

**ENQUÊTE SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE COMPÉTENCES DES
ÉTABLISSEMENTS DE L'OUTAOUAIS**

**MRC LES COLLINES-DE-
L'OUTAOUAIS**

Rapport préparé pour :

Emploi-Québec

Direction régionale de l'Outaouais

Février 2008

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	3
INTRODUCTION	7
1 – MÉTHODOLOGIE.....	9
TABLEAU 1.1 – REPRÉSENTATIVITÉ DES ÉTABLISSEMENTS ET DES EMPLOIS	10
2 – DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE L'OUTAOUAIS	11
TABLEAU 2.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA MRC	12
TABLEAU 2.2 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS (PROPORTIONS)	13
TABLEAU 2.3 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LES REGROUPEMENTS SECTORIELS	14
TABLEAU 2.4 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE	15
TABLEAU 2.5 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE.....	16
3 – ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	17
TABLEAU 3.0 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS RÉMUNÉRÉS (NOMBRES)	18
TABLEAU 3.1.1 – NOMBRE MAXIMAL DE TRAVAILLEURS RÉMUNÉRÉS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS SELON LE STATUT D'EMPLOI, À TEMPS PLEIN OU À TEMPS PARTIEL	19
TABLEAU 3.1.1B – NOMBRE MAXIMAL DE TRAVAILLEURS RÉMUNÉRÉS DANS LA MRC LES-COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS, À TEMPS PLEIN OU À TEMPS PARTIEL, SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	20
TABLEAU 3.2.1 – EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	22
TABLEAU 3.2.1B – EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA MRC LES-COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS, SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	23
TABLEAU 3.2.1C – CNP LES PLUS SOUVENT MENTIONNÉES CONCERNANT L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA MRC LES-COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	24
TABLEAU 3.2.2 – RAISONS DE L'EMBAUCHE DES NOUVEAUX TRAVAILLEURS	25

TABLEAU 3.2.3 – NOMBRE DE TRAVAILLEURS EMBAUCHÉS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS SELON LA RAISON DE L'EMBAUCHE	26
TABLEAU 3.2.4 – SCOLARITÉ MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE.....	27
TABLEAU 3.2.5 – EXPÉRIENCE MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE	28
TABLEAU 3.2.6 – COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES EXIGÉES À L'EMBAUCHE.....	29
TABLEAU 3.3 – EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS	30
TABLEAU 3.4.1 – DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	31
TABLEAU 3.4.1B – DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DANS LA MRC LES-COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS, SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	32
TABLEAU 3.4.1C – CNP LES PLUS SOUVENT MENTIONNÉES QUANT AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DANS LA MRC LES-COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS.....	33
TABLEAU 3.4.2 – CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES.....	34
4 – ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	35
TABLEAU 4.1 – PRÉVISIONS D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	36
TABLEAU 4.1B – PRÉVISIONS D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA MRC LES-COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS.....	37
TABLEAU 4.1C – CNP LES PLUS SOUVENT MENTIONNÉES QUANT AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA MRC LES-COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	39
TABLEAU 4.2 – MISES À PIED PRÉVUES AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS.....	40
TABLEAU 4.3 – DÉPARTS À LA RETRAITE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	41
TABLEAU 4.3 – DÉPARTS À LA RETRAITE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	41
5 – GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	42
TABLEAU 5.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES.....	43
TABLEAU 5.2 – POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	44
TABLEAU 5.3 – DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	45
TABLEAU 5.4 – STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES POUR LES DOUZE PROCHAINS MOIS	46
TABLEAU 5.5 – MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE	47
6 – MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC.....	48

TABLEAU 6.1 - PROPORTION DES ÉTABLISSEMENTS QUI ONT EU RECOURS AUX MESURES ET SERVICES OFFERTS PAR EMPLOI-QUÉBEC AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS.....	49
TABLEAU 6.2 - ÉTABLISSEMENTS INTÉRESSÉS À RECEVOIR DE L'INFORMATION SUR LES SERVICES OFFERTS PAR EMPLOI-QUÉBEC	50
ANNEXES	52
ANNEXE 1 – QUESTIONNAIRE	54
ANNEXE 2 – LA DESCRIPTION DES REGROUPEMENTS SECTORIELS.....	62

INTRODUCTION

Ce document présente les données recueillies dans le cadre de l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de l'Outaouais, réalisée par le Centre National de Sondage, filiale de Jolicoeur et Associés, pour le compte de la Direction régionale d'Emploi-Québec de l'Outaouais. Tout au long de ce rapport, le genre masculin est utilisé dans le but d'alléger le texte. L'enquête a permis d'identifier 8047 établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces de l'Outaouais (LIC). De ce nombre, 6180 ont accepté de répondre aux questions qui leurs étaient posées, dont 2454 établissements de cinq travailleurs et plus.

Les données sont présentées en six (6) sections :

- Section 1 : Méthodologie ;
- Section 2 : Description des établissements de l'Outaouais ;
- Section 3 : Évolution de l'emploi au cours des douze **derniers** mois ;
- Section 4 : Évolution de l'emploi au cours des douze **prochains** mois ;
- Section 5 : Gestion des ressources humaines ;
- Section 6 : Mesures et services d'Emploi-Québec.

NOTE : LES REGROUPEMENTS SECTORIELS ONT ÉTÉ CONSTRUITS À L'AIDE DU SYSTÈME DE CLASSIFICATION DES INDUSTRIES DE L'AMÉRIQUE DU NORD (SCIAN). LE LECTEUR PEUT TROUVER À L'ANNEXE 2 LE DÉTAIL DES INDUSTRIES COMPOSANT CHACUN DE CES REGROUPEMENTS.

NOTE : DANS LES SECTIONS 3 À 6, TOUS LES TABLEAUX CONTIENNENT UNIQUEMENT LES DONNÉES RÉCOLTÉES AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE CINQ (5) TRAVAILLEURS ET PLUS.

1 – MÉTHODOLOGIE

L'enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de l'Outaouais se compose de deux volets : la mise à jour de la Liste des Industries et Commerces (LIC) ainsi qu'une enquête approfondie sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de cinq travailleurs et plus de l'Outaouais.

Un pré-test du questionnaire français a été effectué les 9, 10 et 11 octobre 2007 auprès de 96 établissements dans le but de s'assurer du bon déroulement du questionnaire. De ce nombre, 63 questionnaires furent complétés auprès d'établissements de moins de cinq travailleurs et 33 auprès d'établissements de cinq travailleurs et plus. Un pré-test de la version anglaise du questionnaire a été effectué du 19 au 24 octobre 2007 auprès de 38 établissements. De ce nombre, 25 questionnaires furent complétés auprès d'établissements de moins de cinq travailleurs et 13 auprès d'établissements de cinq travailleurs et plus.

Le sondage téléphonique a été effectué du 12 octobre 2007 au 15 janvier 2008 auprès de tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de l'Outaouais. Des 6180 entrevues téléphoniques complétées, 5634 ont été administrées en français et 546 en anglais. Le temps moyen d'entrevue s'est avéré être d'environ 14 minutes pour les entrevues menées auprès des établissements de cinq travailleurs et plus et de 5,25 minutes pour les entrevues menées auprès des établissements de moins de cinq travailleurs. Pour assurer la qualité des entrevues et des données recueillies, de l'écoute a été effectuée par les superviseurs tout au long de la collecte, en plus d'une validation d'au moins 10 % de toutes les entrevues.

L'échantillon a été pondéré pour corriger la non-réponse selon la région (quatre (4) MRC et une (1) ville), le nombre travailleurs (quatre (4) catégories) et le regroupement sectoriel (douze (12) regroupements sectoriels). Les données pondérées permettent de refléter l'importance relative de ces trois variables, elles représentent donc adéquatement la situation de l'emploi dans la région de l'Outaouais. Dans les tableaux, « N » représente le nombre pondéré d'établissements, de postes ou travailleurs concernés, tandis que « N non-pondéré » fait référence au nombre de répondants. Ces chiffres peuvent varier d'un tableau à l'autre en fonction des réponses manquantes à certaines questions. Les pourcentages présentés sont calculés sur la base des réponses valides à chacune des questions.

Tableau 1.1 – Représentativité des établissements et des emplois

Le tableau ci-contre indique la part en pourcentage des établissements interrogés par rapport à la population cible constituée de tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de l'Outaouais. Les résultats sont présentés pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais selon les trois critères suivants : la municipalité régionale de comté, la taille des établissements ainsi que le regroupement sectoriel.

		MRC Les-Collines-de-l'Outaouais	Autres MRC	Ville de Gatineau	Total
		Établissements	Établissements	Établissements	Établissements
		%	%	%	%
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	---	84,6%	---	84,6%
	Gatineau (ville)	---	---	74,6%	74,6%
	Les-Collines-de-l'Outaouais	73,8%	---	---	73,8%
	La Vallée-de-la-Gatineau	---	82,1%	---	82,1%
	Pontiac	---	81,8%	---	81,8%
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	0 à 4 travailleur(s)	77,1%	83,6%	75,6%	78,2%
	5 à 19 travailleurs	66,0%	82,7%	73,7%	75,4%
	20 à 49 travailleurs	68,3%	79,1%	74,1%	74,7%
	50 travailleurs et plus	75,0%	76,7%	70,1%	71,1%
Secteur d'activité	Agroalimentaire	78,0%	89,4%	74,4%	85,5%
	Forêt, bois et papier	72,7%	76,8%	81,3%	77,5%
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	76,9%	89,1%	78,5%	80,8%
	Services publics et construction	75,9%	84,5%	76,9%	78,4%
	Commerce de gros et de détail	75,8%	81,4%	75,2%	76,6%
	Information	53,8%	62,1%	69,0%	65,5%
	Finances, assurances et services immobiliers	72,2%	72,2%	69,8%	70,3%
	Transport et entreposage	71,4%	85,1%	77,1%	80,1%
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	72,3%	81,7%	73,1%	76,1%
	Services professionnels, scientifiques et techniques	80,0%	83,3%	74,1%	75,3%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	59,6%	83,6%	69,1%	72,3%
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	85,2%	84,9%	79,7%	81,2%
	Total	73,8%	83,0%	74,6%	76,8%

2 – DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE L'OUTAOUAIS

Tous les tableaux présentés dans cette section sont produits à partir des données recueillies auprès de **tous** les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de la région de l'Outaouais. La section contient les tableaux suivants :

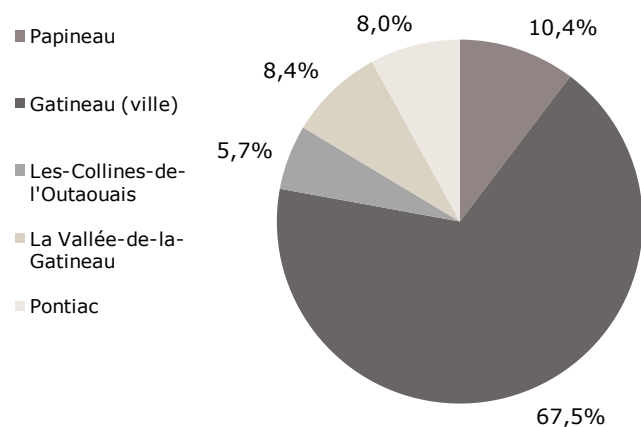
- Les établissements selon la MRC (tableau 2.1) ;
- Les établissements selon le nombre de travailleurs (proportions) (tableau 2.2) ;
- Les établissements selon le regroupement sectoriel (tableau 2.3) ;
- Les établissements selon la forme juridique (tableau 2.4) ;
- Les établissements selon leur dépendance (tableau 2.5).

Note : Les douze regroupements sectoriels ont été construits à l'aide du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Le lecteur peut trouver à l'annexe 2 le détail des industries composant chacun de ces regroupements.

Tableau 2.1 - Répartition des établissements selon la MRC

Le tableau 2.1 dépeint la part des établissements selon le nombre de travailleurs ainsi que le regroupement sectoriel pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau ainsi que pour les autres MRC regroupées. Le graphique représente la proportion des établissements de l'Outaouais se trouvant dans chacune des MRC.

Certaines industries sont fortement sur-représentées dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais. On y trouve 14,5 % de tous les établissements œuvrant dans le regroupement agroalimentaire, 12,8 % de ceux œuvrant dans le regroupement des services publics et construction, 11,5 % dans le regroupement information et 10 % dans le regroupement transport et entreposage. À l'inverse, les regroupements services professionnels, scientifiques et techniques (2,1 %) et services administratifs, de soutien, de gestion et autres services (3,8 %) y sont sous-représentés.

Répartition des établissements selon la MRC

		MRC Les-Collines-de-l'Outaouais	Autres MRC	Ville de Gatineau	Total	
		%	%	%	N	N (Non pondéré)
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	0 à 4 travailleur(s)	6,4%	30,8%	62,8%	4766	3725
	5 à 19 travailleurs	4,5%	22,7%	72,8%	2266	1709
	20 à 49 travailleurs	6,1%	19,3%	74,6%	669	500
	50 travailleurs et plus	3,5%	12,4%	84,1%	346	246
	Agroalimentaire	14,5%	70,2%	15,2%	282	241
Secteur d'activité	Forêt, bois et papier	8,0%	68,8%	23,2%	138	107
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	9,4%	23,2%	67,4%	276	223
	Services publics et construction	12,8%	21,0%	66,2%	615	482
	Commerce de gros et de détail	4,1%	21,3%	74,6%	1516	1161
	Information	11,5%	25,7%	62,8%	113	74
	Finances, assurances et services immobiliers	4,4%	17,5%	78,1%	411	289
	Transport et entreposage	10,0%	44,5%	45,5%	211	169
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	5,9%	35,2%	58,9%	1104	840
	Services professionnels, scientifiques et techniques	2,1%	11,5%	86,4%	728	548
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	4,7%	25,0%	70,3%	1220	882
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	3,8%	25,8%	70,4%	1433	1164
	Total	5,7%	26,7%	67,5%	8047	6180

Tableau 2.2 - Répartition des établissements selon le nombre de travailleurs (proportions)

Le tableau 2.2 rend compte de la répartition des établissements selon le plus grand nombre de travailleurs au cours des douze derniers mois. Les données sont affichées pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

		Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés					
		0 à 4 travailleur(s)	5 à 19 travailleurs	20 à 49 travailleurs	50 travailleurs et plus	Total	
		%	%	%	%	N	N (Non pondéré)
	MRC Les-Collines-de-l' Outaouais	66,2%	22,3%	8,9%	2,6%	462	341
	Autres MRC	68,1%	23,9%	6,0%	2,0%	2152	1786
	Ville de Gatineau	55,1%	30,4%	9,2%	5,4%	5433	4053
	Total	59,2%	28,2%	8,3%	4,3%	8047	6180

La proportion des petits établissements (moins de cinq travailleurs) est plus élevée dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais (66,2 %) que dans la ville de Gatineau (55,1 %) mais moins élevée que dans les autres MRC de la région (68,1 %).

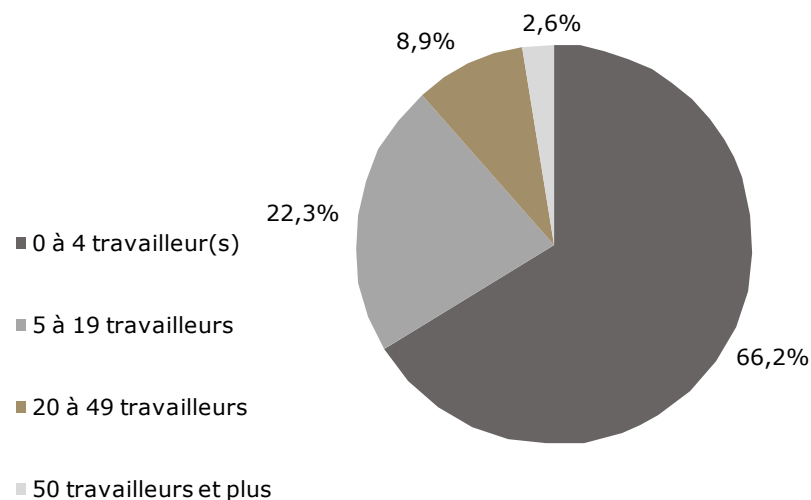
MRC Les-collines-de-l'Outaouais

Tableau 2.3 - Répartition des établissements selon les regroupements sectoriels

Le tableau 2.3 présente la répartition des établissements selon le regroupement sectoriel. Les données sont affichées pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

Le regroupement sectoriel dans lequel œuvrent le plus grand nombre d'établissements de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais est celui des services publics et construction (17,1%), suivi de arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration (14,1 %), commerce de gros et de détail (13,4 %) et enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (12,3 %). L'importance relative de ces mêmes regroupements sectoriels est différente dans les autres MRC de la région.

Secteur d'activité		MRC Les-Collines-de-l'Outaouais	Autres MRC	Ville de Gatineau	Total		
		%	%	%	N	N (Non pondéré)	%
	Agroalimentaire	8,9%	9,2%	,8%	282	241	3,5%
	Forêt, bois et papier	2,4%	4,4%	,6%	138	107	1,7%
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	5,6%	3,0%	3,4%	276	223	3,4%
	Services publics et construction	17,1%	6,0%	7,5%	615	482	7,6%
	Commerce de gros et de détail	13,4%	15,0%	20,8%	1516	1161	18,8%
	Information	2,8%	1,3%	1,3%	113	74	1,4%
	Finances, assurances et services immobiliers	3,9%	3,3%	5,9%	411	289	5,1%
	Transport et entreposage	4,5%	4,4%	1,8%	211	169	2,6%
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	14,1%	18,1%	12,0%	1104	840	13,7%
	Services professionnels, scientifiques et techniques	3,2%	3,9%	11,6%	728	548	9,0%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	12,3%	14,2%	15,8%	1220	882	15,2%
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	11,7%	17,2%	18,6%	1433	1164	17,8%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	8047	6180	100,0%

MRC Les-Collines-de-l'Outaouais

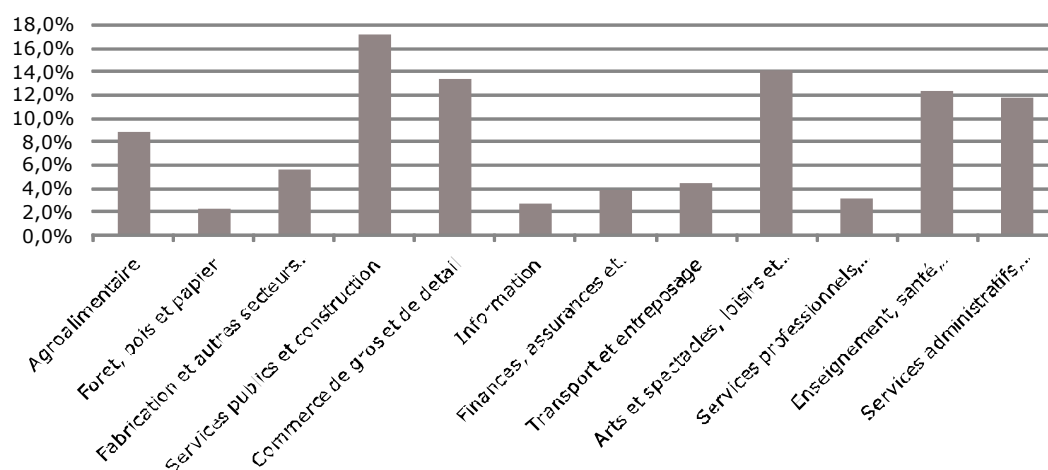


Tableau 2.4 – Répartition des établissements selon la forme juridique

La répartition des établissements selon la forme juridique est présentée dans le tableau 2.4. Les données sont affichées pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

La forme juridique des établissements que l'on trouve le plus fréquemment dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais est celle de l'entreprise individuelle enregistrée au REQ (36,4 %) suivie de la compagnie (33,7 %). C'est également le cas dans les autres MRC, à l'exception de la ville de Gatineau où la proportion des compagnies s'avère plus élevée qu'ailleurs (41 %).

	Type d'établissement (forme juridique)									Total	
	Une compagnie (société par actions ou personne morale à but lucratif)	Une coopérative	Une entreprise individuelle (enregistrée au REQ)	Une entreprise individuelle (non enregistrée: travailleur autonome ou indépendant)	Une personne morale à but non lucratif	Un établissement du gouvernement fédéral	Un établissement du gouvernement provincial	Un établissement du gouvernement municipal	Autre forme juridique	N	N (Non pondéré)
	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
MRC Les-Collines-de-l' Outaouais	33,7%	1,2%	36,4%	10,3%	7,1%	,3%	3,8%	4,0%	3,2%	462	341
Autres MRC	26,2%	1,7%	34,7%	11,5%	11,5%	1,3%	5,1%	4,3%	3,8%	2152	1786
Ville de Gatineau	41,0%	1,4%	32,9%	8,4%	8,0%	,6%	3,8%	,3%	3,6%	5433	4053
Total	36,6%	1,5%	33,6%	9,3%	8,9%	,8%	4,1%	1,6%	3,7%	8047	6180

Tableau 2.5 – Répartition des établissements selon la dépendance

La répartition des établissements selon la dépendance est exposée au tableau 2.5. Les données sont affichées pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

À l'instar des autres MRC de l'Outaouais, celle des Collines-de-l'Outaouais comprend une forte proportion d'établissements uniques (87,3 %).

	Type d'établissement (dépendance)					
	Établissement unique (sans succursale)	Siège social	Succursale	Filiale	Total	
	%	%	%	%	N	N (Non pondéré)
MRC Les-Collines-de-l'Outaouais	87,3%	4,9%	6,9%	,9%	462	341
Autres MRC	83,4%	3,8%	11,2%	1,6%	2152	1786
Ville de Gatineau	75,8%	5,2%	16,8%	2,2%	5433	4053
Total	78,5%	4,8%	14,7%	2,0%	8047	6180

3 – ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS

NOTE : DANS LES SECTIONS 3 ET SUIVANTES, TOUS LES TABLEAUX CONTIENNENT UNIQUEMENT LES DONNÉES RÉCOLTÉES AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE CINQ TRAVAILLEURS ET PLUS. TOUS LES PROCHAINS TABLEAUX EXCLUENT DONC LES 4767 ÉTABLISSEMENTS DE MOINS DE CINQ TRAVAILLEURS RECENSÉS DANS LE CADRE DE CETTE ENQUÊTE.

Cette section présente les tableaux concernant l'évolution de l'emploi dans les établissements de l'Outaouais au cours des douze **derniers** mois, elle contient les tableaux suivants :

- Répartition des établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés (nombres) (tableau 3.0) ;
- Nombre maximal de travailleurs rémunérés selon le statut d'emploi (tableaux 3.1.1 et 3.1.1 b) ;
- Évolution du nombre de travailleurs rémunérés (diminution, stable ou en augmentation) (tableau 3.1.2) ;
- Embauche de nouveaux travailleurs (tableaux 3.2.1; 3.2.1b et 3.2.1c) ;
- Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs (tableau 3.2.2) ;
- Nombre de travailleurs embauchés selon la raison de l'embauche (tableau 3.2.3) ;
- Profils des candidats embauchés – scolarité exigée (tableau 3.2.4) ;
- Profils des candidats embauchés – expérience exigée (tableau 3.2.5) ;
- Profils des candidats embauchés – compétences et connaissances exigées (tableau 3.2.6) ;
- Embauche de travailleurs immigrants (tableau 3.3) ;
- Difficultés de recrutement (tableaux 3.4.1; 3.4.1b et 3.4.1c) ;
- Causes des difficultés de recrutement (tableau 3.4.2).

Tableau 3.0 – Répartition des établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés (nombres)

Le tableau 3.0 indique le nombre d'établissements présents dans chacun des regroupements effectués en fonction du nombre de travailleurs.

La MRC Les-Collines-de-l'Outaouais compte 462 établissements dont 306 qui sont composés de moins de cinq travailleurs et 156 de cinq travailleurs et plus.

		Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés				
		0 à 4 travailleur(s)	5 à 19 travailleurs	20 à 49 travailleurs	50 travailleurs et plus	Total
		Nb d'établissements	Nb d'établissements	Nb d'établissements	Nb d'établissements	N N (Non pondéré)
MRC Les-Collines-de-l' Outaouais		306	103	41	12	462
Autres MRC		1466	514	129	43	2152
Ville de Gatineau		2995	1649	499	290	5433
Total		4767	2266	669	345	8047

Tableau 3.1.1 – Nombre maximal de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois selon le statut d'emploi, à temps plein ou à temps partiel

Le tableau 3.1.1 fait état du nombre maximal de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois. Le nombre de travailleurs est indiqué pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées de l'Outaouais, puis pour l'ensemble des établissements de l'Outaouais.

La MRC Les-Collines-de-l'Outaouais comptait 3260 travailleurs au cours des douze derniers mois dans les établissements interrogés. De ce nombre, environ 1950 occupaient un emploi à temps plein.

	Nombre maximal de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois		Nombre de travailleurs rémunérés à temps plein (30 hres ou plus/semaine)	Nombre de travailleurs rémunérés à temps partiel (moins de 30 hres/semaine)
	Nombre de travailleurs	Nombre de travailleurs non-pondéré	Nombre de travailleurs	Nombre de travailleurs
MRC Les-Collines-de-l'Outaouais	3260	2403	1950	1310
Autres MRC	14030	10777	9586	4437
Ville de Gatineau	85023	58043	51236	19256
Total	102314	71223	62772	25004

Note : Les nombres de travailleurs présentés dans le tableau 3.1.1 sont les meilleures estimations possibles à partir des données qui furent récoltées. Certains établissements n'ayant pas fourni l'information relative au nombre de travailleurs à temps plein ou à temps partiel, la somme des travailleurs à temps plein et à temps partiel ne correspond pas exactement au nombre total de travailleurs présenté.

Tableau 3.1.1b – Nombre maximal de travailleurs rémunérés dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais au cours des douze derniers mois, à temps plein ou à temps partiel, selon le regroupement sectoriel

Le tableau 3.1.1b fait état du nombre maximal de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois, pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais. Le nombre de travailleurs total est indiqué ainsi que la répartition des travailleurs en fonction de leur temps de travail et ce, pour chaque secteur d'activités.

Les travailleurs de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais œuvrent en majorité dans les regroupements sectoriels suivants : arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration (1 202), enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (923) ainsi que commerce de gros et de détail (423).

		Nombre maximal de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois		Nombre de travailleurs rémunérés à temps plein (30 hres ou plus/semaine)	Nombre de travailleurs rémunérés à temps partiel (moins de 30 hres/semaine)
		Nombre de travailleurs	Nombre de travailleurs non-pondéré	Nombre de travailleurs	Nombre de travailleurs
Secteur d'activité	Agroalimentaire	17	11	2	15
	Foret, bois et papier	8	8	8	---
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	90	60	75	15
	Services publics et construction	214	187	206	8
	Commerce de gros et de détail	423	273	264	159
	Information	---	---	---	---
	Finances, assurances et services immobiliers	66	33	52	14
	Transport et entreposage	86	76	49	37
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	1202	1084	503	699
	Services professionnels, scientifiques et techniques	30	20	23	8
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	923	477	641	282
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	202	174	127	75
Total		3260	2403	1950	1310

Tableau 3.1.2 – Évolution du nombre de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois (en diminution, stable ou en augmentation)

Le tableau 3.1.2 fait état de l'évolution du nombre de travailleurs au cours des douze derniers mois. Les données sont présentées pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées de l'Outaouais ainsi que pour l'ensemble des établissements de l'Outaouais.

Comme dans les autres MRC de la région, on trouve dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais un pourcentage élevé d'établissements dont le nombre de travailleurs s'est avéré stable au cours des douze derniers mois (66,5 %).

	Évolution du nombre de travailleurs (au cours des douze derniers mois)				
	En croissance	Stable	En décroissance	Total	
	%	%	%	N	N (Non pondéré)
MRC Les-Collines-de-l'Outaouais	23,9%	66,5%	9,6%	153	103
Autres MRC	22,0%	66,5%	11,5%	685	559
Ville de Gatineau	24,7%	64,4%	10,8%	2410	1768
Total	24,1%	65,0%	10,9%	3247	2430

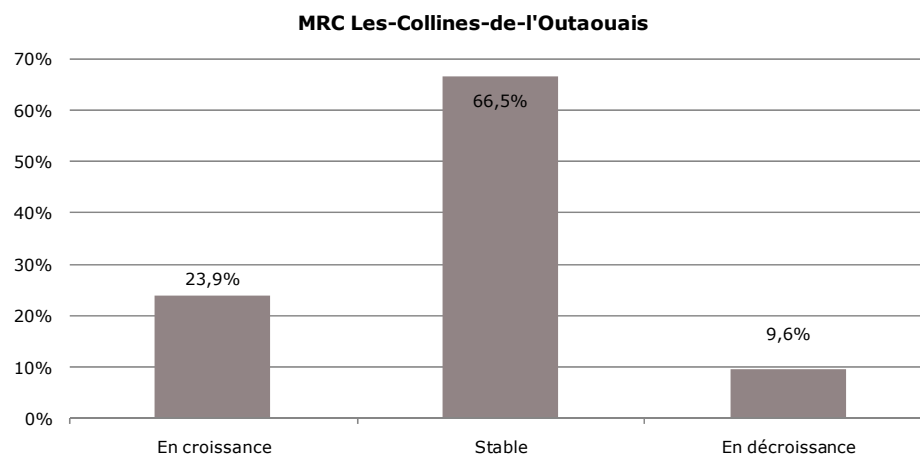


Tableau 3.2.1 – Embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois

Le tableau 3.2.1 présente la proportion d'établissements ayant embauché de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois ainsi que le nombre de travailleurs embauchés. Les données sont affichées pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

	Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze derniers mois)		Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze derniers mois)	
	Oui	Non	Nombre de travailleurs embauchés	Nombre de travailleurs embauchés non-pondéré
	%	%		
MRC Les-Collines-de-l' Outaouais	82,1%	17,9%	875	681
Autres MRC	70,6%	29,4%	2247	1772
Ville de Gatineau	81,9%	18,1%	15166	11127
Total	79,6%	20,4%	18288	13580

Une forte majorité (82,1 %) des établissements de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais ont embauché de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois, ce qui est comparable à la ville de Gatineau (81,9 %).

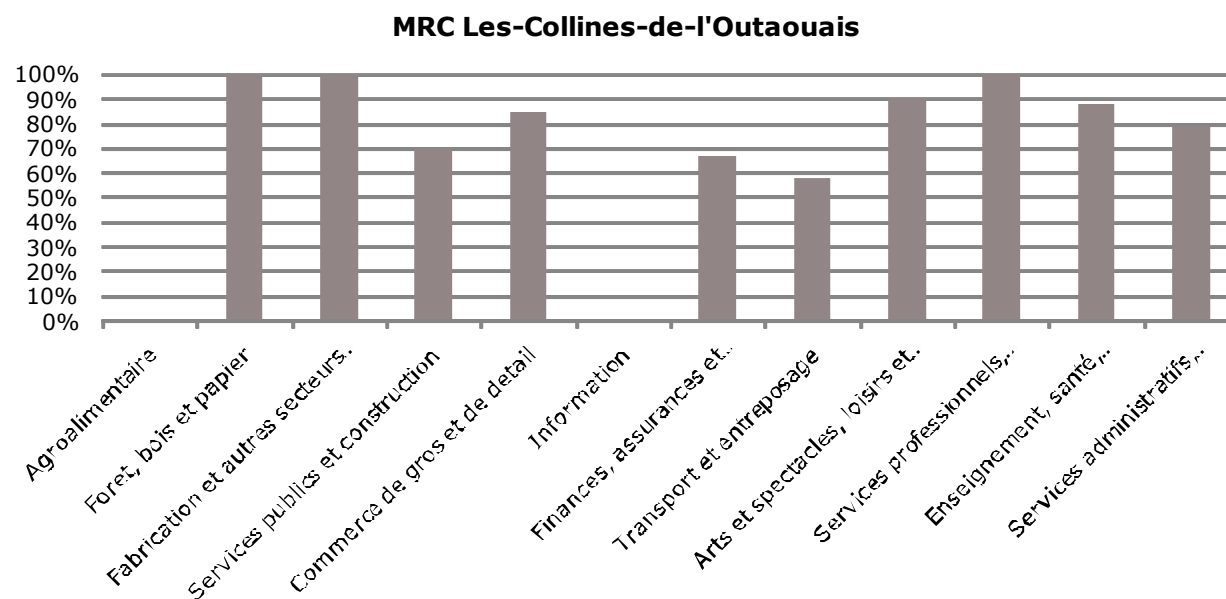


Tableau 3.2.1b – Embauche de nouveaux travailleurs dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais au cours des douze derniers mois, selon le regroupement sectoriel

Le tableau 3.2.1b présente la proportion d'établissements ayant embauché de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois ainsi que le nombre de travailleurs embauchés par les établissements œuvrant dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais. Les données sont affichées selon les différents secteurs d'activités.

Les regroupements sectoriels où les établissements de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais ont été les plus actifs en matière d'embauche au cours des douze derniers mois sont, en ordre d'importance et en tenant compte du nombre de travailleurs embauchés : arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration (471 travailleurs), commerce de gros et de détail (162 travailleurs) et enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (101 travailleurs).

Note : Les résultats concernant les regroupements sectoriels, agroalimentaire, forêt, bois et papier ainsi que services professionnels, scientifiques et techniques doivent être interprétés avec circonspection puisque le nombre d'établissement est faible.

		Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze derniers mois)		Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze derniers mois)	
		Oui	Non	Nombre de travailleurs embauchés	Nombre de travailleurs embauchés non-pondéré
		%	%		
Secteur d'activité	Agroalimentaire	---	100,0%	---	---
	Forêt, bois et papier	100,0%	---	1	1
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	100,0%	---	21	14
	Services publics et construction	70,1%	29,9%	32	26
	Commerce de gros et de détail	84,9%	15,1%	162	115
	Information	---	---	---	---
	Finances, assurances et services immobiliers	66,7%	33,3%	10	5
	Transport et entreposage	58,3%	41,7%	15	12
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	90,6%	9,4%	471	401
	Services professionnels, scientifiques et techniques	100,0%	---	5	3
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	87,7%	12,3%	101	56
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	78,8%	21,2%	58	48
Total		82,1%	17,9%	875	681

Tableau 3.2.1c – CNP les plus souvent mentionnées concernant l'embauche de nouveaux travailleurs dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais au cours des douze derniers mois

Le tableau 3.2.1c présente les dix CNP les plus souvent mentionnées concernant l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

		Nombre de mentions du CNP
CNP	6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	22
	6611 Caissiers/caissières	16
	6453 Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	13
	5254 animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	12
	4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	11
	6242 Cuisiniers/cuisinières	11
	1414 Réceptionnistes et standardistes	9
	6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	7
	7411 Conducteurs/conductrices de camions	7
	6671 Opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et parcs	7

Tableau 3.2.2 – Raisons de l'embauche des nouveaux travailleurs

Le tableau 3.2.2 présente les raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs. Plusieurs raisons pouvant motiver l'embauche de nouveaux travailleurs qui occuperont un même poste, les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

	Raisons de l'embauche (choix multiples)			
	Roulement de personnel	Remplacement à la suite d'une prise de retraite	Création d'un nouveau poste	Autre raison
	%	%	%	%
MRC Les-Collines-de-l'Outaouais	61,2%	3,4%	25,2%	17,9%
Autres MRC	62,1%	4,4%	26,1%	14,6%
Ville de Gatineau	67,5%	3,6%	25,4%	14,8%
Total	66,2%	3,7%	25,5%	14,9%

La raison d'embauche la plus souvent invoquée par les établissements de toutes les MRC de la région, y compris la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, est le roulement de personnel. Vient ensuite la création d'un nouveau poste.

Tableau 3.2.3 – Nombre de travailleurs embauchés au cours des douze derniers mois selon la raison de l'embauche

Le tableau 3.2.3 expose le nombre de travailleurs embauchés selon la raison de l'embauche. Les résultats sont présentés pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

Dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, 616 travailleurs ont été embauchés au cours des douze derniers mois en raison du roulement du personnel et 188 travailleurs ont été recrutés en vue de l'intégration de nouveaux postes. Soulignons que seulement douze travailleurs ont été embauchés en remplacement de travailleurs à la retraite.

	Roulement de personnel		Départs à la retraite		Nouveau poste	
	Nombre de travailleurs	Nombre de travailleurs non-pondéré	Nombre de travailleurs	Nombre de travailleurs non-pondéré	Nombre de travailleurs	Nombre de travailleurs non-pondéré
MRC Les-Collines-de-l'Outaouais	616	495	12	7	188	130
Autres MRC	1478	1157	56	42	419	330
Ville de Gatineau	12538	9290	228	153	2650	1948
Total	14632	10942	296	202	3258	2408

Note : Certains établissements n'ayant pas fourni l'information relative aux raisons de l'embauche de certains travailleurs, la somme des travailleurs embauchés selon la raison de l'embauche ne correspond pas exactement au nombre total de travailleurs embauchés présenté au tableau 3.2.1.

Tableau 3.2.4 – Scolarité minimale exigée à l'embauche

Le tableau 3.2.4 affiche la répartition des niveaux de scolarité exigée à l'embauche. Les résultats sont présentés pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

Dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, 44,5 % des établissements n'exigent aucun diplôme à l'embauche et 27,4 % demandent des études postsecondaires. Les exigences de scolarité y sont généralement comparables à celles requises dans les établissements des autres MRC.

		Scolarité minimale exigée à l'embauche								
		Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC/ général	DEC/ technique	Bacc. et plus
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
MRC Les-Collines-de-l' Outaouais		44,5%	4,9%	21,1%	1,6%	,4%	---	4,4%	11,9%	11,1%
Autres MRC		36,6%	5,4%	25,5%	10,3%	,6%	,2%	2,8%	9,1%	9,7%
Ville de Gatineau		36,1%	4,3%	27,3%	7,0%	,5%	,3%	3,7%	9,6%	11,2%
Total		36,6%	4,5%	26,7%	7,3%	,5%	,2%	3,6%	9,6%	10,9%

Tableau 3.2.5 – Expérience minimale exigée à l'embauche

Le tableau 3.2.5 apporte un éclairage sur l'expérience minimale exigée à l'embauche. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui requiert de l'expérience ou non lors de l'embauche. Les résultats sont présentés pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

	Expérience minimale exigée à l'embauche			
	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
	%	%	%	%
MRC Les-Collines-de-l'Outaouais	64,6%	5,0%	18,8%	11,6%
Autres MRC	69,6%	2,4%	17,9%	10,0%
Ville de Gatineau	59,6%	5,6%	22,8%	12,0%
Total	61,6%	5,0%	21,8%	11,6%

La majorité des établissements (64,6 %) de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais ne demande aucune expérience à l'embauche. Ceux de la ville de Gatineau se montrent un peu plus exigeants à cet égard.

Tableau 3.2.6 – Compétences et connaissances exigées à l'embauche

Le tableau 3.2.6 présente les compétences et connaissances exigées à l'embauche. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné exiger ce type de compétence. Un employeur peut exiger plus d'une compétence ou connaissance à l'embauche pour un même poste, ainsi les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

Les établissements de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, comme ceux des autres MRC de l'Outaouais, exigent surtout des compétences techniques (36,8 %) et interpersonnelles (35,5 %) de leurs nouveaux travailleurs. Relativement peu d'établissements exigent des connaissances linguistiques, informatiques ou en gestion.

		Compétences et connaissances exigées à l'embauche (choix multiples)							
		Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances en informatique	Connaissances en gestion	Autres compétences et connaissances
		%	%	%	%	%	%	%	%
MRC Les-Collines-de-l'Outaouais		17,8%	5,3%	36,8%	35,5%	12,1%	4,0%	,9%	9,9%
Autres MRC		17,6%	7,9%	37,6%	38,2%	9,6%	6,1%	1,7%	8,6%
Ville de Gatineau		11,0%	7,1%	39,6%	45,3%	12,6%	8,0%	2,6%	7,8%
Total		12,5%	7,2%	39,1%	43,6%	12,0%	7,4%	2,3%	8,1%

Tableau 3.3 – Embauche de travailleurs immigrants

Le tableau 3.3 rend compte de l'embauche de travailleurs immigrants ainsi que du nombre de travailleurs embauchés. Les données sont affichées pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

Les établissements de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais sont relativement peu nombreux (9,9 %) à avoir embauché des travailleurs immigrants au cours des douze derniers mois. La ville de Gatineau se démarque des autres MRC de la région à cet égard.

		Embauche de travailleurs immigrants (au cours des douze derniers mois)					
		Oui	Non	Total		Nombre de travailleurs immigrants	Nombre de travailleurs immigrants non-pondéré
		%	%	N	N (Non pondéré)		
	MRC Les-Collines-de-l'Outaouais	9,9%	90,1%	150	101	19	13
	Autres MRC	2,5%	97,5%	685	559	24	16
	Ville de Gatineau	19,7%	80,3%	2368	1738	1272	905
	Total	15,5%	84,5%	3203	2398	1314	934

Tableau 3.4.1 – Difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois

Le tableau 3.4.1 expose la proportion des établissements de l'Outaouais qui ont rencontré des difficultés de recrutement. Les résultats sont présentés pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

Un peu plus d'un établissement sur trois, dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais (39,5 %), déclare avoir rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois.

		Difficultés de recrutement (au cours des douze derniers mois)			
		Oui	Non	Total	
		%	%	N	N (Non pondéré)
MRC					
Les-Collines-de-l'					
Outaouais		39,5%	60,5%	155	104
Autres MRC		31,8%	68,2%	683	558
Ville de Gatineau		33,7%	66,3%	2410	1769
Total		33,6%	66,4%	3249	2431

Tableau 3.4.1b – Difficultés de recrutement dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais au cours des douze derniers mois, selon le regroupement sectoriel

Le tableau 3.4.1b expose la proportion des établissements de l'Outaouais qui ont rencontré des difficultés de recrutement parmi les établissements œuvrant dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais. Les résultats sont ventilés selon les différents regroupements sectoriels.

Le secteur enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (49 %) présente des difficultés de recrutement plus importantes que la moyenne (39,5 %). Bien que d'autres secteurs présentent des proportions plus élevées, le faible nombre d'établissements ne permet pas d'affirmer que ces secteurs sont en réel manque de main-d'œuvre.

Note : Les résultats concernant les regroupements sectoriels où le N (Non pondéré) est inférieur à 5 doivent être interprétés avec circonspection puisque le nombre d'établissement est faible.

		Difficultés de recrutement (au cours des douze derniers mois)			
		Oui	Non	Total	
		%	%	N	N (Non pondéré)
Secteur d'activité	Agroalimentaire	---	100,0%	3	2
	Forêt, bois et papier	100,0%	---	1	1
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	50,0%	50,0%	3	2
	Services publics et construction	30,1%	69,9%	16	13
	Commerce de gros et de détail	41,1%	58,9%	29	19
	Information	---	---	---	---
	Finances, assurances et services immobiliers	66,7%	33,3%	6	3
	Transport et entreposage	37,5%	62,5%	6	5
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	28,1%	71,9%	32	23
	Services professionnels, scientifiques et techniques	50,0%	50,0%	3	2
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	49,0%	51,0%	43	24
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	31,7%	68,3%	13	10
	Total	39,5%	60,5%	155	104

Tableau 3.4.1c – CNP les plus souvent mentionnées quant aux difficultés de recrutement dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais au cours des douze derniers mois

Le tableau 3.4.1c présente les dix CNP les plus souvent mentionnées quant aux difficultés de recrutement de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

		Nombre de mentions du CNP
CNP	6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	10
	6242 Cuisiniers/cuisinières	7
	6472 Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	6
	5254 animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	5
	4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	5
	4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	4
	1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	4
	6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	3
	6252 Boulangers-pâtisseries/boulangères-pâtisseries	3
	7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'autobus	3

Tableau 3.4.2 – Causes des difficultés de recrutement rencontrées

Le tableau 3.4.2 rend compte des causes engendrant des difficultés de recrutement. Onze causes de difficultés ont été proposées lors de l'enquête et pour chacune, le tableau indique la proportion des établissements ayant rencontré chacune des difficultés lors du recrutement. Les résultats sont présentés pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

Dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, les raisons les plus souvent invoquées pour expliquer les difficultés de recrutement sont le manque de candidats qualifiés (43,8 %) et l'éloignement du lieu de travail (19,4 %).

		Causes des difficultés de recrutement (choix multiples)										
		Durée du travail (saisonnier ou temporaire)	Lieu de travail (éloigné ou isolé)	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés (formation)	Manque de candidats expérimentés (expérience)	Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques	Autres
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
MRC	Les-Collines-de-l'Outaouais	5,5%	19,4%	13,9%	1,6%	13,0%	43,8%	15,2%	13,9%	7,3%	5,5%	33,6%
	Autres MRC	5,9%	30,4%	13,5%	2,3%	13,9%	40,7%	20,2%	18,3%	6,4%	2,1%	27,3%
	Ville de Gatineau	4,6%	4,4%	16,5%	,8%	11,8%	38,4%	23,5%	17,8%	7,3%	2,7%	41,2%
	Total	4,9%	10,8%	15,7%	1,2%	12,3%	39,2%	22,3%	17,6%	7,1%	2,8%	37,8%

4 – ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS

Cette section présente les tableaux concernant l'évolution de l'emploi dans les établissements de l'Outaouais au cours des douze **prochains** mois, cette section contient les tableaux suivants :

- Les prévisions d'embauche (tableaux 4.1, 4.1b et 4.1c) ;
- Les prévisions de mises à pied (tableau 4.2) ;
- Les prévisions de départs à la retraite (tableau 4.3).

Tableau 4.1 – Prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois

Le tableau 4.1 étale la proportion des établissements qui prévoient embaucher de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de futurs travailleurs. Les données sont présentées pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de l'Outaouais.

	Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze prochains mois)		Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze prochains mois)	
	Oui	Non	Nombre de travailleurs à être embauchés	Nombre de travailleurs à être embauchés non-pondéré
	%	%		
MRC Les-Collines-de-l'Outaouais	69,6%	30,4%	597	510
Autres MRC	48,2%	51,8%	990	778
Ville de Gatineau	62,9%	37,1%	6425	4753
Total	60,0%	40,0%	8012	6041

Plus de deux établissements sur trois oeuvrant dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais (69,6 %) prévoient embaucher de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois. Cette proportion est plus élevée que dans les autres MRC de l'Outaouais (48,2 %).

Tableau 4.1b – Prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais au cours des douze prochains mois

Le tableau 4.1b étale la proportion des établissements dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais qui prévoient embaucher de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de futurs travailleurs. Les données sont présentées en fonction des regroupements sectoriels.

Dans les regroupements sectoriels suivants, une forte proportion des établissements de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais prévoit embaucher de nouveaux travailleurs au cours de l'année qui vient : enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (85,4 %, 50 travailleurs), arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration (76,9 %, 418 travailleurs) et commerce de gros et de détail (66,7 %, 55 travailleurs).

Note : Les résultats concernant les regroupements sectoriels de l'agroalimentaire, de forêt, bois et papier, de fabrication et autres secteurs de fabrication, des finances, assurances et services immobiliers, transport et entreposage ainsi que services professionnels, scientifiques et techniques doivent être interprétés avec circonspection puisque le nombre d'établissement est faible.

		Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze prochains mois)		Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze prochains mois)	
		Oui	Non	Nombre de travailleurs à être embauchés	Nombre de travailleurs à être embauchés non-pondéré
		%	%		
Secteur d'activité	Agroalimentaire	---	100,0%	---	---
	Forêt, bois et papier	100,0%	---	1	1
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	100,0%	---	11	7
	Services publics et construction	48,6%	51,4%	26	21
	Commerce de gros et de détail	66,7%	33,3%	55	42
	Information	---	---	---	---
	Finances, assurances et services immobiliers	100,0%	---	16	8
	Transport et entreposage	20,8%	79,2%	3	2
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	76,9%	23,1%	418	390
	Services professionnels, scientifiques et techniques	50,0%	50,0%	5	3
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	85,4%	14,6%	50	27
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	51,8%	48,2%	12	9
Total		69,6%	30,4%	597	510

Tableau 4.1c – CNP les plus souvent mentionnées quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais au cours des douze prochains mois

Le tableau 4.1c présente les dix CNP les plus souvent mentionnées quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

		Nombre de mentions du CNP
CNP	6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	12
	6611 Caissiers/caissières	10
	5254 animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	10
	4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	9
	6242 Cuisiniers/cuisinières	8
	4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	8
	4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	8
	6671 Opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et parcs	7
	6453 Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	6
	1414 Réceptionnistes et standardistes	5

Tableau 4.2 – Mises à pied prévues au cours des douze prochains mois

Le tableau 4.2 présente la proportion des établissements ayant mentionné l'intention d'effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs visés par les mises à pied. Les données sont exposées pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de l'Outaouais.

On observe que 11,9 % des établissements œuvrant dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais prévoient faire des mises à pied au cours des douze prochains mois. Ce pourcentage est comparable à celui observé dans les autres MRC de l'Outaouais (13,4 %) mais plus élevé que dans la ville de Gatineau (8,6 %).

	Mises à pied (au cours des douze prochains mois)		Mises à pied (au cours des douze prochains mois)	
	Oui	Non	Nombre de mises à pied prévues	Nombre de mises à pied prévues non-pondéré
	%	%		
MRC Les-Collines-de-l'Outaouais	11,9%	88,1%	84	75
Autres MRC	13,4%	86,6%	354	316
Ville de Gatineau	8,6%	91,4%	866	655
Total	9,8%	90,2%	1304	1046

Tableau 4.3 – Départs à la retraite au cours des douze prochains mois

Le tableau 4.3 rend compte de la proportion des établissements prévoyant que des travailleurs prendront leur retraite au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de départs à la retraite prévus et le nombre de travailleurs remplacés. Les données sont exposées pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de l'Outaouais.

Seulement 11,8 % des établissements oeuvrant dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais prévoient des départs à la retraite au cours des douze prochains mois. On observe un pourcentage comparable dans les autres MRC de la région.

	Départs à la retraite (au cours des douze prochains mois)		Départs à la retraite (au cours des douze prochains mois)		Remplacements de départs à la retraite (au cours des douze prochains mois)	
	Oui	Non	Nombre de départs à la retraite prévus	Nombre de départs à la retraite prévus non-pondéré	Nombre de remplacements prévus	Nombre de remplacements prévus non-pondéré
	%	%				
MRC Les-Collines-de-l'Outaouais	11,8%	88,2%	29	18	28	17
Autres MRC	11,5%	88,5%	104	82	75	58
Ville de Gatineau	10,2%	89,8%	527	376	475	341
Total	10,6%	89,4%	660	476	578	416

	Taux de remplacement
MRC Les-Collines-de-l'Outaouais	95,1%
Autres MRC	70,7%
Ville de Gatineau	87,6%
Total	85,4%

Note : Dû à la pondération, les taux de remplacement ne peuvent être retrouvés directement en faisant le ratio du nombre de remplacement par rapport au nombre de départ à la retraite prévus.

5 – GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Cette section présente les données concernant la gestion des ressources humaines au sein des établissements enquêtés, elle contient les tableaux suivants :

- La présence d'un responsable des ressources humaines (tableau 5.1) ;
- Les politiques de gestion des ressources humaines (tableau 5.2) ;
- Les difficultés en matière de gestion des ressources humaines (tableau 5.3) ;
- Les stratégies d'affaires envisagées au cours des douze prochains mois (tableau 5.4) ;
- Les moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite (tableau 5.5).

Tableau 5.1 - Répartition des établissements selon la présence d'un responsable des ressources humaines

Le tableau 5.1 montre la proportion des établissements ayant un responsable des ressources humaines ainsi le pourcentage moyen de la tâche de ce responsable effectivement consacré à la gestion des ressources humaines. Les résultats sont présentés pour la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

		Employé responsable de la gestion des ressources humaines				Pourcentage moyen de la tâche du responsable des ressources humaines effectivement consacrée à la GRH
		Oui	Non	Total		
		%	%	N	N (Non pondéré)	
	MRC Les-Collines-de-l' Outaouais	60%	40%	156	105	30,3%
	Autres MRC	55%	45%	686	560	35,4%
	Ville de Gatineau	56%	44%	2431	1784	36,4%
	Total	56%	44%	3273	2449	35,9%

Dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, plus de la moitié des établissements (60 %) dispose d'un employé responsable de la gestion des ressources humaines. Cette proportion est légèrement supérieure à celle des autres MRC de la région.

Tableau 5.2 – Politiques de gestion des ressources humaines

Le tableau 5.2 rend compte des politiques de gestion des ressources humaines appliquées dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné appliquer une politique de gestion des ressources humaines. Un employeur pouvant appliquer plus d'une politique au sein de son établissement, les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les établissements des autres MRC regroupées, puis pour l'ensemble des établissements de l'Outaouais.

Près d'un établissement sur cinq (18,5 %), dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, n'a aucune politique de gestion des ressources humaines. Cette proportion est semblable à celle observée dans les autres MRC de la région.

	Politiques de gestion des ressources humaines (choix multiples)										Total	
	Programme d'aide aux employés	Politique de recrutement et de sélection	Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	Politique d'évaluation de rendement des employés	Politique des salaires et avantages sociaux	Politique de description des tâches	Politique de formation	Politique de mise à la retraite	Aucune	Autres	N	N (Non pondéré)
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
MRC Les-Collines-de-l'Outaouais	28,0%	40,1%	57,4%	54,3%	50,0%	62,4%	54,8%	18,6%	18,5%	4,9%	153	103
Autres MRC	27,9%	39,3%	61,5%	52,2%	52,7%	64,4%	54,6%	20,7%	19,2%	3,7%	682	557
Ville de Gatineau	34,0%	46,9%	68,7%	62,8%	60,8%	67,0%	63,7%	20,3%	17,1%	4,4%	2407	1766
Total	32,4%	45,0%	66,7%	60,2%	58,6%	66,3%	61,3%	20,3%	17,6%	4,3%	3243	2426

Tableau 5.3 – Difficultés en matière de gestion des ressources humaines

Le tableau 5.3 affiche les données relatives aux difficultés en matière de gestion des ressources humaines rencontrées dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné faire face à une difficulté en matière de ressources humaines. Un employeur pouvant faire face à plus d'une difficulté au sein de son établissement, les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les établissements des autres MRC regroupées, puis pour l'ensemble des établissements de l'Outaouais.

La difficulté de gestion des ressources humaines la plus souvent mise de l'avant par tous les établissements de la région de l'Outaouais, incluant ceux de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, a trait au recrutement, à la sélection et à l'embauche du personnel.

	Difficultés en matière de gestion des ressources humaines (choix multiples)										
	Formation	Recrutement, sélection et embauche	Roulement et rétention	Motivation, mobilisation et reconnaissance	Mises à pied, licenciement et congédiement	Coaching, encadrement	Relations et climat de travail	Planification de la relève, gestion prévisionnelle des RH	Aucune	Autres	Total
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	N (Non pondéré)
MRC Les-Collines-de-l'Outaouais	18,3%	38,0%	30,0%	26,9%	7,3%	10,7%	11,2%	17,3%	39,3%	2,7%	153
Autres MRC	12,0%	40,2%	24,2%	15,7%	3,6%	10,0%	6,7%	19,1%	42,8%	3,8%	678
Ville de Gatineau	10,5%	40,6%	26,0%	16,6%	4,6%	9,8%	6,2%	14,7%	41,0%	2,8%	2398
Total	11,2%	40,4%	25,8%	16,9%	4,5%	9,9%	6,5%	15,8%	41,3%	3,0%	3229

Tableau 5.4 – Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois

Le tableau 5.4 rend compte des stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné envisager une stratégie d'affaires. Un établissement pouvant appliquer plus d'une stratégie d'affaires, les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les établissements des autres MRC regroupées, puis pour l'ensemble des établissements de l'Outaouais.

La stratégie d'affaires la plus souvent déclarée par les établissements de toutes les MRC de la région est celle de la croissance. Elle est envisagée par 50 % des établissements de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, ce qui est supérieur aux établissements des autres MRC (39 %) mais semblable à la ville de Gatineau (49 %).

		Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois (choix multiples)						
		Restructuration et réorganisation	Croissance	Diversification	Rationalisation et/ou désinvestissement	Aucune	Autres	Total
		%	%	%	%	%	%	N N (Non pondéré)
MRC Les-Collines-de-l' Outaouais		20,3%	50,4%	9,8%	4,3%	36,8%	5,9%	151 102
Autres MRC		25,6%	38,6%	20,2%	10,1%	40,4%	4,7%	666 543
Ville de Gatineau		24,9%	49,4%	18,7%	9,7%	34,1%	5,5%	2336 1715
Total		24,8%	47,2%	18,6%	9,5%	35,6%	5,3%	3153 2360

Tableau 5.5 – Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite

Le tableau 5.5 présente les données relatives aux moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné avoir en place les moyens suivants pour assurer le remplacement des départs à la retraite. Un établissement pouvant être doté de plus d'un moyen, les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, pour les établissements des autres MRC regroupées, puis pour l'ensemble des établissements de l'Outaouais.

Plusieurs établissements de la région de l'Outaouais disent favoriser la transmission des connaissances comme moyen d'assurer le remplacement des départs à la retraite. Cette stratégie est mise en place par 45,2 % des établissements de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais. Une proportion importante des établissements de cette MRC favorise également le plan de relève (38,2 %) et l'aménagement de l'organisation du travail (32,7 %).

		Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite (choix multiples)					
		Aucun	Plan de relève	Transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs	Aménagement de l'organisation du travail	Autres	Total
		%	%	%	%	%	N (Non pondéré)
MRC Les-Collines-de-l'Outaouais		24,1%	38,2%	45,2%	32,7%	25,2%	18
Autres MRC		22,0%	19,3%	35,4%	23,0%	28,9%	74
Ville de Gatineau		21,5%	30,5%	32,9%	19,0%	29,9%	232
Total		21,8%	28,4%	34,2%	20,7%	29,4%	323

6 – MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

Cette section présente les données concernant l'utilisation des mesures et des services offerts par Emploi-Québec, elle contient les tableaux suivants :

- Les établissements qui ont eu recours aux services d'Emploi-Québec (tableau 6.1) ;
- Les établissements intéressés à recevoir de l'information sur les services d'Emploi-Québec (tableau 6.2).

Tableau 6.1 - Proportion des établissements qui ont eu recours aux mesures et services offerts par Emploi-Québec au cours des douze derniers mois

Le tableau 6.1 rend compte de la proportion des établissements qui ont eu recours aux services d'Emploi-Québec. Les données sont présentées selon les établissements de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, les établissements des autres MRC regroupées, puis pour l'ensemble des établissements de l'Outaouais.

		Utilisation des services offerts par Emploi-Québec (au cours des douze derniers mois)			
		Oui	Non	Total	
		%	%	N	N (Non pondéré)
MRC Les-Collines-de-l'Outaouais		39,0%	61,0%	155	104
Autres MRC		39,0%	61,0%	670	548
Ville de Gatineau		39,5%	60,5%	2373	1743
Total		39,4%	60,6%	3198	2395

Plus d'un tiers (39 %) des établissements œuvrant dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais disent avoir utilisé les services offerts par Emploi-Québec au cours des douze derniers mois. Cette proportion est la même que celle des autres MRC de la région.

Tableau 6.2 - Établissements intéressés à recevoir de l'information sur les services offerts par Emploi-Québec

Le tableau 6.2 rend compte de la proportion des établissements qui sont intéressés à recevoir de l'information sur les services offerts par Emploi-Québec. Les données sont présentées selon les établissements de la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, la ville de Gatineau, les établissements des autres MRC regroupées, puis pour l'ensemble des établissements de l'Outaouais.

		Établissements intéressés à recevoir de l'information sur les services offerts par Emploi-Québec			
		Oui	Non	Total	
		%	%	N	N (Non pondéré)
MRC Les-Collines-de-l'Outaouais		62,9%	37,1%	156	105
Autres MRC		71,6%	28,4%	681	556
Ville de Gatineau		64,8%	35,2%	2395	1757
Total		66,1%	33,9%	3232	2418

Deux établissements sur trois (62,9 %) œuvrant dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais disent être intéressés à recevoir de l'information sur les services offerts par Emploi-Québec. Cette proportion est inférieure à celle des autres MRC de l'Outaouais.

ANNEXES

Annexe 1 – Questionnaire

Annexe 1 - Questionnaire

Questionnaire pour la mise à jour de la liste des industries et commerces (LIC) et pour l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de cinq (5) travailleurs et plus

1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT	
1.1 Nom et prénom de la personne répondant au recensement ou à l'enquête ☺	
2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT (Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires) (L'établissement se définit comme étant une unité de production où se fait l'activité économique (produits fabriqués ou services offerts) et pour lequel il est possible d'obtenir un minimum de données en matière d'emploi (travailleur rémunéré ou pas, incluant le propriétaire, le cadre, l'actionnaire, le travailleur à commission, le locateur d'équipement, etc.))	
2.1 * Le nom usuel de votre établissement est-il? ☺ (Le nom usuel de l'établissement se définit comme étant le nom commercial sous lequel l'établissement se fait connaître de sa clientèle ou qu'il s'affiche ou que le public en général emploie. Ce nom se distingue dans bien des cas de la dénomination sociale ou de la raison sociale de l'établissement)	
2.2 Le nom légal de votre établissement est-il? ☺ Le même ☐ Précisez le nom légal de l'établissement si celui-ci est différent du nom usuel (Le nom légal de l'établissement se définit comme étant la dénomination sociale ou la raison sociale qui a été enregistrée officiellement au Registre des entreprises du Québec ou à Corporation Canada ou à une série de chiffres (1234-5678 Québec inc. ou 12345678 Canada inc.))	
3. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT (Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires)	
3.1 L'adresse municipale (physique) de l'établissement est-elle? * Numéro municipal ☺ * Rue, boulevard, chemin, etc. ☺ * Nom de la rue, du boulevard, etc. ☺ Le numéro du bureau ou du local, de l'unité, de l'étage est-il? Type d'unité (bureau, local, etc.) ☺ Unité (chiffre) ☺ Étage ☺ Le nom de l'édifice est-il? Édifice (si numérique entrez « le » avant le chiffre) ☺ Le nom de la ville est-il? * Ville ☺ Le code postal est-il? * Code postal ☺ Les informations à ajouter pour les envois postaux sont-ils? Succursale postale (nom de la succursale) ☺ Type de succursale (comptoir postal, succursale, etc.) ☺ Route rural ☺ Case postale ☺ (Ensemble des indications qui permettent de situer un lieu dans une municipalité)	3.2 L'adresse postale de votre établissement est-elle la même que l'adresse municipale (physique)? Oui ☐ Passez à la question 3.4 Non ☐ Passez à la question 3.3 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 3.4 3.3 L'adresse postale de l'établissement est-elle? * Numéro municipal et rue ☺ Étage ☺ Case postale ☺ * Ville, province et code postal ☺ (Ensemble des indications qui permettent de situer un lieu utilisé pour la livraison de courrier)
3.4 Le numéro de téléphone général de l'établissement est-il? * Numéro de téléphone ☺ (Numéro de téléphone le plus utilisé ou en lien avec les informations générales lorsque l'établissement possède plusieurs numéros de téléphone (division, direction, département, etc.). Le numéro de téléphone des ambulanciers, policiers et/ou pompiers ne doit pas être celui de l'urgence.	

3.5 Le numéro de télécopieur général de l'établissement est-il?	
Numéro de télécopieur ☞	
3.6 Le courriel général de l'établissement est-il?	
Courriel ☞	
<i>(Courriel général de l'établissement et non celui d'un travailleur rémunéré sauf exception)</i>	
3.7 L'adresse Internet de l'établissement est-elle?	
Adresse Internet (site Web) ☞	

4. CONTACT PRINCIPAL DE L'ETABLISSEMENT	
4.1 Le nom du contact principal dans votre établissement est-il?	
* Civilité * Prénom * Nom * Fonction (titre) Numéro de téléphone Courriel ☞	
Précisez le courriel si celui-ci est différent du courriel de l'établissement	
<i>(La personne contact n'est pas nécessairement celle qui a répondu au questionnaire, c'est principalement le propriétaire, gérant, président-directeur général)</i>	

5. FORME JURIDIQUE ET DÉPENDANCE	
(Un choix unique pour 5.1 et 5.2)	
5.1 Votre établissement est-il? (Forme juridique)	
Compagnie (société par actions ou personne morale à but lucratif) ☞	
Coopérative ☞	
Entreprise individuelle (enregistrée au REQ) ☞	
Entreprise individuelle (non enregistrée = travailleur autonome ou indépendant) ☞	
Personne morale à but non lucratif ☞	
Autres, si différents des précédents ☞	
5.2 Votre établissement est-il? (Dépendance)	
Établissement unique (sans succursale) ☞	
Siège social ☞	
Succursale ☞	
Filiale ☞	

6. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET/OU SECONDAIRE	
6.1 L'activité principale de votre établissement est-elle?	
☞	
<i>(La production de biens ou de services qui génère le chiffre d'affaires le plus élevé à l'établissement)</i>	
6.2 L'activité secondaire de votre établissement est-elle? (S'il y a lieu seulement)	
☞	
<i>(La production de biens ou de services qui génère un chiffre d'affaires additionnel à l'établissement)</i>	

7. TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ
<i>(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un employé ou un cadre qui travaille à un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire ou un propriétaire actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitués ou non constitués en société) ou un travailleur autonome ou indépendant qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme étant son emploi principal. S'ajoute à cela l'actionnaire, le travailleur à commission (ex. : l'agent libre en immobilier) et le locateur d'équipement (ex. : chaise dans un salon de coiffure).</i> Note : Le nombre de travailleurs rémunérés comptabilisés sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à temps plein (30 heures et plus) ou à temps partiel (moins de 30 heures), durant la période la plus active de l'établissement et exclut les travailleurs familiaux non rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé.

7.1 Au cours des 12 derniers mois, quel a été le nombre maximal de travailleurs rémunérés qui ont œuvré dans votre établissement?	
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active de l'établissement	
- Le travailleur rémunéré qui a un emploi, que les établissements qui l'embauchent sont différents, mais sont situés dans le même immeuble, est comptabilisé une seule fois et rattaché à n'importe quel des établissements. - Le travailleur rémunéré qui a un emploi, que les établissements qui l'embauchent sont différents, mais sont répartis sur le territoire, est comptabilisé autant de fois qu'il y a d'établissements. - Le travailleur rémunéré qui a plus d'un emploi, que les emplois sont différents, que l'établissement qui l'embauche est le même, est comptabilisé une seule fois. - Le travailleur rémunéré qui a plus d'un emploi, que les emplois sont différents, que les établissements qui l'embauchent sont différents, est comptabilisé autant de fois qu'il y a d'établissements.	
Les renseignements que vous nous transmettez pour les questions suivantes demeureront confidentiels et permettront d'offrir des services de main-d'œuvre adaptés aux besoins et aux réalités des entreprises de la région	

8. EVOLUTION DE L'EMPLOI (au cours des 12 derniers mois)	
8.1 Au cours des 12 derniers mois, le nombre maximal de travailleurs rémunérés dans votre établissement était-il en croissance, stable ou en décroissance?	En croissance ☐ Stable ☐ En décroissance ☐
(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)	

9. EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS (au cours des 12 derniers mois)				
9.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous embauché des nouveaux travailleurs?	Oui ☐ Passez à la question 9.2 Non ☐ Passez à la question 10.1 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 10.1			
9.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs que vous avez embauché. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences et connaissances requises à l'embauche.				
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
9.2.1 Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	(_____)	(_____)	(_____)	Programmeur
9.2.2 Nombre de postes comblés par profession	(_____)	(_____)	(_____)	2
9.2.3 Raison(s) de l'embauche				
Roulement de personnel (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐	☐	☐	☐
Remplacement à la suite d'une prise de retraite (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐	☐	☐	6
Nouveau poste (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐	☐	☐	☐
9.2.4 Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Diplôme d'études secondaires (DES)	☐	☐	☐	☐
Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)	☐	☐	☐	☐
Diplôme d'études collégiales (DEC général ou technique) (précisez la spécialisation)	(_____)	(_____)	(_____)	6 (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	(_____)	(_____)	(_____)	(_____)
9.2.5 Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	6
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
9.2.6 Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune				
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	☐	☐	☐	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	()	()	()	6 (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques (précisez)	()	()	()	(autonomie)
Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	☐	☐	☐	6 (anglais)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	()	()	()	6 (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐	☐	☐	☐
Autres compétences et connaissances (précisez)	()	()	()	()

10. EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS (au cours des 12 derniers mois)	
10.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous embauché des travailleurs immigrants dans votre établissement?	Oui ☐ Passez à la question 11.1 Combien () Non ☐ Passez à la question 11.1 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 11.1

11. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (au cours des 12 derniers mois)				
11.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des difficultés de recrutement dans votre établissement?	Oui ☐ Passez à la question 11.2 Non ☐ Passez à la question 12.1 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 12.1			
(Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de 4 mois)				
11.2 Indiquez le titre de la profession et les raisons pour lesquelles vous avez rencontré des difficultés de recrutement?				
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
11.2.1 Titre de la profession (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
11.2.2 Causes des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	6
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☒
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	()	()	()	()

12. INTENTIONS D'EMBAUCHE (au cours des 12 prochains mois)	
12.1 Au cours des 12 prochains mois, embaucherez-vous des nouveaux travailleurs dans votre établissement?	Oui ☐ Passez à la question 12.2 Non ☐ Passez à la question 13.1 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 13.1
12.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de nouveaux travailleurs que vous prévoyez embaucher au cours des 12 prochains mois.	
Titre de la profession (CNP 4)	Nombre d'intentions d'embauche (par profession)
Total des intentions d'embauche	

13. MISES À PIED (au cours des 12 prochains mois)	
13.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée dans votre établissement? (Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)	Oui ☐ Passez à la question 13.2
	Non ☐ Passez à la question 14.1
	Ne le sais pas ☐ Passez à la question 14.1
13.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés que vous prévoyez mettre à pied au cours des 12 prochains mois.	
Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de mises à pied prévues (par profession)
Total des mises à pied	

14. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES			
14.1 Avez-vous une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?	Oui ☐ Non ☐	Si oui, quel pourcentage de sa tâche y consacre-t-elle?	(____%)
14.2 Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous dans votre établissement?			(Choix multiple)
Programme d'aide aux employés			☐
Politique de recrutement et de sélection			☐
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche			☐
Politique d'évaluation de rendement des employés			☐
Politique des salaires et avantages sociaux			☐
Politique de descriptions des tâches			☐
Politique de plan de formation			☐
Politique de mise à la retraite			☐
Autres (précisez)			☐
Aucune			☐
14.3 Quelles difficultés éprouvez-vous en matière de gestion des ressources humaines dans votre établissement?			(Choix multiple)
Formation			☐
Recrutement, sélection et embauche			☐
Roulement et rétention			☐
Motivation, mobilisation et reconnaissance			☐
Mise à pied, licenciement et congédiement			☐
Coaching, encadrement			☐
Relations et climat de travail			☐
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise			☐
Autres (précisez)			☐
Aucune			☐
14.4 Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour les 12 prochains mois dans votre établissement?			(Choix multiple)
Restructuration et réorganisation			☐
Croissance			☐
Diversification			☐
Rationalisation et/ou désinvestissement			☐
Autres (précisez)			☐
Aucune			☐

15. DEPARTS À LA RETRAITE (au cours des 12 prochains mois)			
15.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous que des travailleurs rémunérés prendront leur retraite dans votre établissement? (Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)	Oui ☐ Passez à la question 15.2		
	Non ☐ Passez à la question 16.1		
	Ne le sais pas ☐ Passez à la question 16.1		
15.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés qui partiront à la retraite au cours des 12 prochains mois. (Commencez par les professions pour lesquelles vous prévoyez le plus grand nombre de départs à la retraite)			
Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de départs à la retraite prévus (par profession)	Nombre de remplacements prévus (par profession)	Ne le sais pas
			☐
			☐
Total des départs à la retraite			☐

15.3 Quels sont les moyens mis en place pour assurer le remplacement ou la relève des travailleurs rémunérés qui prendront leur retraite dans votre établissement?	Aucun	☐
	Plan de relève	☐
	Transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs rémunérés	☐
	Aménagement de l'organisation du travail (ex. : répartir les tâches autrement)	☐
	Autre (précisez)	☐
	Ne le sais pas	☐

16. MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	
16.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé les mesures ou les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec? (Placement en ligne, formation, coaching de gestion, programme d'apprentissage, etc.)	Oui ☐ Passez à la question 16.2
	Non ☐ Passez à la question 16.2
	Ne le sais pas ☐ Passez à la question 16.2
16.2 Êtes-vous intéressé à recevoir de l'information sur les mesures et services offerts aux entreprises par Emploi-Québec?	Oui ☐
	Non ☐
	Ne le sais pas ☐

Annexe 2 – La description des regroupements sectoriels

Annexe 2 - Description des regroupements sectoriels

Agroalimentaire

111	Cultures agricoles
112	Élevage
311	Fabrication d'aliments
312	Fabrication de boissons et de produits du tabac

Forêt, bois et papier

113	Foresterie et exploitation forestière
1153	Activités de soutien à la foresterie
321	Fabrication de produits en bois
322	Fabrication du papier

Fabrication autres secteurs de fabrication

314	Usines de produits textiles
315	Fabrication de vêtements
323	Impression et activités connexes de soutien
324	Fabrication de produits du pétrole et du charbon
325	Fabrication de produits chimiques
327	Fabrication de produits minéraux non métalliques
332	Fabrication de produits métalliques
333	Fabrication de machines
334	Fabrication de produits informatiques et électroniques
336	Fabrication de matériel de transport
337	Fabrication de meubles et de produits connexes
339	Activités diverses de fabrication

Services publics et construction

221	Services publics
23	Construction

Commerce de gros et de détail

411	Grossistes-distributeurs de produits agricoles
412	Grossistes-distributeurs de produits pétroliers
413	Grossistes-distributeurs de produits alimentaires, de boissons et de tabac
414	Grossistes-distributeurs d'articles personnels et ménagers

415	Grossistes-distributeurs de véhicules automobiles et de leurs pièces
416	Grossistes-distributeurs de matériaux et fournitures de construction
417	Grossistes-distributeurs de machines, de matériel et de fournitures
418	Grossistes-distributeurs de produits divers
419	Agents et courtiers du commerce de gros
441	Marchands de véhicules automobiles et de leurs pièces
442	Magasins de meubles et d'accessoires de maisons
443	Magasins d'appareils électroniques et ménagers
444	Marchands de matériaux de construction et de matériel et fournitures de jardinage
445	Magasins d'alimentation
446	Magasins de produits de santé et de soins personnels
447	Stations services ÉU
448	Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires
451	Magasins d'articles de sport, d'articles de passe-temps, d'articles de musique et de livres
452	Magasins de fournitures de tout genre
453	Magasins de détail divers
454	Détaillants hors magasins

Information

511	Édition (sauf par Internet)
512	Industrie du film et de l'enregistrement sonore
515	Radiotélévision (sauf par Internet)
517	Télécommunications
518	Fournisseurs de services Internet, sites portails de recherche et services de traitement de données
519	Autres services d'information

Finances, assurances et services immobiliers

522	Intermédiation financière et activités connexes
523	Valeurs mobilières, contrats de marchandises et autres activités d'investissement financier connexes
524	Sociétés d'assurance et activités connexes
526	Fonds et autres instruments financiers
531	Services immobiliers
532	Services de location et de location à bail

Transport et entreposage

481	Transport aérien
482	Transport ferroviaire
483	Transport par eau

484	Transport par camion
485	Transport en commun et transport terrestre de voyageurs
487	Transport de tourisme et d'agrément
488	Activités de soutien au transport
491	Services postaux
492	Messageries et services de messagers
493	Entreposage

Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration

711	Arts d'interprétation, sports-spectacles et activités connexes
712	Établissements du patrimoine
713	Divertissement, loisirs et jeux de hasard et loterie
721	Services d'hébergement
722	Services de restauration et débits de boissons

Services professionnels, scientifiques et techniques

541	Services professionnels, scientifiques et techniques
-----	--

Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique

611	Services d'enseignement
621	Services de soins ambulatoires
622	Hôpitaux
623	Établissements de soins infirmiers et de soins pour bénéficiaires internes
624	Assistance sociale
911	Administration publique fédérale
912	Administrations publiques provinciales et territoriales
913	Administrations publiques locales, municipales et régionales
914	Administration publique autochtone

Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services

551	Gestion de sociétés et d'établissements
561	Services administratifs et services de soutien
562	Services de gestion des déchets et d'assainissement
811	Réparation et entretien
812	Services personnels et services de blanchissage
813	Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires