

ACTUALITÉS CSSS

NOUVEAU SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE

Un pas de plus vers un CSSS plus uni ! L'implantation du nouveau système téléphonique est complétée et c'est maintenant plus facile de joindre vos collègues d'une installation à l'autre. En effet, vous n'avez plus qu'à composer leur numéro de poste.

Services techniques : poste 6666

CHANGEMENT DE POSTES TÉLÉPHONIQUES

Dans les deux CLSC, plusieurs numéros de poste ont changé pour éliminer les doublons. Une liste de ces changements se trouve sur l'intranet. Parmi les nouveaux numéros, notez :

- Accueil psychosocial, CLSC de Pierrefonds, poste 3956
- Mesures d'urgence, CLSC du Lac-Saint-Louis, 5555
- Réception, CLSC de Pierrefonds, 3000
- Réception, CLSC du Lac-Saint-Louis, 4000
- Fondation des CLSC, CLSC de Pierrefonds, 3898

Nous rappelons aux employés ayant changé de poste qu'ils doivent indiquer leur nouveau numéro dans la signature de leur courriel *Lotus Notes*, et faire le changement sur tout autre matériel utilisé (carte d'affaires, formulaires, etc.). Ils doivent aussi aviser leur clientèle.

Services techniques : poste 6666

UNITÉ DE MÉDECINE AIGÛE

Depuis le 18 juin, une unité de médecine aigüe a ouvert ses portes dans l'aile 4 Ouest de l'Hôpital. Cette unité desservira principalement la clientèle en cardiologie, en médecine interne et ayant souffert d'un accident vasculaire cérébral. Elle a pour objectifs :

- La diminution de la durée de séjour sur civière de la clientèle concernée
- Une prise en charge rapide
- Un meilleur suivi des patients ainsi regroupés

En plus d'améliorer la qualité de nos services, l'unité de médecine aigüe représente aussi une nouvelle façon de travailler. C'est un beau pas en avant pour le département ! Bravo à Linda Bernier et à Marilyn Leduc pour leur contribution au projet et pour tout le travail entourant le rehaussement de la pratique nursing. Cette unité deviendra un modèle pour tout l'Hôpital.

Financement de l'Agence

Bonne nouvelle ! Dans le cadre de ce projet, l'Agence a rapidement confirmé un financement de 100 000 \$ afin d'équiper d'appareils de télémétrie 24 lits de l'unité.

Nicole Dallaire : poste 2206

SANTÉ-VOYAGE DÉMÉNAGE

La Clinique Santé-Voyage déménage ! À compter du 10 juillet, elle sera située au CLSC de Pierrefonds, dans les locaux 1-174, 1-175, 1-176 et 1-178.

Le numéro de téléphone restera le même (514 630-2225, poste 1709).

Dalia Toledano : poste 4320

TRAVAUX DE CONSTRUCTION À L'HGL

Centre de naissance

Le nouveau Centre de naissance de l'Hôpital accueillera la clientèle à partir du 28 juin. Il y a maintenant 10 chambres d'accouchement (auparavant, il y en avait 9) toutes maintenant équipées d'une toilette privée, d'une douche et d'un lavabo. L'apparence de l'unité a été remise au goût du jour. C'est un environnement plus accueillant et plus agréable pour la clientèle.

Urgence

Pour agrandir la superficie de l'Urgence, des rénovations débuteront le 28 juin. Le corridor qui relie la salle d'attente du département de radiologie et l'Urgence sera fermé pour permettre l'isolement des patients avec des problèmes de santé mentale. Ce sera une zone qui assurera la confidentialité et la sécurité des patients.

Robert Vernier : poste 6317

DOULEUR CHRONIQUE

Le programme interdisciplinaire douleur chronique, développé en collaboration avec le RUIS McGill, afin de soutenir les médecins omnipraticiens qui ont des patients atteints de douleur lombalgique subaiguë, a été lancé au printemps. Une référence médicale est requise. Ses objectifs :

- Éduquer (ex. : sur les bonnes habitudes);
- Assurer le dépistage précoce des personnes à risque et proposer les interventions appropriées;
- Prévenir les complications et la chronicité;
- Encourager l'autonomie à l'aide de rencontres de groupe et d'outils.

Carolle Allard : poste 3801

GUIDE DES MESURES D'URGENCE À DBV

Comme les trois autres installations, le Centre d'hébergement DBV a maintenant son propre guide des mesures d'urgence. Il a été présenté aux gestionnaires de DBV le 29 mai pour qu'ils puissent ensuite le présenter à leurs équipes.

Le 19 juin un exercice de simulation "code rouge" avec évacuation de la clientèle a été réalisé au Centre de jour et s'est très bien déroulé. D'autres exercices sur les unités de soins sont à venir.

Richard McCready : poste 1488

RABAIS POUR LES EMPLOYÉS : LA RONDE

Encore une fois cette année, les employés du CSSS peuvent profiter d'un rabais corporatif à La Ronde ! Nouveauté : vous pouvez maintenant acheter vos billets en ligne, le jour même, et éviter les files d'attente. Tarifs (taxes et frais de transaction inclus) :

	Tarif des employés	Tarif régulier
1,37 m et plus grand	47.75 \$	52.87 \$
1,36 m et plus petit	36.75 \$	45.97 \$

Pour acheter des billets, consultez l'intranet (*Ressources humaines / Avantages pour les employés / Rabais corporatifs pour les employés*).

Sandrine Charpentier : poste 5257

RAPPEL : PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT ET MAINTIEN DU RESPECT

Il y a « tolérance 0 » au CSSS en ce qui concerne le harcèlement et la violence. Toute plainte doit être écrite et déposée à la directrice des Ressources humaines, au plus tard 90 jours après l'acte de harcèlement. Si la plainte est admissible, des mécanismes de résolution de conflits seront mis en place par les Ressources humaines. Nous vous rappelons toutefois que la première étape devrait toujours être de tenter de résoudre le conflit avec la personne concernée ou avec l'aide de votre gestionnaire, si c'est possible.

Diane Dufresne : poste 3331

SAISON ESTIVALE - FERMETURE DE LITS

Du 25 juin au 3 septembre, l'aile 3 Nord de l'HGL sera fermée pour l'été. Les lits de médecine sont transférés au 3 Ouest durant cette période.

Nicole Dallaire : poste 2206

VIEILLISSEMENT

Un atelier de réflexion a eu lieu le 13 juin dernier sur le vieillissement de la population et son impact sur le système de la santé. La présentation PowerPoint *Savoir s'organiser pour mieux faire face au vieillissement* du D^r José A. Morais (directeur de la Division de Gériatrie - Université McGill, Centre universitaire de santé McGill) est disponible sur intranet, sous *Mon CSSS / Ateliers de réflexion*.

Marie-Andrée Saumier : poste 5261

COUPS DE CHAPEAU À :

Linda Bernier, infirmière-chef, et **Marilyn Leduc**, conseillère clinique, ont revu les rôles et les responsabilités du personnel infirmier et ont ainsi permis de rehausser la pratique infirmière de l'unité de médecine.

Bravo **Venise Calluzzo**, conseillère-cadre au développement de la pratique professionnelle, pour tout le travail que tu as dévoué à l'agrément 2010-2013 du CSSS. Ton attention envers l'amélioration continue de la qualité est exemplaire !

Mayada Nackley, travailleuse sociale au CLSC de Pierrefonds, a gagné le prix Françoise Vien pour sa vision et son dévouement envers les familles de l'Ouest-de-l'Île avec le groupe Exploration-soutien à la famille.

Joignez-vous à nous pour les remercier ! N'hésitez pas à nous envoyer vos bons coups ou ceux de vos collègues à communications.csss@ssss.gouv.qc.ca.

PROCHAINE SPAI

La séance publique annuelle d'information (SPAI) pour l'année 2010-2011 a eu lieu le 14 juin dernier. Plus de 40 personnes ont participé à l'événement. La séance 2011-2012 devrait avoir lieu au mois de novembre prochain.

Marie-Andrée Saumier : poste 5261

FORMATIONS AU CSSS

Les Ressources humaines sont actuellement dans le processus d'identification des besoins de formation. Il est donc demandé à chaque gestionnaire de faire une liste des formations à prévoir pour 2012-2013 dans leur département respectif.

De plus, n'oubliez pas d'utiliser le formulaire de demande de formation (disponible sur l'intranet) et d'inscrire vos formations sur vos feuilles de temps.

Venise Calluzzo : poste 4575

DÉPART

Heather Corrigan, qui a travaillé sur plusieurs projets à la DSI, a quitté ses fonctions. Nous la remercions pour son travail au sein du CSSS. Ses dossiers ont été transférés aux personnes suivantes :

- Formation *RCR, NRP, ACLS, OSCE* et coordination des stages : Yves Vincelette
- Recrutement des employés d'agences et suivi de plaintes en lien avec les agences : Karen Billingham
- Enseignement de la vaccination : Dalia Toledano
- Hygiène des mains : Infirmières en prévention et contrôle des infections
- Vaccination – patients hospitalisés : À venir

FONDATION

HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE (HGL)

La 16^e Course annuelle de canards de la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore, commanditée par la Banque Nationale, a eu lieu le 16 juin 2012 à la piscine Valois à Pointe-Claire. Cet événement familial a permis de recueillir plus de 88 000 \$ qui serviront à financer l'achat d'équipement dont l'HGL a grandement besoin ! Le canard de M. Fanfan Ronsard, de Pincourt, a été le premier à franchir la ligne d'arrivée, lui faisant ainsi gagner une Volkswagen Jetta 2012. Visitez le site www.lakeshorefoundation.ca pour voir les photos de l'événement et la liste complète des gagnants.

Le 15^e Tournoi annuel de golf Nick Di Tomaso de la Fondation HGL a eu lieu le 14 mai 2012 au Club de golf de Beaconsfield et a recueilli 59 000 \$ qui viendront en aide aux départements de pathologie et de cytologie de l'HGL. Merci à tous les membres de la communauté de l'Hôpital qui se sont joints à nous pour le tournoi de golf et la course de canards !

Pour devenir bénévole ou pour obtenir plus d'information, veuillez communiquer avec le bureau de la Fondation :

Fondation HGL : 514 630-2081

info@fondationlakeshore.ca



Bon été à tous ! Le Service des communications

Prochaine parution le 17 septembre 2012

Faites parvenir vos textes avant le 3 septembre 2012 à Maria Trow : mtrow.odi@ssss.gouv.qc.ca.

Une publication du Service des communications