

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE

MONTÉRÉGIE

HIVER 2018

Ce document a été produit par
la Direction de la planification
et de l'information sur le marché du travail
Direction régionale de Services Québec de la Montérégie
135-H, boulevard de Mortagne
Boucherville (Québec) J4B 6G4

ISBN 978-2-550-79355-7(version électronique)
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2017

NOTE : Dans le présent document, le genre masculin
désigne autant les femmes que les hommes
quand le contexte s'y prête.

Professions en demande actuellement

Définition

Profession pour laquelle la **demande** de main-d'œuvre actuelle est jugée suffisamment importante pour permettre aux personnes qualifiées, qui se cherchent un emploi dans cette profession et sur un territoire donné, d'avoir une probabilité raisonnable de s'en trouver un.

Cette demande peut être attribuable à une croissance rapide des besoins en main-d'œuvre de la part des employeurs. Elle peut aussi être causée par un roulement élevé de main-d'œuvre, ce qui peut dénoter, entre autres, une difficulté des employeurs à retenir leur personnel.

Précisons ici que la liste des professions en demande actuellement est un produit d'information sur le marché du travail visant à dresser le portrait de la situation actuelle de la demande de main-d'œuvre provenant des employeurs et que l'offre n'est pas prise en compte pour sélectionner les professions qui figurent sur la liste.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE – Hiver 2018

Région : Montérégie

Nom du responsable : Dany Provençal

Date : Juin 2017

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
0213	Gestionnaires des systèmes informatiques	Un baccalauréat ou une maîtrise en informatique, en administration, en commerce ou en génie sont habituellement exigés. Plusieurs années d'expérience en analyse de systèmes, en administration de données, en génie logiciel, en conception de réseaux ou en programmation, y compris une expérience en supervision, sont exigées.	Les emplois dans cette profession se retrouvent principalement dans le secteur des services professionnels, scientifiques et techniques, celui des finances, des assurances, de l'immobilier et de la location, et enfin, celui de l'information, de la culture et des loisirs. Les employeurs éprouvent une certaine difficulté à recruter du personnel alors qu'on compte peu de personnes sans emploi dans ce domaine et qu'on anticipe une croissance de la demande. Celle-ci provient notamment du développement de produits, de la mise en place de systèmes informatiques et de l'implantation de services en ligne dans les entreprises. La complexité des tâches nécessite généralement une certaine expérience professionnelle.
0601	Directeurs/directrices des ventes corporatives	Un diplôme d'études universitaires ou collégiales (DEC) en administration des affaires ou dans un domaine connexe avec spécialisation dans la vente, et plusieurs années d'expérience comme représentant des ventes ou dans une profession connexe sont habituellement exigés.	La demande anticipée affiche une croissance alors qu'on note un nombre relativement important de postes affichés comme étant à pourvoir. La demande provient de l'activité et de la concurrence entre les entreprises dans les secteurs du commerce de gros et de détail. L'utilisation accrue des nouvelles technologies nécessite des compétences particulières dans ce domaine.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
0621	Directeurs/directrices - commerce de détail et de gros	Les employeurs peuvent exiger un des diplômes suivants : le diplôme d'études secondaires (DES), le diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en gestion de commerces. Des connaissances en administration (budget, marges de profit, productivité, mise en marché, service à la clientèle, prévention des pertes, gestion des ressources humaines, gestion des stocks et des approvisionnements) et une solide expérience en vente peuvent aussi être demandées. Les employeurs recherchent chez les candidates et les candidats une maîtrise des techniques de vente, du discernement ainsi que la capacité d'effectuer de l'accompagnement (coaching). Le bilinguisme peut être demandé.	La demande de main-d'œuvre est soutenue par le nombre élevé de commerces. Elle s'explique également par un roulement de la main-d'œuvre, lié aux conditions salariales jugées peu intéressantes.
0711	Directeurs/directrices de la construction	Un diplôme d'études universitaires en génie civil ou un diplôme d'études collégiales en technologie du génie civil est habituellement exigé. Une maîtrise en gestion de projets peut être exigée. Plusieurs années d'expérience dans l'industrie de la construction, y compris de l'expérience comme contremaître de construction ou surintendant de chantier, sont habituellement exigées. Une vaste expérience dans l'industrie de la construction peut suppléer aux exigences d'études postsecondaires. Certains employeurs peuvent exiger le statut d'ingénieur professionnel ou un certificat de qualification dans un métier de la construction.	Le secteur de la construction compte la majorité des emplois dans ce domaine. La demande de main-d'œuvre provient d'une croissance modérée anticipée dans ce secteur d'activité de même que du nombre d'affichage de postes à pourvoir par les employeurs.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
1111	Vérificateurs/ vérificatrices et comptables	Un baccalauréat en comptabilité, en sciences comptables ou en administration des affaires est exigé. Avec l'entrée en vigueur en 2012 de la nouvelle loi portant sur la profession comptable au Québec, les trois ordres professionnels qui régissaient l'exercice de cette profession ont été unifiés pour former l'Ordre des comptables professionnels agréés (CPA) du Québec. Pendant la période de transition de dix ans, le titre de CPA sera ainsi suivi des titres des trois ordres comptables existants avant l'unification : CPA, CA pour les comptables agréés, CPA, CMA pour les comptables en management accrédités et CPA, CGA pour les comptables généraux accrédités. L'adhésion à l'Ordre des comptables professionnels agréés est obligatoire pour exercer les tâches liées à la vérification et exercer la comptabilité publique. La connaissance des règles comptables, des principaux logiciels comptables (logiciels de comptabilité, d'infogérance et de gestion intégrée des entreprises) et des chiffriers électroniques est requise. La capacité de vulgarisation et une habileté à anticiper les changements économiques sont aussi recherchées par les employeurs. Des connaissances en comptabilité internationale, en fiscalité et en gestion sont un atout. L'habileté à établir de bonnes relations d'affaires est une qualité appréciée. Quelques années d'expérience sont habituellement exigées. Le bilinguisme est requis.	Les comptables sont présents dans tous les secteurs d'activité économique. La création d'emplois, conjuguée à la nécessité de pourvoir les postes devenus vacants à la suite de départs à la retraite, engendre des possibilités d'emploi dans cette profession. La demande est favorisée par le resserrement des contrôles auprès des entreprises et par un renforcement de la réglementation. Le domaine de la comptabilité tend à se diversifier et à se spécialiser. Les vérificateurs et vérificatrices comptables sont maintenant perçus comme des professionnels et professionnelles du monde des affaires, d'où la tendance à les consulter davantage.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
1112	Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	Un diplôme universitaire en administration des affaires, avec spécialisation en comptabilité ou en finance, est habituellement exigé. Le titre de Chartered Financial Analyst (CFA) ainsi que celui de comptable professionnel agréé (CPA) constituent des atouts. L'entrée en vigueur (mai 2012) de la loi portant sur la profession comptable au Québec a permis d'unifier les trois ordres professionnels qui régissaient l'exercice de cette profession pour former l'Ordre des comptables professionnels agréés (CPA) du Québec. Pendant une période de transition de dix ans, ce titre (CPA) sera suivi des titres des trois ordres comptables (CA, CMA, CGA) existants avant l'unification. Il est important de vérifier auprès de l'ordre professionnel les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec.	En raison de leurs rôles d'analyste et de conseiller, l'analyste financier et l'analyste financière sont des acteurs importants dans le positionnement stratégique de l'entreprise. La moitié d'entre eux travaillent dans le secteur de la finance et des assurances, et la profession profite de la croissance de cette industrie. La concurrence que se livrent les banques, les compagnies d'assurances et les entreprises de services financiers ainsi que les sociétés, privées ou publiques, responsables de la gestion de fonds et de prêts à l'investissement, offre des opportunités d'emploi. La demande est également observée dans certaines grandes entreprises privées où l'on veut améliorer la rentabilité des activités (prévisions financières, indicateurs de performance, gestion du risque, budget d'exploitation, recommandations à l'équipe de direction).

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
1114	Autres agents financiers/agentes financières	Le baccalauréat en administration des affaires ou dans un domaine connexe et quelques années d'expérience en conseil financier aux particuliers sont généralement demandés. D'autres diplômes, joints à quelques années d'expérience pertinente, peuvent être considérés comme valables. Le diplôme de l'Institut québécois de planification financière constitue la formation minimale exigée par l'Autorité des marchés financiers (AMF) pour exercer la profession et porter le titre de planificateur financier ou de planificatrice financière. D'autres certificats délivrés par l'AMF peuvent être exigés selon le poste. Avoir suivi les cours donnés par Formation mondiale CSI sur le commerce des valeurs mobilières au Canada (CCVM) ainsi que sur les fonds distincts et les fonds communs de placement est souvent demandé. La connaissance du secteur des produits dérivés constitue un atout. Des aptitudes en communication et en négociation, de l'intégrité et du discernement sont recherchés. Le bilinguisme est exigé.	Les activités des entreprises du secteur des services financiers sont en croissance, ce qui entraîne une demande de personnel dans cette profession. Les entreprises cherchent à fidéliser leur clientèle en diversifiant leurs services et leurs domaines d'intervention : les finances personnelles, la fiscalité, les aspects légaux, la retraite, la succession, les placements et les assurances. La rémunération se fait souvent sous forme de commissions ou de primes au rendement, ce qui peut mener certaines personnes à abandonner la profession.
1121	Professionnels/professionnelles en ressources humaines	Un baccalauréat en administration des affaires, en gestion des ressources humaines ou en relations industrielles est habituellement demandé. Un diplôme collégial et de l'expérience dans le domaine peuvent aussi permettre d'accéder à cette profession. L'adhésion à l'Ordre des conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés du Québec peut être obligatoire. Des aptitudes relationnelles et communicationnelles développées sont recherchées. Le bilinguisme oral et écrit est demandé.	Les professionnels et professionnelles en ressources humaines jouent un rôle stratégique dans la gestion et le développement des entreprises. De plus en plus d'organisations ont à relever des défis importants liés au recrutement de personnel, à la rétention de la main-d'œuvre, à la formation, à la productivité, à la santé et à la sécurité du travail, etc.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
1122	Professionnels/ professionnelles des services-conseils en gestion aux entreprises	Le baccalauréat en administration des affaires est généralement exigé. Un diplôme d'études supérieures en administration peut être demandé. Selon le poste, l'adhésion à un ordre professionnel peut être obligatoire. De la facilité à travailler au sein d'une équipe multidisciplinaire, un esprit critique et analytique, le sens de l'initiative et de l'organisation ainsi que du tact sont recherchés. Des connaissances en finance et en informatique, en production à valeur ajoutée (PVA) et la connaissance des normes ISO sont souvent requises. Posséder de l'expérience et être bilingue sont des atouts.	Le secteur des services professionnels, scientifiques et techniques et celui des finances, assurances, immobilier et location affichent une croissance d'activité, ce qui génère une demande de main-d'œuvre dans ce domaine. Les remplacements pour les départs à la retraite expliquent également une partie de la demande. Les professionnels dans ce domaine participent à l'amélioration de la productivité de nombreuses entreprises, que ce soit en matière de gestion organisationnelle, de planification, de processus de production, de commercialisation, de positionnement stratégique, de dotation, de gestion du changement ou de marketing.
1123	Professionnels/ professionnelles en publicité, en marketing et en relations publiques	Un diplôme d'études universitaires ou collégiales (DEC) en commercialisation dans les entreprises, en relations publiques, en communications, en journalisme, en muséologie ou dans une discipline reliée à un sujet particulier est habituellement exigé. Les professionnels des relations publiques peuvent devoir être agréés en relations publiques (ARP).	Les professionnels et professionnelles en publicité, marketing et relations publiques jouent un rôle stratégique dans la gestion et le développement des entreprises. La demande provient d'un nombre significatif d'offres d'emplois affichées au cours des derniers mois de même que de perspectives généralement favorables pour cette profession, notamment par une demande annuelle élevée. Les employeurs éprouvent des difficultés à pourvoir les postes vacants.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
1215	Superviseurs/ superviseuses du personnel de coordination de la chaîne d'approvisionnement, du suivi et des horaires	Le diplôme d'études secondaires (DES) est exigé et le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de logistique du transport ou une attestation d'études collégiales (AEC) en logistique de transport peut être demandé. Des connaissances en informatique et en gestion de personnel sont recherchées. Posséder une expérience de un à trois ans est nécessaire, tout comme le bilinguisme.	La demande vient principalement du secteur du transport et de l'entreposage, du commerce et de différents secteurs de l'industrie de la fabrication. Près d'une entreprise sur cinq dans l'industrie du transport et de l'entreposage au Québec se trouve en Montérégie. On constate un déficit de personnes diplômées en techniques de logistique du transport.
1221	Agents/agentes d'administration	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion ou en techniques de bureautique avec spécialisation en coordination de travail de bureau ou encore une attestation d'études collégiales (AEC) en bureautique est généralement demandé. La maîtrise des principaux logiciels de bureautique est nécessaire. L'autonomie, la capacité de traiter des dossiers complexes, la minutie, la diplomatie, la discrétion, le sens de l'organisation et du leadership sont demandés. Posséder de l'expérience dans un poste administratif et en gestion de personnel est un atout. Le bilinguisme est souvent exigé.	Les agents et agentes d'administration sont recherchés par les employeurs parce que ces personnes possèdent le savoir-faire nécessaire pour former, diriger, coordonner, superviser une équipe de travail, planifier les services administratifs et même participer au processus de recrutement du personnel. Les coordonnateurs et les coordonnatrices des services de bureau peuvent également participer à la préparation du budget d'exploitation et parfois en assurer le suivi.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
1222	Adjoints/adjointes de direction	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique est généralement demandé. Une attestation d'études collégiales (AEC) dans un domaine lié à la bureautique ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat peuvent aussi constituer des voies d'accès à la profession. La maîtrise des principaux logiciels de bureautique est essentielle. La connaissance des outils informatiques et d'Internet est requise. Les employeurs recherchent une main-d'œuvre polyvalente qui est en mesure d'effectuer des tâches diversifiées et apte à exercer de nombreuses responsabilités de nature administrative. Plusieurs qualités personnelles sont demandées : la discrétion, la diplomatie, la disponibilité, la capacité de travailler sous pression, le sens de l'initiative et l'autonomie. Posséder plusieurs années d'expérience en secrétariat constitue un atout. Une bonne maîtrise du français à l'oral et à l'écrit est essentielle et la connaissance de l'anglais est habituellement demandée.	Cette profession est présente dans l'ensemble des secteurs d'activité économique. Des emplois sont ainsi offerts dans plusieurs secteurs, dont la finance, les assurances, l'immobilier et la location, le commerce de gros, les services professionnels, scientifiques et techniques, les services d'enseignement, l'information et la culture, les administrations publiques, les soins de santé et l'assistance sociale. Ces personnes sont recherchées en raison du soutien qu'elles apportent au personnel de bureau, de la diversité des mandats importants qu'elles remplissent ainsi que de l'aide à la fois technique et logistique qu'elles fournissent aux membres de la direction. La nécessité de remplacer les personnes qui prennent leur retraite est aussi à l'origine de la demande.
1223	Agents/agentes des ressources humaines et de recrutement	Un baccalauréat en administration des affaires, en gestion des ressources humaines ou en relations industrielles est souvent demandé. Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion peut également être exigé. L'adhésion à l'Ordre des conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés du Québec peut être obligatoire. Une connaissance de la législation régissant l'emploi ainsi que la connaissance des tendances et des pratiques actuelles relatives aux ressources humaines, à la dotation et au système de gestion des candidatures sont recherchées. Les qualités d'autonomie, de rigueur, de résistance au stress et d'entregent sont exigées. Le bilinguisme oral et écrit est demandé.	Les problèmes de recrutement, d'attraction, de sélection, de rétention et de roulement de la main-d'œuvre qu'éprouvent plusieurs entreprises dans divers secteurs économiques contribuent à la demande dans cette profession. Les difficultés associées aux coûts élevés du processus d'embauche du personnel, au manque de planification des ressources, au vieillissement de la main-d'œuvre, à l'absence de relève suffisante, à la complexité des relations intergénérationnelles et à la concurrence que se livrent les entreprises afin de trouver la meilleure personne possible sont également à l'origine de cette demande.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
1225	Agents/agentes aux achats	Les employeurs demandent généralement un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de la logistique du transport, en gestion de commerces ou en techniques de comptabilité et de gestion (profil approvisionnement) ou encore l'attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de la gestion des approvisionnements. Posséder le titre d'approvisionneur agréé ou d'approvisionneuse agréée représente un atout. Une bonne capacité d'analyse et la capacité de travailler sous pression, la maîtrise des progiciels de gestion intégrée d'entreprises, des aptitudes en négociation, l'autonomie et le sens de la gestion des priorités sont des qualités recherchées. Le bilinguisme et quelques années d'expérience sont demandés.	La rationalisation des coûts d'approvisionnement, la gestion des stocks et l'optimisation des niveaux de stocks sont des fonctions stratégiques pour les entreprises. Le commerce électronique, la diversité des établissements qui proposent des produits ou des services plus ou moins identiques, l'arrivée de différents portails informatiques, la recherche du meilleur produit offert au meilleur coût, l'impartition, l'avancement technologique, la mondialisation des marchés et la gestion des risques requièrent la présence de professionnels et professionnelles dans cette discipline.
1228	Agents/agentes d'assurance-emploi, d'immigration, de services frontaliers et du revenu	Bien que le niveau de compétence soit technique, avec diplôme collégial ou secondaire, un baccalauréat ou un diplôme d'études collégiales sont habituellement exigés. Plusieurs années d'expérience en gestion ou en application de règlements peuvent être requises. Un programme de formation spécialisée offert par le gouvernement est exigé.	Cette profession est surtout présente dans le secteur de l'administration publique et, dans une moindre mesure, dans les services aux entreprises et dans le secteur du transport et de l'entreposage. La demande pour ce type de profession est principalement attribuable à des perspectives favorables et des besoins anticipés à court terme relativement importants. Les employeurs éprouvent des difficultés à pourvoir les postes vacants.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
1243	Adjoints administratifs médicaux/adjointes administratives médicales	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat, combiné avec l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en secrétariat médical, est généralement demandé. D'autres diplômes dans une discipline connexe peuvent également donner accès à cette profession et être acceptés par les employeurs – par exemple, le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en transcription et secrétariat médical. Une moindre part des postes affichés peut également être accessible à des personnes possédant uniquement un DES. La connaissance de la terminologie médicale ainsi que celle des logiciels de bureautique courants sont recherchées. Une excellente maîtrise du français est exigée et le bilinguisme est généralement demandé.	Le vieillissement de la population, qui entraîne un accroissement des besoins en soins de santé, engendre une demande pour cette profession. Le taux de roulement élevé crée également des besoins de main-d'œuvre. En raison de la forte proportion de main-d'œuvre féminine, les congés de maternité sont fréquents, ce qui crée des possibilités de travail temporaire. De plus, le nombre d'adjointes administratives médicales ou d'adjoints administratifs médicaux nouvellement formés est insuffisant pour répondre aux besoins et compenser les départs à la retraite. Le réseau de la santé et des services sociaux ne prévoit pas d'échelle salariale pour les secrétaires médicales ou médicaux, ce qui signifie que, malgré leur spécialisation, ces personnes gagnent sensiblement le même salaire que les secrétaires titulaires d'un diplôme d'études professionnelles (DEP) uniquement. L'absence d'avantages financiers à poursuivre les études après un DEP explique en partie la rareté de main-d'œuvre spécialisée.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
1311	Techniciens/ techniciennes en comptabilité et teneurs/teneuses de livres	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en comptabilité et gestion sont généralement exigés. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en comptabilité peut être demandé. La connaissance des activités liées à la comptabilité (ex. : comptes clients et comptes fournisseurs, tenue des livres, facturation, conciliation bancaire, remises de taxes) est nécessaire. La capacité d'utiliser certains logiciels de comptabilité ou spécialisés selon le secteur d'activité de l'entreprise (ex. : Acomba, Simple Comptable, Fortune 1000, Advantage, Drill, Taxprep, Maestro, ICC, CTRL, ADP, SAP Business One, ACCPAC, etc.), la connaissance d'Internet et des outils de bureautique de la suite Office ainsi que celle des principaux logiciels de gestion intégrée des entreprises sont des atouts. La discrétion, l'autonomie, le sens de l'initiative et la rapidité d'exécution sont des habiletés recherchées. Posséder une expérience pertinente est souvent requis. Le bilinguisme peut être demandé.	Les techniciennes et les techniciens en comptabilité sont présents dans de nombreux secteurs d'activité, dont, principalement, les services professionnels, scientifiques et techniques (ex. : firmes comptables), le commerce de gros, la construction, la finance et les assurances ainsi que les administrations publiques. La demande de main-d'œuvre s'explique par la croissance de certaines activités économiques, la diversité des milieux de travail, le remplacement des départs à la retraite ainsi que le roulement de personnel.
1414	Réceptionnistes	Le diplôme d'études secondaires (DES) est exigé. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat, le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique ou une attestation d'études collégiales (AEC) en bureautique peuvent être exigés. Des tâches administratives (classement, photocopie, courrier, facturation, etc.) s'ajoutent souvent à celles de l'accueil des visiteurs et de la réception des appels téléphoniques. Le bilinguisme est nécessaire.	La demande pour cette profession vient de nombreux secteurs d'activité. Le roulement de la main-d'œuvre est élevé en raison des conditions de travail difficiles (salaire minimum, horaires irréguliers, travail à temps partiel).

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
1431	Commis à la comptabilité et personnel assimilé	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en comptabilité ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion sont exigés. L'attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de comptabilité et de gestion figure aussi parmi les exigences possibles. Des connaissances en informatique (Excel, Windows, Internet, Dynacom) constituent un atout. La maîtrise de logiciels de comptabilité peut être nécessaire, tout comme le bilinguisme.	Les commis à la comptabilité sont présents dans de nombreux secteurs d'activité. La demande s'explique par la croissance de l'emploi, les départs à la retraite et le roulement de la main-d'œuvre.
1521	Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	Le diplôme d'études secondaires (DES) et une formation sur mesure sont habituellement demandés. Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de logistique du transport peut être exigé. La connaissance des systèmes informatiques de gestion des stocks, la capacité de conduire des chariots élévateurs, la bonne forme physique, l'autonomie et la fiabilité sont des caractéristiques personnelles recherchées.	La demande est attribuable à l'expansion de l'industrie du transport et de l'entreposage dans la banlieue sud de Montréal. Près d'un établissement sur cinq dans l'industrie du transport et de l'entreposage au Québec se trouve en Montérégie. L'implantation de pôles logistiques de transport en Montérégie pourrait venir accélérer la création d'emplois dans cette profession. On note également un roulement de personnel, lié aux horaires de travail (de jour, de soir et de fin de semaine).
1522	Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	Le diplôme d'études secondaires (DES) est habituellement exigé. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente de pièces mécaniques et d'accessoires est parfois requis. La connaissance des nouveaux produits et pièces est demandée. Des compétences concernant la gestion des stocks, notamment en ce qui a trait aux logiciels d'inventaire, peuvent être requises. Le bilinguisme peut être exigé.	Le développement de l'activité commerciale favorise la demande pour cette profession. Cette demande s'explique aussi par le roulement élevé de la main-d'œuvre dans les entreprises. Ces travailleuses et ces travailleurs se retrouvent dans divers types d'entreprises telles que les grandes surfaces, les concessionnaires automobiles, les centres de pièces recyclées, etc.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
1524	Commis aux achats et au contrôle de l'inventaire	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en comptabilité ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en gestion de l'approvisionnement peuvent être exigés. Des connaissances en logiciels d'inventaire, en comptabilité et en bureautique sont demandées. Il faut être organisé, méthodique et responsable. Posséder un ou deux ans d'expérience liée à l'emploi est nécessaire. Le bilinguisme est habituellement exigé.	La demande dans cette profession vient des entreprises du secteur manufacturier et du commerce de détail. Elle est attribuable aux départs de la main-d'œuvre à la retraite.
1525	Répartiteurs/répartitrices	Le diplôme d'études secondaires (DES) ou un diplôme d'études professionnelles (DEP) dans un domaine relié sont demandés. Le diplôme d'études collégiales (DEC) en logistique du transport ou l'attestation d'études collégiales (AEC) de répartiteur en centre d'appels d'urgence peut être requis. Les aptitudes et habiletés suivantes sont généralement requises : être à l'aise avec différents outils informatiques (ex.: suite Office), être capable de faire face à des situations d'urgence ou imprévues et gérer de multiples priorités, avoir de la facilité à communiquer par téléphone, posséder un bon jugement, avoir le sens des responsabilités, de très bonnes connaissances géographiques (Québec, Canada, États-Unis), le professionnalisme, le tact avec la clientèle et l'esprit d'équipe. De l'expérience et le bilinguisme sont généralement exigés.	Les répartiteurs et répartitrices travaillent dans différents secteurs comme les services de police, d'incendie et de santé publique, pour d'autres agences de services d'urgence, des services de taxi, de messageries et de livraison, des entreprises de camionnage et des services d'utilité publique, et d'autres établissements commerciaux et industriels. De façon générale, on les retrouve donc dans les industries du transport et de l'entreposage ainsi que dans les différentes administrations publiques. La demande est attribuable au nombre d'affichage de postes à pourvoir par les employeurs.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
2131	Ingénieurs civils/ingénieures civiles	Le baccalauréat en génie civil est exigé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est obligatoire. Des compétences en gestion de chantiers, en gestion de projets et en administration de contrats peuvent être exigées. La maîtrise du logiciel AutoCAD ainsi que la connaissance de logiciels spécialisés (ex. : InRoads, MicroStation, Civil Design) et de logiciels utilitaires (ex. : MS Project, MS Office) sont souvent demandées. Le bilinguisme est souvent demandé.	La demande pour des ingénieures civiles et ingénieurs civils demeure importante. Les employeurs éprouvent des difficultés à pourvoir les postes vacants. Cette vigueur se maintiendra au cours des prochaines années grâce aux chantiers liés aux infrastructures routières et urbaines de la grande région de Montréal. Il existe aussi des besoins de main-d'œuvre attribuables aux départs à la retraite.
2132	Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	Un baccalauréat en génie mécanique ou en génie de la production automatisée est demandé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est exigée pour la plupart des postes. Les compétences fréquemment recherchées sont les suivantes : la maîtrise de logiciels utilisés en génie mécanique (ex. : AutoCAD, Mechanical Desktop, Catia, Pro/Engineer, MasterCam, Cadkey), la connaissance des logiciels utilitaires (ex. : MS Project, MS Office) et celle des langages de programmation C et C++ et des automates industriels (ex. : Allen-Bradley). La connaissance de l'une ou l'autre des normes suivantes constitue un atout : ISO 9000, AS 9100, MIL-I-45208 ou AQAP-4. Le bilinguisme est habituellement demandé.	Les employeurs éprouvent des difficultés à pourvoir les postes vacants. Les entreprises de haute technologie et les industries de la fabrication, notamment les secteurs de la machinerie, des produits métalliques et de l'aérospatiale, contribuent à soutenir la demande pour cette profession.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
2133	Ingénieurs électriciens et électroniciens/ ingénieures électriciennes et électroniciennes	Le baccalauréat en génie électrique est exigé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est nécessaire. Des compétences en gestion de la qualité et en gestion de projets favorisent l'accès à l'emploi. La capacité de travailler en équipe, des aptitudes en communication et de l'expérience sont des atouts. Le bilinguisme est habituellement demandé.	Les services professionnels, scientifiques et techniques et l'industrie manufacturière, dont celle des produits électroniques et informatiques, alimentent la demande pour la profession d'ingénieur électronicien ou ingénieure électronicienne.
2141	Ingénieurs/ ingénieures d'industrie et de fabrication	Un baccalauréat en génie mécanique ou en génie industriel est généralement exigé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est habituellement obligatoire. La connaissance des normes ISO, celle du contrôle statistique des procédés et des méthodes d'optimisation de la production (ex. : Kaizen, Kanban, SMED, Six Sigma), de même que la connaissance de logiciels utilitaires (ex. : AutoCAD ou autres logiciels de dessin ou de conception assistés par ordinateur, MS Project, suite MS Office), sont demandées. Le bilinguisme est souvent requis.	Les ingénieurs et ingénieures d'industrie et de fabrication travaillent dans des firmes de consultants, des usines de fabrication et de traitement, dans la fonction publique et dans des institutions financières, de santé et autres. Ils peuvent également être des travailleurs autonomes. On les retrouve donc dans plusieurs secteurs d'activité différents tels que le matériel de transport, les services professionnels, scientifiques et techniques ainsi que les produits informatiques, électroniques et électriques. La demande vient de plusieurs sous-secteurs de la fabrication, que ce soit les produits chimiques, la fabrication d'aliments, l'aéronautique, les produits électroniques, etc.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
2171	Analystes et consultants/consultantes en informatique	Un diplôme de premier cycle en informatique, en génie informatique, en génie logiciel, en administration des affaires ou dans une discipline connexe ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique sont habituellement exigés. Une expérience en programmation informatique est habituellement requise. Une certification ou une formation donnée par un vendeur de logiciels peuvent être exigées par certains employeurs. Le bilinguisme peut être demandé.	La demande pour les analystes et consultants ou consultantes en informatique est due à l'informatisation des entreprises, au rehaussement et à la sécurisation des systèmes informatiques dans différents secteurs d'activité et au développement technologique dans divers domaines. La popularité des services-conseils et leur rôle stratégique dans la planification et la livraison des projets informatiques des entreprises en font des professionnels et professionnelles recherchés. La complexité des tâches exige cependant une certaine expérience professionnelle.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
2173	Ingénieurs/ ingénieures et concepteurs/ conceptrices en logiciel	Un baccalauréat en génie logiciel, en génie informatique, en génie électrique, en génie électronique et des télécommunications ou en sciences de l'informatique est généralement demandé. Une maîtrise dans une discipline du génie ou dans une discipline connexe peut être exigée. La connaissance des langages de programmation orientée objet, des bases de données, des concepts d'ingénierie et du design des logiciels est requise. La maîtrise des phases de développement d'un logiciel ainsi que de l'architecture transactionnelle et multiniveau est également demandée. La minutie, le sens du leadership, la capacité de concevoir et de rédiger des documents d'une manière concise ainsi que des aptitudes en résolution de problèmes sont nécessaires. Les candidats et les candidates qui ont plus de cinq ans d'expérience et une formation pertinente pourront accéder plus facilement à cette profession. Généralement, cette expérience aura été acquise en tant que programmeur ou programmeuse et développeur ou développeuse en médias interactifs, ingénieur informaticien ou ingénieure informaticienne, ingénieur électronicien ou ingénieure électronicienne. L'analyse des offres d'emploi montre que l'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec (OIQ) n'est pas obligatoire pour exercer cette profession, qui comporte d'autres appellations d'emploi (ex. : architecte de système, concepteur ou conceptrice de systèmes logiciels, etc.). Toutefois, la personne embauchée ne pourra porter le titre d'ingénieur ou ingénieure si elle n'est pas membre de l'Ordre. La connaissance de l'anglais est souvent demandée.	La forte croissance du marché du développement d'applications et de logiciels en raison, particulièrement, de l'infonuagique et de la mobilité, la croissance de l'industrie du jeu vidéo dans la région métropolitaine de Montréal et la modernisation des infrastructures de télécommunication expliquent, en partie, la demande de main-d'œuvre pour cette profession. Les entreprises connaissent certaines difficultés à recruter des ingénieurs et ingénieures ainsi que des concepteurs et conceptrices en logiciel expérimentés en raison, entre autres, d'une baisse notable du nombre de personnes diplômées des programmes informatiques depuis une quinzaine d'années.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
2174	Programmeurs/ programmeuses et développeurs/ développeuses en médias interactifs	Les employeurs demandent un baccalauréat en informatique, en génie informatique ou dans une discipline connexe. Un diplôme d'études collégiales (DEC) ou une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de l'informatique, combinés à de l'expérience, peuvent parfois aussi donner accès à cette profession. La maîtrise des principaux langages informatiques et plateformes, dont les langages d'interrogation de bases de données, et des compétences actualisées dans le domaine sont aussi demandées. La capacité de travailler en équipe ainsi que des aptitudes en communication et en gestion du stress sont recherchées. D'autres compétences, connaissances techniques et expériences particulières peuvent être requises selon la spécialisation de l'entreprise. Le bilinguisme est demandé.	Les employeurs éprouvent des difficultés à pourvoir les postes vacants. Le domaine du service-conseil est en croissance et offre des possibilités d'emploi intéressantes aux personnes diplômées universitaires, particulièrement à celles qui ont terminé une formation de deuxième cycle. L'informatisation des entreprises, l'accroissement du nombre de sites Web avec éléments transactionnels, l'intérêt pour les systèmes d'infogérance, les changements technologiques, la programmation et l'intégration liées aux produits du multimédia contribuent à maintenir la demande de main-d'œuvre dans cette profession. Ces spécialisations exigent habituellement une main-d'œuvre hautement qualifiée.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
2211	Technologues et techniciens/techniciennes en chimie	Divers diplômes d'études collégiales (DEC) sont demandés selon les besoins des entreprises des secteurs : en technologie des procédés et de la qualité des aliments, en techniques de laboratoire (biotechnologies, chimie analytique), en techniques de procédés chimiques ou en techniques de génie chimique. Les attestations d'études collégiales (AEC) dans ces domaines de formation sont également considérées comme suffisantes. Certaines compétences particulières sont recherchées, telles la connaissance des normes liées au secteur de l'alimentation (ex. : HACCP) et celle des bonnes pratiques de fabrication en laboratoire (produits pharmaceutiques, produits chimiques, biotechnologies). La minutie, la rigueur, le sens de l'organisation et le respect des procédures sont recherchés. L'adhésion à l'Ordre des technologues professionnels du Québec est un atout. Elle permet de porter le titre de technologue professionnelle ou professionnel. Le bilinguisme est généralement requis.	La demande de techniciens et de techniciennes en chimie vient des secteurs suivants : transformation alimentaire, laboratoires des services gouvernementaux et récupération de matières résiduelles. Les entreprises éprouvent des difficultés à recruter du personnel, notamment à cause du faible nombre de personnes diplômées dans les différents programmes menant à cette profession.
2253	Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en dessin de bâtiment ou en dessin industriel, ou encore, un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de la mécanique du bâtiment, du génie mécanique, du génie civil ou en technologie de l'architecture peuvent être requis selon le secteur d'activité de l'entreprise. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec en dessin de structures métalliques peut également constituer un moyen d'accéder à cette profession. Des connaissances en dessin assisté par ordinateur, en informatique et en lecture de plans ainsi que la maîtrise d'AutoCAD et SolidWorks sont recherchées.	Les entreprises éprouvent des difficultés à pourvoir les postes disponibles. La demande de main-d'œuvre vient surtout du secteur manufacturier (produits métalliques, structures d'acier, structures de bois, armoires, meubles, maisons préfabriquées, etc.) ainsi que de celui des services aux entreprises (services de génie, de dessin).

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
2281	Techniciens/ techniciennes de réseau informatique	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique (spécialisation en gestion de réseaux informatiques), combiné avec de l'expérience pratique, est demandé. La connaissance approfondie des systèmes d'exploitation et une aptitude à évaluer la vulnérabilité des réseaux, des différents protocoles et des systèmes de télécommunication sont recherchées. Une certification qui confirme la maîtrise d'une technologie précise peut être un atout. Le sens de l'organisation et de la planification, des aptitudes pour le service à la clientèle et la capacité de travailler sous pression sont des qualités recherchées. Les compétences, les connaissances techniques et l'expérience demandées par les employeurs sont souvent propres aux différents systèmes utilisés dans leur entreprise. Le bilinguisme est demandé.	Le besoin de protéger les informations stratégiques en raison des tentatives d'intrusion et du nombre de virus entraîne une demande de main-d'œuvre spécialisée affectée à la sécurité des réseaux informatiques. La popularité de la téléphonie mobile et celle de la téléphonie par Internet (VoIP) contribuent aussi à la demande.
2282	Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	Les employeurs demandent généralement un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique, une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de l'informatique ou un diplôme d'études professionnelles (DEP) en soutien informatique, selon le niveau de difficulté du poste offert. Des connaissances en analyse et en processus de résolution de problèmes sont recherchées. La connaissance des principaux systèmes d'exploitation, des protocoles de télécommunication, de la sécurité informatique, de la gestion des réseaux locaux et étendus, de la micro-informatique et des principaux logiciels de bureautique est demandée. La patience, la disponibilité, la courtoisie, le sens de la communication, le tact et des aptitudes pour la vulgarisation des informations sont des qualités recherchées. Le bilinguisme est habituellement demandé.	En raison de leur informatisation croissante et des services qu'elles offrent, les entreprises doivent fournir une assistance directe ou une assistance en ligne aux utilisatrices et aux utilisateurs des technologies de l'information et des communications. Une accessibilité croissante à Internet et la mise en place de nouveaux systèmes d'exploitation et de nouvelles plateformes augmentent les besoins de main-d'œuvre dans cette profession. De plus, celle-ci connaît un certain roulement de sa main-d'œuvre. L'acquisition d'expérience et une formation continue favorisent l'accès à d'autres professions en informatique qui offrent de meilleures conditions.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
3011	Coordonnateurs/ coordonnatrices et superviseurs/ superviseuses des soins infirmiers	Un diplôme universitaire en sciences infirmières est demandé. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec est obligatoire. Il faut avoir de l'expérience en gestion des services de santé et dans différents services d'un hôpital. Des aptitudes en communication et la capacité de travailler en équipe sont nécessaires.	Les coordonnateurs et coordonnatrices et les superviseurs et superviseuses des soins infirmiers coordonnent et supervisent le travail des infirmiers et infirmières autorisés, des infirmiers et infirmières psychiatriques autorisés, des infirmiers et infirmières auxiliaires et de tout autre personnel des soins infirmiers dans la prestation des soins aux patients. Ils travaillent dans des établissements de soins de santé, tels que les centres hospitaliers, les cliniques, les maisons de santé et les agences de soins infirmiers. La demande d'infirmières et d'infirmiers est soutenue dans plusieurs régions du Québec. Les départs à la retraite et les besoins grandissants de la population en matière de soins de santé créent d'importantes possibilités d'emploi. Les conditions de travail sont parfois exigeantes en raison des horaires difficiles et de la charge de travail souvent lourde.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
3012	Infirmiers autorisés/infirmières autorisées et infirmiers psychiatriques autorisés/infirmières psychiatriques autorisées	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en soins infirmiers ou le baccalauréat en sciences infirmières sont demandés. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec est obligatoire. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. Une formation collégiale en actualisation en soins infirmiers, donnée aux infirmières et aux infirmiers qui réintègrent la profession, est aussi offerte. Une bonne capacité d'adaptation, le sens de l'observation, le discernement, le sang-froid, la résistance au stress, le respect, l'empathie, des aptitudes à communiquer et la capacité de travailler en équipe sont des qualités recherchées. Une bonne résistance physique est également nécessaire.	Les établissements de santé éprouvent beaucoup de difficultés à pourvoir les postes disponibles. Le roulement de la main-d'œuvre est élevé. Les départs à la retraite, la nouvelle répartition des tâches avec les médecins et le rôle accru des infirmières et des infirmiers dans les services de première ligne créent une demande additionnelle de main-d'œuvre. Ces personnes travaillent principalement dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux, dans les cliniques médicales de même que dans le secteur pharmaceutique.
3112	Omnipraticiens/omnipraticiennes et médecins en médecine familiale	Un doctorat en médecine et une formation postdoctorale en médecine familiale sont exigés. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire. Il est important de vérifier auprès du Collège des médecins quelles sont les conditions d'admission et les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie, la capacité de travailler en équipe ainsi que des aptitudes à analyser, à résoudre des problèmes, à communiquer et à vulgariser sont recherchées. Le bilinguisme est souhaitable.	Le vieillissement de la population et une préoccupation accrue de la population à l'égard de la santé créent une demande d'omnipraticiens et omnipraticiennes. Le besoin de remplacement des professionnels et professionnelles qui prennent leur retraite ainsi que des besoins croissants en soins de santé dans divers groupes ajoutent à la demande.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
3142	Physiothérapeutes	La maîtrise en physiothérapie est exigée. L'adhésion à l'Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer les activités réservées. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission et les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. Les physiothérapeutes doivent faire preuve d'empathie, posséder une bonne dextérité manuelle, savoir travailler en équipe et avoir de la facilité à communiquer et à vulgariser. Ils doivent aimer la relation d'aide et démontrer des aptitudes à l'analyse et à la résolution de problèmes. Les compétences en gestion représentent un atout pour devenir travailleur ou travailleuse autonome. Le bilinguisme est parfois requis.	La demande en services de physiothérapie est en croissance constante. Cette croissance s'explique par les effets du vieillissement de la population, la diminution de la durée des séjours en établissement de santé (soins à domicile), l'amélioration du taux de survie des personnes accidentées et des nouveau-nés, de même que par une préoccupation accrue de la population pour la santé et le bien-être. Depuis quelques années, la relève est insuffisante pour répondre aux besoins et compenser les départs à la retraite. La demande vient principalement des cliniques privées et, dans une plus faible proportion, du réseau de la santé et des services sociaux. Les développements dans les services de soins à domicile favorisent aussi la création d'emplois en santé communautaire.
3219	Autres technologues et techniciens/techniciennes des sciences de la santé (sauf soins dentaires)	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance technique en pharmacie peut être demandé. Les personnes possédant un diplôme d'études secondaires (DES) et de l'expérience en service à la clientèle peuvent également accéder à cette profession. Le sens des responsabilités, une bonne mémoire, la capacité de concentration et d'écoute, la rigueur, l'autonomie, la polyvalence et des aptitudes pour le service à la clientèle sont recherchés.	En raison des difficultés de recrutement de pharmaciennes et de pharmaciens, des tâches additionnelles sont confiées aux assistants et assistantes techniques. Ces personnes sont très recherchées dans les pharmacies communautaires ainsi que dans les centres hospitaliers. Les horaires de travail sont variables (jour, soir et fin de semaine), ce qui occasionne un certain roulement de personnel. Les postes sont à temps plein et à temps partiel.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
3222	Hygiénistes et thérapeutes dentaires	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'hygiène dentaire est demandé. L'adhésion à l'Ordre des hygiénistes dentaires du Québec est obligatoire pour porter le titre. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. La dextérité, le souci du détail, la courtoisie, des habiletés en communication et des aptitudes pour le service à la clientèle sont des qualités recherchées. La flexibilité quant à l'horaire de travail est requise. Le bilinguisme peut être demandé.	La demande de main-d'œuvre vient principalement des cliniques dentaires. La promotion accrue de la santé dentaire et l'accent mis sur la prévention favorisent l'augmentation de la demande de soins dentaires. Les horaires de travail souvent à temps partiel, sur appel, de jour et de soir sont également à l'origine des besoins en main-d'œuvre dans cette profession. En raison de la forte concentration de la main-d'œuvre féminine, les congés de maternité sont fréquents et rendent nécessaire l'embauche de personnel suppléant.
3233	Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en santé, assistance et soins infirmiers est requis. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer les activités réservées. La connaissance et l'expérience des soins aux personnes âgées sont recherchées. Des aptitudes pour le travail en équipe et pour le service à la clientèle sont demandées. La capacité de faire face aux comportements agressifs et celle d'évaluer les besoins et la condition des patients sont recherchées. Une bonne résistance physique est nécessaire. La flexibilité quant à l'horaire de travail est requise.	Le vieillissement de la population, l'accroissement des besoins en soins de santé à domicile et en soins de longue durée de même que les besoins liés au remplacement de la main-d'œuvre en raison des départs à la retraite et du nombre élevé de personnes qui abandonnent l'exercice de la profession (mobilité interprofessionnelle) favorisent la création d'emplois d'infirmières et d'infirmiers auxiliaires autorisés, surtout dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), les centres d'accueil et les résidences pour personnes âgées. En début de carrière, il faut s'attendre à travailler à temps partiel, sur appel et selon des horaires variables. Dans cette profession, trois emplois sur dix sont à temps partiel.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
3413	Aides-infirmiers/ aides-infirmières, aides-soignants/ aides-soignantes et préposés/ préposées aux bénéficiaires	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance à la personne en établissement de santé est demandé. Des certifications en principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB), en secourisme et en réanimation cardiorespiratoire (RCR) sont demandées. En raison du vieillissement de la population, des compétences en soins aux personnes en perte d'autonomie sont quelquefois requises. Des aptitudes à intervenir en situation de crise peuvent aussi être demandées.	Le vieillissement de la population entraîne une demande plus forte pour des préposées ou préposés aux bénéficiaires dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), les centres hospitaliers et les résidences privées. Les conditions de travail parfois difficiles et les salaires peu concurrentiels contribuent au roulement de la main-d'œuvre.
4021	Enseignants/ enseignantes au niveau collégial et autres instructeurs/ instructrices en formation professionnelle	Un baccalauréat, un diplôme d'études collégiales (DEC) ou des compétences marquées dans la discipline d'enseignement sont exigés. Une maîtrise dans la discipline d'enseignement peut être exigée. Un certificat, un diplôme ou un grade en éducation des adultes peut être exigé. Un programme d'apprentissage et un certificat de qualification ou un certificat de l'industrie sont exigés des professeurs de métiers. Des cours complémentaires en enseignement ou un brevet d'enseignement provincial peuvent également être exigés. Pour les personnes diplômées à l'extérieur du Québec, il est important de vérifier auprès du ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEESR) quelles sont les conditions et les modalités particulières qui s'appliquent.	En plus des difficultés de recrutement observées chez les employeurs, la demande dans ces secteurs d'enseignement, pour certaines disciplines, est issue des départs à la retraite du personnel enseignant et de l'augmentation des activités de formation continue. On rencontre parfois des conditions de travail précaires (travail à forfait, banque de candidatures) et des horaires variables (sur appel, horaires de travail brisés, etc.).

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
4152	Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	Un baccalauréat en travail social ou en service social est exigé. L'adhésion à l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec est requise pour porter le titre. Il est important de vérifier auprès de cet ordre quelles sont les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. Des compétences en intervention de crise et en toxicomanie sont requises. Des aptitudes en communication et la capacité de travailler en équipe sont nécessaires.	La demande de main-d'œuvre s'explique par l'accroissement des besoins en services communautaires et sociaux liés à des problèmes sociaux, tels que la toxicomanie, la violence, le décrochage scolaire, les troubles de santé mentale de même que des besoins liés au vieillissement de la population. La demande de main-d'œuvre vient principalement des services gouvernementaux, tels que les centres locaux de services communautaires (CLSC), les centres hospitaliers et les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD).

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
4153	Thérapeutes conjugaux/ thérapeutes conjugales, thérapeutes familiaux/ thérapeutes familiales et autres conseillers assimilés/conseillères assimilées	Une maîtrise en counseling, en santé mentale ou dans une discipline connexe aux services sociaux est habituellement exigée. Au Québec, une maîtrise en psychoéducation est requise pour exercer la profession de psychoéducateur ou psychoéducatrice. Un diplôme de premier cycle universitaire ou d'études collégiales en sciences sociales est exigé dans certains domaines de counseling. L'adhésion à une association provinciale de thérapeutes matrimoniaux et familiaux ou de conseillers-cliniciens est exigée pour employer la désignation professionnelle « thérapeute matrimonial et familial autorisé » et « conseiller-clinicien autorisé » et, au Québec, l'adhésion à une association provinciale permettant de porter le titre de « thérapeute conjugal » (TC), de « thérapeute familial » (TF) et de « thérapeute conjugal et familial » (TCF) peut être exigée par certains employeurs. Au Québec, l'adhésion à l'organisme de réglementation est obligatoire pour les thérapeutes et les psychoéducateurs. Les thérapeutes matrimoniaux ou conjugaux et familiaux autorisés ainsi que les conseillers-cliniciens autorisés doivent satisfaire à des exigences très rigoureuses en matière d'études supérieures, y compris une période de travail clinique supervisé auprès de clients.	Cette profession affiche des perspectives généralement favorables, particulièrement attribuables à une demande élevée sur le marché du travail, alors que le chômage est considéré peu élevé. Les organisations concernées travaillent principalement dans le secteur des soins de santé et d'assistance sociale.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
4212	Travailleurs/ travailleuses des services sociaux et communautaires	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation spécialisée, en techniques de travail social ou en techniques d'intervention en délinquance est demandé. Une formation en relation d'aide et en intervention est aussi exigée. Des compétences en relation d'aide auprès d'une clientèle de tous âges présentant différentes problématiques favorisent l'accès à un emploi. Des aptitudes en communication et en résolution de problèmes, une bonne capacité d'écoute et d'analyse ainsi que la capacité d'effectuer des interventions de groupe et de travailler en équipe sont nécessaires. L'autonomie, le leadership, la capacité de persuasion, la créativité, le sens de l'observation et des responsabilités, l'entregent, la discrétion, la facilité d'adaptation, la patience, le respect et l'ouverture d'esprit sont des qualités recherchées. Posséder de l'expérience peut être demandé.	La demande de main-d'œuvre vient du secteur de la santé et de l'assistance sociale (maisons de jeunes, maisons d'hébergement, maisons de transition, Centre jeunesse de la Montérégie, etc.). Les organismes communautaires offrent de nombreux services sociaux liés notamment à la pauvreté, à l'alcoolisme et à la toxicomanie, au décrochage scolaire, à la violence, aux problèmes de comportement et à la dépendance au jeu. Il existe un roulement important de la main-d'œuvre en raison des conditions de travail parfois difficiles.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
4214	Éducateurs/ éducatrices et aides- éducateurs/ aides-éducatrices de la petite enfance	Le diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en techniques d'éducation à l'enfance, combiné avec trois années d'expérience, sont demandés. D'autres programmes de formation peuvent donner accès à cette profession; il est important de se renseigner auprès du ministère de la Famille. L'autonomie, le sens des responsabilités, la créativité, des aptitudes pour le travail d'équipe et pour la communication sont recherchés. Des connaissances en pédagogie, en programmes éducatifs, en développement de l'enfant et en techniques de premiers soins sont nécessaires. Une attestation d'absence d'antécédents judiciaires, délivrée par un service de police, est une condition d'embauche.	La demande pour les éducatrices et éducateurs de la petite enfance est soutenue dans différents services de garde : centres de la petite enfance, garderies privées, services de garde en milieu scolaire, ateliers préscolaires. La main-d'œuvre qualifiée est recherchée à cause de la réglementation qui oblige les employeurs à maintenir un ratio de deux éducatrices ou éducateurs sur trois qui possèdent un diplôme. En raison de la forte concentration de la main-d'œuvre féminine, les congés de maternité sont fréquents et rendent nécessaire l'embauche de personnel suppléant. Les congés pour études contribuent aussi au roulement de la main-d'œuvre et à la demande de personnel suppléant.
4215	Instructeurs/ instructrices pour personnes ayant une déficience	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation spécialisée ou le baccalauréat en psychoéducation sont demandés. L'autonomie, la capacité de travailler en équipe, le sens de l'observation, le discernement, l'empathie et la stabilité émotionnelle sont recherchés. Des connaissances liées aux méthodes d'intervention auprès de la clientèle, aux techniques d'apprentissage et à la santé mentale sont requises.	Les centres jeunesse, les centres de réadaptation, les centres hospitaliers, les commissions scolaires et certains organismes communautaires sont les principaux employeurs. Le roulement de la main-d'œuvre s'explique par les tâches elles-mêmes (clientèle parfois lourde) et par des conditions de travail parfois difficiles (travail le soir et les fins de semaine) dans certains milieux de travail.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
4412	Aides familiaux résidents/ aides familiales résidentes, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance à la personne à domicile peut être demandé. La connaissance de l'approche à utiliser dans les soins aux personnes âgées et la maîtrise des principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB) sont exigées. Une formation en secourisme ou en réanimation cardiorespiratoire (RCR) peut être demandée.	La demande de main-d'œuvre est liée au vieillissement de la population, qui a besoin de services de maintien à domicile, au roulement important de la main-d'œuvre, attribuable aux tâches exigeantes ainsi qu'aux conditions de travail. Elle vient particulièrement des entreprises qui offrent des services subventionnés pour les particuliers, tels que l'entretien ménager, le gardiennage et l'accompagnement. Près de quatre personnes sur dix travaillent à temps partiel.
5223	Techniciens/ techniciennes en graphisme	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en graphisme ou en infographie est habituellement demandé. Maîtriser les logiciels de création et d'édition graphique tels que CorelDraw, Illustrator, Photoshop est généralement requis. Le sens de la créativité, le souci du détail, une bonne capacité d'analyse et des aptitudes pour le travail en équipe sont recherchés.	La demande de main-d'œuvre vient principalement du secteur des services professionnels. Les capacités techniques accrues des nouveaux outils favorisent la demande de main-d'œuvre dans cette profession.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
5241	Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	Un diplôme d'études universitaires en arts visuels, avec spécialisation en design graphique, en art publicitaire, en communication graphique ou en bande dessinée, ou un diplôme d'études collégiales en arts graphiques sont exigés. De l'expérience ou une formation de niveau postsecondaire ou collégial ou dans un institut technique en conception de produits multimédias peuvent être exigées. Une formation en biologie, en génie, en architecture ou dans un domaine scientifique, en plus d'une formation artistique, est habituellement exigée des illustrateurs médicaux, techniques et scientifiques. Un dossier de présentation illustrant les aptitudes créatrices et le talent artistique est requis des designers graphiques et des illustrateurs ou illustratrices. La connaissance des logiciels et des langages de programmation utilisés dans ce domaine (ex. : Photoshop, Illustrator, ASP, PHP, Flash, 3D StudioMax, HTML, CSS3, ActionScript, InDesign, Quark, Dreamweaver, etc.) est nécessaire. Le bilinguisme est souvent demandé.	La demande pour les designers graphiques, les illustrateurs et les illustratrices vient d'une diversité d'entreprises qui travaillent dans l'industrie du jeu vidéo et celle des effets visuels, dans la publicité, le marketing, la conception de systèmes informatiques, l'impression, l'industrie de l'information, l'industrie culturelle, etc. Pour la conception d'images et de sites Web, les employeurs recherchent surtout des designers graphiques, des designers visuels, des graphistes et des illustrateurs ou illustratrices. Dans l'industrie du jeu vidéo, les entreprises recherchent des animateurs ou animatrices 2D et 3D, des textureurs ou textureuses, des modelleurs spécialisés ou modelleuses spécialisées 2D et 3D ainsi que des illustrateurs ou illustratrices 2D et 3D. L'animation 3D est aussi de plus en plus utilisée dans d'autres secteurs tels que le cinéma – pour les effets visuels –, l'architecture et l'imagerie médicale. À Montréal, des investissements importants ont été annoncés dans les secteurs des jeux vidéo et des effets visuels.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
5254	Animateurs/ animatrices et responsables de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'intervention en loisir ou un diplôme universitaire en récréologie ou en éducation physique peuvent être demandés. Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être exigé pour certains postes. Aucune formation particulière n'est exigée pour les étudiantes ou les étudiants qui travaillent comme animatrices ou animateurs pendant la saison estivale pour des établissements de loisirs. Posséder de l'expérience de travail avec le public ou auprès des enfants est un atout. Les employeurs recherchent les personnes possédant de l'expérience dans un sport ou dans un domaine d'activité précis. Des aptitudes en animation de groupe et en communication sont nécessaires. Un certificat en secourisme général ou d'urgence et le certificat en réanimation cardiorespiratoire (RCR) peuvent être demandés. La certification Croix de bronze ou Sauveteur national est requise pour les sauveteurs et sauveteuses ainsi que pour les assistants-sauveteurs et assistantes-sauveteuses.	Le développement de clubs de sports et de loisirs, de clubs de santé et de conditionnement physique, de sites récréotouristiques et de centres de plein air favorise la demande pour cette profession. Les animatrices et les animateurs travaillent, entre autres, dans les établissements scolaires, les clubs sportifs et les centres de conditionnement physique. La demande, en partie de nature saisonnière, est aussi attribuable au roulement de la main-d'œuvre. Un grand nombre de postes sont à pourvoir chaque année. La profession constitue une porte d'entrée sur le marché du travail pour les étudiantes et les étudiants.
6211	Superviseurs/ superviseuses des ventes - commerce de détail	Le diplôme d'études secondaires (DES) est habituellement demandé. Un diplôme d'études collégiales (DEC) est un atout. Des connaissances en gestion des ressources humaines et matérielles ainsi qu'en informatique sont parfois demandées. Le leadership, la débrouillardise, la capacité de prendre des décisions, des aptitudes pour le service à la clientèle sont des qualités recherchées. Posséder une expérience de travail de quelques mois peut être nécessaire.	La croissance des activités dans le secteur du commerce de détail et la mobilité professionnelle ascendante expliquent le besoin de personnel dans cette profession. Le roulement de la main-d'œuvre est élevé en raison des conditions salariales offertes.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
6221	Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	Un diplôme universitaire, un diplôme d'études collégiales (DEC), une attestation d'études collégiales (AEC) ou un diplôme d'études professionnelles (DEP) dans le domaine de spécialisation de l'entreprise sont généralement demandés. Les employeurs recherchent des personnes ayant des connaissances en informatique, en techniques de vente et de persuasion, en mise en marché, en gestion, en commerce international et en nouvelles technologies. Il est également essentiel de posséder des connaissances techniques et pratiques poussées du produit ou du service à promouvoir. La capacité d'écoute, l'esprit de synthèse et des aptitudes pour la communication sont demandés. La nécessité d'offrir un service personnalisé, adapté aux besoins de la clientèle, exige des représentants et représentantes en vente qu'ils possèdent une vaste connaissance technique et pratique des produits à promouvoir. Le bilinguisme à l'oral et à l'écrit est nécessaire.	Le développement soutenu des activités commerciales favorise la demande dans cette profession. Les employeurs éprouvent des difficultés à recruter des personnes qui, à la fois, possèdent les connaissances techniques et sont bilingues. La demande est attribuable aux nombreux départs à la retraite, mais aussi à l'intensification de la concurrence, sur les différents marchés, pour des produits tant semblables que différents.
6222	Acheteurs/acheteuses des commerces de détail et de gros	Un diplôme d'études secondaires (DES) est exigé. Un diplôme d'études universitaires ou collégiales (DEC) en administration des affaires, en marketing ou dans une discipline connexe est habituellement exigé. De l'expérience dans des commerces de détail ou de gros est habituellement exigée. Les superviseurs des acheteurs et les acheteurs en chef doivent posséder de l'expérience dans le domaine de supervision ou dans une gamme de marchandises particulières. Le bilinguisme peut être nécessaire.	On retrouve principalement les acheteurs et les acheteuses dans les secteurs du commerce de détail et du commerce de gros. La demande provient de la croissance dans ces secteurs. On note également de nombreux postes à pourvoir affichés par les employeurs, qui indiquent également rencontrer des difficultés de recrutement. Cette catégorie inclut les acheteurs et les acheteuses qui occupent des postes de supervision et les acheteurs adjoints.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
6231	Agents/ agentes et courtiers/ courtières d'assurance	L'attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages, le diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et en services financiers ou des certificats universitaires sont demandés. D'autres diplômes peuvent également être jugés valables. L'obtention d'un certificat délivré par l'Autorité des marchés financiers (AMF) est obligatoire pour exercer la profession. Il est important de vérifier auprès de l'AMF quelles sont les conditions d'admission aux examens ainsi que les étapes du processus de certification. Les compétences et les qualités recherchées sont les suivantes : aptitudes à communiquer et à négocier, entregent, connaissance des techniques de prospection, de sollicitation et de vente, connaissances en informatique, esprit d'analyse et de synthèse, initiative, discernement et gestion efficace du temps. Le bilinguisme est souvent demandé.	La demande s'explique notamment par la nécessité de remplacer les personnes qui prennent leur retraite et par le roulement de la main-d'œuvre dans cette profession, notamment en raison des conditions de travail parfois difficiles (ex. : salaire à commission, horaire de travail irrégulier). La multiplication et la complexité des produits offerts aux consommatrices et aux consommateurs sont également à l'origine de la demande.
6235	Représentants/ représentantes des ventes financières	Un diplôme d'études secondaires (DES) assorti d'une grande expérience du travail de banque est habituellement exigé. Un diplôme d'études universitaires ou collégiales (DEC) en commerce ou en économie peut être exigé. Un permis pour courtiers de fonds mutuels est habituellement exigé. L'accréditation auprès de l'autorité de réglementation des valeurs mobilières dans la province ou le territoire d'emploi est habituellement exigée. Une formation de six à douze mois sur les services de crédit ou de prêts, est habituellement requise. Divers cours et programmes de formation sont offerts par l'Institut des banquiers canadiens et peuvent être exigés par les employeurs. L'accréditation des instances dirigeantes appropriées est requise des représentants qui vendent des produits et des investissements financiers réglementés.	Les perspectives sont généralement favorables pour le secteur des finances, assurances, immobilier et location alors que la demande anticipée présente une croissance, ce qui est également le cas pour le nombre de postes à pourvoir affichés par les employeurs.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
6311	Superviseurs/ superviseuses des services alimentaires	Le diplôme d'études secondaires (DES) est habituellement demandé. La capacité de travailler en équipe, la polyvalence et la flexibilité quant à l'horaire de travail sont nécessaires. Les employeurs exigent souvent au moins un an d'expérience en restauration rapide.	La demande de main-d'œuvre vient surtout du secteur de la restauration rapide en raison, principalement, d'un taux de roulement élevé attribuable aux conditions de travail parfois difficiles (horaires irréguliers, travail fréquent les fins de semaine et les jours fériés, etc.).
6321	Chefs	Un diplôme d'études secondaires (DES) est habituellement exigé. Le certificat de qualification de cuisinier, offert dans toutes les provinces et dans les territoires, ou des compétences, formations et expériences équivalentes, sont exigés. Plusieurs années d'expérience en préparation des aliments dans un établissement commercial, y compris deux ans dans un poste de surveillance et de l'expérience en tant que sous-chef, chef spécialisé ou chef, ainsi qu'une formation en gestion, sont habituellement exigées des premiers chefs. La connaissance des règles d'hygiène, de salubrité alimentaire et de sécurité physique est requise. Le leadership et la capacité de travailler en équipe sont essentiels. Des connaissances en gestion et en contrôle des coûts sont de plus en plus recherchées.	La demande de chefs de cuisine est principalement attribuable au roulement élevé de la main-d'œuvre en raison des conditions de travail parfois difficiles (les horaires irréguliers, le travail fréquent les fins de semaine et les jours fériés, etc.). Les restaurateurs et les hôteliers éprouvent des difficultés à recruter et à conserver leur personnel. La demande de main-d'œuvre se manifeste tout au long de l'année. Une partie de la demande est liée aux activités touristiques.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
6322	Cuisiniers/cuisinières	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en cuisine donne accès à la profession. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec constitue un autre moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. Dans certains cas, le recours à un programme d'alternance travail-études peut s'avérer un bon moyen de consolider un poste ou de se qualifier pour un titre de chef. Les exigences peuvent varier selon la spécialité (ex. : cuisine française, asiatique, italienne). Des compétences en gestion peuvent être exigées. Posséder de l'expérience peut compenser l'absence d'une formation théorique. En plus d'avoir des compétences en préparation et cuisson des aliments, il faut connaître les règles d'hygiène, de salubrité alimentaire et de sécurité physique. Il faut pouvoir travailler en équipe, être polyvalent et se montrer flexible pour ce qui est de l'horaire de travail.	Les restaurateurs et les hôteliers éprouvent des difficultés à recruter et à conserver leur personnel. Les conditions de travail offertes par les établissements de santé, les pénitenciers et les résidences pour personnes âgées exercent un attrait sur la main-d'œuvre qualifiée ainsi que sur les nouveaux diplômés et diplômées. Des conditions de travail parfois jugées difficiles et les fluctuations saisonnières de l'emploi entraînent un roulement de la main-d'œuvre.
6331	Bouchers/bouchères, coupeurs/coupeuses de viande et poissonniers/poissonnières - commerce de gros et de détail	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en boucherie de détail est généralement demandé. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec pour le métier de boucher ou bouchère constitue aussi un moyen de faire reconnaître les compétences acquises en milieu de travail. Des aptitudes pour le service à la clientèle et de la dextérité sont des atouts importants, tout comme le souci de l'hygiène et de la salubrité.	La demande de personnel vient essentiellement des grands marchés d'alimentation, qui désirent offrir un service personnalisé à leur clientèle. Les employeurs éprouvent d'énormes difficultés à pourvoir les postes vacants. Il existe un roulement de main-d'œuvre attribuable aux conditions de travail difficiles dans cette profession : horaires de jour et de soir, semaine de travail s'échelonnant sur sept jours.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
6332	Boulangers-pâtissiers/ boulangères-pâtissières	Un diplôme d'études secondaires (DES) est habituellement requis. Un programme d'apprentissage de trois ou quatre ans ou une formation collégiale ou spécialisée en boulangerie-pâtisserie sont habituellement exigés. Une formation en cours d'emploi peut être offerte.	Cette profession affiche des perspectives favorables alors que le nombre de postes à pourvoir est relativement important et que les employeurs soulèvent des difficultés de recrutement. Le taux de roulement dans les secteurs du commerce de détail et de la transformation alimentaire peut cependant expliquer une partie des besoins à combler étant donné les conditions de travail parfois difficiles.
6341	Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	Pour les coiffeurs et les coiffeuses, quelques années d'études secondaires sont exigées. Un programme d'apprentissage de deux ou trois ans, ou un diplôme d'études collégiales ou une formation spécialisée en coiffure, ainsi qu'une formation en cours d'emploi, sont habituellement exigés. Plusieurs années d'expérience peuvent suppléer aux exigences scolaires et à la formation. Les employeurs peuvent exiger des postulants une démonstration de leur savoir avant l'embauche. Un certificat de qualification pour les coiffeurs est offert, bien que facultatif, au Québec. En ce qui concerne les barbiers et les barbières, quelques années d'études secondaires sont exigées. Un programme d'apprentissage de deux ans ou un autre programme pour les barbiers et barbières sont habituellement exigés. Une formation en cours d'emploi peut suppléer aux exigences scolaires.	Les coiffeurs et les coiffeuses et les barbiers et les barbières travaillent dans de nombreux secteurs ayant recours aux services de soins personnels, notamment les établissements de soins de santé ou d'hébergement, secteur qui affiche une croissance. Cela explique une partie de la demande de main-d'œuvre dans cette profession. On constate également de nombreux remplacements étant donné le roulement élevé de même que la désaffection de la main-d'œuvre.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
6411	Représentants/ représentantes des ventes et des comptes - commerce de gros (non-technique)	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente-conseil, accompagné de l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en représentation, peut être requis. Certains employeurs demandent le diplôme d'études secondaires (DES). Une formation collégiale ou universitaire peut même être exigée selon le poste. Des habiletés à établir des relations d'affaires et à développer la clientèle de même que le souci d'atteindre les objectifs sont des qualités recherchées. Une expérience en commerce international peut parfois être demandée. Le bilinguisme est requis.	Les besoins de main-d'œuvre sont importants en Montérégie en raison de la taille du secteur du commerce de gros, de la diversité des produits, de la croissance des activités dans le secteur commercial et du nombre élevé d'emplois offerts dans cette profession. La demande s'explique aussi par le roulement de personnel. Les employeurs éprouvent des difficultés à recruter des personnes qui possèdent à la fois des connaissances techniques, des aptitudes et des compétences en vente.
6421	Vendeurs/vendeuses - commerce de détail	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. Un diplôme d'études professionnelles (DEP) spécialisé en ventes est parfois exigé. Des spécialisations peuvent être requises selon le poste. Des compétences en techniques de vente, la maîtrise des outils informatiques liés à la vente, la connaissance des produits ou des services à vendre de même qu'une bonne aptitude à communiquer, de l'entregent et une présentation soignée sont des atouts.	Les travailleuses et les travailleurs sont nombreux dans ce domaine. Les entreprises signalent fréquemment des postes disponibles. Les conditions de travail (salaires faibles, horaires irréguliers, variations saisonnières, temps partiel) entraînent un roulement de la main-d'œuvre, ce qui contribue à accroître les possibilités d'emploi.
6513	Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en service de la restauration est rarement exigé, mais il peut constituer un atout. La formation est souvent donnée en entreprise. Pour certains postes offerts, on peut demander jusqu'à un an d'expérience. L'entregent, la rapidité, la résistance au stress, l'endurance physique et la capacité de travailler debout de longues heures sont des qualités recherchées. Le bilinguisme et des aptitudes pour le service à la clientèle favorisent l'embauche.	La demande de main-d'œuvre se manifeste tout au long de l'année. Les conditions de travail sont celles du secteur de la restauration (horaires de jour, de soir et de fin de semaine, normes salariales propres aux travailleuses et aux travailleurs à pourboire). Le roulement de la main-d'œuvre est élevé en raison des conditions de travail parfois difficiles et des fluctuations saisonnières de l'emploi.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
6541	Agents/agentes de sécurité et personnel assimilé des services de sécurité	La Loi sur la sécurité privée (en vigueur depuis juillet 2010) exige que les agents et agentes de sécurité détiennent un permis de gardiennage délivré par le Bureau de la sécurité privée. Ce dernier évalue les compétences d'une personne et accorde le droit de pratiquer une activité de sécurité par la délivrance d'un permis d'une durée de trois ans. Les personnes qui, depuis juillet 2010, n'ont pas acquis de formation ni d'expérience de travail liées au domaine de même que celles qui ont reçu une évaluation négative du Bureau de la sécurité privée doivent réussir un programme de gardiennage en sécurité privée d'au moins 70 heures, au terme duquel un relevé de notes est délivré par une commission scolaire. Pour le convoyage de biens de valeur, il faut avoir suivi une formation sur le maniement des armes à feu et le recours à la force (donnée par l'École nationale de police du Québec ou par un moniteur qualifié ou une monitrice qualifiée par l'École). Des aptitudes en communication, l'esprit d'équipe, la courtoisie et le tact, la vigilance, un bon jugement et un grand sens des responsabilités de même que la capacité d'intervention en situation de crise sont des qualités recherchées. Une formation en premiers soins et en réanimation cardiorespiratoire (RCR) est demandée. Un permis de conduire valide (classe 5) est obligatoire et certains employeurs peuvent exiger un permis de classe 3. Le candidat ou la candidate ne doivent pas avoir d'antécédents judiciaires.	La demande de main-d'œuvre dans cette profession est attribuable, principalement, au roulement élevé du personnel en raison des conditions de travail (travail à temps partiel, temporaire ou sur appel, quarts de travail, etc.). Elle vient des entreprises spécialisées dans ce secteur, des organisateurs d'événements spéciaux et des entreprises privées.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
6551	Représentants/ représentantes au service à la clientèle - institutions financières	Parmi les exigences possibles, on trouve le diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et services financiers, l'attestation d'études collégiales (AEC) d'agent ou d'agente du service à la clientèle (domaine financier) et l'attestation d'études collégiales (AEC) en conseils services financiers. Un diplôme d'études secondaires (DES) jumelé à de l'expérience en service à la clientèle peut également être considéré comme acceptable. Les qualités et les compétences recherchées sont le souci constant de la qualité du service à la clientèle ainsi que la capacité de travailler en équipe et sous pression. La connaissance de l'anglais peut être exigée.	La demande vient des banques, des caisses populaires et des autres institutions financières. Le vieillissement de la population entraîne de nouveaux besoins liés à la retraite et aux placements. Les institutions financières offrent une variété grandissante de produits et de services aux particuliers et aux entreprises. Elles ont donc besoin d'agents ou agentes et de représentants ou représentantes au service à la clientèle pour en faire la promotion. Le poste de caissier ou caissière constitue souvent la porte d'entrée dans le secteur bancaire. Le roulement de personnel crée des besoins de main-d'œuvre pour cette profession.
6552	Autres préposés/autres préposées aux services d'information et aux services à la clientèle	La formation s'acquiert en cours d'emploi. Le diplôme d'études secondaires (DES) ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente-conseil, ou encore, dans certains cas, l'attestation d'études collégiales (AEC) d'agentes et agents de centres d'appels peuvent être exigés. Posséder de l'expérience dans le domaine est souvent recherché. Le bilinguisme est demandé. La maîtrise d'une troisième langue est parfois une condition préalable à l'embauche.	La croissance de l'emploi dans cette profession est liée au développement des affaires dans les entreprises de services de même qu'à l'importance des activités de télémarketing et des centres d'appels de la grande région de Montréal. Les secteurs dans lesquels cette profession est la plus recherchée sont le commerce de gros et de détail, l'information, la culture et les loisirs, les administrations publiques ainsi que la finance, les assurances, l'immobilier et la location. Une partie des emplois sont temporaires ou à temps partiel. D'une part, ces personnes facilitent la tenue de certains événements ponctuels. D'autre part, elles aident à répondre à la demande dans des périodes de pointe et à combler des besoins saisonniers. Ces conditions de travail entraînent notamment un roulement de la main-d'œuvre.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
6562	Esthéticiens/ esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	Un diplôme d'études secondaires (DES) et une formation scolaire, collégiale ou dans une école de soins de beauté sont exigés des maquilleurs, maquilleuses, esthéticiens, esthéticiennes, électrolystes, manucures et pédicures, ou une formation en cours d'emploi peut être offerte. Les électrolystes doivent habituellement être certifiés par un établissement d'enseignement ou de formation professionnelle. L'appartenance à l'association provinciale ou nationale d'électrolystes peut être exigée. L'obtention d'un diplôme d'un programme en thérapie dermique peut être exigée pour offrir des services d'électrolyse au laser et de traitement des lésions vasculaires. Les esthéticiens et esthéticiennes doivent habituellement être certifiés par un établissement d'enseignement ou de formation professionnelle.	La profession présente des perspectives favorables alors qu'on anticipe une demande en croissance dans le secteur des services en général. On constate également un nombre relativement important d'offres d'emplois alors que les employeurs indiquent faire face à des difficultés de recrutement. En plus des esthéticiens, esthéticiennes et électrolystes, la demande concerne également les cosméticiens et les cosméticiennes.
6611	Caissiers/caissières	Le diplôme d'études secondaires (DES) est demandé. La connaissance des logiciels bureautiques et des caisses électroniques, de même que des compétences pour le service à la clientèle, sont des atouts. Le bilinguisme est souhaitable.	Dans cette profession, qui compte un nombre élevé de personnes en emploi, la demande est attribuable au roulement de la main-d'œuvre. Ce roulement est lié aux conditions et aux horaires de travail (salaire minimum, temps partiel). La croissance du secteur commercial dans la région entraîne une demande constante de main-d'œuvre.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
6711	Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	Quelques années d'études secondaires et de l'expérience sont exigées pour les serveurs et les serveuses au comptoir. La connaissance des caisses enregistreuses électroniques est demandée. Pour les aides de cuisine, une formation et une expérience pertinente en cuisine peuvent être requises. Le bilinguisme est un atout.	La demande demeure forte, mais elle fluctue légèrement en fonction des saisons. Les conditions de travail sont parfois difficiles et six postes offerts sur dix sont à temps partiel. Le roulement de la main-d'œuvre est donc élevé.
6731	Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	En général, aucune scolarité ni formation précise ne sont exigées. Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. Dans le réseau de la santé, le diplôme d'études secondaires (DES) est le plus souvent exigé, mais l'attestation d'études professionnelles (AEP) en hygiène et salubrité en milieux de soins peut parfois être demandée. Les qualités recherchées sont la fiabilité, l'honnêteté, la débrouillardise, l'autonomie, la discrétion et le souci du travail bien fait. Posséder de l'expérience pertinente dans le domaine de l'entretien et du nettoyage peut être demandé.	La demande est constante et vient du réseau de la santé et des services sociaux, des résidences et des centres d'hébergement pour personnes âgées ainsi que des entreprises de services. Les emplois peuvent être à temps partiel. Les conditions de travail sont parfois difficiles, ce qui entraîne un roulement de personnel élevé.
6732	Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	Les postes de ce groupe de base n'exigent pas de scolarité spécifique. Une formation en cours d'emploi est habituellement offerte. De l'expérience dans une profession connexe peut être exigée pour certains postes de ce groupe de base.	Bien que cette profession regroupe un grand nombre de métiers différents, la majorité de la demande des employeurs concerne la spécialisation en esthétique automobile (automobiles, camions et autobus). La main-d'œuvre dans ce secteur est sujette à un roulement en raison des conditions de travail (ex. : postes à temps partiel, travail occasionnel, saisonnier).

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
6741	Personnel de blanchisseries et d'établissements de nettoyage à sec et personnel assimilé	Un certain nombre d'années d'études secondaires est exigé. Une formation en cours d'emploi, d'une durée de quelques semaines, est généralement offerte. Certains postes spécialisés peuvent requérir de l'expérience.	Les travailleurs et travailleuses de cette profession travaillent dans des blanchisseries, des entreprises de nettoyage à sec, des entreprises de nettoyage de fourrures et dans des buanderies d'hôtels, des centres hospitaliers et des établissements similaires. La demande de main-d'œuvre dans ce secteur provient du nombre d'affichage de postes à pourvoir par les employeurs mais aussi du roulement dans la profession.
7231	Machinistes et vérificateurs/ vérificatrices d'usinage et d'outillage	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en techniques d'usinage est exigé. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en usinage sur machines-outils à commande numérique (MOCN) peut aussi être demandée. Posséder une expérience de un à cinq ans selon le niveau de responsabilité et avoir des connaissances en MOCN sont des atouts.	Le recrutement des machinistes (industrie des produits métalliques et industrie de l'équipement de transport) demeure difficile pour les employeurs de la Montérégie. Le faible nombre de personnes diplômées qui connaissent le fonctionnement des machines-outils à commande numérique (MOCN) ajoute aux difficultés de recrutement des entreprises. La demande de machinistes est alimentée depuis quelques années par les départs à la retraite.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
7237	Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en soudage-montage est exigé. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en soudage haute pression peut aussi être demandée. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec constitue également un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. Un certificat de qualification délivré par Emploi-Québec est requis pour travailler comme soudeur ou soudeuse haute pression au Québec. Certaines entreprises peuvent exiger la certification du Bureau canadien de soudage (Canadian Welding Bureau), qui est obligatoire dans la fabrication de structures en acier. La connaissance des différents procédés de soudage, notamment les procédés semi-automatiques GMAW et FCAW, le procédé TIG (tungsten inert gas), le soudage à l'arc électrique avec électrode enrobée (SMAW), le soudage à l'arc sous flux gazeux avec électrode fusible (MIG) ainsi que des aptitudes pour travailler l'acier inoxydable et l'aluminium sont recherchées selon le secteur d'activité. Des connaissances en lecture de plans favorisent l'accès à un emploi.	La demande pour des soudeurs ou des soudeuses est constante. Les entreprises éprouvent des difficultés de recrutement de soudeurs et de soudeuses sur acier inoxydable. On note un roulement de la main-d'œuvre.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
7246	Installateurs/ installatrices et réparateurs/ réparatrices de matériel de télécommunications	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en installation et réparation d'équipement de télécommunication, le diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de l'électronique avec spécialisation en télécommunication ou une formation de câbleur ou câbleuse en télécommunications figurent parmi les exigences possibles. Certains fournisseurs d'équipement offrent de la formation concernant leurs produits. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec pour le métier de technicien ou de technicienne en service de télécommunication câblée constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans la profession. Une formation en santé et sécurité sur les chantiers de construction peut être exigée. Des connaissances en informatique et en télécommunication sont demandées. Des aptitudes pour le service à la clientèle, de la débrouillardise, de l'autonomie et la capacité de travailler en hauteur sont recherchées. Posséder un permis de conduire valide pour véhicule de promenade (classe 5) ou pour camion porteur (classe 3) est obligatoire selon la nature du poste.	Les projets d'investissement dans le secteur de la construction résidentielle, la construction de nouveaux locaux commerciaux, des réaménagements et des déménagements d'entreprises ou les besoins de remplacement du câblage sont à l'origine de la demande de main-d'œuvre dans cette profession. La concurrence que se livrent les différents fournisseurs de services de téléphonie, de câble et d'Internet explique le roulement élevé de la main-d'œuvre et est donc également à l'origine des besoins observés dans la région.
7272	Ébénistes	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en ébénisterie est souvent nécessaire. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec en ébénisterie constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. Des connaissances sur les différentes essences de bois, en lecture de plans, en conception et en fabrication assistées par ordinateur et en utilisation de machines-outils à commande numérique (MOCN) sont demandées.	Les ébénistes travaillent dans des usines de fabrication ou de réparation de meubles, des entreprises de construction, pour des entrepreneurs en ébénisterie ou ils peuvent être des travailleurs autonomes. La demande de main d'œuvre est attribuable au nombre d'affichage de postes à pourvoir par les employeurs ainsi qu'à des perspectives d'emploi acceptables.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
7301	Entrepreneurs/ entrepreneuses et contremaîtres/ contremaîtresses en mécanique	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de génie mécanique ou en technologie de maintenance industrielle ainsi que le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique de véhicules lourds routiers sont le plus souvent demandés. Une expérience de travail d'au moins trois ans incluant de la gestion de personnel est souvent requise des employeurs.	Ce groupe de base comprend les entrepreneurs en chauffage, en réfrigération, en climatisation, en montage de machinerie et en installation d'ascenseurs et d'autres métiers d'installation d'équipements et de mécanique qui possèdent et gèrent leurs propres entreprises. Ce groupe comprend aussi les contremaîtres qui supervisent et coordonnent les activités d'autres travailleurs. Ils travaillent dans une gamme variée d'établissements. La demande vient de divers secteurs, tels que la construction, la fabrication, le transport et les autres services. Elle vise principalement le personnel qualifié ayant des aptitudes pour superviser une équipe de travail.
7302	Entrepreneurs/ entrepreneuses et contremaîtres/ contremaîtresses des équipes d'opérateurs d'équipement lourd	Un diplôme d'études secondaires (DES) est habituellement exigé. Plusieurs années d'expérience dans le poste supervisé sont exigées. Un certificat de compagnon dans un métier approprié peut être exigé.	La profession affiche une demande en croissance modérée avec des perspectives acceptables. Les employeurs, qu'on retrouve principalement dans le secteur de la construction, mais également dans le transport et l'entreposage ainsi que les services publics, indiquent également faire face à des difficultés de recrutement dans ce secteur d'emploi. Les principaux emplois affichés concernent la surveillance de travaux de construction et des postes de contremaîtres/contremaîtresses.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
7311	Mécaniciens/ mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/ mécaniciennes industrielles	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique industrielle de construction et d'entretien est habituellement demandé. La participation au Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec en mécanique industrielle constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. Un certificat de compétence délivré par la Commission de la construction du Québec (CCQ) est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction. Des compétences en réparation et en entretien de systèmes hydrauliques, en pneumatique, en automates programmables, en électronique, en électricité et en lecture de plans sont recherchées. Posséder une expérience de travail d'au moins trois ans est souvent exigé par les employeurs.	Des besoins de main-d'œuvre qualifiée sont signalés par des entreprises du secteur de la fabrication de la région. La demande vise, entre autres, à remplacer la main-d'œuvre qui part à la retraite.
7312	Mécaniciens/ mécaniciennes d'équipement lourd	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique d'engins de chantier est habituellement requis pour obtenir un certificat de compétence de la Commission de la construction du Québec (CCQ) et pouvoir travailler sur un chantier de construction. Lorsque le travail se fait en dehors de l'industrie de la construction, le certificat de la CCQ n'est pas requis, mais le travailleur ou la travailleuse doivent s'inscrire dans une démarche de régime d'apprentissage menant à une certification professionnelle émise par Emploi-Québec (qualification obligatoire).	Les nombreux chantiers liés à la réfection et à la construction d'infrastructures urbaines dans la région métropolitaine de Montréal (ex. : réfection du réseau routier et des structures routières) stimulent la demande pour les mécaniciens et les mécaniciennes d'équipements lourds. La Commission de la construction du Québec (CCQ) signale régulièrement la faible disponibilité de main-d'œuvre pour cette profession dans la région de Montréal. La demande provient également, dans une moindre mesure, du secteur agricole. Il existe aussi d'importants besoins de main-d'œuvre attribuables au remplacement de mécaniciens de machinerie lourde qui prennent leur retraite.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
7315	Mécaniciens/ mécaniciennes et contrôleurs/ contrôleuses d'aéronefs	Un diplôme d'études secondaires (DES) est exigé. Un diplôme d'études collégiales (DEC) en entretien d'aéronefs ou un programme d'apprentissage de quatre ans sont habituellement exigés. Plusieurs années de formation en cours d'emploi sont requises des mécaniciens d'aéronefs. Une licence de technicien d'entretien d'aéronefs (TEA) de Transports Canada est exigée des mécaniciens et des contrôleurs d'aéronefs qui signent des certificats après maintenance et qui attestent de la capacité de vol des aéronefs.	La profession affiche une demande en croissance modérée, mais avec des perspectives favorables. Cette catégorie d'emplois se retrouve principalement dans les secteurs de la fabrication de matériel de transport, incluant l'aérospatiale, ainsi que le transport et l'entreposage.
7321	Mécaniciens/ mécaniciennes et réparateurs/ réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique automobile ou le DEP en mécanique de véhicules lourds routiers sont demandés. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en mécanique de moteurs diesels et de contrôles électroniques peut être demandée. Un certificat de qualification délivré par un comité paritaire de l'automobile peut être exigé dans les régions où un tel comité existe. Les travailleurs et les travailleuses qui manipulent des halocarbures doivent détenir un certificat de qualification environnementale délivré par Emploi-Québec. Des connaissances de différentes technologies sont demandées (ex. : injection électronique, composants électroniques, freins ABS, appareils informatisés pour diagnostiquer les problèmes, ordinateur de bord). Il faut posséder un permis de conduire valide. Il est souhaitable d'avoir de l'expérience.	Les constructeurs automobiles ont de plus en plus recours à des composants électroniques contrôlés par ordinateur pour assurer le fonctionnement des véhicules. En raison de ces changements technologiques, les entreprises sont à la recherche d'une main-d'œuvre spécialisée. Le vieillissement de la main-d'œuvre dans cette profession entraîne des besoins de personnel pour remplacer les départs à la retraite. La demande vient également du roulement de la main-d'œuvre.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
7322	Débosseleurs/ débosseleuses et réparateurs/ réparatrices de carrosserie	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en carrosserie est demandé. Une formation en santé et en sécurité du travail est exigée. Les travailleuses et les travailleurs qui manipulent des halocarbures doivent détenir un certificat de qualification environnementale H3-Véhicules, délivré par Emploi-Québec. Un certificat de qualification délivré par le Comité paritaire de l'industrie des services automobiles de Québec (CPA Québec) peut être requis selon les territoires concernés. Des connaissances en peinture au fusil et en soudure sont demandées. Les employeurs recherchent des personnes expérimentées. Le souci du détail, le sens de l'observation, la dextérité manuelle, la disponibilité, l'esprit d'équipe, la ponctualité, l'autonomie et la débrouillardise sont des qualités nécessaires. Il faut posséder un permis de conduire valide.	La demande est observée dans les ateliers de réparation de carrosserie et de peinture pour automobiles et véhicules lourds ainsi que dans certaines entreprises du secteur du transport et de l'entreposage. La recherche d'une main-d'œuvre qualifiée et expérimentée pour le remplacement des départs à la retraite et le roulement de personnel, en raison des conditions de travail (ex. : poussière, émanations venant de la peinture et des solvants), sont à l'origine des difficultés de recrutement. On observe une hausse de la demande de main-d'œuvre surtout au cours de l'automne et du printemps. Des besoins sont également signalés dans le secteur manufacturier, par exemple dans des ateliers de fabrication métallique.
7333	Électromécaniciens/ électromécaniciennes	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en électromécanique de systèmes automatisés est demandé. Parmi les exigences des employeurs peuvent aussi figurer le diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de l'électronique industrielle ou l'attestation d'études collégiales (AEC). Cette profession exige des connaissances en électronique, en électricité, en hydraulique, en pneumatique, en soudure et en informatique. Posséder une expérience de travail de quelques années est souvent recherché.	L'automatisation des procédés de fabrication des entreprises manufacturières stimule la demande pour les électromécaniciennes et les électromécaniciens chargés d'effectuer l'entretien de l'équipement et de fournir des conseils pour y apporter des modifications.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
7452	Manutentionnaires	Quelques années d'études secondaires peuvent être exigées. Le cours en conduite préventive et mesures de sécurité, donné par la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST), est également demandé. Un permis de conduire de la classe appropriée et de l'expérience dans la conduite d'un chariot élévateur peuvent être exigés. Il faut être en bonne condition physique.	La demande de main-d'œuvre vient du secteur manufacturier ainsi que des secteurs du transport et du commerce de gros. Certains employeurs signalent des besoins de conducteurs ou de conductrices de chariot élévateur. Les horaires sont habituellement de jour et de soir. La demande de main-d'œuvre dans cette profession est constante en raison du roulement de personnel. Les conditions de travail sont exigeantes, notamment en ce qui a trait à l'effort physique.
7514	Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être exigé. Un permis de conduire correspondant à la classe du véhicule conduit est obligatoire. Un dossier de bon conducteur ou de bonne conductrice est habituellement demandé.	La demande de main-d'œuvre vient des secteurs du commerce de gros et de détail (matériaux de construction et de rénovation, meubles et électroménagers, distribution alimentaire, etc.), des services de livraison alimentaire ainsi que des services de messagerie. Les conditions de travail (ex. : horaires irréguliers, temps partiel) peu attrayantes entraînent un roulement de la main-d'œuvre, ce qui augmente les possibilités d'emploi.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
9213	Surveillants/ surveillantes dans la transformation des aliments, des boissons et des produits connexes	Un diplôme d'études secondaires (DES) est habituellement exigé. Une formation postsecondaire en microbiologie ou en chimie peut être requise dans certaines professions de ce groupe de base. Plusieurs années d'expérience dans l'industrie de la transformation des aliments, des boissons ou des produits connexes sont exigées. Les coordonnateurs de l'analyse des risques et de la maîtrise des points de contrôles critiques (HACCP) doivent avoir un certificat en HACCP ainsi que plusieurs années d'expérience en contrôle de la qualité de la production alimentaire.	Les surveillants et surveillantes de ce groupe travaillent dans des usines de transformation des fruits et des légumes, des laiteries, des minoteries, des pâtisseries, des raffineries de sucre, des usines de traitement du poisson et de transformation des viandes, des brasseries, et d'autres établissements de transformation des aliments, des boissons et des produits connexes. Les perspectives sont favorables dans ces secteurs, particulièrement dans le secteur alimentaire, ce qui génère la demande de main-d'œuvre. Les entreprises de transformation alimentaire requièrent de la main-d'œuvre qualifiée afin de respecter la réglementation, implanter des procédés et contrôler la qualité.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
9421	Opérateurs/ opératrices d'installations de traitement des produits chimiques	Un diplôme d'études secondaires (DES) est habituellement exigé. Une formation informelle en cours d'emploi de plusieurs mois à un an, au sein de l'entreprise, est exigée de la plupart des opérateurs de malaxeurs et de mélangeurs. Une formation régulière et informelle de plus d'un an, au sein de l'entreprise, peut être exigée de certains opérateurs à l'emploi des usines de produits pharmaceutiques, d'explosifs et de produits chimiques agricoles ou à l'emploi des entreprises de produits chimiques spécialisés. De l'expérience dans le traitement des produits chimiques à titre d'assistant ou assistante, de manœuvre ou d'aide peut être exigée pour certains des emplois de ce groupe. Un certificat en transport de matières dangereuses, un certificat en secourisme et en lutte contre les incendies, ou un certificat des Systèmes d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) peuvent être exigés pour certains des emplois de ce groupe.	Les opérateurs et opératrices d'installations de traitement des produits chimiques travaillent principalement dans les industries chimiques, de produits de nettoyage, d'encre et de produits adhésifs. Ils peuvent également travailler dans les services du traitement chimique d'autres industries. Les perspectives sont généralement favorables pour la demande d'emplois dans ce secteur. De plus, les employeurs font état de certaines difficultés de recrutement de candidats.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
9461	Opérateurs/ opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments, des boissons et des produits connexes	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. De l'expérience en tant qu'opérateur ou opératrice de machines et de procédés dans la transformation des aliments et des boissons est un atout. La dextérité, la rapidité et la précision d'exécution, l'autonomie, la minutie et le sens des responsabilités sont demandés.	L'industrie de la transformation alimentaire est répandue en Montérégie. Le roulement saisonnier de la main-d'œuvre contribue à la demande.
9462	Bouchers industriels/bouchères industrielles, dépeceurs- découpeurs/ dépeceuses- découpeuses de viande, préparateurs/ préparatrices de volaille et personnel assimilé	Le diplôme d'études secondaires (DES) est parfois demandé. La formation en boucherie industrielle, donnée dans le cadre du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec, constitue un moyen de se qualifier dans cette profession. La dextérité manuelle et une bonne résistance physique sont nécessaires. Des connaissances en hygiène et en salubrité sont un atout.	Les travailleurs et travailleuses de ce groupe de base préparent de la viande et de la volaille en vue de leur transformation, de leur emballage ou de leur vente. Ils travaillent dans des établissements d'abattage, de transformation et d'emballage de la viande et de la volaille. La demande de main-d'œuvre se constate par le nombre d'affichage de postes à pourvoir par les employeurs et est attribuable au roulement de personnel, occasionné par des conditions de travail difficiles.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES (précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)	ORIGINE DE LA SITUATION
9617	Manoeuvres dans la transformation des aliments, des boissons et des produits connexes	Aucun diplôme particulier n'est habituellement demandé, l'entraînement à la tâche se faisant en entreprise. Parfois, les employeurs exigent quelques mois d'expérience. Pour plusieurs postes, la résistance physique à un travail répétitif est nécessaire.	La demande de main-d'œuvre vient principalement des entreprises du secteur de la transformation des aliments. Le développement de nouveaux produits et les exportations favorisent la demande. Les offres d'emploi sont constantes en raison de la croissance des activités du secteur, mais elles sont surtout liées au roulement de personnel, occasionné par les conditions de travail parfois difficiles.



Emploi
Québec