



GESTIONNAIRES

DESTINATION SÉCURITÉ CITERNE

À L'INTENTION DES GESTIONNAIRES DE CONDUCTEURS DE CAMIONS-CITERNES
TRANSPORTANT DES MATIÈRES DANGEREUSES





Ce document a été conçu pour accompagner les gestionnaires dans leurs actions de prévention auprès de leurs conducteurs.

Mettre ces idées en pratique peut contribuer à l'amélioration du bilan routier lié au transport des matières dangereuses sur la route. Ces conseils peuvent bien entendu bénéficier, en premier lieu, aux conducteurs de camions-citernes, mais aussi à tous les usagers de la route et aux populations qui pourraient être affectées par des déversements. Ce document est complémentaire à celui conçu pour les conducteurs sur ce même sujet : **Conducteurs, destination sécurité citerne.**

Rappelons que, pour une entreprise de transport, l'accumulation d'événements ou d'accidents entraîne des conséquences sur le dossier à titre de propriétaire-exploitant et/ou sur le dossier santé-sécurité à titre d'employeur.





LE RECRUTEMENT

Recruter une personne non qualifiée pour une tâche entraîne une série de conséquences. La conduite d'un camion-citerne requiert une connaissance et des habiletés qui lui sont propres.

RISQUES

- Une dépense en temps et en argent.
- De l'insatisfaction des confrères de travail et de la clientèle.
- Des erreurs attribuables au manque de connaissances.
- Un faible rendement.
- Des risques accrus d'accident du travail.

POUR PRÉVENIR

- Structurer le processus d'embauche.
- Énoncer les compétences et exigences de l'emploi.
- Planifier une entrevue de sélection approfondie.
- Procéder à l'évaluation des compétences pratiques et théoriques.
- Exiger des références des emplois précédents.

FORMATION D'ACCUEIL ET CONTINUE

Lors de l'embauche d'un conducteur, planifier l'ensemble de ses besoins en formation. Dans le transport, 80 % des accidents du travail surviennent lorsque le conducteur n'est pas au volant de son véhicule.

RISQUES

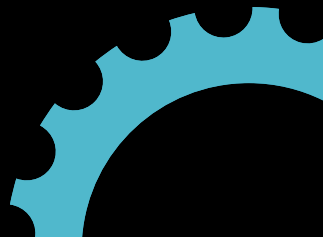
Qu'un conducteur soit tout nouveau ou qu'il ait des années d'expérience dans l'industrie, les principales causes d'accident sont les mêmes:

- Exécution d'un travail pour lequel il n'a pas été formé.
- Utilisation inappropriée de l'équipement.
- Connaissance insuffisante des méthodes de travail, des techniques ou des procédures sécuritaires.
- Utilisation d'équipements dangereux, tâches variables, manipulation de charges lourdes, dissipation de l'électricité statique, etc.
- Technique de conduite d'un camion-citerne inappropriée.

La multitude de produits transportés additionnée à la complexité des opérations de chargement et de transvasement demandent une appropriation particulière du milieu de travail et des formations adaptées.

POUR PRÉVENIR

Avant même d'apprendre à maîtriser les particularités de la conduite de ce type de véhicule, s'assurer que les méthodes et techniques de travail sécuritaires dans les opérations sont connues et maîtrisées (ex. : ronde de sécurité, SIMDUT, équipement de protection individuelle, etc.).



L'INTÉGRATION

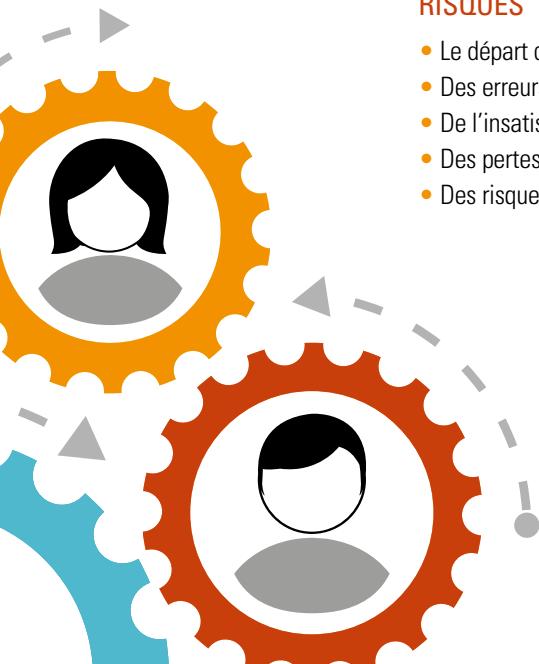
Un nouveau conducteur arrive dans l'entreprise. Il ne connaît pas sa culture en sécurité, ses modes opératoires, ses équipements ni ses nouveaux collègues. Il doit être accompagné et supervisé dans ses nouvelles tâches et responsabilités. Une intégration non réussie s'accompagne de nombreux risques.

RISQUES

- Le départ du nouvel employé.
- Des erreurs, de mauvaises décisions.
- De l'insatisfaction générale.
- Des pertes de temps et d'argent.
- Des risques accrus d'accident du travail.

POUR PRÉVENIR

- Préparer un plan d'accueil et d'intégration graduelle.
- Fournir des manuels, des guides, de la documentation.
- Assigner une ou des personnes ressources au nouvel employé.
- Planifier une visite des lieux et une rencontre avec le personnel.
- Déterminer les besoins en formation en incluant celle sur les procédures de reconnaissance : d'itinéraire en fonction des territoires desservis; de sites de livraisons pour faciliter les manœuvres de recul.
- Offrir une formation sur les politiques de l'entreprise.
- Offrir un programme de formation continue – théorique et pratique.
- Faire des suivis ponctuels (points faibles, points forts).
- Vérifier la satisfaction du nouvel employé.
- Répondre aux questions et être ouvert aux suggestions.



LE SAVOIR COMMUNIQUER

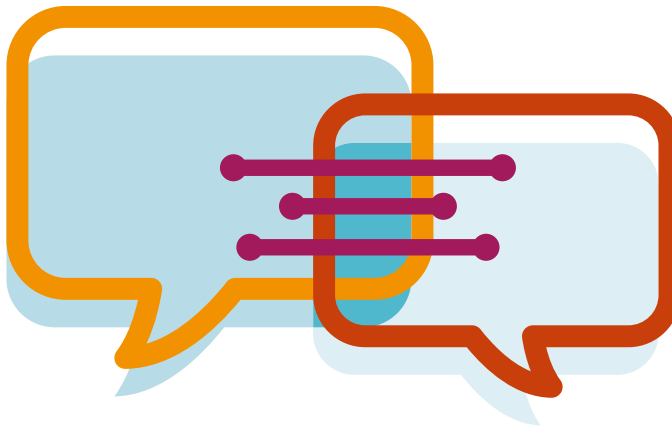
Il est important de développer une culture de communication ouverte entre les conducteurs et l'entreprise. Un bon échange d'informations permet de prendre en compte l'ensemble des éléments utiles à la prise d'une décision éclairée. L'importance de bien communiquer les consignes et d'écouter les suggestions et les préoccupations des conducteurs joue un rôle important dans la réduction des accidents.

RISQUES

- Croire, à tort, que le conducteur a bien compris notre message et qu'il l'a accepté.
- Ne pas saisir les messages du conducteur.

POUR PRÉVENIR

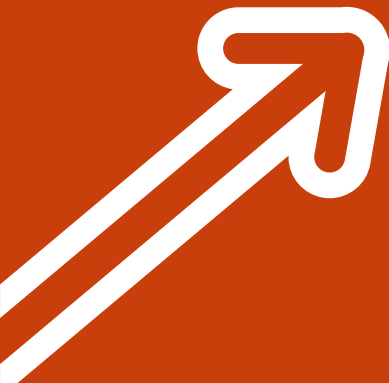
La communication verbale a des caractéristiques essentielles telles que le ton de la voix, le vocabulaire utilisé, l'écoute active, la reformulation des phrases. À cela s'ajoute l'attitude non verbale. L'enthousiasme avec lequel un message est transmis peut rassurer l'interlocuteur. Cela permet de convaincre plus facilement de changements à apporter.





CONNAISSANCE DES VÉHICULES

La prévention des accidents implique une maîtrise des équipements et des procédures de travail en place. Une attention particulière doit être portée lors de changements de tâches. Ainsi, un employé nommé à un nouveau poste ou qui reçoit un nouvel équipement, doit être supervisé. Ne pas prendre pour acquis qu'il maîtrise les règles à suivre de son nouveau poste. Pour s'en convaincre, il suffit de demander à des conducteurs s'ils se souviennent de la première fois qu'ils ont pris le volant d'un camion-citerne.



RISQUES

- Accidents de la route.
- Bris d'équipements.
- Délais.
- Insatisfaction du conducteur.
- Insatisfaction de la clientèle.
- Dépenses en temps et en argent.

POUR PRÉVENIR

- Former les nouveaux conducteurs sur les équipements et les opérations.
- Fournir des guides de l'utilisateur ou des procédures de travail.
- Faire des stages d'observation.
- Assigner une ou des personnes ressources pour répondre aux questions.
- Superviser et évaluer les conducteurs.
- Fournir des certificats d'accréditation aux conducteurs.
- Être ouvert aux suggestions.



COMMUNICATIONS SUR ROUTE

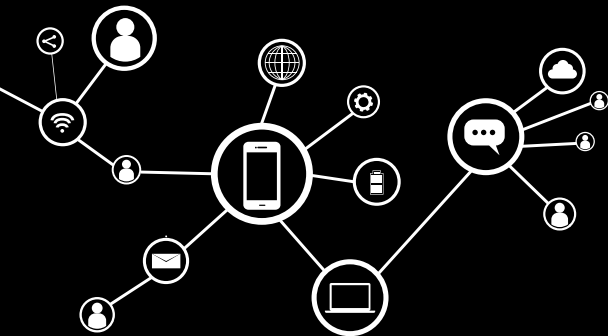
Les échanges entre les conducteurs et la répartition font partie intégrante du travail. Différents canaux de communications sont en tout temps accessibles. Or, le travail du conducteur exige une vigilance de chaque instant.

RISQUES

- Détourner l'attention de la tâche.
- Ajout de stress chez le conducteur.

POUR PRÉVENIR

- La sensibilisation auprès des employés sur les différentes manières d'échanger et les consignes de sécurité est primordiale pour éviter les accidents.
- Convenir d'un moment approprié pour répondre ou envoyer des messages.
- Sensibiliser la répartition et les conducteurs sur la fréquence des échanges.
- Utiliser d'autres sources d'informations au lieu de contacter le conducteur lorsque c'est possible (exemple : GPS pour connaître le lieu où se trouve le véhicule).
- Être ouvert aux suggestions et au jugement du conducteur lors de conditions défavorables.
- Fournir des procédures de rappels de consignes de sécurité, par exemple, à l'approche de la saison hivernale.
- Tenir compte des contraintes du conducteur avant d'ajouter une nouvelle destination à son trajet.



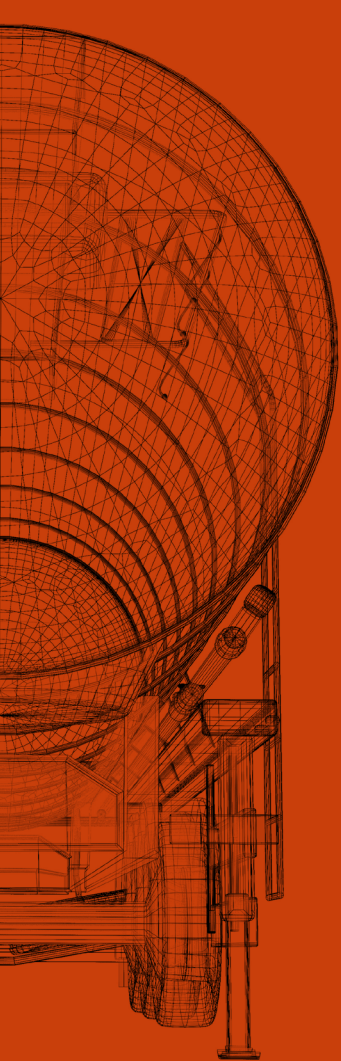
ANALYSE DU RISQUE

Il est important d'évaluer le potentiel d'accident face à la nouveauté. Exemples : une nouvelle assignation, une nouvelle route, un nouveau produit dangereux à transporter, un nouveau type d'opération à effectuer, un changement de météo.

La meilleure chose à faire, c'est une analyse de risques. Cette méthode simple permet de déterminer les moyens appropriés pour éliminer le danger ou pour maîtriser le risque lorsque celui-ci ne peut être éliminé. Comment s'y prendre :

- 1 DÉTERMINER DES LIMITES** : capacités du conducteur, du véhicule (entretien de l'équipement et des pneus) et de la route, le réalisme des demandes («just in time»¹) de la clientèle surtout lors de conditions hivernales défavorables, etc.
- 2 IDENTIFIER DES DANGERS** : route sinueuse, matières dangereuses hautement réactives, conducteur sans expérience dans la conduite d'un camion-citerne, etc.
- 3 ESTIMER LE RISQUE** : gravité, fréquence, probabilité et possibilité d'évitement.
- 4 ÉVALUER LE RISQUE** : en fonction des réponses à 1, 2 et 3, est-ce que le travail peut être fait de manière sécuritaire? Si oui, l'analyse de risques est terminée. Sinon, réduire ou éliminer le risque à la source.
- 5 DÉTERMINER LES MOYENS APPROPRIÉS** pour agir en toute sécurité sur la base des résultats de l'analyse de risques.

¹ Les entreprises de transport peuvent convenir de conditions de livraisons avec leurs clients afin de prévenir le stress du conducteur causé par le «just in time» telles que l'heure ou la journée de livraison et une tolérance aux retards causés par de mauvaises conditions routières.



EN CONCLUSION

Chaque entreprise possède ses règles, chaque chargement a ses particularités, chaque conducteur est unique. Il convient de prendre le temps d'analyser chaque situation à risque et d'impliquer les conducteurs dans la recherche de solutions.

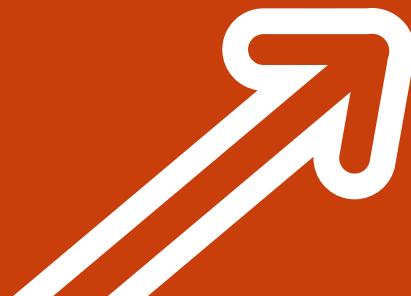
Les partenaires ci-dessous sont disponibles pour vous aider à appliquer les conseils présentés dans ce document. N'hésitez pas à les contacter. Ils peuvent vous fournir des services-conseils, des formations, de la documentation technique.

Camo-route : camo-route.com

Via Prévention : viaprevention.com

Centre de formation du transport routier de Saint-Jérôme : cftr.ca

Centre de formation en transport de Charlesbourg : cftc.qc.ca





CONDUCTEURS

DESTINATION SÉCURITÉ CITERNE

CE DOCUMENT A ÉTÉ RÉALISÉ
GRÂCE À LA PARTICIPATION
FINANCIÈRE DE :



PARTENAIRES À LA RÉALISATION :

