

**Programme de qualification des
opérateurs en eau potable**

**Préposée/Préposé
à l'aqueduc**

Poste P6b

Carnet d'apprentissage

EQ-5056-02 (02-2005)

Avril 2003

Emploi-Québec, en concertation avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'Environnement, a réalisé ce document dans le but de définir les compétences requises pour la qualification de préposée ou de préposé à l'aqueduc (P6b).

NOUS TENONS À REMERCIER D'UNE FAÇON PARTICULIÈRE LES EXPERTS QUI ONT PARTICIPÉ À L'ÉLABORATION DU CARNET D'APPRENTISSAGE ET D'ÉVALUATION P6b.

M. Jean-François Audet

Chef de secteur
Traitement des eaux
Estrie, Aquatech

M. Michel Leclair

Superviseur
Usine de traitement des eaux
Ville de Laval

M. Rachid Baïou

Responsable de projet
Comité sectoriel de main-d'œuvre de
l'Environnement

M. François Lizotte

Contremaître
Service de l'environnement
Mirabel

Mme Line Coté

Consultante, Développement d'outils
Groupe Réseau Conseil
Longueuil

M. Claude Therrien

Opérateur
Régie d'aqueduc intermunicipale des Moulins
Terrebonne

M. René Juillet

Agent de projet
Comité sectoriel de main-d'œuvre de
l'Environnement

M. Yvan Tremblay

Technicien
Direction régionale de l'Estrie
Ministère de l'Environnement du Québec

Groupe Consulteaux inc.

Consultants
Vaudreuil-Dorion

M. Daniel Vendette

Inspecteur municipal
Val-Morin

Membres du Sous-comité Apprentissage

M. Rachid Baïou

Responsable de projet
Comité sectoriel de main-d'œuvre de
l'Environnement (CSMOE)

M. Jocelyn Léveillé

Opérateur
Beauharnois
Confédération des syndicats nationaux (CSN)

M. Gilbert Brosseau

Inspecteur municipal
Ripon
COMBEQ

M. Robert Ouellet

Directeur général
Comité sectoriel de main-d'œuvre de
l'Environnement (CSMOE)
Montréal

M. Gilles Comtois

Surintendant
Usine de filtration
Granby

M. Claude Rhéaume

Conseiller en formation
Cégep Saint-Laurent
Saint-Laurent

M. Daniel Labrèche

Conseiller en formation
Commission scolaire des Trois-Lacs
Vaudeuil-Dorion

Mme Caroline Robert

Biologiste
Direction du milieu municipal
Ministère de l'Environnement du Québec
(MENV)

Mme Sylvie Lalancette

Conseillère
Direction du développement des compétences
en milieu de travail (DDCMT)
Emploi-Québec

M. Claude Therrien

Opérateur
Régie d'aqueduc intermunicipale des Moulins
Terrebonne
SCFP

M. Jean Lavoie

Surintendant
Division eau potable
Laval
RÉSEAU-Environnement

M. Timothy Watchorn

Inspecteur municipal
Ville de Saint-Sauveur

Mme Chantal LeBrun

Conseillère
Direction du développement des compétences
en milieu de travail (DDCMT)
Emploi-Québec

Membres du Comité d'orientation et d'apprentissage

Mme Michèle Béland

Directrice
Direction du développement des compétences
en milieu de travail (DDCMT)
Emploi Québec

M. Kamal Karazivan

Direction des infrastructures
Ministère des Affaires municipales et de la
Métropole (MAMM)

M. Didier Bicchi

Chef de service
Politiques du secteur municipal
Ministère de l'Environnement du Québec
(MENV)

M. Jean Lavoie

Surintendant
Division eau potable, Laval
Représentant de RÉSEAU-Environnement

M. Jean-Guy Cadorette

Directeur général
Aquatech
Représentant d'entreprises privées en
opération eau

M. Robert Ouellet

Directeur général
Comité sectoriel de main-d'œuvre de
l'Environnement (CSMOE)

M. Pierre Chantal

Conseiller
Direction générale adjointe à l'intervention
sectorielle (DGAIS)
Emploi-Québec

M. Patrice Sallam

Représentant
Fédération des travailleurs du Québec (FTQ)

Mme Josée Chartrand

Ministère de la Santé et des Services sociaux
(MSSS)

M. Oussaï Samak

Conseiller en santé-sécurité et environnement
Confédération des syndicats nationaux (CSN)

Mme Marieke Cloutier

Conseillère aux politiques
Union des municipalités du Québec (UMQ)

M. François Vézina-Roy

Responsable de la formation sectorielle
Ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)

M. David Duval

Conseiller aux politiques
Fédération québécoise des municipalités
(FQM)

Mme Lise Villeneuve

Représentante
Association des directeurs municipaux du
Québec (ADMQ)

M. Pierre-Georges Garneau

Coordonnateur des programmes
d'apprentissage en milieu de travail
Direction du développement des compétences
en milieu de travail (DDCMT)
Emploi-Québec

DOSSIER DE L'APPRENTIE/APPRENTI

NOM _____

ADRESSE _____

VILLE _____ CODE POSTAL _____

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE (____) _____

N° de carnet Emploi-Québec : _____

Note sur la protection des renseignements personnels

- ① Les renseignements recueillis dans ce carnet sont soumis à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.
- ② Les renseignements sont recueillis afin d'administrer le Programme de qualification des opérateurs en eau potable.
- ③ Pour toute information relative à l'accès aux documents et à la protection des renseignements personnels, veuillez vous adresser à Emploi-Québec.

Table des matières

PRÉSENTATION	1
CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE	3
MODULE 1 PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLONS D'EAU	5
Compétence visée : Être capable d'échantillonner l'eau selon les prescriptions du Règlement	
Tâche 1.1 Effectuer les échantillonnages bactériologiques et physicochimiques selon les prescriptions du Règlement.....	9
MODULE 2 OPÉRATION DU RÉSEAU D'AQUEDUC (SAVOIR-FAIRE)	11
Compétence visée : Être capable d'opérer un réseau d'aqueduc	
Tâche 2.1 Rincer le réseau d'aqueduc.....	15
Tâche 2.2 Effectuer la tournée d'inspection et de vérification de l'équipement sur le réseau d'aqueduc	16
Tâche 2.3 Préparer les travaux sur le réseau d'aqueduc.....	19
Tâche 2.4 Réparer et entretenir le réseau d'aqueduc.....	20
Tâche 2.5 Mettre en service une nouvelle conduite au réseau existant ou à un réseau temporaire	22
MODULE 3 GESTION DES STOCKS.....	25
Compétence visée : Être capable de gérer les stocks	
Tâche 3.1 Inventorier et commander le matériel et les produits nécessaires	27
MODULE 4 TRAITEMENT DES PLAINTES.....	29
Compétence visée : Être capable de traiter les plaintes	
Tâche 4.1 Réaliser le suivi des plaintes des consommateurs.....	31

TABLEAUX

Tableau synthèse des compétences visées	35
Suivi de l'apprentissage	36
Renseignements sur l'employeur.....	37

Présentation

Ce carnet d'apprentissage comprend les modules d'apprentissage en milieu de travail de la préposée ou du préposé à l'aqueduc. (P6b)

À l'aide de ce document, les apprenties et apprentis pourront acquérir et faire reconnaître la maîtrise de leur métier sous la supervision de personnes qui l'exercent déjà avec compétence. Ainsi, tout au long de l'apprentissage, les compagnons et les compagnes d'apprentissage pourront évaluer l'exécution des tâches du métier par les apprenties et apprentis et vérifier leurs habiletés par rapport aux compétences visées.

La réalisation de chaque module et l'apprentissage de chaque tâche peuvent être faits dans l'ordre qui convient dans le milieu de travail.

Des suggestions et des précisions quant à l'utilisation du carnet d'apprentissage et d'évaluation sont incluses dans le guide à l'intention des compagnons et des compagnes d'apprentissage.

C'est par des signatures dans le carnet d'apprentissage, que le compagnon ou la compagne d'apprentissage attestera, au moment jugé opportun, l'acquisition des compétences de l'apprentie ou apprenti.

≡ IMPORTANT ≡

Il appartient aux apprenties et aux apprentis de prendre soin de ce carnet, car il est l'unique document où les détails de leur apprentissage sont consignés.

Certificat de qualification professionnelle

Le certificat de qualification professionnelle a pour but d'attester la maîtrise du métier de préposée ou préposé à l'aqueduc, Poste P6b, et de reconnaître la détentrice ou le détenteur comme une personne qualifiée.

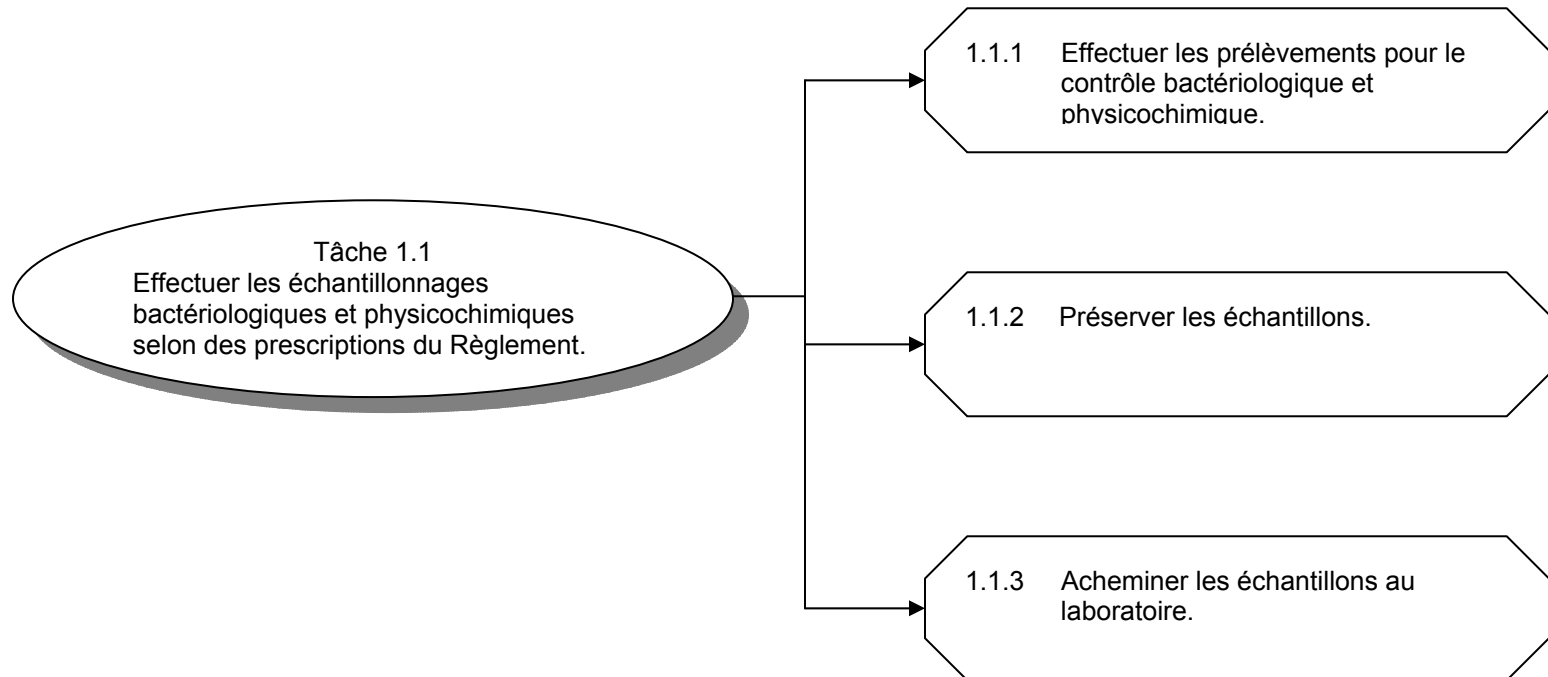
On pourra attester la maîtrise des compétences lorsque l'apprentie ou l'apprenti maîtrisera tous les éléments de compétence de chacun des modules et qu'une évaluation aura été faite, par le compagnon ou la compagne d'apprentissage, sur la base des indicateurs de réalisation et des contextes d'apprentissage indiqués dans le carnet.

Emploi-Québec décerne le certificat de qualification à la personne qui maîtrise les compétences contenues dans ce carnet d'apprentissage et d'évaluation.

Module 1

Prélèvement d'échantillons d'eau

Compétence visée :
Être capable d'échantillonner l'eau selon les prescriptions du Règlement



(P6b) Contexte dans lequel l'apprentissage est réalisé

1. LES APPRENTISSAGES SUR LES PRÉLÈVEMENTS ONT ÉTÉ RÉALISÉS DANS LES SITUATIONS SUIVANTES.
COCHEZ OU PRÉCISEZ, S'IL Y A LIEU.

- Prélèvements réglementaires ☐
- Prélèvements pour vérifier la qualité du rinçage de conduites ☐
- Prélèvements suite à la désinfection d'une conduite ☐
- Prélèvements à la suite d'une plainte d'un consommateur ☐
- Autres _____

2. REMARQUES OU PRÉCISIONS :

Compétence visée : Être capable d'échantillonner l'eau selon les prescriptions du Règlement.

Tâche 1.1 Effectuer les échantillonnages bactériologiques et physicochimiques selon les prescriptions du Règlement.			
Éléments de la tâche		Références et aides à la tâche	
1.1.1 Effectuer les prélèvements pour le contrôle bactériologique et physicochimique.			
☐	Effectue les prélèvements selon la méthode de prélèvement et de conservation des échantillons préconisée par le Règlement.	F	Procédure de prélèvement et de conservation des échantillons
1.1.2 Préserver les échantillons.			
☐	Explique les conditions de préservation et de conservation à respecter ainsi que les délais d'acheminement des échantillons prélevés vers le laboratoire.	F	Procédure de prélèvement et de conservation des échantillons
☐	Préserve les échantillons selon les documents de référence du ministère de l'Environnement.		
1.1.3 Acheminer les échantillons au laboratoire.			
☐	Remplit le ou les formulaires de demande d'analyse selon le protocole requis.	R	Formulaires de demande d'analyse fournis par un laboratoire accrédité
☐	Transmet les échantillons à un laboratoire accrédité dans les délais et selon la procédure réglementaire.	F	Procédure de prélèvement et de conservation des échantillons
Initiales du compagnon/compagne d'apprentissage :		Initiales de l'apprentie/apprenti :	

R : Références fournies par l'exploitant/apprenti. Documents de références générales du compagnon/MENV

F : Formation : Aides à la tâche fournies au cours de la formation préalable

C : Compagnon : Aides à la tâche fournies par le compagnon ou la compagne d'apprentissage

Nous, soussignés, confirmons la maîtrise de la compétence du module 1

« Prélèvement d'échantillons d'eau »

Signature apprentie/apprenti

**Signature compagnon/
compagne d'apprentissage**

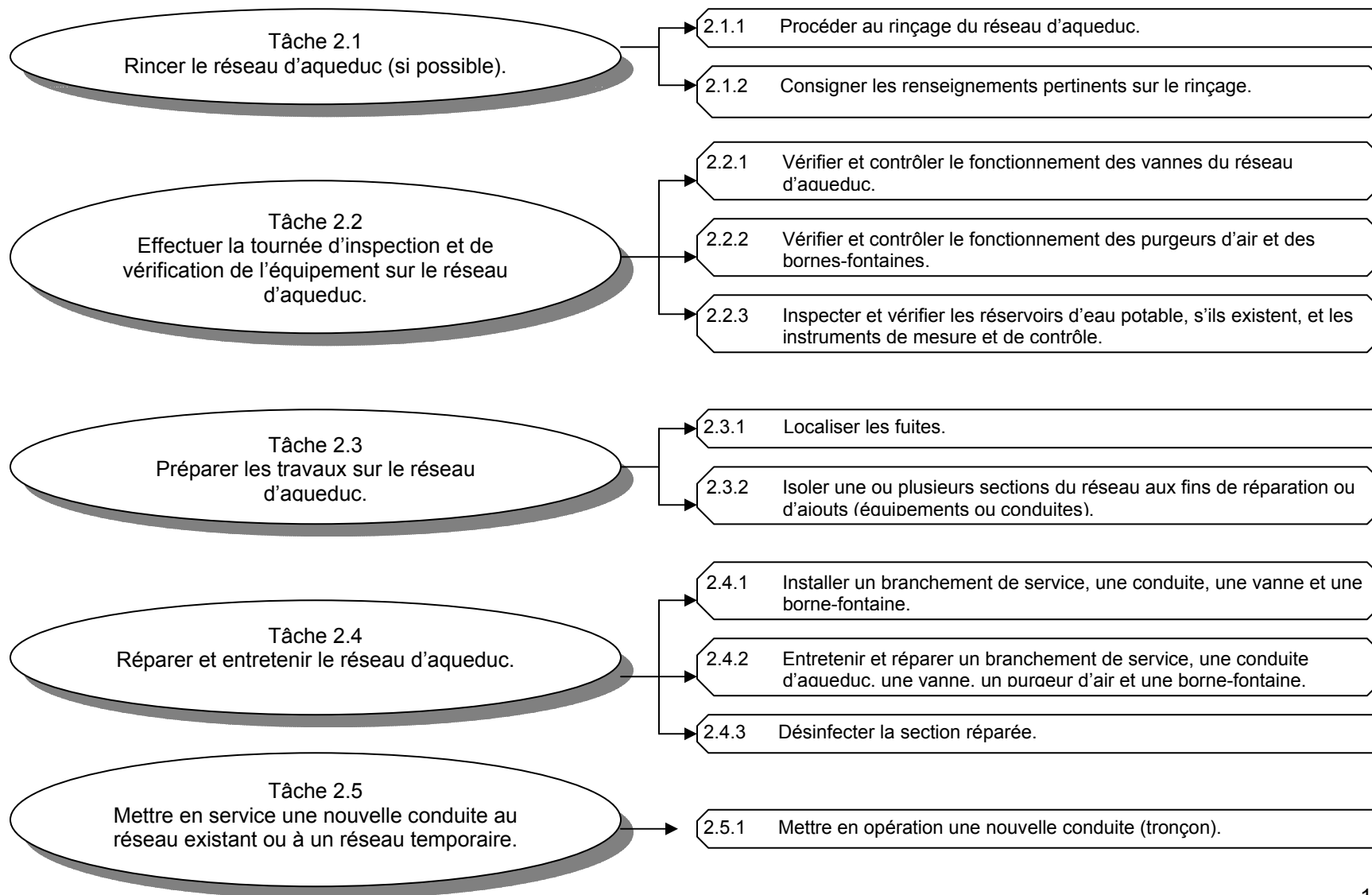
Date _____

Signature de l'employeur _____

Module 2

Opération du réseau d'aqueduc (Savoir-faire)

Compétence visée :
Être capable d'opérer un réseau d'aqueduc



(P6b) Contexte dans lequel l'apprentissage est réalisé

1. LES APPRENTISSAGES ONT ÉTÉ RÉALISÉS AVEC LES TYPES D'ÉQUIPEMENTS SUIVANTS.
COCHEZ OU PRÉCISEZ, S'IL Y A LIEU.

RÉSERVOIRS	VANNES	PURGEURS D'AIR	BORNES-FONTAINES

2. LES APPRENTISSAGES ONT ÉTÉ RÉALISÉS AVEC LES TYPES D'INSTRUMENTS SUIVANTS.
COCHEZ OU PRÉCISEZ, S'IL Y A LIEU.

Désinfecter la section réparée (tâche 2.4.3) :

- Analyseur de chlore résiduel (portatif). ☐

Programme de rinçage (tâche 2.1.1) :

- Instruments de mesure de spectrophotométrie ☐
- Analyseur de chlore résiduel portatif ☐
- Turbidimètre portatif ☐
- Analyseur de fer ☐

Lesquels : _____

Autres : _____

2. REMARQUES OU PRÉCISIONS SUR L'ÉQUIPEMENT ET LES INSTRUMENTS :

Compétence visée : Être capable d'opérer un réseau d'aqueduc.

Tâche 2.1 Rincer le réseau d'aqueduc (si possible).			
Éléments de la tâche		Références et aides à la tâche	
2.1.1 Procéder au rinçage du réseau d'aqueduc.			
☐	Détermine et localise, au moyen d'un plan, l'équipement lié au rinçage (dispositifs des vannes, bornes- fontaines etc.) sur le réseau d'aqueduc.	R	Plan du réseau d'aqueduc
☐	Décrit, s'il y a lieu, le programme de rinçage en vigueur.	R	Programme de rinçage, s'il existe.
☐	Explique l'utilité et les avantages d'un programme de rinçage adapté à l'état de son propre réseau.	F	Rinçage
☐	Décrit les risques possibles pour la qualité de l'eau associés aux travaux de rinçage et précise les mesures à prendre pour les diminuer.		
☐	Décrit et explique les étapes requises pour procéder à un rinçage curatif.		
☐	Décrit et explique les étapes requises pour procéder à un rinçage unidirectionnel.		
☐	Décrit le rôle et le mode de fonctionnement des soupapes de sûreté, des vannes régulatrices de pression, des vannes d'arrêt, des chambres de vannes, des bornes-fontaines et des purgeurs d'air.	F	Vannes
		F	Bornes-fontaines
		F	Purgeurs d'air
☐	Vérifie la calibration des instruments de mesure de spectrophotométrie, s'il y a lieu.	C	Grille de maintenance (module 2)
☐	Mesure s'il y a lieu, à l'aide de l'appareil approprié, la turbidité, le taux de fer et le taux de chlore résiduel dans le réseau afin de contrôler la qualité du rinçage.		
☐	Mesure la pression et le débit à la sortie des bornes-fontaines en utilisant les appareils appropriés.		
2.1.2 Consigner les renseignements pertinents sur le rinçage.			
☐	Enregistre de façon précise, rigoureuse et lisible les données pertinentes sur le rinçage.	F	Rinçage
Initiales du compagnon/compagne d'apprentissage :			Initiales de l'apprentie/apprenti :

R : Références fournies par l'exploitant/apprenti. Documents de références générales du compagnon/MENV

F : Formation : Aides à la tâche fournies au cours de la formation préalable

C : Compagnon : Aides à la tâche fournies par le compagnon ou la compagne d'apprentissage

Tâche 2.2 Effectuer la tournée d'inspection et de vérification de l'équipement sur le réseau d'aqueduc.			
Éléments de la tâche		Références et aides à la tâche	
2.2.1 Vérifier et contrôler le fonctionnement des vannes du réseau d'aqueduc.			
✓	A- Vérifie le fonctionnement des vannes.		
☐	Localise les vannes sur le plan du réseau d'aqueduc.	R	Plan du réseau d'aqueduc
☐	Décrit le fonctionnement des vannes et en explique les conditions de fonctionnement optimales.	F	Vannes
☐	Vérifie l'état des vannes (manœuvrabilité, force requise pour le faire fonctionner, étanchéité, bruit).	R	Manuels des fabricants
☐	Vérifie et ajuste les vannes autorégulatrices, s'il y a lieu, pour obtenir la pression ou le débit requis.	R	Manuel du fabricant
☐	Fait les liens entre les indices recueillis, en évalue les conséquences possibles et accomplit les actions correctives appropriées.	F	Vannes
✓	B- Évalue de façon appropriée les mesures préventives et correctives à prendre pour assurer le bon fonctionnement des vannes.		
☐	Décrit l'entretien préventif à effectuer sur les vannes pour dépister d'éventuels problèmes.	C	Grille de maintenance (module 2)
☐	Décrit les dysfonctionnements des vannes susceptibles de modifier le débit de distribution d'eau potable, en précise les causes possibles afin de poser un diagnostic et d'accomplir les actions correctives appropriées.	R	Manuel du fabricant
☐	Décrit les dysfonctionnements des vannes susceptibles de modifier le débit de distribution d'eau potable, en précise les causes possibles afin de poser un diagnostic et d'accomplir les actions correctives appropriées.	F	Vannes
✓	C- Consigne les renseignements pertinents sur les vannes.		
☐	Enregistre de façon précise, rigoureuse et lisible l'information qui permettra de connaître la position des vannes sur le réseau et d'agir en cas de besoin.	R	Rapport journalier ou feuille de tournée
☐	Explique l'importance de consigner les informations sur les vannes.	F	Vannes
Initiales du compagnon/compagne d'apprentissage :			Initiales de l'apprentie/apprenti :

R : Références fournies par l'exploitant/apprenti. Documents de références générales du compagnon/MENV

F : Formation : Aides à la tâche fournies au cours de la formation préalable

C : Compagnon : Aides à la tâche fournies par le compagnon ou la compagne d'apprentissage

Éléments de la tâche		Références et aides à la tâche	
2.2.2 Vérifier et contrôler le fonctionnement des purgeurs d'air et des bornes-fontaines.			
✓	A- Vérifie le fonctionnement des purgeurs d'air (si disponibles).		
☐	Localise les purgeurs d'air sur le plan du réseau d'aqueduc.	R	Plan du réseau d'aqueduc
☐	Décrit le fonctionnement des purgeurs d'air et en explique leur rôle dans le réseau d'aqueduc.	R	Manuel du fabricant
☐	Explique les conséquences de la présence d'air sur le fonctionnement des pompes et des conduites.	F	Purgeurs d'air
☐	Décrit l'entretien préventif à effectuer sur les purgeurs d'air pour éliminer d'éventuels problèmes.	C	Grille de maintenance (module 2)
✓	B- Vérifie le fonctionnement des bornes-fontaines (si disponibles).		
☐	Localise les bornes-fontaines sur le plan du réseau d'aqueduc.	R	Plan du réseau d'aqueduc
☐	Détermine les divers types de bornes-fontaines de son réseau et en explique le fonctionnement.	F	Bornes-fontaines
☐	Décrit les risques de contamination et les précautions à prendre pendant l'utilisation ou la réparation des bornes-fontaines.		
☐	Vérifie le dispositif d'ouverture et de fermeture des bornes-fontaines selon les procédures en vigueur.		
☐	Explique les conséquences d'un dysfonctionnement des bornes-fontaines et les actions à prendre pour les éviter.		
☐	Décrit l'entretien préventif à effectuer sur les bornes-fontaines pour éliminer d'éventuels problèmes.	C	Grille de maintenance (module 2)
✓	C- Consigne les renseignements pertinents.		
☐	Consigne les renseignements pertinents à la suite à l'inspection des purgeurs d'air et des bornes-fontaines.	R F F	Feuille de tournée Purgeurs d'air Bornes-fontaines
Initiales du compagnon/compagne d'apprentissage :			Initiales de l'apprentie/apprenti :

R : Références fournies par l'exploitant/apprenti. Documents de références générales du compagnon/MENV

F : Formation : Aides à la tâche fournies au cours de la formation préalable

C : Compagnon : Aides à la tâche fournies par le compagnon ou la compagne d'apprentissage

Éléments de la tâche		Références et aides à la tâche	
2.2.3 Inspecter et vérifier les réservoirs d'eau potable, s'ils existent, et les instruments de mesure et de contrôle.			
✓	A- Vérifie les réservoirs en fonction des exigences établies.		
☐	Localise les réservoirs d'eau sur le plan du réseau de distribution.	R	Plan du réseau de distribution
☐	Identifie les facteurs de détérioration physique possible des réservoirs d'eau potable et précise les risques potentiels de contamination de même que leurs conséquences sur la qualité de l'eau.	F	Réservoirs
☐	Vérifie l'état physique des réservoirs, fait les liens entre les indices notés et accomplit, s'il y a lieu, les actions correctives appropriées en fonction de la procédure établie.	F	Réservoirs
		R	Réglementation sur le travail en espace clos (SST)
☐	Dresse la liste des instruments de mesure et de contrôle utilisés et en explique leur rôle par rapport à l'ensemble du procédé de production de l'eau potable.	F	Instruments de mesure
☐	Vérifie périodiquement le fonctionnement des instruments de mesure et de contrôle et, s'il y a lieu, prend les actions appropriées.	R	Manuel du fabricant
☐	Fait la lecture des instruments de mesure et de contrôle du niveau d'eau potable dans les réservoirs et valide la conformité des mesures obtenues en les comparant avec les niveaux critiques à respecter.	F	Instruments de mesure
☐	Ajuste le débit en conséquence.		
✓	B- Évalue de façon appropriée les mesures correctives à prendre selon les situations à risque susceptibles de survenir.		
☐	Décrit les situations anormales susceptibles de se produire, en évalue les causes possibles afin de poser un diagnostic et d'accomplir les actions correctives appropriées selon la procédure établie.	F	Réservoirs
		C	Grille de maintenance (module 2)
✓	C- Consigne les renseignements pertinents sur les réservoirs d'eau potable.		
☐	Enregistre de façon précise, rigoureuse et lisible les données pertinentes sur le niveau d'eau dans les réservoirs d'eau potable.	R	Rapport journalier ou feuille de tournée
Initiales du compagnon/compagne d'apprentissage :			Initiales de l'apprentie/apprenti :

R : Références fournies par l'exploitant/apprenti. Documents de références générales du compagnon/MENV

F : Formation : Aides à la tâche fournies au cours de la formation préalable

C : Compagnon : Aides à la tâche fournies par le compagnon ou la compagne d'apprentissage

Tâche 2.3 Préparer les travaux sur le réseau d'aqueduc.			
Éléments de la tâche		Références et aides à la tâche	
2.3.1 Localiser les fuites.			
☐	Décrit les méthodes utilisées pour détecter les fuites dans le réseau d'aqueduc.	F Fuites	
☐	Localise la position des conduites sur le terrain et celle de l'équipement dans le réseau d'aqueduc.	R Plan du réseau d'aqueduc	
☐	Décrit les risques de contamination possibles dans son réseau en cas de fuites et les moyens pour les éviter.	F Fuites R Journal d'exploitation	
☐	Consigne les renseignements pertinents sur les fuites.		
Initiales du compagnon/compagne d'apprentissage :		Initiales de l'apprentie/apprenti :	
2.3.2 Isoler une ou plusieurs sections du réseau aux fins de réparation ou d'ajouts (équipements ou conduites).			
☐	Localise la section ou les sections à isoler.	R Plan de réseau d'aqueduc	
☐	Décrit les risques de contamination possibles pendant l'isolation d'une section du réseau.	F Isolation d'une section du réseau	
☐	Explique la méthode à utiliser et les précautions à prendre pour isoler la section du réseau à réparer.		
☐	Détermine quand l'exploitant doit être avisé que l'alimentation d'eau potable sera interrompue.		
☐	Consigne les renseignements pertinents sur les vannes manipulées.	R Journal d'exploitation	
Initiales du compagnon/compagne d'apprentissage :		Initiales de l'apprentie/apprenti :	

R : Références fournies par l'exploitant/apprenti. Documents de références générales du compagnon/MENV

F : Formation : Aides à la tâche fournies au cours de la formation préalable

C : Compagnon : Aides à la tâche fournies par le compagnon ou la compagne d'apprentissage

Tâche 2.4 Réparer et entretenir le réseau d'aqueduc.			
Éléments de la tâche		Références et aides à la tâche	
2.4.1 Installer un branchement de service, une conduite, une vanne et une borne-fontaine.			
☐	Décrit les risques de contamination inhérents à l'installation d'un branchement de service, d'une vanne ou d'une borne-fontaine.	F Branchements de service F Vannes F Bornes-fontaines	
☐	Décrit les méthodes de raccordement appropriées et les précautions à prendre pendant un branchement de service ou l'installation d'une conduite, d'une vanne et d'une borne-fontaine.		
☐	Décrit l'équipement et les matériaux requis pour installer ces divers raccordements.		
☐	Désinfecte l'équipement et les matériaux avant leur utilisation.		
☐	Installe un branchement de service, une conduite, une vanne et une borne-fontaine de façon à préserver la qualité de l'eau.		
Initiales du compagnon/compagne d'apprentissage :			Initiales de l'apprentie/apprenti :
2.4.2 Entretenir et réparer un branchement de service, une conduite d'aqueduc, une vanne, un purgeur d'air et une borne-fontaine.			
☐	Décrit les méthodes de travail appropriées et les précautions à prendre pour effectuer l'entretien et les réparations relatifs à un branchement de service, une conduite, une vanne, un purgeur d'air et une borne-fontaine.	F Vannes F Purgeurs d'air F Branchement de service F Bornes-fontaines	
☐	Désinfecte l'équipement et les accessoires avant leur utilisation.		
☐	Remplace une section de conduite à l'aide de manchons de raccordement.		
☐	Installe une sellette sur une conduite.		
☐	Entretient et répare un branchement de service, une vanne, un purgeur d'air et une borne-fontaine.		
Initiales du compagnon/compagne d'apprentissage :			Initiales de l'apprentie/apprenti :

R : Références fournies par l'exploitant/apprenti. Documents de références générales du compagnon/MENV

F : Formation : Aides à la tâche fournies au cours de la formation préalable

C : Compagnon : Aides à la tâche fournies par le compagnon ou la compagne d'apprentissage

Éléments de la tâche		Références et aides à la tâche	
2.4.3 Désinfecter la section réparée.			
☐	Détermine quand il est nécessaire de désinfecter la section réparée.	F	Désinfection d'une section réparée
☐	Décrit les méthodes de désinfection d'une section de réseau réparée ainsi que celles de l'équipement utilisé.		
☐	Calcule et si possible, prépare la concentration de solution désinfectante nécessaire.	F	Charte de calcul
☐	Décrit et explique les étapes à suivre pour désinfecter la section réparée et l'équipement selon la procédure en vigueur afin que la réparation ne nuise pas à la qualité de l'eau potable.	R F R	Procédure de désinfection en vigueur Désinfection d'une section réparée SIMDUT
☐	Respecte le temps de contact requis pour la désinfection.	F	Désinfection d'une section réparée
☐	Rince et purge la section réparée.	F	Rinçage
☐	Mesure le taux de chlore résiduel et le compare aux limites d'exploitation normales.	F	Désinfection d'une section réparée
☐	Prélève un échantillon représentatif et l'achemine à un laboratoire accrédité pour analyse bactériologique.	F	Procédure de prélèvement et de conservation des échantillons
☐	Décrit les gestes appropriés en cas de doute sur la qualité de l'eau.	F	Désinfection d'une section réparée
☐	Consigne les renseignements pertinents sur la désinfection.		
Initiales du compagnon/compagne d'apprentissage :			Initiales de l'apprentie/apprenti :

R : Références fournies par l'exploitant/apprenti. Documents de références générales du compagnon/MENV

F : Formation : Aides à la tâche fournies au cours de la formation préalable

C : Compagnon : Aides à la tâche fournies par le compagnon ou la compagne d'apprentissage

Tâche 2.5 Mettre en service une nouvelle conduite au réseau existant ou à un réseau temporaire.			
Éléments de la tâche		Références et aides à la tâche	
2.5.1 Mettre en service une nouvelle conduite (tronçon).			
☐	Décrit les procédures internes d'ouverture et de mise en service d'une nouvelle conduite.	R Procédure de l'exploitant	
☐	Décrit les impacts et les conséquences associées à l'intégration d'une nouvelle conduite.		
Initiales du compagnon/compagne d'apprentissage :		Initiales de l'apprentie/apprenti :	

R : Références fournies par l'exploitant/apprenti. Documents de références générales du compagnon/MENV

F : Formation : Aides à la tâche fournies au cours de la formation préalable

C : Compagnon : Aides à la tâche fournies par le compagnon ou la compagne d'apprentissage

Nous, soussignés, confirmons la maîtrise de la compétence du module 2

**« Opération du réseau d'aqueduc »
(Savoir-faire)**

Signature apprentie/apprenti

**Signature compagnon/
compagne d'apprentissage**

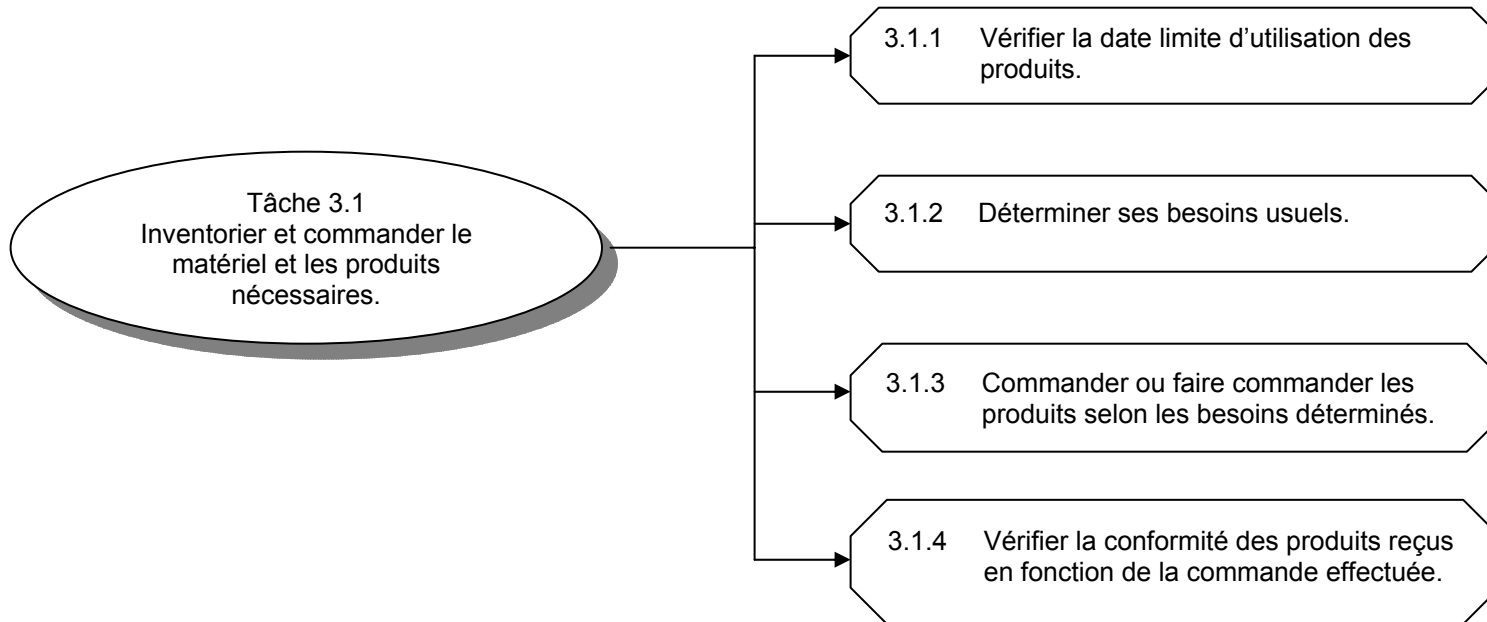
Date _____

Signature de l'employeur _____

Module 3

Gestion des stocks

Compétence visée :
Être capable de gérer les stocks



Compétence visée : Être capable de gérer les stocks.

Tâche 3.1 Inventorier et commander le matériel et les produits nécessaires.			
Éléments de la tâche		Références et aides à la tâche	
3.1.1 Vérifier la date limite d'utilisation des produits.			
☐	Décrit les conséquences liées à l'emploi de produits de désinfection dont les dates d'utilisation sont dépassées.	R	Fiches techniques offertes avec les produits utilisés
☐	Vérifie si les produits sont classés et entreposés en fonction des dates limites d'utilisation et dans des conditions d'entreposage adéquates.		
3.1.2 Déterminer ses besoins usuels.			
☐	Dresse la liste du matériel nécessaire à son travail : équipement, pièces essentielles, produits chimiques et d'analyse ainsi que les instruments de mesure et de contrôle des activités de nature courante.		
☐	Explique les principes de base d'établissement d'un inventaire.		
☐	Détermine ses besoins et tient à jour son inventaire en vérifiant le niveau des stocks.		
3.1.3 Commander ou faire commander les produits selon les besoins déterminés.			
☐	Explique les règles de préparation d'une demande d'achat et d'un bon de commande.		
☐	Prépare ou fait préparer une commande selon la procédure en vigueur.	R	Procédure interne en vigueur
3.1.4 Vérifier la conformité des produits reçus en fonction de la commande effectuée.			
☐	Vérifie la quantité et la qualité des produits reçus selon le bon de commande et la facture.		
☐	Assure la rotation des stocks.		
Initiales du compagnon/compagne d'apprentissage :			Initiales de l'apprentie/apprenti :

R : Références fournies par l'exploitant/apprenti. Documents de références générales du compagnon/MENV

F : Formation : Aides à la tâche fournies au cours de la formation préalable

C : Compagnon : Aides à la tâche fournies par le compagnon ou la compagne d'apprentissage

Nous, soussignés, confirmons la maîtrise de la compétence du module 3

« Gestion des stocks »

Signature apprentie/apprenti

**Signature compagnon/
compagne d'apprentissage**

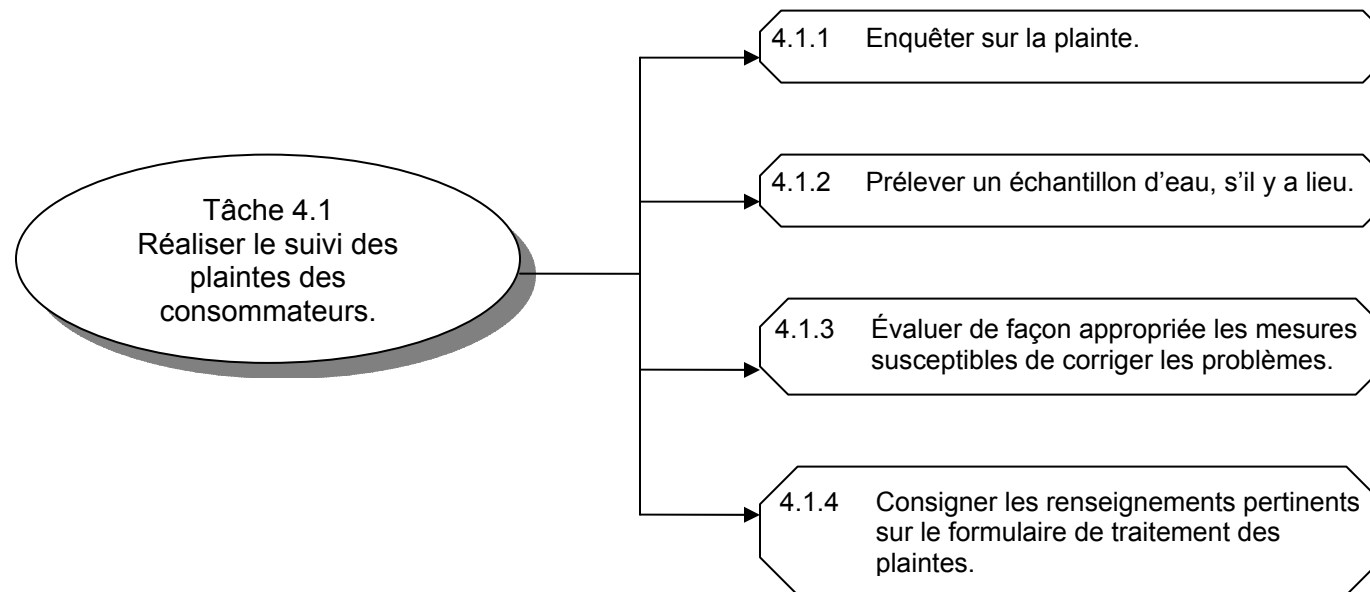
Date _____

Signature de l'employeur _____

Module 4

Traitement des plaintes

Compétence visée :
Être capable de traiter les plaintes



Compétence visée : Être capable de traiter les plaintes.

Tâche 4.1 Réaliser le suivi sur des plaintes des consommateurs.			
Éléments de la tâche		Références et aides à la tâche	
4.1.1 Enquêter sur la plainte.			
☐	Explique l'importance de traiter la plainte.		
☐	Décrit la démarche à suivre afin de cerner le problème et de valider l'urgence de la plainte (collecte d'information auprès du consommateur, autres plaintes semblables, source d'approvisionnement, etc.).	R	Procédure interne
☐	Décrit les différents types de plaintes et leurs causes probables.	F	Analyse des plaintes
☐	Décrit les vérifications à faire selon la plainte.		
4.1.2 Prélever un échantillon d'eau, s'il y a lieu.			
☐	Prélève un échantillon si la situation ne peut pas être corrigée immédiatement.	F	Procédure de prélèvement et de conservation des échantillons
☐	Achemine l'échantillon au laboratoire et inscrit les analyses demandées sur le formulaire.	R	Formulaire de laboratoire
☐	Décrit la procédure à suivre pour informer le consommateur des résultats d'analyse.	R	Procédure interne
4.1.3 Évaluer de façon appropriée les mesures susceptibles de corriger les problèmes.			
☐	Décrit les situations anormales les plus susceptibles de se produire et explique les mesures correctives à court terme ou les mesures préventives à long terme à mettre en œuvre par le plaignant ou l'exploitant, selon la nature de la plainte.	F	Analyse des plaintes
4.1.4 Consigner les renseignements pertinents sur le formulaire de traitement des plaintes.			
☐	Consigne de façon précise, rigoureuse et lisible les données pertinentes qui permettront de documenter adéquatement la plainte.	R	Formulaire de traitement des plaintes
Initiales du compagnon/compagne d'apprentissage :			Initiales de l'apprentie/apprenti :

R : Références fournies par l'exploitant/apprenti. Documents de références générales du compagnon/MENV

F : Formation : Aides à la tâche fournies au cours de la formation préalable

C : Compagnon : Aides à la tâche fournies par le compagnon ou la compagne d'apprentissage

(P6b) Atteinte de la compétence

Nous, soussignés, confirmons la maîtrise de la compétence du module 4

« Traitement des plaintes »

Signature apprentie/apprenti

**Signature compagnon/
compagne d'apprentissage**

Date _____

Signature de l'employeur _____

TABLEAUX

TABLEAU SYNTHÈSE (P6b)

COMPÉTENCE VISÉE	ÉLÉMENTS DE LA COMPÉTENCE				
1. Être capable d'échantillonner l'eau selon les prescriptions du Règlement.	1.1 Effectuer les échantillonnages bactériologiques et physicochimiques selon les prescriptions du Règlement.				
2. Être capable d'opérer un réseau d'aqueduc. (Savoir-faire)	2.1 Rincer le réseau d'aqueduc (si possible).	2.2 Effectuer la tournée d'inspection et de vérification de l'équipement sur le réseau d'aqueduc.	2.3 Préparer les travaux sur le réseau d'aqueduc.	2.4 Réparer et entretenir le réseau d'aqueduc.	2.5 Mettre en service une nouvelle conduite au réseau existant ou à un réseau temporaire.
3. Être capable de gérer les stocks.	3.1 Inventorier et commander le matériel et les produits nécessaires.				
4. Être capable de traiter les plaintes.	4.1 Réaliser le suivi des plaintes des consommateurs.				

(P6b) Suivi de l'apprentissage

Nom de l'apprentie/apprenti :	N° carnet Emploi-Québec :
--------------------------------------	----------------------------------

APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL

TITRE DU MODULE			Signature du représentant d'Emploi-Québec	Date	Entente (n °)
	à acquérir	à vérifier			
Prélèvement d'échantillons d'eau					
Opération du réseau d'aqueduc (Savoir-faire)					
Gestion des stocks					
Traitement des plaintes					

RENSEIGNEMENTS SUR L'EMPLOYEUR		
Nom		
Adresse		
Ville	Code postal	Téléphone
Nom du compagnon/ compagne d'apprentissage		
Entente	Début	Fin

RENSEIGNEMENTS SUR L'EMPLOYEUR		
Nom		
Adresse		
Ville	Code postal	Téléphone
Nom du compagnon/ Compagne d'apprentissage		
Entente	Début	Fin