

Rapport d'activités

2002 | 2003



155, boul. Charest Est, RC-1
Québec (Québec) G1K 3G6
Tél. : (418) 525-5526 - Téléc. : (418) 525-4965
Courriel : reception@cdecdequebec.qc.ca
Site Internet : www.cdecdequebec.qc.ca



Table des matières

Mot du président	7
Mot du directeur général	8
Nos partenaires:	
Nos partenaires principaux	10
Des partenaires majeurs	11
Nos interventions	
Accès à un emploi durable et de qualité	12
Animation des milieux de vie - Dynamisme des activités économiques	13
Accès à un logement de qualité à prix abordable	15
Nos services	17
Les Cercles d'emprunt de Québec	18
Nos projets dans la collectivité	
Compagnonnage vers l'emploi	20
Projet Accès Inforoute	21
Projet CACI	22
Portrait de quartiers	23
Nos actions en concertation avec le milieu	24
Investissements dans les projets	25
Fonctionnement Gestion interne	26
Les communications	27
Les entreprises avec lesquelles nous avons collaboré	28
Les entreprises que nous avons appuyées	28
Représentations	29
Membres du conseil d'administration	30
Autres comités	31
L'équipe de la CDÉC	31
Rapport financier	32
Rapport du comité de surveillance	37
Élection des membres au conseil d'administration	38

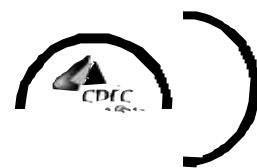




Nouvel énoncé de mission

Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des citoyenNEs
des quartiers en revitalisation en suscitant et en soutenant
le développement économique communautaire.





Mot du président

L'année écoulée a été, une fois de plus, comme le veut la tradition à la CDÉC, une " grosse année ". Une année marquée par la réflexion. Cela a commencé par un diagnostic organisationnel, à partir duquel on a vécu un processus de planification stratégique, dont on s'est servi pour se donner un plan d'action et un plan de communication. Tout cela dans un contexte de changements politiques importants à tous les niveaux.

Le diagnostic organisationnel mené par Diane Frappier l'a conduit à rencontrer plus d'une trentaine de personnes très proches de la CDÉC. Cet exercice nous a permis d'apprendre que, bien que nos clients soient très satisfaits des services que nous leur rendons, beaucoup de gens perçoivent confusément notre rôle et notre message.

Le comité de planification stratégique est parti de ce constat pour élaborer le plan stratégique 2003-2006, qui vise essentiellement à nous recentrer sur notre mission et envoyer un message clair.

En janvier 2003, s'est joint à nous un nouveau directeur général, monsieur Serge Duclos, qui en prenant la relève en cette période de réflexion arrive au moment opportun. Il peut ainsi mettre en place les nouvelles assises sur lesquelles se fonderont nos actions dans les prochaines années. Le plan d'action et le plan de communication que nous venons de nous donner portent en effet ses couleurs.

Le contexte dans lequel évolue la CDÉC ne cesse de changer. Après la fusion des municipalités, nous voici avec un nouveau gouvernement et comme tout changement cela entraîne sa part d'expectatives et, disons-le, de craintes. Deux visions du développement s'affrontent : la vision exogène où l'on croit que le développement proviendra des gros investissements étrangers et de la croissance des PME ; et la vision endogène où on s'appuie sur les forces vives du Milieu pour assurer un développement qui bénéficie aux gens du Milieu, car la croissance n'atteint pas les démunis, ils ont besoin d'un soutien plus structurant.

L'importante expertise acquise au fil des années et la multitude de nos réalisations au bénéfice des gens des quartiers défavorisés témoignent de la valeur de notre approche. Il reste que le bâton du pèlerin doit être constamment repris pour que le flambeau du développement économique communautaire demeure suffisamment alimenté. Ce sera notre rôle à tous.

Le président,

Daniel Gagnon



Mot du directeur général

ChèrEs membres,

Comme certains d'entre vous avez pu le constater, 2002-2003 a été une année tournante de l'histoire de votre CDÉC : une année de repli stratégique, de réflexion et de changement, notamment au niveau de la composition de l'équipe permanente.

À ce titre, nous venons de clore un important processus de planification stratégique qui s'est échelonné sur une période de plus de six mois. Ce moment privilégié a permis aux membres du personnel et aux administrateurs et administratrices bénévoles (**ÉLUES par nos membres en assemblée générale et IMPUTABLES face à ces derniers**) de se recentrer sur la raison d'être de la CDÉC de Québec : contribuer à l'amélioration des conditions de vie des citoyenNEs de notre territoire. Ce grand objectif, poursuivi dans une démarche de développement économique communautaire, est animé par des valeurs d'autonomie, d'intégrité et de créativité sur lesquelles reposent quatre axes d'intervention clairs et en lien direct avec notre raison d'être :

- l'accès à un emploi durable et de qualité
- le dynamisme des activités économiques
- l'animation des milieux de vie
- l'accès à un logement de qualité à prix abordable

Du côté de l'équipe de travail, il y a eu du mouvement important. Incluant le changement survenu à la direction générale, la CDÉC a connu un important roulement de personnel touchant sept postes de travail sur un total de onze. Nous avons donc dû procéder à l'embauche de trois agentEs de développement économique communautaire, d'une agente de développement au Cercle d'emprunt, d'une secrétaire et d'une réceptionniste. Ainsi, le cumul expérientiel au sein de l'équipe permanente est passé de tout près de 40 ans à moins de 10 ans, entre avril 2002 et mars 2003.

Malgré cet important roulement de personnel, notre équipe a néanmoins été en mesure d'accompagner en 2002-2003 pas moins de 35 groupes porteurs de diverses initiatives. Nos interventions dans ces différents dossiers se sont traduites par la création de 16 entreprises et 98 emplois et par la consolidation de 23 entreprises et 532 emplois : un investissement total de tout près de 1,5 millions de dollars en subventions, prêts et garanties de prêts accordés à nos promoteurs par nos partenaires économiques locaux, régionaux et nationaux.

Les temps changent aussi. Et pour l'heure, l'arrivée d'un nouveau gouvernement à l'Assemblée nationale amène aussi son lot d'incertitudes dans le chantier du développement économique



Mot du directeur général (suite)

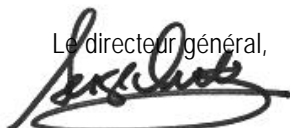
et régional. Nous aurons une idée assez précise des nouvelles orientations gouvernementales d'ici peu. À l'aube de son dixième anniversaire, la CDÉC aura certainement besoin de l'appui de ses membres et collaborateurs pour rappeler à nos décideurs, tout palier confondu, que le focus doit impérativement être maintenu sur les quartiers urbains en revitalisation et que le développement de ces derniers doit se faire de façon spécifique et soutenue, bref dans une approche de développement économique communautaire.

N'ayons pas peur des mots : la CDÉC n'est pas une créature gouvernementale ou un organisme fédéral, provincial ou municipal. La CDÉC est un organisme communautaire autonome, née il y a 10 ans de la volonté d'un Milieu désireux de prendre en main les rênes de son propre devenir en se dotant d'un levier d'intervention qui prend en compte toutes les dimensions de la vie humaine et en choisissant la voie du développement économique communautaire comme outil privilégié de lutte contre la pauvreté dans les quartiers en revitalisation. À cet égard, la CDÉC est porteuse du projet de société dont rêvent les membres de sa communauté. Elle stimule, anime, suscite et soutient le développement d'initiatives diverses dans les onze grands quartiers de son territoire. La CDÉC, c'est 230 membres répartis en sept collèges électoraux. La CDÉC, c'est 17 administratrices et administrateurs bénévoles éluEs démocratiquement en assemblée générale. La CDÉC, c'est aussi un réseau d'au-delà de 600 partenaires et collaborateurs de tout acabit. La CDÉC... c'est vous toutes et tous!

Je désire remercier les membres du conseil d'administration pour la confiance qu'ils m'ont témoignée lors de ma nomination à la direction générale. Je remercie également chacune des personnes faisant partie de l'équipe de travail de la CDÉC. Malgré la jeunesse relative de l'équipe, ces premiers mois m'ont permis de constater un niveau de mobilisation et d'engagement peu commun. J'anticipe donc avec enthousiasme la réalisation du plan d'action que nous avons élaboré collectivement.

Pour conclure, je peux difficilement passer sous silence les qualités de bâtisseur et la contribution colossale d'un homme qui, grâce à sa vision et à sa détermination, a su bâtir le développement économique communautaire à Québec et positionner la CDÉC sur l'échiquier du développement local. C'est donc avec grand respect que je désire rendre un hommage particulier au directeur général sortant, monsieur Jacques Beaudet.

Bonne assemblée à toutes et à tous,

Le directeur général,


Serge Duclos



Nos partenaires

Nos partenaires principaux

Une des particularités du financement de base des corporations de développement économique communautaire (CDÉC) est qu'il provient, en grande partie, d'ententes de services conclues avec divers ministères des gouvernements fédéral et provincial. Dans certains cas, il peut aussi provenir de contrats avec les autorités municipales. Dans le cas de la CDÉC de Québec, ces ententes ont été conclues avec Développement économique Canada (DÉC) et le Centre local de développement de Québec (CLD).

Développement économique Canada

Quoique très bonnes sur le plan opérationnel, nos relations avec DÉC se sont complexifiées en cours d'année en raison du resserrement des dispositions de la loi sur le ministère du Conseil exécutif. Cette loi provinciale régit tous les ministères, les sociétés d'État, les organismes publics et parapublics, les municipalités et, depuis décembre 2002, les organismes à but non lucratif financés à plus de 50% par le gouvernement du Québec. Ainsi, en vertu de notre structure de financement (activités de base et projets ponctuels confondus), cette législation nous touche directement. Les effets de l'application de cette loi sur nos opérations se traduisent concrètement par le fait que la CDÉC doit obtenir une autorisation auprès du secrétaire d'État aux affaires intergouvernementales canadiennes pour pouvoir conclure une entente avec un ministère ou une agence de juridiction fédérale. Avec le concours du Regroupement des CDÉC du Québec, nous tentons d'obtenir un arrêté ministériel (clause d'exclusion) pour toutes les CDÉC du Québec.

Il est important de souligner que la contribution de DÉC nous permet d'assurer un rayonnement sur l'ensemble de notre territoire d'intervention et de compléter le volet " économique " de notre mission. Au moment d'écrire ces lignes, DÉC évalue les retombées du volet " couverture de territoire " auprès de l'ensemble de ses partenaires urbains et ruraux. Ce rapport d'évaluation devrait nous être transmis au cours du premier trimestre de la nouvelle année financière.

Centre local de développement de Québec

Notre collaboration avec le CLD de Québec se poursuit de plus belle. La prochaine entente de service sera conclue pour une durée de trois ans et touchera particulièrement les territoires des arrondissements de Limoilou, de La Cité et une partie de Vanier-des Rivières.

Le contexte de la nouvelle ville de Québec et la fusion des quatre CLD de la Communauté urbaine de Québec ont eu un impact considérable sur les activités de la CDÉC. L'arrivée récente des agentEs de développement local dans chacun des arrondissements nous oblige à resserrer nos liens sur le terrain avec le CLD afin d'arrimer nos interventions respectives pour ainsi éviter les sources de dédoublement et, par le fait même, améliorer la qualité du service offert à la clientèle. L'année qui vient nous permettra donc d'agir en ce sens.



Nos partenaires (suite)

Des partenaires majeurs

Emploi-Québec et son réseau

Encore une fois cette année, nous avons collaboré à la réalisation de plusieurs dossiers avec Emploi-Québec, les Centres locaux d'emploi de notre territoire (Quartiers-Historiques, Limoilou, Vanier-des Rivières) et le Fonds de lutte contre la pauvreté par la réinsertion au travail. Comme nous le verrons plus loin, ces appuis nous ont permis de poursuivre et de réaliser des projets fort appréciables pour le milieu : Compagnonnage vers l'emploi, les Cercles d'emprunt, Accès Inforoute, entre autres.

Table de concertation politique

Lors de la rencontre du 19 septembre dernier, nous avons abordé principalement le dossier du développement de la baie de Beauport ainsi que celui du logement social. La ville de Québec a présenté son programme de renouveau urbain. Nous avons également créé un comité d'appui politique au développement du projet de la Baie de Beauport.

Regroupement des CDÉC du Québec

Le dossier de la reconnaissance des CDÉC au Québec est toujours en branle. Un comité " indicateurs de performance " a été créé mobilisant ainsi des membres du RCDÉCQ et Développement économique Canada.

Les démarches suivantes ont été entreprises: l'incorporation du Regroupement a été abandonnée pour l'instant parce que la structure est trop lourde et exigeante pour les administrateurs bénévoles et ne constitue pas une solution aux besoins financiers. La démarche de financement auprès de l'ancien ministère de l'Industrie et du Commerce n'a pas été fructueuse. De plus, les négociations avec Développement économique Canada pour l'élaboration d'indicateurs de rendement ont été suspendues à cause de l'hésitation de DÉC quant au financement des CDÉC. Également, nous avons déposé et présenté un mémoire lors des audiences publiques de la Commission parlementaire sur le projet de loi 112 visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion. Par ailleurs, nous avons fait des démarches pour l'obtention d'un arrêté ministériel autorisant les CDÉC à conclure des ententes avec DÉC. Finalement, des démarches ont été entreprises pour l'obtention d'un décret "parapluie" d'exclusion à l'application des M-30 permettant aux CDÉC de conclure des ententes avec les organismes, les agences et les ministères du gouvernement fédéral.

Réseau d'investissement social du Québec

La CDÉC de Québec est le mandataire du RISQ pour la région métropolitaine de Québec. À ce titre, nous avons été en mesure d'appuyer 8 projets qui ont été acceptés, pour un total de 36 900 \$ consentis en prêts.



Nos interventions

Pour contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des citoyennes et citoyens des quartiers en revitalisation, l'équipe de développement de la CDÉC offre une gamme de services d'accompagnement à la réalisation de projets structurants pour le Milieu. Nos leviers d'intervention, qui se concrétisent dans quatre axes particuliers, nous permettent d'intervenir en amont, de mobiliser le milieu, de faire naître et soutenir des projets et aussi d'accompagner des groupes et des individus, dans une perspective de prise en charge des conditions de vie.

Cette année, parmi le nombre croissant de dossiers que nous avons traités, certains ont retenu davantage notre attention :

Accès à un emploi durable et de qualité

Table concertation emploi Les Rivières

La Table concertation emploi Les Rivières regroupe seize organismes qui travaillent en partenariat pour les résidentEs de l'arrondissement des Rivières. Trois projets majeurs ont été réalisés, en tout ou en partie, durant la dernière année. Tout d'abord, un projet de mise en place par les jeunes et pour les jeunes d'un laboratoire informatique au presbytère de Notre-Dame-De-Vanier, en collaboration avec Service Jeunesse Canada (104 704 \$). Également, un projet de formation de préposéEs au maintien à domicile, qui est le résultat d'une concertation entre des entreprises du secteur, des milieux communautaire et de l'éducation et Emploi-Québec (67 705\$). Finalement, un projet Jeunes stagiaires Canada (128 474 \$), qui a débuté en mars 2003 et qui permet à vingt jeunes adultes d'intégrer le marché du travail par un jumelage avec vingt entreprises de l'arrondissement.

Gestion de carrière artistique

En collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale nationale, Gestion de carrière artistique est un projet novateur de formation de jeunes artistes issus du territoire du Centre local d'emploi des Quartiers-Historiques. Ce projet permet à douze jeunes artistes de la relève d'apprendre les rudiments de gestion d'une carrière artistique, autant pratique que théorique. Ce projet est réalisé grâce à la collaboration du CLE des Quartiers-Historiques et du Fonds jeunesse (48 000 \$).

Colloque Ressourcement-Intervention

Cette année, à l'initiative des membres du collège électoral Intégration travail, un comité s'est mis en place à l'automne 2001 pour organiser la première édition du colloque Ressourcement-Intervention qui réunissait, le 31 janvier 2003, plus de deux cent vingt-cinq participantEs, dont une majorité travaillent dans les organismes communautaires en employabilité sur notre territoire.



Nos interventions (suite)

Animation des milieux de vie Dynamisme des activités économiques

Société de mise en valeur de la maison O'Neill et de son site



La Société de mise en valeur de la Maison O'Neill et de son site est une entreprise d'économie sociale en devenir qui est le fruit d'une implication volontaire de dix-sept résidantEs et organisations. Nous avons aidé les promoteurs à réaliser l'incorporation de l'entreprise, à développer la vie démocratique et, plus spécifiquement, à mettre en place un comité aviseur pour assurer le suivi de la réalisation du plan d'affaires (20 000 \$).

Société de la rivière Saint-Charles

Pour sa part, la Société de la Rivière Saint-Charles a pris de la maturité et de l'envergure. Depuis l'investissement initial (42 000 \$) du CLD et du CLE des Quartiers-Historiques en 2000, la Société a généré plus de 800 000 \$ en chiffre d'affaires, emploie six personnes à temps plein, trois à contrat et a permis à trente-deux jeunes de vivre une expérience de travail positive, grâce à Service Jeunesse Canada.

La compagnie des Six Associés

Nous avons également accompagné les promoteurs d'une jeune entreprise, La compagnie des Six-Associés, pour la réalisation d'un plan de commercialisation qui vient renforcer le développement de cette entreprise prometteuse et consolider des emplois. Cette réalisation est le fruit d'un partenariat entre le Fonds d'emprunt économique communautaire (5 000 \$), le CLD (9 700 \$) et Emploi-Québec (5 000 \$). La contribution du Fonds Jeunesse a permis l'embauche d'un agent de commercialisation.



L'Autre Caserne

L'Autre Caserne est un lieu artistique et culturel dans Limoilou qui diffuse le travail de plusieurs artistes de la scène, que ce soit dans les créneaux du blues, du jazz ou de la musique du monde. Nous avons accompagné les promoteurs pour assurer la relance et la consolidation de cette entreprise d'économie sociale, en concertation avec l'arrondissement de Limoilou, le CLD (3 000 \$) et Emploi-Québec (3 000 \$).



Nos interventions (suite)

L'Association nautique de la baie de Beauport

Dans son souci de préserver un site naturel, la baie de Beauport, et de favoriser des activités économiques, la CDÉC a donné un appui tangible à l'organisme qui gère des activités récréatives saisonnières, l'Association nautique de la baie de Beauport. Nous avons soutenu et conseillé l'organisme dans son action de mobilisation et d'actions concertées dans le but d'harmoniser une démarche constructive avec les trois paliers de gouvernements, les autorités du Port de Québec et les forces vives du milieu, pour sauvegarder et développer ce site naturel. Il y a eu création de trois emplois permanents, vingt-trois emplois occasionnels et, éventuellement, il y aura création de près de cent emplois dans la réalisation d'un plan quinquennal qui prévoit un investissement approximatif de 20 millions.



Les Promenades vertes

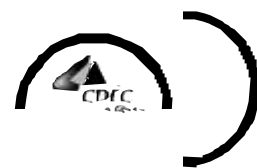
Trois entreprises d'économie sociale du secteur de la récupération et du recyclage, ont bénéficié du soutien de la CDÉC pour enclencher un processus de relocalisation imprévue. En effet, La Commode, Bouquinerie Trait-d'union et Vélo Vert devront quitter leur emplacement actuel. De là est né le concept des "promenades vertes", un complexe commercial regroupant exclusivement des entreprises offrant des produits récupérés, revalorisés ou recyclés. Éventuellement, En Vert et Différences pourrait se joindre au groupe. La CDÉC a accompagné ces entreprises dans une action concertée de mobilisation et de sensibilisation des partenaires financiers et de la ville de Québec.

Regroupement des entreprises du parc industriel Saint-Malo

Pour favoriser le développement de son potentiel socioéconomique, le Regroupement des entreprises du parc industriel Saint-Malo a bénéficié des services de la CDÉC. Que ce soit pour initier des pistes de développement, des démarches de réseautage, pour la promotion du membership ou la réalisation d'un répertoire des entreprises membres, la CDÉC a apporté son soutien et son expertise en gestion d'entreprises.

Récupération de matériaux de construction de la Capitale nationale

La CDÉC a également apporté son soutien pour un projet en phase de pré-démarrage, Récupération de matériaux de construction de la Capitale nationale (42 000 \$), qui s'intègre dans le nouveau plan de gestion de la ville de Québec en ce qui a trait à la gestion des matières résiduelles. Nous aidons le promoteur à attacher le financement nécessaire au démarrage des activités de l'entreprise.



Nos interventions (suite)

Projet de réseautage commercial

Pour assurer la viabilité des entreprises d'économie sociale du territoire, la CDÉC a embauché une chargée de projet qui avait pour mandat de consulter ces entreprises et valider la pertinence de mettre en place un réseau de développement de leurs activités commerciales. Les résultats de l'enquête et la réponse des entreprises nous engagent à aller plus loin dans la mise sur pied de ce réseau.

Dans le courant de l'année, de nombreuses autres interventions de la CDÉC ont porté fruit puisqu'elles ont contribué à créer des lieux d'échanges et de réflexion porteurs d'idées et de projets; à mobiliser les acteurs du milieu et à sensibiliser des dirigeants et des instances politiques; à consolider et créer des emplois; à informer, à mailler et à réseauter et, surtout, à accompagner et soutenir des gens, de façon personnalisée, dans la réalisation et la consolidation de leur projet.

Accès à un logement de qualité à prix abordable

Comité habitation et qualité de vie urbaine

La CDÉC de Québec s'est toujours souciée de la qualité de vie des résidentEs de son territoire en mettant l'accent sur une intervention concertée dans le domaine du logement. Après quelques mois d'arrêt, le Comité habitation et qualité de vie urbaine a refait surface, s'est rebâti et restructuré. Le Comité regroupe présentement dix-sept organismes du Milieu représentant des groupes qui font du logement social, des groupes de défense des droits des locataires, des comités de citoyenNEs, des organismes qui soutiennent des clientèles particulières, des groupes qui se préoccupent de la qualité de vie, ainsi que le CLSC Basse-ville Limoilou-Vanier.

Dans un contexte de crise du logement, le comité a ciblé ses actions autour de quatre priorités: l'accès au logement social, les solutions à la crise du logement, l'information et la sensibilisation des citoyennes et citoyens au logement social ainsi que l'harmonisation de la politique du logement de la nouvelle Ville. Le comité se penchera de façon particulière sur la création d'un document de sensibilisation au logement social qui se voudra simple et accessible.

Société acheteuse accession maison

Issue du Comité des citoyens et citoyennes du quartier Saint-Sauveur, le projet de démarrage de la Société acheteuse est toujours présent. La CDÉC accompagne le promoteur pour implanter ce projet dans Saint-Sauveur et, éventuellement, dans d'autres quartiers. La Société acheteuse désire développer une formule originale qui permettrait à des familles à revenus modestes de devenir propriétaire de leur logement. Un volet de ce projet vient mettre l'accent sur le sentiment d'appartenance des résidentEs au quartier pour renforcer la revitalisation de Saint-Sauveur.



Nos interventions (suite)

Habitations partagées de Québec

En collaboration avec des partenaires financiers et des organismes du Milieu, la CDÉC a contribué au démarrage d'un projet novateur à Québec, Habitations partagées de Québec, qui offre un service de jumelage en cohabitation entre des offrants et des demandeurs. Dans un contexte de crise du logement, ce service a pris de l'ampleur et répond de façon significative à des besoins de logement des résidentEs de notre territoire. Après dix mois d'opération, plus de 330 personnes sont inscrites dont 215 demandants et 115 offrants et une trentaine de personnes sont présentement jumelées. Ce service rejoint des clientèles diverses, en particulier les personnes seules et des personnes au prise avec un problème de santé mentale.



Nos services

La CDÉC de Québec offre à la communauté une gamme de services d'accompagnement à la réalisation de projets structurants pour le Milieu. Ces services se regroupent en cinq fonctions:

Conseil et accompagnement

- Expertise- conseil et soutien à la gestion
- Coaching des instances : conseil d'administration et des gestionnaires
- Appui professionnel et soutien technique au démarrage
- Maillage et réseautage
- Soutien à la vie démocratique des organismes
- Veille pour les organismes du Milieu (CDÉC et Stratégie contact)

Représentation politique

- Animation et direction de comité politique
- Démarchage politique par et pour le Milieu
- Mouvement de revendication par le Milieu
- Représentations auprès d'instances
- Prises de position

Animation et mobilisation

- Mobilisation du Milieu
- Instruments de concertation et de partenariat
- Mécanismes de coopération
- Séances d'informations et de formation (vulgarisation)
- Échanges et moments de réflexions autour d'un lunch (au lieu des tables) pour créer une synergie des ressources du Milieu

Communication publique

- Création d'événements annuels ou bisannuels
- Déjeuners-causeries
- Conférences de presse
- Stratégies de communications et de relations publiques

Recherche et développement

- Recherche dans les champs de compétences de la CDÉC (informations sur le Milieu)
- Développement d'initiatives à caractère novateur
- Micro-crédit communautaire, Cercles d'emprunt
- Compagnonnage vers l'emploi
- Accès inforoute



Les Cercles d'emprunt de Québec

Le programme des Cercles d'emprunt a été conçu dans le but d'accompagner des personnes à mettre sur pied leur propre entreprise. Les Cercles d'emprunt offrent aux personnes une formation, un appui et un encadrement, ainsi qu'un accès à du crédit afin qu'elles puissent concrétiser leur projet économique. La démarche collective proposée est basée sur l'établissement d'un climat de confiance et d'entraide où chacunE peut analyser son idée d'entreprise, la valider auprès des autres membres de son cercle et élaborer son plan d'affaires, outil essentiel à l'obtention d'un prêt.

Ce programme s'adresse aux résidentEs de la ville de Québec qui ont une idée d'entreprise, qui sont à revenu précaire et qui n'ont pas accès au crédit conventionnel. Ces critères ont été choisis afin de favoriser une clientèle ayant peu de possibilités de mises de fonds dans leur projet. Ainsi, au cours de la dernière année, 67% de la clientèle accueillie recevait des prestations de l'assistance-emploi et la majorité était exclue du marché du travail depuis au moins cinq ans.

Le programme des Cercles d'emprunt a pour but de permettre aux personnes d'être actives dans l'économie et d'améliorer leurs conditions de vie en créant leur propre entreprise. Ces personnes ont l'opportunité d'évaluer dans l'action, par des démarches concrètes, leur potentiel entrepreneurial. Ainsi, plusieurs démarreront leur entreprise alors que d'autres envisageront un retour sur le marché du travail ou aux études. Que les personnes impliquées prennent leur place dans l'économie et qu'elles améliorent leurs conditions de vie, voilà deux indicateurs de succès pour les Cercles d'emprunt.

Des résultats

À ce jour, les Cercles d'emprunt de Québec ont favorisé directement la création de 37 nouveaux emplois. Ces entreprises ont pu démarrer grâce à l'émission de prêts consentis par le Fonds d'emprunt économique communautaire, après l'approbation unanime des participants de leur cercle respectif. En tout, 107 personnes ont participé aux Cercles. Voici en bref quelques résultats obtenus :

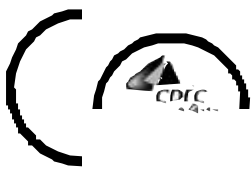
- 37 (dont 22 femmes) entreprises en opération ou en démarrage;
- 6 personnes (dont 1 femme) ayant opté pour un retour aux études;
- 17 personnes (dont 11 femmes) ayant choisi un processus d'orientation;
- 24 personnes (dont 10 femmes) ont obtenu un emploi;
- 44 prêts et garanties ont été émis pour un investissement total de 49 444 \$, depuis 1996;
- 30 personnes se sont engagées dans un cheminement ou un suivi ponctuel au cours de la dernière année financière.



Les Cercles d'emprunt de Québec (suite)

La réorganisation des services en pré-démarrage

Au cours de l'année, la CDÉC de Québec a participé à une réflexion concernant la réorganisation des services en pré-démarrage, ce qui aura pour résultat de regrouper dans un même lieu les services en pré-démarrage d'entreprises : le Fonds d'emprunt économique communautaire, les Cercles d'emprunt de Québec et le Centre de ressources en création d'entreprises collectives ainsi que deux nouveaux services, ID Affaires et un service d'appréciation du potentiel entrepreneurial. Le Fonds d'emprunt sera l'organisme d'accueil et de livraison des services offerts en pré-démarrage. Cette réorganisation implique, dans un avenir rapproché, le déménagement de l'agente de développement des Cercles au Fonds d'emprunt. Cependant, l'agente de développement des Cercles poursuit ses activités à l'emploi de la CDÉC. Les prochains mois permettront d'expérimenter le nouveau mode d'organisation des services. En mars 2004, la CDÉC évaluera la nouvelle formule et, à la lumière de l'expérimentation, décidera de céder ou non les Cercles au Fonds d'emprunt.



Nos projets dans la collectivité

Compagnonnage vers l'emploi

D'un projet pilote dans la phase I, la CDÉC a été porteur d'une seconde phase de ce projet d'intégration en emploi. Rappelons que Compagnonnage offre aux individus la possibilité d'obtenir un emploi durable en participant à un processus d'accompagnement d'une durée de quarante-neuf semaines, en collaboration avec l'Atelier de préparation à l'emploi (APE) et le Centre Louis-Jolliet.

La démarche se déroule comme suit : neuf semaines préparatoire à l'emploi où la personne assiste à des ateliers de connaissance de soi, d'orientation et de recherche d'emploi. Ensuite, durant quarante semaines, la personne intègre une entreprise désireuse de combler son besoin en personnel. L'employeur qui accueille un de nos participants bénéficie d'une subvention et s'engage à maintenir le candidat en emploi une fois la période d'apprentissage terminée. Les emplois ciblés sont de type semi-spécialisé et doivent offrir un base salariale de 8,30\$ l'heure. Les critères de sélection sont les suivants : être âgé entre 30-50 ans, être peu scolarisé, exclus du marché de l'emploi depuis au moins trois ans et motivé à le réintégrer.

Le succès de cette formule de compagnonnage réside principalement dans l'encadrement offert aux individus et leur participation volontaire. Également, les différents intervenantEs possèdent une excellente expertise de cette clientèle. La phase II du projet a pris fin en janvier 2003; présentement, une troisième phase est en marche et vise l'intégration au marché du travail de douze personnes vivant sous le seuil de la pauvreté.



Des résultats

Durant la phase II, 60% des personnes, soit 27, qui avaient en moyenne 11 ans d'exclusion de l'activité économique, sont en emploi;

40% n'ont pas complété leur démarche à cause de problème personnel, de santé ou autre;

Pour ce qui est de la phase III, tous les participants sont en recherche d'emploi. Les résultats sont très satisfaisants compte tenu du profil de la clientèle.



Nos projets dans la collectivité (suite)

Projet Accès Inforoute

En partenariat avec Communautique et le Fonds de lutte contre la pauvreté (65 600 \$), le projet Accès inforoute phase III s'est étendu dans huit points d'accès, dont le CLE Vanier-des Rivières et la maison des jeunes l'Adoasis. Ce projet offre aux résidentEs des quartiers en revitalisation des formations de base gratuite en informatique dans un but d'appropriation des nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC). Ce projet rejoint principalement des résidentEs exclus de l'inforoute.

La CDÉC coordonne une équipe de quatre animatrices et animateurs qui dispense des formations d'une durée de trois heures en jumelant deux participantEs de même niveau. Une série de trois ateliers permet de connaître les bases de la navigation Internet, du courrier électronique et des logiciels word et excel. Cette année, le Fonds jeunesse (36 000 \$) a permis d'embaucher la quatrième animatrice.

Ce projet répond à différents besoins et permet entre autre à des gens retraités ou en situation de précarité de briser leur isolement, de découvrir les outils et ressources informatisés pour la recherche d'emploi ou les loisirs et de communiquer avec des amis ou parents éloignés. De plus, le profil des participantEs montre une présence assez élevée de femmes et le groupe d'âge qui a le plus utilisé les formations sont les personnes de 61 ans et plus. Également, un nombre important de personnes en emploi ont bénéficié des ateliers de formation.

Statistiques de fréquentations dans les points d'accès (8 mois)

Points d'accès	Nombre
Adoasis	48
Bibliothèque Les Saules	36
Bibliothèque Duberger	37
CLE Vanier des Rivières	44
Centre Mgr Marcoux	310
Centre RIRE 2000	134
Comité des citoyenNEs Saint-Sauveur	145
La Ruche Vanier	165
Total	919



Nos projets dans la collectivité (suite)

Projet Accès Inforoute (suite)

Profil des participantEs	Nombre
Hommes	254
Femmes	645
En emploi	160
Sans emploi	132
ÉtudiantEs	10
RetraitéEs	545
0-18 ans	9
19-30	25
31-40	47
41-50	148
51-60	283
61 et +	398

Projet CAC/

Cette année, la CDÉC de Québec a collaboré à l'implantation de deux Centres d'accès communautaires internet et à leur gestion, grâce au financement de l'Industrie Canada (34 000 \$). Les deux points d'accès, le CAC des Carrefours et le CAC 301 Carillon offrent à la population un accès libre à internet et un soutien dans l'utilisation. Les centres d'accès sont équipés d'ordinateurs branchés à Internet, d'imprimantes et de scanners et des personnes ressources sont sur place pour aider les gens à utiliser les services et ce, gratuitement. Les centres d'accès rejoignent plusieurs catégories de population, en particulier, des jeunes, des aînés et des personnes à faible revenu.



Nos projets dans la collectivité (suite)

Portrait de quartiers

Dans le but de mieux connaître les réalités du milieu dans lequel il œuvre, la CDÉC de Québec a embauché et supervisé un étudiant, dans le cadre d'un Placement Carrière-été (DRHC) (2 800 \$), qui avait pour mandat de dresser un portrait des quartiers de l'arrondissement de Limoilou. Cette étude a permis d'identifier des problématiques qui touchent les citoyennes et les citoyens des trois quartiers de Limoilou, Maizerets, Vieux-Limoilou et Lairé, et de dégager des pistes d'actions.

Un portrait de quartiers permet à la CDÉC d'initier un processus de revitalisation en offrant aux acteurs du Milieu concerné des points de référence communs. C'est un outil qui sert à animer le Milieu en proposant une démarche structurée de revitalisation ainsi que des pistes de solution aux problèmes posés. D'autre part, ce genre de projet offre l'opportunité à un étudiant·e d'acquérir une expérience de travail terrain et d'enrichir ses connaissances pratiques du développement économique communautaire.



Nos actions en concertation avec le milieu

Secteurs d'activités

Artistique/culturel	9
Commerce de détail	7
Commerce en gros	2
Service aux entreprises	2
Service aux personnes	5
Manufacturier	5
Touristique	1
Récréotouristique	3
Habitation	3

Type d'entreprise

Coopérative	2
OBNL	32
Entreprise à but lucratif	2
Travailleur autonome	1

Nombre d'Emplois

Créés	98
Maintenus	532
Entreprises créées	16
Entreprises maintenues	23

Situation géographique

Vanier	0
St-Roch St-Sauveur	12
Limoilou	11
St-Jean-Baptiste	4
Dubergier Les Saules	2
Giffard	5
Saint-Rodrigue	1
Autres quartiers de Québec	2



Investissements dans les projets

Le tableau suivant reflète le travail soutenu de l'équipe de la CDÉC qui s'est traduit en investissements importants dans les projets que nous avons accompagnés durant l'année.

Bailleurs de fonds	Montant
Fonds de lutte contre la pauvreté	300 000 \$
Développement des ressources humaines Canada (plus du tiers du montant sera dépensé en 2003-2004)	300 000 \$
Centre local de développement	146 000 \$
Emploi-Québec	113 000 \$
Fonds Jeunesse	50 000 \$
RISQ	37 000 \$
Industrie Canada	34 000 \$
Caisse d'économie Desjardins des travailleuses et des travailleurs (Québec)	25 000 \$
Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale	20 000 \$
Fonds d'emprunt économique communautaire	15 000 \$
Bureau de la Capitale nationale	6 000 \$



Fonctionnement | Gestion interne

Vie démocratique

Cette année, notre membership a atteint le nombre record de 235 membres. Plus de 125 personnes ont assisté à l'assemblée générale annuelle en 2003 et visité le mini-salon des entreprises. Les membres du conseil d'administration et du comité exécutif se sont respectivement réunis à 11 reprises.

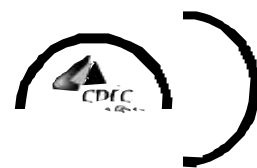
Gestion interne

Le congrès d'orientation prévu pour l'hiver 2003 a été reporté en janvier 2004 en raison de la priorité accordée au processus de planification stratégique qui a débuté aux lendemains du dépôt du diagnostic organisationnel réalisé au cours de l'automne 2002.

Cet important exercice a constitué un moment privilégié pour clarifier et simplifier l'énoncé de mission de la CDÉC, pour préciser la vision et les valeurs de l'organisation et élaborer un plan stratégique pour les trois prochaines années. Un plan d'action ainsi qu'un plan de communication sont actuellement en chantier.

Formation

En lien avec le processus de planification stratégique, les membres du conseil d'administration et de l'équipe de travail ont suivi trois séances de formation portant sur la gouvernance stratégique, le développement économique communautaire et le développement local.



Les communications

Dans le but de se donner une visibilité tout au long de l'année, la CDÉC a organisé une série de cinq dîners-conférences. Les choix des conférenciers s'est fait dans la perspective de rejoindre un public diversifié.

Les deux premières conférences portaient sur la thématique du développement économique communautaire alors que la troisième conférence parlait des effets du financement de l'État sur les organismes communautaires. En mars, le maire de Québec, monsieur Jean-Paul L'Allier nous faisait part de sa vision des quartiers en revitalisation. Enfin, la dernière conférence situait les tendances et les enjeux liés au marché du travail dans la région de Québec. En ce qui concerne la participation, plus de 400 personnes représentant les organismes communautaires, les entreprises financières, les coopératives, les entreprises d'insertion, les institutions publiques, les groupes travail, les comités de citoyenNEs, les entreprises d'économie sociale, les syndicats, les médias ainsi que des professionnellEs, des éluEs et des citoyenNEs sont venus entendre nos conférenciers.

L'affiche publicitaire a été conçue de façon à être utilisée sur une période de six mois. Trois cents affiches ont été diffusées sur le territoire de la ville de Québec.



Première édition du colloque
"Ressourcement-intervention"
Janvier 2003



Les entreprises avec lesquelles nous avons collaboré

- Armée du salut
- Atelier de préparation à l'emploi
- Ateliers d'exploration de créativité multiple
- Atout-Faire Atout-Lire
- Auberge l'Autre jardin
- Banane souriante
- Benoît Carrier dessin industriel
- Bibliothèque Duberger
- Bibliothèque Les Saules
- Boite à bois 2000
- Bouquinerie Trait d'union
- Carolimage
- Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale nationale
- Centre de ressources en création d'entreprises collectives
- Centre international de séjour de Québec
- Centre Jacques-Cartier
- Centre Mgr Marcoux
- Centre RIRE 2000
- Centre vaniérois de l'emploi
- Chamann photo
- Chambre de commerce de Québec
- CHIQCS
- CKRL MF 89,1
- CLE Vanier des Rivières
- Comité des citoyens et citoyennes de Saint-Sauveur
- Communautaire
- Comptoir communautaire St-Joseph
- Concertation recyclage Québec
- Coopérative Au royaume de la tarte
- Coopérative de rénovation
- Coopérative de solidarité REVI
- Coopérative des débardeurs
- Coopérative Élégance africaine
- Développement de Mazenod
- École de cirque de Québec
- École de joaillerie de Québec
- École de musique Arquemuse
- Écussons exclusifs
- Enfance à petit pas
- Épicerie J. A. Moisan
- Fédération régionale des OSBL en habitation de Québec Chaudières-Appalaches
- Ferme S.M.A.
- Flacus et Haradel
- Groupe (3R) plus inc.
- Habitations partagées de Québec
- Journées de la culture
- L'adoasis, Maison des jeunes
- L'Araignée
- L'Autre caserne
- La Commode
- La Compagnie des six associés
- La Coterie
- La Maison des entreprises de cœur
- La Ruche Vanier
- La Vitrais
- Les ateliers de céramique St-Elme
- Les Galeries Ste-Anne
- Nikita création
- Option métal recyclé
- Petit caprice
- Récupération de matériaux de construction de la Capitale nationale
- Regroupement d'éducation populaire et d'action communautaire
- Regroupement des entreprises du parc industriel Saint-Malo
- Réseaux culture
- Sauvegarde de la baie de Beauport
- Service d'entraide Basse-ville
- Services spécialisés aux commerçants de Limoilou
- Société acheteuse accession maison
- Société de développement de la rivière Saint-Charles
- Société de mise en valeur de la Maison O'Neill et de son site
- Solidarité famille Duberger Les Saules
- Stéphanie Lemelin joaillière
- Tam Tam café
- Théâtre de l'Aubergine
- Tournesol
- Vélo vert

Les entreprises que nous avons appuyées

- A.E.A. consultants
- AGASO
- Collectif pour une loi sur l'élimination de la pauvreté
- Comité des citoyens et des citoyennes du quartier St-Sauveur
- Conseil de quartier Saint-Roch
- Coopérative jeunesse de services de Québec
- Corporation du Centre communautaire du Centre-ville de Québec
- Fondation de Lauberivière
- Fonds de solidarité des groupes populaires de Québec
- Fonds d'emprunt économique communautaire (Québec)
- Habitations partagées de Québec
- Intégration jeunesse de Québec inc.
- L'Association nautique de la baie de Beauport
- Le Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap
- Le Concours québécois en entrepreneurship
- Les Journées de la culture
- L'Îlot fleuri
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement
- Recto Verso
- Récupération de matériaux de construction de la Capitale nationale
- RÉPAC 03-12
- Rochambolesque la fête
- Valoribec (La Commode)



Représentations

Voici les comités et les organismes auxquels des personnes représentantes de la CDÉC sont associées ou ont été associées :

Conseils d'administration

- Centre local de développement de Québec
Jacques Beaudet, observateur
- Centre de ressources en création d'entreprises collectives
André Paquet, administrateur
- Communautique
François Trudel, administrateur (6 mois)
Lorraine Pominville, administratrice (6 mois)
- Comptoir communautaire St-Joseph
François Trudel, observateur
- En Vert et différences
Claude Rodrigue, administrateur
- Fonds d'emprunt économique communautaire (Québec)
Colombe Massicotte, administratrice
- Fonds d'investissement et de développement de l'emploi dans les quartiers centraux de Québec
Claude Rodrigue, secrétaire
- L'Auberge l'Autre jardin
Steeve Tremblay, observateur
- Maison de la coopération et de l'économie solidaire de Québec
Colombe Massicotte, vice-présidente
- Récupération de matériaux de construction de la Capitale nationale
Bernard Mercier, observateur
- Recyclage Vanier
Serge Duclos, administrateur
- Regroupement des entreprises du parc industriel Saint-Malo
Steeve Tremblay, observateur
- Société de la rivière Saint-Charles
Bernard Mercier, observateur
- Stratégie Contact
Jacques Beaudet, vice-président
- Société pour la mise en valeur de la Maison O'Neill et de son site
Bernard Mercier, observateur

Autres

- Centraide Québec
Jacques Beaudet, Comité 211
- Centre de ressources en création d'entreprises collectives
Colombe Massicotte, Comité aviseur
- Centre local de développement de Québec
Bernard Mercier, comité aviseur Action 1
Steeve Tremblay, comité d'évaluation pour la mesure Soutien au travail autonome
- Concertation Emploi Les Rivières
Bernard Mercier, membre actif
- Comité rebâtir la rue St-Joseph
Jacques Beaudet
- Comité régional d'économie sociale
François Trudel
- Concertation recyclage Québec
Claude Rodrigue, observateur
- Chantier Urbain
Bernard Mercier, comité de suivi
- Comité d'action des organismes de Limoilou
Lorraine Pominville
- Coopérative Au royaume de la tarte
Steeve Tremblay, comité de gestion
- Fonds d'emprunt économique communautaire
Colombe Massicotte, comité stratégie
- Processus global d'accompagnement
Bernard Mercier, comité de suivi
- Regroupement des CDÉC du Québec
Jacques Beaudet, Table des directions générales
- Réseaux culture
Jacques Beaudet, Table de concertation
- Réseau québécois du crédit communautaire
Colombe Massicotte
- Rivière Saint-Charles (Ville de Québec)
François Trudel, Comité de suivi
- Semaine québécoise des adultes en formation
Bernard Mercier, membre de la Table régionale de coordination
- Table de l'approvisionnement (GRAPPE)
Steeve Tremblay



Membres du conseil d'administration

Collège entreprise privée

- **Administratrice exécutive**
Suzanne Viens
Atelier Suzanne-Gabrielle
- Yoland Bouchard
La Conserverie du Quartier inc.
- **Président**
Daniel Gagnon
Cours de lecture rapide

Collège communautaire

- **Vice-président**
Herman Poulin
Regroupement des organismes de promotion 03
- Nicole Landry
Lis-moi tout Limoilou
- Nicol Tremblay
Comité des citoyens et citoyennes du quartier St-Sauveur

Collège syndical

- Denis Courteau
Conseil des travailleurs et travailleuses de Québec (CTO) (FTQ)
- Sarah Gaudreau Desrochers
Syndicat des employéEs de la Caisse populaire d'économie
Desjardins des travailleuses et travailleurs (Québec)
- Jacques Blais
Conseil central Québec/Chaudière-Appalaches (CCQCA) (CSN)

Collège entreprise coopérative ou organisme à but non lucratif

- Micheline Boucher
École de Joaillerie de Québec
- **Secrétaire**
André Paquet
Coopérative de développement régional

Collège intégration au travail

- France Baillargeon
Équitravail
- Julie Poitras
Intégration Jeunesse du Québec

Collège institutionnel

- **Trésorière**
Ginette Buist-Olivier
CLSC Haute-Ville-Des-Rivières

Collège individuel

- Jacques Vandal
CDEC de Québec

Postes cooptés

- Céline Spira
La Ruche Vanier
- Hugo Lépine
Maison de Lauberivière

Nous voulons remercier les personnes qui ont quitté en cours de mandat :

- France Baillargeon, Équitravail
- Yves Robitaille, Conseil central Québec-Chaudière-Appalaches
- Suzanne Viens, Atelier Suzanne-Gabrielle

Observatrices et observateurs

- Francine Pilote
Développement des ressources humaines Canada
- Brigitte Labrecque
Centre local de développement de Québec
- Raynald Gignac
Centre local d'emploi des Quartiers historiques
- Pierre Perry
Développement économique Canada
- Marc Alarie en remplacement de Marielle Guay
Bureau de la Capitale nationale



Autres comités

Comité de surveillance

- Mario Côté
Carrefour Jeunesse-emploi de la Capitale nationale
- Gilles E. Raymond
Caisse populaire Desjardins de Limoilou
- Marlène Tremblay
Membre individuel

Comité d'appui des Cercles d'emprunt de Québec

- Marc de Koninck
CLSC-CHLD Basse-ville-Limoilou-Vanier
- Guylaine Mongrain
CDÉC de Québec
- Nathalie Ouellet
Caisse d'économie Desjardins des travailleuses
et travailleurs (Québec)
- Fernand Richard
Membre individuel
- Lison Tremblay
Centre résidentiel et communautaire Jacques-Cartier

Comité habitation et qualité de vie urbaine

- Action-Habitation de Québec
- CDÉC de Québec
- CLSC-CHLD Basse-ville-Limoilou-Vanier
- Comité des citoyens et citoyennes du quartier Saint-Sauveur
- Comité populaire Saint-Jean-Baptiste
- Conseil de quartier Saint-Roch
- Fédération régionale des coopératives d'habitation de Québec
- La Ruche Vanier
- Le Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap
- Société de services d'aide aux coopératives
- Vivre en ville
- Fédération régionale des OSBL en habitation de Québec Chaudières-Appalaches (FROHO)
- Bureau d'animation et d'animation logement (BAIL)
- Comité logement d'aide aux locataires
- Regroupement d'aide aux itinérants et aux itinérantes de Québec (RAIIQ)
- Habitations partagées de Québec
- Société acheteuse accession maison

L'équipe de la CDÉC

Administration

- Serge Duclos, directeur général
- Chantal St-Pierre, adjointe administrative
- Lucie Simard, secrétaire
- Sandra Maltais, secrétaire-réceptionniste

AgentEs de développement

- Sylvie Fontaine, entreprises
- Colombe Massicotte, Cercles d'emprunt de Québec
- Bernard Mercier, formation-emploi
- Marina Mizejewski, développement-milieu
- Colette Paquet, Cercles d'emprunt de Québec
- Lorraine Pominville, développement-milieu
- Steeve Tremblay, développement-entreprise
- Claude Rodrigue, développement-entreprise

ContractuellEs

- Josephite Gagnon, conseillère en communication
- Éric Leclerc, technicien en comptabilité

Projet Compagnonnage vers l'emploi

- Diane Giguère, chargée de projet

Projet Accès Inforoute

- Benoît Carrier, animateur populaire
- Manon Frigon, animatrice populaire
- Édith Plourde, animatrice populaire
- Dorothy Uwambajemariya, animatrice populaire

Stagiaire

- Manon Bombardier, secrétaire-réceptionniste
- Hugues Laflamme, agent de recherche

Nous voulons remercier les employéEs qui ont quitté en cours d'année : Jacques Beaudet, Chantal Laplante, Pauline Mercier, Guylaine Mongrain, François Trudel, Jacques Bégin, Manon Bombardier, Chloé Do, Carol Proulx et Christian Scraire.



États Financiers 2002- 2003

RÉSULTATS

DE L'EXERCICE TERMINÉ AU 31 MARS 2003

	2 003	2 002
Produits		
Contributions	878 301 \$	842 925 \$
Subventions	12 866 \$	31 186 \$
Services et autres	44 024 \$	44 370 \$
Projets du milieu	31 436 \$	64 849 \$
Cotisations des membres	4 345 \$	4 900 \$
	<u>970 972 \$</u>	<u>988 230 \$</u>
Charges		
Salaires, charges sociales et allocations	682 691 \$	653 936 \$
Formation	58 578 \$	52 211 \$
Charge locative	55 710 \$	50 639 \$
Appui au milieu	12 627 \$	70 750 \$
Publicité, représentation et déplacements	30 984 \$	19 450 \$
Honoraires professionnels	27 652 \$	28 030 \$
Autres frais directs	19 437 \$	19 865 \$
Entretien et contrats de service	14 571 \$	18 043 \$
Activités	10 951 \$	3 322 \$
Assemblées et réunions	8 674 \$	9 300 \$
Papeterie, timbres et impression	7 794 \$	13 426 \$
Télécommunications	6 747 \$	9 193 \$
Abonnements et cotisations	3 565 \$	3 276 \$
Assurances	2 500 \$	2 882 \$
Frais bancaires	1 221 \$	2 463 \$
Amortissement du mobilier	6 369 \$	6 911 \$
Amortissement du matériel informatique	7 574 \$	8 527 \$
	<u>957 645 \$</u>	<u>972 224 \$</u>
Excédent des produits sur les charges	<u>13 327 \$</u>	<u>16 006 \$</u>



États Financiers 2002- 2003 (suite)

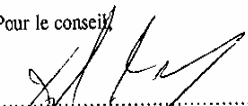
BILAN

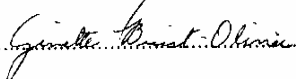
AU 31 MARS 2003

	2003	2002
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	13 483 \$	42 693 \$
Débiteurs	154 073 \$	157 301 \$
Frais payés d'avance	7 471 \$	5 601 \$
	<u>175 027 \$</u>	<u>205 595 \$</u>
 CAPITAL SOCIAL	 2 005 \$	 2 005 \$
 IMMOBILISTIONS CORPORELLES	 <u>55 776 \$</u>	 <u>61 752 \$</u>
	<u>232 808 \$</u>	<u>269 352 \$</u>
 PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs	61 412 \$	118 679 \$
Apports reportés	34 004 \$	26 608 \$
	<u>95 416 \$</u>	<u>145 287 \$</u>
 ACTIFS NETS		
Actifs nets investis en immobilisations	55 776 \$	61 752 \$
Actifs nets non affectés	81 616 \$	62 313 \$
	<u>137 392 \$</u>	<u>124 065 \$</u>
	<u>232 808 \$</u>	<u>269 352 \$</u>

Pour le conseil,

Pour le conseil


.....administrateur


.....administrateur



Prévisions budgétaires 2003-2004

REVENUS		Résultats vérifiés au 31-03-03	Prévisions budgétaires 2003-2004
Financement de base			
1	Développement économique Canada (DÉC)-30-06-03		66 250.00
2	Développement économique Canada (DÉC)	248 332.34	198 750.00
3	Centre local de développement de Québec (CLD)	241 063.02	241 063.00
		489 395.36	506 063.00
Projets			
4	Cercles d'emprunt de Québec - FLCP	10 944.09	
5	Cercles d'emprunt de Québec - CLE	3 531.46	
6	Cercles d'emprunt de Québec - DÉC	9 364.66	
7	Cercles d'emprunt de Québec - SACA	34 656.00	60 000.00
8	Cercles d'emprunt de Québec - Min. des Régions	1 040.00	
9	Compagnonnage vers l'emploi - phase 2 - FLCP	139 550.09	
10	Compagnonnage vers l'emploi - phase 3 - FLCP	29 103.10	220 824.74
11	Accès Inforoute - FLCP	26 148.65	
12	Accès Inforoute - FLCP #3	65 600.09	49 692.31
13	Accès Inforoute - FJQ	23 423.35	
14	Accès Inforoute - FJQ phase 2	5 838.28	28 620.93
15	Programme accès communautaire (PAC) - IC	26 788.26	
16	Quartiers en action - FRIJ, CLD de Québec		23 000.00
17	Dîners-conférences	9 282.10	900.00
18	Répertoire - autre		9 000.00
19	Congrès		10 000.00
20	Chantier CDÉC - Emploi-Québec	9 870.00	
21	Chantier CDÉC - Utilisation de la réserve		22 000.00
		395 140.13	424 037.98
Autres projets			
22	Réseau-Culture - CLD de Québec	2 150.24	
23	La Coterie - CLE des Quartiers Historiques, CLD	161.27	
24	Projets du milieu (Rebâtir la rue St-Joseph)	253.70	97.92
25	Colloque Ressourcement Intervention	28 871.28	
26	Étude sur les assurances - CLD de Québec		4 000.00
		31 436.49	4 097.92
Programmes			
27	Subvention salariale Emploi-Québec	7 560.00	
28	Placement Carrière-Été (DRHC)	2 807.00	2 340.00
29	Retour de taxes - Ville de Québec	2 498.72	6 300.00
		12 865.72	8 640.00
Revenus de services			
30	Loyer	19 820.00	19 880.00
31	Location d'équipements	1 950.00	1 800.00
32	Service en comptabilité	10 363.50	9 620.00
33	Service en communication	2 188.50	
34	Secrétariat/réception	2 436.48	3 344.00
35	Autres services	532.00	
		37 290.48	34 644.00
Autres revenus			
36	Cotisations	4 345.00	5 000.00
37	Publications de la CDÉC		
38	Intérêts	97.97	
39	Divers - manque à gagner 01-02	400.41	
		4 843.38	5 000.00
TOTAL DES REVENUS		970 971.56	982 482.90

Note : mis à part les totaux, les chiffres indiqués en gras dans les encadrés correspondent à des montants à combler



Prévisions budgétaires 2003-2004 (suite)

DÉPENSES		Résultats vérifiés au 31-03-03	Prévisions budgétaires 2003-2004
Salaires et part employeur			
1	Salaires *	355 904.77	383 171.96
2	REER	5 881.65	10 398.05
3	Assurances collectives	7 104.56	11 066.68
4	Part employeur	37 165.36	40 004.09
		406 056.34	444 640.78

* Le poste budgétaire **Salaires** dans les prévisions 2002-2003 correspond à 9 postes permanents et 2 postes contractuels.

Frais d'opération			
5	Loyer	51 520.45	53 140.00
6	Assurances responsabilités	2 499.57	2 600.00
7	Télécommunications	5 276.21	5 280.00
8	Internet	818.58	1 000.00
9	Équipements : entretien/réparation	8 475.03	5 600.00
10	Local : entretien/réparation	4 841.18	5 000.00
11	Location de salles	1 512.39	800.00
12	Frais postaux/Messagerie	2 847.91	2 200.00
13	Fournitures de bureau	4 096.35	4 000.00
14	Photocopies/Impressions	751.63	1 000.00
15	Abonnements/Adhésions	2 905.84	3 000.00
16	Contrat/équipements	1 254.32	2 200.00
17	Publicité/Promotion	2 594.67	4 000.00
18	Honoraires professionnels	3 808.00	2 000.00
19	Compensation représentation	302.25	500.00
20	Déplacements	1 572.68	1 500.00
21	Repas	1 585.91	1 500.00
22	Frais bancaires	1 220.96	1 000.00
23	Accueil	327.28	400.00
24	Vérification	3 806.27	3 800.00
25	Formation (1%, loi 90)	2 518.99	1 500.00
26	Divers	3 027.28	1 000.00
27	Amortissements	13 943.00	13 000.00
		121 506.75	116 020.00

Activités régulières			
28	Assemblée générale et spéciale	5 357.93	5 500.00
29	Conseil d'administration	2 878.63	2 900.00
30	Comité exécutif	437.40	400.00
31	Congrès 2002-2003		10 000.00
32	Représentation	2 884.94	2 800.00
33	Publication/Documentation	659.09	900.00
34	Formation spéciale C.A. et équipe de travail	2 681.45	2 500.00
35	Frais de changement de nom	450.00	
36	Recherche et développement	7 650.36	10 000.00
37	Appui aux activités dans le milieu	3 193.60	4 000.00
38	Tables de mises en oeuvre	5 011.30	6 000.00
		31 204.70	45 000.00



Prévisions budgétaires 2003-2004 (suite)

Projets			
38	Cercles d'emprunt	49 908.51	57 632.67
39	Compagnonnage vers l'emploi - phase 2	124 439.34	
40	Compagnonnage vers l'emploi - phase 3	26 133.10	209 065.67
41	Accès Inforoute - Fonds de lutte	23 778.32	
42	Accès Inforoute - Fonds de lutte #3	59 808.73	45 644.91
43	Accès Inforoute - Fonds Jeunesse Québec	21 973.24	
44	Accès Inforoute - Fonds Jeunesse Québec Phase 2	5 245.85	26 880.95
45	Programme accès communautaire (PAC)	26 107.81	
46	Quartiers en action		23 000.00
47	Dîners-conférences	10 951.40	1 500.00
48	Répertoire des ressources locales - mise à jour		9 000.00
49	Chantier CDÉC	17 727.18	
50	Document - Portrait de quartier - Limoilou	1 367.62	
		367 441.10	372 724.20
Autres projets			
51	Réseau-Culture	2 150.24	
52	Les Promotions de la Coterie	161.27	
53	Projets du milieu (Rebâtir la rue St-Joseph)	253.70	97.92
54	Colloque Ressourcement Intervention	28 871.28	
55	Étude sur les assurances		4 000.00
		31 436.49	4 097.92
TOTAL DES DÉPENSES :		957 645.38	982 482.90
écart :		13 326.18	0.00

Les prévisions budgétaires 2003-2004 ont été adoptées au conseil d'administration du 14 mai 2003



Rapport du comité de surveillance

Québec, le 31 janvier 2003

Aux membres du conseil d'administration
de la CDÉC de Québec

OBJET : Rapport du comité de surveillance de la CDÉC de Québec
pour la période de août à novembre de l'année financière 2002-2003

Mesdames, Messieurs,

C'est avec plaisir que je vous sou mets un rapport de la dernière rencontre du comité de surveillance de la CDÉC de Québec pour la période du 1er août 2002 au 30 novembre 2003.

Notre comité, composé de Mario Côté (absent pour cette rencontre), Gilles Raymond et moi-même, Marlène Tremblay, a, sur une base de sondages, procédé à quelques vérifications principalement au niveau des dépenses, des transactions bancaires, des signatures de chèques et les pièces en circulation, des revenus, des bailleurs de fonds, des intérêts, de la promptitude des dépôts et que le dossier de la CSST et que les DAS soient dûment en règle.

Nous voulons souligner la collaboration de Mme Chantal Saint-Pierre qui a su nous fournir toutes les informations pertinentes pour nous faciliter la tâche et pour accélérer le processus. Les membres du comité peuvent conclure jusqu'à maintenant, en se basant sur les sondages effectués, que la situation financière présentée reflète la norme et les politiques régissant les opérations de la CDÉC de Québec.

Salutations cordiales,



Marlène Tremblay
pour le comité de surveillance



Élection des membres au conseil d'administration

Postes en élection

En élection

(possibilité de réélection)

Poste

Milieu entreprise privée

- Non _____
Oui _____
Oui _____
- Poste à combler pour un an
 - Yoland Bouchard, La Conserverie du Quartier
 - Daniel Gagnon, Cours de lecture rapide

Milieu syndical

- Non _____
Non _____
Oui _____
- Denis Courteau, CTQ (FTQ)
 - Jacques Blais, CCOCA (CSN)
 - Sarah Gaudreau Desrochers, Syndicat des employéEs de la CEDTTO

Milieu communautaire

- Non _____
Oui _____
Oui _____
- Herman Poulin, Regroupement des organismes de promotion 03
 - Nicole Landry, Lis-moi tout Limoilou
 - Nicol Tremblay, Comité des citoyens/ennes du quartier St-Sauveur

Milieu de l'entreprise coopérative et à but non lucratif

- Non _____
Oui _____
- André Paquet, Coopérative de développement régional
 - Micheline Boucher, École de Joaillerie de Québec

Groupes d'intégration au travail

- Non _____
Oui _____
- Julie Poitras, Intégration Jeunesse du Québec
 - Vacant

Milieu institutionnel

- Non _____
- Ginette Buist-Olivier, CLSC-CHSLD Haute-Ville-des Rivières

Milieu individuel

- Oui** _____
- Jacques Vandal

Postes cooptés

- Nommés par le C.A.
- Céline Spira, La Ruche Vanier
 - Hugo Lépine, Maison de Lauberivière

Les mandats ont une durée de deux (2) ans, excepté les membres cooptés qui sont choisis pour un (1) an par le conseil d'administration.

