

# COUP D'OEIL: LE BÉNÉVOLAT SELON LES QUÉBÉCOIS



RÉSEAU DE  
L'ACTION BÉNÉVOLE  
DU QUÉBEC



## INTRODUCTION

Ce coup d'œil sur la perception du bénévolat par les Québécois est un résumé du cahier de recherche *Le bénévolat selon les Québécois*. Il est rédigé à partir des résultats d'un sondage mené en Janvier 2018 par la firme SOM auprès de 1000 québécois sélectionnés au hasard, et disponible sur le site internet du Réseau de l'action bénévole du Québec. Certains résultats présentés comparent la perception des québécois avec la réalité du monde de l'action bénévole. Les données «réalité» sont extraites du cahier de recherche *Portrait des bénévoles et du bénévolat*, produit à partir des résultats d'un sondage réalisé entre janvier et mars 2018 par la firme Léger auprès de 3338 personnes, dont 2287 bénévoles de toutes les régions du Québec. Ce rapport est également disponible sur le site internet du Réseau de l'action bénévole du Québec.

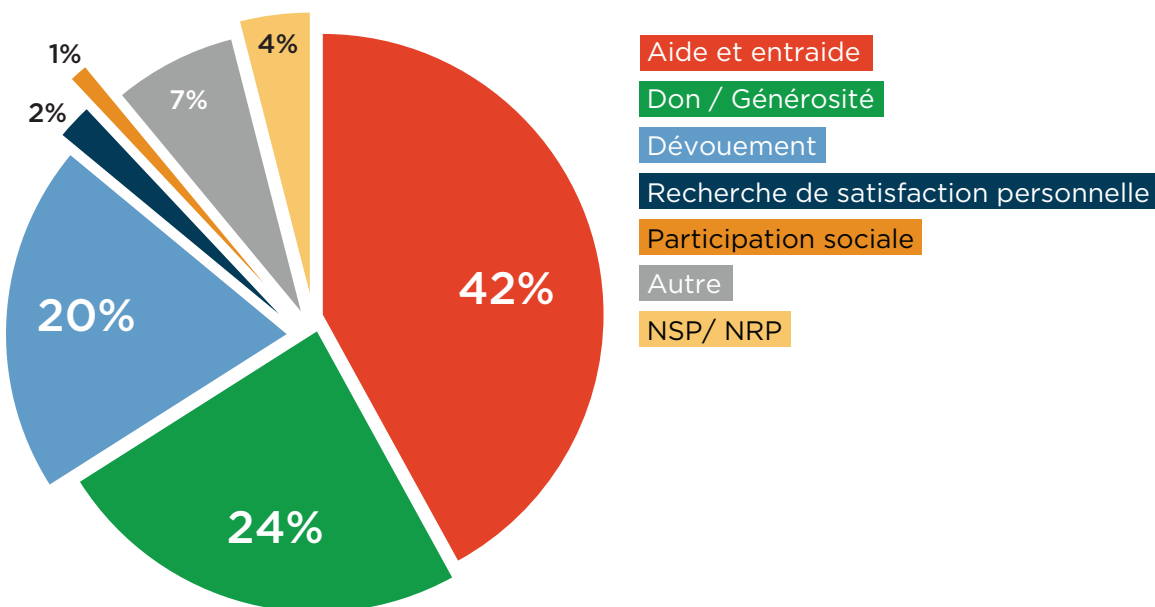
## QUEL MOT REPRÉSENTE LE MIEUX CE QU'EST LE BÉNÉVOLAT POUR VOUS ?

Définition du bénévolat selon un rapport du laboratoire en loisir et vie communautaire déposé en 2007 au RABQ, *Rendre compte du mouvement bénévole au Québec* :

*Le bénévole choisit librement son engagement, il donne de son temps, de ses énergies, de ses compétences et de sa passion et n'en retire pas de bénéfices financiers. Au cœur de la notion du bénévolat existent celles de la liberté, de l'échange et de l'engagement.*

Cette définition du bénévolat inspirera, tout au long du présent rapport, l'analyse des résultats.

TABLEAU 1 – MOTS DÉSIGNANT L'ACTION BÉNÉVOLE

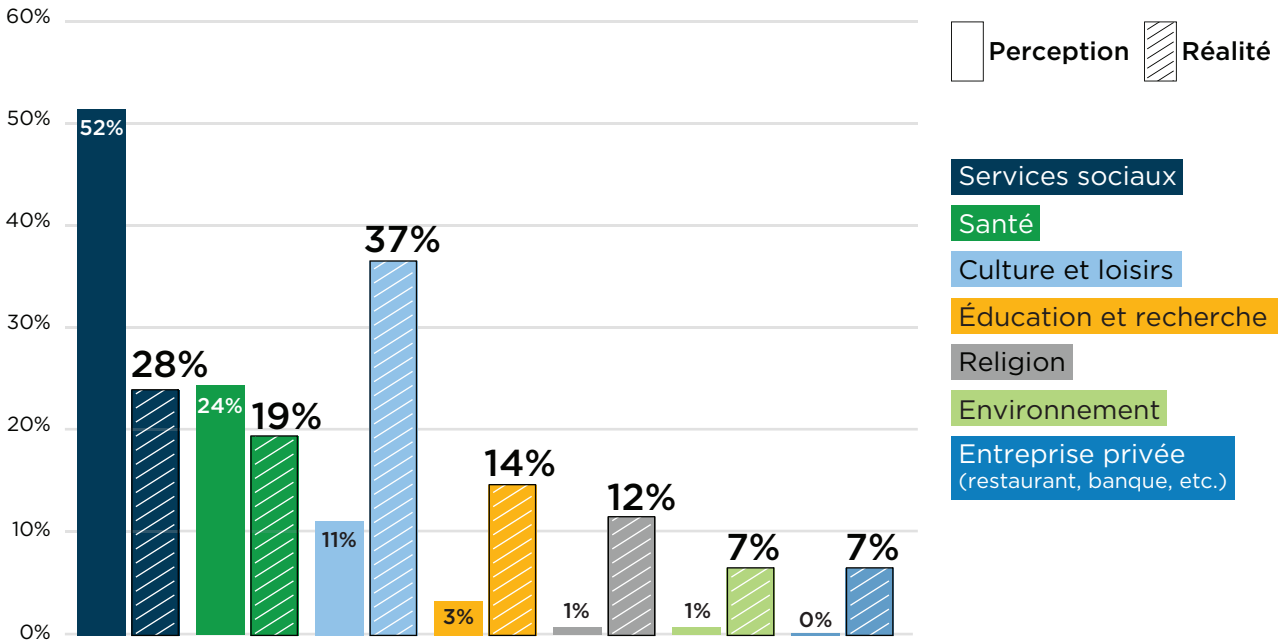


## Selon vous, les énoncés suivants représentent-ils une action bénévole ?

Énoncés	Selon les répondants	Selon le RABQ	Explication
Un chef d'entreprise siège gratuitement à plusieurs conseils d'administration d'organismes sans but lucratif.	<b>VRAI</b> <b>85 %</b>	<b>VRAI!</b>	Geste libre et gratuit.
Pour obtenir son diplôme secondaire, un étudiant doit faire dix heures de service communautaire non rémunéré.	<b>VRAI</b> <b>53 %</b>	<b>PAS TOUT À FAIT...</b>	Gratuit mais non volontaire, toutefois ils ont choisi ce programme d'études volontairement.
Un employé est libéré et payé par son employeur pour servir des repas sur son temps de travail dans un refuge de sans-abri.	<b>VRAI</b> <b>42 %</b>	<b>FAUX!</b>	L'employé est rémunéré, donc aucune notion de gratuité.
Un employé est libéré et payé par son employeur pour élargir son réseau de contact.	<b>VRAI</b> <b>13 %</b>	<b>FAUX!</b>	Encore une fois, l'employé est rémunéré.

# Selon vous, dans quel secteur d'activité les bénévoles s'impliquent le plus ?

**TABLEAU 2 – SECTEURS D'ACTIVITÉS PRIVILÉGIÉS PAR LES BÉNÉVOLES-RÉALITÉ VS PERCEPTION**



*Note : Puisque les répondants au Sondage mené par Léger pouvaient sélectionner plusieurs réponses, le total des données dépasse 100%.*

# POURQUOI DEVENIR ET RESTER BÉNÉVOLE ?

TABLEAU 3 – INCITATIFS À DEVENIR BÉNÉVOLE – RÉALITÉ VS PERCEPTION

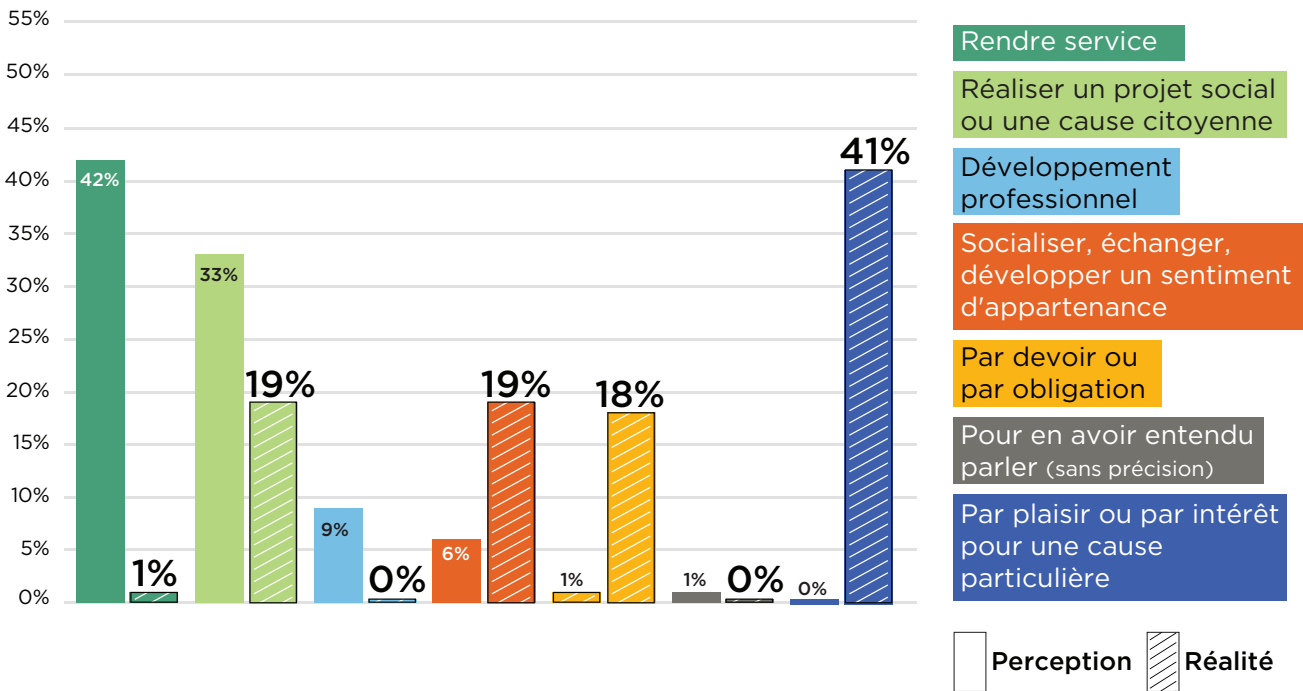
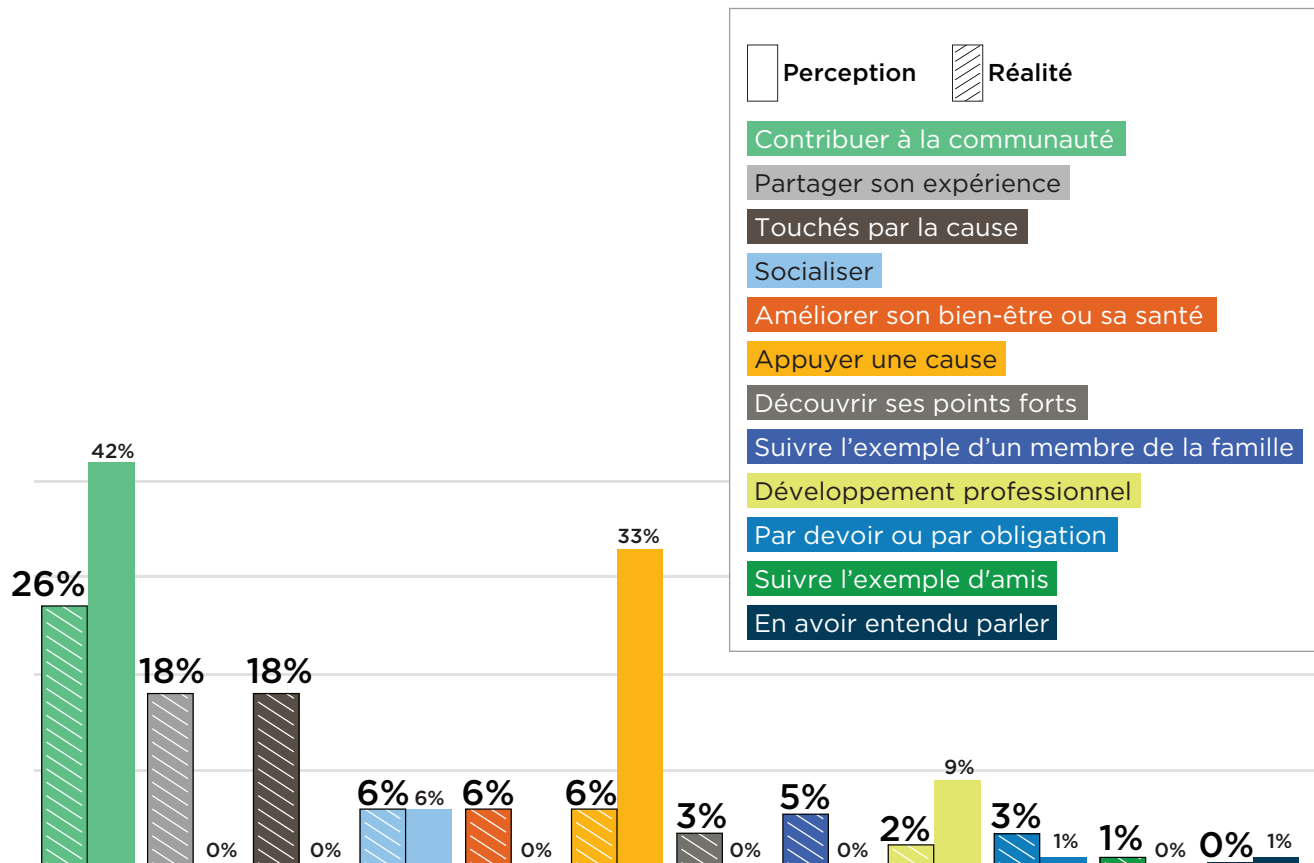
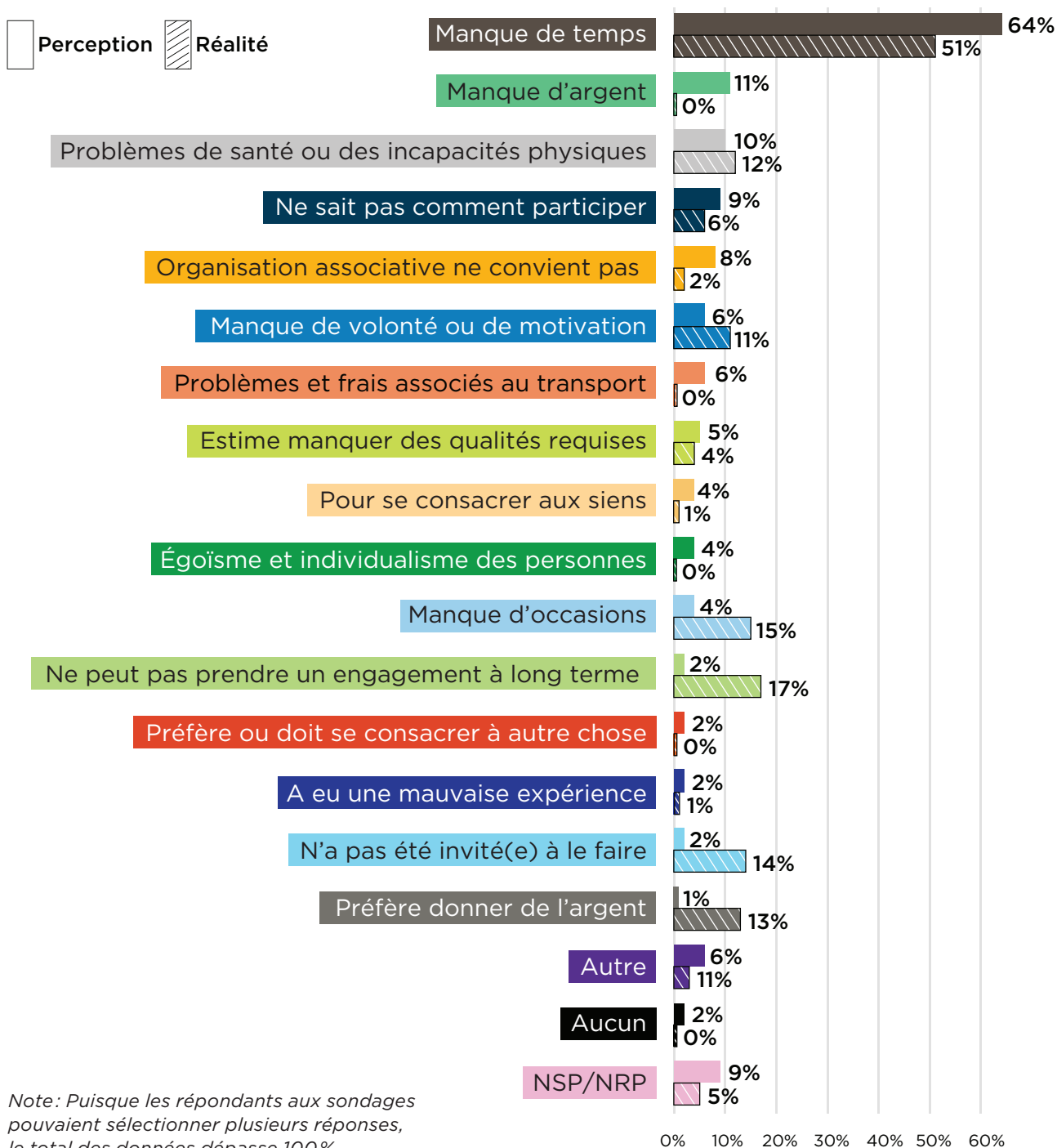


TABLEAU 4 – MOTIVATIONS À POURSUIVRE SON ENGAGEMENT – RÉALITÉ VS PERCEPTION



# LES FREINS AU BÉNÉVOLAT

**TABLEAU 5 — OBSTACLES AU BÉNÉVOLAT - RÉALITÉ VS PERCEPTION**

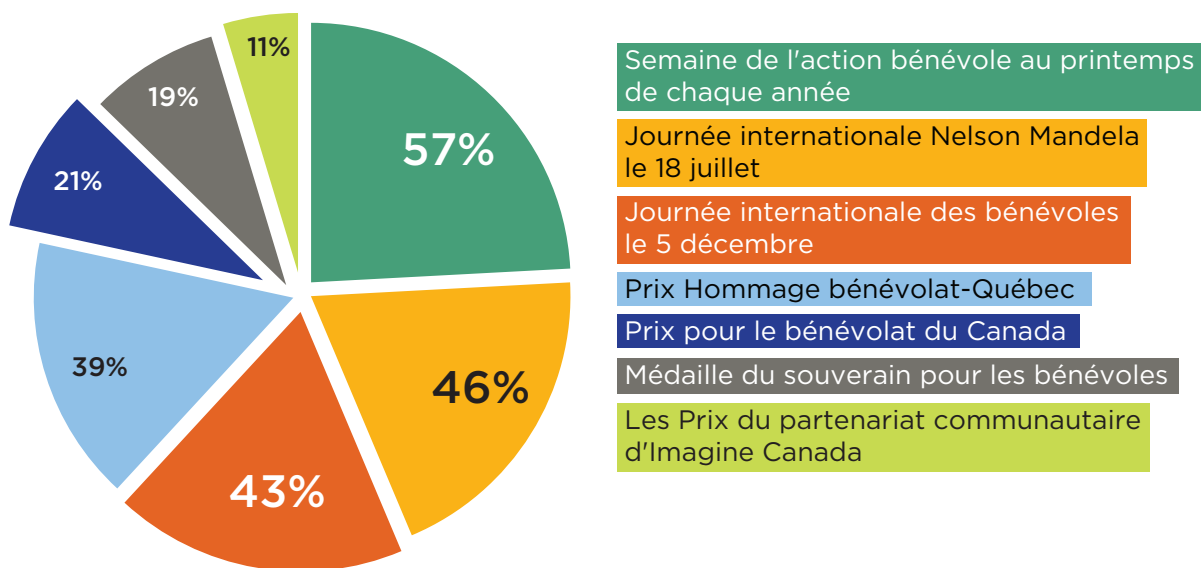


Note: Puisque les répondants aux sondages pouvaient sélectionner plusieurs réponses, le total des données dépasse 100%.

## RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Connaissez-vous les événements suivants, ne serait-ce que de nom ?

TABLEAU 6 – CONNAISSANCE DES ÉVÉNEMENTS LIÉS AU BÉNÉVOLAT



## LES PERCEPTIONS GÉNÉRALES DU BÉNÉVOLAT

Selon vous, les affirmations suivantes sont-elles vraies ou fausses ?

Affirmations	Selon les répondants	Selon le RABQ	Explication
De nombreux services et activités ne se réaliseraient pas sans la présence de bénévoles.	<b>VRAI</b> 95%	<b>EFFECTIVEMENT!</b>	Sans le dévouement de plus de deux millions de bénévoles au Québec, plusieurs services et activités n'existeraient pas.
Tout le monde peut faire du bénévolat.	<b>VRAI</b> 88%	<b>EFFECTIVEMENT!</b>	Nous croyons que toutes les personnes qui le souhaitent peuvent faire du bénévolat.

Affirmations	Selon les répondants	Selon le RABQ	Explication
Les personnes qui s'engagent dans le bénévolat se portent mieux physiquement et psychologiquement.	<b>VRAI</b> <b>88%</b>	<b>EFFECTIVEMENT!</b>	C'est un fait qui a été validé par plusieurs études.
Ils y a plusieurs salariés dans les organismes bénévoles.	<b>VRAI</b> <b>66%</b>	<b>ATTENTION!</b>	Dans le secteur communautaire, le nombre médian d'employés à temps plein est de 5 et plusieurs organismes bénévoles présents en sports, loisirs ou culture n'ont qu'un seul ou aucun employé rémunéré.
Le bénévolat est surtout réalisé par des retraités et des personnes âgées.	<b>VRAI</b> <b>56%</b>	<b>ATTENTION!</b>	Des personnes de tout âge font du bénévolat, ce qui change, c'est le type de bénévolat et le niveau d'implication qui diffèrent en fonction des âges.
Les jeunes d'aujourd'hui s'engagent moins que la génération précédente.	<b>VRAI</b> <b>54%</b>	<b>ATTENTION!</b>	Selon les statistiques canadiennes, en 2013, 42% des jeunes âgés de 18 à 34 ans étaient impliqués bénévolement.
Il faut beaucoup de temps libre pour être bénévole.	<b>VRAI</b> <b>40%</b>	<b>ATTENTION!</b>	Le bénévolat peut être sporadique ou effectué seulement quelques heures par semaine. Selon les données, les gens consacraient en moyenne qu'un peu plus de 2 heures par semaine au bénévolat.

Affirmations	Selon les répondants	Selon le RABQ	Explication
Le bénévolat est une forme de main-d'œuvre bon marché (de « cheap labor »).	<b>VRAI</b> <b>36 %</b>	<b>ATTENTION!</b>	Cette perception vient du fait que dans plusieurs organismes, le bénévole est devenu une ressource humaine qu'il faut recruter, encadrer, filtrer, former, évaluer et reconnaître. Ce qui s'apparente grandement aux étapes de gestion des ressources humaines et risque d'entraîner cette perception de « cheap labor ».
Les personnes nées au Québec s'engagent davantage dans le bénévolat que les personnes immigrantes.	<b>VRAI</b> <b>29 %</b>	<b>EFFECTIVEMENT!</b>	Les données canadiennes nous indiquent que les immigrants s'impliquent un peu moins (38 %) que la moyenne canadiennes (45 %).
Les anglophones s'engagent davantage que les francophones dans le bénévolat.	<b>VRAI</b> <b>27 %</b>	<b>EFFECTIVEMENT!</b>	Les données canadiennes nous indique que le taux de bénévolat serait plus élevé dans les organismes des provinces anglophones.
Ce sont surtout des personnes âgées qui bénéficient du bénévolat.	<b>VRAI</b> <b>25 %</b>	<b>ATTENTION!</b>	Les jeunes, les familles, les personnes handicapées... tous bénéficient de l'apport des bénévoles.
Le bénévolat demande des connaissances et des compétences de plus en plus élevées.	<b>VRAI</b> <b>24 %</b>	<b>ATTENTION!</b>	Les activités bénévoles il y en a pour tous les goûts et pour tout le monde. La plupart des organismes offrent des formations pour les tâches bénévoles.
Il y a beaucoup trop d'organismes de bénévolat au Québec.	<b>VRAI</b> <b>15 %</b>	<b>FAUX!</b>	Heureusement, peu de gens croient en cette affirmation!