

RETRAITE QUÉBEC

Sondage réalisé auprès des personnes abonnées au magazine électronique MAG Retraite Québec

Édition 2022



Rédaction

Hamida Chergui

Collaboration

Nathalie Madore

Révision

Stéphanie Rouleau

Date de production

Décembre 2023

Le contenu de cette publication peut être reproduit en tout ou en partie,
à condition que la source soit mentionnée.

Pour tout renseignement, tout commentaire ou toute suggestion, s'adresser à :

Direction de la statistique et de l'analyse quantitative

Retraite Québec

Case postale 5200

Québec (Québec)

G1K 7S9

demandestatistiques@retraitequebec.gouv.qc.ca

Dépôt légal – 2024

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ISBN – 978-2-550-97099-6 (PDF)

© Retraite Québec

Table des matières

Introduction	4
Méthodologie abrégée	5
Profil des répondants et répondantes	6
Résultats du sondage.....	8
Conclusion.....	15
Annexe I Méthodologie détaillée.....	16
Population cible	16
Questionnaire	16
Collecte des données	16
Limites du sondage	16
Méthode d'analyse	16
Annexe II Questionnaire synthèse	17

Introduction

Dans une optique d'amélioration continue, Retraite Québec désire connaître l'opinion des personnes abonnées à son magazine électronique, *MAG Retraite Québec*, sur les sujets qui y sont traités et sur le fait qu'ils répondent ou non à leurs besoins en matière d'information.

C'est dans cet objectif que la Direction de la statistique et de l'analyse quantitative (DSAQ) de la Direction générale de la planification et de la performance (DGPP) a été mandatée pour réaliser un sondage auprès des abonnées et abonnés du *MAG Retraite Québec*.

Le présent rapport fournit les résultats obtenus lors de ce sondage. La première section présente brièvement la méthodologie utilisée. La section suivante fait état des résultats de ce sondage, présentés selon les différentes sections qui composent ce magazine. Une conclusion clôt ce rapport. Enfin, une description détaillée de la méthodologie employée ainsi que le questionnaire synthèse utilisé se trouvent en annexes.

Méthodologie abrégée

Population visée



L'ensemble des personnes abonnées
au *MAG Retraite Québec*.

Sondage



Comment?

Collecte par
voie électronique



Quand?

Entre le **21 juin**
et le **21 juillet 2022**

Collecte des données



25 671

personnes ont reçu une invitation
à participer au sondage



1 912

personnes ont répondu
au sondage



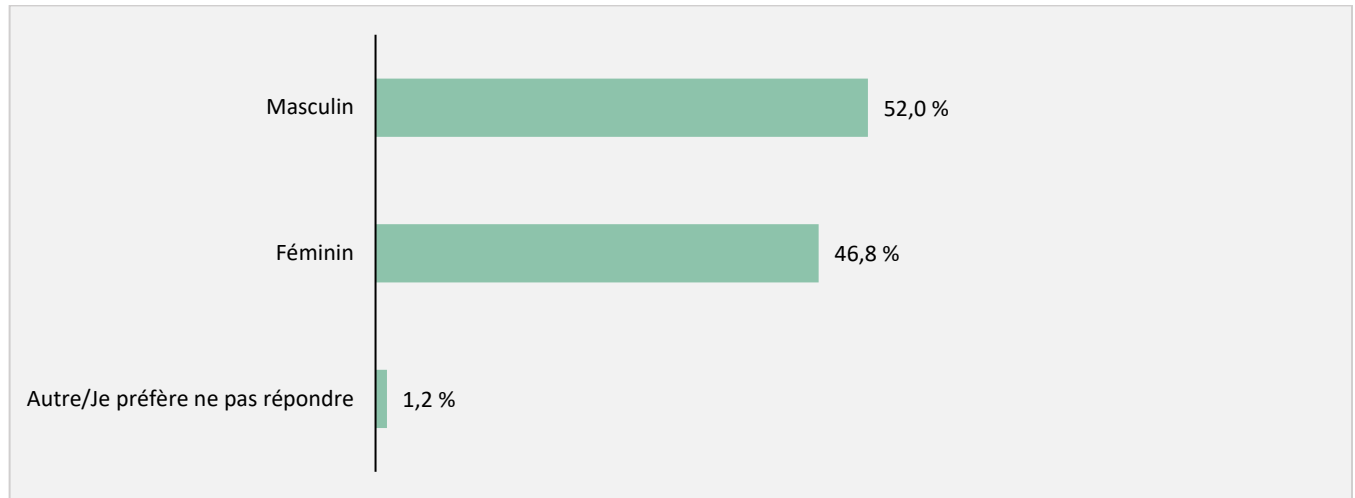
7,45 %

Taux de réponse

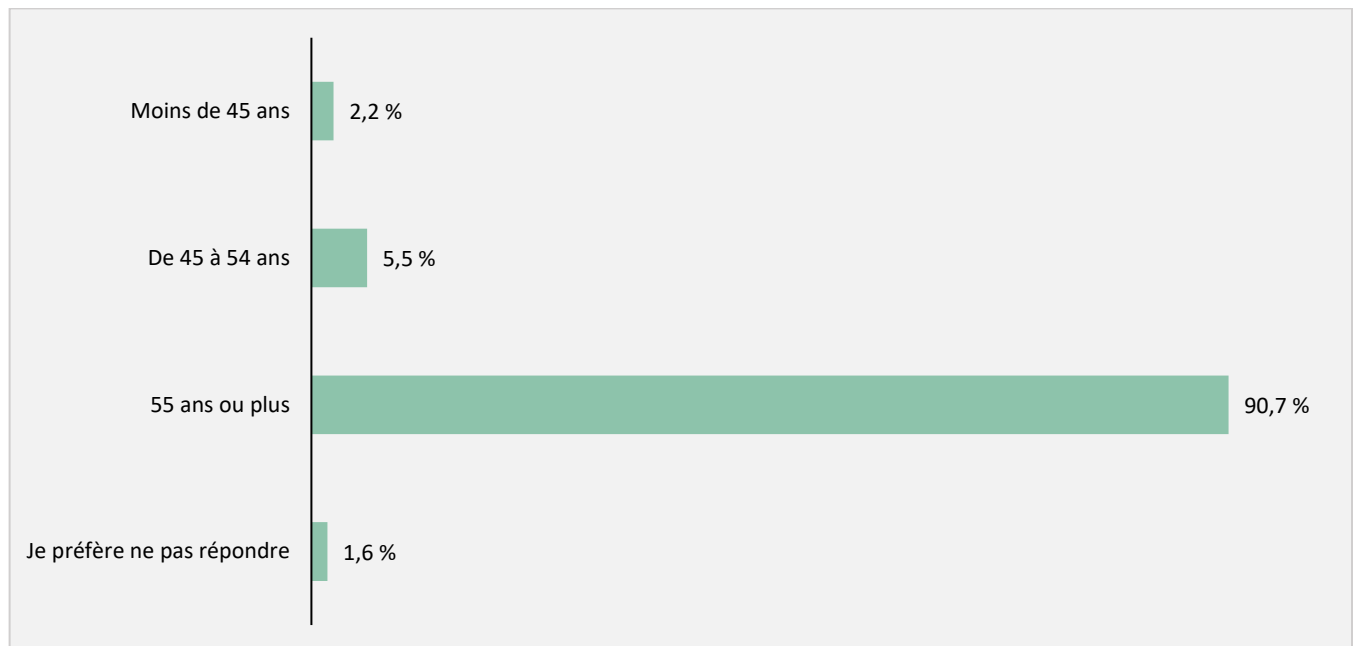
Les résultats présentés dans ce rapport sont ceux qui concernent les répondants et répondantes. Ils ne peuvent pas être généralisés à l'ensemble des personnes abonnées au *MAG Retraite Québec*.

Profil des répondants et répondantes

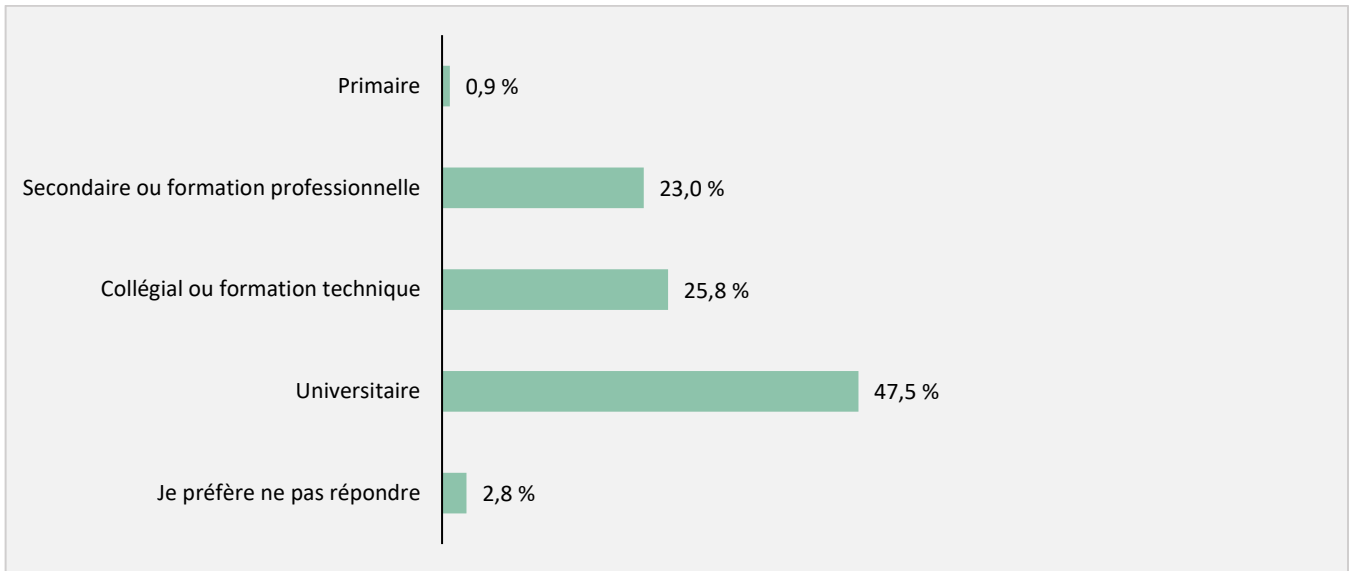
Répartition des répondants et répondantes selon leur sexe (n=1 911)



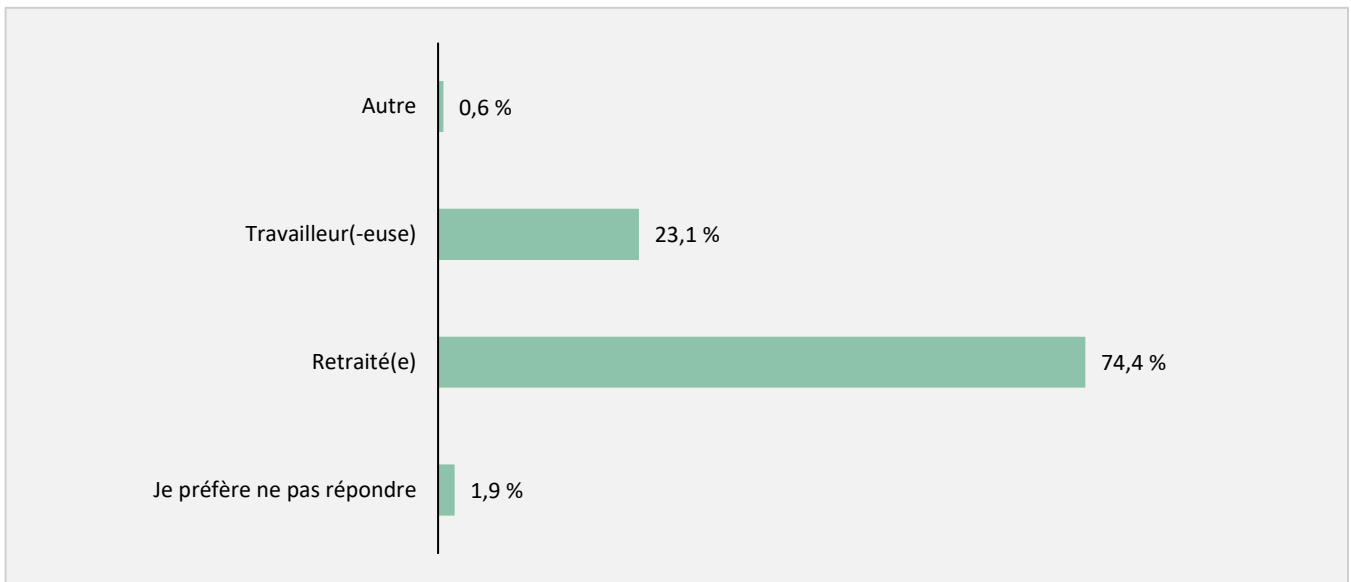
Répartition des répondants et répondantes selon leur groupe d'âge (n=1 912)



Répartition des répondants et répondantes selon leur niveau de scolarité (n=1 912)



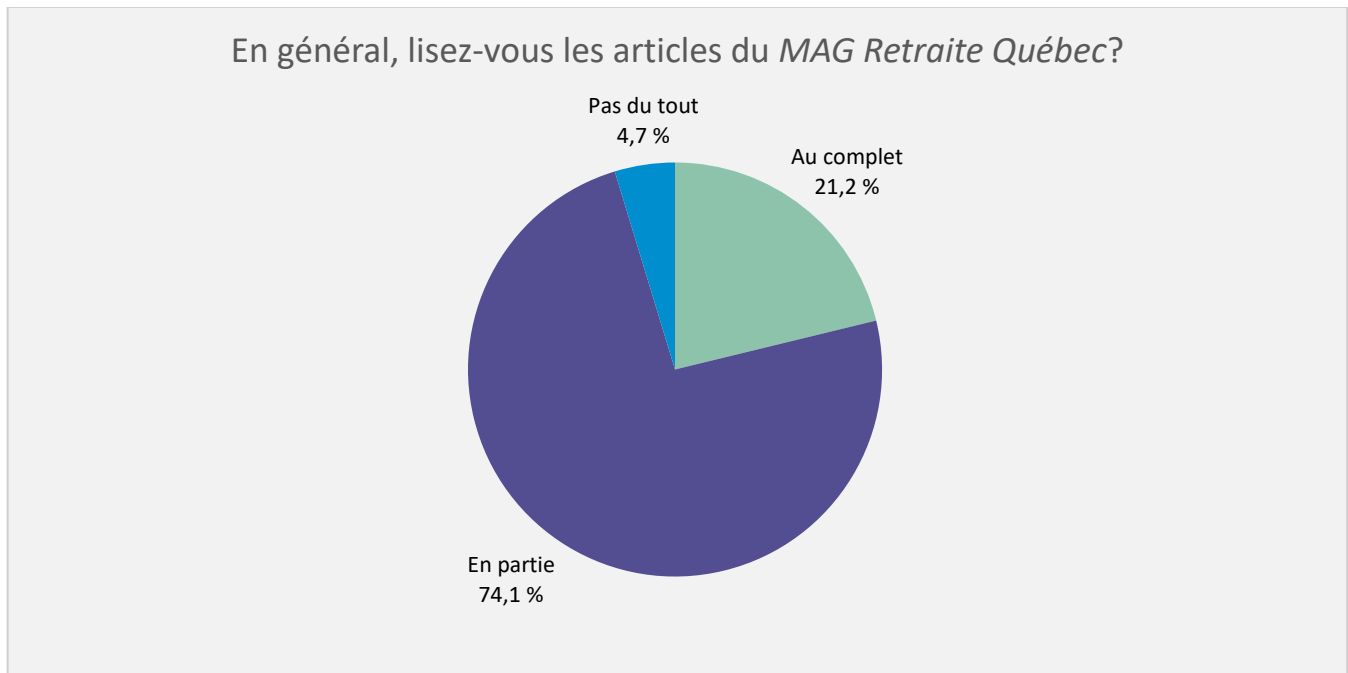
Répartition des répondants et répondantes selon leur principale occupation (n=1 912)



Résultats du sondage

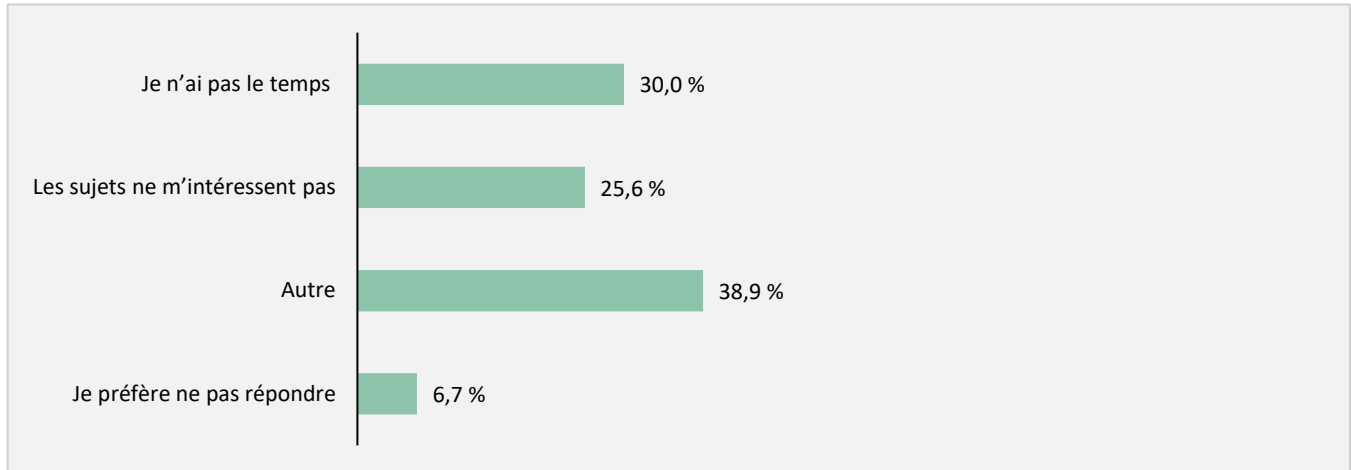
Le *MAG Retraite Québec* est très populaire auprès de son lectorat puisque la majorité des répondants et répondantes (95 %) lisent au moins en partie les articles de ce magazine. Toutefois, seule une personne sur cinq (21 %) les lit au complet.

Graphique 1 – Répartition des répondants et des répondantes selon leur consultation du *MAG Retraite Québec* (n=1 912)



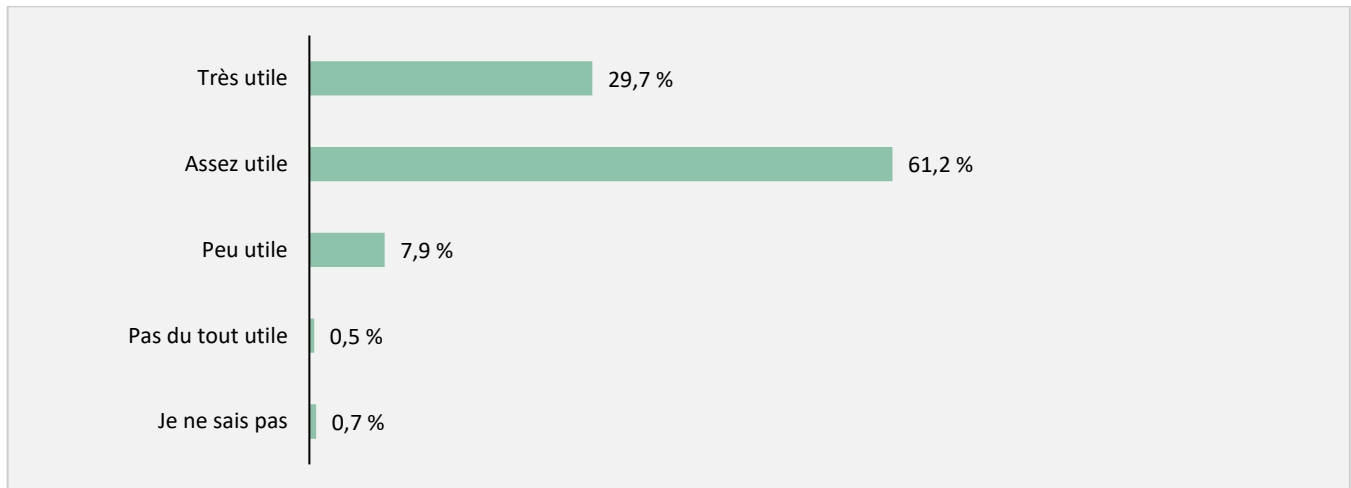
Le quart (26 %) des répondants et répondantes qui ne lisent pas du tout le *MAG Retraite Québec* ont mentionné que les sujets traités ne les intéressaient pas, alors qu'environ une personne sur trois (30 %) dit manquer de temps pour lire ce magazine. Un peu plus du tiers des répondants et répondantes (39 %) ont évoqué diverses autres raisons qui les empêchaient de le lire. Celles-ci sont présentées dans le questionnaire synthèse à l'annexe II.

Graphique 2 – Raisons pour lesquelles les répondants et répondantes ne lisent pas le *MAG Retraite Québec* (n=90)



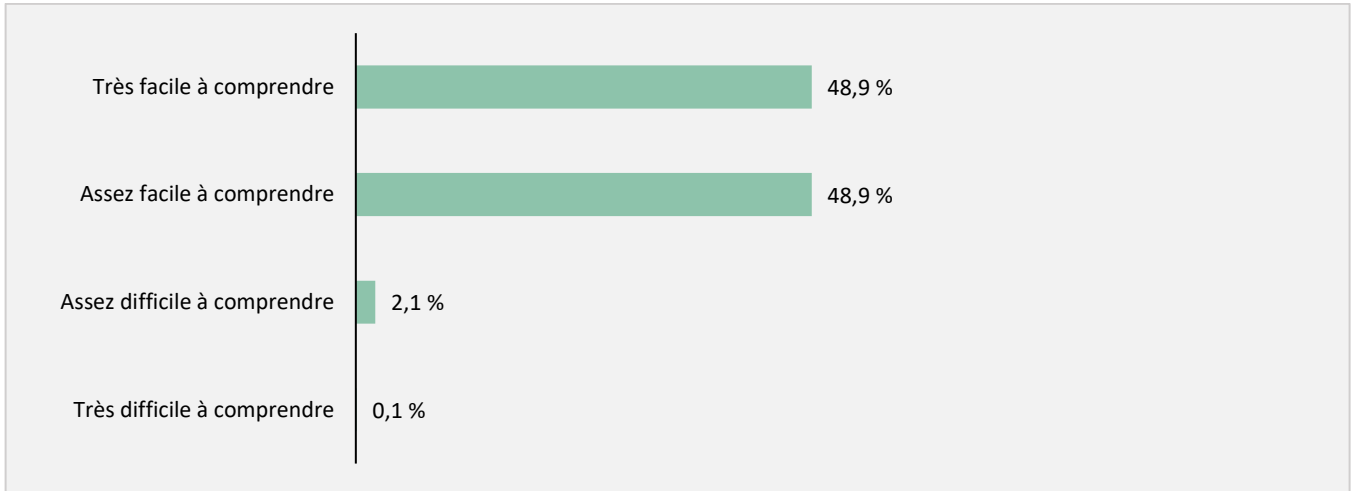
La grande majorité des répondants et répondantes qui lisent au moins en partie les articles du *MAG Retraite Québec* (91 %) ont trouvé utile l'information qui y est transmise. Près d'une personne sur dix (8 %) l'a trouvée peu utile, et une minorité (1 %) a mentionné que cette information n'est pas du tout utile ou ne pas savoir si elle l'est. De plus, selon la presque totalité (98 %), la disposition des renseignements était facile à comprendre.

Graphique 3 – Évaluation de l'utilité de l'information transmise dans le *MAG Retraite Québec* (n=1 822)



Base : répondants et répondantes qui ont dit lire en partie ou en totalité les articles du *MAG Retraite Québec*.

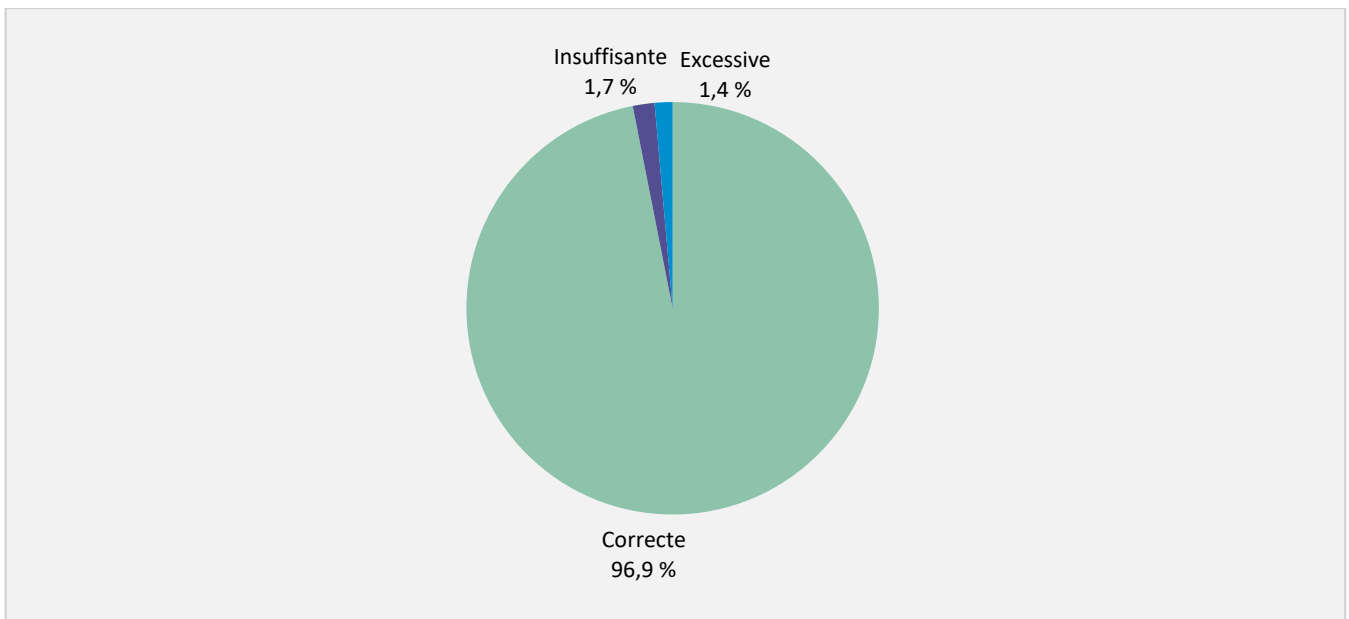
Graphique 4 – Évaluation de la facilité avec laquelle les répondants et répondantes comprennent la façon dont les renseignements sont disposés dans le *MAG Retraite Québec* (n=1 822)



Base : répondants et répondantes qui ont dit lire en partie ou en totalité les articles du *MAG Retraite Québec*.

La quasi-totalité (97 %) des répondants et des répondantes ont trouvé que la longueur des articles dans le magazine était correcte. Une minorité d'entre eux l'ont qualifiée d'insuffisante (2 %) ou d'excessive (1 %).

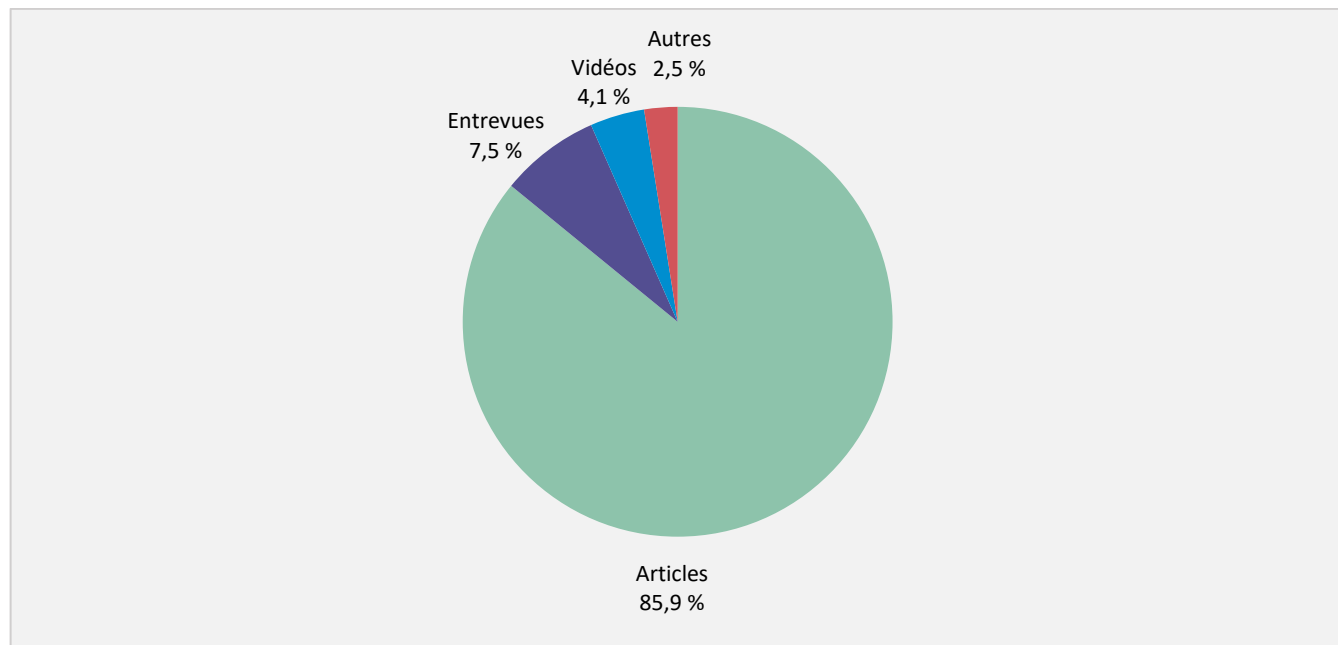
Graphique 5 – Évaluation de la longueur des articles dans le *MAG Retraite Québec* (n=1 822)



Base : répondants et répondantes qui ont dit lire en partie ou complètement les articles du *MAG Retraite Québec*.

L'information publiée dans le *MAG Retraite Québec* peut prendre la forme d'un article, d'une entrevue ou encore d'une vidéo. Les articles sont les plus appréciés par près de neuf répondants et répondantes sur dix (86 %). Quelques personnes préfèrent les entrevues (7 %), alors qu'une minorité aime davantage les vidéos (4 %). Certains répondants et répondantes (3 %) ont mentionné qu'ils consultent un peu de tout selon leur intérêt et qu'ils n'ont pas de préférence pour un format en particulier.

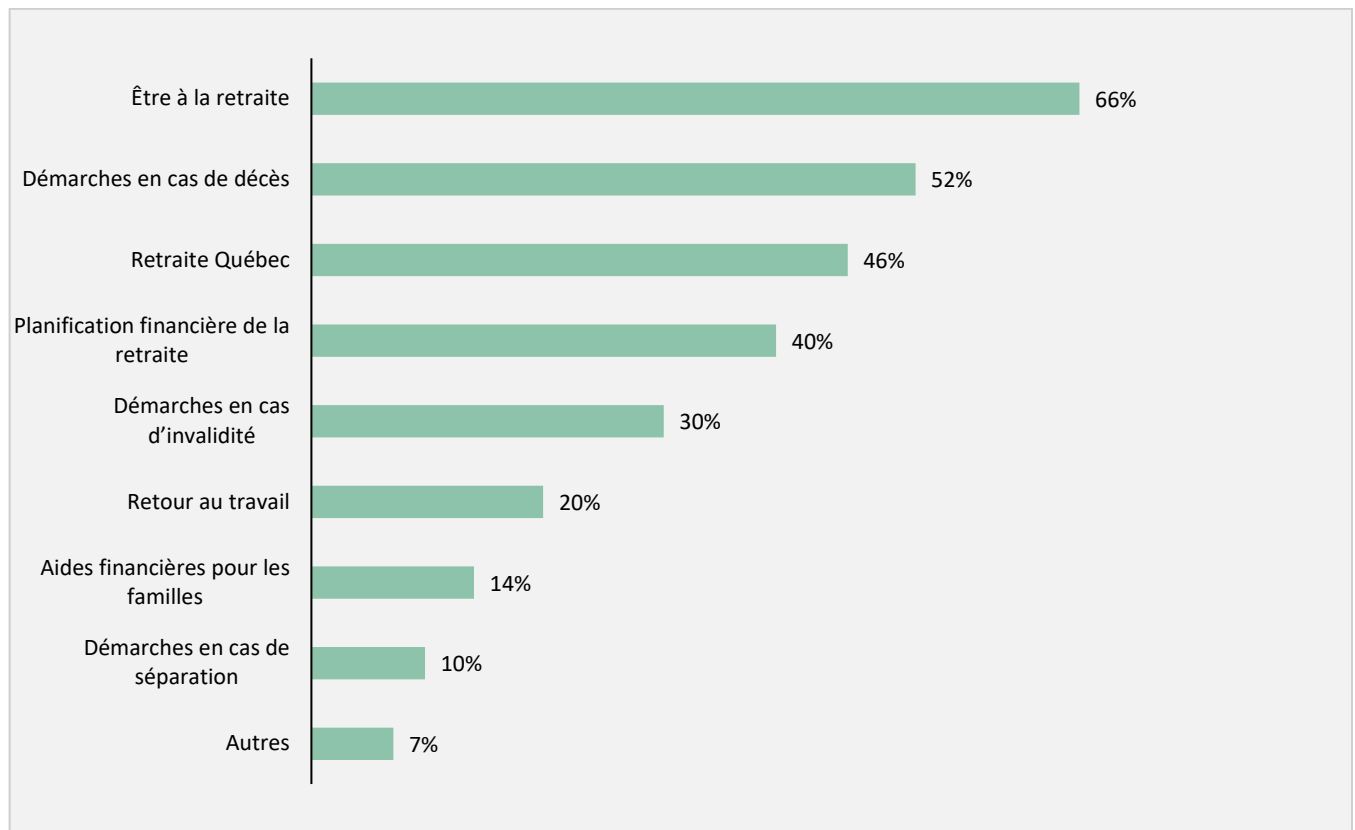
Graphique 6 – Format de contenu préféré des répondants et répondantes (n=1 822)



Base : répondants et répondantes qui ont dit lire en partie ou complètement les articles du *MAG Retraite Québec*.

Les répondants et répondantes avaient l'occasion de choisir des sujets concernant lesquels ils auraient aimé avoir plus d'information et ils pouvaient cocher plusieurs réponses. Le graphique 7 donne les résultats obtenus pour chacune des options proposées. À noter qu'une faible proportion des répondants et répondantes (7 %) a nommé d'autres sujets. Ceux-ci sont présentés dans le questionnaire synthèse à l'annexe II.

Graphique 7 – Répartition des répondants et répondantes en fonction des sujets concernant lesquels ils aimeraient avoir plus d'information (n=1 822)



Base : répondants et répondantes qui ont dit lire en partie ou complètement les articles du *MAG Retraite Québec*.

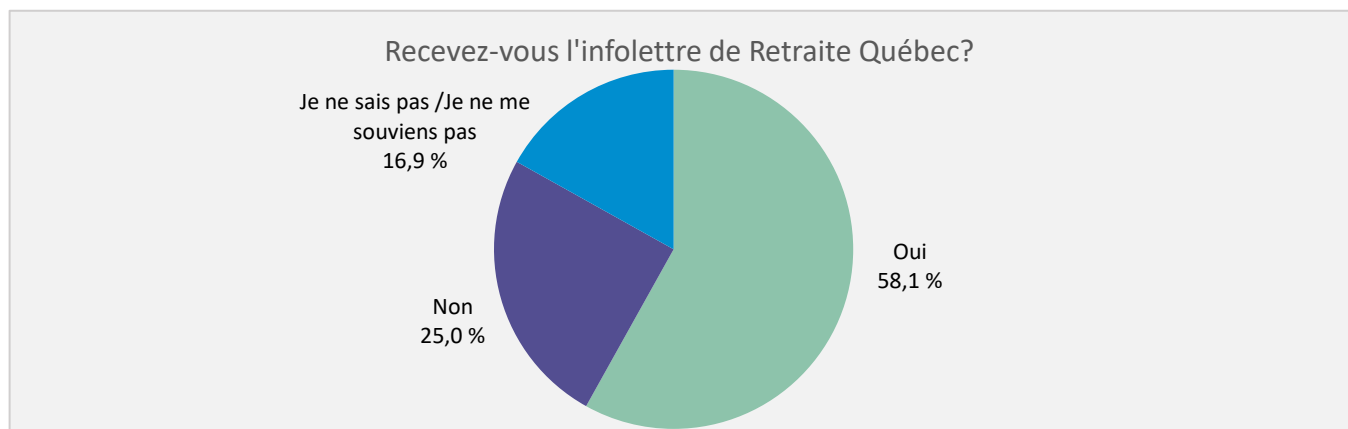
Afin de comparer son magazine à d'autres produits sur le marché, Retraite Québec souhaitait connaître les autres magazines électroniques consultés par les répondants et répondantes et ce qu'ils en aiment. Les réponses obtenues ont été très nombreuses et diversifiées, mais les organismes ou les produits suivants ont été mentionnés un peu plus souvent :

- Bulletins du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation
- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
- Office de la protection du consommateur, en particulier la revue *Protégez-vous*
- Revenu Québec
- Société des établissements de plein air du Québec (SEPAQ)
- Institut de la statistique du Québec
- Réseau FADOQ
- Revue *Le Bel âge*
- Hydro-Québec

La question à laquelle les répondants et répondantes pouvaient indiquer pourquoi ils aimaient consulter ces publications n'a pas été comprise de la même façon par tout le monde. Alors qu'on cherchait à savoir ce qui faisait de ces magazines des outils d'information attrayants pour leur lectorat, plusieurs ont mentionné que c'était le type de renseignements fournis qui les intéressait. Néanmoins, on peut retenir que les lecteurs et lectrices cherchent, dans un magazine électronique, de l'information pertinente, facile à comprendre, utile et à jour.

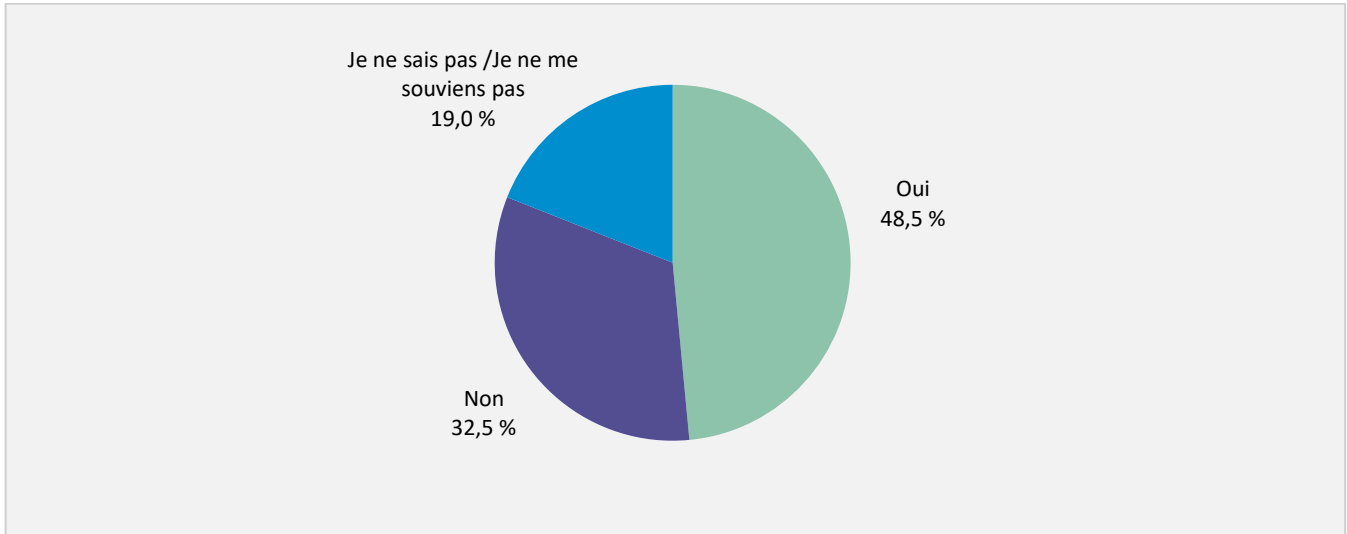
En plus du *MAG Retraite Québec*, l'organisme publie une infolettre mensuelle qui permet de recevoir, par courriel, de courtes manchettes portant sur les programmes et les services offerts par Retraite Québec, tels que la retraite et sa planification ainsi que l'Allocation famille. Un peu plus de la moitié (58 %) des répondants et répondantes reçoivent l'infolettre de Retraite Québec. Une personne sur quatre (25 %) ne la reçoit pas et près d'une personne sur cinq (17 %) ne sait pas si elle la reçoit ou encore ne se souvient pas l'avoir reçue.

Graphique 8 – Réception de l'infolettre de Retraite Québec par les répondants et répondantes (n=1 912)



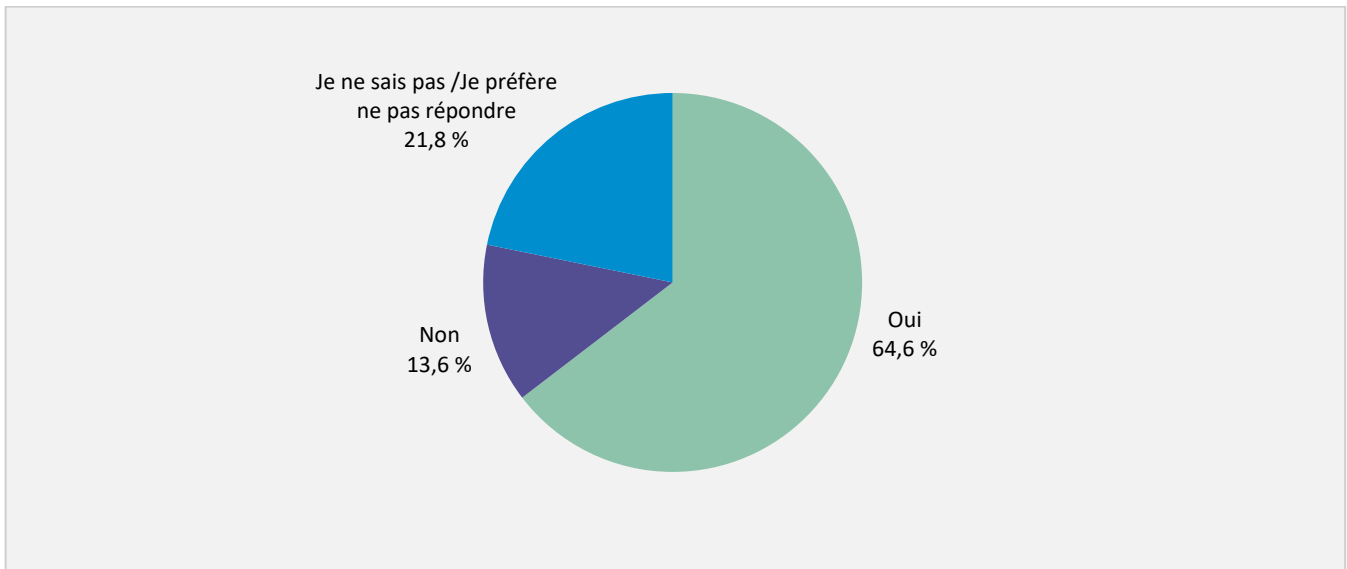
Près de la moitié (48 %) des répondants et répondantes qui reçoivent l'infolettre de Retraite Québec trouvaient que cette dernière suffirait à elle seule à combler leurs besoins en matière d'information relative à Retraite Québec. Un tiers (33 %) d'entre eux pensaient que ce ne serait pas suffisant et environ une personne sur cinq (19 %) ne savait pas quoi répondre ou préférait simplement ne pas répondre.

Graphique 9 – L’infolettre de Retraite Québec suffirait-elle à elle seule à combler les besoins des répondants et répondantes en matière d’information relative à Retraite Québec? (n=1 112)



Environ deux répondants et répondantes sur trois (65 %) qui ne reçoivent pas l’infolettre de Retraite Québec pensaient s’y abonner après avoir été informés de son existence.

Graphique 10 – Proportion des répondants et répondantes informé(e)s de l’existence de l’infolettre de Retraite Québec qui pensent s’y abonner prochainement (n=800)



Conclusion

Ce sondage visait les quelque 25 000 personnes abonnées au *MAG Retraite Québec*. Seules un peu plus de 1 900 d'entre elles ont répondu au sondage et les résultats ne portent que sur ce groupe. Les répondants et répondantes se composent presque uniquement de personnes de 55 ans ou plus, retraitées et pour la plupart assez scolarisées (environ les trois quarts ont au moins un diplôme d'études collégiales).

Le *MAG Retraite Québec* semble toujours répondre aux besoins de ces gens. La quasi-totalité des répondants et répondantes lisent les articles du magazine (en tout ou en partie) et trouvent que l'information qu'il présente est utile et facile à comprendre. De plus, la majorité d'entre eux sont satisfaits de la longueur des articles et de leur format.

Étant donné le profil des répondants et répondantes, il n'est pas surprenant que plusieurs aimeraient que le *MAG Retraite Québec* contienne plus d'articles qui s'adressent spécifiquement aux personnes retraitées. Permettre de mieux cibler la clientèle visée par chaque article fait également partie de leurs propositions d'amélioration. De nombreuses personnes ont aussi manifesté un certain intérêt pour des articles de fond, qui pourraient fournir des références à d'autres sites qui leur permettraient d'en apprendre plus sur des sujets particuliers. Ceci contraste quand même avec d'autres commentaires voulant que l'information doive être présentée plus simplement, que le vocabulaire devrait être clair et le contenu, vulgarisé.

Plusieurs sujets à traiter ont été suggérés par les répondants et les répondantes. Ces suggestions seront analysées par les responsables du magazine, et la pertinence de traiter de ces sujets sera évaluée.

Annexe I

Méthodologie détaillée

Population cible

La population visée est constituée de toutes les personnes abonnées au *MAG Retraite Québec* (25 671).

Puisque toutes les personnes abonnées étaient visées, aucun échantillon n'a été tiré. La Direction générale des communications a fourni la liste des noms et des adresses courriel des abonnés et abonnées.

Questionnaire

Le questionnaire a été conçu par la Direction de la statistique et de l'analyse quantitative (DSAQ) en collaboration avec la Direction générale des communications. Il est composé de 19 questions.

La DSAQ a aussi réalisé l'informatisation du questionnaire dans le logiciel de sondages en ligne LimeSurvey. Le questionnaire a été soumis en français et en anglais. Il est présenté à l'annexe II.

Collecte des données

La collecte des données a été effectuée par voie électronique du 21 juin au 21 juillet 2022, sous la supervision de la DSAQ.

Cette collecte a rapidement permis de constater des lacunes importantes dans la base de sondage. De nombreuses adresses courriel étaient inexistantes et donnaient lieu à un retour de courriel.

Au total, 1 912 personnes ont répondu au sondage. Le taux de réponse, soit le nombre de répondants et répondantes par rapport au nombre total de personnes visées, est de 7,4 %.

Limites du sondage

Les résultats de ce sondage ne peuvent pas être généralisés à l'ensemble des abonnés et abonnées du *MAG Retraite Québec* et ne reflètent que l'opinion des personnes qui ont rempli le questionnaire. Ainsi, aucune marge d'erreur n'a été calculée. Par ailleurs, aucune pondération n'a été effectuée.

Méthode d'analyse

L'analyse des résultats se résume à la production de proportions de répondants et répondantes pour chacune des questions. Ces proportions sont présentées sous forme de graphiques.

Il est à noter que la somme des pourcentages, dans les graphiques et les tableaux, peut parfois être différente de 100 % en raison de l'arrondissement des nombres.

Annexe II

Questionnaire synthèse

Q1	En général, lisez-vous les articles du <i>MAG Retraite Québec</i>? (n=1 912)
	21,2 % Au complet
	74,1 % En partie
	4,7 % Pas du tout

Q1a	Si Q1 = Pas du tout Pourquoi ne lisez-vous pas les articles du <i>MAG Retraite Québec</i>? (n=90)
	30,0 % Je n'ai pas le temps.
	25,6 % Les sujets ne m'intéressent pas.
	38,9 % Autre, précisez :
	Je ne le reçois pas./Je ne sais pas où le trouver. (10 mentions)
	Je ne connais pas ce magazine. (8 mentions)
	Ne m'intéresse pas./Je suis déjà à la retraite. (7 mentions)
	6,7 % Je préfère ne pas répondre.

Q2	Si Q1 = Au complet ou En partie De manière générale, comment qualifieriez-vous l'information transmise dans le <i>MAG Retraite Québec</i>? (n=1 822)
	29,7 % Très utile
	61,2 % Assez utile
	7,9 % Peu utile
	0,5 % Pas du tout utile
	0,7 % Je ne sais pas.

Q3	Comment qualifieriez-vous la façon dont l'information est disposée dans notre magazine? (n=1 822)
	48,9 % Très facile à comprendre
	48,9 % Assez facile à comprendre
	2,1 % Assez difficile à comprendre
	0,1 % Très difficile à comprendre

Q4	Comment qualifieriez-vous la longueur des articles dans notre magazine? (n=1 822)
	1,4 % Excessive
	96,9 % Correcte
	1,7 % Insuffisante

Q5	<p>Quel format de contenu aimez-vous particulièrement? (n=1 822)</p> <p>85,9 % Articles</p> <p>7,5 % Entrevues</p> <p>4,1 % Vidéos</p> <p>2,5 % Autres, précisez :</p>
Q6	<p>Sur quels sujets aimeriez-vous avoir plus d'information? (n=1 822) <i>(Plusieurs réponses possibles)</i></p> <p>65,6 % Être à la retraite</p> <p>51,6 % Démarches en cas de décès</p> <p>45,8 % Retraite Québec</p> <p>39,7 % Planification financière de votre retraite</p> <p>30,1 % Démarches en cas d'invalidité</p> <p>19,8 % Retour au travail</p> <p>13,9 % Aides financières pour les familles</p> <p>9,7 % Démarches en cas de séparation</p> <p>7,0 % Autres, précisez :</p> <p>Revenus des retraités/décaissement (16 mentions)</p> <p>Indexation et inflation (13 mentions)</p> <p>Les diverses mesures d'aide pour les aînés (12 mentions)</p> <p>Maintien à domicile/aidants naturels (11 mentions)</p> <p>Fiscalité (7 mentions)</p> <p>Succession (6 mentions)</p>
Q7	<p>Quelles améliorations pourraient être apportées au <i>MAG Retraite Québec</i>? (n=568)</p>
Q8	<p>Quels autres magazines électroniques gouvernementaux aimez-vous particulièrement consulter? (n=788)</p> <p>Aucun (225 mentions)</p>
Q8a	<p>Qu'est-ce que vous aimez dans ces magazines? (n=591)</p>
Q9	<p>En plus du <i>MAG Retraite Québec</i>, Retraite Québec publie également une infolettre mensuelle, qui vous permet de recevoir, par courriel, de courtes manchettes sur les programmes ainsi que sur les services de Retraite Québec, tels que la retraite et sa planification et la mesure de l'Allocation famille. Recevez-vous l'infolettre de Retraite Québec? (n=1 112)</p> <p>58,1 % Oui</p> <p>25,0 % Non</p> <p>16,9 % Je ne sais pas./Je ne me souviens pas.</p>

Q10	Si Q9=Oui Selon vous, l'infolettre de Retraite Québec suffirait-elle à elle seule à combler vos besoins en information relative à Retraite Québec? (n=1 112) 48,5 % Oui 32,5 % Non 19,0 % Je ne sais pas./Je préfère ne pas répondre.
Q11	Si Q9=Non ou Q9= Je ne sais pas./Je ne me souviens pas. Maintenant que vous êtes informé(e) de l'existence de cette infolettre, pensez-vous vous y abonner prochainement? (n=800) 64,6 % Oui 13,6 % Non 21,8 % Je ne sais pas.

**Pour plus de renseignements,
vous pouvez communiquer
avec nous.**

Par Internet

retraitequebec.gouv.qc.ca

Par courriel

demandedestatistiques@retraitequebec.gouv.qc.ca

Par la poste

Retraite Québec
Case postale 5200
Québec (Québec) G1K 7S9