



- Activité sur la sensibilisation aux risques; Un nouveau logo souligne 10 ans du succès d'intégration; Qualité, sécurité, et compassion en action ..... 1



- Entretien préventif; Votre santé à cœur; Nouvelles financières; Éthiques cliniques; Pentathlon..... 2
- Récipiendaires du Prix Ovation .... 3

# AU Courant

Qualité, sécurité, compassion

Le conseil d'administration de l'Hôpital Jeffery Hale – Saint Brigid's vous informe : Points saillants de la réunion du 29 janvier 2013.

## Activité sur la sensibilisation aux risques

Notre activité récente sur la sensibilisation aux risques a connu un succès retentissant avec plus de 126 membres du personnel et les bénévoles participants (64 au Jeff et 62 à St. B). Les définitions sur la gestion intégrée des risques ont été examinées par les participants, et leur compréhension a été validée par un court questionnaire.

Cette activité de sensibilisation sera suivie d'un processus d'identification des risques par secteur d'activité. Restez à l'écoute pour les résultats de cette importante initiative de sécurité !

La détermination et la gestion des risques sont deux volets essentiels de notre *Plan de sécurité des usagers* (voir colonne de droite).

## Un nouveau logo souligne 10 ans du succès d'intégration

En 1856, le révérend père Bernard McGauran fonde le foyer Saint Brigid's Home pour les orphelins et les veuves irlandaises. Quelques années plus tard, en 1865, le philanthrope Jeffery Hale lègue par testament une somme destinée à la fondation d'un hôpital pour les malades et les handicapés protestants.

De confessions religieuses différentes, ces deux hommes partageaient tous deux une remarquable clairvoyance et une vision commune de la compassion et de l'entraide. Cet héritage commun se concrétise en 2002, lorsque Saint Brigid's Home et l'Hôpital Jeffery Hale unissent leurs forces sous une seule et même gouvernance. Puis, enfin, l'intégration de ces deux établissements de renom, le 1<sup>er</sup> avril 2007, vient officiellement sceller leur union et créer l'instance que nous connaissons aujourd'hui : le Jeffery Hale – Saint Brigid's.

S'appuyant sur l'héritage d'entraide de la communauté, le Jeffery Hale – Saint Brigid's de 2013 est un établissement dynamique et bilingue qui se démarque par la qualité, la sécurité et la compassion envers les usagers et le personnel. Notre nouveau logo et notre nouveau slogan, approuvés par le Conseil d'administration en janvier, confortent cette vision.

Le bleu pur est calme et ferme, mais à la fois chaleureux et lumineux. Le vert « Kelly » représente la vie et le renouveau. Les mains jointes évoquent notre unification dans la qualité, sécurité et la compassion. Le trèfle constitue un appui solide pour les mains et met en valeur notre attachement à nos racines irlandaises. L'effet de mouvement dans le logo représente la vitalité de notre établissement.



**Jeffery Hale  
Saint Brigid's**  
Une communauté de soins  
A Community of Care

## Qualité, sécurité, et compassion en action

Notre conseil d'administration a récemment entériné un document très complet intitulé « Quali-cycle – Plan intégré pour l'amélioration continue des soins et services », qui résume les efforts déployés depuis des années pour améliorer nos services.

Ce Plan traite de tous les processus en cours que nous avons mis en place au fil des ans pour renforcer la qualité, la sécurité et la compassion dans l'ensemble de nos soins et services. Il décrit les mesures prises pour tirer des enseignements de nos erreurs et corriger les pratiques à risque. Il explique également notre méthode de suivi des résultats en matière de qualité et de sécurité fondée sur des indicateurs. Ces résultats figurent dans les rapports trimestriels que nous publions depuis trois ans.



Qualité



Sécurité



Compassion

Cherchez les éléments graphiques qui nous aident à souligner nos progrès dans ces trois domaines.

Fais partie du défilé de la  
St-Patrick le 23 mars



# Sur le vif



## Entretien préventif

Dans la dernière année, les services techniques ont travaillé très fort pour mettre en place un programme d'entretien préventif de l'équipement biomédical et non médical conforme dans notre établissement.

L'ensemble de nos équipements a été inventorié et des fiches individuelles ont été préparées comportant toutes les informations pertinentes incluant la fréquence de l'entretien requis selon les normes en vigueur.

Le Plan est étroitement lié à la qualité et à la sécurité de nos services. Il est important de signaler à votre chef de service ou à l'équipe des services techniques tout incident relatif à l'équipement médical ou non médical afin de vous assurer que les problèmes seront résolus.

## Votre santé à cœur

La veille de la Saint-Valentin, sous leur bannière *Café Compétences*, les infirmiers et infirmières du JHSB



Comité d'éthique clinique du JHSB : Jennifer Hobbs-Robert, Gilles Labrecque, D<sup>re</sup> Micheline Tremblay, conseillère en éthique, Christiane Dion, Marthe Vézina, Julie Roberge, Pierre Robitaille, Geneviève Dorval, Paule Vallières, présidente, Anne Jougit, vice-présidente et Louis Hanrahan, directeur général, aussi présent.

ont convié l'ensemble du personnel et des bénévoles à une activité spéciale, dans le cadre du Mois du cœur, intitulée *Je prends soin de ma santé*. Une quarantaine de personnes ont participé à cette conférence très instructive présentée par Thierry Gaudet-Savard, kinésiologue à l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec.

## Nouvelles financières

Le service des finances du JHSB a le plaisir de lancer *Info-finance*, son nouveau bulletin d'information, afin de vous tenir au courant de la façon dont notre budget d'exploitation de 32 millions et les 9 millions de dollars alloués à l'équipement et à la réfection des bâtiments sont dépensés.

## Éthique clinique

Lors de sa réunion du 16 janvier, le comité d'éthique clinique du JHSB a eu le plaisir d'approuver le *Cadre de référence en matière d'éthique et de déontologie* ainsi qu'un guide sur la prise de décisions éthiques à l'intention de vos équipes.

Reconstitué en 2010, le comité se réunit environ huit fois par an. Pour en savoir plus, consultez la brochure du comité disponible sur notre intranet, notre site Web ([jhsb.ca](http://jhsb.ca)) ou nos présentoirs sur la sécurité.



## Pentathlon

Le 24 février, deux équipes du JHSB ont participé au *Pentathlon des neiges - Journée santé et services sociaux*, activité réservée aux employés des établissements de santé de la région.

Mention spéciale aux « *Fabulous Five* » pour leur fantastique esprit d'équipe dont elles ont fait preuve à l'occasion de leur première compétition : Andréa Fortin (vélo), Charlene Joyal (patin), Chantal Hautcoeur (ski de fond), Myriam Laroche (raquette) et Kathleen Poulin (course).

L'équipe masculine « *Unisson* » a terminé 5e sur 47, améliorant son classement de quatre places par rapport à l'année dernière : Gabriel Audet (course), Alain Bélanger (raquette), Michel Mercier (ski de fond), Danny Roche (vélo) et Jean-Marc Tanguay (patin).



Nous tenons à féliciter tous les participants à cette activité physique pour avoir montré l'exemple en prenant soin de leur santé et de leur mieux-être.



# Récipiendaires du Prix Ovation

## pour la période du 1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre 2012

Le prix « Ovation » souligne la contribution exceptionnelle du personnel à l'égard d'une situation qui a été résolue ou améliorée grâce à des actions novatrices et efficaces qui profitent aux résidents, aux usagers ou aux employés.

Cette distinction veut donc reconnaître un effort hors de l'ordinaire, un événement ou une performance extraordinaire, une **initiative** bénéfique pour la communauté centrée sur la qualité et la compassion, un **leadership** soutenu dans un dossier critique ou une résolution de problème(s) ayant eu un **impact positif** sur l'organisation.



### Comité de code d'éthique

Depuis 2006 Cette équipe, composée de représentants de tous les secteurs d'activités provenant des trois sites élabore, planifie, organise et anime des activités pour faire vivre le code d'éthique dans l'établissement.

L'organisation de l'activité à l'automne 2012 sous le thème du « vouvoiement » était plus complexe que d'habitude en raison de la production et la distribution de t-shirt arborant l'inscription d'un message que le comité tenait à transmettre à l'ensemble du personnel. Les membres de ce comité se sont tous mobilisés pour que cette activité se déroule bien, que ce soit avant ou après leurs heures de travail. Ils ont été présents pour le personnel de tous les quarts de travail et ont rencontré le conseil d'administration à une réunion en soirée et ce, de façon bénévole.



### Pierrette Mathieu

Pierrette Mathieu, infirmière à l'hébergement de Saint Brigid's, s'est intéressée à la problématique des dossiers antérieurs dont le volume était devenu difficile à gérer dans l'espace désigné à cet effet. De plus, le classement était fait de façon aléatoire sans structure. Mme Mathieu a procédé elle-même à une épuration des dossiers antérieurs en créant une méthodologie de sous-classement qui permet maintenant de conserver tous les documents légaux d'un dossier patient tout en les retraçant facilement. Une fois l'opération complétée sur son unité de soins, Madame Mathieu s'est portée volontaire pour répéter la démarche sur d'autres unités de soins.



### Paule Vallières

Paule Vallières, éducatrice spécialisée, préside, depuis plus de 5ans, le comité des bénévoles qui voit à l'entretien et l'embellissement du jardin « Souvenir » créé en 2006 pour souligner son 150<sup>ième</sup> anniversaire de, Saint Brigid's. Ayant exprimé son désir de passer le flambeau cet automne, elle s'est tout de même assurée qu'une personne accepte de prendre la relève, et que la suite des activités soit prête, dont la planification des travaux pour l'été prochain, l'obtention des propositions de la firme de jardiniers qui a la charge de l'entretien du jardin et l'assurance du financement annuel en collaboration avec la Saint Brigid's Guild. Le souci du détail apporté par Mme Vallières dans ce dossier, depuis toutes ces années, a contribué au développement, à l'embellissement et à la continuité de ce jardin.



### Lorraine Gosselin

Lorraine Gosselin, adjointe administrative à la DSIQ, est très impliquée dans le processus de standardisation et la distribution des politiques et procédures qu'elle exécute avec minutie. Suite à un constat que le bon ordre n'était pas toujours maintenue dans les manuels de politiques et procédures, elle a proposé et exécuté un audit des 54 manuels à travers l'établissement et a produit un rapport complet pour les différents secteurs d'activités. Elle sait que la qualité de nos manuels de politique et de procédures (général, de la pharmacie et de la prévention des infections) a un impact direct sur la qualité des soins offerts à notre clientèle.