

BILAN 2025-2026

**DU PLAN D'ACTION 2024-2026
À L'ÉGARD DES PERSONNES
HANDICAPÉES**

**CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET
DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL**

Une publication de :

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
1755, boul. René-Laennec
Laval (Québec) H7M 3L9
Téléphone : 450 668-1010
Site web : www.lavalensante.com

Diffusion

Ce document est disponible en version électronique à l'adresse : www.lavalensante.com

Ce document peut être reproduit ou téléchargé pour une utilisation personnelle ou publique à des fins non commerciales, à la condition d'en mentionner la source.

© Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, 2026

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2026
ISBN PDF : 978-2-555-04144-8

Adopté par le comité de direction du CISSS de Laval le 19 mai 2026.

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	3
INTRODUCTION	4
PERSONNE RESPONSABLE ET GROUPE DE TRAVAIL DU PLAN D'ACTION	5
MESURES SUPPLÉMENTAIRES ET INITIATIVES PRISES AFIN D'AMÉLIORER LES SERVICES OFFERTS AUX PERSONNES HANDICAPÉES	6
REDDITION DE COMPTES QUANT À L'ACCÈS AUX DOCUMENTS ET AUX SERVICES OFFERTS POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES	7
BILAN 2025-2026 DU PLAN D'ACTION 2024-2026 - IDENTIFICATION DES OBJECTIFS ET MESURES RETENUES	8
COORDONNÉES POUR JOINDRE UN REPRÉSENTANT DE L'ORGANISATION	14
CONCLUSION	15

INTRODUCTION

Dans un souci de favoriser l'intégration des personnes vivant avec un handicap, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval s'est engagé dans une démarche d'identification des principaux obstacles et de mise en place de divers moyens pour les surmonter.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* et est soutenue par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ).

Le CISSS de Laval en est à son quatrième plan d'action. Le plan d'action actuel 2024-2026 a fait l'objet d'une publication officielle à Bibliothèque et Archives nationales du Québec (ISBN 978-2-555-02101-3) et sur le site internet de l'établissement (www.lavalensanté.com).

Soucieux d'améliorer l'accessibilité aux soins et services de la population, le CISSS de Laval continue de sensibiliser ses employés, médecins, stagiaires et bénévoles en plus de travailler avec ses usagers et ses partenaires communautaires afin d'identifier les problématiques vécues sur le terrain pour pouvoir y remédier. C'est dans cet esprit que nous vous présentons le bilan des réalisations liées à ce plan d'action pour l'année 2025-2026, soit de la période débutant le 1er avril 2025 et se terminant au 31 mars 2026.

PERSONNE RESPONSABLE ET GROUPE DE TRAVAIL DU PLAN D'ACTION

Madame Stéphanie Lavoie, directrice des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP), est désignée responsable du plan d'action pour le CISSS de Laval. Stéphanie Laurin, adjointe à la directrice DI-TSA-DP par intérim, agit à titre de coordonnatrice du plan d'action.

Un comité composé de représentants de plusieurs directions, du comité des usagers, d'une usagère-partenaire et du Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL) veille à l'élaboration et au suivi du plan d'action. En 2025-2026, les personnes ayant participé à l'une ou plusieurs rencontres de ce comité étaient :

- Mme Michèle S, usagère-partenaire;
- Mme Marie-Josée Blain, personne-ressource du comité des usagers;
- Mme Josée Massicotte, Directrice générale par intérim, Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL);
- M. Leandro Palmieri, Coordonnateur, Direction des services techniques;
- Mme Marie-Pier Thériault, chef du service de soutien à la gestion de la présence au travail, Direction des ressources humaines;
- Mme Élisabeth Labelle, agente de gestion du personnel au service de dotation, Direction des ressources humaines;
- M. Mohammed Cheramti, agent de gestion du personnel, Direction des ressources humaines;
- M. Khalid Rami, Chef de service PMO, recrutement, dotation et gestion des carrières, Direction des ressources humaines;
- M. Christian Hébert, conseiller-cadre service à la clientèle, Direction des communications, affaires juridiques et affaires corporatives (DCAJAC);
- Mme Marie-Eve Lefebvre, Coordonnatrice des services alimentaires, Direction Logistique;
- Mme Anick Deslongchamps, Directrice du programme jeunesse;
- Mme Catherine Boily, Adjointe à la directrice, Direction du programme jeunesse;
- Mme Kathleen Bilodeau, Adjointe à la directrice, Direction du programme santé mentale et dépendance;
- Mme Amélie Gagnon, conseillère en soutien à la politique d'hébergement, Direction SAPA – Hébergement
- Mme Linda Primeau, conseillère-cadre, Direction SAPA – Hébergement;
- Josée-Anne Muir, chef de service de la Trajectoire transition vers la vie adulte et du programme d'activités socioprofessionnelles et communautaires, Direction des programmes en déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique;
- Mme Stéphanie Laurin, adjointe à la directrice par intérim, Direction des programmes en déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique;
- M. Aslan Salah, adjoint au directeur général adjoint

MESURES SUPPLÉMENTAIRES ET INITIATIVES PRISES AFIN D'AMÉLIORER LES SERVICES OFFERTS AUX PERSONNES HANDICAPÉES

- Avril 2025 : Accommodement offert à une employée en situation de handicap, afin qu'elle ait accès à une place de stationnement à proximité de la porte d'entrée sans frais supplémentaire.
- Avril 2025 : Vérification de l'état des trottoirs à proximité des installations pour s'assurer qu'ils sont bien nivelés et réparations effectuées.
- Avril 2025 : Ouverture d'une unité de soins intensifs psychiatriques à la Cité-de-la-santé, permettant d'accueillir 7 usagers.
- Mai 2025 : Participation de l'équipe de la Trajectoire développementale de la coordination pédiatrique DI-TSA-DP au Défi Sportif AlterGo (25 jeunes).
- Mai 2025 : Ajout d'une clôture vis-à-vis le débarcadère des véhicules de transport adapté de l'entrée principale, afin d'assurer la sécurité des personnes qui utilisent ces transports.
- Juin 2025 : Ouverture d'un 2^e site Aire ouverte Laval, favorisant l'accès aux services de soutien en santé mentale, dépendance et autre, pour les lavallois âgés de 12 à 25 ans.
- Juin 2025 : Tenue de la 15^e édition du Salon du véhicule adapté à l'Hôpital juif de réadaptation, en collaboration avec Moelle épinière et motricité Québec.
- Été 2025 : Au CHSLD Val-des-Brises, projet de co-crédation animé par une artiste-peintre à l'intention d'usagers ayant des troubles neurocognitifs.
- Octobre 2025 : Partenariat entre l'équipe du Soutien à domicile DI-TSA-DP et les scouts de Laval pour offrir des services aux personnes handicapées (ex : déneigement, préparation de boîtes pour déménagement, etc).
- Novembre 2025 : Achat d'une surface thérapeutique pour civière, à l'urgence de la Cité-de-la-Santé pour prévenir les lésions de pression aux personnes à mobilité réduite.
- Automne 2025 : Affichette installée à la porte des locaux utilisés par un employé ayant une perte auditive afin de signaler sa présence, advenant le déclenchement d'une alarme incendie.
- Janvier 2026 : A la Résidence Louise-Vachon, invitation aux familles à présenter elles-mêmes le plan d'intervention de leur proche aux équipes cliniques (PAB et soins infirmiers).
- Février 2026: Clôture installée vis-à-vis le trottoir de l'entrée principale de l'Hôpital Juif de réadaptation afin d'assurer la sécurité des utilisateurs du trottoir à mobilité réduite.
- Hiver 2026 : Collaboration de la Direction de la santé mentale au développement d'un projet de thérapie d'exposition par réalité virtuelle, qui sera utilisée dans le traitement de l'anxiété sociale.
- Hiver 2026 : Implantation d'un projet de téléneonatalogie à l'unité de néonatalogie de la Cité-de-la-Santé qui permettra une meilleure prise en charge des nourrissons en situation critique ou complexe.
- Mars 2026 : Achat d'équipements spécialisés bariatriques à la Maison des aînés de Chomedey afin de pouvoir accueillir des usagers de plus de 600 lbs (lève-personne de capacité de 1000 lbs, civière-douche et fauteuil de repos).

**REDDITION DE COMPTES QUANT À L'ACCÈS AUX DOCUMENTS ET AUX SERVICES OFFERTS
POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES**

Nombre de plaintes reçues et traitées relativement à l'accès aux documents et aux services offerts au public : 0.

Mesures d'accommodement dont le CISSS de Laval s'est doté afin d'offrir à des personnes handicapées qui en ont fait la demande, un accès, en toute égalité, à des documents ou des services : Aucune

BILAN 2025-2026 DU PLAN D'ACTION 2024-2026 - IDENTIFICATION DES OBJECTIFS ET MESURES RETENUES

Objectifs	Mesures à prendre	Responsables	Échéancier	Indicateurs de résultat	Bilan 2025-2026
Méconnaissance des gestionnaires, du personnel et des médecins en ce qui a trait à leurs responsabilités face à l'accessibilité aux soins et services.	Poursuivre la publication régulière d'articles dans le journal Le Lien, de communiqués ou autres publications, en lien avec l'accessibilité des personnes handicapées.	DCAJCA	En continu	Nombre de publications annuelles	Réalisé - Article dans Notre InfoLien : 5 - Communiqué internes : 1 - Publications sur réseaux sociaux : 2
Outils de communication non accessibles.	Impliquer des usagers-partenaires dans la révision des documents qui s'adressent au public.	DCAJCA DSM Toutes les directions	En continu	Nombre de projets de révision de documents avec l'apport d'usagers-partenaires	Réalisé 14 projets

Objectifs	Mesures à prendre	Responsables	Échéancier	Indicateurs de résultat	Bilan 2025-2026
Informar les requérants des critères d'accessibilité afin qu'ils puissent bien identifier leurs besoins lorsqu'ils rédigent un devis d'appels d'offres.	Intégrer les critères d'accessibilité dans une liste de vérification, disponible lors de la rédaction d'un devis d'appel d'offres.	Direction de la logistique	Mars 2026	Liste de vérification intégrée au processus d'approvisionnement	Réalisé Critère de validation sur l'accessibilité aux personnes handicapées a été intégré dans la Liste de vérification pour définir un besoin en vue d'un appel d'offre. Cette liste est diffusée sur la page intranet des approvisionnements
Favoriser un approvisionnement accessible auprès des requérants du CISSS.	Offrir l'accès aux guides d'accompagnements sur l'approvisionnement d'équipements de bureau et de mobilier urbain aux requérant, qui sont offerts par l'office des personnes handicapées au Québec (OPHQ).	Direction de la logistique	Mars 2026	Guides d'accompagnements de l'OPHQ pouvant être consultés via la page du portail du service d'approvisionnement du CISSS.	Réalisé Les 2 guides sont disponibles sur la page intranet des approvisionnements
Favoriser un approvisionnement accessible auprès des fournisseurs du CISSS.	Intégrer des notions de traitement juste et équitable des employés et sous-traitants des fournisseurs (non-discrimination basée sur un handicap) dans le code de conduite des fournisseurs du CISSS.	Direction de la logistique	Mars 2026	Code de conduite produit et diffusé	En cours

Objectifs	Mesures à prendre	Responsables	Échéancier	Indicateurs de résultat	Bilan 2025-2026
Améliorer l'accessibilité des bâtiments du CISSS pour les personnes en situation de handicap.	Assurer le suivi des rapports reçus de la brigade Axecible et procéder à des modifications d'aménagements physiques lorsque pertinent.	DCAJCA/ Toutes les directions	Mars 2026	Nombre de projets de modification effectués suite à des rapports de la Brigade Axecible	Réalisé 2 projets réalisés
	Changer les poignées de portes des salles de bain principales de la Cité-de-la santé afin de favoriser une prise adéquate (poignée bec de canne)	DST	Mars 2026	Nombre de poignées de porte changées	Réalisé 12 poignées changées
	Revoir l'organisation des cases de stationnement pour personnes à mobilité réduite dans toutes les installations.	DST	Mars 2026	Cases de stationnement mieux définies et identifiées	En cours Cases de stationnement de l'urgence de la Cité-de-la-Santé ont été révisées.
	Dégager des espaces pour les personnes en fauteuil roulant dans les salles d'attente de la CSL, HJR et des CLSC.	DI-TSA-DP/ DST	Mars 2026	Nombre de salles d'attente réaménagées	En cours - Auto-collants pour identifier des espaces dédiés aux personnes en FR en commande. - Endroits déterminés pour l'installation d'auto-collants au plancher dans 8 salles d'attente de la CSL.

Objectifs	Mesures à prendre	Responsables	Échéancier	Indicateurs de résultat	Bilan 2025-2026
Faciliter l'accès aux services d'interprètes pour les personnes sourdes	Diffuser l'information sur la procédure d'accès aux services d'interprétation sur le site web du CISSS de Laval et sur les téléviseurs diffuseurs d'informations générales	DCAJAC	Mars 2026	- Site web mis à jour - Information diffusée sur les téléviseurs	Réalisé Site web mis à jour et information diffusée sur les téléviseurs.
	Mettre en place des tablettes au service de l'urgence de la Cité-de-la-santé pour permettre un service d'interprète en ligne en situation d'urgence.	DSI/ DI-TSA-DP	Mars 2026	- Nombre de tablettes disponibles - Nombre de personnes ayant utilisé les tablettes	En cours 1 tablette est en place avec procédure - Enjeu à résoudre en lien avec l'utilisation d'une adresse courriel sur la tablette
Informé le personnel et les usagers sur les principes de la <i>Politique sur l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées</i>	- Diffuser certains éléments clés de la <i>Politique sur l'accès</i> dans le journal Le Lien - Diffuser l'information pertinente sur les téléviseurs d'informations générales.	DCAJAC/ DI-TSA-DP	Mars 2026	- Article diffusé - Information diffusée sur les téléviseurs	Réalisé - Moyen modifié - Diffusion au Comité de pilotage clinique à toutes les directions - Diffusion au comité des usagers

Objectifs	Mesures à prendre	Responsables	Échéancier	Indicateurs de résultat	Bilan 2025-2026
Améliorer l'accès aux services de pédiatrie en DI-TSA-DP	Développer une plate-forme d'apprentissage en ligne, destinée aux parents d'enfants vivant des difficultés s'apparentant à une DI, TSA ou DP.	DI-TSA-DP	Mars 2026	Plate-forme en fonction	En cours
Améliorer le support aux proches des personnes ayant une DI, un TSA ou une DP, hébergées en RI-RTF.	Mettre sur pied un groupe de support	DI-TSA-DP	Mars 2026	Nombre de personnes ayant participé au groupe de support	Réalisé 11 personnes y ont participé
Promouvoir l'embauche de personnes handicapées au CISSS de Laval.	Consolider les liens de collaboration, face à l'embauche de personnes ayant des limitations fonctionnelles avec les services spécialisés en main d'œuvre de la région	DRH	Mars 2026	- Corridor de service établi avec l'Étape - Nombre de personnes embauchées dans l'année présentant des limitations suite à une situation de handicap / nombre total d'embauches - Total de personnes en situation de handicap à l'emploi	Réalisé - Corridor de services établi avec l'Étape mais non utilisé à ce jour 7 personne embauchée en 2025-26, présentant des limitations 307 employés ayant une limitation fonctionnelle permanente
	Diffuser le programme d'accès à l'égalité à l'emploi 2023-2028 et sa cible pour le groupe des personnes handicapées aux gestionnaires.	DRH	Mars 2026	Programme et cible diffusés	En cours (modification du moyen) Communiqué à l'intention des employés du CISSS concernant l'auto-identification des personnes ayant un handicap et formulaire d'auto-déclaration élaborés. Des validations demeurent en cours afin de pouvoir procéder à leur envoi.

Objectifs	Mesures à prendre	Responsables	Échéancier	Indicateurs de résultat	Bilan 2025-2026
Promouvoir l'intégration dans des activités socioprofessionnelles de personnes handicapées au CISSS de Laval.	- Offrir des places de stage dans le cadre du programme Duo-Emploi - Développer des milieux d'intégration en activités socio-professionnelles au sein du CISSS de Laval.	DI-TSA-DP	Mars 2026	- Nombre de places occupées / Nombre de places proposées dans le cadre du programme Duo-Emploi - Nombre de personnes ayant intégré des activités socioprofessionnelles au sein du CISSS de Laval - Nombre de places développées au CISSS de Laval	Réalisé en partie 2 places occupées sur 3 places proposées dans le cadre de l'édition 2025 du programme Duo-Emploi. 9 personnes sont intégrées dans une activité professionnelle dans un secteur du CISSS de Laval. - Aucune nouvelle place développée en 2025-26, au sein du CISSS de Laval, cet objectif sera repris en 2027-28.

COORDONNÉES POUR JOINDRE UN REPRÉSENTANT DE L'ORGANISATION

Les demandes d'information, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou les services offerts par le CISSS de Laval aux personnes handicapées peuvent être acheminés à la boîte courriel de la direction des programmes DI-TSA-DP :

direction.di-tsa-dp.ciSSLav@ssss.gouv.qc.ca

CONCLUSION

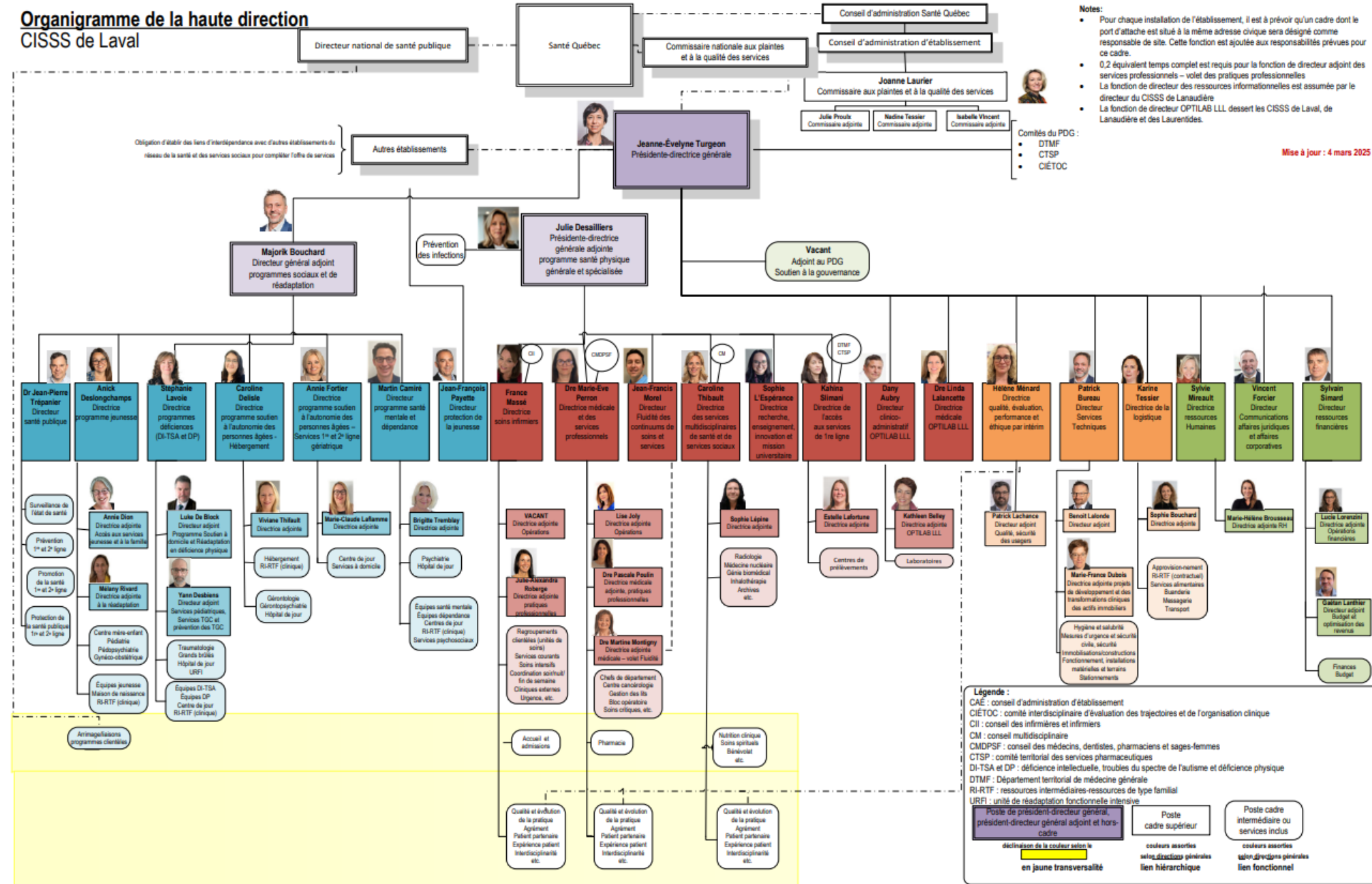
Le bilan 2025-2026 du Plan d'action 2024-2026 à l'égard des personnes handicapées du CISSS de Laval témoigne des résultats obtenus tout au long de cette année. Ce bilan a fait l'objet d'une présentation aux Comité de direction du CISSS de Laval le 19 mai 2026 et y a été adopté.

En conformité avec l'article 61.1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, le CISSS de Laval a rendu disponible son plan d'action 2024-2026 sur son site web et y déposera prochainement ce bilan 2025-2026 en un format adapté.

Le CISSS de Laval en profite pour souligner et remercier les membres du comité pour leur apport judicieux et leur soutien tout au long de l'élaboration et suivi du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de la région de Laval.

ANNEXE 1 Organigramme CISSS

Organigramme de la haute direction
CISSS de Laval



*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval*

Québec 