

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

Information
Connaissance
Décision

Guide des outils et services

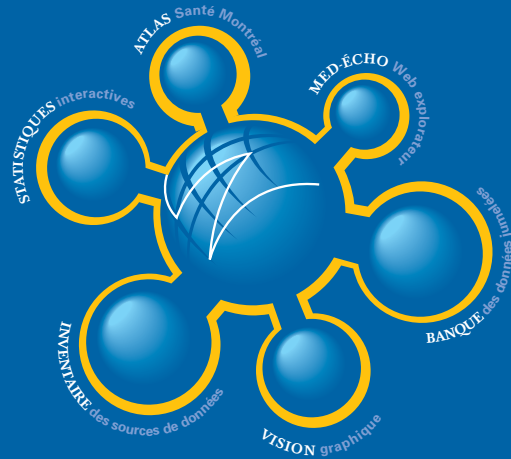
Carrefour montréalais d'information sociosanitaire

Québec 

Le Carrefour montréalais d'information sociosanitaire (CMIS) a été mis en place par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal afin de fournir au réseau de la santé les informations utiles à la planification, l'organisation et l'évaluation des services.

Depuis plusieurs années, en collaboration avec les établissements de Montréal, le CMIS a réalisé d'importants travaux pour regrouper, structurer et rendre accessible l'ensemble des données disponibles à l'Agence. Ces travaux ont mené à la création d'un portail régional d'information sociosanitaire qui offre différents outils d'interrogation des banques de données.

Le présent guide des outils et services offre un aperçu de l'information disponible sur le portail du CMIS.



Pour nous joindre

Pour accéder au portail du CMIS :
www.santemontreal.qc.ca/cmis

Pour nous faire part de vos questions ou commentaires, voici comment nous joindre :

Par téléphone : **514 286-6500, poste 5529**

Par courriel : cmis@ssss.qc.ca

Par courrier :

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Carrefour montréalais d'information sociosanitaire
3725, rue Saint-Denis, bureau 524
Montréal (Québec) H2X 3L9

L'équipe

Le CMIS regroupe une équipe de professionnels spécialisés dans les domaines suivants :

- systèmes et technologies de l'information ;
- pilotage et gestion des bases de données ;
- traitement, analyse et interprétation des données ;
- géomatique ;
- développement, production et diffusion des produits informationnels ;
- gestion documentaire.



STATISTIQUES interactives

Destinés à un large public, ces **tableaux interactifs** présentent des statistiques agrégées provenant de différentes banques de données médico-administratives. L'outil permet de croiser les statistiques selon plusieurs dimensions (âge, sexe, territoire de résidence, etc.) et d'exporter les résultats obtenus dans un tableur (Excel par exemple).

Actuellement, les **statistiques interactives** présentent des données sur les caractéristiques de la population, l'utilisation des services de santé et enfin, les ressources du réseau montréalais.

Les **Statistiques interactives** présentent, sous une forme agrégée, la plupart des banques médico-administratives disponibles à l'Agence. Actuellement, les domaines couverts sont les suivants :

- **Caractéristiques de la population :**
 - recensement 2001 de Statistique Canada ;
 - projections de la population jusqu'en 2026.
- **Utilisation des services :**
 - les hospitalisations ;
 - les interventions en CLSC ;
 - l'hébergement en CHSLD ;
 - les effectifs médicaux ;
 - l'utilisation des urgences ;
- **Ressources :**
 - ressources humaines ;
 - ressources financières.

Un exemple

Les Statistiques interactives permettent de connaître l'évolution du nombre de patients sur civière dans les salles d'urgence des hôpitaux montréalais entre 2002 et 2005. Ces données peuvent être croisées selon plusieurs caractéristiques de l'utilisateur (âge, sexe, diagnostic, mode d'arrivée à l'urgence, etc.).



ATLAS Santé Montréal

L'Atlas Santé Montréal est un outil de cartographie interactif qui présente, sur une base territoriale, les statistiques sur la population et le système de santé. Il est possible de cartographier ces statistiques au niveau régional et sous-régional (Réseaux locaux, CLSC).

L'Atlas contient également des informations sur les établissements de Montréal et sur les découpages territoriaux.

Enfin, l'Atlas présente plusieurs cartes des RLS en format PDF pour des impressions haute résolution.

L'Atlas Santé Montréal couvre les domaines suivants :

- **les découpages territoriaux** (CSSS, CLSC, municipalités, commission scolaire, etc.) ;
- **les caractéristiques de la population** (profils sociodémographiques et socio-économiques) ;
- **l'état de santé de la population** (espérance de vie, mortalité, morbidité, problèmes sociaux, etc.) ;
- **l'utilisation des services** (effectifs médicaux, taux d'admissions, zones d'attraction des hôpitaux, etc.) ;
- **les ressources du réseau** (établissements, installations, cliniques médicales, organismes communautaires et résidences privées pour personnes âgées) ;
- **les cartes en format PDF** qui présentent de façon détaillée les ressources de chacun des réseaux locaux.

Un exemple

L'Atlas permet de déterminer, pour chacun des territoires de CLSC, les secteurs où sont concentrées les personnes âgées qui vivent seules.

Un hôpital peut également visualiser rapidement la provenance de sa clientèle pour les hospitalisations générales et spécialisées.



BANQUE des données jumelées

La Banque des données jumelées de l'Agence a été créée suite à l'accord de la Commission d'accès à l'information du Québec (CAI) afin d'évaluer l'implantation et le fonctionnement des réseaux locaux de services à Montréal.

Cette banque, à usage réservé, relie les informations provenant de plusieurs sources

(actes médicaux, hospitalisations, interventions dans les CLSC, hébergement en CHSLD et décès).

Ce croisement de banques permet l'analyse des trajectoires de services des usagers dans le réseau de santé montréalais, en particulier pour ceux dont le cheminement a impliqué plusieurs établissements.

Plusieurs tableaux statistiques, présentant des données agrégées de la banque, sont disponibles sur le portail du CMIS. Selon les besoins, des analyses spécifiques sont également réalisées à partir de cette banque.



Un exemple

La banque permet d'évaluer si les personnes vulnérables sont prises en charge de façon adéquate par la première ligne (CLSC, médecins de famille) avant et après un épisode de soins aigus (hospitalisation, visite à l'urgence, etc.).



MED-ÉCHO

Web explorateur

Cet outil permet l'interrogation de la banque de données sur les hospitalisations dans les hôpitaux du Québec. Il est possible d'effectuer une sélection fine des dossiers à l'aide de plusieurs critères, de visionner les dossiers obtenus ou de les compiler dans un tableau croisé.

Le Web Explorateur MED-ÉCHO est réservé au personnel du réseau sociosanitaire dont l'accès a été autorisé par le CMIS. Pour obtenir l'accès nécessaire à l'utilisation de cet outil, veuillez en faire la demande par courriel à cmis@ssss.gouv.qc.ca.

Le Web Explorateur MED-ÉCHO présente les données provenant de la banque sur les hospitalisations du Québec (Med-Écho). L'outil permet d'interroger cette banque selon plusieurs dimensions afin d'obtenir certains indicateurs tels que le nombre de cas et la durée moyenne de séjour.

Les dimensions disponibles dans l'application sont les suivantes :

- Caractéristiques de l'hôpital : type d'hôpital, région de l'hôpital, etc. ;
- caractéristiques du patient : âge, sexe, réseau et région de résidence ;
- diagnostics associés à l'hospitalisation : diagnostics primaire et secondaire, regroupement de diagnostics, DRG, etc.) ;
- actes associés à l'hospitalisation : actes principal et secondaire qui ont été réalisés lors de l'hospitalisation ;
- services par lesquels est passé le patient : type de service, spécialité du médecin, etc.

Un exemple

Le Web Explorateur MED-ÉCHO permet de déterminer le nombre d'hospitalisations et la durée moyenne de séjour pour les résidents, d'un territoire X, qui ont eu un remplacement de la hanche dans un hôpital Y.

L'application permet également de suivre un patient à travers l'ensemble de ses épisodes hospitaliers sur une période de 3 ans.



VISION graphique

L'outil Vision graphique permet de suivre l'évolution de l'utilisation des services hospitaliers québécois entre 1996 et 2004. L'exploration faite à l'aide de graphiques illustre les profonds changements que ce réseau a connus au cours des dernières années. Le contenu de Vision graphique est constamment mis à jour et s'enrichit de nouveaux éléments avec le temps.

À l'instar du Web Explorateur MED-ÉCHO, Vision graphique est accessible uniquement au personnel du réseau de la santé et des services sociaux. Toutefois, il n'est pas nécessaire d'obtenir un accès privilégié pour utiliser cet outil.



INVENTAIRE

des sources de données

L'inventaire des sources de données regroupe dans un guichet unique l'ensemble des sources de données à caractère informationnel disponibles à l'Agence de Montréal.

Cet inventaire contient également, lorsqu'ils sont disponibles, les cadres normatifs et les dictionnaires de données.

Seules les personnes désignées à l'Agence et dans le réseau sociosanitaire peuvent avoir accès à l'inventaire. Les demandes d'accès doivent être adressées par courriel à

cmis@ssss.gouv.qc.ca.

Les services du CMIS

Le CMIS, c'est bien plus qu'un site Web. C'est aussi une équipe de professionnels qui vous offrent des services personnalisés afin de vous soutenir dans la prise de décision.

ANALYSE DE LA PERFORMANCE

L'équipe Performance et relation avec le réseau du CMIS a comme mandat d'évaluer la performance du réseau de services montréalais à l'aide du modèle de performance à quatre quadrants développé par l'Agence. En collaboration avec les 12 CSSS de la région, l'équipe a développé un tableau de bord régional comprenant une série d'indicateurs qui

sera disponible à l'hiver 2007. Également, ce service a la responsabilité de :

- produire des analyses thématiques sur différents domaines d'intervention prioritaires (cancer, santé mentale, perte d'autonomie liée au vieillissement, etc.) afin de soutenir les CSSS dans l'élaboration et la mise en œuvre de leur projet clinique ;
- recueillir les besoins des établissements en matière d'analyse de la performance et d'informations sociosanitaire et médico-administrative ;
- soutenir les CSSS relativement à l'évaluation de la satisfaction des usagers.

ÉQUIPE DOCUMENTATION

L'équipe *Documentation* du CMIS diffuse les publications produites par l'Agence à quiconque en fait la demande. La majorité des publications est cependant accessible sur le site Internet de l'Agence et peut être téléchargée sans frais.

Cette équipe est également responsable de la diffusion des données relatives aux établissements

de Montréal et à leurs installations (coordonnées, capacité et services au permis, informations sur les actes constitutifs).

Pour joindre l'équipe *Documentation* du CMIS :
veuillez composer le **514 286-5604**
ou transmettre votre demande par courriel à
cmis@ssss.gouv.qc.ca.

SOUTIEN ET FORMATION

Des ateliers de formation sur l'utilisation des outils du CMIS sont offerts au personnel du réseau montréalais de la santé. Cette formation présente les données disponibles et initie les utilisateurs à l'interrogation en ligne des banques de données à partir de l'Atlas, des Statistiques interactives et du Web Explorateur Med-Écho.

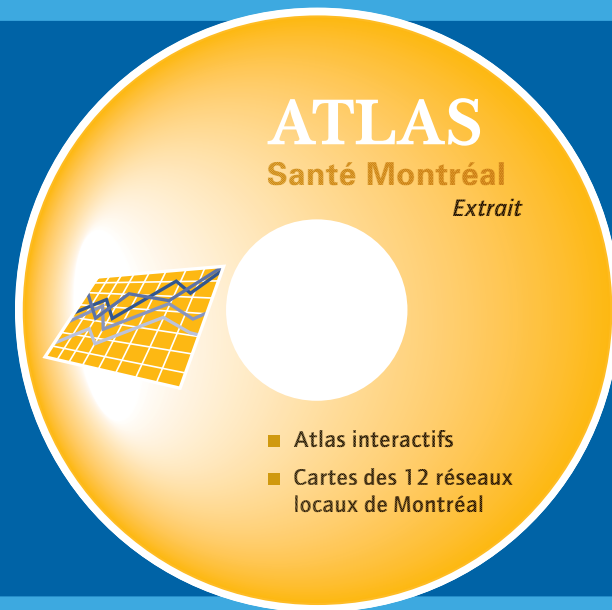
Ces ateliers sont gratuits et chaque participant a accès à un poste informatique afin de faciliter l'apprentissage. Des ateliers « à domicile » (dans l'établissement) peuvent également être offerts aux établissements qui disposent d'une salle de formation équipée de postes informatiques.

Pour une réservation d'atelier à domicile ou pour plus de précision sur le contenu ou le déroulement des ateliers, veuillez communiquer avec Nicole Reid par téléphone au **514 286-6500, poste 5741** ou par courriel : nicole_reid@ssss.gouv.qc.ca.

Extrait de l'Atlas Santé Montréal

Ce CDROM contient un extrait de l'Atlas Santé Montréal. Vous y trouverez l'Atlas interactif sur les caractéristiques de la population ainsi que celui sur les installations de santé et de services sociaux de la région de Montréal. Cet extrait présente également les cartes très détaillées en format PDF des 12 réseaux locaux de Montréal.

De nombreuses autres cartes sont disponibles dans la section Atlas du portail du CMIS.



Le « Guide des outils et des services » du CMIS est une publication de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. Le masculin est pris dans son sens générique et désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Pour obtenir d'autres exemplaires de cette publication, veuillez en faire la demande par téléphone au **514 286-5604** ou par courriel à cmis@ssss.gouv.qc.ca.

© Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, 2006

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec, 2006

Novembre 2006

ISBN 2-89510-305-4 (version imprimée) ISBN 2-89510-306-2 (pdf)

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 