

La technologie au service du vieillissement dans le milieu de son choix

Un répertoire de technologies disponibles au Québec



Photo: Sabine van Erp, Pixabay

Auteurs :

Aline Aboujaoudé^{1,2}, Renée-Pier Filiou², Patricia Belchior^{2,3}, Mélanie Couture⁴, Nathalie Bier^{1,2}

Soutenu par une équipe de chercheurs composée de : Carolina Bottari^{1, 7, 8}, Guy Paré⁹, Hélène Pigot^{5,6}, Kevin Bouchard¹⁰, Sébastien Gaboury¹⁰, et Sylvain Giroux^{5,6}.

1. École de réadaptation, Faculté de médecine, Université de Montréal
2. Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
3. École de réadaptation, Faculté de médecine et des sciences de la santé, Université McGill
4. Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS) du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
5. Laboratoire DOMUS, Université de Sherbrooke
6. Centre de recherche sur le vieillissement, Centre de Santé et Services Sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke
7. Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain
8. Institut universitaire sur la réadaptation en déficience physique de Montréal du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
9. Chaire de recherche en santé numérique, HEC Montréal
10. Laboratoire d'Intelligence Ambiante pour la Reconnaissance d'Activités, Département d'informatique et de mathématique, Université du Québec à Chicoutimi

Design par: Annie Webb, artsciencedesign.org

Copyright © Les auteurs

ISBN : 978-2-550-94435-5

La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des auteurs. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

Citation suggérée:

Aboujaoudé, A., Filiou, R.-P., Belchior, P., Couture, M., & Bier, N. (2023). La technologie au service du vieillissement dans le milieu de son choix : Un répertoire de technologies disponibles au Québec [Répertoire numérique]. Obtenu sur le site internet du Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal : <https://criugm.qc.ca>.

Contexte

Ce répertoire contient de l'information sur différentes technologies pouvant soutenir le vieillissement dans le milieu de son choix. Il a été créé afin d'aider les professionnels offrant des services sociaux et de santé dans leur recherche de produits technologiques pouvant contribuer au maintien à domicile des personnes âgées. Il n'a pas pour but d'être exhaustif, mais plutôt de fournir un aperçu de produits actuellement disponibles à l'achat (en magasin ou en ligne) sur le marché canadien, plus précisément dans la province de Québec.

Pour faciliter la navigation du répertoire, les technologies sont divisées en sept sections:

1. Aide à la gestion des habitudes de sommeil;
2. Aide à la gestion des médicaments;
3. Aide à la communication;
4. Aide à la mobilité;
5. Contrôle de l'environnement domestique; et
6. Sécurité à domicile

Voir la vidéo introductive du répertoire : <https://bit.ly/43UBzJt>

Voir les vidéos de l'ensemble des chapitres : <https://bit.ly/3V1hg0F>

Si vous avez d'autres besoins d'information concernant les technologies qui pourrait vous aider dans votre pratique, ou si vous avez des commentaires et des idées qui pourraient bénéficier d'une version mise à jour, nous aimerions avoir de vos nouvelles ! Envoyez-nous un courrier électronique à l'adresse suivante: LaboBier@criugm.qc.ca

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

Toutes les technologies présentées dans ce répertoire étaient disponibles à l'achat dans la province de Québec au moment de la création du document. Nous ne pouvons toutefois pas garantir la disponibilité de ces technologies à un moment spécifique. Nous prévoyons procéder à des mises à jour continues de ce document. De plus, il est important de garder en tête que les produits présentés dans ce répertoire n'ont pas nécessairement fait l'objet d'études scientifiques visant à déterminer leurs utilités, bénéfices ou avantages. Les informations présentées concernant chaque produit ont été extraites directement des sites web des fournisseurs et des manuels d'utilisation (lorsqu'ils étaient disponibles en ligne). Un effort a été fait pour présenter des informations clés. Les prix de tous les produits ont été vérifiés en décembre 2022. Cependant, les prix sont susceptibles de changer à la discrétion des fournisseurs. Nous n'avons aucun lien avec ces fournisseurs. Ils ne sont pas des partenaires ou autrement affiliés à nous. Les produits ont été recherchés en ligne et sélectionnés en fonction : 1) de leur disponibilité pour achat/expédition au Québec, ainsi que 2) leur potentiel à soutenir les besoins à domicile. Toutes les marques de produits et services mentionnées sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Source de financement

Programme d'appui à la mobilisation des connaissances du Centre de Recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (CRIUGM), CIUSSS Centre-sud-de-l'île-de-Montréal.

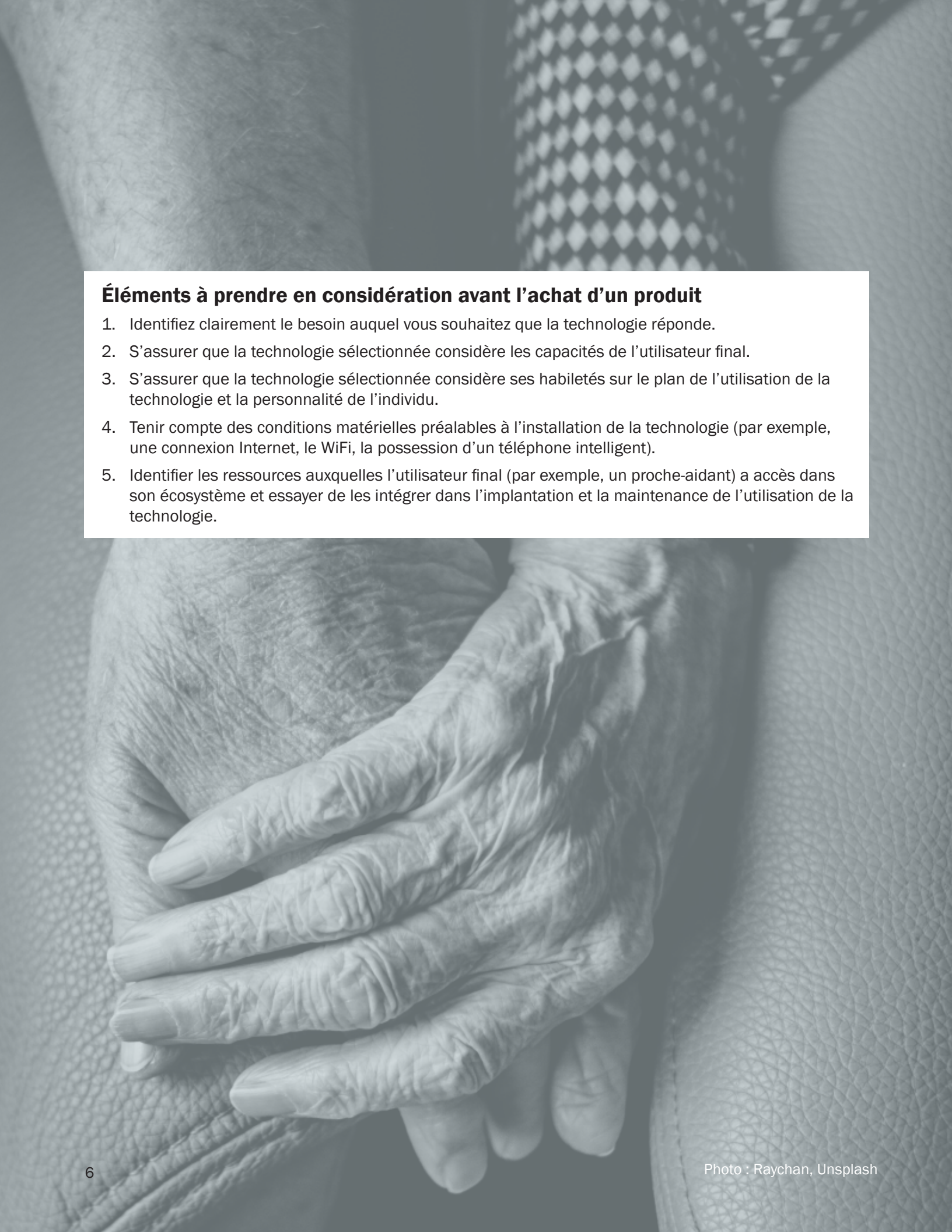
Contenu

Contents

Auteurs :	2
AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ	3
Éléments à prendre en considération avant l'achat d'un produit	6
1. Les habitudes de sommeil	7
1.1 Tapis de lit pour le suivi du sommeil	8
1.2 Réveils avec secoueurs de lit	8
1.2.1 Secoueurs de lit câblés	8
1.2.2 Secoueurs de lit sans fil	9
1.2.3 Secoueurs de lit Bluetooth	9
2. Gestion des médicaments	10
2.1 Distributeurs de pilules	11
2.1.1 Distributeur automatique de pilules	11
2.1.2 Distributeur automatique avec notification au soignant	12
2.1.3 Distributeur automatique de pilules portable	14
2.1.4 Distributeur automatique stationnaire	15
2.1.5 Distributeur automatique avec rappel vocal intégré	16
2.2 Piluliers traditionnels avec minuterie	16
2.2.1 Piluliers hebdomadaires stationnaires avec minuterie	16
2.2.2 Piluliers hebdomadaires stationnaires avec minuterie parlante	17
2.2.3 Piluliers mensuels portables, à doses quotidiennes, avec rappels sur téléphone intelligent	18
2.2.4 Piluliers à doses quotidiennes portables, qui vibrent, avec minuterie	18
2.2.5 Piluliers à doses hebdomadaires portables, qui vibrent, avec minuterie	18
2.2.6 Piluliers à doses quotidiennes portables avec minuterie	19
2.2.7 Piluliers hebdomadaires portables avec minuterie	21
2.2.8 Piluliers stationnaires mensuels avec minuterie	22
2.3 Rappels de médicaments par horloge	23
2.3.1 Rappels vocaux	23
2.4 Rappel des médicaments par une montre portable	25
2.4.1 Rappel sonore et texte	25
2.4.2 Rappel par vibration et/ou son	25
3. Communication	27
3.1 Téléphones	28
3.1.1 Téléphone amplifié pour personne avec déficiences auditive et visuelle	28
3.1.2 Téléphone filaire ultra amplifié	28
3.1.3 Téléphone sans fil amplifié	29
3.1.4 Téléphone amplifié avec photo	29
3.1.5 Téléphone photo avec haut-parleur	30
3.1.6 Téléphone à composition vocale	30
3.1.7 Tablette adaptée pour appels vidéos	31

Contenu (suite)

4. Mobilité	32
4.1 Détection des chutes (services mensuels payants)	33
4.1.1 Services payants de détection intégrée des chutes à domicile	33
4.1.2 Services payants de détection intégrée des chutes à l'intérieur et à l'extérieur du domicile	35
4.2 Services payants de localisation par GPS	38
4.2.1 Par dispositif de suivi portable	38
4.2.2 Par montre	38
5. Contrôle de l'environnement domestique	40
5.1 Contrôle de l'environnement domestique (services mensuels payants)	41
5.2 Contrôle de l'environnement résidentiel par commande vocale	42
5.2.1 Assistants vocaux sans écran tactile ni caméra	43
5.2.2 Assistants vocaux à écran tactile et caméra	44
5.2.3 Assistants vocaux à écran tactile, sans caméra	45
5.3 Contrôle de la lumière	46
5.3.1 Ampoules électriques	46
5.3.2 Bande lumineuse au sol pour utilisation intérieure	46
5.3.3 Bande lumineuse au sol pour utilisation extérieure	47
5.4 Contrôle des appareils ménagers	47
5.4.1 Fiches électriques	47
5.5 Contrôle de la température	48
5.5.1 Thermostat	48
5.6 Contrôle des portes	49
5.6.1 Serrures intelligentes	49
6. Sécurité à domicile	50
6.1 Détection d'incendie	51
6.1.1 Détecteur intelligent de fumée et de monoxyde de carbone	51
6.1.2 Détecteur de fumée et de monoxyde de carbone parlant	51
6.2 Détection de la qualité de l'air et des moisissures	52
6.3 Détection des inondations	52
6.3.1 Détecteurs au sol	52
6.3.2 Détecteurs d'eau intelligents	53
6.4 Services de suivi de l'activité dans le domicile (services mensuels payants)	54
6.4.1 Les services Vivez Rassurés (Assured Living) de Best Buy®	54
Avis légaux	56



Éléments à prendre en considération avant l'achat d'un produit

1. Identifiez clairement le besoin auquel vous souhaitez que la technologie réponde.
2. S'assurer que la technologie sélectionnée considère les capacités de l'utilisateur final.
3. S'assurer que la technologie sélectionnée considère ses habiletés sur le plan de l'utilisation de la technologie et la personnalité de l'individu.
4. Tenir compte des conditions matérielles préalables à l'installation de la technologie (par exemple, une connexion Internet, le WiFi, la possession d'un téléphone intelligent).
5. Identifier les ressources auxquelles l'utilisateur final (par exemple, un proche-aidant) a accès dans son écosystème et essayer de les intégrer dans l'implantation et la maintenance de l'utilisation de la technologie.

1. Les habitudes de sommeil

Dans cette section, il sera question de technologies touchant les habitudes de sommeil. Avec l'âge, les personnes sont plus sujettes à divers troubles tels que l'apnée du sommeil, l'insomnie et le syndrome des jambes sans repos. De plus, les personnes âgées connaissent souvent des changements tels qu'une diminution du sommeil profond et une augmentation de l'éveil pendant la nuit. Les technologies de surveillance du sommeil visent à aider les personnes âgées à faire le suivi de la qualité du sommeil en leur permettant d'examiner leur cycle de sommeil, leur fréquence cardiaque, et leurs respirations pendant la nuit. D'autres technologies, tels que les réveils avec secoueurs de lit, sont aussi accessibles aux individus ayant des difficultés auditives ou visuelles.

Vidéo introductive du chapitre : <https://bit.ly/3LIBszm>



1.1 Tapis de lit pour le suivi du sommeil

Moniteur de sommeil Withings^{MC}

- Encadrement personnalisé via l'application Health Mate
- Peut être synchronisé avec d'autres dispositifs domotiques (par exemple, des lumières intelligentes, des thermostats, une machine à café) pour contrôler votre environnement comme vous le souhaitez (par exemple, éteindre les lumières lorsque vous vous couchez, allumer la machine à café lorsque vous vous réveillez)
- [Vidéo Youtube](#)

Détails techniques

- Autorisé par la FDA et conforme à la réglementation européenne sur les dispositifs médicaux.
- Testé en clinique (plus d'informations [ici](#) (disponible en Anglais seulement))



Source: [Withings](#)

Coût :

- 169,99 \$ CAD ([chez Best Buy](#))
- 129,95 \$ USD ([chez Withings](#))

1.2 Réveils avec secoueurs de lit

1.2.1 Secoueurs de lit câblés

Réveil et secoueur de lit Sonic Alert^{MC} Bomb

- Alarmes : jusqu'à 2 alarmes par jour
 - Volume et tonalité réglables
 - Alerte sous forme de vibration et lumière qui clignote
 - Durée de la répétition et de l'alarme : de 1 à 59 minutes.
- 5 niveaux de réglage de la lumière
- Possibilité de pré-tester le vibreur et l'alarme
- Batteries de sauvegarde durant 30 jours
- Appareil électronique écologique consommant 60 % moins d'énergie
- [Vidéo Youtube](#) (disponible en Anglais seulement) + [vidéo Youtube](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [Sonic Alert](#)

Coût :

- 119,99 \$ CAD ([chez Walmart](#))
- 63,99 \$ USD ([chez MaxiAids](#) (disponible en Anglais seulement))
- D'autres produits similaires disponibles [ici](#) (disponible en Anglais seulement)

1.2.2 Secoueurs de lit sans fil

Réveil numérique HearMore^{MC} avec secoueur de lit sans fil

- Alarmes : jusqu'à 2 alarmes par jour
 - 3 modes de réveil (son, vibration et son, ou vibration)
 - réglage de 5 à 60 minutes de répétition
 - 2 niveaux de volume (fort ou bip normal) et 3 niveaux de vibration (faible, moyen, fort)
- L'horloge peut s'ajuster selon un mode de système de 12 ou 24 heures
- La pile au lithium (incluse) permet de conserver l'heure et les réglages de l'alarme en cas de panne de courant.



Source: [HearMore](#)

Coût :

- 76,98 \$ CAD ([chez Walmart](#))
- 69,95 \$ USD ([chez MaxiAids](#) (disponible en Anglais seulement))

1.2.3 Secoueurs de lit Bluetooth

EXIGENCE : téléphone intelligent

iLuv^{MC} SmartShaker3 Vibration Bed Shaker Réveil Bluetooth

- Alarmes : paramétrez plusieurs alarmes avec l'application (disponible sur iOS et Android)
 - Vibration seulement
 - 5 niveaux d'intensité de vibration
- Se connecte à votre téléphone intelligent sans fil via Bluetooth

Coût :

- 59,99 \$ USD ([chez Diglo](#) (disponible en Anglais seulement))
- Autres produits similaires disponibles [ici](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [iLuv](#)

2. Gestion des médicaments

Dans cette section, vous trouverez des dispositifs de gestion des médicaments, dont les piluliers traditionnels avec minuterie et les piluliers électroniques. Les piluliers ont le potentiel d'aider les personnes âgées à gérer leurs médicaments plus facilement et plus efficacement. Les piluliers traditionnels peuvent être jumelés à un minuteur ou une montre avec des alarmes de rappels, afin d'alerter l'utilisateur lorsqu'il est temps de prendre ses médicaments. Les piluliers électroniques, eux, sont équipés d'alarmes sonores ou de lumières clignotantes intégrées qui alertent l'utilisateur lorsqu'il est temps de prendre ses médicaments. Certains sont portables et peuvent même envoyer des notifications en cas de doses manquées.

Vidéo introductive du chapitre : <https://bit.ly/3Akso7z>



2.1 Distributeurs de pilules

2.1.1 Distributeur automatique de pilules

Auto Pill Automatic Pill Dispenser (par Reizen^{MC})

- Compartiments à médicaments : 28
- Alarmes : jusqu'à 6 alarmes personnalisables
 - 3 tonalités d'alarme fortes et un voyant rouge clignotant
 - Livré avec 6 modèles de dosage différents (permettant jusqu'à 6 moments de dosage par jour)
- Caractéristiques supplémentaires :
 - Il est annoncé comme ayant été conçu spécialement pour les personnes âgées, les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, les personnes ayant une déficience visuelle, et les patients ayant un régime médical quotidien compliqué
 - Le système de verrouillage par clé permet d'éviter la surmédication
 - Facilement programmable (seulement trois boutons)
 - Couvercles solides et transparents interchangeables
 - Idéal pour les besoins à domicile ainsi que pour les établissements offrant des soins
 - Alerte de batterie faible intégrée
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [Reizen](#)

Coût :

- 89,95 \$ USD ([chez MaxiAids](#) (disponible en Anglais seulement))
- Produit similaire : Med-e-lertTM distributeur automatique de pilules
 - 156,95 \$ CAD ([chez The Alzheimer's Store Canada](#) (disponible en Anglais seulement))
- Autres piluliers similaires disponibles [chez Walmart](#)

e-pill® Med-Time XL

- Compartiments à médicaments : 28
- Alarmes : jusqu'à 28 alarmes par jour (c.-à-d. que vous pouvez re-remplir le plateau à tous les jours)
 - Son et lumière
- Caractéristiques supplémentaires :
 - Alarme durant de 5 minutes à 1 heure
 - Possibilité de voir la distribution des médicaments
 - Avertissement de batterie faible
 - Verrouillable avec une clé
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)
- [Vidéo Youtube](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [e-pill](#)

Coût :

- 495 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours

e-pill® SAFE

- Compartiments à médicaments : 28
- Alarmes : jusqu'à 6 alarmes par jour
 - Son et lumière
 - Au moment de l'alarme, si le distributeur n'est pas retourné, l'alarme continuera pendant 1 heure.
- Caractéristiques supplémentaires :
 - Ce dispositif (à serrures multiples et boîtier métallique) a été mis au point pour aider les familles et les professionnels de la santé à prendre en charge les patients dépendants aux analgésiques ou autres médicaments d'ordonnance, ainsi que pour une utilisation dans le cadre de programmes de réadaptation des toxicomanes (comme pour les comprimés de buprénorphine ou de méthadone).
 - Il permet d'emporter le traitement de substitution aux opiacés (TSO)/(TSO) à la maison et permet la vérification de la dose par le proche aidant.
 - Verrouillable avec quatre serrures (8 clés)
 - Aucune duplication des clés possible
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [e-pill](#)

Coût :

- 849.95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours

2.1.2 Distributeur automatique avec notification au soignant

e-pill® MedSmart

- Compartiments pour les médicaments : 29
- Alarmes : jusqu'à 6 alarmes par jour
 - Longue durée de l'alarme sonore (elle sonne indéfiniment lorsque le pilulier est sur la station fixe ou pendant 90 minutes lorsque sur batteries)
 - Le voyant lumineux clignote jusqu'à ce que les pilules soient prises
- Caractéristiques supplémentaires :
 - Le Patient Compliance Dashboard™ permet aux usagers de voir combien de doses il leur reste
 - Affichage en ANGLAIS uniquement
 - Verrouillable avec une clé
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)
- [Vidéo Youtube](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [e-pill](#)

Coût :

- 695 \$ USD ([chez e-pill](#)) (disponible en Anglais seulement)
 - Garantie de remboursement de 30 jours
-
- Possibilité de se procurer la version MedSmart PLUS:
 - MedSmart PLUS avertit l'aidant par téléphone, courriel ou message texte si des médicaments ont été oubliés
 - Il envoie des alertes si l'alarme dure depuis 60 minutes
 - Des notifications de recharge sont envoyées lorsqu'il est temps de remplir le distributeur
 - Disponibilité d'un accès aux rapports et demandes de renseignements pour connaître l'historique du patient (en ligne)
 - [Vidéo Youtube](#) (disponible en Anglais seulement)

Coût :

- 895 \$ USD ([chez e-pill](#)) (disponible en Anglais seulement)

Distributeur de pilules MedReady® avec alarme

- Compartiments à médicaments : 28
- Alarmes : jusqu'à 4 alarmes par jour
 - Dans le distributeur de base : uniquement le son
 - Possibilité d'ajouter un voyant lumineux
 - Possibilité d'ajouter des sons différents
- Verrouillable avec une clé



Source: [The Alzheimer's Store Canada](#)

Coût :

- 349,99 \$ CAD ([chez The Alzheimer's Store Canada](#)) (disponible en Anglais seulement))
-
- Autres versions disponibles (des frais supplémentaires s'appliquent) chez [MedReady Inc.](#) :
 - MedReady modèle 1750
 - Frais mensuels peu élevés (communiquer avec le fournisseur pour les détails)
 - Si le médicament n'est pas pris, une alerte est envoyée par courriel, par message texte, ainsi que par appels téléphoniques automatisés au proche aidant
 - Accès à un journal de conformité complet qui peut être consulté à tout moment (en ligne)
 - MedReady modèle MR-357
 - Frais mensuels peu élevés (communiquer avec le fournisseur pour les détails)
 - Possibilité au proche aidant de modifier l'heure de l'alarme à distance, de déclencher des alarmes, et de régler tous les paramètres de l'appareil depuis le confort de sa maison ou de son téléphone intelligent
 - Si le médicament n'est pas pris, une alerte est envoyée par courriel, par message texte, ainsi que par appels téléphoniques automatisés au proche aidant
 - Accès à un journal de conformité complet qui peut être consulté à tout moment (en ligne)

2.1.3 Distributeur automatique de pilules portable

e-pill® Med-O-Wheel SMART

- Compartiments à médicaments : 14
 - Deux plateaux de 14 compartiments fournis
- Alarmes : jusqu'à 4 alarmes par jour
 - Son et lumière
 - Si l'alarme sonne et que le médicament n'est pas pris, elle sonnera à toutes les 15 minutes pendant un maximum de 2 heures
- Caractéristiques supplémentaires :
 - Fourni avec 2 modèles de dosage différents (convenable aux utilisateurs ayant jusqu'à deux doses quotidiennes de médicaments)
 - Fenêtre de distribution des médicaments de 3 heures
 - Exemple : Si le pilulier est réglé pour donner le médicament à 9 heures du matin, le médicament peut être pris du distributeur entre 8 heures et 11 heures
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [e-pill](#)

Coût :

- 500 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours

e-pill® Med-O-Wheel SECURE

- Compartiments à médicaments : 28
- Alarmes : jusqu'à 4 alarmes par jour
 - Son et lumière
 - Si l'alarme sonne et que le médicament n'est pas pris, elle sonnera à toutes les 15 minutes pendant un maximum de 2 heures
- Caractéristiques supplémentaires :
 - Testé cliniquement dans des programmes de traitement de substitution aux opiacés non observés ([New England Journal of Medicine](#) (disponible en Anglais seulement))
 - Fourni avec 4 modèles de dosage différents (convenant aux utilisateurs ayant jusqu'à 4 doses quotidiennes de médicaments)
 - La fonction "temps de sécurité" ("Safety Time") garantit que deux doses ne peuvent pas être prises trop près l'une de l'autre (au moins une heure d'intervalle entre les doses)
 - Fenêtre de distribution des médicaments de 3 heures
 - Exemple : Si le pilulier est réglé pour donner le médicament à 9 heures du matin, le médicament peut être pris du distributeur entre 8 heures et 11 heures
 - Le fond transparent permet de facilement compter les comprimés
 - Verrouillable avec une clé



Source: [e-pill](#)

- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)

Coût :

- 749.95 \$ USD ([chez e-pill](#)) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours

2.1.4 Distributeur automatique stationnaire

e-pill® MedTime STATION

- Compartiments à médicaments : 28
- Alarmes : jusqu'à 6 alarmes par jour
 - Son et lumière
 - Durée de l'alarme sonore : 1 heure
 - Les médicaments seront disponibles même après l'arrêt de l'alarme sonore, et ce, jusqu'à l'heure de la prochaine dose
- Caractéristiques supplémentaires :
 - Le dispositif de basculement aide les patients à dextérité limitée
 - Verrouillable avec une clé
 - Fourni avec 6 modèles de dosage différents (les modèles identifient le nombre d'alarmes par jour et le moment de la journée où le plateau doit être rempli)
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)
- [Vidéo Youtube](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [e-pill](#)

Coût :

- 549,95 \$ USD ([chez e-pill](#)) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours

e-pill® CompuMed®

- Compartiments à médicament : divisé en 4 doses par jour, pendant 7 jours.
- Alarmes : jusqu'à 4 alarmes par jour
 - Alarme sonore et affichage de texte (ANGLAIS uniquement)
 - Au moment de l'alarme, des messages concernant les médicaments peuvent être affichés (par exemple, "Attention - Peut causer de la somnolence" ou "Prendre le médicament tel qu'indiqué").
- Verrouillable avec une clé
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)
- [Vidéo Youtube](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [e-pill](#)

Coût :

- 1 049 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours

2.1.5 Distributeur automatique avec rappel vocal intégré

e-pill® VOICE

- Compartiments à médicaments : 28
- Alarmes : jusqu'à 9 alarmes par jour
 - Alarmes vocales intégrées en ANGLAIS seulement
 - Le rappel vocal de l'alarme, *"It's time for your medication"* ("C'est l'heure de prendre votre médicament"), retentit pendant un maximum de 60 minutes. Les lumières clignotent toutes les 3 secondes aussi pendant un maximum de 60 minutes.
 - Si une dose n'est pas prise dans les 60 minutes suivant le déclenchement de l'alarme, l'alarme vocale *"Patient may have missed their medication"* ("Le patient a peut-être oublié de prendre ses médicaments") retentit toutes les minutes pendant un maximum de 4 minutes, après quoi les pilules restent disponibles jusqu'au moment de l'alarme suivante.
- Verrouillable avec une clé
- Facile à configurer à l'aide d'un téléphone intelligent (implique des coûts supplémentaires de 450 \$ USD)
- [Manuel d'utilisation](#)



Source: [e-pill](#)

Coût :

- 429,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours

EXTRA : [Tableaux de comparaison](#) pour les piluliers d'e-pill

2.2 Piluliers traditionnels avec minuterie

2.2.1 Piluliers hebdomadaires stationnaires avec minuterie

e-pill® Small Pill Organizer with Reminder

- Compartiments à médicament : divisé en 4 doses par jour, pendant 7 jours
- Alarmes : jusqu'à 6 alarmes par jour
 - Son et image visuelle
 - L'alarme ne peut être réglée que sur l'heure
 - L'alarme sonne pendant 15 secondes et le symbole d'une cloche clignote
 - L'alarme se répète après 5 minutes si le bouton STOP n'est pas appuyé
 - Le symbole de la cloche clignote en continu pendant 5 minutes



Source: [e-pill](#)

- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)

Coût :

- 49,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours

e-pill® MedGlider HOME

- Compartiments à médicaments : divisés en 4 doses par jour, pendant 7 jours
- Alarmes : jusqu'à 4 alarmes par jour
 - Alarme d'une durée de 10 secondes qui s'active et se désactive pendant 3 minutes
 - Si l'on n'appuie pas sur le bouton STOP pour faire taire l'alarme, un "X" s'affiche à l'endroit de la dose manquée
- Détails:
 - Couvercle facile à ouvrir, idéal pour les personnes ayant des problèmes de dextérité ou des tremblements
 - Minuterie amovible (peut être utilisé séparément)
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [e-pill](#)

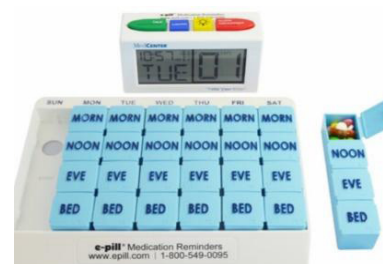
Coût :

- 79,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours

2.2.2 Piluliers hebdomadaires stationnaires avec minuterie parlante

e-pill® Large Pill Organizer and Talking Reminder

- Compartiments à médicament : divisé en 4 doses par jour, pendant 7 jours
- Alarmes : jusqu'à 4 alarmes par jour
 - Voix en ANGLAIS seulement (exemple de message : "Good morning. Please take your morning pills for the 20th" ou "Alarm acknowledged. The next alarm will be the Evening Alarm at 6:00PM")
 - L'alarme sonne pendant 60 minutes ou jusqu'à ce que le bouton rouge "ALARM ACKNOWLEDGE" soit pressé.
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [e-pill](#)

Coût :

- 84,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours
- Minuterie seule : 79,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))

2.2.3 Piluliers mensuels portables, à doses quotidiennes, avec rappels sur téléphone intelligent

Mini pilulier mensuel MedCenter^{MC} SmartPack

- Compartiments à médicaments : divisés en une dose par jour, pendant 4 jours
- Alarmes : programmées sur téléphone intelligent
- La boîte à pilules peut être collée au téléphone grâce à la bande adhésive fournie



Source: [MedCenter](#)

Coût :

- 19,95 \$ USD ([chez MedCenter](#)); pour une livraison à l'extérieur des États-Unis, la commande doit être passée par un représentant du service à la clientèle de MedCenterTM, à l'adresse courriel onlinesales@medcentersystems.com

2.2.4 Piluliers à doses quotidiennes portables, qui vibrent, avec minuterie

Pilulier de poche vibrant e-pill® 4 alarmes

- Compartiments à médicaments : 4
- Alarmes : jusqu'à 4 alarmes par jour
 - Vibration, bip sonore, ou les deux
 - L'alarme se déclenche pendant 30 secondes
 - L'alarme se répétera deux fois (après 4 minutes et après 8 minutes) si elle n'est pas éteinte
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)
- [Vidéo Youtube](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [e-pill](#)

Coût :

- 54,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours

2.2.5 Piluliers à doses hebdomadaires portables, qui vibrent, avec minuterie

e-pill® VitaCarry : pilulier vibrant à 7 alarmes

- Compartiments à médicaments : 7
- Alarmes : jusqu'à 7 alarmes par jour
 - Vibration, son, ou les deux + signal visuel
 - L'alarme sonore et/ou vibrante s'arrête après 10 minutes
 - Le signal visuel de l'alarme pour la dose requise continuera à clignoter pendant 1 heure
 - Si la dose n'est pas prise, un "X" s'affiche à l'endroit de la dose manquée
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [e-pill](#)

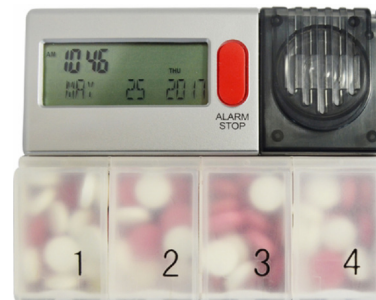
Coût :

- 69,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours

2.2.6 Piluliers à doses quotidiennes portables avec minuterie

Timex^{MC} Reminder avec boîte à pilules

- Compartiments à médicaments : 4
- Alarmes : jusqu'à 6 alarmes par jour
 - Son, lumière, et texte
 - Une alarme pour chacun des compartiments + 2 alarmes pour rappels personnels (par exemple, pour prendre sa tension artérielle)
 - Message vocal ANGLAIS automatisé, bip sonore, ou texte clignotant identifiant le compartiment à ouvrir (alarme silencieuse)
 - Si vous n'appuyez pas sur le bouton rouge 'ALARM STOP' au moment de l'alarme, l'alarme sonnera une fois par minute pendant 3 minutes
 - Si vous n'appuyez pas sur le bouton 'ALARM STOP' pour arrêter l'alarme, un "X" s'affichera pour identifier la dose manquée
 - Une lumière clignotera dans le compartiment contenant la dose à prendre
 - La minuterie peut être détachée



Source: [e-pill](#)

Coût :

- 64,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours

e-pill® pilulier MedGlider Daily Reminder à 4 compartiments

- Compartiments à médicaments : 4
- Alarmes : jusqu'à 4 alarmes par jour
 - Son, lumière, et texte
 - Lorsque l'alarme se déclenche, l'appareil émet un signal sonore et une lumière clignotante. Le numéro de la dose nécessaire (1, 2, 3 ou 4) clignotera à l'écran, vous indiquant le compartiment à prendre.
 - L'alarme sonnera pour 10 secondes, de manière cyclique, pendant 3 minutes
 - Si vous n'appuyez pas sur le bouton STOP pour arrêter l'alarme, un "X" s'affichera pour identifier la dose manquée
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [e-pill](#)

Coût :

- 59,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours

e-pill® TimeCap & Bottle Last Opened Time Stamp with Reminder

- Alarmes : jusqu'à 24 alarmes par jour
 - Possibilité de programmer une ou plusieurs alarmes à l'heure
 - L'alarme retentit pendant 10 secondes et l'affichage clignote jusqu'à ce que le bouchon soit retiré de sur la bouteille
- Il est recommandé d'avoir un seul type de pilule par bouteille
- Il est possible de voir quand la bouteille a été ouverte pour la dernière fois
- [Une étude clinique démontre l'amélioration de l'observance thérapeutique des patients dans le contrôle de l'hypertension](#) (disponible en Anglais seulement)
- *Reference: McKenney, J. M., Munroe, W. P., & Wright, J. T., Jr (1992). [Impact of an electronic medication compliance aid on long-term blood pressure control](#). Journal of clinical pharmacology, 32(3), 277-283. (disponible en Anglais seulement)
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)
- [Vidéo Youtube](#) (disponible en Anglais seulement, mais possibilité de mettre les sous titres en français)



Source: [e-pill](#)

Coût :

- Coût pour un packet de 3 : 124,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Coût d'une seule bouteille : 59,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))

Zewa® MedWell Smart Pill Box - Bluetooth Pill Dispenser with Alarm

- Compartiments à médicaments : 4
- Alarmes : jusqu'à 4 alarmes par jour
 - Son et lumière
 - Les notifications de prise de médicaments et du besoin de remplissage du pilulier peuvent être reçues sur un téléphone intelligent
- Journal de conformité disponible sur l'application téléphonique ou en ligne



Source: [Zewa](#)

Coût :

- 88,00 \$ USD + frais d'expédition au Canada ([chez Save Rite Medical](#))

Tiroir divisé Pill Timer de Pill Thing®

- Compartiments à médicaments : 2
- Alarmes : compte à rebours (doit être réinitialisé à chaque fois)
 - Son
 - Une fois que la minuterie s'arrête, elle continue à émettre un signal pendant 30 secondes
- [Vidéo Youtube](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [Pill Thing](#)

Coût :

- 9,99 \$ USD + frais d'expédition au Canada ([chez Pill Thing](#))

2.2.7 Piluliers hebdomadaires portables avec minuterie

Distributeur automatique de pilules Med-Q^{MC} bleu

- Compartiments de médicaments : 14 (répartis en 7 jours, pendant 2 semaines)
- Alarmes : jusqu'à 2 alarmes par jour
 - Son et lumière
 - L'alarme sonne pendant 5 minutes, s'arrête, puis se répète toutes les 30 minutes jusqu'à ce que les pilules soient prises
 - Le bon compartiment est identifié par un signal lumineux clignotant
- Comprend le marquage en braille
- Résistant à l'eau
- [Vidéo YouTube](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [Med-Q](#)

Coût :

- 99.95 \$ USD + free world wide shipping ([chez Med-Q](#))
- \$122,50 \$ CAD + frais de livraison ([chez Amazon](#))

TabTime^{MC} Super 8 Timer

- Compartiments à médicaments : 8
- Alarmes : jusqu'à 8 alarmes par jour
 - Alarme sonore et lumineuse
- La lumière clignotante continue jusqu'à ce que le compartiment soit ouvert
- Horloge de 24 HEURES uniquement



Source: [Tab Time](#)

Coût :

- 65,35 \$ CAD ([chez Amazon](#))

e-pill® petit pilulier avec rappel

- Compartiments à médicament : divisé en 5 doses par jour, pendant 7 jours.
- Alarmes : jusqu'à 6 alarmes par jour
 - Son et image
 - L'alarme ne peut être réglée qu'à l'heure près
 - Lorsqu'il est temps, l'alarme sonne pendant 15 secondes et un symbole de cloche d'alarme clignote
 - L'alarme sonore se répète après 5 minutes si le bouton STOP n'est pas pesé
 - Le symbole de la cloche d'alarme clignote en continu pendant 5 minutes
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [e-pill](#)

Coût :

- 69,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours
- Possibilité d'acheter la minuterie seul : 49,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))

Alternatives :**1) e-pill® grand pilulier avec rappel**

- Compartiments à médicament : répartis en 4 doses par jour, pendant 7 jours
- Recommandé par les membres du [National Health & Wellness Club de e-pill medication](#) (disponible en Anglais seulement)

Source: [e-pill](#)**Coût :**

- 69,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours

2) e-pill® petit pilulier avec compte à rebours

- Compartiments à médicaments : divisé en 5 doses par jour, pendant 7 jours
- Alarmes : jusqu'à 9 alarmes
 - Rappels de compte à rebours de 10 heures maximum
 - L'alarme sonne pendant 60 secondes
- [Manuel d'utilisation](#)

Source: [e-pill](#)**Coût :**

- 69,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))

2.2.8 Piluliers stationnaires mensuels avec minuterie**Le pilulier mensuel de MedCenter^{MC}**

- Compartiments à médicament : divisé en 4 doses par jour, pendant 31 jours
- Alarmes : jusqu'à 4 alarmes par jour
 - Voix en ANGLAIS seulement (exemple de message : "Good morning. Please take your morning pills for the 20th" ou "Alarm acknowledged. The next alarm will be the Evening Alarm at 6:00 PM")
 - L'alarme sonne pendant 60 minutes ou jusqu'à ce que le bouton rouge "ALARM ACKNOWLEDGED" soit pressé.
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)

Source: [MedCenter](#)

Coût :

- 89,95 \$ USD (chez [MedCenter](#))
 - Pour une livraison à l'extérieur des États-Unis, la commande doit être passée par un représentant du service à la clientèle de MedCenter™, à l'adresse courriel onsales@medcentersystems.com
- 99,95 \$ USD (chez [MaxiAids](#) (disponible en Anglais seulement))
- Version plus petite disponible pour 74,95 \$ USD (chez [MaxiAids](#) (disponible en Anglais seulement))

Coût de la minuterie seule (ANGLAIS seulement) :

- 49,95 \$ USD (chez [MedCenter](#))
- 59,95 \$USD (chez [MaxiAids](#) (disponible en Anglais seulement))

Minuterie Your Minder de MedCenter^{MC} avec alarmes vocales personnalisables

- Alarmes : jusqu'à 6 alarmes vocales personnalisables par jour (c'est-à-dire que vous pouvez utiliser **votre propre** voix et vos **propres** mots pour enregistrer un message de rappel de prise de médicaments ou tout autre message)
- Possibilité de choisir entre les alarmes vocales ou alarmes sonores pré-établies



Source: [Med Center](#)

Coût :

- 54,95\$ USD (chez [MedCenter](#))
 - Pour une livraison à l'extérieur des États-Unis, la commande doit être passée par un représentant du service à la clientèle de MedCenter™, à l'adresse courriel onsales@medcentersystems.com
- 49,95 \$ USD (chez [MaxiAids](#) (disponible en Anglais seulement))

2.3 Rappels de médicaments par horloge

2.3.1 Rappels vocaux

Reminder Rosie^{MC} 2

- Alarmes : jusqu'à 25 rappels vocaux personnalisables pour la prise de médication (mais également les tâches domestiques, rendez-vous, anniversaires et autres événements)
- Une fois la configuration effectuée par un proche ou un aidant, aucun apprentissage n'est requis de la part de l'utilisateur pour utiliser Rosie2
 - Rappel durant 8 secondes
 - Les rappels se répètent durant 30 minutes ou jusqu'à ce que l'on appuie sur Rosie2 ou quelqu'un dise "Reminder Off" ("arrêt du rappel")
 - Les rappels peuvent être programmés tous les jours, toutes les semaines, du lundi au vendredi, ou par date de calendrier
- Caractéristiques supplémentaires :
 - Il est possible de parler à l'horloge et de lui demander l'heure et les alarmes à venir.
 - Affichage de l'horloge disponible en 5 langues : français, anglais, espagnol, allemand, et italien



Source: [smpl Technology](#)

Coût :

- 249,99 \$CAD ([chez Amazon](#) (disponible en Anglais seulement))

American Lifetime® 2-en-1 Calendrier et Horloge de Jour Plus avec Rappels

- Alarmes : jusqu'à 5 alarmes
 - Message vocal ou son automatisé
 - 5 rappels de prise de médicaments prédéfinis :
 - Prenez vos médicaments
 - Prenez votre médicament du matin
 - Prenez votre médicament de l'après-midi
 - Prenez votre médicament de la soirée
 - Prenez votre médicament de la nuit
 - 8 langues disponibles : Français, anglais, espagnol, allemand, italien, néerlandais, polonais ou gallois.



Source: [American Lifetime](#)

Coût :

- 159,95 \$ CAD ([chez The Alzheimer's Store Canada](#) (disponible en Anglais seulement))

e-pill® 5 Alarm Voice Interval Timer

- Alarmes : jusqu'à 5 alarmes par jour
 - Alarme vocale ou sonore
 - Intervalles allant jusqu'à 12 heures (peuvent être réglées en heures, minutes, secondes)
 - Rappel vocal qui dure jusqu'à 10 secondes
 - Le rappel joue pendant 30 secondes
 - Une alarme sonore est émise (joue pendant 35 secondes) si aucune alarme vocale n'est enregistrée
- Caractéristiques supplémentaires :
 - Conçu pour les individus dont la prise quotidienne de médicaments commence à DES HEURES DIFFÉRENTES chaque jour et qui prennent leurs médicaments à INTERVALLES FIXES
 - L'appareil doit être réinitialisé à tous les jours
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [e-pill](#)

Coût :

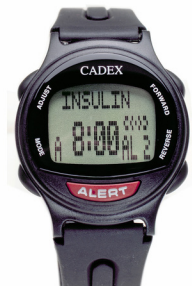
- 49,95 \$ USD ([chez e-pill](#)) (disponible en Anglais seulement)
- Garantie de remboursement de 30 jours

2.4 Rappel des médicaments par une montre portable

2.4.1 Rappel sonore et texte

Montre e-pill® CADEX® à 12 alarmes

- Alarmes : jusqu'à 12 rappels sonores par jour
 - Inclut des messages de rappel qui défilent sur l'écran de la montre incluant le nom et le dosage du médicament (peut aussi être un rappel général de tâches à accomplir)
- Ne convient pas aux personnes avec déficiences auditives (son d'alarme aigu de 4 000 Hz).
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)
- [Vidéo YouTube](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [e-pill](#)

Coût :

- 250 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours

2.4.2 Rappel par vibration et/ou son

Montre vibrante e-pill® CADEX® VibraPlus 8 Alarmes

- Alarmes : jusqu'à 8 rappels par jour
 - Par vibration et/ou son
 - Durée de 15 secondes
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [e-pill](#)

Coût :

- 139,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours

Montre e-pill® CADEX® V8 8 Alarme Montre Vibrante

- Alarmes : jusqu'à 8 rappels par jour
 - Par vibration et/ou son
 - Durée de 60 secondes
 - Trois rappels de 20 secondes suivies d'une pause de 40 secondes
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [e-pill](#)

Coût :

- 139,95 \$ USD ([chez e-pill](#) (disponible en Anglais seulement))
- Garantie de remboursement de 30 jours
- 89 \$ USD ([chez MaxiAids](#) (disponible en Anglais seulement))

Montre VibraLITE® Mini

- Alarmes : jusqu'à 12 rappels quotidiens
 - Par vibration et/ou son
 - Durée de 20 secondes
- [Manuel d'utilisation](#)



Source: [Circa Tempus](#)

Coût :

- 54,95 \$ USD ([chez Circa Tempus](#)) (disponible en Anglais seulement)
 - Garantie limitée d'un an
- Version alternative: VibraLITE® 8 (montre vibrante à 8 alarmes)
 - Coût: 89,95\$ USD ([chez Circa Tempus](#))

Extra : Autres montres disponibles [chez MaxiAids](#) (disponible en Anglais seulement)

3. Communication

Dans cette section, vous trouverez différentes technologies qui ont le potentiel de soutenir la communication des personnes âgées, en facilitant leur utilisation du téléphone. Les téléphones dotés d'un son amplifié, d'un affichage d'images, de plus gros boutons et de fonctions d'appels par la voix visent à faciliter la prise du téléphone et à faire des appels téléphoniques plus aisément, tout particulièrement pour les personnes âgées avec des difficultés sensorielles, motrices ou cognitives.

Vidéo introductive du chapitre : <https://bit.ly/3AhXuN8>



3.1 Téléphones

3.1.1 Téléphone amplifié pour personne avec déficiences auditive et visuelle

Téléphone numérique amplifié SonicAlert^{MC} avec répondeur, identification de l'appelant, et touches parlantes

- Compatible avec les prothèses auditives
- Touches parlantes
- Identification vocale de l'appelant
- Amplification extra forte
- 8 boutons de sélection de mémoire
 - 6 numéros directs à une touche, 2 boutons d'urgence, 1 bouton de service à la clientèle
- Répondeur avec lecture lente des messages
- Agitateur de lit en option (vendu séparément)
- [Vidéo YouTube](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [Sonic Alert](#)

Coût :

- 256,35 \$ USD ([chez HPFY](#) (disponible en Anglais seulement))
- Produit similaire : Haut-parleur CID amplifié 53dB à gros boutons AltoPlus
 - 199,95 \$ USD ([chez MaxiAids](#) (disponible en Anglais seulement))

3.1.2 Téléphone filaire ultra amplifié

Geemarc^{MC} Amplipower60^{MC}

- Compatible avec les prothèses auditives
- Contrôle du volume de réception jusqu'à 67dB
- Indicateur visuel de sonnerie très lumineux (stroboscopique)
- 9 numéros de mémoire
- 3 boutons d'urgence
- Clavier à boutons extra large et facile à voir



Source: [Canadian Hearing Services](#)

Coût :

- 273,31 \$ CAD ([chez Walmart](#))
- 223,89 \$ CAD ([chez Canadian Hearing Services](#) (disponible en Anglais seulement))
- Agitateur de lit en option (vendu séparément)

3.1.3 Téléphone sans fil amplifié

Téléphone amplifié Geemarc^{MC}

- Compatible avec les prothèses auditives
- 7 options de langue disponible: français, anglais, espagnol, néerlandais, italien, allemand, russe, polonais
- Sonnerie forte et vibrante avec indicateurs visuels et tactiles
- Répertoire de 50 noms et numéros (12 caractères, 20 chiffres)
- Jusqu'à 5 combinés et 4 bases

Coût :

- 212,59 \$ CAD ([chez Walmart](#))



Source: [Walmart](#)

- Produit similaire : Téléphone sans fil amplifié à gros boutons 55dB
 - Amplification de 55-PLUSdB (600 fois)
 - Sonnerie très forte de 95 dB et clignotant visuel
 - Identification parlante de l'appelant et clavier parlant
 - L'identification parlante de l'appelant avec appel en attente annonce le numéro de l'appelant pour que vous sachiez qui appelle avant de répondre au téléphone
 - Toutes les touches sont clairement dites à l'oreille lors de la composition d'un appel (en anglais ou en français, au choix) pour confirmer que les bons chiffres ont été appuyés
 - Huit boutons de mémoire rapide (à une touche) pour faire des appels rapidement et facilement
 - Possibilité d'avoir jusqu'à 5 combinés

Coût :

- 129,95 \$ USD ([chez MaxiAids](#) (disponible en Anglais seulement))

3.1.4 Téléphone amplifié avec photo

Téléphone amplifié Clarity® P-300 avec photo

- Compatible avec les prothèses auditives
- Possibilité d'avoir 9 numéros enregistrés en mémoire
 - Insérez la photo des personnes que vous appelez le plus souvent dans les 9 cadres à cet effet
- Amplificateur qui permet d'augmenter le volume entrant jusqu'à +26db
- Clavier extra large avec graphique à contraste pour une visibilité optimale et une facilité de composition des numéros
- Une lumière clignote lorsque le téléphone sonne



Source: [Clarity](#)

Coût :

- 69,95 \$ USD ([chez MaxiAids](#) (disponible en Anglais seulement))
- 89,89 \$ CAD ([chez Services auditifs canadiens](#))

3.1.5 Téléphone photo avec haut-parleur

Future-Call^{MC} Picture Phone (FC-1007SP)

- Compatible avec les prothèses auditives
- Haut-parleur bidirectionnel avec 4 niveaux de contrôle du volume et un clavier grand format
- Possibilité de contrôle du volume du combiné
- Le récepteur a un gain de volume de +40dB
- Caractéristiques supplémentaires :
 - Possibilité d'activer une fonction permettant de composer uniquement à partir des images (fonctionnalité intéressante pour les personnes qui ne peuvent pas composer de numéros)
 - La touche d'urgence 911 rouge fonctionne même si l'appareil est débranché
- Une lumière rouge s'allume pour les appels entrants
 - Une lumière verte s'allume en cours d'utilisation



Source: [Future-Call](#)

Coût :

- 62,00 \$ USD (chez [Future-Call](#) (disponible en Anglais seulement))
- 62,00 \$ USD ([chez MaxiAids](#) (disponible en Anglais seulement))

3.1.6 Téléphone à composition vocale

Future-Call^{MC} Voice Dialer Phone (FC-1204)

- Vous pouvez utiliser votre voix pour passer, répondre, et terminer des appels téléphoniques
- L'appareil a une mémoire programmable pouvant stocker 17 noms et de numéros à être activés par la voix
- Volume amplifiable jusqu'à 40dB
- Une lumière s'allume lorsque le telephone sonne
- Clavier parlant
- Identification parlante de l'appelant (avec mémoire d'un maximum de 80 appels)
- Fonction de rappel
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [Future-Call](#)

Coût :

- 230 \$ USD ([chez Future-Call](#) (disponible en Anglais seulement))

EXTRA

- De nombreux types/variations de téléphones adaptés sont disponibles [ici](#) (disponible en Anglais seulement)
- [Chez Elderlux](#) (disponible en Anglais seulement)
- [Chez Health Products For You](#) (disponible en Anglais seulement)

3.1.7 Tablette adaptée pour appels vidéos

Compagnon de Claris®

EXIGENCES :

- WiFi
 - Un téléphone intelligent ou un ordinateur pour le proche aidant sur lequel l'application Compagnon peut être téléchargée (coût de 29 \$ USD/mois).
- *Claris® Companion* a été conçu pour s'adapter aux nombreux effets physiques du vieillissement
 - Le *Companion* affiche les informations en gros caractères à l'écran
 - Pour les personnes souffrant d'arthrite, de la maladie de Parkinson, ou de problèmes de dextérité, le *Companion* est doté de gros boutons qui s'appuient facilement
 - Lors de la commande, les soignants ou les membres de la famille peuvent prérégler la tablette avant que la personne âgée ne la reçoive (c'est-à-dire qu'elle est prête à être utilisée immédiatement par les personnes âgées dès qu'elle est reçue)
 - La tablette peut être gérée à distance
 - Service clientèle disponible
 - Toujours active
 - Disponible en Anglais, Espagnol et Chinois
 - Caractéristiques disponibles
 - Calendrier sur le tableau de bord
 - Appel vidéo et check-in
 - Courriels et messages textes
 - Photos et vidéos
 - Rappels de médicaments et de rendez-vous
 - Navigation sur le Web
 - Alertes
 - Sondages sur le bien-être
 - Météo, jeux, actualités
 - Vidéo de Claris Companion (disponible en Anglais seulement)
 - Brochure (disponible en Anglais seulement)
 - Témoignages de clients



Source: [Claris Healthcare](#)

Coût :

- Plan mensuel - possibilité d'annulation à tout moment.
 - Si vous apportez votre propre tablette : \$29 USD/mois
 - Si vous avez l'internet WiFi à la maison, mais avez besoin d'une tablette : \$299 USD + \$29 USD/mois
 - Si vous n'avez pas d'internet WiFi et avez besoin d'une tablette : \$299 USD + \$49 USD/mois
- Garantie de remboursement de 30 jours

4. Mobilité

Dans cette section, il sera question des services disponibles qui visent à soutenir la mobilité des personnes âgées à l'aide des détecteurs de chutes. Tant à l'intérieur du domicile qu'à l'extérieur, ces technologies visent à détecter des chutes et à appeler rapidement les secours. À l'extérieur du domicile, certaines technologies aussi dotées de la localisation avec GPS visent à rapidement localiser une personne âgée qui s'est égarée, et à avertir un proche. Ces dispositifs peuvent amener un sentiment de sécurité au proche aidant ainsi qu'à l'utilisateur.

Vidéo introductive du chapitre : <https://bit.ly/40x1ZOG>

4.1 Détection des chutes (services mensuels payants)

4.1.1 Services payants de détection intégrée des chutes à domicile

Lifeline^{MC} HomeSafe AutoAlert

- Bouton pendentif portable sur lequel on appuie pour obtenir de l'aide en cas de besoin
- Détecteur de chute intégré en cas de chute
 - Si une chute est détectée, il est conçu pour permettre un accès à l'aide 24h/24 et 7j/7.
- Imperméable à l'eau
- Un soutien ininterrompu
- Pas de contrat à long terme
 - Frais mensuels
- Communication vocale bidirectionnelle
 - En fonction du niveau d'aide nécessaire, un appel sera fait à un voisin, à un proche ou aux services d'urgence
- [Vidéo YouTube](#)



Source: [Lifeline](#)

Coût :

- Consulter le fournisseur [Lifeline](#)
- Avis de LifelineTM: *La détection de chute incluant AutoAlerte ne détecte pas toutes les chutes. Si possible, l'utilisateur devrait toujours appuyer sur son bouton en cas de besoin. Certaines limitations s'appliquent aux options mobiles selon la disponibilité et la couverture offertes par le fournisseur indépendant de téléphonie cellulaire. La portée du signal peut varier. Il est possible que Lifeline ne soit pas toujours en mesure de déterminer votre emplacement.*
- Service [Prévoyance de LifeLine](#) qui peut être ajouté
 - Le personnel du Centre de télésurveillance Lifeline appelle un proche une, deux ou trois fois par jour, selon les instructions, et aux heures indiquées
- Les appels de contrôle sont conçus comme une option de service temporaire et sont disponibles pour une durée maximale de 30 jours.
 - Coût : chaque appel d'enregistrement coûte 1,50\$ plus taxes applicables + frais d'installation de 15\$ plus taxes applicables.
 - LifelineTM ne peut fournir de renseignements, de conseils ou d'opinions d'ordre médical, clinique ou diagnostique dans le cadre du service d'enregistrement. Ils ne rappelleront pas à la personne désignée de prendre ses médicaments ou ses rendez-vous et ne lui fourniront aucun autre conseil, opinion ou autre information.
- Service d'assistance alternatif payant SANS détecteur de chute intégré: [Lifeline HomeSafe](#) (bracelet ou bouton pendentif, **sans** détecteur de chute automatique intégré)

Compagnon à domicile Santé Connectée de TELUS avec détecteur de chute

- Accès à une assistance d'urgence en tout temps (24/7)
- Bouton d'urgence
- Fonction de détection des chutes¹
- Résistant à l'eau
- Communication vocale bidirectionnelle
- Courroie de cou incluse
- Vidéo : [Comment installer le Compagnon à domicile Santé connectée de TELUS](#)
- Consulter l'avis légal, page 58
- [En savoir plus](#)
- Ressources supplémentaires offertes par TELUS afin d'aider les personnes plus âgées à se sentir plus en sécurité à domicile : des PDF peuvent être téléchargés [en ligne](#) ou des fiches d'information peuvent être obtenues par courriel à l'adresse solutionsdesante@telus.com
 - Pour les professionnels de la santé: commandez des brochures pour votre bureau/clinique par courriel à solutionsdesante@telus.com ou [en ligne](#)



Source: [TELUS](#)

Coût :

- 40 \$ CAD /mois avec une entente de 1 an
 - Offre spéciale de TELUS : Utilisez le code promo SANTÉ afin de profiter du premier mois à 0 \$².

Alertes Red Dot^{MC} At Home avec détecteur de chute

IMPORTANT : Nécessite un téléphone filaire

- Couverture à travers le Canada
- Détecteur de chute intégré en cas de chute
- Communication vocale bidirectionnelle via l'unité principale
- Opérateurs certifiés ULC
- Résistant à l'eau
- Pas de contrat, pas de frais d'installation (avec l'auto-installation), pas de frais d'annulation
- Garantie sans risque de 30 jours



Source: [Red Dot Alerts](#)

Coût :

- 49,99 \$/mois ([chez Alertes Red Dot](#))
- Garantie sans risque de 30 jours
- Autre service d'assistance payant SANS détecteur de chute intégré : [Alertes Red Dot At Home sans détecteur de chute](#) (bouton pendentif pour obtenir de l'aide, **sans** détecteur de chute automatique intégré - coût : 39,99 \$ CAD/mois)

Détection des chutes SecurMEDIC SmartSAFE PLUS^{MC}

- Aucune ligne téléphonique filaire requise, aucun téléphone intelligent requis

- Couverture partout au Canada
- Le pendentif d'urgence est résistant à l'eau
- Batterie de longue durée (3 jours d'autonomie en utilisation normale)
- Répond aux directives ULC et a été testé indépendamment pour ses performances
- Livraison gratuite, pas de contrat
- Garantie à vie limitée



Source: [SafeMEDIC](#)

Coût :

- Équipement gratuit + 35 \$ CAD/mois ([chez SecurMEDIC](#))
- Versions alternatives avec montres intelligentes : SmartSAFE PRO™ et SmartSAFE S™
 - SmartSAFE Pro™ se porte au poignet ou comme pendentif et mesure la température corporelle (équipement gratuit + 45 \$ CAD/mois; [chez SecurMEDIC](#))
 - SmartSAFE S™ se porte au poignet, mesure le rythme cardiaque et offre une fonction météo locale (frais d'équipement de 200 \$ CAD + 45 \$ CAD/mois; [chez SecurMEDIC](#))

Autres services payants disponibles pour la détection des chutes à l'intérieur de la maison :

- Système d'alerte médicale Bedform
 - Offre une variété d'assistance avec des dispositifs AVEC et SANS détection de chute intégrée
 - Ne nécessite pas de ligne téléphonique filaire.
 - Coût : consulter le [fournisseur Bedford Medical Alert](#) pour connaître les prix (disponible en Anglais seulement)

EXTRA : tableaux comparatifs de différentes entreprises :

- [Comparaison des produits Lifeline](#)
- [Comparaison des produits Compagnon Santé Connectée de TELUS](#)
- [Comparaison des produits Red Dot Alerts](#)

4.1.2 Services payants de détection intégrée des chutes à l'intérieur et à l'extérieur du domicile

Lifeline^{MC} GoSafe

- Le système peut être utilisé à la maison et en dehors de la maison
- Bouton pendentif portable sur lequel on appuie pour obtenir de l'aide en cas de besoin
- Détecteur de chute intégré
 - Si une chute est détectée, il est conçu pour permettre un accès à l'aide 24h/24 et 7j/7.
- GPS et autres technologies de localisation intégrées
- Imperméable à l'eau
- Pas de contrat à long terme
- Communication vocale bidirectionnelle
- [Vidéo YouTube](#)



Source: [Lifeline](#)

Coût :

- Contacter le fournisseur [Lifeline](#)
- Avis de Lifeline™: *La détection de chute incluant AutoAlerte ne détecte pas toutes les chutes. Si possible, l'utilisateur devrait toujours appuyer sur son bouton en cas de besoin. Certaines limitations s'appliquent aux options mobiles selon la disponibilité et la couverture offertes par le fournisseur indépendant de téléphonie cellulaire. La portée du signal peut varier. Il est possible que Lifeline ne soit pas toujours en mesure de déterminer votre emplacement.*
- Service [Prévoyance de LifeLine](#) qui peut être ajouté
 - Le personnel du Centre de télésurveillance Lifeline appelle un proche une, deux ou trois fois par jour, selon les instructions, et aux heures indiquées
- Les appels de contrôle sont conçus comme une option de service temporaire et sont disponibles pour une durée maximale de 30 jours.
 - Coût : chaque appel d'enregistrement coûte 1,50\$ plus taxes applicables + frais d'installation de 15\$ plus taxes applicables.
 - *Lifeline™ ne peut fournir de renseignements, de conseils ou d'opinions d'ordre médical, clinique ou diagnostique dans le cadre du service d'enregistrement. Ils ne rappelleront pas à la personne désignée de prendre ses médicaments ou ses rendez-vous et ne lui fourniront aucun autre conseil, opinion ou autre information.*

Compagnon mobile Santé connectée de TELUS

- Accès à une assistance d'urgence en tout temps (24/7)
- Bouton d'urgence
- Fonction de détection des chutes¹
- Résistant à l'eau
- Communication vocale bidirectionnelle
- Couverture GPS partout au Canada²
- Compatible avec le réseau cellulaire (nul besoin d'un forfait pour téléphone mobile)
- Recharger le dispositif prend 4 heures
- Courroie de cou et clip de ceinture inclus
- Vidéo : [Comment ça fonctionne?](#)
- Consulter l'avis légal, page 58
- [En savoir plus](#)
- Ressources supplémentaires offertes par TELUS afin d'aider les personnes plus âgées à se sentir plus en sécurité à domicile: des PDF peuvent être téléchargés [en ligne](#) ou des fiches d'information peuvent être obtenues par courriel à l'adresse solutionsdesante@telus.com
 - Pour les professionnels de la santé: commandez des brochures pour votre bureau/clinique par courriel à solutionsdesante@telus.com ou [en ligne](#)



Source: [TELUS](#)

Coût :

- 50 \$ CAD/mois avec une entente de 1 an
 - Offre spéciale de TELUS : Utilisez le code promo SANTÉ afin de profiter du premier mois à 0 \$³.

Compagnon TELUS Santé sur Apple Watch

EXIGENCES : Un forfait des services mobiles de TELUS, un iPhone 8 ou plus récent, une montre Apple Watch compatible avec le réseau cellulaire

- Accès à une assistance d'urgence en tout temps (24/7) grâce à l'application du Compagnon TELUS Santé
- Fonction de détection des chutes¹
- Le modèle GPS + connectivité cellulaire vous permet de faire et de recevoir des appels, même loin de votre téléphone
- Couverture partout au Canada²
- Communication bi-directionnelle
 - Les téléphonistes tenteront de contacter l'utilisateur ou les personnes à contacter en cas d'urgence (pour leur faire savoir si de l'aide est nécessaire ou si l'utilisateur va bien) et les services d'urgence seront envoyés au besoin.
- Les contacts en cas d'urgence peuvent être gérés sur l'application Compagnon TELUS Santé
- Consulter l'avis légal, page 59
- [En savoir plus](#)
- Ressources supplémentaires offertes par TELUS afin d'aider les personnes plus âgées à se sentir plus en sécurité à domicile: des PDF peuvent être téléchargés [en ligne](#) ou des fiches d'information peuvent être obtenues par courriel à l'adresse solutionsdesante@telus.com



Source: [TELUS](#)

Coût :

- 53 \$ CAD/mois
 - Si l'utilisateur possède déjà une Apple Watch 4 (ou une version plus récente) compatible avec le réseau cellulaire, il est possible d'ajouter le forfait Compagnon TELUS Santé pour 30\$ CAD/mois

Le Red Dot Alerts^{MC} "On The Go" Mini

- Couverture à travers le Canada
- Détecteur de chute (en option)
- Communication vocale bidirectionnelle
- Localisateur GPS
 - Les soignants sont avertis par SMS si le porteur se trouve au-delà des délimitations de la zone de sécurité
- Opérateurs certifiés ULC
- Résistant à l'eau
- Pas de contrat, pas de frais d'installation, pas de frais d'annulation.



Source: [Red Dot Alerts](#)

Coût :

- 99 \$ CAD frais pour l'équipement + 59,99 \$/mois frais de service ([chez Red Dot Alerts](#))
- Garantie sans risque de 30 jours
- Version alternative, à venir prochainement: le Red Dot "On the Go" Max ([chez Red Dot Alerts](#))

AUTRES SERVICES PAYANTS DISPONIBLES POUR LES DÉTECTIONS DE CHUTE DANS ET HORS DE LA MAISON:

1. Système d'alerte médicale [Bedford](#): Consultez le fournisseur pour connaître le prix (disponible en Anglais seulement)
2. Emergency Response de [Caretrak](#) pour détection des chutes: À partir de 99 \$ USD de frais d'équipement + 54 \$ USD/mois (disponible en Anglais seulement)
 - Caretrak propose également une assistance par le biais d'appareils **sans** détection de chute intégrée, à partir de 49 \$ USD de frais d'équipement + 44 \$ /par mois
3. Comparaison de produit selon [Protégez-vous](#)

4.2 Services payants de localisation par GPS

4.2.1 Par dispositif de suivi portable

SafeTracks^{MC} Prime Mobile^{MC} R4

- Dispositif de surveillance et de sécurité personnelle résistant à l'eau avec GPS intégré
- Ligne cellulaire bidirectionnelle
- Mise à jour de la localisation à la minute
- Zones de sécurité identifiées
 - Notification automatique par SMS ou courriel lorsque le dispositif quitte une zone sécurisée (p.ex., domicile, établissement de soins, hôpital, quartier)
- Bouton SOS intégré
 - Lorsque appuyé : appelle automatiquement le centre de surveillance SafeTracks^{MC} et les contacts d'urgence sont avertis par SMS ou par courriel



Source: [SafeTracks GPS Canada](#)

Coût :

- 195,00 \$ CAD pour le dispositif ([chez SafeTracks Canada](#) (disponible en Anglais seulement))
 - Peut se porter au poignet (+ 15,99 \$ CAD), à la ceinture (+ 14,99 \$ CAD) ou au cou (+ 5,00\$ CAD)
 - 49,95 \$ CAD/mois pour la surveillance par la famille ou 59,95 \$ CAD/mois pour la surveillance SafeTracks^{MC}
 - Sur demande, possibilité d'un plan de location subventionné pour 1 an à 59,95 \$ CAD (famille) ou à 69,96 \$ CAD/mois (aux urgences).

4.2.2 Par montre

Montre-bracelet SafeTracks^{MC} Theoracare

- Montre de suivi GPS avec application TrackNow^{MC} pour téléphone intelligent
 - L'application fournit aux proche aidants des notifications de localisation, des mises à jour de statut, des alertes, une batterie faible, et une communication directe avec le porteur de la montre
- Communication vocale bidirectionnelle avec suivi simultané
- Des messages textes sont envoyés au proche aidant lorsque l'utilisateur sort de la zone de sécurité prédéterminée

- Bouton SOS intégré
 - Lorsque appuyé, l'aidant familial principal est directement contacté

Coût :

- 350 \$ CAD ([chez SafeTracks GPS Canada](#) (disponible en Anglais seulement))
 - + 49,95 \$ CAD/mois pour la surveillance par la famille
 - + 59,95 \$ CAD/mois pour la surveillance SafeTracks^{MC}
 - Autre accessoire disponible: boucle de verrouillage sur la montre pour empêcher son retrait (+ 69,95 \$ CAD)



Source: [SafeTracks GPS Canada](#)

5. Contrôle de l'environnement domestique

Dans cette section, vous trouverez des technologies supportant le contrôle de l'environnement domestique. Plus spécifiquement, vous y trouverez des technologies qui permettent d'automatiser des actions dans la maison ou de contrôler des objets du domicile par la voix. Ces technologies ont le potentiel d'aider les personnes âgées à conserver leur indépendance en automatisant des tâches et en les aidant dans leurs activités quotidiennes. Par exemple, les appareils domestiques intelligents peuvent aider à éteindre les lumières, à régler le thermostat et à verrouiller les portes. Ceci peut devenir crucial pour une personne vivant avec une mobilité réduite.

Vidéo introductive du chapitre : <https://bit.ly/3LIPvoz>



5.1 Contrôle de l'environnement domestique (services mensuels payants)

Forfaits Maison connectée de TELUS^{MC}

Différents forfaits Maison connectée disponibles chez TELUS

- Forfaits avec autosurveillance
 - Le forfait Caméra intelligente comprend 1 caméra de surveillance
 - 15 \$ CAD/mois
 - Le forfait Domotique Plus comprend une caméra de surveillance et deux appareils de domotique
 - 33 \$ CAD/mois
- Forfaits avec surveillance professionnelle
 - Le forfait Protection comprend 1 panneau de contrôle, 2 capteurs pour porte ou fenêtre, 1 détecteur de mouvement.
 - 47 \$ CAD/mois
 - Le forfait Contrôle + Vidéo comprend 1 panneau de contrôle, 2 capteurs pour porte ou fenêtre, 1 détecteur de mouvement, 1 caméra de surveillance, 3 appareils de domotique ou de détection.
 - 67 \$ CAD/mois
- Dans les forfaits susmentionnés :
 - Tous les forfaits de Maison connectée incluent la Protection numérique de TELUS, pour aider à protéger votre identité en ligne.
 - Le choix de la caméra comprend une sonnette vidéo, une caméra extérieure ou une caméra intérieure.
 - Les choix de dispositifs de domotique comprennent un ouvre-porte de garage intelligent, une serrure de porte intelligente, un thermostat intelligent, une prise intelligente, ou une ampoule intelligente.
 - Les choix de capteurs comprennent un détecteur de mouvement, un capteur pour porte ou fenêtre.
 - Voir la variété de [choix d'appareils ici](#)



Source: [TELUS](#)

Forfaits de sécurité pour maison intelligente de Bell Canada®

Différents forfaits disponibles ([chez Bell Canada](#))

- L'offre de vidéo et d'automatisation comprend une caméra extérieure/intérieure OU une sonnette vidéo d'entrée OU un thermostat intelligent + une application mobile + une ampoule intelligente + un gradateur d'éclairage/une prise intelligente.
 - 19,99 \$ CAD/mois avec un contrat de 3 ans + 199 \$ de frais d'installation
- Paquet de sécurité
 - Le forfait "Bon" comprend 1 panneau de contrôle à écran tactile + 2 détecteurs de mouvement + 3 contacts de porte/fenêtre + application mobile + intervention d'un agent de sécurité privé (si disponible)
 - 19,99 \$ CAD/mois avec un contrat de 3 ans + 199 \$ CAD de frais d'installation
 - Le forfait "Mieux" comprend tout ce qui se trouve dans le forfait "Bon" + 1 détecteur de fumée et de



Source: [Bell Canada](#)

chaleur + 1 caméra.

– 29,99 \$ CAD/mois avec un contrat de 3 ans + 199 \$ CAD de frais d'installation

- Le forfait “Meilleur” comprend tout ce qui se trouve dans le forfait “Mieux” + 1 serrure de porte intelligente OU 1 thermostat intelligent OU 1 caméra supplémentaire.

– 39,99 \$ CAD/mois avec un contrat de 3 ans (avec un forfait Internet admissible), installation comprise OU 59,99 \$ CAD/mois avec un contrat de 3 ans + 199 \$ CAD de frais d'installation.

- Voir la variété de produits individuels disponibles ici : [capteurs et détecteurs](#), [caméras](#), [serrures de porte et thermostats](#), [éclairage et autres accessoires](#).
- [Dispositifs connectés supplémentaires](#) disponibles (par exemple, les dispositifs Arlo Go et Google Nest)

Forfaits pour maisons intelligentes de Home Dépôt®

- Un représentant vous appellera au sujet des solutions pour la maison intelligente disponibles après avoir rempli un [formulaire](#)

5.2 Contrôle de l'environnement résidentiel par commande vocale

EXIGENCE

Veuillez noter que la liste d'articles suivants nécessite un téléphone intelligent (iOS ou android) et une connexion Internet à domicile.

Afin de contrôler l'environnement du domicile par commande vocale (par exemple, allumer les lumières, régler les thermostats, verrouiller les portes, etc.), les assistants vocaux peuvent être combinés avec divers dispositifs. Ces dispositifs complémentaires entraînent des coûts supplémentaires et doivent être connectés à l'assistant vocal pour fonctionner correctement. Il est possible de connecter plus d'un appareil complémentaire à l'assistant vocal.

De plus, les assistants vocaux peuvent aider leurs utilisateurs grâce à diverses fonctions comme le réglage de minuteries, de rappels, et d'alarmes de réveil. Ils peuvent également être utiles afin de connaître la date et l'heure, poser diverses questions, se connecter à une station de radio spécifique, ou regarder des vidéos en ligne. Il est important de noter que certaines fonctions entraînent des coûts supplémentaires (par exemple, certaines stations de radio sont gratuites, mais d'autres nécessitent un abonnement).

- Voici une [liste de compétences d'Alexa](#) disponibles en français pour les appareils AMAZON

Caractéristiques communes à tous les assistants vocaux :

- Haut-parleur intelligent
- Vous permet de gérer votre journée en créant des routines, en définissant des minuteries, et des rappels par la voix
- Permet d'obtenir des informations instantanées en posant des questions
- Permet de connecter des appareils supplémentaires et de les activer par la voix
- Vous permet de parler à d'autres personnes (par exemple, parler avec des personnes dans d'autres maisons ayant un appareil compatible)
- Permet de faire des appels mains libres
- Protection de la vie privée (c.-à-d. conçu avec plusieurs couches de contrôles de la vie privée, y compris un bouton de désactivation du microphone qui déconnecte électroniquement les microphones)

5.2.1 Assistants vocaux sans écran tactile ni caméra

Amazon^{MC} Alexa Echo Flex

- Grâce au port USB-A intégré, vous pouvez charger votre téléphone ou ajouter un accessoire en option comme une horloge intelligente, une veilleuse, ou un détecteur de mouvement.



Source: [Amazon](#)

Coût :

- 34,99 \$ CAD ([chez Amazon](#), Best Buy, La Source)

Amazon^{MC} Alexa Echo Dot (3ème génération)

- Meilleure qualité de haut-parleur que l'Echo Flex



Source: [Amazon](#)

Coût :

- 54,99 \$ CAD ([chez Amazon](#))

Alternatives :

- Echo Dot (4e génération) : 69,99 \$ CAD ([chez Amazon](#))
 - Plus écologique que l'Echo Dot (3e génération)
 - Matériaux de l'appareil : 50 % de plastiques recyclés post-consommation ; 100 % de tissus recyclés post-consommation ; 100 % d'aluminium moulé sous pression recyclé.
 - Option d'un mode à faible consommation d'électricité
 - Emballage de l'appareil : 98 % de l'emballage de cet appareil est constitué de matériaux à base de fibres de bois provenant de forêts gérées de manière responsable ou de sources recyclées.
 - Echo (4e génération) : 129,99 \$ CAD ([chez Amazon](#))
 - Amélioration de la qualité des hauts parleurs
 - Technologie Dolby
 - Echo Studio : 259,99 \$ CAD ([chez Amazon](#))
 - Formats audio de la plus haute qualité disponible, HD, UltraHD, et audio spatial
 - Analyse l'acoustique de la pièce pour optimiser le rendement sonore, quel que soit le placement

Google^{MC} Nest Mini

- Peut être monté sur un mur (n'a pas besoin d'être posé sur une table)
- Matériaux : dessus en tissu durable fabriqué à partir de bouteilles en plastique recyclées à 100%; enceinte extérieure fabriquée à partir d'au moins 35% de plastique recyclé post-consommation
- [Vidéo YouTube](#)



Source: [Google Store](#)

Coût :

- 69 \$ CAD ([chez Google Store](#), Rona, Réno Dépôt, Bell)

Google^{MC} Nest

- Fabriqué à partir de matériaux recyclés
- [Vidéo YouTube](#)

Coût :

- 129,99 \$ CAD ([chez Google Store](#), Rona, Réno Dépôt)



Source: [Google Store](#)

5.2.2 Assistants vocaux à écran tactile et caméra

Amazon^{MC} Alexa Echo Show 5 (2ème génération)

- Écran compact de 5,5 pouce avec une résolution de 960x480
- Vous permet de gérer votre journée par la voix et sur l'affichage interactif (écran tactile)
- Permet de regarder des films, les nouvelles, et des émissions de télévision, ainsi que d'écouter des chansons, des stations de radio et des livres audio (coûts supplémentaires)
- Permet d'utiliser la commande vocale avec les appareils complémentaires compatibles ou de les gérer à l'aide de l'écran tactile
- Appelez vos amis et votre famille en mode vocal ou vidéo avec les appareils Echo compatibles, l'application Alexa ou Skype.
- Accédez à la caméra intégrée pour voir l'intérieur de la maison à distance lorsque souhaité.
- Utilisez Amazon Photos pour transformer l'écran d'accueil en un cadre numérique
- Fabriqué en matériau écologique
- Contrôlez votre vie privée à l'aide du bouton d'arrêt du micro et de la caméra, ou de l'obturateur intégré de la caméra



Source: [Amazon](#)

Coût :

- 99,99 \$ CAD ([chez Amazon](#), Bestbuy, La Source)

Alternatives:

- Echo Show 8 (2ème génération)
 - Écran 8 pouce avec une résolution de 1280x800
 - Matériau écologique
 - Coût : 169,99 \$ CAD ([chez Amazon](#))
- Echo Show 10 (3e génération)
 - Écran 10.1 pouce avec une résolution de 1280x800
 - Matériau écologique
 - Si vous bouger lors de l'utilisation de l'appareil, il rotatera selon votre mouvement (la fonction du cadrage automatique et suivi du mouvement maintiennent la personne à l'avant et au centre de la caméra).
 - Accédez à la caméra intégrée pour avoir une vue panoramique de la maison quand vous le souhaitez.

- Coût : 329,99 \$ CAD ([chez Amazon](#))
- Echo Show 15
 - Écran de 15,6 pouces avec une résolution de 1980x1080
 - Personnalisation de l'écran d'accueil
 - Peut être monté sur un mur
 - L'organisation en un clin d'œil : utilise des widgets d'Alexa pour garder la famille impliquée avec des calendriers partagés, des notes autocollantes personnelles, des listes de choses à faire, des listes de courses, et des rappels assignés.
 - Coût : 329,99 \$ CAD ([chez Amazon](#))

Google^{MC} Nest Hub Max

- Écran tactile HD de 10 pouces
- Permet de gérer sa journée par la voix et sur l'écran
- Permet de regarder des films, des informations et des émissions de télévision, ainsi que d'écouter des chansons, des stations de radio et des livres audio (coûts supplémentaires).
- Permet d'utiliser la commande vocale avec les appareils complémentaires compatibles ou de les gérer à l'aide de l'affichage (écran tactile).
- Appels vocaux ou vidéo possible avec des amis ou des membres de la famille avec des appareils Google compatibles.
- Nest Cam est doté d'une fonction de détection de mouvement et de visualisation à distance pour regarder dans votre maison quand vous le souhaitez.
- [Vidéo YouTube](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [Google Store](#)

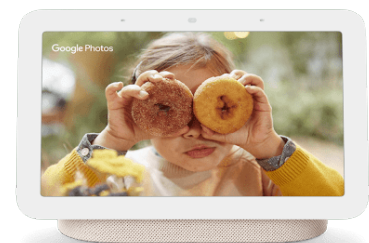
Coût :

- 299 \$ CAD ([chez Google Store](#), [BestBuy](#), Walmart, Staples, Rona, Réno Dépôt, [La Source](#), Indigo, Costco)
- 219 \$ CAD ([chez HomeDepot](#))

5.2.3 Assistants vocaux à écran tactile, sans caméra

Google^{MC} Nest Hub (2ème génération)

- Écran tactile de 7 pouces
- Permet de gérer sa journée par la voix et sur l'écran
- Permet de regarder des films, les nouvelles, et des émissions de télévision, ainsi que d'écouter des chansons, la radio et des livres audio (coûts supplémentaires)
- Permet d'utiliser la commande vocale avec les appareils complémentaires compatibles ou de les gérer à l'aide de l'écran tactile
- La fonction gestes rapides utilise Motion Sense pour détecter les



Source: [Google Store](#)

mouvements de votre main (sans caméra) afin de contrôler de nombreuses fonctions du Nest Hub (par exemple, lecture ou pause d'une chanson ou d'une vidéo, répétition d'une alarme, arrêt d'un minuteur, etc.)

Coût :

- 129,99 \$ CAD ([chez Google Store](#), [Rona](#) et d'autres magasins)

5.3 Contrôle de la lumière

Les articles suivants vous permettent d'allumer/éteindre la lumière par commande vocale ou via une application pour téléphone intelligent/tablette. Certains de ces articles offrent la possibilité de choisir l'intensité (tamissage) et la couleur de la lumière.

5.3.1 Ampoules électriques

Philips® Hue A19 Smart Bluetooth LED Light

- Intensité de la lumière réglable afin d'ajuster la luminosité
- Pas de hub requis

Coût :

- 21,99\$ CAD pour 1 ampoule - couleur blanche seulement ([chez Philips](#)); également disponible en magasin et en ligne (chez [Best Buy](#), [HomeDepot](#), [Amazon](#), et autres)
- 69,99 \$ CAD pour un paquet de 4 ampoules - couleur blanche seulement ([chez Philips](#)); également disponible en magasin et en ligne (chez [BestBuy](#), [HomeDepot](#), [Amazon](#), et autres)
- 64,99\$ CAD pour 1 ampoule - lumière blanche et colorée ([chez Philips](#)); également disponible en magasin et en ligne (chez [BestBuy](#), [HomeDepot](#), [Amazon](#), et autres magasins)



Source: [Philips](#)

5.3.2 Bande lumineuse au sol pour utilisation intérieure

Bande lumineuse d'intérieur Philips® Hue Plus

IMPORTANT : Nécessite un Hue Bridge pour fonctionner (Coût : 69,99 \$ CAD [chez Amazon](#))

- Intensité de la lumière réglable afin d'ajuster la luminosité
- Les bandes flexibles de 2 mètres adhèrent à toute surface solide
- Usage intérieur
- Produit à base de fiches



Source: [Philips](#)

Coût :

- 109,99 \$ CAD ([chez Philips](#)) ou 91,98\$ CAD ([chez Amazon](#))

- Possibilité d'ajouter une rallonge de 1 mètre : 49,99\$ ([chez Philips](#)) ou 39,98 \$ CAD ([chez Amazon](#))
- Produit similaire : C by GE Extension de bande lumineuse intelligente pleine couleur (40 po) (Coût : 29,99 \$ CAD [chez Rona](#))

5.3.3 Bande lumineuse au sol pour utilisation extérieure

Bandeau lumineux d'extérieur Philips® Hue White & Colour Ambiance

- Longueurs disponibles: 2 mètres ou 5 mètres
- Résistant aux intempéries

Coût :

- Pour 2 mètres: 149,99\$ CAD (chez [Philips](#)) ou 116,99\$ CAD (chez [Amazon](#))
- Pour 5 mètres: 249,99\$ (chez [Philips](#)) ou 209,99\$ CAD (chez [Amazon](#))



Source: [Philips](#)

5.4 Contrôle des appareils ménagers

5.4.1 Fiches électriques

GE^{MC} Cync Indoor Smart Plug

- Peut être contrôlé par la voix ou à distance via une application sur téléphone intelligent pour allumer/éteindre différents appareils électroniques
- Le calendrier et la minuterie vous permettent de personnaliser les appareils électroniques pour qu'ils s'allument et s'éteignent automatiquement en définissant un calendrier ou une minuterie (par exemple, régler la cafetière pour qu'elle offre un café frais tous les matins, synchroniser les lampes et les appareils avec le lever ou le coucher du soleil).
- Compatible avec les appareils Amazon Alexa et Google Home
- Ne nécessite pas de pont ou de hub supplémentaire pour fonctionner



Source: [GE Lighting](#)

Coût :

- 23,99 \$ CAD ([chez BestBuy](#))

Amazon^{MC} Smart Plug

- Cette prise intelligente est compatible avec Alexa et offre un contrôle vocal sur n'importe quelle prise électrique.
 - Vous pouvez programmer des lumières, des ventilateurs, et d'autres appareils pour qu'ils s'allument ou s'éteignent automatiquement quand vous le souhaitez.
 - Les dispositifs peuvent être contrôlés à distance



Source: [Amazon](#)

- Garantie limitée de 1 an
- Le service vocal Alexa est disponible en ANGLAIS uniquement

Coût :

- 34,99 \$ CAD ([chez Rona](#))

EXTRA: Autres alternatives disponibles

- Bougie Bluetooth intelligente Philips Hue : 34,18\$ CAD ([chez Home Dépôt](#)) ou 39,99\$ CAD (chez [BestBuy](#))
- Geeni SPOT GLO 2-in-1 WiFi Smart Plug avec veilleuse : \$24,99 CAD ([chez Home Dépôt](#))
- Globe Electric 4 Outlets Smart Plug White : \$37,99 CAD ([chez Rona](#))

5.5 Contrôle de la température

5.5.1 Thermostat

Thermostat intelligent ecobee Enhanced

- Certifié Energy Star®
- Contrôlable à distance, de n'importe où, à l'aide d'un téléphone intelligent, d'une tablette ou d'une montre intelligente Apple
 - L'application mobile ecobee est disponible dans l'App Store ou sur Google Play.
- Les propriétaires peuvent économiser jusqu'à 26% par an sur les coûts de chauffage et de climatisation, grâce aux nombreuses fonctionnalités eco+.
- L'installation ne prend qu'environ 30 minutes
 - Un guide d'installation facile à suivre (procédure étape par étape dans l'application)
 - Tout le nécessaire est fourni dans la boîte
- Possibilité de régler facilement la température par commande vocale ou l'écran tactile
- Vous pouvez ajouter un capteur de mouvement pour détecter l'occupation d'une pièce et faire en sorte que la température s'ajuste automatiquement dans toute la maison
 - Vous pouvez également ajouter des capteurs intelligents aux points d'accès de la maison (portes, fenêtres) ou une caméra intelligente et ainsi sécuriser votre domicile (voir [ecobee Smart Security](#) pour plus de détails)



Source: [ecobee](#)

Coût :

- 239,99\$ CAD MSRP pour le thermostat intelligent Enhanced (chez [ecobee](#))
- Version alternative avec plus de fonctionnalités : thermostat intelligent ecobee Premium (329,99 \$ CAD MSRP; chez [ecobee](#))

Alternatives

- Thermostat Nest : 179,99 \$ CAD ([de la boutique Google](#))
- Nest Learning (3e génération) : 329 \$ CAD ([chez Amazon](#), [Google Store](#)) ou 179,99 \$CAD (chez [Réno](#))

Dépôt)

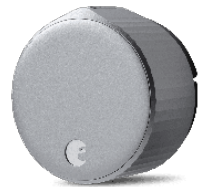
- Compatible avec 95 % des systèmes de chauffage et de refroidissement
- Vous pouvez ajouter un capteur de température Nest pour identifier la température désirée d'une pièce en particulier, à un moment en particulier, et faire en sorte que le thermostat la règle à la bonne température au moment désiré.
 - Coût : 49 \$ CAD ([de la boutique Google](#), [Home Dépôt](#), [Réno Dépôt](#))
- Thermostat intelligent Emerson Sensi : 109 \$ CAD ([chez Home Dépôt](#))

5.6 Contrôle des portes

5.6.1 Serrures intelligentes

August^{MC} WiFi Smart Lock (4^{ème} génération)

- La fonction de déverrouillage automatique détecte votre arrivée et déverrouille la porte à ce moment
- Possibilité d'activer le verrouillage automatique pour verrouiller la porte lorsqu'elle se ferme
- Envoyez instantanément des clés sécurisées à vos amis, à votre famille, ou à des personnes de confiance, le tout à partir de l'application August. Possibilité d'annuler la clé à tout moment.
- Contrôlez la porte par commande vocale (fonctionne avec les trois assistants vocaux : Siri, Alexa et l'assistant Google).
- Ne nécessite pas de pont supplémentaire pour se connecter au WiFi



Source: [August](#)

Coût :

- Coût : 279,99 \$ CAD ([chez Amazon](#), [BestBuy](#))

6. Sécurité à domicile

Dans cette section, vous trouverez différentes technologies qui visent à sécuriser le domicile. Les dispositifs présentés peuvent avertir à l'aide d'alarme sonore, d'un voyant lumineux, ou d'une notification par message texte, en cas d'événements indésirables tels qu'un incendie, une inondation ou une absence d'activité dans le domicile. Certains systèmes offrent des options de suivis et de communications à distance, dans l'objectif de permettre aux proches aidants de vérifier que le membre de leur famille se porte bien. Ces technologies pourraient être utiles, par exemple, pour soutenir une personne âgée qui présente des troubles cognitifs.

Vidéo introductive du chapitre : <https://bit.ly/3mTynx0>

6.1 Détection d'incendie

6.1.1 Détecteur intelligent de fumée et de monoxyde de carbone

Avertisseur intelligent de fumée et de monoxyde de carbone Nest Protect de Google^{MC}

- Nécessite la connection WiFi et un téléphone intelligent
 - Utilise le WiFi pour envoyer des alarmes de batterie faible, de fumée, de monoxyde de carbone et de capteurs sur votre téléphone intelligent ou votre tablette.
 - L'application comprend des alarmes vocales, des contrôles de sécurité, des vérifications et des tests sonores
- Version câblée et version à piles disponibles



Source: [Google Store](#)

Coût :

- \$149 CAD (chez [Google Store](#))
- 149 \$ CAD ([chez Réno Dépôt](#) ou [Home Dépôt](#) pour les appareils câblés ; [Home Dépôt](#) pour les appareils à piles)

Avertisseur intelligent de fumée et de monoxyde de carbone Onelink (de First Alert^{MC}, une marque de Resideo^{MC})

- Nécessite la connection WiFi et un téléphone intelligent
- Utilise des alertes vocales pour signaler un danger
- L'appareil est équipé d'un anneau lumineux multicolore pour facilement distinguer l'état de l'alarme
- Garantie de 10 ans
- Version câblée et version à piles disponibles



Source: [Resideo](#)

Coût :

- 140 \$ CAD ([chez Rona](#))

6.1.2 Détecteur de fumée et de monoxyde de carbone parlant

Détecteur de fumée et de monoxyde de carbone parlant de Kidde®

- Ne nécessite pas la connexion WiFi ou de téléphone intelligent
- Émet une lumière stroboscopique et des alertes vocales
 - Un message vocal identifie les différents dangers (par exemple, un avertissement vocal vous avertit si l'appareil a détecté de la fumée, du monoxyde de carbone, ou une batterie faible)
- Inclut un bouton "Hush" (pour faire taire les alarmes)
- Requiert des batteries
- Garantie de 10 ans



Source: [Kidde](#)

Coût :

- 56,76 \$ CAD ([chez Home Dépôt](#))

6.2 Détection de la qualité de l'air et des moisissures

Airthings^{MC} Wave Mini moniteur intelligent de la qualité de l'air intérieur avec indication du risque de moisissure

- Airthings a créé un algorithme basé sur l'indice de moisissure ASHRAE, qui utilise les capteurs d'humidité et de température pour indiquer le risque de développement de moisissures à l'endroit où l'appareil est placé.
 - L'indicateur de risque de moisissure indique quand les conditions d'un espace présentent un risque de développement de moisissures
 - Le capteur de produit chimique en suspension dans l'air (COV) avertit des niveaux élevés d'une longue liste de produits chimiques afin d'ajuster la ventilation en conséquence
 - Permet de maintenir un taux d'humidité intérieure confortable en le contrôlant quotidiennement
 - Capteur de température intégré
- L'application gratuite Airthings Wave (sur iOS et Android) et le tableau de bord en ligne proposent des analyses avancées, des notifications mobiles, et des conseils pour réduire les risques liés à l'air intérieur, optimiser la ventilation, et économiser l'énergie.
- L'indicateur visuel comporte un anneau lumineux rouge/jaune/vert qui informe rapidement de la qualité de l'air
- La qualité de l'air est échantillonné à intervalles de 5 minutes



Source: [Airthings](#)

Coût :

- 99,99 \$ CAD ([chez Home Dépôt](#))
- Produit similaire : Moniteur de qualité de l'air intérieur Wave Plus à piles Airthings avec détection du radon (application gratuite) : 299,99 \$ CAD ([chez Home Depot](#))

6.3 Détection des inondations

6.3.1 Détecteurs au sol

Alarme de détection des fuites d'eau réutilisable de Resideo^{MC}

- Idéal pour les endroits difficiles à voir, tels qu'autour des toilettes, sous les éviers, derrière les lave-vaisselle, les réfrigérateurs, et les machines à laver
- Détecte une accumulation d'eau de 1/16" et émet un son jusqu'à 24 heures suite à la détection de la fuite
- L'appareil nécessite une pile de 9V



Source: [Resideo](#)

Coût :

- 13,49 \$ CAD ([chez Amazon](#))

Autres détecteurs d'eau autonomes (émettant un son) :

- Avertisseur d'inondation et alarme pour pompe de puisard de Reliance Controls : 23,88 \$ CAD ([chez Home Dépôt](#))
 - Son de 105dB
 - Fil de détection de 5 pieds
- Détecteur d'eau et alarme anti débordement de Ideal Security : 29,98 \$ CAD ([chez Home Dépôt](#))
 - Son de 105dB
 - Possibilité d'avoir le son d'une alarme ou de la musique pour l'avertissement
 - Le son retentit jusqu'à ce qu'il soit éteint, que le détecteur est retiré de l'eau ou que la pile meurt
 - Fil de détection de 6,5 pieds
 - Également disponible [chez Rona](#) : 42,99 \$ CAD
- Autres options disponible [chez Home Dépôt](#)
- Autres options disponibles [chez Aartech Canada](#) (disponible en Anglais seulement), à partir de 21,51 \$ CAD
 - 105dB signal output alarm
 - 60-inch sensor wire with weighted end probe

6.3.2 Détecteurs d'eau intelligents

Détecteur de fuite d'eau Flo Smart de MOEN® avec application et alarme programmables

- Détecte l'eau, l'humidité excessive, et les températures extrêmes
- Fil de détection de 4 pieds
- Alerte mobile envoyée via l'application Flo by MOEN en temps réel
- L'alarme sur le dispositif est sonore et visuelle (sonnerie et lumière clignotante)
- Cet appareil peut être combiné avec l'obturateur d'eau intelligent Flo by MOEN (699 \$ CAD chez Home Dépôt)
- Permet de voir en direct la consommation d'eau, y compris le débit, la pression et même la température, à partir de l'application mobile Moen ou sur le Web.
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [MOEN](#)

Coût :

- 69,95 \$ CAD ([chez Home Dépôt](#))

Détecteur de gel et de fuites d'eau intelligent Resideo^{MC}

- Détection des fuites d'eau et capteurs de température et d'humidité.
- Fil de détection de 4 pieds
- Alerte mobile envoyée via message texte
- L'alarme sur le dispositif est sonore
- Le dispositif est réutilisable même après avoir détecté un incident
- [Vidéo Youtube](#) (disponible en Anglais seulement)
- [Manuel d'utilisation](#) (disponible en Anglais seulement)



Source: [Resideo](#)

Coût :

- 84,97 \$ CAD ([chez Home Dépôt](#))
- 119,95 \$ avec un câble de 5 pieds ([de HoneyWell](#)) (disponible en Anglais seulement))

Autres détecteurs d'inondation intelligents :

- [Chez Best Buy](#) (à partir de 21,59 \$ CAD)
- [Chez TELUS](#) (75 \$ CAD)
- [Chez Resideo](#) (à partir de 30,95 \$ USD) (disponible en Anglais seulement)

6.4 Services de suivi de l'activité dans le domicile (services mensuels payants)

6.4.1 Les services Vivez Rassurés (Assured Living) de Best Buy®

EXIGENCE : téléphone intelligent

Ensemble Wellcam

- Comprend : Application pour téléphone intelligent, 1 Wellcam (possibilité d'en avoir jusqu'à 4), et soutien technique
- L'application pour téléphone intelligent fournit un flux vidéo qui vous permet de zoomer au besoin et de voir les moments importants de l'activité quotidienne.
- Communication vocale bidirectionnelle.
- Des alertes vidéo préviennent de tout mouvement inattendu.
- Capacité de stockage de 3 000 séquences vidéo et 3 000 séquences/mois de bande passante.
- Capacité de couvrir une large zone en haute définition : Caméra à 180 degrés, résolution de 1080p, et un zoom de 6MPX.
- Plus d'informations [ici](#)

Coût :

- 349,99 \$ CAD par Wellcam + 99,99 \$ CAD pour l'installation par un professionnel de la Geek Squad (ou gratuit si vous la faites vous-même) + 10,99 \$ CAD par mois sans engagement de durée ([chez Best Buy](#))
- Essai du forfait pendant 30 jours

Ensemble du suivi du bien-être

- Comprend : Une application pour téléphone intelligent, un panneau de commande, trois capteurs de porte/fenêtre, un capteur de mouvement, un capteur de lit et un soutien technique pour tous les appareils technologique à domicile.
- L'application pour téléphone intelligent donne un aperçu de détails tels que les habitudes de sommeil ou les niveaux d'activité.
- Alertes téléphoniques en temps réel déclenchées par l'inactivité ou par des activités inattendues.
- Possibilité d'ajouter d'autres dispositifs pour personnaliser la solution.
- Soutient Geek Squad pour les produits technologiques achetées chez Best Buy ou ailleurs
- Plus d'informations [ici](#) (disponible en Anglais seulement)

Coût :

- Coût : 199,99 \$ CAD pour l'installation par un professionnel de la Geek Squad + 79,99 \$ CAD par mois (pour un engagement de 6 mois) ([chez Best Buy](#))
- Essai du forfait pendant 30 jours

Avis légaux

TELUS Canada

Compagnon mobile Santé connectée de TELUS

1. Il se peut que la fonction de détection des chutes ne détecte pas toutes les chutes. Si vous tombez, n'attendez pas de recevoir un appel. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé si possible.
2. Le Compagnon mobile Santé connectée fonctionne partout où une couverture cellulaire est offerte au Canada. Les capacités GPS sont approximatives et ne sont pas toujours disponibles.
3. L'offre prend fin le 31 décembre 2023. Les prix et les offres peuvent être modifiés sans préavis. Pour profiter de l'offre, les clients doivent mentionner le code promotionnel au représentant qui passe la commande. L'offre est valable pour les nouveaux clients qui n'ont pas été abonnés au service Compagnon Santé connectée de TELUS au cours des 90 jours précédents. Le prix promotionnel de 0 \$ pour un mois est offert aux nouveaux abonnés du service Compagnon Santé connectée qui s'abonnent à un forfait Compagnon mobile Santé connectée, Compagnon à domicile Santé connectée ou Compagnon à domicile Santé connectée avec détection des chutes sur une base mensuelle ou avec une entente de 1 an. Le prix courant s'applique une fois la période promotionnelle terminée. Le prix courant pour une entente de 1 an est de 30 \$/mois pour Compagnon à domicile Santé connectée, de 40 \$/mois pour Compagnon à domicile Santé connectée avec détection des chutes et de 50 \$/mois pour Compagnon mobile Santé connectée. Le prix courant sur une base mensuelle est de 45 \$/mois pour Compagnon à domicile Santé connectée, de 55 \$/mois pour Compagnon à domicile Santé connectée avec détection des chutes et de 65 \$/mois pour Compagnon mobile Santé connectée. L'offre ne peut être jumelée à d'autres offres ou rabais promotionnels. Une configuration minimale est requise. Les produits ne sont pas tous offerts dans toutes les régions. La décision définitive quant à l'admissibilité aux services revient au représentant TELUS.

Compagnon à domicile Santé Connectée de TELUS avec détecteur de chute

1. Il se peut que la fonction de détection des chutes ne détecte pas toutes les chutes. Si vous tombez, n'attendez pas de recevoir un appel. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé si possible.
2. L'offre prend fin le 31 décembre 2023. Les prix et les offres peuvent être modifiés sans préavis. Pour profiter de l'offre, les clients doivent mentionner le code promotionnel au représentant qui passe la commande. L'offre est valable pour les nouveaux clients qui n'ont pas été abonnés au service Compagnon Santé connectée de TELUS au cours des 90 jours précédents. Le prix promotionnel de 0 \$ pour un mois est offert aux nouveaux abonnés du service Compagnon Santé connectée qui s'abonnent à un forfait Compagnon mobile Santé connectée, Compagnon à domicile Santé connectée ou Compagnon à domicile Santé connectée avec détection des chutes sur une base mensuelle ou avec une entente de 1 an. Le prix courant s'applique une fois la période promotionnelle terminée. Le prix courant pour une entente de 1 an est de 30 \$/mois pour Compagnon à domicile Santé connectée, de 40 \$/mois pour Compagnon à domicile Santé connectée avec détection des chutes et de 50 \$/mois pour Compagnon mobile Santé connectée. Le prix courant sur une base mensuelle est de 45 \$/mois pour Compagnon à domicile Santé connectée, de 55 \$/mois pour Compagnon à domicile Santé connectée avec détection des chutes et de 65 \$/mois pour Compagnon mobile Santé connectée. L'offre ne peut être jumelée à d'autres offres ou rabais promotionnels. Une configuration minimale est requise. Les produits ne sont pas tous offerts dans toutes les régions. La décision définitive quant à l'admissibilité aux services revient au représentant TELUS.

Compagnon TELUS Santé sur Apple Watch

1. Il se peut que la fonction de détection des chutes ne détecte pas toutes les chutes. Si vous tombez, n'attendez pas de recevoir un appel. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé si possible.
2. L'application Compagnon TELUS Santé utilise la fonction GPS intégrée à la montre Apple Watch. Les capacités GPS sont approximatives et ne sont pas toujours disponibles.
3. Nous recommandons de ne pas exposer la montre Apple Watch à des savons, des shampooings, des revitalisants, des lotions et des parfums qui peuvent endommager les joints d'étanchéité et les membranes acoustiques. Pour en savoir plus, visitez : <https://support.apple.com/fr-ca/guide/watch/apd707b42a5e/7.0/watchos/7.0>

Les prix sont sujets à changement sans préavis.

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal**

Québec

