p> <p>Élément-critère 1.1 A fait un relevé juste et complet des observations.</p> <p>Élément-critère 2.1 A effectué les tests appropriés.</p>	<p>Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères ou à leur interprétation.</p> <p>On présentera aux candidates et candidats trois articles, dont deux possédant des étiquettes de composition de la matière textile et un n'en ayant pas mais fait d'une fibre naturelle pure facilement reconnaissable. De plus, un des articles possédera des attaches (velcro) et un autre, une garniture quelconque.</p> <p>Les candidates et candidats auront à examiner minutieusement chacun des articles pour remplir les fiches d'observation correspondantes.</p> <p>On s'attend à ce que les candidates et candidats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - indiquent la nature des fibres composant chacun des articles; - présentent des remarques pertinentes sur l'état des articles (défauts, décoloration, taches, etc.); - présentent des remarques pertinentes sur les restrictions d'entretien. <p>On ne tolérera aucun manquement relativement à la reconnaissance des fibres, mais on pourra tolérer un manquement (omission ou observation erronée) pour les autres éléments d'observation.</p> <p>Les candidates et candidats auront à effectuer les tests courants permettant de juger de l'effet des produits de nettoyage à sec et à l'eau sur les articles présentés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - test de solidité de la couleur; - test de résistance des garnitures; - test de résistance des attaches. <p>Elles ou ils seront tenus d'indiquer les résultats obtenus aux différents tests sur une fiche d'observation.</p> <p>On ne tolérera aucun manquement.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425364

N° ET TITRE DU MODULE : 6 - NETTOYAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Élément-critère 2.2 A déterminé le procédé d'entretien approprié à chaque article.</p> <p>Préparer le travail.</p>	<p>On s'attend à ce que pour chaque article du lot, les candidates et candidats indiquent clairement le procédé de nettoyage qui lui convient. On ne tolérera aucun manquement à cet égard.</p>
<p>Élément-critère 3.1 A bien effectué les tests d'analyse de la qualité du solvant.</p>	<p>On proposera aux candidates et candidats d'analyser un échantillon de solvant qui aura été préalablement prélevé et pré-analysé. Elles ou ils auront à effectuer les tests usuels en respectant les procédures et à interpréter les résultats obtenus en se prononçant sur la qualité du solvant. L'examinatrice ou l'examinateur jugera de la justesse de leur analyse en comparant les résultats obtenus par les candidates et candidats avec ceux obtenus au moment de la pré-analyse. On tolérera un deuxième essai en cas de résultats non conformes.</p>
<p>Élément-critère 4.1 A réparti correctement les articles à nettoyer.</p>	<p>L'examinatrice ou l'examinateur s'assurera que le tri tient compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - du procédé de nettoyage; - du volume des articles; - de l'état des articles. <p>On ne tolérera aucun manquement à cet égard.</p>
<p>Élément-critère 4.2 A protégé correctement les attaches et garnitures.</p>	<p>Les candidates et candidats devront :</p> <ul style="list-style-type: none"> - utiliser le matériel de protection approprié à l'attache ou à la garniture à protéger; - fixer solidement le matériel de protection; - protéger complètement les attaches ou garnitures. <p>On ne tolérera aucun manquement à cet égard.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425364

N° ET TITRE DU MODULE : 6 - NETTOYAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Élément-critère 4.3 A pesé précisément les charges.</p> <p>Élément-critère 5.1 A choisi les produits appropriés aux articles à nettoyer à l'eau.</p> <p>Effectuer les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - nettoyage à sec; - nettoyage à l'eau; - lavage à la main; - essorage; - séchage. <p>Élément-critère 6.1 A respecté la méthode d'addition des produits propre à l'équipement de nettoyage à l'eau.</p>	<p>Les candidates et candidats devront :</p> <ul style="list-style-type: none"> - faire une lecture exacte de la masse de la charge; - inscrire sans erreur la valeur de la masse. <p>On ne tolérera aucun manquement à cet égard.</p> <p>On ne tolérera aucun manquement à cet égard.</p> <p>Les candidates et candidats devront appliquer la technique de nettoyage à sec à l'aide de l'équipement approprié et la technique de nettoyage à l'eau à l'aide d'une machine à laver et à sécher.</p> <p>L'examinatrice ou l'examinateur s'assurera que les candidates et candidats :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ne dépassent pas les quantités maximales permises; - utilisent les réceptacles d'alimentation appropriés. <p>On ne tolérera aucun manquement à cet égard.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425364

N° ET TITRE DU MODULE : 6 - NETTOYAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Élément-critère 6.2 A manipulé de façon sécuritaire les produits et solvants.</p> <p>Élément-critère 7.1 A déterminé correctement les paramètres de fonctionnement de l'équipement de nettoyage à sec en mode manuel.</p>	<p>L'examinatrice ou l'examineur s'assurera que les candidates et candidats :</p> <ul style="list-style-type: none"> - portent l'équipement de sécurité (masque et gants) au moment de la manutention des solvants ou des produits; - se lavent les mains après avoir manipulé des solvants ou des produits; - nettoient correctement en cas de renversement de produits. <p>On ne tolérera aucun manquement à cet égard.</p> <p>L'examinatrice ou l'examineur devra observer si les candidates et candidats effectuent correctement le réglage de la machine à nettoyer à sec et ce, à différents moments de la période de nettoyage. Elle ou il vérifiera le choix des paramètres permettant le contrôle :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de l'entrée et de la sortie du solvant; - de la quantité de détergent à injecter en fonction de la charge; - de la durée de l'agitation; - de la durée de l'essorage; - de la durée du séchage; - de la durée de la ventilation. <p>Les candidates et candidats pourront avoir droit à un deuxième essai en ce qui a trait aux paramètres contrôlant l'entrée et la sortie du solvant et le séchage.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425364

N° ET TITRE DU MODULE : 6 - NETTOYAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Élément-critère 7.2 A déterminé correctement les paramètres de fonctionnement de l'équipement de nettoyage à l'eau et de séchage.</p> <p>Vérifier le travail.</p> <p>Élément-critère 8.1 A fait des observations pertinentes sur les résultats des traitements.</p> <p>Seuil de réussite</p>	<p>L'examinatrice ou l'examinateur devra observer si les candidates et candidats effectuent correctement le réglage de la machine à laver et à sécher, et ce, au moment de la mise en marche de ces deux appareils. Elle ou il vérifiera le choix des paramètres permettant le contrôle :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de la quantité d'eau; - de la durée de lavage; - des cycles (durée agitation) et ce, pour la machine à laver; - de la température de séchage; - de la durée de séchage et ce, pour le séchoir. <p>On ne tolérera aucun manquement à cet égard.</p> <p>On s'attend à ce que les candidates et candidats effectuent un examen minutieux des articles traités et qu'elles ou ils :</p> <ul style="list-style-type: none"> - énumèrent les articles qui ne satisfont pas aux exigences de qualité usuelles; - décrivent les défauts observés à la suite des traitements; - déterminent les causes possibles des résultats obtenus. <p>On ne tolérera aucun manquement à cet égard.</p> <p>85 %</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425377

N° ET TITRE DU MODULE : 7 - DÉTACHAGE D'ARTICLES

TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME

TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements **Code :** 425377

N° ET TITRE DU MODULE : 7 - DÉTACHAGE D'ARTICLES

COMPORTEMENT ATTENDU : Détacher des articles

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Prendre connaissance des données de la facture.	5	--	<ul style="list-style-type: none"> Pertinence des données relevées relatives à la nature des interventions et aux directives spéciales. 	P
Examiner l'article.	20	15	<ul style="list-style-type: none"> Pertinence des observations relevées relatives à : <ul style="list-style-type: none"> - la nature des matières textiles, des attaches et des garnitures; - la nature des taches. 	P
Préparer le travail.	15	20	<ul style="list-style-type: none"> Choix et préparation des produits de détachage. 	P
Effectuer les tâches suivantes : - traitement préparatoire; - application de produits; - traitement neutralisant.	45	55	<ul style="list-style-type: none"> Application des techniques de détachage. Manipulation des produits et des solvants. Choix et utilisation de l'équipement et de l'outillage. Qualité des traitements effectués. 	P
Vérifier le travail.	10	10	<ul style="list-style-type: none"> Justesse de l'évaluation portant sur la qualité du détachage. 	P
Acheminer l'article.	5	--	<ul style="list-style-type: none"> Justesse du classement. 	P
Détacher des articles.	--	--	<ul style="list-style-type: none"> Respect du temps alloué. Respect des normes de santé et de sécurité. Respect des normes de l'établissement. 	P

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425377</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>7 - DÉTACHAGE D'ARTICLES</u>	Durée de l'épreuve :	<u>2 heures</u>
COMPORTEMENT ATTENDU :	<u>Détacher des articles</u>		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Examiner l'article.	PS	1. Pertinence des observations relevées relatives à la nature des taches.	15	1.1 A bien déterminé la nature et les caractéristiques des taches.	15
Préparer le travail.	PS	2. Choix et préparation des produits de détachage.	20	2.1 A choisi les produits de détachage appropriés au traitement de chacune des taches. 2.2 A effectué les tests d'essai préalables au traitement des taches.	10 10
Effectuer les tâches suivantes : - traitement préparatoire; - application de produits; - traitement neutralisant.	PS/PT	3. Application des techniques de détachage.	25	3.1 A choisi et appliqué le traitement préparatoire approprié aux caractéristiques du textile et de la tache. 3.2 A appliqué correctement les produits de détachage. 3.3 A effectué correctement le traitement neutralisant. 3.4 A respecté la séquence des opérations.	5 10 5 5

* Stratégie d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

2 / 2

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425377</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>7 - DÉTACHAGE D'ARTICLES</u>	Durée de l'épreuve :	<u>2 heures</u>
COMPORTEMENT ATTENDU :	<u>Détacher des articles</u>		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Vérifier le travail.	PS	4. Manipulation des produits et des solvants.	5	4.1 A manipulé de façon sécuritaire les produits et les solvants.	5
		5. Choix et utilisation de l'équipement et de l'outillage.	15	5.1 A choisi l'équipement et l'outillage appropriés aux opérations à effectuer.	5
				5.2 A bien manipulé l'outillage et l'équipement.	10
		6. Qualité des traitements effectués.	10	6.1 Résultats des traitements conformes aux critères de qualité.	10
		7. Justesse de l'évaluation portant sur la qualité du détachage.	10	7.1 A évalué avec justesse les résultats obtenus et a apporté des justifications pertinentes.	10

* Stratégie d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425377

N° ET TITRE DU MODULE : 7 - DÉTACHAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Nature de l'épreuve</p>	<p>Épreuve pratique portant sur l'application des techniques de détachage.</p> <p>On suggère que les candidates et candidats détachent six articles ayant des taches à base :</p> <ul style="list-style-type: none"> - minérale (rouille); - de gras (graisse d'auto); - d'albumine (sang); - de colorant (teinture coulée ou teinture à cheveux); - d'encre (avec foyer); - tannique (vin). <p>Les taches présentées devront être de deux types :</p> <ul style="list-style-type: none"> - taches stables, c'est-à-dire faites depuis au moins 15 jours; - taches récentes, c'est-à-dire faites depuis quelques heures. <p>Les articles présentés devront être faits de matières textiles variées composées de fibres naturelles artificielles ou synthétiques pures ou combinées. On suggère :</p> <ul style="list-style-type: none"> - que la tache d'encre soit sur un article de poly/coton blanc; - que la tache de colorant soit sur un article de couleur pâle de fibre naturelle ou artificielle; - qu'un des articles soit fait d'un tissu imprimé. <p>On proposera aux candidates et candidats une fiche sur laquelle seront énumérés les articles à détacher et la nature des matières textiles les composant.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425377

N° ET TITRE DU MODULE : 7 - DÉTACHAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Conditions du déroulement de l'épreuve</p> <p>Durée de l'épreuve</p> <p>Information sur les éléments-critères</p> <p>Examiner l'article.</p> <p>Élément-critère 1.1 A bien déterminé la nature et les caractéristiques des taches.</p>	<p>Les candidates et candidats auront à leur disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les articles présentant des taches; - les produits de détachage (préalablement dosés, s'il y a lieu); - l'équipement et l'outillage de détachage; <p>elles et ils exécuteront les opérations de détachage à partir de toute documentation pertinente (listes de symboles d'entretien, fiches signalétiques, etc.).</p> <p>2 heures</p> <p>Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères ou à leur interprétation.</p> <p>Sur la fiche, pour chacune des taches observées, les candidates et candidats indiqueront :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ses caractéristiques : forme, odeur, couleur, texture, etc.; - sa nature. <p>On ne tolérera aucun manquement en ce qui a trait à la nature de la tache. Cependant, on suggère que l'examinatrice ou l'examineur s'assure de la conformité des observations avant de permettre la poursuite de l'épreuve. Les candidates et candidats qui ne satisferont pas aux exigences de cet élément-critère auront droit à un deuxième essai. En cas de manquement répété, l'examinatrice ou l'examineur leur indiquera la nature des taches, et elles ou ils pourront compléter les opérations de détachage.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425377

N° ET TITRE DU MODULE : 7 - DÉTACHAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Préparer le travail.</p> <p>Élément-critère 2.1 A choisi les produits de détachage appropriés au traitement de chacune des taches.</p> <p>Élément-critère 2.2 A effectué les tests d'essai préalable au traitement des taches</p> <p>Effectuer les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - traitement préparatoire; - application de produits; - traitement neutralisant. <p>Élément-critère 3.1 A choisi et appliqué le traitement préparatoire approprié aux caractéristiques du textile et de la tache.</p>	<p>On s'attend à ce que les candidates et candidats indiquent pour chacune des taches observées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les produits requis pour le traitement préparatoire; - les produits requis pour le détachage; - les produits neutralisants, s'il y a lieu. <p>Comme les choix de départ peuvent être modifiés en cours de détachage, elles ou ils devront indiquer tout produit utilisé ultérieurement</p> <p>On ne tolérera aucun manquement susceptible d'endommager l'article à détacher.</p> <p>On s'attend à ce que les candidates et candidats effectuent des tests d'essai s'il y a un doute portant sur la réaction de la matière textile à un produit de détachage.</p> <p>Les résultats à ces tests devront être notés sur la fiche de travail.</p> <p>On ne tolérera aucun manquement à cet égard.</p> <p>On s'attend à ce que les candidates et candidats :</p> <ul style="list-style-type: none"> - choisissent et effectuent le traitement préparatoire (humidifier, mouiller) approprié à la matière textile et à la tache; - appliquent un pénétrant humide ou huileux (s'il y a lieu). <p>On ne tolérera aucun manquement à cet égard.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425377

N° ET TITRE DU MODULE : 7 - DÉTACHAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Élément-critère 3.2 A appliqué correctement les produits de détachage.</p>	<p>On s'attend à ce que les candidates et candidats :</p> <ul style="list-style-type: none"> - appliquent le ou les produits à l'emplacement approprié; - utilisent la quantité voulue de produits; - recouvrent bien la tache au moment de l'application. <p>On ne tolérera aucun manquement à cet égard.</p>
<p>Élément-critère 3.3 A effectué correctement le traitement neutralisant.</p>	<p>On s'attend à ce que les candidates et candidats :</p> <ul style="list-style-type: none"> - appliquent correctement le neutralisant s'il y a lieu; - rincent complètement la tache. <p>On ne tolérera aucun manquement à cet égard.</p>
<p>Élément-critère 3.4 A respecté la séquence des opérations.</p>	<p>On s'attend à ce que les candidates et candidats n'omettent ou n'intervertissent aucune opération de détachage.</p>
<p>Élément-critère 4.1 A manipulé de façon sécuritaire les produits et les solvants.</p>	<p>L'examinatrice ou l'examineur observera au moment de l'utilisation des produits et solvants si les candidates et candidats :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ne produisent pas d'éclaboussures; - referment les bouteilles; - essuient les bouteilles, la table; - se lavent les mains; etc. <p>On ne tolérera aucun manquement à cet égard.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425377

N° ET TITRE DU MODULE : 7 - DÉTACHAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Élément-critère 5.1 A choisi l'équipement et l'outillage appropriés aux opérations à effectuer.</p>	<p>Pour chacune des opérations de détachage, l'examinatrice ou l'examineur devra s'assurer que les candidates et candidats choisissent les outils et l'équipement en fonction des opérations à effectuer (gratter, broser, humidifier, etc.). De plus, les candidates et candidats devront indiquer sur leur fiche de travail les outils et l'équipement utilisés. On ne tolérera aucun manquement à cet égard.</p>
<p>Élément-critère 5.2 A bien manipulé l'outillage et l'équipement.</p>	<p>L'examinatrice ou l'examineur s'assurera que les candidates et candidats, au moment des opérations de détachage :</p> <ul style="list-style-type: none"> - placent la partie tachée de l'article à l'endroit approprié sur la table à détacher; - utilisent bien le fusil à vapeur; - manipulent correctement les outils tels que brosse, spatule, etc. <p>On ne tolérera aucun manquement susceptible d'endommager l'article à détacher.</p>
<p>Élément-critère 6.1 Résultats aux traitements conformes aux critères de qualité.</p>	<p>L'examinatrice ou l'examineur s'assurera que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les fibres textiles n'ont subi aucun endommagement (bris, distorsion, etc.); - la texture et la couleur de la matière textile ne sont pas modifiées; - les articles traités sont exempts de traces de résidus de produits; - les endroits traités sont complètement asséchés; - les articles traités sont exempts de cernes. <p>Bien que le but visé des traitements de détachage soit la disparition de la tache, il n'est pas toujours possible d'arriver à ce résultat, dans un contexte réel. On exigera donc la disparition de la tache quand cela est jugé possible et on acceptera un détachage incomplet autrement. On tolérera tout au plus un article ne satisfaisant pas aux exigences établies.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425377

N° ET TITRE DU MODULE : 7 - DÉTACHAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Vérifier le travail.</p> <p>Élément-critère 7.1 A évalué avec justesse les résultats obtenus et a apporté des justifications pertinentes.</p> <p>Seuil de réussite</p>	<p>On s'attend à ce que les candidates et candidats :</p> <ul style="list-style-type: none"> - énumèrent les articles ne satisfaisant pas aux exigences de qualité à la suite du détachage; - décrivent les résultats obtenus; - déterminent les causes possibles, en cas de mauvais résultats au traitement de détachage; - suggèrent des modifications au traitement effectué. <p>On ne tolérera aucun écart important.</p> <p>80 %</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425388

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - PRESSAGE D'ARTICLES

TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME

TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtementsCode : 425388N° ET TITRE DU MODULE : 8 - PRESSAGE D'ARTICLESCOMPORTEMENT ATTENDU : Presser des articles

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Prendre connaissance du travail.	5	--	<ul style="list-style-type: none"> Pertinence des données relevées relatives à la nature des interventions et aux directives spéciales. 	P
Examiner l'article.	10	5	<ul style="list-style-type: none"> Pertinence des observations relevées relatives : <ul style="list-style-type: none"> - à la nature des matières textiles , des attaches et des garnitures; - au mode d'entretien . 	P
Choisir le procédé de pressage.	5	5	<ul style="list-style-type: none"> Choix du procédé de pressage. 	P
Effectuer le pressage : <ul style="list-style-type: none"> - sur mannequin; - sur presse tout usage; - sur «champignon» (<i>puffer</i>); - au fer de finition. 	65	70	<ul style="list-style-type: none"> Application des techniques de pressage. Utilisation de l'équipement, de l'outillage et des accessoires. Respect des normes de santé et de sécurité. Qualité du pressage. 	P
Vérifier le travail.	5	--	<ul style="list-style-type: none"> Justesse de l'évaluation relative à la qualité du pressage. 	P
Acheminer l'article.	10	10	<ul style="list-style-type: none"> Préparation des articles pressés. Choix de l'endroit d'acheminement. 	P
Presser des articles.	--	10	<ul style="list-style-type: none"> Respect du temps alloué. 	

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425388</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>8 - PRESSAGE D'ARTICLES</u>	Durée de l'épreuve :	<u>1 h 45 min</u>
COMPORTEMENT ATTENDU :	<u>Presser des articles</u>		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Examiner l'article.	PS	1. Pertinence des observations relevées relatives au mode d'entretien.	5	1.1 A indiqué pour chaque article les restrictions de pressage.	5
Choisir le procédé de pressage.	PS	2. Choix du procédé de pressage.	5	2.1 A choisi l'équipement approprié aux articles à traiter.	5
Effectuer le pressage : - sur mannequin; - sur presse tout usage; - sur «champignon» (puffer); - au fer de finition.	PS/PT	3. Utilisation de l'équipement, de l'outillage et des accessoires.	20	3.1 A disposé correctement l'article sur l'équipement de pressage.	5
				3.2 A réglé correctement les équipements de pressage.	5
				3.3 A utilisé correctement l'outillage et les accessoires.	10
		4. Application des techniques de pressage.	20	4.1 A respecté la séquence de pressage propre à l'article et au procédé utilisé.	10
				4.2 A utilisé judicieusement la vapeur, la pression ou l'aspirateur.	10
5. Respect des normes de santé et de sécurité.	10	5.1 A respecté toutes les mesures de sécurité usuelles tout au long des opérations de pressage.	10		

* Stratégie d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

2 / 2

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425388</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>8 - PRESSAGE D'ARTICLES</u>	Durée de l'épreuve :	<u>1 h 45 min</u>
COMPORTEMENT ATTENDU :	<u>Presser des articles</u>		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Acheminer l'article.	PS	6. Qualité du pressage.	20	6.1 Pressage des articles conforme aux directives spéciales et aux normes de l'établissement.	10
				6.2 Respect des exigences de qualité propres à chacun des articles pressés.	5
				6.3 Finition soignée des articles pressés.	5
Presser des articles.	PS	7. Préparation des articles.	5	7.1 A bien suspendu les articles pressés sur les cintres.	5
		8. Choix de l'endroit d'acheminement.	5	8.1 A acheminé les articles aux endroits appropriés.	5
		9. Respect du temps alloué.	10	9.1 A effectué les opérations de pressage dans le temps prescrit.	10

* Stratégie d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425388

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - PRESSAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Nature de l'épreuve</p>	<p>Épreuve pratique portant sur l'application des techniques de pressage à l'aide des équipements courants tels que : mannequin, presse tout usage, «champignon», fer de finition.</p> <p>On suggère de présenter aux candidates et candidats une dizaine d'articles nécessitant un défroissage, un pressage, une finition au fer et sur «champignon».</p> <p>Les articles de confection devraient posséder des caractéristiques particulières relatives à la nature des matières textiles, à la nature des vêtements, aux éléments de confection, etc., représentatives des articles reçus couramment dans une entreprise de nettoyage à sec et permettant l'application des principales techniques de pressage. Il est à noter que tous les articles présentés devraient posséder des étiquettes d'entretien.</p> <p>Il pourrait s'agir, par exemple, de vêtements tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - jupe à plis en laine («kilt»); - jupe en velours; - pantalon en laine avec doublure non fixée à l'ourlet; - pantalon en lin; - pantalon de ski fait d'un tissu élastique ou d'un mélange de lycra; - imperméable long; - veston d'habit; - blouse en soie; - chemise de coton ou de poly/coton; - robe tout aller; etc.

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425388

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - PRESSAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Conditions du déroulement de l'épreuve</p> <p>Durée de l'épreuve</p> <p>Information sur les éléments-critères</p>	<p>De plus, afin de vérifier l'habileté des candidates et candidats à bien acheminer les articles à la suite des opérations de pressage, on suggère d'inclure dans le lot de vêtements au moins un article présentant une tache bien visible. On devra également inclure dans le lot de vêtements au moins deux articles pour lesquels des directives relatives au pressage sont émises (ex. : ne pas faire de plis aux manches, etc.).</p> <p>Afin de s'assurer que toutes les candidates et tous les candidats aient le temps de traiter les articles qui représentent un indice de difficulté plus élevé, on proposera une séquence de production à laquelle elles ou ils devront se conformer.</p> <p>Les candidates et candidats auront à leur disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des articles de confection nécessitant un pressage; - l'équipement et l'outillage de pressage requis pour l'exécution des tâches; - les manuels d'utilisation de l'équipement et toute documentation pertinente. <p>Afin de garantir l'équité de l'évaluation, l'examinatrice ou l'examinateur ne pourra observer plus de cinq candidates et candidats à la fois.</p> <p>1 h 45 min Temps supplémentaire à allouer aux candidates et candidats qui n'auront pas complété l'épreuve dans le temps requis : 15 min</p> <p>Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères ou à leur interprétation.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425388

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - PRESSAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Examiner l'article.</p> <p>Élément-critère 1.1 A indiqué pour chaque article les restrictions de pressage.</p> <p>Choisir le procédé de pressage.</p> <p>Élément-critère 2.1 A choisi l'équipement approprié aux articles à traiter.</p>	<p>Les candidates et candidats devront examiner attentivement chacun des articles à presser et remplir les fiches d'observation correspondantes.</p> <p>On s'attend à ce que les candidates et candidats présentent des remarques justes sur les restrictions de pressage conformes aux observations recueillies (à partir des étiquettes d'entretien) et à la nature des matières textiles qui composent chacun des articles. On tolérera tout au plus un manquement pour l'ensemble des remarques.</p> <p>Les candidates et candidats devront choisir le procédé de pressage, ce qui consiste à déterminer l'équipement ou les équipements à utiliser pour traiter correctement les articles présentés.</p> <p>L'examinatrice ou l'examinateur s'assurera que le choix de l'équipement ou des équipements :</p> <ul style="list-style-type: none"> - est approprié à la nature de l'article (matière textile, éléments de confection, etc.); - est conforme aux restrictions préalablement retenues; - est conforme aux traitements à effectuer (pressage, défroissage, finition, etc.); - permet une économie de gestes. <p>On ne tolérera aucun manquement susceptible d'endommager de façon définitive les articles traités.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425388

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - PRESSAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Effectuer le pressage :</p> <ul style="list-style-type: none"> - sur mannequin; - sur presse tout usage; - sur «champignon» (puffer); - au fer de finition. <p>Élément-critère 3.1 A disposé correctement l'article sur l'équipement de pressage.</p> <p>Élément-critère 3.2 A réglé correctement les équipements de pressage.</p> <p>Élément-critère 3.3 A utilisé correctement l'outillage et les accessoires.</p>	<p>Les candidates et candidats devront se conformer aux directives reçues pendant la formation en ce qui a trait aux façons de disposer les vêtements au moment de l'utilisation de certains équipements, accessoires et outillage.</p> <p>Il est à noter que certaines dispositions devront être prises afin de permettre la stabilité des articles traités, la manipulation aisée des vêtements, le fonctionnement optimal de l'équipement, etc.</p> <p>Les candidates et candidats devront ajuster :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la température du fer de finition en fonction de l'article traité; - la taille du mannequin à vapeur en fonction de la grandeur du vêtement traité. <p>On ne tolérera aucun manquement susceptible d'endommager de façon définitive l'article traité.</p> <p>L'examinatrice ou l'examinateur s'assurera que les candidates et candidats respectent les consignes d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des mitaines de pressage; - du coussin; - de la jeannette; - des pinces d'étirement; etc. <p>On ne tolérera aucun manquement susceptible d'endommager de façon définitive l'article traité.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425388

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - PRESSAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Élément-critère 4.1 A respecté la séquence de pressage propre à l'article et au procédé utilisé.</p>	<p>L'examinatrice ou l'examineur s'assurera que la séquence choisie favorise l'économie de gestes et la manipulation continue des articles traités sans altérer toutefois l'aspect des parties du vêtement déjà pressées.</p>
<p>Élément-critère 4.2 A utilisé judicieusement la vapeur, la pression ou l'aspirateur.</p>	<p>Les candidates et candidats devront tenir compte des particularités (nature des matières textiles, restrictions de pressage, éléments de confection, directives spéciales) de l'article traité au moment de l'utilisation de la vapeur, de la pression et de l'aspirateur. On ne tolérera aucun manquement susceptible d'endommager de façon définitive l'article traité.</p>
<p>Élément-critère 5.1 A respecté toutes les mesures de sécurité usuelles tout au long des opérations de pressage.</p>	<p>L'examinatrice ou l'examineur s'assurera que les candidates et candidats :</p> <ul style="list-style-type: none"> - dégagent les mains, les bras et le visage lorsque la vapeur est actionnée; - dégagent les mains à la fermeture de la presse; - utilisent la mitaine pour retenir une surface chaude; - évitent de toucher au dessous de la presse en allant chercher une pièce de tissu ou un accessoire; - placent le mannequin à vapeur de façon à ne pas ne pas causer de problèmes au moment de son utilisation. <p>On ne tolérera aucun manquement. En cas de manquement répété aux règles de santé et de sécurité, la candidate ou le candidat responsable se verra refuser le droit de poursuivre l'épreuve.</p>
<p>Élément-critère 6.1 Pressage des articles conforme aux directives spéciales et aux normes de l'établissement.</p>	<p>Les candidates et candidats devront tenir compte des directives spéciales qui accompagnent certains articles et des normes de l'établissement en ce qui à trait à la qualité des résultats. Ces normes devront avoir été établies tout au long de la formation.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425388

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - PRESSAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Élément-critère 6.2 Respect des exigences de qualité propres à chacun des articles pressés.</p>	<p>L'examinatrice ou l'examineur s'assurera que les articles pressés respectent les exigences de qualité suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - pressage complet et uniforme; - absence de faux plis; - netteté des plis; - absence ou présence de plis sur les manches selon la nature de l'article; - absence de marques laissées par les poches et les boutons; - pressage de la cassure des cols et des revers approprié à la nature de l'article; - absence de marques dues à l'utilisation de l'aspirateur; - bonne tombée générale des articles pressés.
<p>Élément-critère 6.3 Finition soignée des articles pressés.</p>	<p>Les articles traités devront être exempts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de mousse ou de charpie; - de marques de doigts; - de marques lustrées; <p>dans le cas de certaines matières textiles, les poils devront être relevés et brossés.</p>
<p>Acheminer l'article.</p> <p>Élément-critère 7.1 A bien suspendu les articles pressés sur les cintres.</p>	<p>L'examinatrice ou l'examineur s'assurera que les articles sont suspendus de façon à ne pas altérer leur apparence. On ne tolérera aucun manquement.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425388

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - PRESSAGE D'ARTICLES

Items	Remarques
<p>Élément-critère 8.1 A acheminé les articles aux endroits appropriés.</p>	<p>Les candidates et candidats devront acheminer les articles au poste de détachage, d'emballage ou d'assemblage selon leur état. L'article taché devra être acheminé au poste de détachage avant d'être complètement pressé. On ne tolérera aucun manquement.</p>
<p>Presser des articles.</p>	
<p>Élément-critère 9.1 A effectué les opérations de pressage dans le temps prescrit.</p>	<p>Les candidates et candidats devront avoir complété le traitement des dix articles dans le temps alloué. Les candidates ou les candidats qui ne satisferont pas aux exigences de cet élément-critère perdront les points alloués à ce dernier et auront la possibilité de poursuivre l'épreuve dans le nouveau délai fixé, soit quinze minutes. En cas de nouveau manquement à cette exigence, les candidates et candidats touchés obtiendront un verdict d'échec à l'épreuve.</p>
<p>Seuil de réussite</p>	<p>80 %</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425394

N° ET TITRE DU MODULE : 9 - TRAITEMENTS COMPLÉMENTAIRES

TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME

TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtementsCode : 425394N° ET TITRE DU MODULE : 9 - TRAITEMENTS COMPLÉMENTAIRESCOMPORTEMENT ATTENDU : Effectuer des traitements complémentaires

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Prendre connaissance du travail.	5	--	<ul style="list-style-type: none"> Pertinence des données relevées relatives à la nature des interventions et aux directives spéciales. 	P
Examiner l'article.	10	10	<ul style="list-style-type: none"> Pertinence des observations relevées relatives à la nature des matières textiles, des attaches et des garnitures. Choix du traitement. Choix de la technique de couture. 	P
Préparer le travail.	15	20	<ul style="list-style-type: none"> Choix et préparation des produits et des solvants. Choix du matériel de couture. Préparation de l'équipement. Exactitude de la prise de mesure de référence. 	P
Appliquer des traitements spéciaux.	40	50	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation de l'équipement et de l'outillage. Manipulation des produits et des solvants. Application des techniques. Qualité des traitements complémentaires. 	P
Effectuer des travaux de couture : - à la machine; - à la main.	20	20	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation de la machine à coudre. Application des techniques de couture à la machine. Application des techniques de couture à la main. Qualité des travaux de couture. Respect des principes d'ergonomie. 	P

* P : Épreuve pratique

C : Épreuve de connaissances pratiques

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

2 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtementsCode : 425394N° ET TITRE DU MODULE : 9 - TRAITEMENTS COMPLÉMENTAIRESCOMPORTEMENT ATTENDU : Effectuer des traitements complémentaires

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Vérifier le travail.	5	--	<ul style="list-style-type: none"> • Justesse de l'évaluation portant sur la qualité des traitements complémentaires. 	P
Acheminer l'article.	5	--	<ul style="list-style-type: none"> • Justesse du classement. 	P
Effectuer des traitements complémentaires.	--	--	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des normes de santé et de sécurité. • Respect des normes de l'établissement. 	P

* P : Épreuve pratique

C : Épreuve de connaissances pratiques

Module 9

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425394</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>9 - TRAITEMENTS COMPLÉMENTAIRES</u>	Durée de l'épreuve :	<u>1 h 30 min</u>
COMPORTEMENT ATTENDU :	<u>Effectuer des traitements complémentaires</u>		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Examiner l'article.	PS	1. Choix du traitement.	5	1.1 A choisi le traitement complémentaire approprié à l'état de l'article.	5
		2. Choix de la technique de couture.	5	2.1 A choisi la technique de couture appropriée à la réparation à effectuer.	5
Préparer le travail.	PS	3. Choix et préparation des produits et des solvants.	5	3.1 A choisi et préparé les produits appropriés au traitement à effectuer.	5
		4. Choix du matériel de couture.	5	4.1 A choisi les accessoires et les fils appropriés aux travaux à effectuer.	5
		5. Préparation de l'équipement.	10	5.1 A préparé correctement l'équipement.	10
Appliquer des traitements spéciaux.	PS/PT	6. Utilisation de l'équipement et de l'outillage.	10	6.1 A bien réglé l'équipement.	5
				6.2 A bien disposé l'article.	5
		7. Manipulation des produits.	10	7.1 A manipulé de façon sécuritaire les produits.	10

* Stratégie d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - EPREUVE PRATIQUE

2 / 2

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425394</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>9 - TRAITEMENTS COMPLÉMENTAIRES</u>	Durée de l'épreuve :	<u>1 h 30 min</u>
COMPORTEMENT ATTENDU :	<u>Effectuer des traitements complémentaires</u>		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Effectuer des travaux de couture : - à la machine; - à la main.	PS/PT	8. Application des techniques.	10	8.1 A suivi la procédure appropriée au traitement spécial.	10
		9. Qualité des traitements complémentaires.	20	9.1 Traitements complémentaires conformes aux critères de qualité et aux directives spéciales.	20
		10. Utilisation de la machine à coudre.	10	10.1 A bien réglé la tension et la longueur du point.	5
				10.2 A adopté des postures de travail conformes aux principes d'ergonomie et a respecté les règles de sécurité.	5
		11. Qualité des travaux de couture.	10	11.1 Solidité des réparations.	10

* Stratégie d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtementsCode : 425394N° ET TITRE DU MODULE : 9 - TRAITEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Items	Remarques
Nature de l'épreuve	<p>Épreuve pratique portant sur l'application des techniques liées aux traitements complémentaires courants: imperméabilisation, amidonnage, travaux de couture à la main et à la machine.</p> <p>On suggère que les candidates et candidats aient à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - imperméabiliser un article tel qu'un imperméable long, un ensemble de ski ou un manteau 3/4 en choisissant la technique appropriée; - amidonner une chemise (col et poignets) de coton ou de polyester/coton; - effectuer des travaux de couture à la machine (exemple : reprise de couture de fourche) et à la main (recoudre un bouton et reprise d'ourlet). <p>Il est à noter que les articles présentés posséderont des étiquettes d'entretien et de composition.</p>
Conditions du déroulement de l'épreuve	<p>Les candidates et candidats auront à leur disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les articles de confection nécessitant un traitement complémentaire ou des réparations mineures de couture; - l'équipement, l'outillage, les accessoires et les produits requis pour l'exécution des tâches; - la documentation jugée pertinente. <p>Afin de garantir l'équité de l'évaluation, l'examinatrice ou l'examineur ne pourra observer plus de trois candidates et candidats à la fois dans un même lieu.</p>
Information sur les éléments-critères	<p>Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères ou à leur interprétation.</p>

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

2 / 3

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425394

N° ET TITRE DU MODULE : 9 - TRAITEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Items	Remarques
Examiner l'article.	Les candidates et candidats auront à leur disposition un lot d'articles parmi lequel elles ou ils devront choisir celui qui subira l'imperméabilisation.
Élément-critère 1.1	Les candidates et candidats auront à choisir entre les deux techniques d'imperméabilisation suivantes : la vaporisation ou l'immersion. Pour cela, elles ou ils devront se référer aux étiquettes indiquant les modes d'entretien ou la composition de la matière textile. Il serait préférable que l'examinatrice ou l'examineur vérifie la justesse du choix avant de permettre la poursuite de l'épreuve.
Élément-critère 2.1	Les candidates et candidats auront à choisir, pour chacun des deux articles présentés, la technique de couture à la main ou à la machine. Il serait préférable que l'examinatrice ou l'examineur vérifie la justesse du choix avant de permettre la poursuite de l'épreuve.
Préparer le travail.	
Élément-critère 3.1	Les observations relatives à cet élément-critère auront lieu au moment où les candidates et candidats effectuent l'opération d'amidonage. Les consignes devront indiquer le degré d'amidonage attendu. Les candidates et candidats pourront indiquer sur une fiche de travail la nature et la quantité des produits utilisés.
Élément-critère 4.1	Les observations relatives à cet élément-critère auront lieu au moment où les candidates et candidats effectueront les travaux de couture. Les candidates et candidats pourront indiquer sur une fiche de travail les caractéristiques des accessoires et des fils utilisés.

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtementsCode : 425394N° ET TITRE DU MODULE : 9 - TRAITEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Items	Remarques
<p>Élément-critère 5.1</p> <p>Appliquer des traitements spéciaux.</p>	<p>Les observations relatives à cet élément-critère auront lieu au moment où les candidates et candidats effectueront les opérations d'imperméabilisation, d'amidonnage et les travaux de couture.</p>
<p>Élément-critère 6.1 Élément-critère 6.2 Élément-critère 7.1</p>	<p>Les observations relatives à ces éléments-critères auront lieu au moment où les candidates et candidats effectueront les opérations d'imperméabilisation et d'amidonnage.</p>
<p>Élément-critère 8.1</p>	<p>Les observations relatives à cet élément-critère auront lieu au moment où les candidates et candidats effectueront les opérations d'imperméabilisation.</p>
<p>Élément-critère 9.1</p> <p>Effectuer des travaux de couture :</p> <ul style="list-style-type: none"> - à la machine; - à la main. 	<p>Les observations relatives à cet élément-critère auront lieu au moment où les candidates et candidats effectueront les opérations d'imperméabilisation et d'amidonnage.</p>
<p>Élément-critère 10.1 Élément-critère 10.2</p>	<p>Les observations relatives à ces éléments-critères auront lieu au moment où les candidates et candidats effectueront les travaux de couture à la machine.</p>
<p>Élément-critère 11.1</p>	<p>Les observations relatives à ces éléments-critères auront lieu au moment où les candidates et candidats effectueront les travaux de couture à la main.</p>
<p>Seuil de réussite</p>	<p>80 %</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425402

N° ET TITRE DU MODULE : 10- MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI

TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME

TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements **Code :** 425402

N° ET TITRE DU MODULE : 10 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI

INTENTION POURSUIVIE : Utiliser des moyens de recherche d'emploi

Activités de formation	Appr. %	Éval. %	Manifestations (de la participation)
<p>PHASE 1 : Préparation à la recherche d'emploi</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'informer des étapes à suivre pour rechercher un emploi. - Prendre connaissance des sources d'information disponibles au moment de la recherche d'emploi. - Prendre connaissance des éléments devant être présents dans un curriculum vitae et une lettre de présentation. - Déterminer les types d'entreprises pouvant répondre à ses champs d'intérêt. 	20	15	<ul style="list-style-type: none"> • Consulte les sources d'information mises à sa disposition. • Consulte les sources d'information mises à sa disposition. • Participe aux discussions de groupe. • Consulte les sources d'information mises à sa disposition. • Participe aux discussions de groupe. • Montre son intérêt pour la recherche d'emploi.

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements **Code :** 425402

N° ET TITRE DU MODULE : 10 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI

INTENTION POURSUIVIE : Utiliser des moyens de recherche d'emploi

Activités de formation	Appr. %	Éval. %	Manifestations (de la participation)
<p>PHASE 2 : Application d'un plan de recherche d'emploi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planifier les étapes de sa recherche. - Rédiger un curriculum vitae et une lettre de présentation. - Effectuer les démarches prévues dans son plan de recherche. - Participer à des mises en situation permettant la simulation d'entrevues avec un employeur ou une employeuse. - Tenir un journal de bord faisant état des étapes du plan de recherche et des démarches effectuées. 	65	70	<ul style="list-style-type: none"> • Produit un curriculum vitae et une lettre de présentation en s'efforçant de respecter les consignes. • Participe aux activités en manifestant de l'intérêt. • Note dans son journal de bord les données relative aux étapes de son plan de recherche et la description des démarches effectuées.

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtementsCode : 425402N° ET TITRE DU MODULE : 10 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOIINTENTION POURSUIVIE : Utiliser des moyens de recherche d'emploi

Activités de formation	Appr. %	Éval. %	Manifestations (de la participation)
<p>PHASE 3 : Évaluation de ses démarches et des moyens utilisés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyser l'efficacité de son plan de recherche. - Au moment d'une rencontre de groupe, présenter les résultats de son évaluation ainsi que le bilan de ses travaux et de ses démarches. 	15	15	<ul style="list-style-type: none"> • Présente le bilan de son expérience.

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS (OBJECTIF DE SITUATION)

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425402</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>10 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI</u>		
INTENTION POURSUIVIE :	<u>Utiliser des moyens de recherche d'emploi</u>		

Manifestations (de la participation)	Pond. %	Éléments-critères (participation)	Pond. %
PHASE 1 :			
1. Participe aux discussions.	5	1.1 Indique deux sources d'information consultées et commente leur utilité.	5
2. Montre son intérêt pour la recherche d'emploi.	10	2.1 Présente les caractéristiques d'au moins deux types d'entreprises de nettoyage à sec et d'entretien de vêtements susceptibles de répondre à ses champs d'intérêt.	10
PHASE 2 :			
3. Produit un curriculum vitae et une lettre de présentation en s'efforçant de respecter les consignes.	40	3.1 S'efforce de respecter les règles de présentation usuelles d'un curriculum vitae.	10
		3.2 Produit un curriculum vitae contenant des données relatives : - aux renseignements personnels; - à la formation reçue; - à l'expérience de travail.	20
		3.3 Produit une lettre de présentation en s'efforçant d'inclure les éléments propres à ce type de document.	10

TABLEAU DE SPECIFICATIONS (OBJECTIF DE SITUATION)

2 / 2

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425402</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>10 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI</u>		
INTENTION POURSUIVIE :	<u>Utiliser des moyens de recherche d'emploi</u>		

Manifestations (de la participation)	Pond. %	Éléments-critères (participation)	Pond. %
4. Participe aux activités en manifestant de l'intérêt.	10	4.1 S'efforce d'appliquer les règles de communication propres à une entrevue.	5
		4.2 S'applique à adopter des comportements et des attitudes appropriés à une entrevue.	5
5. Note dans son journal de bord les données relatives aux étapes de son plan de recherche et la description des démarches effectuées.	20	5.1 Fournit, dans son journal de bord, suffisamment d'information sur la nature des démarches accomplies à la plupart des étapes de son plan de recherche d'emploi.	10
		5.2 Fournit, dans son journal de bord, suffisamment d'information sur le déroulement et les résultats de ses démarches de recherche d'emploi.	10
PHASE 3 :			
6. Présente le bilan de son expérience.	15	6.1 Se prononce, dans son exposé, sur la pertinence des documents utilisés, en appuyant son opinion sur des arguments pertinents.	5
		6.2 Se prononce, dans son exposé, sur l'efficacité de ses démarches, en donnant des explications appropriées.	10

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements
 N° ET TITRE DU MODULE : 10 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI

Code : 452402

Items	Remarques
<p>Dispositif d'évaluation</p>	<p>L'évaluation de la participation des candidates et candidats s'appuiera sur des données recueillies à certains moments du déroulement des activités de formation, selon la nature des éléments-critères.</p> <p>Cependant, l'évaluation définitive d'un élément-critère ne devrait s'effectuer qu'à la fin de la phase correspondante, dans le plan de mise en situation.</p> <p>L'évaluation finale de la participation des candidates et candidats à l'ensemble des activités de formation ne devrait s'effectuer qu'à la toute fin du module.</p>
<p>Interprétation des éléments-critères</p>	<p>Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères et à leur interprétation.</p>
<p>Phase 1 : Préparation à la recherche d'emploi</p>	
<p>Élément-critère 1.1 Indique deux sources d'information consultées et commente leur utilité.</p>	<p>L'examineur ou l'examinatrice devra s'assurer que chaque candidate ou candidat présente, au moment d'une rencontre de groupe, au moins deux sources d'information (organisme, journaux, etc.) susceptibles de l'aider dans sa démarche de recherche d'emploi.</p>
<p>Élément-critère 2.1 Présente les caractéristiques d'au moins deux types d'entreprise de nettoyage à sec et d'entretien de vêtements susceptibles de répondre à ses champs d'intérêt.</p>	<p>L'examineur ou l'examinatrice devra s'assurer que chaque candidate ou candidat présente, au moment d'une rencontre de groupe, les caractéristiques d'entreprises (taille de l'entreprise, nature des activités, nombre d'employées et d'employés, conditions de travail, etc.) de son milieu et précise en quoi ces dernières sont susceptibles de répondre à ses champs d'intérêt dans un contexte de recherche d'emploi.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 452402

N° ET TITRE DU MODULE : 10 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI

Items	Remarques
<p>Phase 2 : Application d'un plan de recherche d'emploi</p> <p>Élément-critère 3.1 S'efforce de respecter les règles de présentation usuelles d'un curriculum vitae.</p> <p>Élément-critère 3.2 Produit un curriculum vitae contenant des données relatives : - aux renseignements personnels; - à la formation reçue; - à son expérience de travail.</p> <p>Élément-critère 3.3 Produit une lettre de présentation en s'efforçant d'inclure les éléments propres à ce type de document.</p>	<p>On s'attend à ce que les candidates et candidats tiennent compte des observations qui leur sont faites en cours de route relativement à la présentation matérielle de leur curriculum vitae et s'appliquent à les mettre en pratique. Le jugement ne porte pas sur leur capacité à produire un curriculum vitae conforme aux règles usuelles de présentation, ni sur leur compréhension de ces règles, mais plutôt sur le fait d'avoir pris la peine d'apporter à leur curriculum vitae des correctifs concordant avec les recommandations qui leur auront été faites à ce sujet.</p> <p>On s'attend à ce que les candidates et candidats tiennent compte des observations qui leur sont faites en cours de route quant aux données à fournir à propos des renseignements personnels et des activités, de leur expérience de travail et de la formation reçue, et qu'elles ou ils s'appliquent à les mettre en pratique. L'évaluation ne porte pas sur leur capacité à mettre en valeur ces données, mais plutôt sur le fait d'avoir pris la peine d'apporter à leur curriculum vitae des correctifs concordant avec les recommandations qui leur auront été faites à ce sujet.</p> <p>On présentera aux candidates et candidats des offres d'emploi réelles ou fictives ainsi que des modèles de lettre de présentation. À leur tour, elles ou ils devront rédiger une lettre de présentation. Le jugement ne portera pas sur leur capacité à rédiger la lettre de présentation, mais plutôt sur le fait d'avoir pris la peine d'apporter des correctifs concordant avec les recommandations qui leur auront été faites à ce sujet, au moment de cette activité.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 452402

N° ET TITRE DU MODULE : 10 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI

Items	Remarques
<p>Élément-critère 4.1 S'efforce d'appliquer les règles de communication propres à une entrevue.</p>	<p>On présentera diverses situations d'entrevues de sélection décrivant le type de poste à combler et les questions susceptibles d'être posées par d'éventuels employeurs, dans lesquelles les candidates et candidats auront à jouer le rôle de la personne interviewée. Le jugement portera sur l'application des candidates et candidats à s'exprimer de façon concise, claire et à adopter un niveau de langage adapté à la situation.</p>
<p>Élément-critère 4.2 S'applique à adopter des comportements et des attitudes appropriés à une entrevue.</p>	<p>Le jugement portera sur l'application des candidates et candidats à prendre en considération les remarques qui leur seront faites au moment de la simulation d'entrevue et à tenter de modifier leurs comportements et leurs attitudes.</p>
<p>Élément-critère 5.1 Fournit, dans son journal de bord, suffisamment d'information sur la nature des démarches accomplies à la plupart des étapes de son plan de recherche d'emploi.</p>	<p>On devrait fournir aux candidates et candidats au moins un modèle de journal de bord et leur donner, au départ, des indications précises quant aux diverses étapes de la démarche de recherche d'un emploi et quant à la nature des données attendues. Le jugement ne devrait pas porter sur le succès de leurs démarches, ni sur la qualité de la rédaction du journal de bord, mais plutôt sur le fait d'avoir tenu compte des observations qui leur ont été faites, en ce qui a trait à la description des travaux et démarches accomplies, et d'avoir pris la peine d'apporter à leur journal des correctifs concordant avec les recommandations qui leur auront été faites à ce sujet.</p>
<p>Élément-critère 5.2 Fournit, dans son journal de bord, suffisamment d'information sur le déroulement et les résultats de ses démarches de recherche d'emploi.</p>	<p>Le jugement ne devrait pas porter sur le succès de leurs démarches, ni sur la qualité de la rédaction du journal de bord, mais plutôt sur le fait d'avoir accompli les démarches attendues et sur la présence, dans le journal, d'éléments d'information permettant d'avoir un compte rendu cohérent du déroulement et des résultats de ces démarches.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 452402

N° ET TITRE DU MODULE : 10 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI

Items	Remarques
<p>Phase 3 : Évaluation de ses démarches et des moyens utilisés</p> <p>Élément-critère 6.1 Se prononce, dans son exposé, sur la pertinence des documents utilisés, en appuyant son opinion sur des arguments pertinents.</p> <p>Élément-critère 6.2 Se prononce, dans son exposé, sur l'efficacité de ses démarches, en donnant des explications appropriées.</p> <p>Règle de verdict</p>	<p>Les candidates et candidats devront avoir été informés à l'avance de la nature du bilan qu'elles et ils auront à présenter, y compris ce sur quoi elles et ils auront à se prononcer. On s'attend à ce que les candidats se prononcent sur l'utilité des documents utilisés au cours de leur recherche d'emploi. L'évaluation ne devrait pas porter sur la justesse de leur opinion d'un point de vue général, mais plutôt sur le fait d'avoir explicitement émis leur opinion personnelle sur le sujet et d'avoir, dans la majorité des cas, apporté des arguments pertinents à l'appui de cette opinion.</p> <p>On s'attend à ce que les candidats se prononcent sur l'efficacité de leurs propres démarches de recherche d'emploi. L'évaluation ne devrait pas porter sur la justesse de leur opinion, mais plutôt sur le fait d'avoir explicitement émis leur opinion personnelle sur le sujet et d'avoir, dans la majorité des cas, apporté des arguments pertinents à l'appui de cette opinion.</p> <p>Pour ce module, on tolérera jusqu'à quatre manquements, à l'exception des éléments-critères 2.1, 3.2, 4.1, 4.2 et 6.2, qui devront être réussis.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425414

N° ET TITRE DU MODULE : 11- INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME

TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS

RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425414</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>11 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL</u>		
INTENTION POURSUIVIE :	<u>S'intégrer au milieu de travail</u>		

Activités de formation	Appr. %	Éval. %	Manifestations (de la participation)
<p>PHASE 1 : Sensibilisation au milieu de stage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prendre connaissance des renseignements et modalités relatifs au stage. - Prendre connaissance, au moyen d'une visite, de l'organisation physique du lieu de stage. 	5	10	<ul style="list-style-type: none"> • S'applique à comprendre l'organisation pratique du stage et les responsabilités qui lui sont assignées. • S'applique à comprendre l'organisation pratique du stage et les responsabilités qui lui sont assignées.
<p>PHASE 2 : Participation à des activités en milieu de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observer le contexte de travail : types d'entreprise, structure interne et conditions de travail. - S'intégrer à l'équipe de travail de l'entreprise, à ses façons de faire, à son horaire de travail, etc. - Effectuer diverses tâches professionnelles ou participer à leur exécution. - Tenir un journal de bord faisant état de ses observations sur le contexte de travail et sur les tâches exercées dans l'entreprise. 	85	70	

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements **Code :** 425414

N° ET TITRE DU MODULE : 11 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

INTENTION POURSUIVIE : S'intégrer au milieu de travail

Activités de formation	Appr. %	Éval. %	Manifestations (de la participation)
<p>PHASE 3 : Comparaison des perceptions de départ aux réalités du milieu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Établir les liens entre ses interventions en milieu de travail et les connaissances acquises en cours de formation. - Discuter de la justesse de sa perception du métier avant et après le stage : milieu de travail, pratiques professionnelles. - Discuter des conséquences de l'expérience du stage sur le choix d'un futur emploi. 	10	20	<ul style="list-style-type: none"> • Partage avec ses collègues son expérience en milieu de travail. • Partage avec ses collègues son expérience en milieu de travail. • Partage avec ses collègues son expérience en milieu de travail.

TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS (OBJECTIF DE SITUATION)

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements **Code :** 425414

N° ET TITRE DU MODULE : 11 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

INTENTION POURSUIVIE : S'intégrer au milieu de travail

Manifestations (de la participation)	Pond. %	Éléments-critères (participation)	Pond. %
<p>PHASE 1 :</p> <p>1. S'applique à comprendre l'organisation pratique du stage et les responsabilités qui lui sont assignées.</p>	10	<p>1.1 Présente les modalités du stage et les attentes de la personne responsable du stage en milieu de travail, à la suite d'une rencontre avec celle-ci.</p>	10
<p>PHASE 2 :</p> <p>2. Respecte les directives de l'entreprise concernant l'exécution des activités, les horaires de travail et les règles d'éthique professionnelle.</p>	40	<p>2.1 Agit conformément aux directives reçues lorsqu'elle ou il accomplit des tâches professionnelles ou participe à leur exécution.</p> <p>2.2 Respecte les horaires de travail établis.</p> <p>2.3 Agit conformément aux politiques de l'entreprise en ce qui a trait aux règles de l'éthique professionnelle.</p>	20 10 10
<p>3. Manifeste de l'intérêt dans l'accomplissement d'une variété de tâches.</p>	15	<p>3.1 S'informe des techniques utilisées dans l'entreprise avant d'accomplir les tâches qu'on lui propose d'effectuer.</p>	15

TABLEAU DE SPECIFICATIONS (OBJECTIF DE SITUATION)

2 / 2

TITRE DU PROGRAMME :	<u>Nettoyage à sec et entretien de vêtements</u>	Code :	<u>425414</u>
N° ET TITRE DU MODULE :	<u>11 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL</u>		
INTENTION POURSUIVIE :	<u>S'intégrer au milieu de travail</u>		

Manifestations (de la participation)	Pond. %	Éléments-critères (participation)	Pond. %
<p>4. Note dans son journal de bord ses observations quant au déroulement des tâches exercées au cours du stage.</p>	15	<p>4.1 Produit un rapport contenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des renseignements pertinents sur les tâches exercées dans l'entreprise; - des comparaisons entre les pratiques en milieu de travail et celles apprises au cours de la formation; - des commentaires sur sa capacité à répondre aux attentes de la personne responsable du stage au moment de l'accomplissement des principales tâches. 	15
PHASE 3 :			
<p>5. Partage avec ses collègues son expérience en milieu de travail.</p>	20	<p>5.1 Fournit, dans son exposé, des données pertinentes sur les connaissances acquises, les habitudes et les attitudes développées durant le stage.</p> <p>5.2 Décrit quelques aspects de son expérience de stagiaire qui ont été particulièrement intéressants.</p> <p>5.3 Démontre brièvement l'influence de l'expérience vécue en tant que stagiaire sur le choix d'un emploi futur en apportant des arguments pertinents à l'appui.</p>	10 5 5

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425414

N° ET TITRE DU MODULE : 11 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

Items	Remarques
<p>Dispositif d'évaluation</p>	<p>L'évaluation de la participation des candidates et candidats s'appuiera sur des données recueillies à certains moments du déroulement des activités de formation, selon la nature des éléments-critères.</p> <p>Cependant, l'évaluation définitive d'un élément-critère ne devrait s'effectuer qu'à la fin de la phase correspondante, dans le plan de mise en situation.</p> <p>L'évaluation finale de la participation des candidates et candidats à l'ensemble des activités de formation ne devrait s'effectuer qu'à la toute fin du module.</p>
<p>Interprétation des éléments-critères</p>	<p>Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères et à leur interprétation.</p>
<p>Phase 1 : Sensibilisation au milieu de stage</p>	
<p>Élément-critère 1.1 Présente les modalités du stage et les attentes de la personne responsable du stage en milieu de travail, à la suite d'une rencontre avec celle-ci.</p>	<p>On s'attend à ce que les candidates et candidats produisent un bref rapport résumant la rencontre qu'elles ou ils auront eue avec la ou le responsable du stage en entreprise, rapport dans lequel on trouvera des données relatives aux modalités du stage, aux responsabilités qui leur incombent, etc.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425414

N° ET TITRE DU MODULE : 11 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

Items	Remarques
<p>Phase 2 : Participation à des activités en milieu de travail</p> <p>Élément-critère 2.1 Agit conformément aux directives reçues lorsqu'elle ou il accomplit des tâches professionnelles ou participe à leur exécution.</p> <p>Élément-critère 2.2 Respecte les horaires de travail établis.</p> <p>Élément-critère 2.3 Agit conformément aux politiques de l'entreprise en ce qui a trait aux règles de l'éthique professionnelle.</p> <p>Élément-critère 3.1 S'informe des techniques utilisées dans l'entreprise avant d'accomplir les tâches qu'on lui propose d'effectuer.</p>	<p>Il s'agit ici des directives s'appliquant aux tâches et mandats qui sont confiés aux candidates et candidats. On pourra tolérer des manquements ponctuels à des directives particulières, à condition que ces manquements ne se reproduisent pas à la suite des avertissements reçus. On ne tolérera pas qu'elles et ils agissent systématiquement ou répétitivement en dépit ou à l'encontre de ces directives.</p> <p>Il s'agit ici des politiques de l'entreprise relatives aux horaires. On pourra tolérer des manquements ponctuels à condition que ces manquements ne se reproduisent pas à la suite des avertissements reçus. On ne tolérera pas que les candidates et candidats agissent systématiquement ou répétitivement en dépit ou à l'encontre de ces politiques.</p> <p>Il s'agit ici des politiques de l'entreprise relatives aux horaires et conditions de travail, et aux règles d'éthique professionnelle. On pourra tolérer des manquements ponctuels à des politiques et règles particulières, à condition que ces manquements ne se reproduisent pas malgré les avertissements reçus. On ne tolérera pas que les candidates et candidats agissent systématiquement ou répétitivement en dépit ou à l'encontre de ces politiques et règles.</p> <p>On s'attend à ce que les candidates et candidats interrogent régulièrement les employés ou employées de l'entreprise, la ou le responsable du stage sur les techniques de nettoyage à sec et d'entretien des vêtements appliquées, qu'elles ou ils consultent également toute la documentation mise à leur disposition concernant les équipements, les produits utilisés, etc.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

Code : 425414

N° ET TITRE DU MODULE : 11 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

Items	Remarques
<p>Élément-critère 5.2 Décrit quelques aspects de son expérience de stagiaire qui ont été particulièrement intéressants</p> <p>Élément-critère 5.3 Démontre brièvement l'influence de l'expérience vécue en tant que stagiaire sur le choix d'un emploi futur en apportant des arguments pertinents à l'appui.</p> <p>Règle de verdict</p>	<p>À la suite de leur expérience en milieu de travail, les candidates et candidats rechercheront les aspects qui ont suscité chez eux un intérêt marqué pour le domaine du nettoyage à sec et entretien de vêtements. Elles ou ils feront part de leur réflexion, au cours d'une séance plénière.</p> <p>On s'attend à ce que les candidates et candidats énoncent explicitement, dans leurs interventions, leurs préférences en ce qui a trait à leur emploi éventuel et appuient leurs opinions sur des arguments qui font référence à leurs aptitudes et à leurs goûts.</p> <p>Pour ce module, on tolérera jusqu'à trois manquements, à l'exception des éléments-critères 1.1, 2.1, 4.1 et 5.3, qui devront être réussis.</p>

GRILLE D'ÉVALUATION DE LA PARTICIPATION

Titre du programme : Nettoyage à sec et entretien de vêtements
N° et titre du module : 1 - MÉTIER ET FORMATION
Code du programme : 5082

Code du module : 425311

Nom de la candidate ou du candidat : _____

Code permanent : _____

École : _____

Date : _____

Phases	Éléments de participation	Jugements	
		OUI	NON
1 : Information sur le métier	1. Recueille des données sur la majorité des sujets à traiter.		
	1.1 Produit des renseignements pertinents sur au moins trois des sujets suivants: <ul style="list-style-type: none"> - milieux de travail (types d'entreprises); - perspectives d'emploi; - rémunération; - possibilités d'avancement. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 Produit des renseignements pertinents sur au moins trois des sujets suivants : <ul style="list-style-type: none"> - tâches; - risques pour la santé et la sécurité; - conditions de travail; - critères d'évaluation; - droits et responsabilités des travailleuses et des travailleurs; - possibilité de créer son entreprise. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. Exprime sa perception du métier au moment d'une rencontre de groupe en faisant le lien avec les données recueillies.		
	2.1 Fournit au moins un exemple d'un avantage, d'un inconvénient et d'une exigence du métier, en mettant en évidence les données recueillies qui s'y rapportent : <ul style="list-style-type: none"> - présentation d'un avantage du métier; - présentation d'un inconvénient du métier; - présentation d'une exigence du métier. 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Phases	Éléments de participation	Jugements	
		OUI	NON
2 : Information sur le projet de formation et engagement dans la démarche	3. Exprime son opinion sur quelques exigences auxquelles il faut satisfaire pour apprendre le métier.		
	3.1 Exprime son opinion sur le bien-fondé d'au moins deux exigences du métier (habiletés, habitudes, aptitudes ou connaissances), en appuyant dans chaque cas son opinion sur au moins un argument pertinent :		
	- présentation de son opinion;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- présentation des arguments.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 : Évaluation et confirmation de son orientation	4. Exprime sa perception du programme de formation au moment d'une rencontre de groupe en faisant le lien avec le métier.		
	4.1 Exprime son opinion sur la pertinence ou l'utilité d'au moins un des éléments du programme de formation, en appuyant son opinion sur au moins un argument pertinent :		
	- présentation de son opinion;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- présentation des arguments.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5. Produit un rapport contenant :		
	- une présentation sommaire de ses goûts, de ses champs d'intérêt et de ses aptitudes;		
	- des explications sur son orientation en faisant, de façon explicite, les liens demandés.		
	5.1 Fournit dans son rapport une description sommaire de ses principaux goûts, champs d'intérêt et aptitudes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.2 Énonce dans son rapport, à l'appui de son orientation professionnelle, au moins trois arguments mettant en relation ses goûts, ses aptitudes et ses champs d'intérêt avec certains aspects ou exigences du métier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Note : un élément de participation est réussi si la candidate ou le candidat obtient un "OUI" à tous les jugements s'y rapportant.

Règle de verdict : réussite de 7 éléments de participation sur 9, dont les éléments 1.1, 1.2, 4.1 et 5.2.

Réussite : Échec : Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : _____

GRILLE D'ÉVALUATION DE LA PARTICIPATION

Titre du programme : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

N° et titre du module : 3 - COMMUNICATION EN MILIEU DE TRAVAIL

Code du programme : 5082

Code du module : 425332

**Nom de la candidate
ou du candidat :** _____

**Code
permanent :** _____

École : _____

Date : _____

Phases	Éléments de participation	Jugements	
		OUI	NON
<p>1 : Sensibilisation aux principes généraux de la communication</p> <p>2 : Mise en application des principes et des techniques de communication en milieu de travail</p>	<p>1. Participe à chacune des activités de groupe en manifestant de l'intérêt.</p> <p>1.1 Reconnaît, à partir d'une présentation de situations de communication :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les principales difficultés à communiquer; - les éléments du processus de communication; - les niveaux de langage. <p>1.2 Recherche les moyens de communication utilisés en entreprise et en établit la liste.</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<p>2. Accepte d'expérimenter les techniques et les règles qui lui sont proposées.</p> <p>2.1 S'efforce d'appliquer, au moment de jeux de rôles, les techniques de communication permettant de transmettre des messages verbaux et non verbaux adaptés à différents types de clientèle et à des situations variées.</p> <p>2.2 Utilise des moyens de communication permettant de désarmer des situations difficiles.</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<p>3. Participe aux discussions de groupe.</p> <p>3.1 Établit en groupe une liste des moyens permettant de mettre fin à une conversation et commente leur efficacité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - participation à l'élaboration de la liste; - présentation de commentaires. 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<p>4. Note, dans son journal de bord, ses observations en rapport avec les différentes activités.</p> <p>4.1 Note ses observations, au moment de la présentation des jeux de rôle, et recherche certaines caractéristiques d'une communication efficace :</p> <ul style="list-style-type: none"> - présentation des observations; - présentation des caractéristiques demandées. 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Phases	Éléments de participation	Jugements	
		OUI	NON
3 : Évaluation de sa capacité de communiquer	5. Fait un bilan des habiletés acquises à l'intérieur du module ainsi que de ses points forts et de ses points faibles ayant trait à sa façon de communiquer.		
	5.1 Indique, dans un bref rapport, quelques habiletés de communication nouvellement acquises en justifiant leur utilité :		
	- présentation des habiletés acquises;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- justification de leur utilité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.2 Recherche les contextes particuliers mettant en évidence sa facilité à communiquer et ceux représentant des situations de communication difficiles :		
	- présentation de contextes illustrant des situations de communication mettant en évidence ses points forts;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- présentation de contextes illustrant des situations de communication mettant en évidence ses points faibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Présente, par un bref exposé, le résultat de son analyse et les moyens à prendre pour améliorer sa façon de communiquer.			
6.1 Présente les moyens qu'elle ou il entend prendre pour établir une communication efficace.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Note : un élément de participation est réussi si la candidate ou le candidat obtient un "OUI" à tous les jugements s'y rapportant.

Règle de verdict : réussite de 7 éléments de participation sur 9, dont les éléments 1.1, 2.1, 4.1 et 6.1.

Réussite : Échec : Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : _____

FICHE D'ÉVALUATION

Titre du programme : Nettoyage à sec et entretien de vêtements
N° et titre du module : 4 - TENUE DE COMPTOIR
Code du programme : 5082

Code du module : 425343

Nom de la candidate ou du candidat : _____

Code permanent : _____

École : _____

Date : _____

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
Préparer le travail.	OUI NON	
	1. Aménagement du poste de travail.	
	1.1 A aménagé de façon sécuritaire le poste de travail :	0 5
	- plancher exempt de matière glissante; - aire de travail complètement dégagée.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Effectuer le travail : - communiquer avec la clientèle; - remplir divers formulaires; - préparer les articles reçus; - utiliser une caisse enregistreuse; - emballer les articles traités.	2. Vérification du matériel, de l'équipement et du fonds de caisse.	
	2.1 A effectué les vérifications d'usage de l'équipement et du matériel :	0 5
	- vérification continue de la propreté du dessus de comptoir; - préparation d'un nombre suffisant de factures et classement dans l'ordre; - préparation du porte-étiquettes; - vérification du chariot.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	3. Qualité de l'accueil de la clientèle.	
- application des règles de politesse; - absence de familiarité.	3.1 A fait preuve de courtoisie :	0 5
	4. Pertinence des échanges avec la clientèle.	
	4.1 A posé des questions pertinentes pour déterminer la nature de la demande :	0 10
- nature du traitement désiré par la clientèle; - nature du problème (type de tache, essais déjà faits); - service complémentaire à offrir à la clientèle.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
	OUI NON	
	<p>4.2 A examiné attentivement les articles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - description verbale ou écrite de la localisation de la tache ou du défaut; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - relevé des attaches et garnitures nécessitant des précautions particulières. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <p>Tolérance : un manquement (donnée omise ou erronée) pour l'ensemble des observations</p>	0 5
	<p>4.3 A donné des renseignements pertinents concernant le traitement des articles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - présentation des risques ou des limites inhérents au traitement; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - présentation de renseignements relatifs à la nature du traitement. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <p>Tolérance : un manquement (donnée omise ou erronée) pour l'ensemble des observations</p>	0 5
	<p>5. Application des procédures de réception et de préparation des articles.</p>	
	<p>5.1 A rempli correctement les formulaires appropriés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - présence des coordonnées de la cliente ou du client; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - présence de la date de réception, de la date de livraison, de l'heure et de toute autre directive particulière; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - indication de la quantité et de la nature des articles; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - présence des données relatives au coût (prix, taxes, total partiel ou grand total); <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - signature de la cliente ou du client pour accepter le dégage- ment de responsabilité (s'il y a lieu). <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <p>Tolérance : un manquement (donnée omise ou erronée) à l'exception des coordonnées de la cliente ou du client.</p>	0 10
	<p>5.2 A étiqueté correctement les articles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - choix des étiquettes et du mode de fixation appropriés; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - pose correcte des étiquettes. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 	0 10

Objets d'évaluation	Observations et Jugements		Notation		
		OUI NON			
	5.3	A examiné minutieusement les poches.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 5
	5.4	A effectué un tri correct des articles à nettoyer :			0 5
		- répartition des articles appropriée aux traitements;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		- répartition des articles appropriée à la grosseur de chaque article, à son état (mouillé, graisseux, etc.) à la réception;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		- mise de côté d'un article, s'il y a lieu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	6.	Application des techniques d'emballage et de classement des articles nettoyés.			
	6.1	A assemblé correctement les articles :			0 5
		- regroupement des articles selon les données des étiquettes;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		- vérification de la conformité de la commande.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	6.2	A respecté les techniques d'emballage :			0 10
		- examen sommaire des articles avant de procéder à l'emballage;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		- choix des cintres et des accessoires appropriés aux articles;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		- sac de plastique approprié à l'article ou aux articles à emballer;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		- présentation des articles conforme aux techniques d'emballage.			
		Tolérance : 1 manquement pour l'ensemble des articles à emballer			
	6.3	A respecté les méthodes de classement des articles traités :			0 5
		- répartition équilibrée des articles sur le convoyeur;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		- classement conforme aux consignes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	7.	Utilisation de la caisse enregistreuse.			
	7.1	A bien enregistré la transaction :			0 10
		- correspondance entre la copie de la cliente ou du client et celle du magasin;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		- entrée des données exacte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Tolérance : un autre essai sera autorisé			

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
	<p style="text-align: right;">OUI NON</p> <p>7.2 A pris les précautions relatives à la manipulation de l'argent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - remise du montant d'argent exact; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - souci de ne pas placer les coupures dans le tiroir-caisse avant de remettre la monnaie à la clientèle; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - souci de demander la monnaie à la clientèle. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <p>Tolérance : aucune erreur concernant le montant à remettre; un manquement pour les autres observations</p>	<p style="text-align: center;">0 5</p>

Note pour l'examinatrice ou l'examineur

1. La notation est dichotomique : chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou \emptyset et encrer les points alloués.
2. Allouer la totalité des points uniquement si la candidate ou le candidat obtient un OUI pour tous les jugements qui relèvent de l'unité de notation, sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.
3. Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 85 %

RÉSULTAT TOTAL : /100

Réussite : Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : _____

FICHE D'ÉVALUATION

Titre du programme : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

N° et titre du module : 5 - UTILISATION ET ENTRETIEN DE L'ÉQUIPEMENT

Code du programme : 5082

Code du module : 425355

Nom de la candidate ou du candidat : _____

Code permanent : _____

École : _____

Date : _____

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
Actionner les principaux systèmes de l'atelier.	OUI NON	
	1. Application du processus de mise en marche et d'arrêt des systèmes.	
	1.1 A respecté la séquence des opérations au moment de la mise en marche des principaux systèmes :	0 5
	- chaudière à vapeur;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	- compresseur;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	- vacuum.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	1.2 A exécuté correctement toutes les opérations de mise en marche des principaux systèmes :	0 5
	- chaudière à vapeur;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	- compresseur;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	- vacuum.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.3 A exécuté correctement toutes les opérations d'arrêt des principaux systèmes :	0 5	
- chaudière à vapeur;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
- compresseur;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
- vacuum.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
1.4 A expliqué précisément les procédures à suivre en cas d'urgence :	0 10	
- localisation des arrêts d'urgence sur les systèmes, les panneaux électriques et l'entrée principale.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Actionner les principaux équipements.	2. Application du processus de mise sous tension des principaux équipements.	
	2.1 A exécuté correctement les opérations de mise sous tension de l'équipement utilisé :	0 5
	- machine à nettoyer;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
- laveuse;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
- sècheuse;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
- fer.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

Objets d'évaluation	Observations et jugements		Notation	
	OUI	NON		
Effectuer des opérations simples à l'aide de l'équipement de : -nettoyage; -détachage; -pressage.	3. Utilisation de l'équipement de nettoyage à sec.			
	3.1 A effectué correctement la pesée de la charge :			0 5
	- lecture exacte;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- inscription juste du résultat de la pesée;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- disposition correcte du linge dans le panier-balance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3.2 A utilisé correctement la carte de programmation en mode automatique :			0 10
	- désenclenchement correct du système de transport de la carte;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- introduction correcte de la carte;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- enclenchement correct du système de transport.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Tolérance : les candidates et candidats auront droit à un deuxième essai.			
	3.3 A bien effectué l'opération de chargement de la machine :			0 5
	- déverrouillage correct;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- respect de la capacité maximale;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
- verrouillage correct.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3.4 A actionné correctement les mécanismes de mise en marche et d'arrêt.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 5
4. Utilisation de l'équipement de détachage.				
4.1 A utilisé correctement l'équipement au moment de l'opération d'humidification :			0 5	
- bon contrôle de la pédale de la vapeur;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
- distance appropriée entre le fusil et l'endroit à humidifier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4.2 A actionné les mécanismes de fonctionnement appropriés aux opérations de détachage :			0 5	
- bonne utilisation des pédales en doublet;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
- distance appropriée entre le fusil et l'endroit à détacher.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Tolérance : les candidates et candidats auront droit à un deuxième essai.				
4.3 A respecté la séquence des opérations.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 5

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation	
	OUI NON		
Entretien des systèmes, l'équipement et l'outillage.	5. Utilisation de l'équipement de pressage.		
	5.1 A effectué les ajustements requis sur le mannequin :		0 5
	- tour de taille;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- épaules;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- débit de vapeur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.2 A actionné correctement les mécanismes de fonctionnement de la presse :		0 10
	- bon contrôle des pédales;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- bon contrôle des manettes;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- bon contrôle du système de fermeture.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tolérance : les candidates et candidats auront droit à un autre essai.		
5.3 A respecté la séquence d'utilisation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 5
6. Application des techniques d'entretien.			
6.1 A effectué correctement les opérations d'entretien courant de l'équipement de nettoyage et de détachage :		0 10	
- filtres propres (sécheuse, machine à nettoyer);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
- panier à boutons vidé;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
- contenant à résidus vidé (table à détacher);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
- plaque de téflon, prise d'entrée du vacuum et périphériques propres.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Note pour l'examinatrice ou l'examineur

1. La notation est dichotomique : chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou \emptyset et encrer les points alloués.
2. Allouer la totalité des points uniquement si la candidate ou le candidat obtient un OUI pour tous les jugements qui relèvent de l'unité de notation, sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.
3. Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 80 %

RÉSULTAT TOTAL :

/100

Réussite : Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : _____

FICHE D'ÉVALUATION

Titre du programme : Nettoyage à sec et entretien de vêtements
N° et titre du module : 9 - TRAITEMENTS COMPLÉMENTAIRES
Code du programme : 5082

Code du module : 425394

Nom de la candidate
ou du candidat : _____

Code
permanent : _____

École : _____

Date : _____

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation		
	OUI NON			
Examiner l'article.	1. Choix du traitement. 1.1 A choisi le traitement complémentaire approprié à l'état de l'article : - choix du procédé d'imperméabilisation approprié à la nature de la fibre textile et au mode d'entretien prescrit sur l'étiquette.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 5
Préparer le travail.	2. Choix de la technique de couture. 2.1 A choisi la technique de couture appropriée à la réparation à effectuer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 5
	3. Choix et préparation des produits et des solvants. 3.1 A choisi et préparé les produits appropriés au traitement à effectuer : - détermination du dosage de l'amidon appropriée à la tenue souhaitée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 5
	4. Choix du matériel de couture. 4.1 A choisi les accessoires et les fils appropriés aux travaux à effectuer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 5
	5. Préparation de l'équipement. 5.1 A préparé correctement l'équipement : - remplissage du fusil à imperméabiliser; - remplissage de l'atomiseur à amidon; - enfilage correct de la machine à coudre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 10

Objets d'évaluation	Observations et jugements		Notation	
		OUI	NON	
Appliquer des traitements spéciaux.	6. Utilisation de l'équipement et de l'outillage.			
	6.1 A bien réglé l'équipement :			0 5
	- introduction d'air dans le fusil;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- réglage correct de la machine à nettoyer en vue de l'extraction et du séchage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	6.2 A bien disposé l'article :			0 5
	- disposition correcte sur le mannequin;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- disposition correcte dans le panier;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- parties à amidonner bien à plat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	7. Manipulation des produits.			
	7.1 A manipulé de façon sécuritaire les produits :			0 10
	- port des gants et du masque;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- nettoyage en cas de renversement de produits.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Application des techniques.				
8.1 A suivi la procédure appropriée au traitement spécial :			0 10	
• par immersion :				
- examen minutieux du vêtement;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
- immersion et émergence correctes du panier;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
- agitation minimale du panier ou du vêtement;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
- imprégnation complète du vêtement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
• ou par vaporisation :				
- examen minutieux du vêtement;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
- gonflage correct du mannequin;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
- mouvement de va-et-vient vertical;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
- maintien de la distance recommandée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation	
		OUI	NON
	<p>9. Qualité des traitements complémentaires.</p> <p>9.1 Traitements complémentaires conformes aux critères de qualité et aux directives spéciales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • amidonnage : <ul style="list-style-type: none"> - absence de sursaturation; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - teneur en amidon conforme aux directives; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - application uniforme de l'amidon; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> • imperméabilisation : <ul style="list-style-type: none"> - absence de cernes; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - imperméabilité correcte du vêtement; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - application uniforme de l'imperméabilisant. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <p>Tolérance : on ne tolérera aucun manquement susceptible d'endommager de façon définitive le vêtement ou de nuire à son apparence.</p>	0	20
<p>Effectuer des travaux de couture :</p> <ul style="list-style-type: none"> - à la machine; - à la main. 	<p>10. Utilisation de la machine à coudre.</p> <p>10.1 A bien réglé la tension et la longueur du point :</p> <ul style="list-style-type: none"> - tension égale des fils du dessus et du dessous; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - longueur du point appropriée à la couture à reprendre. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <p>10.2 A adopté des postures de travail conformes aux principes d'ergonomie et a respecté les règles de sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - maintien d'une bonne distance par rapport à la machine; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - bonne position des mains; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - dégagement correct de l'aire de travail. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 	0	5
			0
			5

Objets d'évaluation	Observations et Jugements	Notation
	<p style="text-align: right;">OUI NON</p> <p>11. Qualité des travaux de couture.</p> <p>11.1 Solidité des réparations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - fixation solide des boutons; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - solidité des coutures à la machine et à la main; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - apparence soignée des coutures à la main. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 	<p style="text-align: center;">0 10</p>

Note pour l'examinatrice ou l'examineur

1. La notation est dichotomique : chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou \emptyset et encercler les points alloués.
2. Allouer la totalité des points uniquement si la candidate ou le candidat obtient un OUI pour tous les jugements qui relèvent de l'unité de notation, sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.
3. Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 80 %

RÉSULTAT TOTAL : /100

Réussite : Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : _____

GRILLE D'ÉVALUATION DE LA PARTICIPATION

Titre du programme : Nettoyage à sec et entretien de vêtements
N° et titre du module : 10 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI
Code du programme : 5082

Code du module : 425402

Nom de la candidate ou du candidat : _____

Code permanent : _____

École : _____

Date : _____

Phases	Éléments de participation	Jugements	
		OUI	NON
1 : Préparation à la recherche d'emploi.	1. Participe aux discussions.		
	1.1 Indique deux sources d'information consultées et commente leur utilité: <ul style="list-style-type: none"> - présence de deux sources d'information; - indication de l'utilité des sources d'information. 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2 : Application d'un plan de recherche d'emploi.	2. Montre son intérêt pour la recherche d'emploi.		
	2.1 Présente les caractéristiques d'au moins deux types d'entreprises de nettoyage à sec et d'entretien de vêtements susceptibles de répondre à ses champs d'intérêt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. Produit un curriculum vitae et une lettre de présentation en s'efforçant de respecter les consignes.		
	3.1 S'efforce de respecter les règles de présentation usuelles d'un curriculum vitae.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3.2 Produit un curriculum vitae contenant des données relatives : <ul style="list-style-type: none"> - aux renseignements personnels; - à la formation reçue; - à l'expérience de travail. 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	3.3 Produit une lettre de présentation en s'efforçant d'inclure les éléments propres à ce type de document.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. Participe aux activités en manifestant de l'intérêt.		
	4.1 S'efforce d'appliquer les règles de communication propres à une entrevue.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 S'applique à adopter des comportements et des attitudes appropriés à une entrevue.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Phases	Éléments de participation	Jugements	
		OUI	NON
3 : Évaluation de ses démarches et des moyens utilisés.	5. Note dans son journal de bord les données relative aux étapes de son plan de recherche et la description des démarches effectuées.		
	5.1 Fournit, dans son journal de bord, suffisamment d'information sur la nature des démarches accomplies à la plupart des étapes de son plan de recherche d'emploi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.2 Fournit, dans son journal de bord, suffisamment d'information sur le déroulement et les résultats de ses démarches de recherche d'emploi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6. Présente le bilan de son expérience.		
	6.1 Se prononce, dans le cadre de son exposé, sur la pertinence des documents utilisés, en appuyant son opinion sur des arguments pertinents.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6.2 Se prononce, dans le cadre de son exposé, sur l'efficacité de ses démarches, en donnant des explications appropriées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Note : un élément de participation est réussi si la candidate ou le candidat obtient un "OUI" à tous les jugements qui s'y rapportent.

Règle de verdict : réussite de 7 éléments de participation sur 11, dont les éléments 2.1, 3.2, 4.1, 4.2, 6.2.

Réussite : Échec : Nom de l'examinatrice ou de l'examinateur : _____

GRILLE D'ÉVALUATION DE LA PARTICIPATION

Titre du programme : Nettoyage à sec et entretien de vêtements

N° et titre du module : 11 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

Code du programme : 5082

Code du module : 425414

Nom de la candidate ou du candidat : _____

Code permanent : _____

École : _____

Date : _____

Phases	Éléments de participation	Jugements	
		OUI	NON
1 : Sensibilisation au milieu de stage.	1. S'applique à comprendre l'organisation pratique du stage et les responsabilités qui lui sont assignées.		
	1.1 Présente les modalités du stage et les attentes de la personne responsable du stage en milieu de travail, à la suite d'une rencontre avec celle-ci. <ul style="list-style-type: none"> - Rencontre avec la ou le responsable en milieu de stage. - Présentation écrite des modalités du stage. - Présentation écrite des attentes de la ou du responsable en milieu de stage. 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2 : Participation à des activités en milieu de travail.	2. Respecte les directives de l'entreprise concernant l'exécution des activités, les horaires de travail et les règles d'éthique professionnelle.		
	2.1 Agit conformément aux directives reçues lorsqu'elle ou il accomplit des tâches professionnelles ou participe à leur exécution.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.2 Respecte les horaires de travail établis.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.3 Agit conformément aux politiques de l'entreprise en ce qui a trait aux règles de l'éthique professionnelle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. Manifeste de l'intérêt dans l'accomplissement d'une variété de tâches.		
	3.1 S'informe des techniques utilisées dans l'entreprise avant d'accomplir les tâches qu'on lui propose d'effectuer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. Note dans son journal de bord ses observations quant au déroulement des tâches exercées au cours du stage.		
	4.1 Produit un rapport contenant : <ul style="list-style-type: none"> - des renseignements pertinents sur les tâches exercées dans l'entreprise; - des comparaisons entre les pratiques en milieu de travail et celles apprises au cours de la formation; - des commentaires sur sa capacité à répondre aux attentes de la ou du responsable de stage au moment de l'accomplissement des principales tâches. 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Phases	Éléments de participation	Jugements	
		OUI	NON
3 : Comparaison des perceptions de départ aux réalités du milieu.	5. Partage avec ses collègues son expérience en milieu de travail.		
	5.1 Fournit, dans son exposé, des données pertinentes sur les connaissances acquises, les habitudes et les attitudes développées durant le stage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.2 Démonstre brièvement l'influence de l'expérience vécue en tant que stagiaire sur le choix d'un emploi futur en apportant des arguments pertinents à l'appui.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.3 Démonstre brièvement l'influence de l'expérience vécue en tant que stagiaire sur le choix d'un emploi futur en apportant des arguments pertinents à l'appui.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Note : un élément de participation est réussi si la candidate ou le candidat obtient un "OUI" à tous les jugements s'y rapportant.

Règle de verdict : réussite de 6 éléments de participation sur 9, dont les éléments 1.1, 2.1, 4.1 et 5.3.

Réussite : Échec : Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : _____

