

**Bibliothèque
et Archives
nationales**

Québec



Le présent fichier est une publication en ligne reçue en dépôt légal, convertie en format PDF et archivée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec. L'information contenue dans le fichier peut donc être périmée et certains liens externes peuvent être inactifs.

Version visionnée sur le site Internet d'origine le 30 juillet 2009.

Section du dépôt légal

à SURVEILLER



Forum citoyen
mauricien
Les 23,24 et 25 octobre
prochain.



2e colloque des centres
désignés du Québec -
Les 5,6 et 7 novembre
2008 à Québec



Les Journées annuelles
de santé publique 2008
accueillent la rencontre
francophone
internationale sur les

Direction de santé publique**Dre Linda Milette assurera l'intérim**

Trois-Rivières - Le président directeur général de l'Agence de santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, monsieur Jean-Denis Allaire, a fait connaître la décision du conseil d'administration de confier l'intérim à la Direction de santé publique à Dre Linda Milette. Cette décision fait suite au départ au début novembre du titulaire actuel, Dr André Dontigny. On sait que ce dernier ira alors occuper le poste de directeur du développement des individus et de l'environnement social à la Direction générale de santé publique au ministère de la Santé et des Services sociaux.



[Lire cet article](#)

CSSS de Trois-Rivières**Dr Éric Dauth nommé directeur des services professionnels**

Trois-Rivières – Le conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières est fier d'annoncer la nomination d'un nouveau directeur des services professionnels. Le Dr Éric Dauth, omnipraticien, relèvera ce défi en remplacement du Dr Jean-Pierre Bergeron qui diminuera graduellement son implication au sein de la direction pour se diriger vers une retraite bien méritée.



[Lire cet article](#)



Premier congrès du
RPCU - Les 6 et 7
novembre 2008



[Dossier de santé.com](#)

**Guide
Santé**

[Plateforme RLS-MCQ](#)

[Carte Interactive](#)

[Info Pandémie](#)

[Chronique radio
du directeur de santé
publique MCQ](#)

Le Réso-Lu est rédigé par les communicateurs des établissements du réseau de la santé et services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.
Coordination et production : Agence de la santé et

Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

Trois projets de la région se rendent en finale !

La dernière cuvée des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux a été fructueuse pour notre région. Outre les deux prix d'excellence remportés par le CSDI et Pacte Bois-Francs, trois organismes ou établissements ont été finalistes dans leur catégorie. Il s'agit du projet « Ensemble pour les enfants » du Centre jeunesse et du CSSS de l'Énergie, du projet de soutien alimentaire par le Comptoir alimentaire Drummond et du projet CAB@Jour du Centre d'action bénévole Du Rivage. Notre région a soumis un total de 10 projets cette année. Félicitations !



[Lire cet article](#)

Semaine des familles d'accueil

Le Centre jeunesse souligne l'implication de ces gens dévoués

Du 20 au 26 octobre, se déroule la semaine provinciale des familles d'accueil. Pour le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec, cette semaine thématique se veut un temps d'arrêt pour souligner l'importance du partenariat avec chaque famille d'accueil de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Le Centre jeunesse compte 500 familles d'accueil lesquelles hébergent, à court, moyen ou long terme, tout près 1 000 jeunes âgés entre la naissance et la majorité.



[Lire cet article](#)

**Commentaires et
suggestions**

**N.B. Pour les utilisateurs
de Lotus Notes.**

Pour communiquer par courriel avec les auteurs et responsables du Réso Lu, veuillez configurer votre Internet Explorer de la façon suivante : Outils, Options Internet, Programmes, Courrier électronique, choisir Lotus Notes. Cliquer sur Appliquer.

Investissement de 1,2 M \$ pour améliorer le fonctionnement du bloc opératoire

Victoriaville – Le Centre de santé et de services sociaux d'Arthabaska-et-de-l'Érable (CSSSAE) annonce un investissement de 1,2 M \$ au bloc opératoire de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. Cet investissement permettra d'ajouter deux salles de chirurgie mineure aux deux salles déjà existantes (surtout dédiées à l'endoscopie) et d'installer un système de chirurgie par vidéoscopie.



[Lire cet article](#)

[Cliquez ici pour](#)

[consulter les Archives](#)

[Réso-lu](#)

Comité consultatif national de médecine transfusionnelle Nomination de Mme Lucie Baril

C'est avec plaisir que nous vous annonçons la nomination d'une chargée clinique de sécurité transfusionnelle de notre région au sein du Comité consultatif national de médecine transfusionnelle (CCNMT): Mme Lucie Baril du CHRTR.



[Lire cet article](#)

Prix d'excellence de l'AGESSS Une gestionnaire du CHRTR honorée par ses pairs

Une gestionnaire de l'équipe du Centre hospitalier régional de Trois-Rivières, Mme Henriette Desbiens, vient de remporter le Prix d'excellence 2008 de l'Association des gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux (AGESSS) pour la région de la Mauricie et du Centre-



du-Québec.

[Lire cet article](#)

Le Défi régional obtient la 3e place mondiale **291 mamans ont relevé le Défi** **Allaitement 2008 au Centre commercial** **Les Rivières**

Trois-Rivières – Dans les suites de la Semaine mondiale de l’allaitement, 291 mamans de la région se sont rassemblées au Centre commercial Les Rivières et ont relevé le défi d’allaiter leur bébé au même moment, à 11 h, le 11 octobre dernier. Forte d’un tel résultat, Trois-Rivières se mérite la 3e place parmi les 361 sites participants au Défi allaitement de partout à travers le monde, derrière Montréal (515) et Tacloban aux Philippines (300).



[Lire cet article](#)

Territoire Arthabaska et de l'Érable **165 mamans relèvent le Défi allaitement** **2008!**

Victoriaville – Dans le cadre de la semaine mondiale de l’allaitement, 165 mamans du territoire (MRC d’Arthabaska et de l’Érable) ont relevé le défi d’allaiter leur bébé au même moment, à 11 h, ce samedi 11 octobre. Pour cette première édition, les mères ont répondu en grand nombre : 156 mamans à la Grande Place des Bois-Francs et 9 mamans à l’Hôtel-Dieu d’Arthabaska. Cette importante participation permet à Victoriaville d’obtenir la 9e place sur 230 villes participantes dans le monde.



[Lire cet article](#)

Journée carrière 2008

Plus de 300 futurs médecins intéressés par la région!

Encore une fois cette année, les établissements de santé et de services sociaux et l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec se sont retrouvés au Palais des Congrès de Montréal pour



participer à la Journée Carrière 2008, organisée par la Fédération des médecins résidents du Québec, le 10 octobre dernier. Sous la thématique **Notre région, Votre maison**, les 8 centres de santé et de services sociaux de la région ainsi que le Centre hospitalier régional de Trois-Rivières et la Coop de solidarité Pointe-du-lac se sont mobilisés afin d'intéresser les médecins résidents de la province à venir pratiquer en Mauricie et au Centre-du-Québec.

[Lire cet article](#)

Le CSSS de Trois-Rivières obtient la certification du Conseil québécois d'agrément

Trois-Rivières – C'est avec une immense fierté que les membres du conseil d'administration, la direction générale et tous les employés du CSSS de Trois-Rivières ont appris que l'établissement avait obtenu l'agrément par le Conseil québécois d'agrément, pour une durée de trois ans.

[Lire cet article](#)

CSSS de Trois-Rivières

Bilan 2007-2008 : une année bien remplie

Trois-Rivières – Le conseil

d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières tenait, le 7 octobre, sa séance publique d'information annuelle. La rencontre a été l'occasion de dresser le bilan des réalisations de l'établissement au courant de l'année 2007-2008.



[+](#) Lire cet article

© Le Réso-Lu, Volume 3, numéro 17, 20 Octobre 2008, Tous droits réservés. Si vous ne voulez plus recevoir cette Infolettre Le Réso-Lu, [cliquez ici](#).

r u b r i q u e s

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSCMQ](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#) [Imprimer](#)**Direction de santé publique****Dre Linda Milette assurera l'intérim**

Trois-Rivières - Le président directeur général de l'Agence de santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, monsieur Jean-Denis Allaire, a fait connaître la décision du conseil d'administration de confier l'intérim à la Direction de santé publique à Dre Linda Milette. Cette décision fait suite au départ au début novembre du titulaire actuel, Dr André Dontigny. On sait que ce dernier ira alors occuper le poste de directeur du développement des individus et de l'environnement social à la Direction générale de santé publique au ministère de la Santé et des Services sociaux.



Le pdg de l'Agence a exprimé sa satisfaction face à cette nomination qui assure la continuité à la tête de la Direction de santé publique, jusqu'à la nomination du prochain directeur. Comme la nomination d'un directeur de santé publique est la prérogative du ministre de la Santé et des Services sociaux, la procédure peut prendre plusieurs mois. De plus, monsieur Allaire a réitéré qu'il veut, avant qu'une recommandation soit faite au Ministre, se donner le temps de faire une sélection judicieuse. Son but : découvrir une personne qui puisse s'inscrire dans les valeurs privilégiées par l'Agence et par la Direction de santé publique. Monsieur Allaire a affirmé que l'intérim pourrait, pour ces deux raisons, se prolonger jusqu'à l'été 2009. Dans un tel contexte, la contribution de Dre Milette est d'autant plus appréciable et monsieur Allaire a tenu à la remercier chaleureusement d'avoir accepté cette responsabilité.

Dre Milette est médecin spécialiste en santé communautaire et œuvre à la Direction de santé

publique de la Mauricie et du Centre-du-Québec depuis 2005. Elle a occupé la fonction d'adjointe médicale au directeur, assumant la responsabilité du volet protection de la santé. Durant son mandat, elle a notamment piloté la démarche de mise à jour du Plan d'action régional de santé publique. Ce document est le fondement des interventions en santé publique en Mauricie et au Centre-du-Québec et une référence pour les plans d'action locaux.

Dre Milette sera appuyée dans sa nouvelle fonction par deux adjoints médicaux : Dr Maurice Poulin, responsable du volet protection de la santé et Dre Anne-Marie Grenier qui assurera la responsabilité du volet promotion-prévention ainsi que la représentation aux instances nationales.

René Lord

Conseiller en communication

ASSS MCQ

Rene.Lord.Agence04@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSMCQ](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#)[Imprimer](#)**CSSS de Trois-Rivières****Dr Éric Dauth nommé directeur des services professionnels**

Trois-Rivières – Le conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières est fier d'annoncer la nomination d'un nouveau directeur des services professionnels. Le Dr Éric Dauth, omnipraticien, relèvera ce défi en remplacement du Dr Jean-Pierre Bergeron qui diminuera graduellement son implication au sein de la direction pour se diriger vers une retraite bien méritée.

**Parcours professionnel**

C'est au Cégep de Trois-Rivières que le Dr Dauth est arrivé dans la région. Il a ensuite fait son Doctorat en Médecine (m.d.) à l'Université de Sherbrooke. Il a accompli son œuvre successivement à La Tuque, Trois-Rivières et Montréal. En 2007, il effectue un retour dans la région. Il pratique actuellement au CSSS de Trois-Rivières, à l'unité de courte durée gériatrique, aux soins à domicile et aux soins palliatifs. Il s'est également joint au Groupe de médecine familiale de Trois-Rivières.

S'unir pour mieux réussir

Le Dr Dauth se dit heureux de revenir œuvrer à Trois-Rivières, « une ville à dimension humaine ». Pour lui, la relation humaine est primordiale. De nombreux défis attendent le Dr Dauth. Plus particulièrement, il travaillera à améliorer la continuité des soins. Pour accomplir tous ces nouveaux défis, il souhaite solliciter l'implication du milieu communautaire et

travailler en interdisciplinarité.

Virginie Deschambeault

Conseillère en communication

CSSS TR

VirginieDeschambeault_cssstr@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

© Le Réso-Lu, Volume 3, numéro 17, 20 octobre 2008, Tous droits réservés.

r u b r i q u e s

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSMCO](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#)[Imprimer](#)**Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux****Trois projets de la région se rendent en finale !**

La dernière cuvée des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux a été fructueuse pour notre région. Outre les deux prix d'excellence remportés par le CSDI et Pacte Bois-Francis, trois organismes ou établissements ont été finalistes dans leur catégorie. Il s'agit du projet « Ensemble pour les enfants » du Centre jeunesse et du CSSS de l'Énergie, du projet de soutien alimentaire par le Comptoir alimentaire Drummond et du projet CAB@Jour du Centre d'action bénévole Du Rivage. Notre région a soumis un total de 10 projets cette année. Félicitations !

**Ensemble pour les enfants**

Le projet « Ensemble pour les enfants » a été sélectionné parmi les douze finalistes aux Prix d'excellence dans la catégorie « partenariat ». Ce projet implanté depuis plus de deux ans dans les quartiers Saint-Marc et Christ-Roi de Shawinigan, est une approche très novatrice dans sa façon d'organiser les services dans des quartiers à haut niveau de défavorisation.

Actualisé conjointement par le CSSS de l'Énergie et le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec et supporté par l'Agence de la santé et des services sociaux, il consiste en un programme d'intervention concertée et conjoint, impliquant les intervenants des deux milieux qui conjuguent leurs interventions dans les mêmes dossiers.

L'approche basée sur « l'empowerment », c'est-à-dire le pouvoir d'agir des usagers sur leur situation, est au cœur des interventions. Elle vise aussi le réseautage en mettant les usagers en lien avec les ressources présentes dans leur environnement. Les résultats sont déjà tangibles et notables. On dénote une intensité de services nettement améliorée et une

durée globale des interventions beaucoup plus courte.

Le projet a donc été mis en candidature et a été retenu parmi les douze finalistes, au plan provincial. Nous sommes toutefois très fiers que le projet « Ensemble pour les enfants » se soit rendu à ce palier de reconnaissance et nous croyons que ce n'est que partie remise.

Christiane Lemaire

Conseillère en communication
ASSS MCQ

Christiane.Lemaire.Agence04@ssss.gouv.qc.ca

Geneviève Jauron

Conseillère en communication
Centre Jeunesse

Genevieve_Jauron@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

r u b r i q u e s

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSMCO](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#)[Imprimer](#)**Semaine des familles d'accueil****Le Centre jeunesse souligne l'implication de ces gens dévoués**

Du 20 au 26 octobre, se déroule la semaine provinciale des familles d'accueil. Pour le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec, cette semaine thématique se veut un temps d'arrêt pour souligner l'importance du partenariat avec chaque famille d'accueil de la Mauricie et du Centre-du-Québec, soit sur les territoires Haut Saint-Maurice, Centre-de-la-Mauricie, Vallée-de-la-Batiscan, Trois-Rivières, Maskinongé, Bécancour-Nicolet-Yamaska, Arthabaska-et-de-l'Érables et Drummond. Le Centre jeunesse compte 500 familles d'accueil lesquelles hébergent, à court, moyen ou long terme, tout près 1 000 jeunes âgés entre la naissance et la majorité.



Une famille d'accueil est une personne ou un couple qui accueille dans son foyer un ou des enfants confiés par le Centre jeunesse en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse, la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents ou la Loi sur le système de santé ou de services sociaux. En grande majorité, les enfants ou adolescents qui se retrouvent en famille d'accueil ont été préalablement signalés au directeur de la protection de la jeunesse. Le rôle premier d'une famille d'accueil est d'assurer à l'enfant un milieu de vie familial : hébergement, soin, entretien, sécurité et éducation pour une période indéterminée. Elle offre ce support en partenariat avec la famille naturelle pour une période qui varie selon le placement. Les familles d'accueil accompagnent les jeunes dans leur cheminement en ayant comme but ultime la réintégration du jeune dans sa famille naturelle. Par leur implication, leur capacité d'adaptation, leur sensibilité aux enfants et leur flexibilité, les familles

d'accueil sont des partenaires majeurs à la réalisation de la mission du Centre jeunesse.

Les intervenants du Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec visitent régulièrement chaque famille d'accueil afin de répondre à leurs questionnements. De son côté, l'Association régionale des familles d'accueil offre un très bon support et permet de créer des liens entre les familles d'accueil de la région.

« En plus d'être présentes et disponibles, les familles d'accueil profitent régulièrement de formation et de perfectionnement pour maximiser leur capacité à répondre au bien-être des enfants. Nous sommes fiers d'être associés à chacune d'entre elles pour assurer la sécurité et le développement des enfants » partage madame Renée Saint-Amand, directrice générale du Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Le Centre jeunesse est en constant besoin de familles d'accueil pour la région de la Mauricie et le Centre-du-Québec. Ils recherchent activement des familles d'accueil autant pour héberger les jeunes enfants que les adolescents. Ils dénotent par contre que le besoin criant se situe au niveau de l'hébergement pour les adolescents. Les personnes intéressées par cette implication sont invitées à contacter le Centre jeunesse de leur région.

Jour après jour, les familles d'accueil du Québec conjuguent au présent les verbes aider, supporter, soutenir, donner et aimer. Petit à petit, elles voient ces enfants qu'elles accueillent apprendre à leur tour à conjuguer les verbes grandir, s'épanouir, avoir confiance et aimer, au futur.

Geneviève Jauron

Agente d'information

Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Genevieve_Jauron@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSCMQ](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#)[Imprimer](#)

Investissement de 1,2 M \$ pour améliorer le fonctionnement du bloc opératoire

Victoriaville – Le Centre de santé et de services sociaux d'Arthabaska-et-de-l'Érable (CSSSAE) annonce un investissement de 1,2 M \$ au bloc opératoire de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. Cet investissement permettra d'ajouter deux salles de chirurgie mineure aux deux salles déjà existantes (surtout dédiées à l'endoscopie) et d'installer un système de chirurgie par vidéoscopie.



Création de deux salles de chirurgie mineure

Les deux nouvelles salles de chirurgie permettront de doubler la capacité de production: on passera de 2000 à 4000 chirurgies mineures par année (sur un volume total de 14 000 chirurgies). Ce débit accéléré améliorera l'accès. Actuellement 1500 personnes attendent pour une chirurgie mineure, 20 % d'entre elles depuis plus d'un an.

L'investissement était nécessaire. En effet, malgré les efforts de surproduction en chirurgie depuis deux ans, compte tenu de l'augmentation de la demande pour

des chirurgies majeures (ex : prothèses totales de la hanche, prothèse totale du genou) et plus urgentes (ex. : cancer), on n'arrive pas à diminuer de façon satisfaisante la liste d'attente pour les personnes qui ont besoin d'une chirurgie mineure (ex. : tunnel carpien, kyste, cystoscopie, ORL). Les cas mineurs sont souvent retardés, ce qui allonge la liste d'attente. On souhaite améliorer l'accès. De plus, les chirurgies de la cataracte, dont le volume de production est d'environ 1200 par année, pourront être faites dans les nouvelles salles mineures. Ce sera plus fonctionnel, ce qui permettra aux ophtalmologistes d'effectuer le même nombre de cas en moins de temps au profit de la prise en charge d'autres clientèles en augmentation (ex : glaucome) suivies en ambulatoire.

La création de deux salles de chirurgie mineure, au coût de 600 000 \$, sera financée par la Fondation Hôtel-Dieu d'Arthabaska dont 200 000 \$ par l'Association des Caisses populaires Desjardins du secteur Bois-Francs/ Érable. Actuellement l'une des deux salles est prête. Le financement de la deuxième salle reste à finaliser.

Systeme de chirurgie par vidéoscopie

Le système de chirurgie par vidéoscopie, une technologie de pointe, permettra des interventions plus précises et plus sécuritaires. La vidéoscopie permet au chirurgien de mieux visualiser les sites d'intervention et d'y avoir accès plus facilement.

La vidéoscopie est jumelée à la laparoscopie, une approche chirurgicale qui utilise une caméra et de petites ouvertures pour insérer des instruments lors d'interventions chirurgicales de plus en plus complexes. Cette technique permet de diminuer de façon importante les douleurs post opératoires, la durée des séjours hospitaliers et accélère le retour à la vie normale. Actuellement, 550 chirurgies par laparoscopie sont pratiquées annuellement.

Le système de chirurgie par vidéoscopie, au coût de 600 000 \$, est financé par la Fondation Hôtel-Dieu d'Arthabaska dont 300 000 \$ par la Fondation Jacques et Michel Auger.

Claire Gendron

Adjointe à la direction générale
Affaires institutionnelles et communications

claire_gendron@ssss.gouv.qc.ca

r u b r i q u e s

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSMCO](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#)[Imprimer](#)

Comité consultatif national de médecine transfusionnelle Nomination de Mme Lucie Baril

C'est avec plaisir que nous vous annonçons la nomination d'une chargée clinique de sécurité transfusionnelle de notre région au sein du Comité consultatif national de médecine transfusionnelle (CCNMT): Mme Lucie Baril du CHRTR.



Le CCNMT a pour mandat d'étudier, de discuter et de faire des recommandations à la Direction de la prévention clinique et de la biovigilance de la direction générale de la santé publique en ce qui concerne notamment :

1. La liste des produits sanguins et des produits de remplacement, et plus particulièrement :

- l'ajout de nouveaux produits ou de produits de remplacement pour la transfusion et les indications cliniques qui doivent y être associées ;
- le retrait de produits de la liste ;
- les indications cliniques à modifier en ce qui a trait aux produits déjà inscrits sur la liste.

2. La médecine transfusionnelle dans les établissements, et plus particulièrement :

- les normes et les pratiques transfusionnelles à privilégier ;
- la définition des paramètres du programme d'assurance qualité applicable dans les établissements ;
- les critères et les paramètres sous-jacents à l'inspection des banques de sang dans les établissements ;
- l'identification des nouveautés scientifiques en médecine transfusionnelle qui seraient jugées

d'intérêt et qui permettraient d'apporter des modifications aux normes et aux pratiques actuelles.

Nous sommes convaincus que la nomination de Madame Baril pour un mandat de 2 ans au sein de ce comité y apportera une plus value certaine.

Nos plus sincères félicitations à Madame Baril!

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSMCQ](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#)[Imprimer](#)**Prix d'excellence de l'AGESSS****Une gestionnaire du CHRTR honorée par ses pairs**

Une gestionnaire de l'équipe du Centre hospitalier régional de Trois-Rivières, Mme Henriette Desbiens, vient de remporter le Prix d'excellence 2008 de l'Association des gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux (AGESSS) pour la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Le 3 octobre dernier, devant les quelque 500 membres présents au congrès biennal de l'AGESSS à Chicoutimi, Mme Desbiens s'est vu décerner ce prix qui reconnaît la contribution exceptionnelle des gestionnaires pour la qualité de leur gestion, leur implication dans le milieu et envers leur Association.

Nouvellement retraitée après 42 années d'implication active au CHRTR, Mme Desbiens est une infirmière de formation ayant cumulé diverses fonctions de cadre intermédiaire pendant 39 ans. Sa grande capacité d'adaptation lui aura permis d'accomplir avec brio les mandats de coordonnatrice d'activités, infirmière-chef dans différents secteurs, chef de service et jusqu'à tout récemment, chef du programme Personnes âgées – médecine familiale et soins palliatifs.



En compagnie de la lauréate pour la région de la Mauricie et Centre-du-Québec, Mme Henriette Desbiens, M. Paul Desilets, président de la région de la Mauricie et Centre-du-Québec de l'AGESSS, M. François Jean, président-directeur général de l'AGESSS et M. Michel Belley, président d'honneur des Prix d'excellence et recteur de l'Université du Québec à Chicoutimi.

Dans son milieu de travail, Mme Desbiens a su mettre à profit ses qualités de leader en développant des projets novateurs pour améliorer les soins et services aux patients. Notons par exemple la mise en place des mesures d'urgence en cas de désastres externes, l'évaluation du système de satisfaction de la clientèle à l'urgence et l'implantation d'un des premiers systèmes de triage à l'urgence. Son implication rayonne également au niveau régional, où elle a notamment pris part au comité de coordination réseau, au comité interdisciplinaire en radio-oncologie du CHRTR et à d'autres tables réseaux.

« Le CHRTR félicite chaleureusement Mme Desbiens pour cette distinction et toute l'équipe s'estime privilégiée d'avoir pu compter sur l'appui indéfectible d'une gestionnaire de ce calibre pendant toutes ces années. Nous sommes très fiers de ses réalisations et son succès rejaillit sur toute l'équipe », a mentionné Mme Lucie Letendre, Directrice générale par intérim.

Serge Boulard

Adjoint aux communications et aux relations publiques
CHRTR

serge_boulard@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSCMQ](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#)[Imprimer](#)

Le Défi régional obtient la 3e place mondiale 291 mamans ont relevé le Défi Allaitement 2008 au Centre commercial Les Rivières

Trois-Rivières – Dans les suites de la Semaine mondiale de l'allaitement, 291 mamans de la région se sont rassemblées au Centre commercial Les Rivières et ont relevé le défi d'allaiter leur bébé au même moment, à 11 h, le 11 octobre dernier. Forte d'un tel résultat, Trois-Rivières se mérite la 3e place parmi les 361 sites participants au Défi allaitement de partout à travers le monde, derrière Montréal (515) et Tacloban aux Philippines (300).



De gauche à droite : Josée Martel, responsable du Défi régional à la Direction de santé publique, Anne-Claude Hébert Moreau, gagnante du crédit voyage de 4 000 \$, Justin Bordeleau de Voyages Arc-en-Ciel et la porte-parole régionale de l'événement, la comédienne et animatrice Marianne Moisan.

Des mamans de partout dans la région

Rappelons qu'il s'agissait d'une deuxième participation au Défi allaitement pour la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Pour les responsables de l'événement, l'objectif de rassembler autant de mères en provenance de tous les territoires de la région à Trois-Rivières est des plus satisfaisant. En détail, voici le nombre de mamans présentes au

Centre commercial Les Rivières par territoire :

La Tuque : 3

Shawinigan : 44

Vallée-de-la-Batiscan : 17

Trois-Rivières : 148

Maskinongé : 18

Bécancour-Nicolet-Yamaska : 38

Arthabaska-et-de-l'Érable : 1

Drummondville : 12

Autres endroits : 10

Pour la Mauricie et le Centre-du-Québec : un total de 465 mamans

Au même moment, en Mauricie et au Centre-du-Québec, trois autres établissements de santé ont tenu leur propre défi. D'abord, le Centre de santé et de services sociaux d'Arthabaska-et-de-l'Érable a réuni sur son territoire 165 mamans. Aussi, le Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie, en plus de relever le défi au Centre les Rivières, a aussi organisé un défi en milieu hospitalier pour permettre à une maman qui avait récemment accouché de relever le défi. Même initiative de la part du CSSS Drummond avec 8 mamans au centre hospitalier. C'est donc un total de 465 mamans qui ont participé au Défi allaitement 2008 pour l'ensemble de la région.



Grand prix remis à une maman de Saint-Élie-de-Caxton

Le grand prix de participation, un crédit voyage de 4 000 \$, en collaboration avec l'Agence Arc-en-ciel de Trois-Rivières, a été remis à madame Anne-Claude Hébert Moreau de Saint-Élie-de-Caxton. Les gagnantes des 20 prix rattachés au défi régional ont été annoncées sur le site Internet du défi le mercredi 15 octobre au www.defiallaitementmcq.com.

Les organisateurs de l'événement désirent souligner l'excellente participation de la porte parole régionale du défi régional, la comédienne et animatrice Marianne Moisan, laquelle s'est réjouie de voir autant de mamans et leur bébé présents à l'événement. Enfin, les responsables tiennent à remercier chaleureusement chacune des 465 mamans qui ont relevé ce beau défi, chez nous, en Mauricie et au Centre-du-Québec de même que le Centre commercial Les Rivières qui a accepté d'être l'hôte de cet important regroupement à Trois-Rivières.

Martine Fréchette

Conseillère en communication

Direction de santé publique

martine.frechette.agence04@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

r u b r i q u e s

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSCMQ](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#) [Imprimer](#)**Territoire Arthabaska et de l'Érable****165 mamans relèvent le Défi allaitement 2008!**

Victoriaville – Dans le cadre de la semaine mondiale de l'allaitement, 165 mamans du territoire (MRC d'Arthabaska et de l'Érable) ont relevé le défi d'allaiter leur bébé au même moment, à 11 h, ce samedi 11 octobre. Pour cette première édition, les mères ont répondu en grand nombre : 156 mamans à la Grande Place des Bois-Francis et 9 mamans à l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. Cette importante participation permet à Victoriaville d'obtenir la 9^e place sur 230 villes participantes dans le monde.

Une première réussie

En mettant sur pied cette grande fête de l'allaitement, le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) d'Arthabaska-et-de-l'Érable, avec la collaboration de La Maison des Familles de l'Érable et Parents-Ressources des Bois-Francis, a choisi de rendre hommage aux femmes qui allaitent. À cet événement rassembleur étaient attendues une centaine de mamans. L'objectif a donc été largement atteint. « Le défi a permis aux mamans de se rencontrer, d'échanger et de se donner des trucs sur l'allaitement. Allaiter est naturel. Il n'en demeure pas moins que le soutien de l'entourage et de la communauté est important pour en favoriser la réussite. », a souligné Lucie Rochette, infirmière et chargée de projet allaitement au CSSS.



Promouvoir, soutenir et protéger l'allaitement

Pour sa part, le directeur général du Centre de santé et de services sociaux d'Arthabaska-et-de-l'Érable, Claude Charland, a souligné : « l'allaitement représente le premier pas dans le développement de saines habitudes de vie. Nous espérons que la tenue du défi permettra de véhiculer une culture d'allaitement compte tenu des nombreux bienfaits pour la santé du bébé et de la mère. »



Les responsables tiennent à remercier chaleureusement chacune des mamans qui ont relevé ce beau défi, de même que les collaborateurs et commanditaires impliqués, ainsi que la Grande Place des Bois-Francis qui a accepté d'être l'hôte de cet important regroupement !

Marie-Eve Boivin

Service des communications
CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable

BoivinMa@ssss.gouv.qc.ca

rubriques

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSCMQ](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#)[Imprimer](#)**Journée carrière 2008****Plus de 300 futurs médecins intéressés par la région!**

Encore une fois cette année, les établissements de santé et de services sociaux et l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec se sont retrouvés au Palais des Congrès de Montréal pour participer à la Journée Carrière 2008, organisée par la Fédération des médecins résidents du Québec, le 10 octobre dernier. Sous la thématique Notre région, Votre maison, les 8 centres de santé et de services sociaux de la région ainsi que le Centre hospitalier régional de Trois-Rivières et la Coop de solidarité Pointe-du-lac se sont mobilisés afin d'intéresser les médecins résidents de la province à venir pratiquer en Mauricie et au Centre-du-Québec.



À la fin de la journée, les établissements de la région affirmaient qu'ils avaient rencontré des candidats de qualité. Les médecins résidents étaient intéressés et ils démontraient des intérêts qui correspondaient aux besoins des établissements de notre région. En ce qui concerne les contacts qui se sont faits, nous pouvons dire que le nombre de noms et de coordonnées recueillis est très satisfaisant. En moyenne entre 10 et 70 noms par établissement, c'est-à-dire 320 en tout. Il semble que près de 700 résidents ont passé les

portes de la salle du Palais des congrès de Montréal vendredi dernier afin de prendre de l'information pour leur avenir. En l'occurrence, près de la moitié aurait démontré un intérêt marqué pour la Mauricie et le Centre-du-Québec. Évidemment, beaucoup des résidents rencontrés étaient en première année de résidence, toutefois, c'est maintenant qu'il faut commencer à les diriger chez nous.



Le recrutement s'est beaucoup amélioré au cours des dernières années, l'Agence de la santé et des services sociaux tient à saluer le travail exemplaire de mobilisation et de rassemblement de tous les établissements présents. « C'est grâce à des efforts conjoints que le recrutement médical prend de plus en plus forme en Mauricie et au Centre-du-Québec », a affirmé Luc Grégoire, conseiller aux affaires spécialisées de l'Agence de la santé.

Véronique Buisson

Conseillère en communication

ASSS MCQ

Veronique_Buisson@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSMCO](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#) [Imprimer](#)

Le CSSS de Trois-Rivières obtient la certification du Conseil québécois d'agrément

Trois-Rivières – C'est avec une immense fierté que les membres du conseil d'administration, la direction générale et tous les employés du CSSS de Trois-Rivières ont appris que l'établissement avait obtenu l'agrément par le Conseil québécois d'agrément, pour une durée de trois ans.

L'agrément, qui peut se comparer à la norme ISO du monde manufacturier, est une vaste démarche qui demande beaucoup d'humilité pour une organisation. Il s'agit en fait de regarder ses façons de faire à la loupe avec l'optique d'améliorer, de façon continue, la qualité des services. Les usagers ont été sondés sur leur satisfaction à l'égard de nos services et les employés ont été sondés sur leur mobilisation. En mars, l'établissement a déterminé ses grandes cibles d'amélioration. Le Conseil québécois d'agrément a visité les différentes installations en juin 2008 et c'est en août dernier que la certification a été obtenue officiellement.

Les visiteurs ont noté que le CSSS de Trois-Rivières pouvait compter sur un personnel accueillant, chaleureux, attentionné, engagé et dévoué. Ils ont aussi souligné le dynamisme du conseil d'administration, des conseils professionnels et de la direction. Fait à noter, ils ont mentionné avoir été témoins d'une impressionnante appropriation des valeurs prônées dans l'établissement.

Parmi les défis à relever, mentionnons l'optimisation des liens interprogrammes, la structuration des systèmes d'évaluation de la satisfaction des usagers et l'instauration d'un processus formel d'appréciation de la contribution du personnel. Le CSSS de Trois-Rivières s'est doté d'un plan d'amélioration qui permettra de répondre à ces besoins.

Le conseil d'administration tient à remercier toutes les personnes et équipes de travail qui se sont investies dans cette démarche. Leur professionnalisme et leur engagement sont dignes de

mention.

Fanny Houle

Conseillère en communication

CSSS TR

FannyHoule_cssstr@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

© Le Réso-Lu, Volume 3, numéro 17, 20 octobre 2008, Tous droits réservés.

rubriques

- Carte Interactive
- Évolution des RLSMCO
- Publications
- Bulletins de Nouvelles
- Événements

Imprimer

CSSS de Trois-Rivières Bilan 2007-2008 : une année bien remplie

Trois-Rivières – Le conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières tenait, le 7 octobre, sa séance publique d'information annuelle. La rencontre a été l'occasion de dresser le bilan des réalisations de l'établissement au courant de l'année 2007-2008.

Parmi les faits saillants, citons d'abord le développement des services pour les personnes âgées, grâce aux budgets qui ont été accordés l'an dernier. Cela s'est concrétisé par l'ajout d'heures permettant d'intensifier les services dans les cinq résidences de type CHSLD, par l'embauche de personnel dans le secteur du soutien à domicile et par l'ouverture de 20 lits de soins posthospitaliers dans la communauté.

Le CSSS de Trois-Rivières a aussi été actif au niveau du travail en partenariat, pour une meilleure fluidité des services. Par exemple, avec le Centre hospitalier régional de Trois-Rivières (CHRTR), le Centre de réadaptation InterVal et les CSSS de Maskinongé, Vallée-de-la-Batiscan, Bécancour-Nicolet-Yamaska, un comité de coordination et de concertation des services de 1^{re} et 2^e ligne a été créé. Ce comité a pour but de convenir d'outils et de solutions pour agir lors d'engorgement à l'urgence du CHRTR. De plus, une intervenante de liaison, en provenance du CSSS de Trois-Rivières, est maintenant présente à l'urgence du CHRTR. Il s'agit d'une intervenante psychosociale qui assume le rôle de liaison entre l'utilisateur, sa famille ou ses proches, son médecin traitant, l'équipe de soins et l'équipe du CSSS de Trois-Rivières. Enfin, un projet de soutien communautaire en logement social a été développé en partenariat avec l'Office municipal d'habitation de Trois-Rivières. Un intervenant social et



une infirmière clinicienne y sont consacrés.

Le CSSS de Trois-Rivières est très préoccupé par la prévention des infections nosocomiales. Le travail en hygiène et salubrité a donc été adapté, selon les lignes directrices du ministère de la Santé et des Services sociaux, de concert avec le comité de prévention des infections. On est aussi en train de développer une expertise visant à prévenir la propagation d'agents infectieux lors de travaux de construction et de rénovation.

Par ailleurs, au niveau des ressources humaines, l'établissement a poursuivi ses efforts de recrutement de main-d'œuvre. Le CSSS de Trois-Rivières a accueilli, en 2007-2008, 301 stagiaires de niveaux universitaire, collégial et professionnel, en plus de participer à de nombreuses activités de recrutement. Des sondages ont été réalisés auprès des employés ayant moins de deux ans de service ainsi qu'auprès des personnes qui ont quitté l'organisation. Le but était d'identifier des pistes d'amélioration afin de favoriser l'attraction et la rétention du personnel. Enfin, l'établissement a procédé cette année à la signature des dispositions locales avec ses quatre syndicats, sans avoir eu recours à un médiateur. Elles permettront une gestion beaucoup plus simplifiée et uniforme. Les négociations se sont déroulées dans le respect, ce qui laisse entrevoir un avenir prometteur.

Le CSSS de Trois-Rivières fonctionne avec un budget de 100 M\$. Depuis sa création, il a toujours atteint l'équilibre budgétaire.

NOTRE ÉTABLISSEMENT EN QUELQUES CHIFFRES...

- 1 086 visites postnatales suite à la sortie de bébé et maman de l'hôpital;
- 2 622 usagers à la clinique santé voyage;
- 660 lits d'hébergement en CHSLD;
- 369 places en ressources non institutionnelles (ajout de 53 places cette année);
- 19 places à l'unité de courte durée gériatrique (ajout de 9 places cette année);
- 148 126 interventions au soutien à domicile;
- 31 129 visites à l'urgence;
- 4 557 usagers en soins infirmiers courants.

Consulter le bilan

Fanny Houle

Conseillère en communication

CSSS TR

FannyHoule_cssstr@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre