

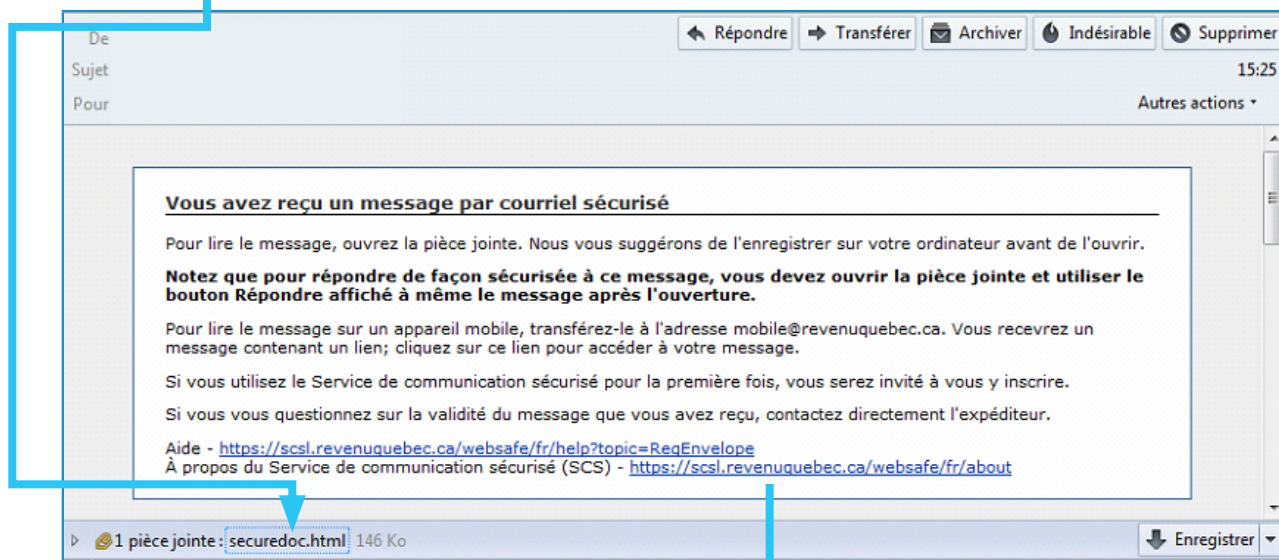


# SERVICE DE COMMUNICATION SÉCURISÉ

## GUIDE DE L'UTILISATEUR

### 1. Réception de la communication sécurisée

Ouvrez la pièce jointe pour lire le courriel.





## 2. Inscription

Cliquez sur le bouton S'INSCRIRE si vous êtes un nouvel utilisateur. Si vous êtes déjà inscrit, passez à l'étape 3.

**REVENU QUÉBEC**

**IRONPORT EMAIL ENCRYPTION**

Ma: 22, 20 12  
10:31:59 AM EDT

[Aide](#)

De :  
À :  
Objet :

Pour ouvrir ce message, cliquez d'abord sur le bouton "S'INSCRIRE" pour vous inscrire au Service de Communication Sécurisé (SCS). Une fois inscrit, revenez en arrière et ouvrez le message. / Click the "S'INSCRIRE" button to register; English instructions are available on the page.

**REVENU QUÉBEC**

**AIDE CONCERNANT LE COURRIEL SÉCURISÉ**

Le Service de communication sécurisé (SCS) de Revenu Québec nous permet d'échanger des informations confidentielles par courriel avec notre clientèle et nos partenaires en toute sécurité. Les messages envoyés par le service ne peuvent être lus que par leurs destinataires légitimes.

Pour lire vos messages envoyés par courriel sécurisé, vous devez vous inscrire au service (il vous en prendra quelques minutes). Une fois inscrit, vous pourrez utiliser les méthodes suivantes pour lire vos messages.

**Standard**

Entrez votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton Ouvrir. Le message est déchiffré sur votre ordinateur, puis s'affiche à l'écran.

**Ouvrir en ligne**

Entrez votre mot de passe, puis cliquez sur le lien Ouvrir en ligne. Le message est envoyé au SCS, il est ensuite déchiffré, puis il s'affiche en toute sécurité sur votre ordinateur. Utilisez la méthode « Ouvrir en ligne » si vous avez de la difficulté à lire un message qui vous a été envoyé par courriel sécurisé au moyen de la méthode « Standard ».

**Lire avec un appareil mobile**

Transférez le courriel sécurisé à l'adresse mobile@revenuquebec.ca. Le service vous enverra un courriel contenant un lien temporaire sur lequel vous devez cliquer pour lire le message en toute sécurité, à l'aide d'un navigateur Web. Après avoir cliqué sur le lien, vous devez entrer votre mot de passe, puis cliquer sur le bouton Ouvrir. Utilisez cette méthode si vous n'arrivez pas à lire un message envoyé par courriel sécurisé au moyen des méthodes « Standard » et « Ouvrir en ligne ».

Si vous utilisez la méthode « Lire avec un appareil mobile », les messages que vous avez transférés seront stockés temporairement sur les serveurs du SCS. Ils y demeureront disponibles pendant 6 heures maximum, ce qui vous laissera le temps de les récupérer. Si vous utilisez la méthode « Standard » ou « Lire en ligne », vos messages ne seront pas stockés sur les serveurs du SCS.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire concernant le Service de communication sécurisé de Revenu Québec, consultez la Foire aux questions ou communiquez directement avec l'expéditeur du courriel.

**REVENU QUÉBEC**

**AIDE CONCERNANT LE COURRIEL SÉCURISÉ**

**Foire aux questions**

**Qu'est-ce qu'un courriel sécurisé?**  
Quels sont les champs, les liens et les autres éléments qui composent un courriel sécurisé?  
Pourquoi dois-je m'inscrire au Service de communication sécurisé (SCS) pour lire un message envoyé par courriel sécurisé?  
Quel mot de passe dois-je utiliser pour lire un message envoyé par courriel sécurisé?  
Que se passe-t-il si j'oublie mon mot de passe?  
À quel point le fichier joint à un courriel sécurisé est-il sécurisé?  
Que faire si le message ne s'affiche pas correctement lorsque j'ouvre le fichier joint au courriel sécurisé?  
Qu'est-ce qu'une phrase personnelle de sécurité?  
À quoi sert l'option « Se rappeler de moi »?  
Comment puis-je voir les courriels que j'ai envoyés au moyen du SCS?

**Configuration du navigateur Web**

Comment puis-je empêcher un logiciel de blocage de fenêtres publicitaires de bloquer un courriel sécurisé?  
Comment puis-je activer les témoins (cookies) dans mon navigateur Web?  
Comment puis-je activer JavaScript dans mon navigateur Web?  
Comment puis-je activer Java dans mon navigateur Web?

**Résolution de problèmes**

**Problème : Je n'ai pas reçu de message de confirmation lors de mon inscription au Service de communication sécurisé (SCS) de Revenu Québec.**  
Message d'erreur : Pour que vous puissiez ouvrir ce message, votre compte doit être activé.  
Message d'erreur : Mot de passe incorrect. Réessayez.  
Conseils relatifs à l'ouverture des courriels sécurisés  
Destinataires d'une copie conforme invisible (CCI) de messages envoyés par courriel sécurisé  
Problème : Le nom du fichier joint au courriel sécurisé est Winmail.dat au lieu de sécurisé.html. Comment puis-je le corriger?  
Problème : Mon message n'affiche pas correctement.  
Problème : J'ai réinitialisé le mot de passe associé à mon compte d'utilisateur et je ne puis plus me connecter au SCS.  
Problème : Je suis incapable de lire un message envoyé par courriel sécurisé à l'aide de mon logiciel de courrier électronique. Que dois-je faire pour le lire?  
Problème : Un logiciel m'a transféré un courriel sécurisé. Je ne parviens pas à me connecter au SCS et le champ du destinataire sur l'enveloppe du courriel sécurisé ne contient pas mon adresse de courriel.

Remplissez les cases, puis cliquez sur S'INSCRIRE.

**REVENU QUÉBEC**

**INSCRIPTION DUN NOUVEL UTILISATEUR**

[Click here to register in English.](#)

Courriel

Prénom \*

Nom de famille \*

Mot de passe \*

Confirmer le mot de passe \*

Phrase personnelle de sécurité

Se rappeler de moi sur cet ordinateur

**S'INSCRIRE**

\* = Champ obligatoire

*Le mot de passe doit contenir au moins 6 caractères (lettres, chiffres ou caractères spéciaux). Le mot de passe est sensible à la casse.*

*Entrez une courte phrase que vous seul connaissez. Cette phrase s'affichera après que vous aurez cliqué sur Ouvrir. L'affichage de cette phrase confirme que vous êtes connecté à notre site sécurisé.*

### 3. Connexion

Inscrivez votre mot de passe, puis cliquez sur OUVRIER.

**REVENU QUÉBEC**

**Message sécurisé - en français**

De:

À:

Objet:

Mot de passe:

[Mot de passe oublié?](#)

**Ouvrir**

**Phrase personnelle de sécurité**  
 Votre phrase personnelle de sécurité n'est pas activée sur cet ordinateur.  
[Plus](#)

[Aide](#)

2013-05-16 15:24

Si vous ne pouvez pas ouvrir ce message, cliquez sur le lien suivant : [Ouvrir en ligne.](#)

#### Mot de passe oublié?

Vous avez oublié votre mot de passe? Voici la procédure à suivre pour créer un nouveau mot de passe :

- 1 Cliquez sur le lien [Mot de passe oublié.](#)
- 2 Cliquez sur le lien dans le courriel contenant le mot de passe temporaire que vous avez reçu.
- 3 Inscrivez un nouveau mot de passe dans le champ prévu à cet effet.
- 4 Ouvrez la pièce jointe au courriel que vous avez précédemment reçu.

**REVENU QUÉBEC**

**MOT DE PASSE OUBLIÉ**

Entrez votre adresse de courriel ci-dessous:

Courriel

[Continuer](#)

## 4. Lecture du courriel

Vous pouvez maintenant lire le courriel, puis répondre à l'expéditeur.

**REVENU QUÉBEC**

**Courriel sécurisé**

[Répondre](#)

De:  
À:  
Date:  
Objet:

Bonjour,

ceci est le message une fois ouvert!

À bientôt

D.

Les renseignements contenus dans ce message peuvent être confidentiels.

Si vous n'êtes pas le destinataire visé ou une personne autorisée à lui remettre ce courriel, vous êtes par la présente avisé qu'il est strictement interdit d'utiliser, de copier ou de distribuer ce courriel, de dévoiler la teneur de ce message ou de prendre quelque mesure fondée sur l'information contenue. Vous êtes donc prié d'aviser immédiatement l'expéditeur de cette erreur et de détruire ce message sans garder de copie.

[Répondre](#)

## 5. Réponse à l'expéditeur

Le courriel que vous enverrez sera sécurisé.

**REVENU QUÉBEC** 

Accueil

---

**RÉPONDRE À L'EXPÉDITEUR** ENVOYER RÉINITIALISER ANNULER

De: \_\_\_\_\_  
À: \_\_\_\_\_  
Objet:

**Joindre** (aucune)

Message:


M'envoyer une copie conforme invisible (CCI) de ce courriel.  
 M'envoyer une confirmation de lecture.

Vous pourriez ne pas recevoir de confirmation de lecture même si vous cochez la case à cet effet, car la configuration des logiciels de courrier électronique peut bloquer l'envoi des confirmations de lecture.

ENVOYER RÉINITIALISER ANNULER

---

[À propos du Service de communication sécurisé \(SCS\)](#)

**REVENU QUÉBEC** 

---

**MESSAGE ENVOYÉ AVEC SUCCÈS**

Votre message a été envoyé.  
Pour quitter cette page, fermer la fenêtre de votre navigateur.

---

[À propos du Service de communication sécurisé \(SCS\)](#)