

# RAPPORT ANNUEL

Bibliothèque Rina-Lasnier

2020

## TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente .....	02
Rapport de la directrice générale .....	02
Conseil d'administration .....	04
Chiffres indicateurs .....	05
Documents les plus empruntés.....	08
Animation .....	10
Bilan financier .....	13



# MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est un grand plaisir de m'adresser à vous pour vous présenter le bilan annuel des réalisations de notre Bibliothèque Rina-Lasnier. Les citoyennes et citoyens des villes de Joliette et Saint-Charles-Borromée sont privilégiés d'avoir accès par leur bibliothèque à un éventail si varié de produits et d'activités culturelles. La Bibliothèque Rina-Lasnier est un lieu de culture apprécié et accessible.

Que de lectures passionnantes, d'activités créatrices ou ludiques, de musique, de rencontres éclairantes pour tous! L'année 2022 à la bibliothèque nous a offert tout cela! Je tiens à remercier particulièrement les employés et les bénévoles sous la direction de madame Nathalie Ducharme pour le rayonnement de notre bibliothèque.

Merci aussi aux administrateurs, qui représentent les villes et les abonnés, pour leur volonté de rendre accessible à tous de la culture pour tous les goûts!

**Soyons fiers de notre bibliothèque!**

**Louise Rondeau, présidente**



## RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

2022 a été l'année des retrouvailles. Après deux ans de pandémie, les mesures sanitaires ont été levées progressivement jusqu'à ce que l'abolition du port du masque obligatoire, en mai, ramène les sourires à la bibliothèque. Mais la séparation avait été longue pour les bibliothèques publiques du Québec : diminution de la fréquentation, perte d'abonnés, pénurie de matériel. Rina-Lasnier n'y a pas échappé. Une opération « séduction » s'imposait pour redonner aux citoyennes et citoyens de Joliette et de Saint-Charles-Borromée le goût de retrouver leur bibliothèque. Comme les habitants de Sainte-Marie-la-Mauderne, dans *La grande séduction*, notre équipe s'est demandé : « Qu'est-ce qui rendrait les abonnés heureux ? » Des livres, des loisirs, de l'émerveillement et encore des livres. Alors en route pour l'abondance! En première ligne, nos commis à l'accueil ont prêté, retourné, réservé, cherché et classé les documents empruntés 234 000 fois. Merci Michelle, Josée, Annick, Michèle, Christine, Geneviève, Séverine, Léa, Céline, Charlie, Lison, Caroline et Pierre!

Dans les coulisses, nos techniciennes en documentation Karine, Manon et Martine ainsi que France, commis au traitement matériel, ont commandé, catalogué, étiqueté, protégé plus de 7 000 nouveaux documents. Un désherbage substantiel a libéré de l'espace pour une meilleure mise en valeur des collections, tout en faisant le bonheur des organismes de la région.

Pendant ce temps, nos deux animatrices Nadine et Marie-Josée ont planifié des activités en présentiel pour plaire aux petits, avec des spectacles, des heures du conte et le club des Aventuriers. Les plus grands ont goûté à la *dolce vita*, avec des conférences sur le caravaning, l'aménagement paysager et même l'apéro ! Qui dit séduction, dit une rencontre avec le comédien et auteur chouchou Patrice Godin en novembre.

Au fil des saisons, la bibliothèque s'est parée de ses plus belles décorations, jusqu'au point culminant de la semaine thématique Harry Potter, en octobre, quand les bannières, casse-têtes et objets magiques ont rendu hommage au sorcier de Poudlard. Mais parce qu'une bibliothèque n'opère pas par magie, il faut remercier Mélina, qui publicise toutes les activités en plus de gérer le compte Facebook, Sonia, qui calcule absolument tout, et notre escouade propreté et confort : Normand, Eugène et Daniel. En 2022, une formidable bibliothécaire adjointe, Steluta, a pris l'équipe des services aux usagers sous son aile.



# RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE (SUITE)

J'exprime aussi toute ma gratitude à nos bénévoles, sous la direction de Marie-Josée, coordonnatrice des services hors les murs, sans qui il n'y aurait pas de Biblio Troubadour, de Lire et faire lire, ni de prêt à domicile. Ils sont le supplément d'âme de la bibliothèque. Merci enfin aux membres du conseil d'administration pour leur écoute, leurs conseils avisés et leur volonté d'aller plus loin dans l'offre de service en 2023.

**Nathalie Ducharme, directrice générale**



## NOS BÉNÉVOLES

**45** bénévoles ont offert à la Bibliothèque **1 564 heures** de leur temps dans les activités d'animation, l'aide en informatique, Biblio Troubadour et Lire et faire lire.

**Madame Denise Desmarais**, bénévole impliquée dans le service Troubadour du prêt à domicile, a reçu le prix du bénévole de l'année de Saint-Charles-Borromée dans la catégorie culturelle.

Bénévole depuis 2017 à la Bibliothèque Rina-Lasnier, Denise Desmarais s'est impliquée au service Biblio Troubadour, pour le volet prêt à domicile. Pendant la pandémie, le prêt à domicile, destiné aux abonnés confinés à leur domicile en raison d'un handicap physique temporaire ou permanent, s'est avéré le premier service hors les murs à être réactivé.



**SOIRÉE DE RECONNAISSANCE  
DES BÉNÉVOLES / 28 AVRIL**

**VILLE DE  
SAINT-CHARLES-BORROMÉE**

Crédit photo : Ville de Saint-Charles-Borromée

*Madame Denise Demarais (chemisier jaune),  
bénévole de l'année, catégorie culturelle*

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la Bibliothèque Rina-Lasnier est composé de neuf membres, dont trois sont élus, et représentent les usagers de la Bibliothèque. Six sont nommés par les deux conseils municipaux des villes de Joliette et de Saint-Charles-Borromée.

## Louise RONDEAU

Présidente, administratrice élue

## Patrick LASALLE

Vice-président, conseiller Ville de Joliette

## Andrée DESMARAIS

Secrétaire-trésorière, administratrice élue

## Louise SAVIGNAC

Conseillère Ville de Saint-Charles-Borromée

## Janie TREMBLAY

Conseillère Ville de Saint-Charles-Borromée

## Claude ST-CYR

Conseiller Ville de Joliette

## Cédric CHAMPAGNE

Conseiller Ville de Joliette

## Jean-Sébastien HÉNAULT

Conseiller Ville de Saint-Charles-Borromée

## Rachel LACOURSE

Administratrice élue



Le conseil d'administration nommé en novembre 2022.  
Monsieur Claude St-Cyr succède à Madame Claudia Bertinotti.

## BILAN 2022



Au cours de l'année, les membres du conseil d'administration se sont réunis à huit reprises, afin de prendre les décisions appropriées concernant l'administration de la Bibliothèque.

- États financiers 2021
- Rapport annuel 2021
- Budget 2023
- Affectation du surplus budgétaire 2021
- Renouvellement de l'entente de travail des employés
- Recommandation du vérificateur pour l'année 2022
- Entente bancaire en lien avec l'aide financière du MCC
- Demande de subvention auprès de Carrière-été Canada
- Embauche de la bibliothécaire adjointe et de nouveaux employés
- Programme d'activités d'animation de la Bibliothèque
- Mise à jour de la politique de développement des collections
- Projet de carte citoyenne avec les villes de Joliette et de Saint-Charles-Borromée



**411 471**  
VISITES



**1 900** ABONNÉS FACEBOOK

**364** ABONNÉS PINTEREST

**7 156** VISIONNEMENTS  
CHAÎNE YOUTUBE



RÉSERVATIONS  
**27 935**

## CHIFFRES INDICATEURS / NOS ABONNÉS

En 2022, le taux d'abonnement représente **27 %** de la population desservie, une diminution associée à l'épuration des abonnements devenus inactifs en 2020, au plus fort de la pandémie. Toutefois, **5 718** personnes sont devenues membres ou ont renouvelé leur abonnement.

En vertu d'une entente, la ville de Joliette a remboursé l'abonnement de 175 \$ à **22** citoyens de Village-Saint-Pierre. 21 bébés de moins d'un an sont abonnés à la bibliothèque, qui compte aussi **84** membres de 90 ans et plus, dont **3 centenaires**.

	2021		2022		
	Total	Masculin	Féminin	Total	%
0 - 12 ans	1 748	730	703	1 433	15 %
13 - 17 ans	963	305	315	620	7 %
18 - 25 ans	1 073	204	403	607	6 %
26 - 40 ans	2 729	581	1 229	1 810	19 %
41 - 55 ans	2 447	583	1 087	1 670	17 %
56 - 70 ans	2 778	582	1 288	1 870	20 %
71 ans et +	2 081	495	1 047	1 542	16 %
<b>TOTAL</b>	<b>13 819</b>	<b>3 480</b>	<b>6 072</b>	<b>9 552</b>	<b>100 %</b>
Collectivité	<b>124</b>				



# ACCÈS AUX RESSOURCES NUMÉRIQUES

Les ressources accessibles en ligne connaissent une popularité croissante avec **20 572** accès. La plateforme de journaux et de magazines **Pressreader** est la préférée des utilisateurs, qui aiment aussi lire les périodiques **d'Eureka** et rechercher leurs ancêtres sur **Généalogie Québec**.

## NOS RESSOURCES LES PLUS CONSULTÉES

11 646

Pressreader

2 577

Eureka

2 315

Généalogie Québec

## COLLECTION

	2021	2022
Livres adultes	83 515	80 379
Livres enfants	47 027	45 778
Livres adolescents	5 937	6 187
Périodiques	2 923	2 990
Audiovisuels	12 167	13 849
Livres numériques	5 233	5 747
<b>TOTAL</b>	<b>156 802</b>	<b>154 930</b>

En 2022, 7 116 documents ont été acquis. 9 400 documents ont été élagués.

746 livres ont été envoyés aux micro-bibliothèques des organismes dans le cadre du programme Libérez les livres!





	2021	2022
Section adulte	105 805	110 427
Section jeune	64 300	78 467
Section adolescent	8 990	11 234
Périodiques	5 633	6 340
Audiovisuels	14 994	18 626
Livres numériques	9 680	9 122
<b>TOTAL</b>	<b>209 402</b>	<b>234 216</b>

## BILAN DES PRÊTS

Au cours de l'année, **234 216** documents ont été empruntés.

**4 575** abonnés ont utilisé les bornes de prêt en libre-service.

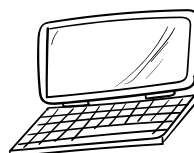
**27 935** documents ont été réservés sur place, par téléphone ou sur le site Internet.



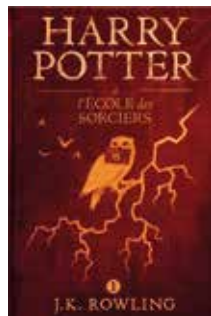
## LIVRES NUMÉRIQUES

**9 122** livres numériques ont été empruntés.

L'équipe des techniciennes en documentation a offert **264** séances d'aide à l'emprunt des livres numériques.



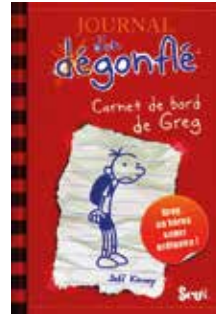
# DOCUMENTS LES PLUS EMPRUNTÉS



ROMAN JEUNE ÉTRANGER  
*Harry Potter à l'école des sorciers*



ROMAN JEUNE QUÉBÉCOIS  
*Les DIY de Maélie 1*



ROMAN ADO ÉTRANGER  
*Journal d'un dégonflé 1*



ROMAN ADO QUÉBÉCOIS  
*Fanny Cloutier 4*



ROMAN ADULTE ÉTRANGER  
*N'avoue jamais*



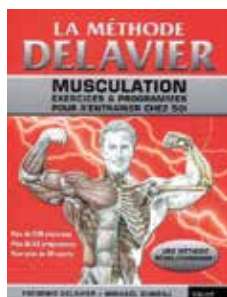
ROMAN ADULTE QUÉBÉCOIS  
*Kukum*



BIOGRAPHIE ADULTE ÉTRANGÈRE  
*La splendeur et l'infamie*



BIOGRAPHIE ADULTE QUÉBÉCOISE  
*Derrière mon sourire*



DOCUMENTAIRE ADULTE ÉTRANGER  
*La méthode Delavier*



DOCUMENTAIRE ADULTE QUÉBÉCOIS  
*Loonie cuisine 2*



LIVRE AUDIO JEUNE  
*Le Petit Prince*



LIVRE AUDIO ADULTE  
*Les 5 blessures qui empêchent d'être soi-même*



LIVRE NUMÉRIQUE ÉTRANGER  
*L'Homme du grand hôtel*



LIVRE NUMÉRIQUE QUÉBÉCOIS  
*Le promeneur de chèvres*



JEU VIDÉO  
*Spider-man Miles Morales PS4*

# DOCUMENTS LES PLUS EMPRUNTÉS (SUITE)

## Musique / DVD



CLASSIQUE  
Max Richter



COUNTRY FOLK  
Contre vents et marées



JEUNE / EX AEQUO  
Passe-partout, 20 ans ça se fête  
Passe-partout, Coucou les amis!



MUSIQUE DE FILM  
Mamma Mia! 2



HUMOUR  
Grandes gueules LIVE



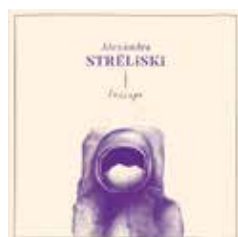
JAZZ  
Nothing but the blues



MUSIQUE DU MONDE  
Libre



MUSIQUE DE NOËL / EX AEQUO  
Que les fêtes commencent  
En attendant Noël



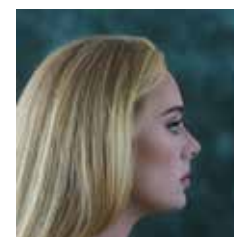
NOUVEL ÂGE  
Inscape



OPÉRA  
Bluebeard's castle



TRADITIONNEL  
20 printemps



POPULAIRE ANGLAIS  
30



POPULAIRE FRANÇAIS  
Isa

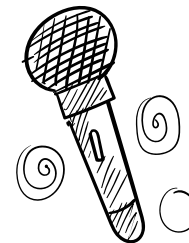


DVD JEUNE  
Les Croods 2



DVD ADULTE  
John Wick 3

# ANIMATION



## MA TENTE À LIRE

Notre vaillante équipe a animé le livre et la lecture auprès des enfants et des familles dans cinq parcs de Joliette et de Saint-Charles-Borromée. En 30 sorties, le chapiteau a attiré 837 visiteurs.

## BIBLIO TROUBADOUR

Profitant du ralentissement de la COVID-19, le programme a pu reprendre les séances de prêt dans des résidences pour aînés de Joliette et de Saint-Charles-Borromée. 104 visites ont permis à 300 abonnés de renouer avec le plaisir de fureter dans les boîtes de livres. 1390 participations au programme ont été enregistrées en 2022.

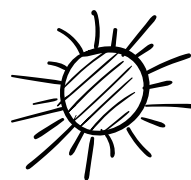
La lecture à voix haute a été offerte à 132 résidents au cours de 84 visites, tandis que 10 abonnés ont bénéficié du prêt de livres à domicile.

Soulignons le dévouement et la créativité de notre bénévole Marie-Andrée Plumb qui a animé l'activité Biblio Troubadour en chanson à 19 reprises dans deux résidences. 268 participants ont ainsi connu les bienfaits de la chanson et de la musique sur la santé cognitive des aînés.



	Public cible	Activités	Participants
<b>HORS LES MURS</b>			
Heures du conte	3-12 ans	2	44
Animation et projets lecture	Groupes scolaires	7	788
Ma tente à lire	Familles	30	837
Biblio Troubadour Prêt résidence, prêt à domicile, animation, chansons	Aînés	<b>316</b>	<b>1 800</b>
<b>TOTAL</b>		<b>355</b>	<b>3469</b>

# ANIMATION (SUITE)



	Public cible	Activités	Participants
<b>DANS LA BIBLIOTHÈQUE</b>			
Heures du conte	0-6 ans	21	488
Heures du conte / en mode virtuel	0-6 ans	17	1471
Spectacles	0-6 ans	2	48
Club des Aventuriers du livre / ateliers	7-12 ans	12	204
Projection de films	7-12 ans	2	60
Lire et faire lire	Groupes scolaires	8	154
Visites guidées	Groupes scolaires	13	492
Rencontre d'auteur	Groupes scolaires	1	42
Activités familiales	Familles	11	522
Conférences, ateliers	13 ans et plus	3	72
Conférences, ateliers / en mode virtuel	13 ans et plus	4	108
Club de lecture	Adultes	8	44
Club de lecture / en mode virtuel	Adultes	2	11
Club Musica Classica / en mode virtuel	Adultes	8	272
Visites guidées	Adultes	6	56
Initiation au iPad	Adultes	10	80
Expositions d'artistes lanaudois	Pour tous	6	
<b>TOTAL</b>		<b>134</b>	<b>4 124</b>
<b>GRAND TOTAL</b>		<b>489</b>	<b>7 593</b>





## ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

**15 mai :** Dans le cadre de l'événement Joliette résidence poétique, la bibliothèque a tenu une table ronde en compagnie de l'artiste en résidence Maude Veilleux et d'une trentaine de participants. Longue vie à la poésie!

**8 juillet :** Retour de la Nuit de lecture du Club des Aventuriers du livre, alors que pour la première fois, une grande lectrice de 9 ans a réussi l'exploit de lire jusqu'au matin! Les jeunes ont apprécié la visite généreuse de quatre cadets de l'École nationale de police du Québec.

**24 septembre :** la Bibliothèque a tenu pour la deuxième année une vente annuelle de livres usagés, issus de l'élagage ou de dons.

**11 octobre :** après une pause imposée par la pandémie, les mamies lectrices ont repris leurs rendez-vous de lectures hebdomadaires avec les élèves de première année de Mme Marie-Claude Gamache.

**Du 23 au 31 octobre :** la Semaine Harry Potter en a mis plein la vue aux jeunes (et moins jeunes) sorciers et sorcières, avec décorations, casse-têtes et expositions. La magie a vraiment opéré.

## AUTRES ÉVÉNEMENTS SOULIGNÉS



- Festival Petits Bonheurs
- Semaine des bibliothèques publiques du Québec
- Journée mondiale du livre et du droit d'auteur
- Les Journées de la culture
- Les Journées de la persévérance scolaire
- La Grande semaine des tout-petits
- Juin, Je lis autochtone



# BILAN FINANCIER



La firme Morin Brassard a procédé à la vérification des états des résultats et du bilan au 31 décembre 2022. L'exercice s'est terminé avec des revenus de 1 534 919 \$ et des dépenses de 1 530 915 \$. Il en résulte un excédent de revenus sur les dépenses de 4 004 \$.

RÉSULTATS DES EXERCICES DU 1 <sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2022	
<b>REVENUS</b>	
<b>Contributions municipales</b>	
Joliette	791 973 \$
Saint-Charles-Borromée	536 618 \$
<b>Subventions</b>	
Ministère de la Culture et des Communications	139 300 \$
<b>Subventions reliées à l'emploi</b>	
Gouvernement fédéral	4 598 \$
Ville de Joliette	-
Autres revenus	45 652 \$
Amortissements des apports reportés aux immobilisations	16 778 \$
<b>TOTAL DES REVENUS</b>	<b>1 534 919 \$</b>
<b>DÉPENSES</b>	
Dépenses de fonctionnement	366 198 \$
Personnel	938 174 \$
Achats de périodiques	9 349 \$
Perte de documents	5 046 \$
Amortissements aux immobilisations	212 148 \$
<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>1 530 915 \$</b>
<b>EXCÉDENT DES REVENUS SUR LES DÉPENSES</b>	<b>4 004 \$</b>