

ÉTÉ 2021

L'ADRESSE

LE MAGAZINE DES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS

REGROUPEMENT
QUÉBÉCOIS
DES RÉSIDENCES
POUR ÂÎNÉS



ZONE GESTION RECRUTEMENT À MADAGASCAR, L'EXPÉRIENCE DES BÂTISSEURS



QUARTIER BIEN-ÊTRE
L'INDUSTRIE DE LA VIEILLE\$\$E
RENCONTRE AVEC LE RÉALISATEUR
DENYS DESJARDINS

QUARTIER BIEN-ÊTRE
LE RQRA RENCONTRE
LA COMÉDIENNE ET ANIMATRICE
MÉLANIE MAYNARD



SOLUTIONS D'APPROVISIONNEMENT COMPLÈTES



SOLUTIONS D'APPROVISIONNEMENT COMPLÈTES

ALIMENTATION ET NUTRITION

HYGIÈNE ET BUANDERIE

ENTRETIEN DES INSTALLATIONS

SOINS DE SANTÉ

ADMINISTRATION

Optimisation de vos coûts

Aucune obligation d'achat

Flexibilité totale

Remises en argent



PROGRAMME
D'APPROVISIONNEMENT
DU RQRA

géré par  **GESPRA**
UNE SOCIÉTÉ DU GROUPE AVENDRA

**LE PROGRAMME
D'ACHAT LE PLUS
RECONNU AU QUÉBEC**

Pour l'industrie des
résidences pour aînés,
des soins de santé
et de l'ensemble
des milieux de vie.

**UNE ÉQUIPE ENTIÈREMENT QUÉBÉCOISE
AU SERVICE DE SES MEMBRES**



7505, boulevard Taschereau
Bureau 106
Brossard, Qc J4Y 1A2
1 844 486-4322

gespra.ca

BILLET DE LA RÉDACTION

Les nuages nous quittent enfin...

5



PIGNON SUR L'ACTUALITÉ

Le crédit d'impôt remboursable pour maintien à domicile des aînés... et votre budget!

6



QUARTIER BIEN-ÊTRE

Le RQRA rencontre la comédienne et animatrice Mélanie Maynard

8

Portrait de Madame Francine Bellavance

11

L'industrie de la vieille\$\$e

12

Art de vivre

14

Découvrez les recettes du Québec!

16



ZONE GESTION

Recrutement à Madagascar, l'expérience des Bâisseurs

19

Entrevue Marc Taillefer - Les Souvenirs du cœur, de mère en fils

22

Parcours de deux employés qui sont passionnés par leur métier

24

L'histoire de la Cogirauto - Comment l'autopartage facilite-t-il la socialisation entre les aînés?

26

Les services en RPA : la sécurité bien sûr et la qualité ?

28



VOISINAGE

Le RQRA célébrera l'excellence des résidences pour aînés et des employés qui y travaillent cet automne

32

Une rencontre unique avec une centenaire haute en couleurs!

34

Portrait de Madame Cécile Larose Inglis qui habite à la Résidence Jardin Botanique

35

JEUX

37

ÉDITEUR

REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

L'ÉQUIPE DE RÉDACTION

YVES DESJARDINS

Président-directeur général, RQRA
ydesjardins@rqra.qc.ca

ÉMILIE DAVID

Responsable de l'attraction de talents
RQRA
edavid@rqra.qc.ca

AUDREY DESJARDINS

Responsable de la formation et
du perfectionnement, RQRA
adesjardins@rqra.qc.ca

MATHIEU DIVAY

Directeur des services administratifs, RQRA
mdivay@rqra.qc.ca

ÉMILIE PERRON

Secrétaire, RQRA
eperron@rqra.qc.ca

JACQUES PFISTER

Responsable de la qualité des services en
résidence, RQRA
jpfister@rqra.qc.ca

COLLABORATRICE

MARIE-JOSÉE ROY

GRAPHISME

PATRICIA GAURY

Designer graphique
WWW.PATRICIAGAURYDESIGN.COM

RÉVISION

FRÉDÉRIC DESJARDINS

MÉLISSA MARQUIS

ABONNEMENT

RQRA.QC.CA ou 514 526-3777

PUBLICITÉ

514 526-3777, poste 245 ou adesjardins@rqra.qc.ca

COORDONNÉES

REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

10794, rue Lajeunesse, bureau 100, Montréal
(Québec) H3L 2E8
Téléphone : 514 526-3777
Sans frais : 1 888 440-3777
Télécopieur : 514 526-2662
Courriel général : info@rqra.qc.ca



VITRA

Pas besoin de remplacer pour avoir du neuf.

Grâce à l'expertise de nos spécialistes et à leur accès aux meilleures pièces de remplacement sur le marché depuis plus de quinze ans, redonnez vie à vos fenêtres pour une fraction du prix en quelques étapes.

www.bascoworld.com

1-888-668-0880



**PORTES et
FENÊTRES**

Les nuages nous quittent enfin...

PAR **YVES DESJARDINS**, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL, RQRA

Nous venons de traverser une crise sanitaire et planétaire comme on ne pouvait l'imaginer. Quinze mois où la vie de la société québécoise a été chamboulée, où votre vie a été chamboulée.

Les RPA dans lesquelles vit une clientèle à risque élevé de conséquences graves ont été durement touchées par cette pandémie. Près de 2 500 décès, soit 21 % de l'ensemble des décès pour le Québec, un confinement complet, des restrictions sanitaires nécessaires, mais ayant des impacts négatifs sur la santé physique et psychologique des résidents. Les propriétaires, gestionnaires et tous les employés ont été également éprouvés : modification des fonctions et des horaires de travail, surplus de tâches occasionné par la désinfection et le manque de personnel, livraison des repas aux unités en raison de la fermeture de la salle à manger sans compter l'anxiété et la crainte d'une éclosion au sein de la RPA.

Le 14 mars 2000, pour la première fois de son histoire, le Québec déclare l'état d'urgence sanitaire pour 10 jours. C'est la première province du pays à le faire. À ce moment-là, qui aurait pu se douter que des restrictions seraient toujours en vigueur quinze mois plus tard ?

Mais voilà qu'en juin 2021, nous voyons enfin la lumière au bout du tunnel. Le Québec atteindra vraisemblablement l'objectif de 75 % de la population vaccinée, et ce, avant la date prévue du 24 juin. La 2^e dose de vaccin est donnée dans toutes les RPA et c'est maintenant au tour des ados de se faire vacciner. Le tableau des paliers d'alerte est modifié alors que le rouge disparaît du paysage et que le vert refait surface, permettant des allègements importants. Clairement, nous nous dirigeons vers un retour à la vie normale. Les RPA seront au cœur des rencontres familiales où grands-parents et petits-enfants se « redécouvriront » après plus de 15 mois séparés. Les résidents reprendront leurs activités et seront libres de se voisiner dans leurs unités. Bref, ce sera la joie du déconfinement, le retour à la pleine liberté. Les nuages se dissipent, laissant la place au soleil.



Chez les gestionnaires et les employés, ce sera également un retour à la normalité. Beaucoup de gens ignorent le niveau d'engagement que cette pandémie a occasionné de la part du personnel des RPA. Ce que les équipes ont dû accomplir durant cette crise est tout simplement exceptionnel. Ils se sont dévoués corps et âme pour exécuter des tâches particulières en plus du travail quotidien qui leur incombent. De plus, ils ont dû œuvrer dans des conditions extrêmement difficiles avec ce virus qui rôdait et qui risquait de se manifester à tout moment. Au-delà des tâches et du risque, il y avait l'inquiétude face au bien-être et à la qualité de vie des résidents, motivation première de tous ceux qui œuvrent en RPA. Un merci sincère et chaleureux à chacun et chacune pour votre dévouement et votre engagement envers les aînés du Québec.

Je vous souhaite donc à tous, résidents, équipe de travail, gestionnaires et propriétaires de RPA un bon déconfinement et un été magnifique, sans nuages. ■



Le crédit d'impôt remboursable pour maintien à domicile des aînés... et votre budget!

PAR **JACQUES PFISTER**, RESPONSABLE DE LA QUALITÉ DES SERVICES EN RÉSIDENCES, RQRA

DEPUIS LE 1^{ER} JANVIER 2000, IL Y A PLUS DE 20 ANS, LE CRÉDIT D'IMPÔT REMBOURSABLE POUR LE MAINTIEN À DOMICILE DES AÎNÉS, APPELÉ DE FAÇON PLUS FAMILIÈRE LE « CRÉDIT MAINTIEN À DOMICILE » (CMD) EST RESTÉ À 35% DES DÉPENSES ADMISSIBLES. EFFECTIVEMENT, DEPUIS BELLE LURETTE, LES GOUVERNEMENTS DU QUÉBEC N'ONT PAS REHAUSSÉ LE CMD.

PAR AILLEURS, LE GOUVERNEMENT ACTUEL A FINALEMENT REVISITÉ LE CMD LORS DE SON DERNIER BUDGET. EFFECTIVEMENT, EN AVRIL 2021, LE 35% DES DÉPENSES ADMISSIBLES AUGMENTERA PROGRESSIVEMENT POUR ATTEINDRE 40% EN 2026!

EN QUOI LE CMD VOUS CONCERNE?

Le crédit maintien à domicile est accordé aux personnes âgées de 70 ans et plus qui reçoivent des services essentiels de maintien à domicile. Par exemple, les services d'aide à l'habillement, les soins infirmiers, les services d'aide à l'alimentation, etc.

Ainsi, les personnes qui vivent en résidences pour personnes âgées (RPA) peuvent recevoir du CMD pour les dépenses admissibles qui sont incluses dans leur loyer et pour celles qui sont facturées « à la carte ». La portion admissible ne doit pas excéder 65 % du coût du loyer pour une personne seule. Évidemment, selon la dépense réalisée et le service obtenu, l'aide fiscale variera.



Actuellement, le crédit maintien à domicile peut octroyer une aide fiscale qui correspond à 35 % des dépenses admissibles pour un maximum de 19 500 \$ par année pour une personne âgée autonome et 25 500 \$ pour une personne âgée non autonome. Pour les personnes âgées autonomes à plus haut revenu, l'aide fiscale versée sera réduite.

IL EST À NOTER QUE LE VERSEMENT PAR ANTICIPATION DU CRÉDIT D'IMPÔT PEUT SE FAIRE POUR LES RÉSIDENTS QUI VIVENT DANS UNE RPA.



LE GOUVERNEMENT A AUGMENTÉ LE CRÉDIT MAINTIEN À DOMICILE, SUR CINQ (5) ANS, DE 35 % À 40 %.



VOICI DES EXEMPLES CONCRETS EN 2026* :

Personnes âgées autonomes vivant en couple

Revenu annuel familial : 55 000 \$

Dépense en services admissibles : 11 000 \$

CMD actuel : 3 850 \$

CMD (en 2026) : 4 400 \$

Différence : 550 \$ de plus à terme (2026)

Personne âgée non autonome vivant seule

Revenu annuel : 30 000 \$

Dépenses en services admissibles : 20 000 \$

CMD actuel : 7 000 \$

CMD (en 2026) : 8 000 \$

Différence : 1 000 \$ de plus à terme (2026)

Tel que mentionné, le gouvernement a augmenté le crédit maintien à domicile, sur cinq (5) ans, de 35 % à 40 %, pour un investissement de 268,5 millions de dollars! Cette bonification graduelle du taux de CMD, d'un point de pourcentage par année, atteindra 40 % en 2026.

ET POUR LES AÎNÉS QUI HABITENT EN RPA?

Les aînés qui habitent dans une RPA ont une partie importante des services qui sont admissibles au CMD intégré dans le prix mensuel de leur loyer. Évidemment, la quantité de services et les services peuvent être différents en fonction des besoins de la personne.

Ainsi, pour les personnes qui habitent dans une résidence pour aînés, qui paient leurs services à la carte et pour ceux dont les services sont inclus dans le loyer, l'aide financière, dans la plupart des cas, sera plus substantielle. Effectivement, une hausse du coût des services s'exprime généralement par une hausse de l'aide financière versée.

De ce fait, en ce qui a trait au coût du loyer, l'augmentation se traduira, pour la plupart des cas, par une hausse du CMD versé.

Selon les sources gouvernementales, il est à noter que moins de 5 % des aînés admissibles atteignent le maximum de dépenses admissibles au CMD. Alors, profitons-en! ■

*extrait du budget 2021-2022



Le RQRA rencontre la comédienne et animatrice Mélanie Maynard

PAR **AUDREY DESJARDINS**, RESPONSABLE DE LA FORMATION ET DU PERFECTIONNEMENT, RQRA

QUAND NOUS AVONS PROPOSÉ À LA COMÉDIENNE ET ANIMATRICE POPULAIRE MÉLANIE MAYNARD DE NOUS PARLER DE L'EXPÉRIENCE QU'ELLE ET SA FAMILLE ONT VÉCUE AVEC LEUR MÈRE EN RÉSIDENCE PRIVÉE POUR ÂÎNÉS, PAR SA GRANDE GÉNÉROSITÉ, ELLE A TOUT DE SUITE ACCEPTÉ DE NOUS RACONTER LEUR HISTOIRE.

MÉLANIE MAYNARD NOUS TÉMOIGNE DE SON EXPÉRIENCE VÉCUE AVEC SA MÈRE QUI HABITE EN RPA.

Sa mère ayant établi ses quartiers depuis plus de 10 ans à la résidence La Croisée de l'Est, Mélanie Maynard nous parle de leur expérience et également des raisons qui ont motivé le choix de vie en résidence pour sa mère.

Comme bien des gens, Mélanie ne pensait pas avoir à déménager sa mère de sitôt, et c'est un accident banal qui a amené un revirement de situation drastique. En mai 2010, M^{me} Denise Ostiguy a subi une intervention chirurgicale à la suite d'une hémorragie cérébrale. Elle est passée par un long processus de réhabilitation et, par conséquent, elle a dû réapprendre à parler, à manger et à marcher. C'est à partir de cet événement que Mélanie a réalisé que sa mère ne pourrait plus retourner vivre dans sa maison pour s'occuper de son mari comme elle l'avait entendu au départ « Je ne pensais pas être confrontée si jeune à ce genre de situation et si rapidement. Je réalise maintenant qu'il est très important de discuter de ça avec ses parents à l'avance, pendant qu'ils sont en forme et en santé. Heureusement, mes enfants étaient déjà devenus adultes à ce moment-là. C'est drôle à dire, mais je me suis dit : on quitte la pédiatrie pour la gériatrie », nous confie Mélanie.



Crédit photo : Andréanne Gauthier, photographe

UNE MÈRE DÉVOUÉE ET TRÈS IMPLIQUÉE DANS SA COMMUNAUTÉ

« J'ai eu la chance d'avoir une maman bien fière et très occupée. Elle faisait tout dans une maison. Des repas, majoritairement fournis par notre grand jardin, jusqu'à nos vêtements. Elle faisait même son propre yogourt! Avec huit enfants, elle aurait pu se permettre d'en faire un peu moins, mais comme elle tenait aussi les finances, elle s'assurait que nous aurions tous de quoi manger et suffisamment d'argent pour nous instruire. Papa travaillait, mais maman faisait tout! De plus, malgré le fait qu'elle en avait plein les bras avec nous, ma mère pouvait inventer du temps pour donner un coup de main ou pour venir en aide à sa communauté. Elle a été très active dans le club optimiste, la popote roulante, marguillère et j'en passe. Dans ma famille, on disait toujours que personne n'avait jamais vu ma mère assise, petite, je croyais même qu'elle ne pliait tout simplement pas! Lorsque la dernière de la famille (en l'occurrence moi) a quitté le nid, ma mère s'est mise à la peinture et aux quilles. Jamais nous n'aurions pu imaginer qu'un bête accident vienne dramatiquement changer son parcours.

DES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT POUR UN ESPRIT STIMULÉ

Bien que maintenant, les casse-têtes occupent une grande partie du temps de ma mère, j'ai été très heureuse lorsque j'ai découvert la compagnie *Eugéria*. Comme ils se spécialisent pour aider les personnes en perte d'autonomie, j'ai pu y trouver une foule d'activités et d'outils pour accompagner correctement ma mère dans les différentes étapes qu'elle doit traverser. Je crois beaucoup au fait qu'un esprit stimulé demeurera actif plus longtemps même que, parfois, des activités différentes font encore plus de bien aux proches aidants. »

M^{me} Ostiguy a quitté son appartement pour personne autonome et vit maintenant depuis près de quatre ans, toujours dans la même résidence, au sein de l'Espace signature qui offrent des unités de soins ainsi que des aires communes adaptées afin de répondre aux besoins des résidents dans des espaces dédiés.



DANS MA FAMILLE, ON DISAIT TOUJOURS QUE PERSONNE N'AVAIT JAMAIS VU MA MÈRE ASSISE, PETITE, JE CROYAIS MÊME QU'ELLE NE PLIAIT TOUT SIMPLEMENT PAS!



LA PANDÉMIE EST VENUE BOULEVERSER SON QUOTIDIEN COMME CELUI DE TOUS LES RÉSIDENTS DES RPA DU QUÉBEC ET DE PARTOUT DANS LE MONDE.

Elle nous raconte qu'elle a vu l'autonomie de sa mère décliner petit à petit : « Avec le début de la pandémie et toutes les mesures sanitaires qui ont été mises en place, je la sentais plus perdue. Elle n'avait plus ses repères. C'est d'autant plus difficile pour moi de ne pas pouvoir la voir depuis que nous avons dû identifier deux personnes de la famille qui peuvent la visiter ». Avec les règles sanitaires actuelles, la famille Maynard a décidé que deux des enfants qui habitent à proximité et qui sont disponibles seraient les proches aidants.



À la fin de l'entrevue, Mélanie nous a fait part de son grand souhait de pouvoir reprendre le cours normal de la vie et d'aller visiter sa mère comme elle le faisait avant. Mélanie a l'habitude de nous partager ses précieux moments avec sa famille sur les réseaux sociaux. Nous lui souhaitons de pouvoir partager à nouveau cette complicité avec sa mère très prochainement! ■

SAGES SOLUTIONS

SYSTÈME D'APPEL DE GARDE
ÉVOLUTIF SANS FIL

Distributeur des produits



LA solution en système d'appel de garde 100% supervisé

- | Solution pour bâtiment
neuf ou existant
- | Localisation de la demande
d'aide dans votre bâtiment

 sagessolutions.ca

 418-622-0022 / 1-844-602-0022

famileo

Le journal favori des grands-parents



tover

Purposeful play - Les jeux qui éveillent



Découvrez **Famileo** et la **Tovertafel**, deux solutions pour les résidences d'aînés, disponibles exclusivement chez Euforia.

Visitez euforia.ca ou contactez-nous au 1 855 554-3742.

euforia

Conseils, produits et services
innovants pour les aînés



Portrait de Madame Francine Bellavance

PAR **MATHIEU DIVAY**, DIRECTEUR DES SERVICES ADMINISTRATIFS, RQRA

VOICI LE PORTRAIT DE MADAME FRANCINE BELLAVANCE, MAMAN DE STÉPHANE BELLAVANCE, QUI HABITE À LA RÉSIDENCE LE MARRONNIER DE LAVAL.

Madame Francine Bellavance est née dans le comté d'Orchester en 1940. Elle y a habité jusqu'à l'âge de 16 ans. Elle vient d'une famille très nombreuse. En 1956, l'année du décès de sa mère, elle est déménagée avec ses frères et ses sœurs à Montréal.

Madame Bellavance a travaillé dans une manufacture de tuiles et de papier. Elle s'est mariée avec l'homme de sa vie le 6 juin 1964. Les amoureux sont toujours ensemble et très heureux. Le couple s'est installé dans le quartier de Vimont à Laval et ont eu 2 enfants : Stéphane, né en 1974, et Patrick en 1969. Elle est grand-mère de 4 petits-enfants : 3 garçons et 1 fille.

Madame Bellavance décrit Stéphane comme « un bouffon dans l'âme ». Dès son jeune âge, il aimait animer des festivals à son école. Elle pressentait qu'il deviendrait un animateur dans la vie. C'est à Télé-Québec qu'il commence sa carrière en l'an 2000. Il fut également animateur à la chaîne de télévision jeunesse de VRAK.TV. Il a animé plusieurs émissions telles que « Moi, j'mange » ou encore « Tricheur ». Son frère Patrick a repris la compagnie d'acier initialement dirigée par leur père qui se nomme ACIER PROFILÉ SBB INC.

COMME TOUTE MAMAN, MADAME BELLAVANCE EST TRÈS FIÈRE DE SES GARÇONS ET ELLE EST TOUJOURS HEUREUSE DE VOIR SON PLUS JEUNE À LA TÉLÉVISION.

Le couple habite à la résidence Les Marronniers de Laval depuis décembre 2016. Madame Bellavance y a emménagé pour être près de ses sœurs qui y habitaient déjà et qui étaient très satisfaites.



Stéphane Bellavance, Francine Bellavance et Octave Bellavance à un mariage en 2002.

Ce bien-être s'est confirmé pour le couple Bellavance. Francine Bellavance est heureuse d'être proche de ses sœurs, mais aussi d'avoir accès à des activités et de se sentir en sécurité. La COVID a bien sûr perturbé certaines habitudes à la résidence. Il n'était, par exemple, plus possible de rencontrer ses amis ou ses enfants. Mais madame Bellavance comprit tout à fait l'intérêt de toutes ces mesures, et ce, dans le but de garantir la sécurité et la santé des résidents.

AUJOURD'HUI, ELLE ESPÈRE LA FIN DE LA PANDÉMIE POUR RETROUVER UNE VIE SOCIALE PLUS ACTIVE TOUT EN GARDANT LA SANTÉ.

Le RQRA remercie madame Bellavance d'avoir pris le temps de répondre aux questions et lui souhaite de revoir toute sa famille le plus rapidement possible. ■



L'industrie de la vieille\$\$e

UNE WEBSÉRIE CHOC SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION QUÉBÉCOISE ET SES IMPACTS

PAR **AUDREY DESJARDINS**, RESPONSABLE DE LA FORMATION ET DU PERFECTIONNEMENT, RQRA

UN AN APRÈS LA SORTIE DE SON PRÉCÉDENT LONG-MÉTRAGE DOCUMENTAIRE LE CHÂTEAU, EN MARS 2020, QUI A ÉTÉ TOURNÉ DANS UNE RÉSIDENCE PRIVÉE POUR AÎNÉS, DENYS DESJARDINS PROPOSE *L'INDUSTRIE DE LA VIEILLE\$\$E*, UNE WEBSÉRIE QUI EXPLORÉ DIFFÉRENTS ASPECTS DE LA VIE DES AÎNÉS À TRAVERS LES TÉMOIGNAGES DE PLUSIEURS INTERVENANTS QUI GRAVITENT AUTOUR D'EUX.

C'est une websérie de 11 épisodes d'environ 10 minutes. Chaque épisode traite d'une thématique liée aux enjeux du vieillissement de la population québécoise.

Objectif de la websérie : que la population puisse ouvrir les yeux devant l'immense travail que chacun des intervenants rencontrés accomplit.

COMMENT EST NÉE L'IDÉE DE CRÉER LA WEBSÉRIE *L'INDUSTRIE DE LA VIEILLE\$\$E* ?

Ce projet est né du désarroi de l'auteur et réalisateur Denys Desjardins lorsque sa mère fut obligée de déménager de la RPA où elle vivait. Ne trouvant pas l'aide qu'il cherchait, cette chaîne d'événements mena le cinéaste à développer une profonde réflexion sur ce que nous réserve l'avenir si on ne se penche pas sur la question du vieillissement et sur le sort qui est réservé à nos aînés. « Le vieillissement de ma mère et le fait que sa résidence a fini par la rejeter m'ont amené à toutes sortes de réflexions. Dans les résidences privées pour aînés, il y a des limites d'heures de soins pour s'occuper des personnes âgées. C'était d'autant plus difficile à accepter puisque ma mère et moi avons toujours cru qu'elle pourrait finir ses jours dans ce qu'elle appelait son château. »



Denys Desjardins à son bureau

Lui-même ayant été préposé aux bénéficiaires pendant près de quatre ans dans une autre vie, il connaît assez bien le concept de proche aidant et il se dit attristé de constater que le sujet de la vieillesse, dans son sens élargi, est tabou dans notre société. « Une trop grande partie de la société ne désire pas entendre parler de ces gens qui ont bâti le monde dans lequel nous vivons aujourd'hui, alors que, pourtant, ils constituent un pourcentage élevé de la population », nous relate monsieur Desjardins.

Le projet de websérie a été développé autour d'une grande question : mieux comprendre les rouages du système que nous avons mis en place et réfléchir sur l'avenir.

SOUHAITONS QUE NOUS PUISSIONS ENSEMBLE PRÉPARER UN MONDE PLUS ADAPTÉ AUX RÉALITÉS DU VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION.



« C'EST RASSURANT DE SAVOIR QU'ON N'EST PAS LE SEUL À VIVRE CETTE SITUATION AVEC SES PARENTS. »

Monsieur Desjardins nous confie que lui et sa famille ont été forcés de prendre des décisions difficiles... « Qu'est-ce qu'on fait quand on devient le parent de ses parents, et que fait-on quand ils sont atteints d'une maladie? Quelle décision prendre? Qui fait quoi? » Devant cette réalité parfois déroutante, il a voulu également conscientiser les gens aux inévitables questions qui surviennent dans ce genre de situation.

La websérie peut être visionnée gratuitement sur Tou.TV :
» L'industrie de la vieille\$\$e

Le cinéaste a aussi conçu une expérience en ligne pour nous préparer pour 2031, *Puisqu'un québécois sur quatre sera un aîné*. Celle-ci évoque un univers inquiétant dans lequel les aînés doivent s'inscrire sur une plateforme pour recevoir des soins. À voir au www.2031.quebec. ■



COURS DE YOGA VIRTUELS

POUR UN MIEUX-ÊTRE AU QUOTIDIEN

Une gamme complète de cours de yoga préenregistrés, spécifiquement conçus pour les résidences et adaptés aux différents degrés d'aisance des résidents.

Nos programmes proposent une grande flexibilité de diffusion et un contenu professionnel de qualité.



DOUCEUR SUR CHAISE



DOUCEUR AVEC CHAISE



Vedette



DYNAMIQUE AVEC CHAISE



CAPSULES MIEUX-ÊTRE



CONTACTEZ-NOUS

514 983-8230 | info@55plusyoga.com | 55plusyoga.com/rpa



PAR MARIE-JOSÉE ROY

LES ESSENTIELS DE BEAUTÉ DE L'ÉTÉ



DOUCES ET FRAÎCHES

On se nettoie en un tournemain avec ces lingettes compostables aux vertus apaisantes.

Lingettes nettoyantes micellaires Skin Balancing, Neutrogena, 9,97 \$ les 25 lingettes.

» Neutrogena.ca



TENDANCE PASTEL

Les teintes pastel de ces vernis résistants nous donnent envie de nous faire belles jusqu'au bout des ongles!

Collection The Colors of You de Vinylux, CND, environ 12 \$ les 15 ml.

» CND.com



DUO TONIQUE POUR LA CHALEUR

Un duo de choc pour restaurer l'hydratation naturelle de notre peau pendant la saison chaude.

Gel hydratant et sérum à l'avoine Calm + Restore, Aveeno, 35,99 \$ les 29 ml (sérum) et les 48 g (gel).



» Aveeno Gel hydratant

» Aveeno Sérum



EXIT LES PIQÛRES !

Les démangeaisons, les piqûres et les coups de soleil ne résistent pas à cette crème enveloppante.

Crème hydratante Soulagement des démangeaisons, CeraVe, 27,99 \$ les 340 g.

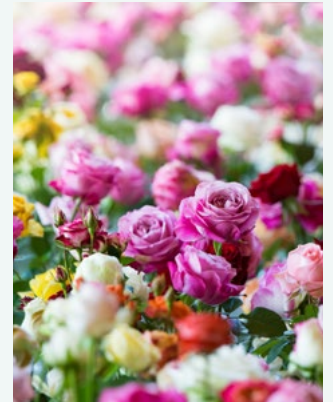
» Cerave.ca

ON PREND LE CHAMP!

C'EST LE BOUQUET!

Le Québec compte un nombre croissant de fermes florales qui offrent des bouquets nouveau genre aux épicuriens. On s'en procure à la pièce ou on prend un abonnement pour embaumer notre été. Quelques établissements pour s'inspirer : Floramama, Oursin Fleurs et Enfants Sauvages.

www.floramama.ca
www.oursinfleurs.com
www.enfantssauvages.ca



VICTUAILLES V.I.P.

À défaut d'avoir pu festoyer à la cabane à sucre, on s'offre une virée à Oka pour déguster un savoureux pique-nique à même le verger familial de Labonté de la pomme. Les paniers regorgent de produits du terroir et de mets raffinés à savourer en bonne compagnie.

labontedelapomme.ca



AUX PETITS OISEAUX

L'ornithologie est une passion en or pour les contemplatifs qui aiment profiter de la nature. En déambulant dans les sentiers, on peut admirer des centaines d'espèces d'oiseaux tout en faisant le plein d'air frais. Chaque région compte son club d'ornithologie : il ne reste plus qu'à s'y joindre!

gooiseaux.ca/carte-clubs

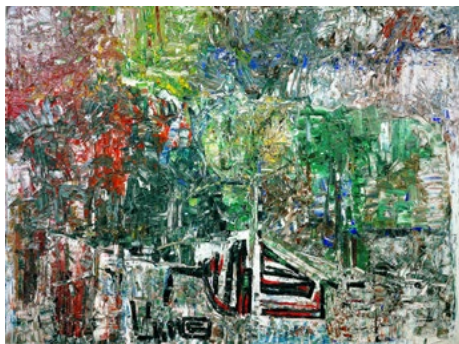


BOUILLON DE CULTURE

PLUS GRAND QUE NATURE

Cet été, le Musée des beaux-arts de Montréal présente Riopelle: *À la rencontre des territoires nordiques et des cultures autochtones*, une exposition d'envergure qui jette une nouvelle lumière sur l'œuvre magistrale de ce grand artiste.

www.mbam.qc.ca



Crédit : Jean Paul Riopelle (1923-2002). L'étang - Hommage à Grey Owl, 1970, huile sur toile, 299,5 x 400 cm. Musée des beaux-arts de Montréal, don de la Banque canadienne impériale de commerce. Inv. 2001.184. © Succession Jean Paul Riopelle / SOCAN (2021). Photo MBAM, Christine Guest

DÉPAYSEMENT GARANTI

On plonge au cœur de l'océan Arctique grâce à l'exposition immersive *Sous les glaces avec Mario Cyr*, présentée tout l'été dans les studios montréalais du Cirque Éloize. Les splendeurs de ces eaux inconnues promettent de nous en mettre plein la vue.

www.souslesglaces.com



Crédit photo : Serge Boudreau

HAUT EN COULEUR

L'équipe du Musée national des beaux-arts du Québec a entamé une réflexion sur la diversité corporelle en préparant l'exposition Picasso. *Figures*, qui fait place à une succession de thématiques toujours d'actualités. Voilà de quoi redécouvrir les chefs-d'œuvre du peintre sous un nouveau jour.

www.mnbaq.org



Crédit : Pablo Picasso, Portrait de Dora Maar, Paris, 23 novembre 1937. Huile sur toile, 55,3 x 46,3 cm. Musée national Picasso-Paris. Dation Pablo Picasso, 1979. MP166 © Succession Picasso / Socan (2021) Photo © RMN-Grands Palais (Musée national Picasso-Paris) / Mathieu Rabeau

RAFRAÎCHISSEMENT : MODE D'EMPLOI

- On mise sur des eaux infusées avec du concombre, du basilic, du citron ou de la menthe pour s'hydrater lorsque la canicule bat son plein.
- On se concocte des sucettes glacées santé en se procurant un moule à popsicles dans lequel on pourra congeler de la limonade maison, du yogourt ou des jus de fruits naturels.
- On garde bonne mine en se procurant une eau de beauté douce qu'on pourra vaporiser à volonté et qui préservera notre visage de la sécheresse. Mettez votre vaporisateur au frigo, la vaporisation sera encore plus agréable !



LECTURES D'ÉTÉ

On paresse au soleil, sur le balcon ou dans la cour, en parcourant ces œuvres captivantes.



Entre toutes les mères, d'Ashley Audrain (JC Lattès)

Les éditeurs se sont arraché le manuscrit de ce roman prenant qui met en scène Blythe Connor, une jeune mère souhaitant éviter de reproduire ce qu'elle a vécu. Hélas, rien ne va comme prévu...

Tout est ori, de Paul Serge Forest (VLB Éditeur)

Un mystérieux Japonais débarqué sur la Côte-Nord propose aux habitants d'un petit village une nouvelle couleur qui changera le cours de leur existence : ori. Un premier roman fascinant!



À même la peau, de Lisa Gardner (Le livre de poche)

Deux meurtres perpétrés à six semaines d'intervalle, une métropole en ébullition, une inspectrice qui croit reconnaître l'œuvre d'un tueur du passé : tous les ingrédients d'un bon polar sont réunis!



Découvrez les recettes du Québec!

VOYEZ LES RECETTES DU QUÉBEC, HUMEZ ET EMBAUMEZ VOTRE CUISINE ET VOTRE SALLE À MANGER! DES RÉSIDENTES DÉVOILENT DES TRÉSORS DE RECETTES. DÉCOUVREZ LA PRÉPARATION ET LE TOUR EST JOUÉ. BON APPÉTIT!

PLAT PRINCIPAL

UNE RECETTE DE **GHISLAINE TANGUAY**, RETRAITÉE

BROCHETTES DE POULET



MARINADE

- ¼ tasse d'huile
- ½ tasse de vinaigre
- 1 cuil à thé origan
- 1 cuil à thé sel
- ¼ cuil à thé poivre
- 2 cuil à table de sucre

Mélanger les 6 ingrédients dans une casserole et porter à ébullition en brassant de temps en temps de 5 à 6 minutes. Laisser refroidir.

INGRÉDIENTS

- 3 poitrines de poulet désossées sans la peau, coupées en cubes
- 1 à 2 piments verts (ou autres couleurs) coupés Vous pouvez mettre des champignons, oignons ou tout autre légumes de votre choix.

PRÉPARATION

Mariner les cubes de poulet au moins 1 heure ou toute la nuit. Enfiler sur les brochettes en alternant poulet et légumes. Griller à 2 pouces de la source de chaleur, 5 minutes. Retourner et badigeonner de sauce et cuire encore 5 minutes.



MES ENFANTS ME RÉCLAMENT SOUVENT CETTE RECETTE.

DESSERT

UNE RECETTE DE **THÉRÈSE LECLERC**, RÉSIDENTE CHEZ LES RÉSIDENCES SOLEIL MANOIR DU MUSÉE

CARRÉS AUX DATTES (12 portions)



INGRÉDIENTS

CROÛTE

- 1 ½ tasses de flocons d'avoine
- 1 ½ tasses de farine à gâteau, tamisée
- ¼ c. à thé de sel
- ¾ c. à thé de bicarbonate de soude
- 1 tasse de cassonade tassée

GARNITURE

- ¾ tasse de beurre ramolli
- ¾ lb de dattes dénoyautées, en dés
- 1 tasse d'eau
- 1 ⅓ tasse de cassonade tassée
- 1 c. à thé de jus de citron

PRÉPARATION

- Préchauffer le four à 350°F
- Dans un grand bol, mélanger les flocons d'avoine, la farine à gâteau, le sel, 1 tasse de cassonade et le bicarbonate de soude. Ajouter le beurre et mélanger jusqu'à l'obtention d'un mélange grumeleux
- Presser la moitié du mélange dans un plat de 9 po de côté allant au four
- Dans une petite casserole, faire chauffer à feu moyen les dattes, l'eau et 1/3 tasse de cassonade. Porter à ébullition et cuire jusqu'à épaississement
- Ajouter le jus de citron et retirer du feu
- Étendre la garniture aux dattes dans le plat, sur la base
- Saupoudrer du reste de mélange de flocons d'avoine et presser légèrement le tout
- Cuire au four 20-25 minutes, ou jusqu'à ce que le dessus soit légèrement doré. Laisser refroidir avant de couper en carrés



BelTextiles
Car

APPRÉCIEZ
LA DIFFÉRENCE

☎ 514 955-6127
Sans frais 1 844 955-6127

☎ 514 955-4616

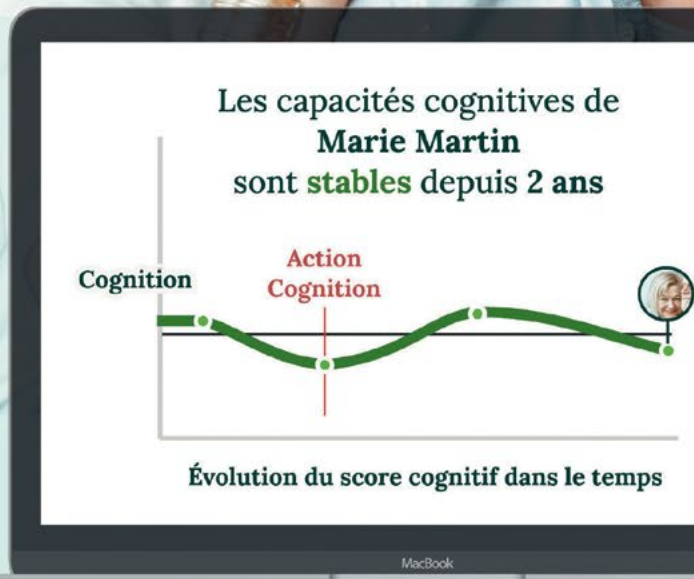
✉ tcardinal@belcar.ca

🌐 www.belcar.ca





iTeQ Télésanté est une **application mobile** qui **ralentit et évite le déclin de la santé physique et mentale** de vos résidents



- ✓ Repère la fragilité et agit efficacement à l'aide de recommandations personnalisées
- ✓ Partage l'information avec les proches aidants et le médecin de famille
- ✓ Première évaluation gratuite

Demandez la documentation du protocole CARE
contact@iteqtelesante.com



Recrutement à Madagascar, l'expérience des Bâisseurs

PAR **ÉMILIE DAVID**, RESPONSABLE DE L'ATTRACTION DE TALENTS, RQRA



Arrivée à l'aéroport de Montréal d'une des cohortes d'employé.es de Madagascar avec Erik Roby

LA PREMIÈRE COHORTE D'EMPLOYÉS EN PROVENANCE DE MADAGASCAR EST ARRIVÉE CE PRINTEMPS AU QUÉBEC. À TERME, ILS SERONT 59 À VENIR PRÊTER MAIN-FORTE AUX ÉQUIPES DES RÉSIDENCES DES BÂISSEURS, QUI ONT PIGNON SUR RUE AUX QUATRE COINS DE LA PROVINCE. COUP D'ŒIL SUR UN TRAVAIL DE LONGUE HALEINE QUI PERMET, D'UNE PART, DE PALLIER LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE EN RÉSIDENCES PRIVÉES POUR ÂÎNÉS ET, D'AUTRE PART, D'OFFRIR UN NOUVEAU DÉPART À DES FEMMES ET DES HOMMES EN QUÊTE D'UNE VIE MEILLEURE.

L'histoire commence en mai 2019, lorsque Érik Roby arrive comme directeur des ressources humaines pour le groupe Les Bâisseurs. Les RPA sont déjà en pénurie de main-d'œuvre, notamment au niveau des métiers dans le secteur des soins. Lors du tour des résidences qu'Erik effectue pour faire connaissance, le directeur général de la résidence de Baie-Saint-Paul lui fournit des soumissions de firmes de recrutement international et, notamment, à Madagascar. Hasard ou coïncidence, des religieuses de la congrégation des petites sœurs franciscaines de Marie, résidant là, lui recommandent chaudement la destination, y ayant elles-mêmes passé du temps lors de missions humanitaires. L'idée fait son chemin, Erik rencontre différentes firmes et choisit finalement « Solutions Mobilité International » (SMI).



UN VOYAGE HORS DU COMMUN

Été 2019, l'affichage de postes est effectué à Madagascar grâce à la firme Atalia conseils (partenaire de SMI). Les Bâtisseurs recherchent 58 préposés aux résidents ; 1150 CV sont reçus ! Le même processus au Québec ne permet la réception que d'un seul et unique CV bien souvent. Erik est rassuré dans son choix audacieux ! Parmi cette récolte, 250 CV correspondent aux critères recherchés, et ce sont 73 potentielles recrues malgaches qui seront rencontrées sur place.

C'est alors les préparatifs de la mission qui s'amorcent. Le DRH des Bâtisseurs s'y rendra avec David Fortin, vice-président de SMI. Il soutiendra Erik dans toutes les questions d'immigration.

Les entrevues auront lieu dans un hôtel d'Antananarivo, capitale de Madagascar, et mèneront au recrutement de 59 préposés. Erik est impressionné de la qualité des candidats qu'il rencontre tant par leur parcours académique et leur expérience que par des valeurs que tous semblent partager. Il essaie même de tester leur motivation en leur parlant des rigueurs de l'hiver québécois, des tempêtes de neige et de l'éloignement des deux pays. Mais cela ne les effraie pas du tout. Si bien que le recrutement est confirmé directement sur place à l'issue de l'entrevue par une poignée de main et un « Bienvenue au Canada ! » Les réactions des nouveaux employés sont très intenses et spontanées, certains pleurent et prennent Erik et David dans leurs bras tout en récitant une prière ! L'impact de ces recrutements et du début de ces vies nouvelles dépasse la personne elle-même et touche les familles, les communautés et même le pays tout entier.

ERIK EST IMPRESSIONNÉ DE LA QUALITÉ DES CANDIDATS QU'IL RENCONTRE TANT PAR LEUR PARCOURS ACADÉMIQUE ET LEUR EXPÉRIENCE QUE PAR DES VALEURS QUE TOUS SEMBLANT PARTAGER.

Les réactions des nouveaux employés sont très intenses et spontanées, certains pleurent et prennent Erik et David dans leurs bras tout en récitant une prière ! L'impact de ces recrutements et du début de ces vies nouvelles dépasse la personne elle-même et touche les familles, les communautés et même le pays tout entier.



Iacinte Irina Navratilova

LE RÊVE DE IACINTE

C'est ce que nous confirmera Iacinte Irina Navratilova lors de notre entrevue par visioconférence. La jeune femme recrutée par Erik indique que c'est une immense joie et une fierté pour elle et sa famille, mais également pour Madagascar qui est en développement et qui bénéficiera de ce rayonnement à l'étranger. Iacinte a 26 ans, elle est sage-femme depuis 3 ans et maman d'un petit garçon de 6 ans. À l'été 2019, sa meilleure amie, elle aussi sage-femme, lui parle de possibilités d'emploi au Québec. C'est son rêve de partir travailler à l'étranger. Elle envoie donc son CV. En septembre, elle rencontre Erik Roby en entrevue dans cet hôtel d'Antananarivo et lui dira « Bienvenue au Canada ! », ainsi qu'à sa meilleure amie qu'il rencontrera un peu plus tard cette même journée.

Commence alors l'attente au cours du processus d'immigration. En novembre 2019, les dossiers de tous les employés sont déposés. Il faut s'attendre à 6 à 12 mois de traitement. Coup de chance : les permis de travail sont reçus dès février 2020. Malheureusement, c'est aussi le moment où le monde se ferme pour cause de pandémie, alors que les Malgaches auraient pu arriver fin mars 2020, les premiers ne fouleront le sol québécois qu'un an plus tard en mars 2021. Erik Roby met un point d'honneur à être le visage familial qui les accueille à l'aéroport. Il va jusqu'à demeurer avec eux à l'hôtel durant leur quarantaine obligatoire ! Allant même faire l'épicerie pour leur rendre service. Par ailleurs, ce temps est mis à profit pour leur offrir de la formation en lien avec la découverte du Québec, du monde du travail ou encore des formations plus spécifiques reliées à leur futur emploi. Une semaine supplémentaire après la quarantaine est même consacrée à leur ouvrir un compte bancaire et à toutes les démarches administratives nécessaires à une intégration en bonne et due forme. Bref, tout est pensé !

« ILS SONT PLUTÔT ADMIRATIFS DE NOTRE DÉMARCHE ET NOUS DONNENT BEAUCOUP DE FORCE POUR NOUS ADAPTER. ILS SONT TOUS HEUREUX DE NOUS AVOIR ICI POUR QU'ON PRENNE SOIN D'EUX »

Au moment où nous écrivons cet article, 43 travailleurs sont arrivés de Madagascar. Les Bâisseurs leur ont proposé d'habiter dans les RPA dans lesquelles ils travaillent afin de réduire les coûts de logement, de mieux s'intégrer et de pouvoir aussi faire des économies.

Arrivée le 23 mars 2021, c'est à Rivière-du-Loup que Iacinte réalise son rêve de travailler à l'étranger. « C'est WOW, dit-elle, on est ici, enfin! ». L'objectif de la jeune femme est d'immigrer au Québec, d'obtenir sa résidence permanente et de faire venir son fils qui veut déjà devenir médecin! En attendant, c'est la maman de Iacinte et son jeune frère qui s'occupent du petit garçon.

Les débuts dans la RPA comportent certaines difficultés et des ajustements ont été nécessaires, mais globalement c'est une expérience très positive notamment grâce à l'accueil chaleureux des équipes et des résidents. « Ils sont plutôt admiratifs de notre démarche et nous donnent beaucoup de force pour nous adapter. Ils sont tous heureux de nous avoir ici pour qu'on prenne soin d'eux » dit-elle.

Cet accueil n'est pas improvisé. Le personnel et les résidents y sont préparés depuis un an déjà, c'est-à-dire depuis le début du processus. Erik Roby a rencontré les employés pour les informer de l'arrivée des employés de Madagascar. Des CRAIM (comités régionaux d'aide à l'intégration des Malgaches) ont été développés en partenariat avec les MRC. Des activités ont été organisées pour favoriser cet accueil et pour réduire les difficultés potentielles d'intégration voire le racisme éventuel. La clé est la préparation et l'information.

Totalement satisfait de l'expérience, Erik pense déjà à une deuxième mission. La question se pose avec SMI de trouver une façon de faire venir les familles de ces personnes, ce qui n'est pas possible pour l'instant pour des raisons de visa.

Il est question également d'y recruter des cuisiniers. Pourquoi pas ?
« Pas demain matin ni l'année prochaine, mais bientôt! »
À suivre... ■



Erik Roby en entrevue à Antananaviro



ENTREVUE MARC TAILLEFER

Les Souvenirs du cœur, de mère en fils

PAR **ÉMILIE DAVID**, RESPONSABLE DE L'ATTRACTION DE TALENTS, RQRA

LE MOT QUE L'ON RETIENT QUAND ON DISCUTE AVEC MARC TAILLEFER, C'EST LE MOT « FAMILLE ». IL EST AU CŒUR DE SA VOCATION ET DE LA RÉSIDENCE « LES SOUVENIRS DU CŒUR » QU'IL CODIRIGE AVEC SA CONJOINTE LILY TAN ET SES PARENTS, CHANTAL BÉGIN ET JACQUES BLOUIN. VOICI SON HISTOIRE.

Marc a 13 ans quand Chantal décide de quitter Laval et son emploi d'éducatrice spécialisée pour Joliette et d'y ouvrir une résidence familiale pour aînés. Ils accueillent d'abord deux aînés qui deviennent rapidement des grands-parents supplémentaires pour le jeune adolescent.

« J'AI TOUJOURS RESENTI QUE C'ÉTAIT NORMAL D'AVOIR DES PERSONNES ÂGÉES AVEC QUI JASER ET JOUER AUX ÉCHECS. JE CONNAIS TOUS LES JEUX DE CARTES. »

L'ÉVIDENCE

Au moment de se choisir une carrière, Marc essaie plusieurs domaines, dont les ventes, mais il réalise rapidement que c'est auprès des aînés qu'il s'épanouit le plus. Il étudie alors en gérontologie et travaille en même temps comme préposé aux résidents et à différents postes dans la RPA familiale.



Marc Taillefer, sa conjointe Lily Tan et ses parents Chantal Bégin et Jacques Blouin.

Petit à petit, la résidence de Joliette se fait une réputation dans la région et accueille de plus en plus de résidents. Chantal et Jacques font alors l'acquisition d'une bâtisse de 22 chambres, puis en 2014, d'une autre résidence comptant 50 chambres à Lavaltrie. Ils vendent la première il y a 2 ans pour financer les travaux d'agrandissement des Souvenirs du cœur. Marc nous explique que ces travaux permettent aujourd'hui d'accueillir 76 résidents souffrant de troubles cognitifs. Il précise que le style familial a été conservé. La RPA s'organise sur plusieurs étages qui constituent cinq milieux de vie indépendants les uns des autres.

C'est lors de l'expansion de la résidence que Marc et sa conjointe ont réalisé qu'ils souhaitaient prendre la relève de Chantal et Jacques. Ces derniers sont encore là pour longtemps, mais ils veulent se retirer tranquillement et laisser la place.

« JUSQU'EN 2014, ON HABITAIT DANS LA RÉSIDENCE. J'AI APPRIS À VIVRE AVEC NOS RÉSIDENTS 365 JOURS PAR ANNÉE. »

UNE GRANDE FAMILLE, DE L'ÉQUIPE AUX RÉSIDENTS

La valeur fondamentale qui anime l'équipe des Souvenirs du cœur tient essentiellement au fait que les résidents font partie intégrante de la famille, ainsi que leurs familles elles-mêmes puisque ce sont eux bien souvent qui prennent les décisions pour leurs parents. C'est pourquoi il est important que l'environnement soit le plus chaleureux et convivial que possible et qu'il ne ressemble surtout pas à un centre hospitalier. Les aînés ont d'ailleurs la possibilité de rester sur place jusqu'à leur fin de vie puisque l'équipe soignante est en mesure d'offrir des soins palliatifs. Marc souligne que les premiers soins palliatifs qu'ils ont offerts étaient pour maintenir sa tante à la résidence. Forts de cette expérience, ils ont pu depuis garder 98% de leurs résidents jusqu'aux tout derniers moments de leur vie.

L'équipe? Justement, parlons-en! Ce sont 35 personnes qui constituent de fait une branche de la famille agrandie. Les mêmes valeurs sont bien sûr appliquées aux employés. « Pour que la roue tourne, il faut que tout le monde soit heureux, il faut qu'ils aient la vocation aussi. Si mes employés sont bien, ils vont pouvoir donner du bien-être à nos résidents. »



La résidence Les Souvenirs du Cœur et son golf

La majorité des employés travaillent à la résidence depuis longtemps et veulent rester longtemps. D'autres viennent pour acquérir un bagage d'expériences. Le jeune dirigeant remarque également que la pandémie a créé une nouvelle forme de solidarité et un sentiment d'appartenance. « On a vécu la guerre ensemble et ça nous tient ensemble! » précise-t-il.

Souhaitons longue vie à cette entreprise familiale qui a le cœur à la bonne place! ■



Solutions Mieux-être LifeWorks

Mutuelles de prévention offertes pour le RQRA

Analyse d'éligibilité sans frais
et sans engagement

+ de 300 membres ont déjà adhéré

Guichet unique pour l'ensemble
des services en gestion de la SST

Réductions accordées par la CNESST
sur les cotisations à leur payer

POUR INFORMATION

Lyes Boudjelouah

lboudjelouah@morneaushepell.com

514 515 7089

morneaushepell.com





Voici les parcours de deux employés qui sont passionnés par leur métier et qui s'épanouissent en faisant carrière en résidence privée pour aînés

PAR ÉMILIE PERRON, SECRÉTAIRE, RORA



GILLES LAVOIE, LES RÉSIDENCES SOLEIL MANOIR SHERBROOKE

DEPUIS PLUS DE 20 ANS, GILLES LAVOIE TRAVAILLE POUR LES RÉSIDENCES SOLEIL. L'ESPRIT FAMILIAL DE L'ENTREPRISE CORRESPOND GRANDEMENT À SES VALEURS.

Au travail, ses journées sont toujours variées et ne se ressemblent pas. Il doit régler les problèmes au quotidien avec chaque chef de département. Pour lui, la communication est très importante; c'est en discutant que l'on trouve des solutions.

Il connaît tous les aînés et chacune des familles. Il aime discuter avec les résidents, mais aussi avec les employés. Il connaît le nom de tous. Il aime qu'ils lui fassent confiance. Que ce soit pour régler un petit ou un gros problème, il aime aider. « La confiance des gens est difficile à gagner, donc on doit faire en sorte de la garder », souligne-t-il. Il revient souvent sur la confiance. C'est ce qui est primordial pour lui.

Les résidents demeurent toujours sa principale préoccupation. Il s'assure qu'ils se sentent en sécurité dans leur milieu de vie. Sa porte est toujours ouverte pour les aînés et pour les employés. Dans cet environnement, les résidents et les employés sont près les uns des autres. Il aime créer des liens avec les personnes qu'il côtoie. Pour lui, c'est essentiel d'être entouré d'une bonne équipe. Son téléphone est toujours ouvert et il est toujours disponible. Il carbure aux défis! Tout ce qu'il a accompli au cours de sa carrière et durant la pandémie le rend fier.

**LOUISE FILLION, RÉCEPTIONNISTE
LES JARDINS CHAMPFLEURY
SOCIÉTÉ DE GESTION COGIR**

DEPUIS BIENTÔT 11 ANS, MADAME FILLION TRAVAILLE POUR LA RÉSIDENCE JARDINS CHAMPFLEURY DE LA SOCIÉTÉ DE GESTION COGIR.

Elle a toujours habité dans le quartier où elle se situe. C'est une deuxième carrière pour elle. La résidence l'avait toujours attirée. Elle passait souvent devant l'édifice. Elle se disait qu'un jour, elle aimerait y travailler. L'occasion s'est enfin présentée.

Elle est également proche aidante pour son oncle et était proche de ses grands-parents. Aider les aînés a toujours été quelque chose de naturel pour elle. Elle a commencé à la salle à manger et a été préposée pendant de nombreuses années avant d'être à la réception. Elle fait une multitude de tâches. Elle est toujours prête à aider quand un employé est manquant dans un autre département.

À la réception, elle répond au téléphone, écoute les résidents qui viennent discuter avec elle, prend en note les réparations à faire dans les unités, etc. Elle aime écouter et rassurer les aînés. Depuis un an, avec la pandémie, elle livre les médicaments aux portes de tous les appartements, le mercredi, car la pharmacie ne peut plus le faire. Ce qu'elle aime le plus de son métier, c'est le contact avec les résidents. Elle aime avoir la chance de les écouter. Ils se confient à elle. Elle aime les rendre heureux et leur donner du bonheur. C'est ce qui la rend très fière. « Juste un beau bonjour avec un beau sourire, même si nous avons un masque, fait toute une différence », souligne-t-elle. La chaleur humaine est quelque chose d'important à ses yeux. Elle est toujours prête pour les urgences. Elle aime son travail et a toujours hâte d'y être.

C'est une vocation pour elle. Elle est partout pour prêter main-forte, selon les besoins. ■



CONSULTANTS



**Pour tous vos besoins en prévention
(SST et mesures d'urgence) et formation,
contactez Mélanie Monette,**

La **CATASTROPHOLOGUE**^{MC}



514-771-MEMO (6366) • consultantsmemo.com



L'HISTOIRE DE LA COGIRAUTO

Comment l'autopartage facilite-t-il la socialisation entre les aînés?

PAR **JACQUES PFISTER**, RESPONSABLE DE LA QUALITÉ DES SERVICES EN RÉSIDENCE, RQRA

IL Y A PRÈS DE CINQ ANS, À L'AUTOMNE 2016, COGIR A MIS EN PLACE, CE QU'YVES DUGUAY, VICE-PRÉSIDENT EXPLOITATION ET JEAN TRUDEL, VICE-PRÉSIDENT ADJOINT DE LA DIVISION RÉSIDENCES PRIVÉES AÎNÉS ONT NOMMÉ « LA COGIRAUTO ».

Comme monsieur Duguay le mentionne, la Cogirauto se distinguait en étant la première voiture en autopartage pour les résidences pour aînés, 100 % électrique, gratuite* pour les utilisateurs et adaptée aux résidences.

Ainsi, le succès ne s'est pas fait attendre. Un grand prix lui a été remis lors du gala des Prix en environnement des Cantons-de-l'Est. De plus, le Regroupement québécois des résidences pour aînés (RQRA) lui a décerné le Prix distinction en 2017.

La résidence JAZZ de Drummondville fut la première RPA du Québec à accueillir une Cogirauto. Cinq ans plus tard, 23 résidences pour aînés sur les 40 détenues par COGIR ont leur Cogirauto! Déjà avant la pandémie, au Manoir Les Générations à Rimouski, l'autopartage sortait 300 fois par mois. Au total, on comptait plus de 1 300 sorties par mois pour l'ensemble des RPA de COGIR!

*évidemment les contraventions se doivent d'être payées par le conducteur.



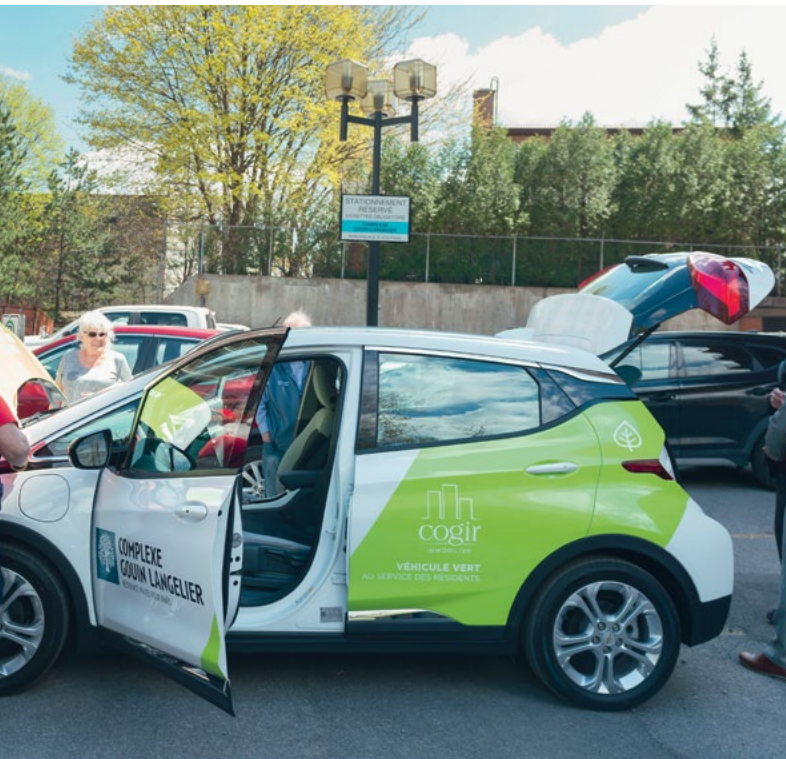
Les objectifs de COGIR avec l'autopartage se regroupent sous 3 grands axes :

1. Réduire l'empreinte environnementale;
2. Permettre aux résidents de se départir de leur voiture;
3. Rendre plus accessibles les places de stationnements pour certains immeubles.

UNE SURPRISE N'ATTEND PAS L'AUTRE...

Comme l'exprime monsieur Trudel, les employés de chacune des résidences sont des facilitateurs. Ils voient notamment à l'entretien ainsi qu'à la propreté et à la désinfection (encore et toujours la COVID-19...).

Par ailleurs, une belle coordination se crée entre les résidents et les résidents qui sont aussi des chauffeurs bénévoles, de là la socialisation! Ainsi, pour le Manoir Les Générations, quelques résidents sont des chauffeurs bénévoles et sont à la disposition des résidents, chaque jour de la semaine, afin de les conduire à l'épicerie, à leurs rendez-vous médicaux ou autres. Il est à noter que la Cogirauto ne se déplace que localement.



Selon la disponibilité de la Cogirauto, les bénévoles peuvent sortir avec les résidents de quatre à six fois par jour, sept jours par semaine.

Depuis la mise en place de ce service, plusieurs résidents ont choisi de se départir de leur automobile.

ET LE FUTUR POUR LA COGIRAUTO?

Monsieur Duguay croit que 90 % des RPA de son groupe auront une Cogirauto d'ici quelques années.

De plus, pour les RPA plus imposantes, il suggère qu'il y ait plus d'une Cogirauto. ■

Ensemble, depuis plus de 70 ans!

Nous vous accompagnons afin d'optimiser vos finances personnelles, ainsi que celles de votre entreprise, et nous en sommes fiers.

Consultez nos experts.
rcgt.com

 Raymond Chabot
Grant Thornton

Certification | Fiscalité | Conseil





Les services en RPA : la sécurité bien sûr et la qualité ?

PAR M^E MIRIAM MORISSETTE, ASSOCIÉE THERRIEN COUTURE JOLI-COEUR

DANS LE MILIEU DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS (CI-APRÈS « RPA »), LA SÉCURITÉ CONSTITUE LA NORME MINIMALE EXIGÉE DE L'ENSEMBLE DES INTERVENANTS. CETTE DERNIÈRE ÉVOLUE SELON LA SURVENANCE D'ÉVÉNEMENTS QUI PORTENT ATTEINTE À LA SANTÉ OU À LA SÉCURITÉ DE NOS AÎNÉS COMME LA PANDÉMIE MONDIALE DE LA COVID-19.



LES NORMES DE SÉCURITÉ

D'abord, la sécurité revêt divers aspects, notamment au niveau des risques d'incendie, des soins, des lieux physiques, des services et des personnes qui y œuvrent. Les normes de sécurité sont des exigences découlant de lois et de règlements encadrant la prestation de services dans les RPA.

De plus, la notion de sécurité est étroitement liée à celle de la qualité en droit, principalement lorsqu'il est question d'un bien, d'un produit ou de la qualité de vie en lien avec les décisions prises au niveau des soins et des directives de non-réanimation. Il convient d'explorer l'interprétation de la qualité.

LES NORMES DE QUALITÉ...C'EST QUOI?

Premièrement, la qualité est un terme que l'on utilise sans en définir concrètement les bases. En effet, elle peut différer selon la perception de chaque personne, qui est influencée par ses expériences de vie, par ses attentes et par le coût payé pour le bien ou le service. Un service

peut être qualifié de qualité selon le prix payé, alors que dans d'autres cas, il pourrait ne pas l'être. À titre d'exemple, un repas payé dix dollars pour une personne pourrait être de qualité selon ses exigences et en corrélation avec ses attentes alors que, pour une autre, un repas au même prix est nécessairement de mauvaise qualité.

Deuxièmement, les normes de qualité peuvent être édictées dans une loi ou un règlement. En effet, certains matériaux ou biens ont des normes de qualité prédéfinies. La norme la plus connue est celle de l'Organisation internationale de normalisation (désignée sous le sigle ISO) qui offre un système de gestion de la qualité reconnu mondialement, que ce soit dans les processus, les biens ou les procédés. Dans d'autres circonstances, la qualité sera intrinsèquement liée aux règles de l'art développées par une profession ou un métier.

Cela dit, les parties peuvent également s'entendre entre elles, selon les représentations ou les obligations contractuelles, d'une norme de qualité supérieure aux normes édictées par les dispositions législatives. La qualité devient alors une obligation pour le prestataire de service. Ce dernier doit rendre lesdits services selon les spécificités convenues



entre les parties. Dans le milieu des RPA, que ce soit dans le bail, les règlements, le guide d'accueil, les publicités ou les représentations, les parties peuvent toujours d'un commun accord établir les spécificités liées aux services.

Finalement, la qualité peut également s'inscrire dans une démarche de signature ou de réputation dans une industrie, ce qui est loin d'être négligeable. Elle assure aux consommateurs que les services d'un prestataire précis atteignent les standards. La réputation est un attribut intangible, mais fort judicieux pour le positionnement dans un marché. Afin de maintenir la qualité et, par le fait même, de rester concurrentiel, il faut s'assurer d'une évolution constante, car un service considéré de qualité actuellement, ne le sera plus dans quelques mois, voire quelques années. De ce fait, pour demeurer au-delà des standards, le service doit se redéfinir selon l'évolution des pratiques dans le domaine, des besoins de la clientèle et des normes. Il est donc primordial de maintenir la qualité des services et de les améliorer par une démarche continue, engagée et positive. Cette amélioration passe forcément par l'implication incessante de tous les employés, dirigeants et clients.

CONSIDÉRANT TOUT CE QUI PRÉCÈDE, LA QUALITÉ DEVRAIT ÊTRE PROPULSÉE AU CŒUR DES SERVICES RENDUS AU SEIN DES RPA.

Cependant, la sécurité semble avoir pris une place prédominante dans les normes réglementaires. En effet, les décisions sanitaires prises dans le cadre de la pandémie sont une démonstration sans équivoque de l'ampleur de la place de la sécurité dans les considérations des RPA, relayant par le fait même la qualité au deuxième rang de leurs priorités. À l'aube du « déconfinement » et de la réouverture de tous les services en RPA, il demeure impératif de pallier le déséquilibre entre les exigences de qualité et de sécurité afin de maintenir la réputation de qualité des services rendus dans cette industrie. ■

AVOIR LA CERTITUDE D'ÊTRE AU BON ENDROIT



E-LEARNING / FORMATION / CODÉVELOPPEMENT / COACHING / DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

LA VOLONTÉ PREMIÈRE DES MILIEUX DE VIE DISTINCTIFS EST DE S'ASSURER QUE CHAQUE RÉSIDENT SE SENTE À SA PLACE, BIEN ACCUEILLI ET QU'IL SE SENTE VÉRITABLEMENT CHEZ LUI!

Dans une année où les habitudes ont été chamboulées, voire bouleversées, se recentrer sur votre mission d'offrir un milieu de vie de choix est primordial. La raison première pour laquelle vous vous êtes engagés et investis dans votre travail au sein des résidences pour aînés est sans aucun doute la possibilité de faire une différence. Se recentrer donne un sens au travail.

Durant cette période de turbulences, de nouvelles personnes se sont peut-être greffées à l'équipe avec un processus d'accueil et d'intégration plutôt expéditif... Vient le temps où il est primordial de se reconnecter en équipe afin de s'assurer que tous travaillent dans la même direction et que chacune des actions soit en cohérence avec les valeurs de l'organisation.

**COLLABOREZ AVEC NOUS,
VOTRE MARQUE EMPLOYEUR
EN SERA GRANDIE!**

Le beau temps arrive, pourquoi ne pas profiter pour le souligner!

Que ce soit dans le cadre d'une journée thématique, d'une rencontre d'équipe ou d'une session de brainstorming, il serait bénéfique de planifier un moment à l'agenda pour souligner les efforts soutenus, pour mettre en valeur les bons coups et pour s'entendre sur cette question: « Quels sont les ingrédients clés pour se distinguer comme milieu de vie et s'assurer d'agir en cohérence avec nos valeurs organisationnelles? »

Chaque membre de l'équipe joue un rôle précieux dans la prestation des services. Se sentir reconnu permet de s'investir davantage, de donner le meilleur de soi, de se responsabiliser et surtout, de se rappeler pourquoi le travail en résidences est si enrichissant.



Pour que chaque résident ait la certitude d'être au bon endroit, chaque membre de votre équipe doit aussi se sentir à sa place!

UMANO-stratégies conseils vous propose des solutions concrètes afin de miser sur un leadership mobilisateur, favoriser la cohésion des équipes et promouvoir un service RÉFLEXE AINÉ®.

Des formations virtuelles concrètes, spécifiquement conçues pour les milieux de vie.

Du coaching de gestion et des sessions de codéveloppement pour ancrer les meilleures pratiques, stimuler l'innovation dans vos façons de faire et pour vous donner de l'énergie afin d'exercer un leadership mobilisateur.

Des outils pédagogiques concrets.

Des outils de gestion pour l'adhésion des équipes et pour un service distinctif.

Des outils promotionnels afin de diffuser votre engagement à l'égard des résidents.

**VISIONNEZ UN EXTRAIT DE L'UNE DE
NOS FORMATIONS EN LIGNE :**
umanoconseils.com/videos/Umano_bande_annonce.mp4

CONTACTEZ-NOUS Sans frais 1 855 977-6977 • info@umanoconseils.com • umanoconseils.com

ÉCONOMISEZ GRÂCE À CES OFFRES EXCLUSIVES AUX MEMBRES DU RQRA

VOS EMPLOYÉS SONT-ILS ASSURÉS?

RÉGIME D'ASSURANCE ET RENTES COLLECTIVE COMPLET

N'ATTENDEZ PAS AU PROCHAIN
RENOUVELLEMENT DE VOTRE RÉGIME
D'ASSURANCE COLLECTIVE!

BÉNÉFICIEZ DE CES OFFRES DÈS MAINTENANT
COMMUNIQUEZ AVEC LES EXPERTS CHEZ
GROUPE CLOUTIER AVANTAGES SOCIAUX
info@groupecloutier.com
1 800 461-1345



Groupe Cloutier Avantages Sociaux est chef de file en régimes d'assurance et rentes collectives

- Un accès direct à l'ensemble des assureurs au Canada et un pouvoir de négociation pour obtenir les meilleures conditions possibles (+de 1 200 entreprises desservies)
- Service fiable et clé en main par une équipe d'experts dans 6 centres régionaux : Gatineau, Montréal, Québec, Sherbrooke, St-Hyacinthe et Trois-Rivières
- Un programme d'accompagnement et de soutien complet
- Analyse en 7 points majeurs de votre dossier en assurances et rentes collectives, sans frais
- Deuxième avis sans engagement de votre part
- Plus important cabinet indépendant au Québec, depuis plus de 40 ans

Produits et services distinctifs

- Plateforme administrative unique pour la gestion de l'ensemble de votre régime d'assurance collective
- Décès et mutilation accidentelle (DMA)
- Assurance voyage
- Télémédecine
- Thérapie cognitivo- comportementale (TCC)
- Programme d'aide aux employés (PAE)
- Offre privilège pour entreprises de 2 à 25 employés
- Service complet pour les Régimes collectifs de retraite (REER collectif, RPDB, RRS, RCD, RVER, CELI collectif)

OBTENEZ
UN DIAGNOSTIC SANS FRAIS
DE VOTRE RÉGIME D'ASSURANCE COLLECTIVE

1
3
4
5



**SIMPLIFIEZ
VOTRE GESTION**

en ressources humaines
et en santé en entreprise!

1 800 461-1345

info@groupecloutier.com

gcavantagesociaux.com

 **Groupe Cloutier**
Avantages Sociaux



Des nouvelles du RQRA

Le RQRA célébrera l'excellence des résidences pour aînés et des employés qui y travaillent cet automne

PAR **ÉMILIE PERRON**, SECRÉTAIRE, RQRA



Encore cette année, en 2021, il est essentiel de souligner la contribution essentielle des résidences et des employés des résidences privées pour aînés. Ils ont redoublé d'efforts pour affronter cet ennemi invisible qu'est la COVID-19 pour garder les aînés en sécurité. Ils ont dû innover pour trouver des activités divertissantes qui respectaient les règles sanitaires et qui amenaient de la joie dans la vie des aînés qui ont fait le choix d'y vivre. C'est pourquoi nous invitons les membres du RQRA à participer en grand nombre à ces concours qui soulignent leur mérite. Les Prix distinction sont de retour pour une neuvième édition. Ceux-ci rendront hommage à des résidences pour leur apport exceptionnel à l'amélioration de la qualité de vie des résidents. Les Prix reconnaissance employés ambassadeurs sont de retour pour une quatrième édition. Ils rendront hommage aux employés qui ont un dévouement exceptionnel envers nos aînés. ■



Yves Desjardins et David Bernard lors du Gala Virtuel du RQRA 2020

POUR CONNAÎTRE LES DÉTAILS DU CONCOURS DES PRIX DISTINCTION

» Cliquez ici

POUR VOIR LES LAURÉATS DE L'ÉDITION 2020 DES PRIX DISTINCTION

» Cliquez ici

POUR CONNAÎTRE LES DÉTAILS DU CONCOURS POUR LES PRIX RECONNAISSANCE EMPLOYÉS AMBASSADEURS

» Cliquez ici

POUR VOIR LES LAURÉATS DE L'ÉDITION 2020 DES PRIX EMPLOYÉS AMBASSADEURS

» Cliquez ici

Solution globale et intégrée de gestion de résidences pour aînés

RPA 360°



Facturation automatisée

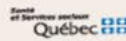
Débits préautorisés



RESIDENT	DATE	DEBIT
M. DUBOIS	2023-01-15	1200.00
M. DUBOIS	2023-02-15	1200.00
M. DUBOIS	2023-03-15	1200.00
M. DUBOIS	2023-04-15	1200.00
M. DUBOIS	2023-05-15	1200.00
M. DUBOIS	2023-06-15	1200.00
M. DUBOIS	2023-07-15	1200.00
M. DUBOIS	2023-08-15	1200.00
M. DUBOIS	2023-09-15	1200.00
M. DUBOIS	2023-10-15	1200.00
M. DUBOIS	2023-11-15	1200.00
M. DUBOIS	2023-12-15	1200.00



Certification
des résidences pour personnes âgées



Couverture

100%

RPA 360°





Vos histoires

Une rencontre unique avec une centenaire haute en couleurs!

PAR **JACQUES PFISTER**, RESPONSABLE DE LA QUALITÉ DES SERVICES EN RÉSIDENCES, RQRA

MADAME JEANNE PROVENÇAL HABITE LA RÉSIDENCE DU MANOIR TRO, À TROIS-RIVIÈRES, DEPUIS PLUS DE 3 ANS. D'ENTRÉE DE JEU, ELLE TIENT À MENTIONNER QU'ELLE A CESSÉ DE VIEILLIR DEPUIS QU'ELLE Y HABITE. ET SES PROPOS SONT DITHYRAMBIQUES ENVERS LE PERSONNEL DE LA RÉSIDENCE. ENCORE TRÈS ACTIVE, ELLE JOUE AUX CARTES AVEC SON GROUPE TOUS LES SOIRS ET MARCHE TOUS LES JOURS.



Madame Provençal présente sa RPA.

Comment décrire madame Provençal? Des yeux vifs et un sourire éclatant, surtout quand elle parle de sa vie... Raconteuse, blagueuse malgré toutes les différentes étapes qui n'ont pas toujours été évidentes dans son parcours.

Cette mère de 7 enfants s'est retrouvée veuve à 46 ans. Elle tenait à ce que ses enfants aillent à l'université. Donc, avec le fruit de la vente de sa maison, elle a investi dans des immeubles à logements, et ce malgré les embûches de son époque. Elle ne pouvait pas aller emprunter à la banque, car elle était une femme, elle a donc embauché un homme qui est allé faire les transactions à sa place!

Âgée de plus de 90 ans, madame Provençal a même fait construire une maison intergénérationnelle avec une de ses filles.

Cette femme a réussi comme entrepreneure dans les années où c'était presque impossible de réussir. À l'écoute de cette histoire et devant cette femme si dynamique, on ne peut que l'applaudir!

DES CROQUIS DE NOUVEAUX IMMEUBLES, LA COLLABORATION D'UN ENTREPRENEUR, ET SA NOUVELLE CARRIÈRE S'AMORÇAIT. ELLE A GAGNÉ SA VIE, ÉLEVÉ SES ENFANTS SEULE ET A PU RÉALISER SES RÊVES ET CELUI DE SES ENFANTS.

Avec son sens de la répartie, sa mémoire infailible (demandez-lui la date de l'inauguration du pont Laviolette) et sa façon de raconter des histoires, lors d'une journée avec madame Provençal, il est impossible de s'ennuyer, c'est du pur bonheur!

Merci pour avoir contribué au succès de la région de la Mauricie par votre engagement, votre courage et surtout par votre implication dans le milieu. ■

Portrait de Madame Cécile Larose Inglis qui habite à la Résidence Jardin Botanique

PAR **MATHIEU DIVAY**, DIRECTEUR DES SERVICES ADMINISTRATIFS, RQRA

VOICI LE PORTRAIT DE MADAME INGLIS, UNE CENTENAIRE QUI HABITE À LA RÉSIDENCE JARDIN BOTANIQUE DE MONTRÉAL DEPUIS MAINTENANT 25 ANS.

Madame Inglis est née le 14 avril 1921 à Abbotsford et s'est mariée en 1944. Une histoire d'amour qui a duré 36 ans. Le couple a eu 2 enfants : une fille et un garçon. Madame Inglis est grand-mère et arrière-grand-mère 3 fois

Madame Inglis était mère au foyer. Elle a également été couturière occasionnellement et aussi vendeuse pendant 4 ans.

Pour madame Inglis, le secret de sa longévité est « de n'abuser de rien ». Elle croit aussi qu'il faut être patient et suivre le flot des événements de la vie, les bons et les mauvais. Elle estime n'avoir jamais fait preuve de caprice ni d'excès : elle n'a, par exemple, jamais fumé mais, de temps en temps, elle s'accorde un petit cognac le soir.

Dans cette dernière année de pandémie, madame Inglis dit avoir été dans l'acceptation des événements tels qu'ils étaient et des mesures sanitaires nécessaires.

Vivant sereinement la solitude, elle n'a pas trop souffert des restrictions dues à la pandémie, même si elle note que sa famille lui a manqué malgré la possibilité des rencontres virtuelles par Skype.

Madame Inglis nous a souligné qu'elle est née 2 ans après la grippe espagnole qui a touché ses parents, leur laissant même des séquelles.

CE QU'ELLE SOUHAITE LE PLUS AU COURS DES MOIS À VENIR, C'EST D'ÊTRE EN SANTÉ ET DE REVOIR SES ENFANTS.



La photo de la famille au complet de M^{me} Inglis lors d'une réunion familiale

Quant aux motivations qui l'ont poussée à aller vivre en résidence, la femme de 100 ans indique qu'elle souhaitait se faciliter la vie et ne plus avoir à s'occuper de son grand logement qui était situé au 3^e étage.

Elle aime beaucoup cette nouvelle vie et apprécie particulièrement le sentiment de sécurité que cela lui procure. Elle aime aussi la tranquillité du 7^e étage où elle vit, ainsi que l'accessibilité des services dont elle a besoin et les activités qui sont offertes. Elle ne raterait pour rien le bingo du jeudi après-midi! En revanche, elle continue de cuisiner et aime manger chez elle.

Le RQRA remercie madame Inglis d'avoir pris le temps de répondre aux questions et lui souhaite de revoir toute sa famille le plus rapidement possible. ■

Plus que jamais présent pour vos communications

Tarif préférentiel pour tout mandat de gestion de crise pour les membres du RQRA

Stratégies et
développement

Communications
corporatives

Relations
gouvernementales



418 523-0523

paradigmestrategies.com

Les Viandes Première une entreprise québécoise en affaires depuis trois générations, spécialiste des produits destinés aux RPA.

En étant à l'écoute des demandes de nos clients et leurs défis nous vous proposons une nouvelle gamme de viandes et volailles entièrement cuits sous-vide.



Produits tendres, juteux et constants, grâce à la cuisson sous-vide

Conservent toutes ses valeurs nutritives

Économie en temps de préparation et en énergie

Formats limitant le gaspillage et la manutention inutile

Plus hauts standards de sécurité (HACCP, SQF, GFSI)

Pour plus d'informations sur nos solutions, visitez <https://premiermeat.com/fr/>
ou contactez-nous 450-424-0500



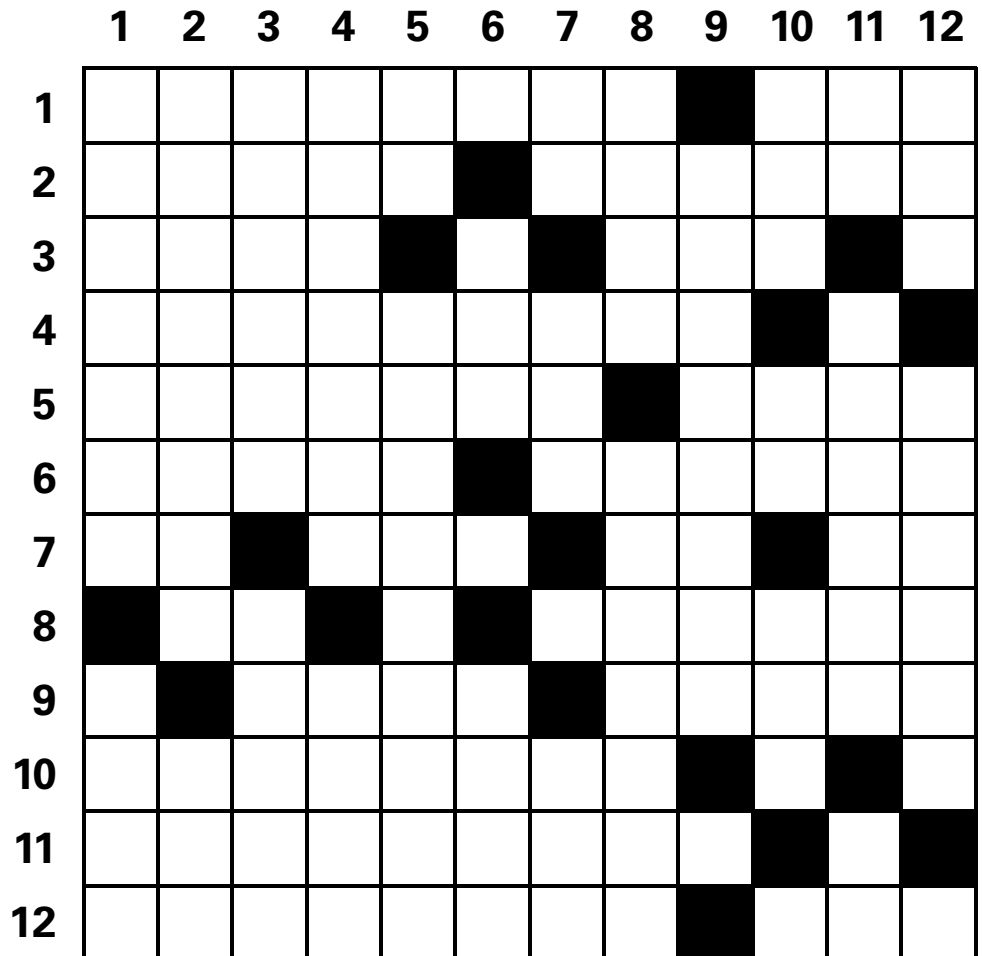
MOTS CROISÉS

HORIZONTALEMENT

1. Adoucie – Vent.
2. Marais du Péloponnèse – Aphorisme.
3. Barbecue – Direction de la rose des vents.
4. Agacé.
5. Archevêché – Cinéaste italien né en 1922.
6. Abouter – Inventeur américain né en 1847.
7. Adjectif possessif – Désert – Argent – Micro-ordinateur d'usage individuel.
8. Sclérose en plaques – Délaisser.
9. Voile – Claire.
10. Spirituelle.
11. Qui a lieu deux fois par mois.
12. Alarmées – On les mentionne toujours avant les autres.

VERTICALEMENT

1. Accompagnés d'algidité – Abasourdi.
2. Accomplis – Petite massue.
3. Maison de jeu – Perdu.
4. Êtreindre – Dépenser.
5. Négation – Taraudant.
6. Gris foncé – Crique.
7. Voyelles – Espace économique européen – Mort.
8. Séquence d'un gène codant pour une protéine – Abominables.
9. Galanterie.
10. Parc – Hic – Société de transport du Saguenay.
11. Éminence – Recueil – Symbole de l'unité de mesure nanonewton.
12. Carabosse – Qui existe sans avoir été inventé.

**SUDOKU**

			8					
		8		3		7		
9				1		2		
7		2			5	6		
	5	4	3			9		
	6		7	4	1	8		
				7			6	
5		6	1		8	4	7	9
	9			5		1		

**Vous trouverez
les solutions
des jeux
en page 38**

Conception des jeux

Les Éditions
Goélette

www.boutiquegoelette.com



Groupe de financement des résidences pour aînés



Caroline Brault
Vice-Présidente

T. 514.289.8192
C. 514.838.8487
Caroline.brault@td.com



Philippe Villiard
Directeur Principal

T. 514.289.1227
C. 514.216.1123
Philippe.villiard@td.com



Elias Ghabril
Directeur de comptes Sénior

T. 514.289.1603
C. 514.583.9459
Elias.ghabril@td.com



Elie El-Habre
Directeur de comptes Sénior

T. 514.289.0138
C. 514.963.3543
Afif.el-habre@td.com



SOLUTIONS DES JEUX

MOTS CROISÉS

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	A	T	T	E	N	U	E	E	■	Z	E	F
2	L	E	R	N	E	■	A	X	I	O	M	E
3	G	R	I	L	■	B	■	O	N	O	■	E
4	I	M	P	A	T	I	E	N	T	■	Y	■
5	D	I	O	C	E	S	E	■	R	O	S	I
6	E	N	T	E	R	■	E	D	I	S	O	N
7	S	A	■	R	E	G	■	A	G	■	P	C
8	■	S	P	■	B	■	A	M	U	S	E	R
9	B	■	A	U	R	A	■	N	E	T	T	E
10	A	M	U	S	A	N	T	E	■	S	■	E
11	B	I	M	E	N	S	U	E	L	■	N	■
12	A	L	E	R	T	E	E	S	■	U	N	S

SUDOKU

6	2	5	8	9	7	3	4	1
1	4	8	2	3	6	7	9	5
9	7	3	5	1	4	2	8	6
7	1	2	9	8	5	6	3	4
8	5	4	3	6	2	9	1	7
3	6	9	7	4	1	8	5	2
2	8	1	4	7	9	5	6	3
5	3	6	1	2	8	4	7	9
4	9	7	6	5	3	1	2	8

LE MANQUE D'ENTRETIEN DES CONDUITS DE SÈCHEUSE ARRIVE AU 3^e RANG DES CAUSES D'INCENDIE

15 000 incendies se déclenchent chaque année dans un conduit de sècheuse non nettoyé.

LA CHARPIE EST LA PRINCIPALE COUPABLE DES FEUX DE SÈCHEUSE

L'accumulation de charpie dans le conduit de sècheuse surchauffe l'appareil et empêche un temps de séchage régulier. Le fusible thermique de sécurité, demeurant activé, risque de s'endommager et causer un incendie.

Notre méthode de nettoyage friction-suction-pulsion assure des conduits propres et sécuritaires.



AVANT



APRÈS

SOYEZ PROACTIF

En tant que gestionnaire immobilier, vous devez tenir un registre des améliorations apportées et mettre à la disposition des copropriétaires ou locataires le carnet d'entretien de l'immeuble. De plus en plus de compagnies d'assurances exigent également un nettoyage régulier.

La prévention des sinistres passe par un BON CALENDRIER D'ENTRETIEN.

**ESTIMATION GRATUITE
1 855 492-3125**

À toutes les résidences privées pour aînés, MERCI.

Merci d'être présentes, à l'écoute et innovantes afin d'assurer le mieux-vieillir de nos parents et grands-parents...

Merci d'être prévoyantes afin d'assurer leur sécurité et de veiller avec amour à leur santé...

Merci d'être là, tout simplement, pour répondre aux aspirations de celles et ceux qui ont bâti le Québec, et qui font de nous qui nous sommes aujourd'hui.

**Les résidences privées pour aînés :
essentiels pour le Québec**

UneResidencePourTous.com

REGROUPEMENT
QUÉBÉCOIS
DES RÉSIDENCES
POUR AÎNÉS

