



HortiCompétences

Comité sectoriel de main-d'œuvre
EN HORTICULTURE ORNEMENTALE -
commercialisation et services

RAPPORT ANNUEL 2016-2017



**RAPPORT ANNUEL
2016-2017**

Table des matières



05

Mot du président

06

**Partenaires de l'industrie de l'horticulture
ornementale – commercialisation et services**

06

Ressources humaines internes

07

Conseil d'administration

Rapport d'activités 2016-2017



08

Connaissance du secteur

Contribuer à l'enrichissement de la connaissance du marché du travail par la collecte et la diffusion de l'information stratégique sur les secteurs afin de mieux anticiper les demandes des secteurs et de prévoir leur évolution

13

Formation et accès à l'expertise

Contribuer au développement, à la reconnaissance et à la pleine utilisation des compétences de la main-d'œuvre

16

Gestion des ressources humaines

Contribuer au renforcement et améliorer les pratiques en gestion des ressources humaines dans les entreprises



**RAPPORT ANNUEL
2016-2017**



Mot du président

Cette année, HortiCompétences a complété les travaux visant à réaliser le diagnostic sectoriel de main-d'œuvre. Cette étude présente les caractéristiques des entreprises du secteur, le nombre de personnes en emploi, les défis en gestion des ressources humaines ainsi que des données sur l'offre de formation initiale et continue. En plus de données récentes, l'étude présente différents constats sur les besoins de main-d'œuvre et les défis des entreprises pour les prochaines années. Le diagnostic a été réalisé grâce à la participation de 224 entreprises ayant complété le sondage.

Ce portrait a d'ailleurs été très utile aux travaux réalisés l'automne dernier pour la planification stratégique 2017-2020 d'HortiCompétences. Cette démarche a été réalisée grâce à la très grande implication des membres du comité exécutif, du conseil d'administration ainsi que du personnel. Une journée de consultation de l'industrie a été tenue et regroupait une trentaine de représentants de la FIHOQ et de ses associations affiliées. Tous ces acteurs ont ainsi contribué à identifier les interventions requises en matière de formation de la main-d'œuvre, de gestion des ressources humaines et d'information sur le marché du travail et de promotion des emplois.

Une opportunité offerte par la Commission des partenaires du marché du travail a également permis à HortiCompétences de réaliser la toute première enquête salariale du secteur de la commercialisation et des services en horticulture ornementale. La réponse a été très positive puisque 279 entreprises ont accepté de compléter le sondage d'enquête. Les résultats de l'étude sont disponibles depuis ce printemps.

En matière de formation continue, deux formations adaptées aux jardineries ont été organisées en collaboration avec l'Association québécoise de commercialisation en horticulture ornementale (AQCHO) et Détail Québec. Ces formations ont, à ce jour, bénéficié à 182 personnes œuvrant en jardinerie. Par ailleurs la formation « Devenir chef d'équipe », destinée aux ouvriers en aménagement et en entretien paysagers, a été offerte dans 2 régions du Québec.

Le programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour l'ouvrier en aménagement paysager a généré cette année près de 300 ententes, ce qui porte à 1 670 ententes et 604 certificats de qualification professionnelle depuis l'implantation de ce programme. L'évolution du métier justifiait des travaux de mise à jour de la norme professionnelle, qui sont en cours depuis l'an dernier. Cette mise à jour permettra également de développer le profil de compétences pour l'ouvrier en entretien paysager.

Bien d'autres projets ont été reconduits en 2016-2017 : les Ateliers RH, le projet d'intégration des personnes de 50 ans et plus en jardinerie, le Prix HortiCompétences, etc. Tous ces projets n'auraient pu être réalisés sans l'implication de nombreuses personnes. Un grand merci aux membres du conseil d'administration, aux représentants de l'industrie siégeant sur différents comités, au personnel d'HortiCompétences ainsi que tous les partenaires et intervenants des associations et du gouvernement.



A handwritten signature in black ink, which appears to be 'M. Grégoire'. The signature is fluid and cursive.

Le président, Michel Grégoire

Partenaires de l'industrie de l'horticulture ornementale – commercialisation et services

Fédération interdisciplinaire de l'horticulture ornementale du Québec (FIHOQ)
et ses associations membres reliées à la commercialisation et aux services :

- Association des architectes paysagistes du Québec (AAPQ)
- Association des paysagistes professionnels du Québec (APPQ)
- Association Irrigation Québec (AIQ)
- Association des services en horticulture ornementale du Québec (ASHOQ)
- Association des surintendants de golf du Québec (ASGQ)
- Association québécoise de commercialisation en horticulture ornementale (AQCHO)
- Société internationale d'arboriculture Québec inc. (SIAQ)

Ressources humaines internes

- Directrice générale :
Martine Matteau
- Agente d'information et de projet :
Carolle Bhérier
- Coordonnatrices de la formation :
Aline Grenier
Josée Mireault
- Chargée de projet - ressources humaines :
Catherine Lamothe, CRHA

Nouvelles recrues
pour la prochaine année :

- **Karine Patry**, coordonnatrice de la formation
- **Maud Lefebvre**, CRHA, chargée de projet - ressources humaines





Conseil d'administration

Membres du conseil d'administration 2016-2017, de gauche à droite : M. Yvon Racine, M. Pierre-Luc Désaulniers, M. René Simoneau, Mme Chantal Allard, M. Michel Grégoire, M. Marc Larivière, M. André Mousseau, M. Pierre Villeneuve, Mme Luce Daigneault et M. Carl Grenier. Absents sur la photo : Mme Danielle St-Jean, Mme Marielle Gingras et M. Guy Gosselin.

Délégués de la Fédération interdisciplinaire de l'horticulture ornementale du Québec (FIIHOQ)

- Mme Luce Daigneault
- M. André Mousseau

Représentants des employeurs secteur commercialisation et services

- M. Michel Grégoire, Nutrite St-Élie inc.
- M. René Simoneau, Arrosages Simoneau
- M. Pierre Villeneuve, Pépinière Villeneuve
- M. Guy Gosselin, Symbiose Paysage

Représentants travailleurs

- Mme Chantal Allard, Fraternité Provinciale des Ouvriers en Électricité (FPOE) local 1676
- M. Yvon Racine, Club de golf Alpin, délégué par l'ASGQ
- Mme Danielle St-Jean, Ville de Granby, déléguée par l'AAPQ

Représentants des gouvernements invités comme personnes-ressources

- M. Marc Larivière, Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle, Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- M. Pierre-Luc Désaulniers, Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)
- M. Carl Grenier, Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)
- Mme Marielle Gingras, Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

Composition du comité exécutif

- M. Michel Grégoire, président
- Mme Chantal Allard, vice-présidente
- M. André Mousseau, secrétaire-trésorier
- M. Marc Larivière, Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle, Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

Les membres du conseil d'administration s'impliquent de plusieurs façons!

- Lors de rencontres du conseil d'administration tenues les 15 juin, 13 septembre, 9 novembre, 14 décembre 2016 et 15 mars 2017.
- Lors d'une rencontre du comité élargi pour la planification stratégique tenue le 18 octobre 2016 à Drummondville.
- Lors d'une assemblée publique tenue dans le cadre de l'Expo-FIHOQ le 17 novembre 2016.
- Sur divers comités de travail pour la réalisation de projets tels que le diagnostic sectoriel, l'enquête salariale, le Prix HortiCompétences, la révision de la norme en aménagement paysager, etc.

Rapport d'activités 2016-2017

CONNAISSANCE DU SECTEUR

Contribuer à l'enrichissement de la connaissance du marché du travail par la collecte et la diffusion de l'information stratégique sur les secteurs afin de mieux anticiper les demandes des secteurs et de prévoir leur évolution

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2020

En septembre 2016, HortiCompétences débutait les travaux visant à réaliser une démarche de planification stratégique pour la période 2017-2020.

Tout d'abord, un bilan du plan stratégique 2013-2016 ainsi qu'un diagnostic interne sommaire ont été réalisés. Pour ce faire, des consultations auprès du conseil d'administration, du comité exécutif et des employés du CSMO ont été effectuées. Par la suite, une journée de consultation de l'industrie a été tenue le 18 octobre 2016. Près d'une trentaine d'acteurs de l'industrie ont activement participé à cette rencontre qui avait pour objectifs de :

- présenter aux participants des informations sur les entreprises et la main-d'œuvre, informations provenant du récent portrait de secteur;
- valider les constats issus du portrait de secteur;
- alimenter la démarche de planification stratégique 2017-2020 en recevant les points de vue de l'industrie quant aux priorités d'intervention en matière de formation, de gestion des ressources humaines et d'information sur le marché du travail et de promotion des emplois.

Au cours des trois prochaines années, HortiCompétences compte investir des efforts pour accentuer la visibilité et l'attractivité du secteur et ses emplois, particulièrement auprès des jeunes. Pour les rejoindre davantage, le comité travaillera à mieux définir ce que sont les emplois « verts » ou à forte tangente environnementale qui captent l'attention et intéressent les futurs travailleurs de l'industrie.

Enfin, en plus de la poursuite de ses travaux de veille et d'amélioration des connaissances sur le marché du travail ainsi que des formations et des outils déjà existants, HortiCompétences compte mettre à jour et développer des outils et des formations adaptés aux besoins identifiés et recueillis lors de la journée de consultation de l'industrie tenue en octobre 2016.



DIAGNOSTIC SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE

HortiCompétences a finalisé le diagnostic sectoriel de main-d'œuvre en horticulture ornementale – commercialisation et services. Cette étude présente les caractéristiques des entreprises du secteur, le nombre de personnes en emploi, les défis en gestion des ressources humaines ainsi que des données sur l'offre de formation initiale et continue. En plus de données récentes, l'étude présente différents constats sur les besoins de main-d'œuvre et les défis des entreprises pour les prochaines années.

Le diagnostic a été réalisé grâce à la participation de 224 entreprises ayant complété le sondage. Les résultats par sous-secteurs est également disponible dans l'étude :

- aménagement paysager;
- arboriculture;
- architecture de paysage;
- fleuristerie;
- jardinerie;
- service d'entretien de pelouses (fertilisation et traitements);
- services d'entretien paysager.

Certaines informations sont également disponibles pour le secteur de l'irrigation horticole et les surintendants de golf. Quant aux fournisseurs de produits horticoles, le constat est à l'effet qu'une étude spécifique mériterait d'être réalisée pour décrire la diversité de ce sous-secteur en horticulture ornementale.



COMITÉ DE SUIVI Diagnostic sectoriel

- Michel Grégoire, Nutrite St-Élie inc.
- Luce Daigneault, FIHOQ
- René Simoneau, Arrosages Simoneau
- Danielle St-Jean, Ville de Granby
- Marc Larivière, CPMT
- Carl Grenier, MEES
- Pierre-Luc Désaulniers, MAPAQ
- Martine Matteau, HortiCompétences



ENQUÊTE SALARIALE

HortiCompétences est fier de présenter les résultats de la première enquête salariale du secteur de la commercialisation et des services en horticulture ornementale.

C'est en collaboration avec la firme AGÉCO que l'enquête salariale a permis de documenter les conditions de travail offertes à 2436 employés travaillant à temps plein dans 279 entreprises.

Les sous-secteurs où le taux de réponse a été suffisant pour avoir la représentativité de leur marché sont :

- l'aménagement paysager;
- l'entretien paysager;
- l'entretien de pelouses;
- la jardinerie;
- la fleuristerie.

Les conditions de travail sondées incluent, entre autres, les salaires et leur indexation, les avantages sociaux et les plans de bonification et primes.

COMITÉ DE SUIVI Enquête salariale

- Michel Grégoire, Nutrite St-Élie inc.
- Judith Leblond, APPQ
- Alain Desourdy, AQCHO
- Mélanie Langlais, ASHOQ et AIQ
- Marc Larivière, CPMT
- Martine Matteau, HortiCompétences

PARTICIPATION AUX SALONS ET ACTIVITÉS DE LA FORMATION ET DES CARRIÈRES

Afin de promouvoir l'horticulture ornementale et ses métiers auprès de diverses clientèles, HortiCompétences participe à plusieurs salons et activités de la formation et des carrières.

- ▶ **Colloques sur l'approche orientante de l'AQISEP**
Québec, 7 avril 2016 et 23 mars 2017
- ▶ **Journée de formation des techniciens et techniciennes en travaux pratiques de l'Association pour l'enseignement de la science et de la technologie au Québec (AESTQ)**
Deux-Montagnes, 8 avril 2016
- ▶ **Salon national de l'éducation**
Montréal, 13 et 14 octobre 2016
- ▶ **Salon des exposants du Colloque Quariera**
Victoriaville, 16 février 2017

Encore une fois l'activité de mosaïciculture « *L'horticulture : ça a du chien!* » a obtenu beaucoup de succès en sensibilisant près de 1 500 personnes aux carrières et aux formations en horticulture ornementale. Cette activité, tenue lors du Salon national de l'éducation, permettait de faire vivre une expérience concrète, soit l'insertion d'une plante dans une structure de mosaïciculture 3D.

Cette activité a été rendue possible grâce à la collaboration de précieux partenaires : le Centre de formation horticole de Laval, l'Institut de technologie agroalimentaire, campus de Saint-Hyacinthe, Teris Services d'approvisionnement et Kadriform.



Plus de
1 800 personnes
sensibilisées!

PROMOTION DES JOURNÉES PORTES OUVERTES POUR LES PROGRAMMES DE FORMATION EN HORTICULTURE ORNEMENTALE

HortiCompétences réalise depuis 8 ans maintenant une activité de promotion commune des journées Portes ouvertes pour les programmes de formation en horticulture ornementale. Cette année, 12 établissements d'enseignements se sont joints à cette promotion afin de diffuser la date de leur événement Portes ouvertes.

La promotion a paru à l'automne 2016 dans deux magazines spécialisés en choix de carrière :

- **Options Carrières** pour les étudiants, les conseillers et les ressources d'orientation de niveau secondaire;
- **Magazine d'information continue l'Informateur** pour les professionnels de l'information, de l'orientation et du développement de carrière qui œuvrent auprès des jeunes et des adultes tant dans le milieu de l'éducation que celui de la main-d'œuvre.

Tout au long de l'année, HortiCompétences a poursuivi la promotion en diffusant les événements sur sa page Facebook et en distribuant des copies de la promotion aux visiteurs des salons et activités de la formation et des carrières.



PARTENARIAT D'HORTICOMPÉTENCES ET D'ACADEMOS

HortiCompétences a renouvelé son partenariat avec la *Coalition pour la persévérance scolaire*. Fondée par Academos, cette coalition regroupe diverses organisations mobilisées envers la persévérance scolaire, l'orientation professionnelle et le mentorat des jeunes.

À ce jour, HortiCompétences a recruté 19 mentors du secteur afin de répondre aux questions des jeunes sur l'horticulture et leur métier.



TROUSSE PÉDAGOGIQUE EN HORTICULTURE ORNEMENTALE

HortiCompétences, en collaboration avec Septembre éditeur, a conçu une trousse d'animation et d'orientation en horticulture « *J'embellis mon environnement!* ». Destinée aux enseignants et aux élèves du 1^{er} cycle du secondaire, cette trousse vise l'atteinte d'objectifs pédagogiques en sciences et technologie ainsi qu'en mathématiques en plus de permettre la réalisation d'activités horticoles.

Plus de 1 765 trousse
distribuées
depuis son lancement en 2011!



SERVICE D'AFFICHAGE D'OFFRES D'EMPLOI SPÉCIALISÉ EN HORTICULTURE ORNEMENTALE

Le *Service d'affichage d'offres d'emploi d'HortiCompétences* permet aux employeurs de recruter des travailleurs qualifiés en horticulture et ce, partout au Québec. Ce service jouit d'une excellente visibilité tant sur le site Internet du comité sectoriel que sur la version adaptée pour les appareils mobiles. Il est aussi mis en valeur lors de l'Expo-FIHOQ, alors que toutes les offres d'emploi sont visibles sur un gros écran tactile.

2 500
visiteurs uniques
en moyenne
mensuellement!

Cette moyenne augmente à **3 700 visiteurs uniques** pour les mois de **janvier, février et mars** – achalandage accru en raison du recrutement et du début de saison.



PROMOTION DE L'HORTICULTURE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

La page Facebook d'HortiCompétences atteint maintenant 1 142 fans qui sont principalement représentés par les groupes d'âge des 25-34 ans et des 35-44 ans. Les publications qui atteignent le plus les gens sont celles qui portent sur la promotion des programmes de formation et de l'horticulture.

CRÉATION D'UNE BANQUE DE PHOTOS SUR LES MÉTIERS EN HORTICULTURE ORNEMENTALE – COMMERCIALISATION ET SERVICES

Devant la difficulté grandissante de trouver des images correspondant à la réalité du travail, HortiCompétences a décidé de se doter d'une banque de photos réalistes et actuelles du secteur.

Cette année, les séances photos ont été tenues en jardinerie, en fleuristerie, en aménagement paysager et en surintendance de golf.

Merci aux
7 entreprises
et aux **69 travailleurs**
qui ont accepté de se
prêter au jeu!

- Pépinière Locas
- Jardins Zeillinger
- Centre du jardin Dion
- À la boîte à fleurs de Laval
- Aménagements Passion Paysages
- Paysages Rodier
- Club de golf Pinegrove



SUIVI DES DONNÉES ET PRODUCTION D'AVIS SECTORIELS

HortiCompétences est sollicité afin de fournir différents avis et de l'information sur le marché du travail.

Cette année, le comité a fait parvenir des avis à la CPM. sur :

- les perspectives sectorielles 2017-2021;
- les professions en déséquilibre;
- les professions en demande;
- le projet de révision du programme d'étude Élagage.



FORMATION ET ACCÈS À L'EXPERTISE

Contribuer au développement, à la reconnaissance et à la pleine utilisation des compétences de la main-d'œuvre



PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL (PAMT)

POUR L'OUVRIER OU L'OUVRIÈRE EN AMÉNAGEMENT PAYSAGER

Implanté en 2007, le Programme d'apprentissage en milieu de travail pour l'ouvrier en aménagement paysager s'adresse aux personnes pas ou peu expérimentées dans le domaine.

Grâce au compagnonnage, ces travailleurs apprennent les rudiments du métier afin de maîtriser les cinq compétences de la **norme professionnelle pour le métier d'ouvrier en aménagement paysager** et ainsi recevoir un certificat les reconnaissant comme étant des ouvriers qualifiés.

PAMT	Année 2016-2017	Total depuis 2007
Nombre d'ententes signées :	290	1 670
Nombre de certificats remis :	85	604

RÉVISION DE LA NORME PROFESSIONNELLE POUR LE MÉTIER D'OUVRIER OU D'OUVRIÈRE EN AMÉNAGEMENT PAYSAGER ET ÉVALUATION DE LA FAISABILITÉ D'INTÉGRER LES COMPÉTENCES DU MÉTIER D'OUVRIER OU D'OUVRIÈRE EN ENTRETIEN PAYSAGER

HortiCompétences a poursuivi les travaux de révision de la norme professionnelle pour le métier d'ouvrier en aménagement paysager.

L'élaboration des deux profils de compétences *ouvrier en aménagement paysager* et *ouvrier en entretien paysager* a d'abord permis de démontrer la faisabilité d'intégrer les deux métiers et de créer une norme professionnelle commune avec deux voies de sortie. Par la suite, un projet de **norme professionnelle – ouvriers en travaux paysagers** a été rédigé.

Chaque étape devait s'appuyer sur un processus de validation rigoureux auprès d'experts de métiers.

Ce processus se poursuivra dans les prochains mois afin que la norme puisse faire l'objet d'un large consensus sectoriel et ainsi respecter les conditions requises à sa mise en oeuvre.

COMITÉ D'ORIENTATION

Révision de la norme professionnelle

- **Guy Gosselin**, Symbiose Paysage
- **René Simoneau**, Arrosages Simoneau
- **Véronique Pepin**, APPQ
- **Judith Leblond**, APPQ
- **Mélanie Langlais**, ASHOQ
- **Marc-André Moreau**, CPMT
- **Carl Grenier**, MEES
- **Yanik Arbour**, Fédération des commissions scolaires du Québec (FCSQ)
- **Rachel Gravel**, FCSQ
- **Martine Matteau**, HortiCompétences
- **Aline Grenier**, HortiCompétences

ACTIVITÉS DE FORMATIONS POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES ENTREPRISES

HortiCompétences a initié des activités de formation qui ont été offertes à certains sous-secteurs de l'horticulture ornementale.

Aménagement paysager et entretien paysager

Devenir chef d'équipe!

Description :

Formation destinée aux ouvriers en aménagement paysager et en entretien paysager visant le développement des compétences de base en supervision d'une équipe de travail.

Dates : 13 au 24 mars 2017

Lieu : Laval

Durée : 48 heures réparties sur 2 semaines

Participants : 13 personnes

La réalisation de ce projet de formation a été rendue possible grâce à une collaboration avec le Centre de formation horticole de Laval et à une contribution financière du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO) de la CPMT.



Jardinerie

Optimisez la rentabilité de votre espace en jardinerie

Description :

Formation destinée aux conseillers-vendeurs, étalagistes, préposés à la marchandise, superviseurs, gérants et propriétaires visant l'utilisation des techniques de merchandising les plus efficaces.

Date : 15 mars 2017

Lieu : Drummondville

Durée : 7 heures

Participants : 7 personnes

Augmentez le panier moyen de vos clients!

Description :

Formation destinée aux conseillers-vendeurs, commis, caissiers, gérants et propriétaires visant à faire connaître les meilleures techniques de vente en jardinerie.

Dates : 8 avril 2016 31 mars 2017

Lieux : Lévis Sorel

Durée : 7 heures 7 heures

Participants : 8 personnes 12 personnes

Ces deux formations ont été réalisées grâce à la mise en commun des expertises d'HortiCompétences, de l'AQCHO et de Détail Québec, comité sectoriel du commerce de détail.

PROJET D'INTÉGRATION EN JARDINERIE DES PERSONNES DE 50 ANS ET PLUS

HortiCompétences, en collaboration avec l'AQCHO, a reconduit son projet d'intégration en jardinerie des 50 ans et plus : *Vivre de sa passion pour l'horticulture!* Ce projet permet aux jardineries de compléter leur équipe de vente en embauchant des personnes formées sur le service-conseil en jardinerie.

La présélection et le jumelage des candidats ont été réalisés par l'organisme Coalition des 45+ ans pour l'emploi et la formation de 2,5 jours a été offerte par l'Institut québécois du développement de l'horticulture ornementale du Québec (IQDHO).

Principaux résultats obtenus :

- Réalisation de **52 entrevues** de présélection
- Inscription de **22 jardineries**
- Formation et jumelage de **15 candidats**



Depuis 2005,
240 candidats
ont été jumelés
à plus de
140 entreprises!

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Contribuer au renforcement et améliorer les pratiques en gestion des ressources humaines dans les entreprises

ATELIERS RH D'HORTICOMPÉTENCES

Le 31 janvier dernier, à l'Hôtel & Suites Le Dauphin à Drummondville, HortiCompétences a organisé la 4^e édition de ses *Ateliers RH*. Les propriétaires et gestionnaires d'entreprises horticoles étaient invités à sélectionner l'un des deux ateliers proposés. En après-midi, tous les participants étaient conviés à assister à une conférence commune.

- ▶ **ATELIER 1 :**
Retenir ses meilleurs employés d'une saison à l'autre
Par Mme Danielle Ouellet, Danielle Ouellet Conseil
- ▶ **ATELIER 2 :**
Gérer avec succès ses employés à défis et éviter les mesures disciplinaires
Par Mme Ghislaine Labelle, Groupe Conseil SCO
- ▶ **CONFÉRENCE :**
Oser le marketing RH – Comment attirer les jeunes dans son entreprise
Par M. Stéphane Simard, B.A., B.A.A., CRHA, CSP



47 personnes
ont assisté aux
Ateliers RH

CONFÉRENCES EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

HortiCompétences a organisé deux conférences en gestion des ressources humaines au cours de la dernière année.

- ▶ **EN COLLABORATION AVEC L'APPQ :**
Être un joueur d'équipe inspiré et inspirant quand tout change
Par Mme Isabelle Fontaine, conférencière et experte en psychologie de la performance et de l'influence
- ▶ **EN COLLABORATION AVEC L'AQCHO, L'ASHOQ, L'AIQ ET L'AQPP :**
Le choc des générations
Par M. Carol Allain, M.Sc., M.Éd., auteur, conférencier, formateur international

188 personnes
ont assisté aux
conférences RH



PRIX HORTICOMPÉTENCES

Le *Prix HortiCompétences* est remis chaque année à deux entreprises s'étant illustrées par la qualité et l'originalité de leurs pratiques de gestion des ressources humaines.

Les deux lauréats ont été dévoilés lors de l'assemblée publique d'HortiCompétences qui s'est tenue dans le cadre de l'Expo-FIHOQ :

► CATÉGORIE 1 À 15 EMPLOYÉS

Paysage Gourmand

Initiative : Un comité d'employés a été créé pour mettre en place un potager collectif sur les lieux du travail. L'objectif était d'améliorer la rétention du personnel en partageant avec les employés des avantages offrant du bien-être et des économies tout en favorisant des liens entre les membres de l'équipe. La participation des employés aux travaux du potager s'est faite dans la joie et le plaisir. La possibilité d'avoir accès à des produits de qualité lors de la récolte et durant la saison a vraiment été appréciée.



Sur la photo, de gauche à droite : M. Michel Grégoire, président d'HortiCompétences, M. Marc Larivière, conseiller à la Commission des partenaires du marché du travail, M. Pierre Violette, administration et développement chez Paysage Gourmand, M. Guillaume Pelland, fondateur et directeur de Paysage Gourmand, M. Olivier Marchand, directeur Santé et sécurité chez Morneau Shepell.

PRIX HortiCompétences • LAURÉAT 2016 •

COMITÉ DE SÉLECTION Prix HortiCompétences

- Michel Grégoire, Nutrite St-Élie inc.
- Yvon Racine, Club de golf Alpin
- André Mousseau, Cactus Fleuri inc.
- Marc Larivière, CPMT
- Olivier Marchand, Morneau Shepell
- François Poirier, FGC Conseil inc.
- Josée Mireault, HortiCompétences



Sur la photo, de gauche à droite : M. Michel Grégoire, président d'HortiCompétences, Mme Stéphanie Viau, entretien des terrains chez Équipe Logan, M. Marc Larivière, conseiller à la Commission des partenaires du marché du travail, Mme Mélanie Perron, dessinatrice chez Équipe Logan, Mme Crystel Chartier, directrice coordonnatrice chez Équipe Logan, M. Patrick Logan, propriétaire fondateur de Équipe Logan, Mme Josiane Léger, architecte paysagiste chez Équipe Logan, Mme Martine Pilon, entretien des terrains chez Équipe Logan et M. Olivier Marchand, directeur Santé et sécurité chez Morneau Shepell.

► CATÉGORIE PLUS DE 15 EMPLOYÉS :

Équipe Logan

Initiative : Afin de garder une croissance constante et d'assurer le maintien des employés en poste, l'entreprise se surpasse afin d'offrir des conditions de travail optimales à ses employés. Au fil des ans, de nombreuses pratiques de gestion des ressources humaines ont été mises en place, toujours dans l'optique de renforcer les liens entre les membres de l'équipe et de promouvoir le perfectionnement des employés. Ces efforts sont appréciés puisque le taux de rétention des employés est excellent.

L'année dernière, l'entreprise a produit une vidéo corporative hors du commun, où sont impliqués et valorisés les différents membres de l'équipe. Cette vidéo a été visionnée plus de 37 000 fois sur les réseaux sociaux et son rayonnement est notamment dû à la grande place laissée aux employés et au sentiment de fierté qui s'en dégage.

La remise de ce prix a été rendue possible grâce à la précieuse collaboration de Morneau Shepell.

PROMOTION DES BONNES PRATIQUES RH ET DES OUTILS DISPONIBLES

HortiCompétences a recours à divers moyens afin d'informer les travailleurs et les employeurs en horticulture ornementale sur les bonnes pratiques en gestion des ressources humaines et sur les outils mis à leur disposition :

- parution d'un bulletin HortiCompétences et envoi de 18 infolettres (via Cyberimpact);
- rédaction – avec ou sans collaboration – de six articles dans la revue Québec Vert;
- diffusion de 24 textes d'information dans L'Entre-Paysagistes (APPQ), Québec Vert, Québec Vert Express, la Nouvelle sectorielle, bulletin HortiQUOI et IQDHO;
- participation à 11 activités du secteur (AGA d'associations, congrès, Expo-FIHOQ, etc.)

PROMOTION DE PROGRAMMES COLLECTIFS POUR L'INDUSTRIE

Mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail

Administrée par *Morneau Shepell*, la mutuelle de prévention est un regroupement d'entreprises dont l'objectif est de favoriser la prévention des lésions professionnelles en milieu de travail. Ce regroupement permet de refléter la performance des entreprises membres qui paient des cotisations moindres à la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) s'il y a moins de coûts générés par des lésions professionnelles.

La mutuelle regroupe **416 entreprises** représentant plus de **238 millions \$** de masse salariale et le taux moyen d'économie est de 21 % à 34 %.

Programme d'assurance collective FIHOQ-HortiCompétences

Géré par *SAGE Assurances et rentes collectives*, le programme d'assurance collective FIHOQ-HortiCompétences peut être offert aux employés des entreprises horticoles qui travaillent **26 semaines (6 mois) et plus par année**. Pour se qualifier, les entreprises doivent être membres de l'une des associations affiliées à la FIHOQ.

En 2016, le programme comptait 48 entreprises pour un total de 584 travailleurs.





HortiCompétences

Comité sectoriel de main-d'œuvre
EN HORTICULTURE ORNEMENTALE -
commercialisation et services

3230, rue Sicotte,
local E-300 Ouest
Saint-Hyacinthe (Québec)
J2S 7B3

Tél. : 450 774-3456
Télééc. : 450 774-3556
www.horticompetences.ca