

# Le marché du travail dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean

**Perspectives professionnelles**  
Résultats selon les genres et  
les niveaux de compétence  
2009-2013

Ce document est disponible dans tous les centres locaux d'emploi et dans le site [emploiquebec.net](http://emploiquebec.net)

La reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée à condition d'en mentionner la source.

**Rédaction :**

Marc-Antoine Tremblay  
Économiste régional  
Direction de la planification et du partenariat de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean

**Collaboration :**

Centre d'étude sur l'emploi et la technologie (CETECH)

**Production :**

Direction de la planification et du partenariat de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean

© Gouvernement du Québec  
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
2010  
ISBN : 978-2-550-58974-7

## TABLE DES MATIÈRES

NOTE AU LECTEUR	2
AVANT-PROPOS	2
TENDANCES PRÉVUES AU SAGUENAY–LAC-SAINTE-JEAN	3
NIVEAUX DE COMPÉTENCE	7
GENRES DE COMPÉTENCE	11
GESTION	14
AFFAIRES, FINANCE ET ADMINISTRATION	16
SCIENCES NATURELLES ET APPLIQUÉES	18
SECTEUR DE LA SANTÉ	19
SCIENCES SOCIALES, ENSEIGNEMENT, ADMINISTRATION PUBLIQUE ET RELIGION	20
ARTS, CULTURE, SPORTS ET LOISIRS	22
VENTE ET SERVICES	23
MÉTIERS, TRANSPORT ET MACHINERIE	25
SECTEUR PRIMAIRE	27
TRANSFORMATION, FABRICATION ET SERVICES D'UTILITÉ PUBLIQUE	29

## NOTE AU LECTEUR

Le lecteur trouvera les définitions des différents termes et concepts relatifs aux niveaux et aux genres de compétence dans la section *Définition des variables, méthodologie et interprétation des résultats* du document intitulé *Le marché du travail dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean : Résultats par profession 2009-2013*. Ce document est disponible sur le site Internet d'Emploi-Québec à l'adresse suivante :

<http://emploi.quebec.net/regions/saguenay-lac-stjean/publications.asp?categorie=1008223>.

Le lecteur y trouvera l'intégralité des résultats par profession ainsi qu'un index des groupes professionnels par ordre alphabétique.

## AVANT-PROPOS

Une plus grande diffusion d'information est un élément-clé de l'amélioration du marché du travail. Avec le vieillissement de la population, les employeurs du Saguenay–Lac-Saint-Jean chercheront de plus en plus de main-d'œuvre afin de remplacer leur personnel. Certaines professions offriront de meilleures perspectives que d'autres. Pour aider dans leur démarche les chercheurs d'emploi, les personnes en orientation ou en réorientation professionnelle, Emploi-Québec rend disponibles deux documents complémentaires : *Le marché du travail dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean, résultats selon les genres et les niveaux de compétence 2009-2013* et *Le marché du travail dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean, résultats par profession 2009-2013*.

Ces documents sont des outils de référence pour ces personnes, de même que pour les intervenants et les intervenantes en matière d'emploi et les spécialistes de l'analyse du marché du travail et de l'éducation. Ils sont consacrés à l'analyse et à la présentation des principaux résultats selon les niveaux de compétence, selon les genres de compétence et pour près de 500 professions de la Classification nationale des professions (CNP).

Ces publications constituent des pièces maîtresses de l'information sur le marché du travail au Saguenay–Lac-Saint-Jean. Je suis convaincu qu'elles vous seront utiles dans vos démarches d'orientation et de recherche d'emploi.

Le directeur régional d'Emploi-Québec  
Région du Saguenay–Lac-Saint-Jean



**Yvon Fleury**

## TENDANCES PRÉVUES AU SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN

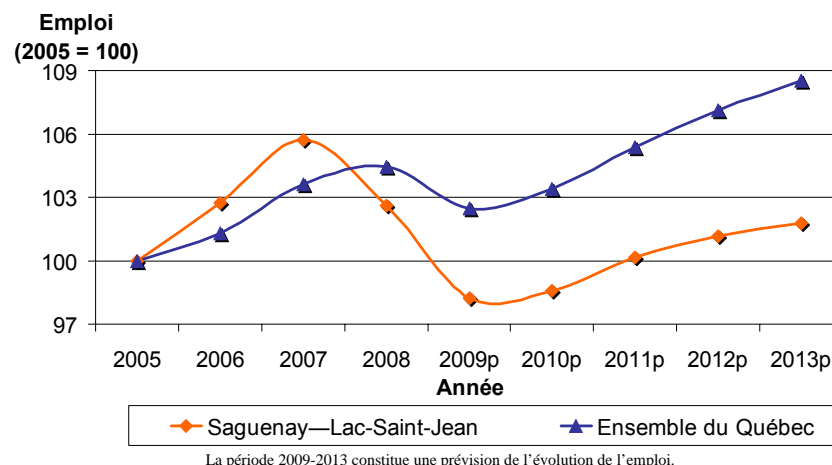
### *La crise économique fait des ravages à la fin de 2008*

La crise économique mondiale de 2008 a propulsé plusieurs pays en récession, incluant le Canada. Après une année 2007 fructueuse au chapitre de la création d'emploi au Saguenay–Lac-Saint-Jean, l'année 2008 s'est terminée sur une note négative. Ainsi, le marché du travail régional reculait et subissait encore les difficultés importantes du secteur forestier. L'année 2009 fut marquée par de volumineuses suppressions d'emploi. Toutefois, de nombreux projets d'infrastructure sont toujours en place et soutiennent l'emploi dans la région. Les travaux aux chantiers Eastmain-1-A, à la rivière Romaine et dans la Réserve faunique des Laurentides contribuent à atténuer les effets de la crise économique. Malgré cela, 2009 s'est soldée par une baisse de l'emploi.

### *L'emploi en recul d'ici 2013*

Notre scénario de prévisions 2009-2013 comprend une baisse de l'emploi dans la région. La variation annuelle moyenne sera de -0,2 %, tandis que celle de l'ensemble du Québec sera de 0,8 %. Les difficultés majeures de l'industrie forestière régionale, qui procure de l'emploi à environ 8 000 personnes, produiront des effets négatifs dans plusieurs secteurs d'activité économique et dans plusieurs communautés de la région. Par ailleurs, la valeur élevée du dollar canadien continuera de nuire aux entreprises exportatrices de la région. Ainsi, notre scénario de prévisions prévoit que l'on comptera environ 1 000 emplois de moins en 2013 qu'en 2009 au Saguenay–Lac-Saint-Jean.

**GRAPHIQUE 1**  
*Évolution de l'emploi de 2005 à 2013, Saguenay–Lac-Saint-Jean et Québec*



### *La demande : trois composantes*

L'addition de trois composantes permet d'établir la demande de nouvelle main-d'œuvre dans chacune des professions. La **croissance de l'emploi** est une de ces trois composantes. À cette croissance, il faut ajouter les postes qui seront pourvus par les employeurs en raison de deux éléments : les personnes qui se retirent définitivement du marché du travail (**retraites et décès**) et les personnes qui quittent leur emploi dans une profession pour pourvoir un poste disponible dans une autre profession (**mobilité interprofessionnelle**).

### *Changement méthodologique*

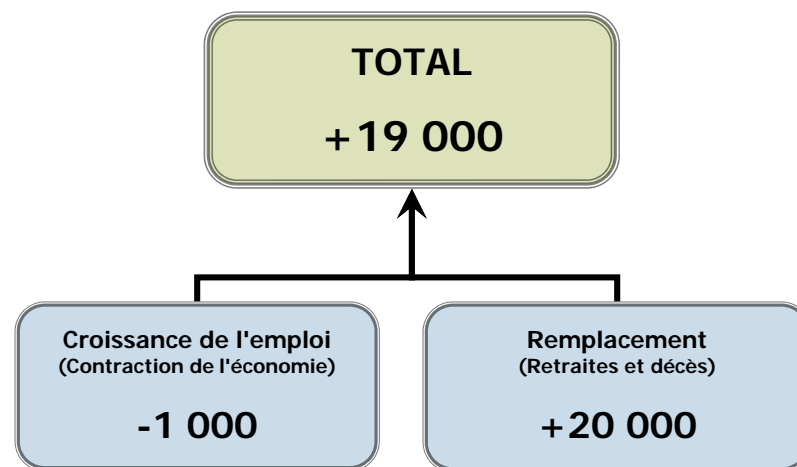
Dans nos exercices de prévisions antérieurs, le remplacement de la main-d'œuvre se limitait au nombre de postes attribuables aux décès et aux retraites. Celui-ci était estimé à 12 000 dans la version 2004-2008 et s'accroissait de quelques centaines d'année en année. Présentement, notre modèle de prévisions ne nous permet pas d'isoler le remplacement attribuable exclusivement aux décès et aux départs à la retraite. Toutefois, à partir des projections du nombre de nouveaux retraités de la Régie des rentes du Québec (RRQ) et du Système de projection des professions du Canada (SPPC), il nous est possible d'obtenir une valeur approximative du remplacement dû aux retraites et aux décès.

### *20 000 postes à pourvoir*

En utilisant la prévision pour l'ensemble du Québec des départs à la retraite de la Régie des rentes du Québec, nous avons extrapolé une prévision pour la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Ainsi, plus de 20 000 personnes devraient quitter le marché du travail au cours des années 2009 à 2013.

Ce nombre de retraits définitifs du marché du travail correspond à des besoins potentiels de main-d'œuvre dans les divers secteurs de l'économie. Ces besoins s'exprimeront en partie seulement, car il est connu que tous les postes libérés ne sont pas nécessairement pourvus. Ce non-remplacement est capté dans notre modèle par l'évolution de l'emploi, l'autre facteur générant de la demande, comme nous l'avons indiqué précédemment.

**GRAPHIQUE 2**  
*Demande de nouvelle main-d'œuvre,  
Saguenay-Lac-Saint-Jean, 2009-2013*

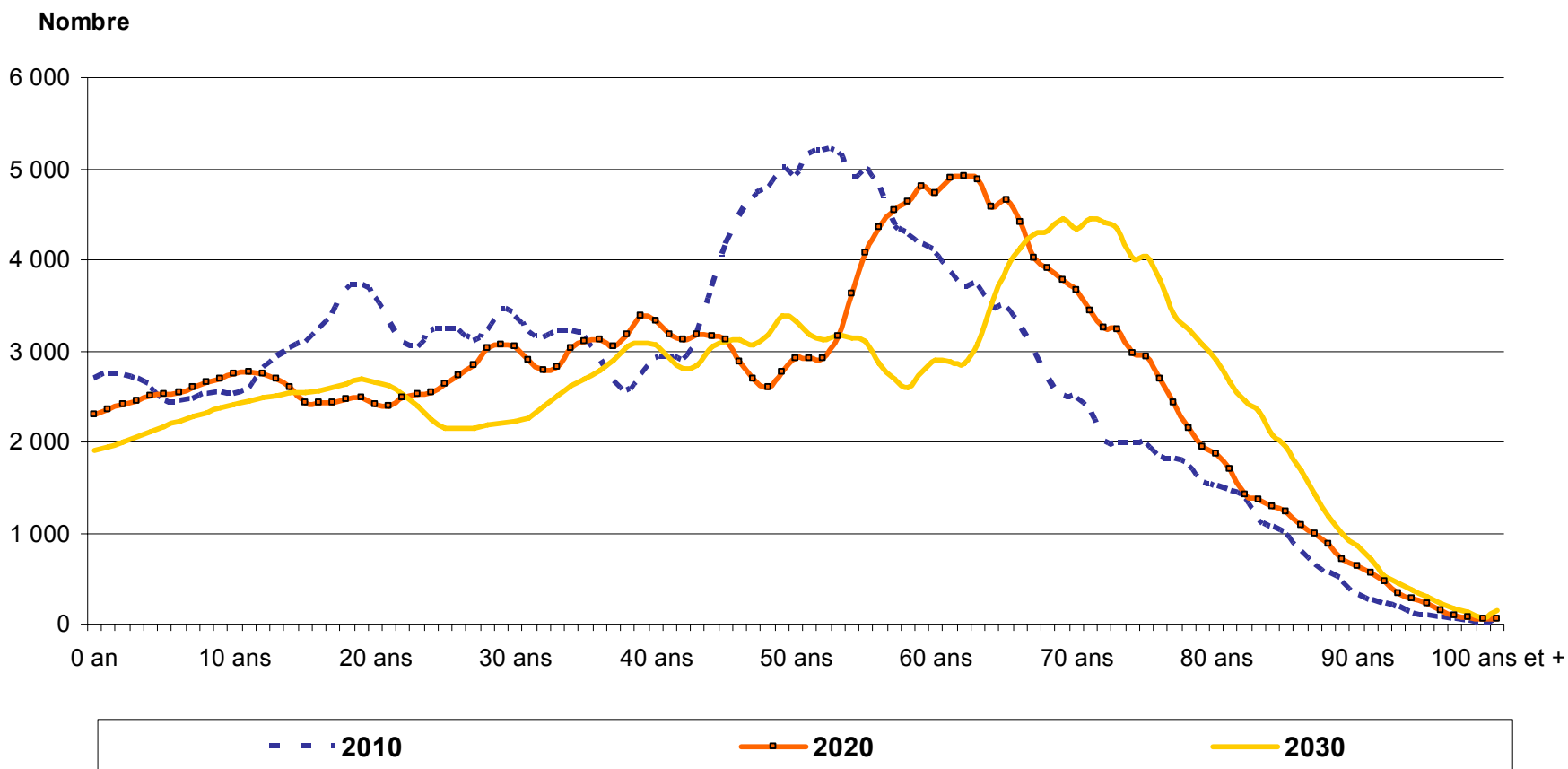


*Un remplacement de plus en plus important*

La demande de main-d'œuvre **reliée aux décès et retraites** revêt une grande importance, d'autant plus que celle-ci ira en s'amplifiant au cours des prochaines années, en raison du vieillissement de la main-d'œuvre. Pourquoi en est-il ainsi? D'une part, le **vieillissement** de la population

fait en sorte que de plus en plus de personnes arriveront à l'âge de la retraite. Les premiers baby-boomers (nés entre 1945 et 1950) sont dans la soixantaine ou s'en approchent en 2009. La majorité de ceux-ci devraient prendre leur retraite dans les cinq prochaines années, considérant que l'âge médian de la retraite est de 60 ans.

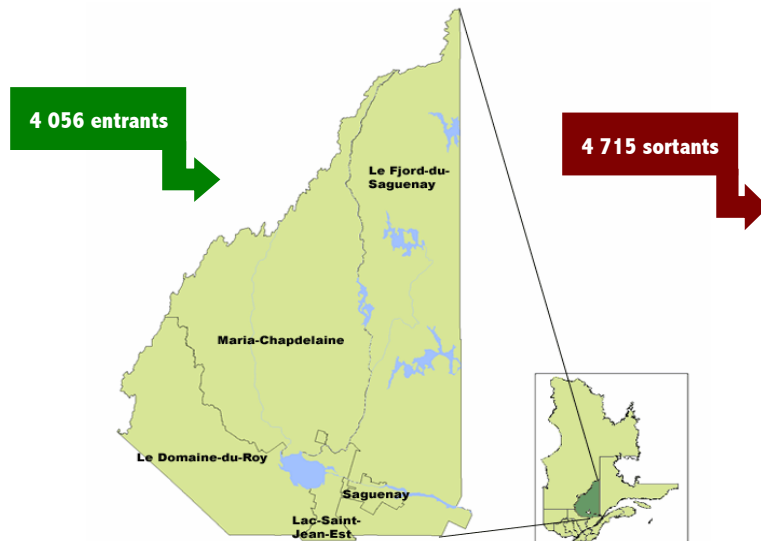
**GRAPHIQUE 3**  
*Évolution de la population 2010, 2020 et 2030, Saguenay-Lac-Saint-Jean*



Source : Institut de la statistique du Québec, *Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2006-2031*

D'autre part, la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean est une région qui connaît une décroissance démographique, amplifiée par une émigration importante des jeunes. En effet, la population du Saguenay–Lac-Saint-Jean est passée de 287 000 personnes à 272 000 entre 1996 et 2006, soit une variation négative de 5 %. Le nombre de personnes qui quittent le marché du travail est donc plus élevé que celui des nouveaux arrivants. Ce phénomène, attendu après 2010 dans l'ensemble du Québec, marque déjà la réalité du marché du travail au Saguenay–Lac-Saint-Jean. Toutefois, les dernières évaluations du solde migratoire de la région montrent un ralentissement de l'émigration. Le bilan de l'année 2009 demeure négatif; cela signifie que le volume de nouveaux arrivants (4 056 entrants) est moins important que celui des personnes qui quittent la région (4 715 sortants).

**GRAPHIQUE 4**  
*Solde de la migration interrégionale, Saguenay–Lac-Saint-Jean, 2009*



Source : Institut de la statistique du Québec, données datant du 19 janvier 2010

### *La mobilité interprofessionnelle générera des occasions d'emploi*

Il est hasardeux de chiffrer les besoins de main-d'œuvre résultant de la **mobilité interprofessionnelle**. Mais on peut dire que, sur une période de 5 ans, de 5 000 à 7 000 personnes passent d'un domaine professionnel à un autre. Il ne faut pas confondre ce phénomène avec le roulement de la main-d'œuvre. Ce dernier est un jeu de chaise musicale qui n'entraîne aucun changement réel sur le marché du travail. Les personnes changent de poste, mais en continuant d'exercer la même profession, ou elles quittent leur emploi et demeurent à la recherche d'un emploi dans la même profession. Par contre, dans le cas de la mobilité interprofessionnelle, il s'agit d'un changement de profession qui comporte des exigences et requiert des compétences différentes. Ainsi, lorsqu'une personne change de profession, il y a un changement net qui se produit sur le marché du travail et qui influence la demande de main-d'œuvre.

### *La mobilité varie selon les professions*

Les besoins de main-d'œuvre issus de la mobilité interprofessionnelle sont plus ou moins importants selon le genre et le niveau de compétence de la profession à l'étude. En général, les professions de niveau élémentaire et requérant une scolarité plus faible ont une mobilité interprofessionnelle plus importante. Il peut ainsi s'agir, dans certains cas, de professions d'entrée sur le marché du travail, mais aussi de professions donnant accès à d'autres paliers professionnels.

### *Le remplacement demeure le principal facteur de demande*

La demande de remplacement, notamment celle liée aux décès et aux retraites, demeurera tout de même la principale porte d'entrée pour les personnes désireuses d'intégrer ou de réintégrer le marché du travail à moyen terme au Saguenay–Lac-Saint-Jean. Les nombreux départs à la retraite posent le problème non seulement du remplacement de la main-d'œuvre, mais aussi celui du transfert des compétences au sein d'entreprises de plus en plus nombreuses. Cela pourrait, à terme, entraîner des pénuries de main-d'œuvre.

## NIVEAUX DE COMPÉTENCE

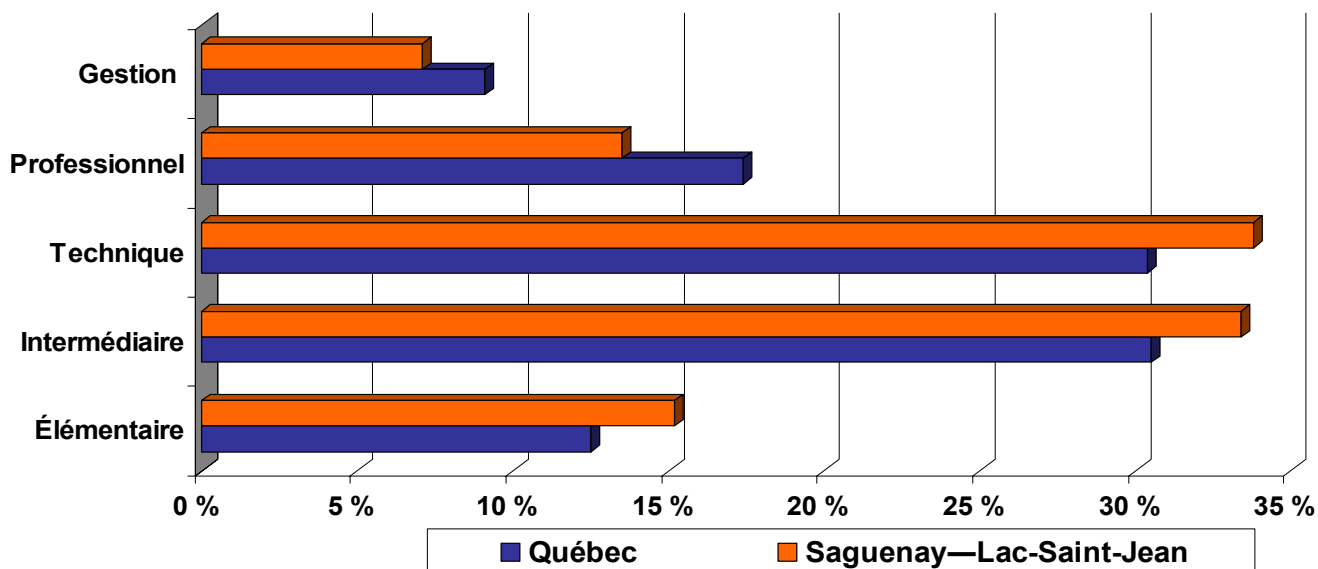
### *Plusieurs niveaux de compétence*

Les professions peuvent être divisées ou réparties en fonction du niveau de compétence requis pour les exercer. Les résultats sont présentés en fonction de cinq niveaux de compétence : gestion, professionnel, technique, intermédiaire et élémentaire. Ceux-ci sont généralement en lien avec la durée et la scolarité exigée pour accéder à un emploi. La demande de nouvelle main-d'œuvre pour l'ensemble des niveaux de compétence dans la région pour la période 2009-2013 sera d'environ 17 %.

### *Faible chômage dans les professions de la gestion*

Le niveau de compétence de la **gestion** ne regroupe que 7 % des emplois de la région (8 700 postes). Il bénéficiera d'une demande sous la moyenne (13 %), mais l'offre de main-d'œuvre y est très faible, avec un taux de chômage de 3 %. Pour plusieurs professions de ce niveau de compétence, l'offre de main-d'œuvre est souvent difficile à cerner parce que plusieurs postes sont pourvus par promotion à l'intérieur des entreprises.

**GRAPHIQUE 5**  
*Part relative de l'emploi (%) selon les niveaux de compétence, Saguenay–Lac-Saint-Jean et ensemble du Québec, 2008*



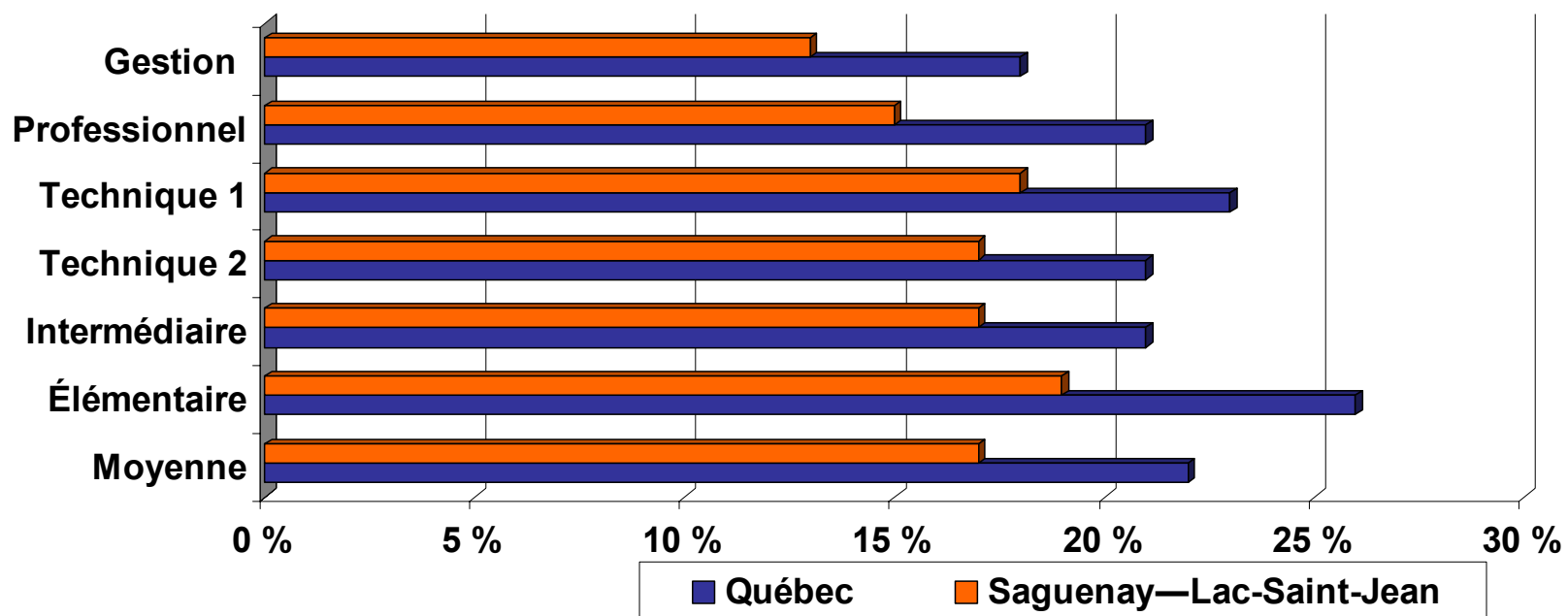
*Niveau de compétence professionnel: de bonnes perspectives en général*

Le niveau de compétence *professionnel*, qui correspond à des professions d'ordre universitaire, bénéficiera également d'une demande sous la moyenne, soit 15 %. On compte environ 16 600 postes de ce niveau de compétence dans la région, ce qui correspond à 14 % des emplois. Comme le taux de chômage moyen de ces professions est de moins de 4 %, les perspectives pour bon nombre de professions de ce niveau de compétence seront en général favorables ou acceptables.

*Perspectives moyennes pour les professions de niveau collégial*

Le niveau de compétence *technique 1* correspond généralement à des professions d'ordre collégial. Ce groupe compte pour environ 14 200 emplois au Saguenay-Lac-Saint-Jean. La demande pour ces professions sera légèrement au-dessus de la moyenne, soit de 18 %. L'offre de main-d'œuvre dans ces professions demeure modeste, car le taux de chômage, à 6 %, se situe sous la moyenne (9 %). Le tiers des professions de ce niveau de compétence a des perspectives considérées comme acceptables. De plus, environ 10 % des professions ont des perspectives favorables.

**GRAPHIQUE 6**  
*Taux de demande de main-d'œuvre (%) selon les niveaux de compétence, Saguenay-Lac-Saint-Jean et ensemble du Québec, 2009-2013*



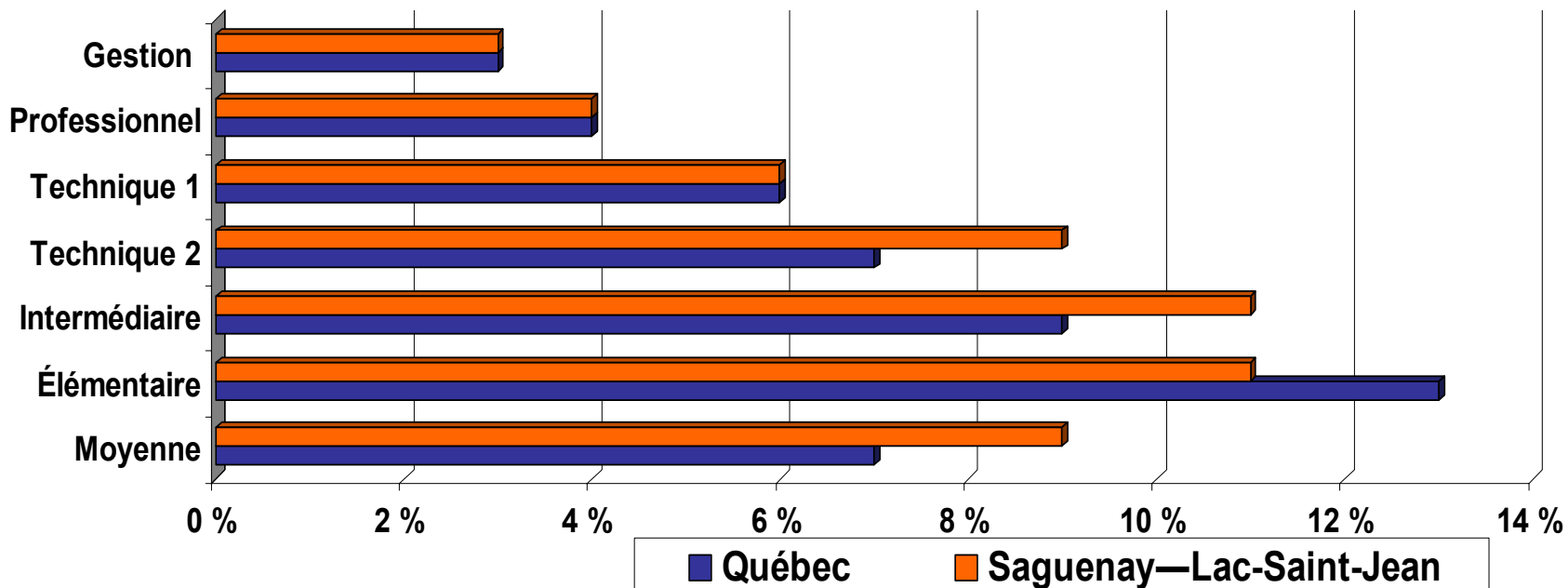
*La compétition est plus forte dans les professions de niveau secondaire*

Le niveau de compétence *technique II* regroupe en majeure partie des professions exigeant un diplôme d'études secondaires. La demande de main-d'œuvre se situe dans la moyenne, soit à 17 %. Il y a de la compétition dans ce groupe, avec un taux de chômage dans la moyenne (9 %). Près de 85 % de l'emploi dans ce groupe se retrouve dans des professions où les perspectives sont acceptables. Moins de 5 % de l'emploi est dans des professions affichant des perspectives restreintes ou très restreintes. L'ampleur du chômage est à l'origine de ce diagnostic. On compte environ 27 300 emplois dans ce niveau de compétence.

*Les professions moins qualifiées offrent des perspectives plus difficiles*

Le niveau de compétence *intermédiaire* est le plus important en volume, avec le niveau de compétence technique. Avec près de 37 300 emplois, il regroupe 30 % de l'ensemble des emplois de la région. La demande de nouvelle main-d'œuvre dans ce niveau de compétence sera dans la moyenne, à 17 %. Avec un taux de chômage de 11 %, au-dessus de la moyenne régionale de 9 %, la main-d'œuvre disponible pour occuper les postes offerts est abondante. Il y aura de la compétition pour les postes disponibles et elle pourrait s'avérer vive dans certaines professions où les perspectives seront alors considérées comme étant restreintes.

**GRAPHIQUE 7**  
*Taux de chômage (%) selon les niveaux de compétence, Saguenay–Lac-Saint-Jean et ensemble du Québec, 2008*



*Abondance de main-d'œuvre dans les professions non qualifiées*

On compte environ de 18 700 emplois de niveau de compétence *élémentaire* dans l'économie du Saguenay-Lac-Saint-Jean. La demande de nouvelle main-d'œuvre dans ce groupe sera la plus forte des niveaux de compétence, soit 19 %. Cette demande ne sera pas générée cependant par la création d'emploi, ce facteur agissant de façon négative sur la demande. Le remplacement dû aux décès et aux retraites engendrera de la demande, mais c'est surtout la mobilité interprofessionnelle qui est à l'origine de la forte demande prévue. On retrouve dans ce groupe plusieurs professions que l'on qualifie de professions d'entrée sur le marché du travail, de même que plusieurs professions avec des conditions de travail difficiles. Ces deux éléments sont à l'origine d'une mobilité interprofessionnelle élevée.

Le taux de chômage dans ce niveau de compétence est élevé, à 11 %. Même si la demande est forte, avec un bassin de main-d'œuvre disponible si volumineux, la compétition pour les postes offerts sera généralement très vive.

## GENRES DE COMPÉTENCE

### Plusieurs genres de compétence

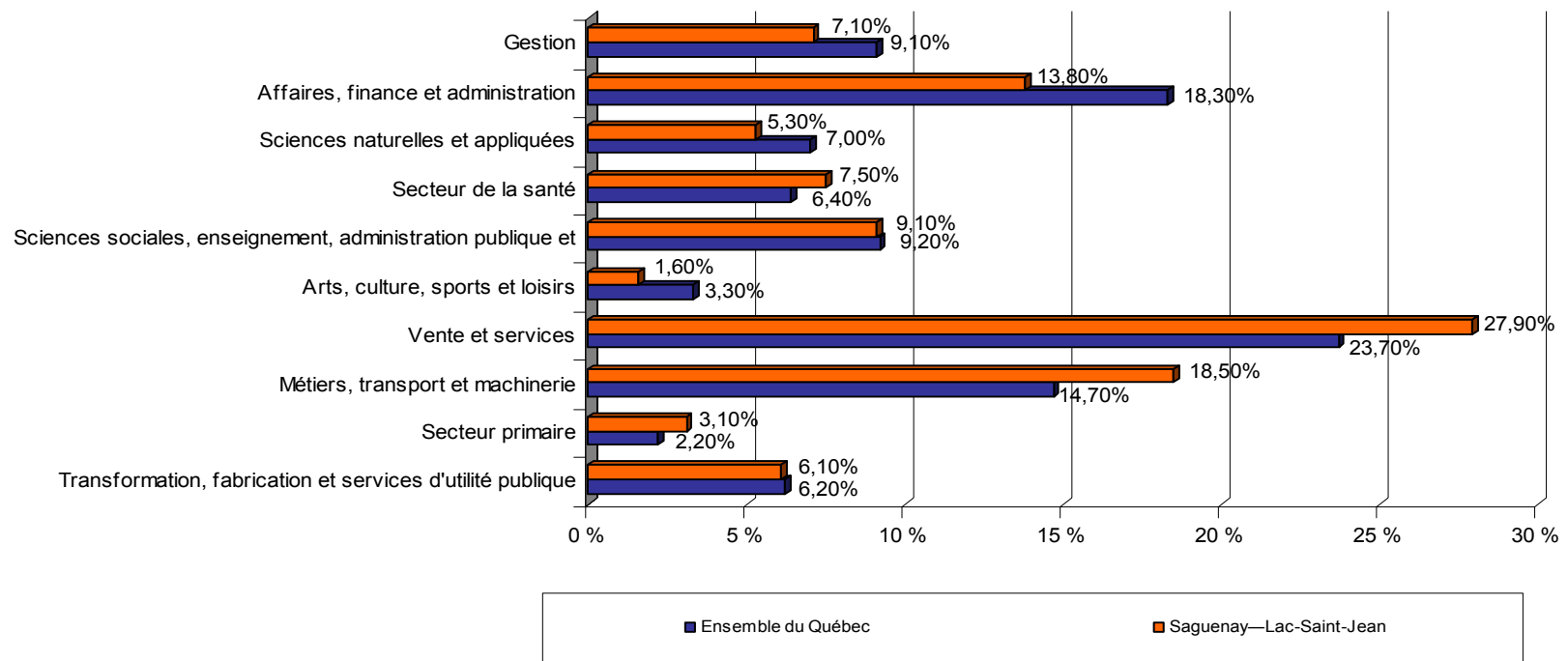
La distribution de l'emploi peut aussi être répartie en fonction du genre de compétence requis pour exercer une profession. Ainsi, le travail exécuté, le domaine de formation ou encore le secteur d'activité économique sont les principaux facteurs ayant permis la classification des professions par genre de compétence.

### La vente et les services est le genre de compétence le plus volumineux

Les résultats sont présentés selon dix genres de compétence distincts. La vente et les services est le plus important groupe professionnel au Saguenay-Lac-Saint-Jean, avec 27,9 % de l'emploi.

GRAPHIQUE 8

*Part relative de l'emploi en pourcentage selon le genre de compétence, Saguenay-Lac-Saint-Jean et ensemble du Québec, 2008*



Le genre de compétence des métiers, du transport et de la machinerie est le second groupe en importance dans la région et regroupe le cinquième de l'emploi (18,5 %). À l'opposé, le secteur primaire, avec 3,1 % de l'emploi, et les arts, la culture, les sports et les loisirs, avec

1,6 % de l'emploi, sont les deux groupes professionnels les moins volumineux parmi les dix groupes.

### *Les genres de compétence en bref*

#### **GESTION**

Cette catégorie englobe les membres des corps législatifs et les cadres supérieurs et intermédiaires

#### **AFFAIRES, FINANCE ET ADMINISTRATION**

Cette catégorie comprend les professions qui touchent la prestation de services financiers et d'affaires, de services administratifs et de réglementation et de services de supervision de bureau et de soutien. Quelques-unes des professions incluses dans cette catégorie sont uniques aux secteurs de la finance et des affaires; cependant, la plupart se retrouvent dans tous les secteurs industriels.

#### **SCIENCES NATURELLES ET APPLIQUÉES ET PROFESSIONS APPARENTÉES**

Cette catégorie comprend les postes professionnels et techniques en sciences, y compris les sciences physiques, les sciences de la vie, le génie, l'architecture et les technologies de l'information.

#### **SECTEUR DE LA SANTÉ**

Cette catégorie comprend les professions touchant la prestation directe des services de soins de santé aux patients ainsi que les professions de soutien au personnel professionnel et technique.

**SCIENCES SOCIALES, ENSEIGNEMENT,  
ADMINISTRATION PUBLIQUE ET RELIGION**

Cette catégorie englobe un éventail de professions touchant au droit, à l'enseignement, au counseling, à la recherche en sciences sociales, à l'élaboration de politiques gouvernementales et à l'administration de programmes gouvernementaux et de programmes des autres secteurs.

**ARTS, CULTURE, SPORTS ET LOISIRS**

Cette catégorie englobe des postes professionnels et techniques apparentés aux arts et à la culture, y compris les arts de la scène, le cinéma et la production vidéo, la radiotélédiffusion, le journalisme, la rédaction, le design, la bibliothéconomie et la muséologie. Elle comprend également des professions en sports et en loisirs.

**VENTE ET SERVICES**

Cette catégorie comprend les professions dans les domaines de la vente et des services personnels et de protection et les professions reliées à l'accueil et au tourisme.

**MÉTIERS, TRANSPORT ET MACHINERIE**

Cette catégorie regroupe les métiers de la construction et de la mécanique et les postes de contremaîtres, d'entrepreneurs, d'opérateurs et de conducteurs de matériel de transport et de machinerie lourde. Ces professions se retrouvent dans une vaste gamme de secteurs industriels, mais particulièrement dans les secteurs de la construction et du transport.

**SECTEUR PRIMAIRE**

Cette catégorie englobe les postes de supervision et de conduite de machines dans les secteurs d'exploitation des ressources naturelles, c'est-à-dire la production minière, pétrolière et gazière, la foresterie et l'abattage, l'agriculture, l'horticulture et la pêche. La plupart des emplois compris dans cette catégorie sont propres à l'industrie et ne se retrouvent pas en dehors des industries primaires.

**TRANSFORMATION, FABRICATION ET SERVICES  
D'UTILITÉ PUBLIQUE**

Cette catégorie englobe les postes de supervision et de production dans les secteurs de la transformation, de la fabrication et des services d'utilité publique.

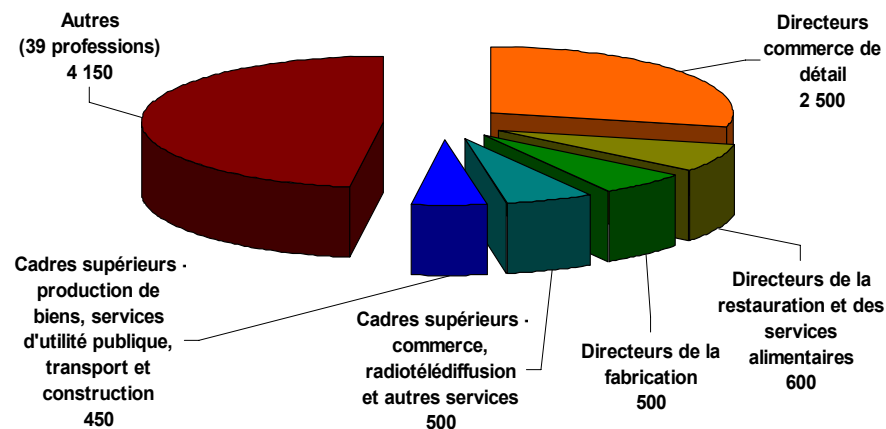
## Gestion

Au Saguenay–Lac-Saint-Jean, on comptait environ 8 700 emplois dans le genre de compétence de la gestion en 2008, ce qui représente 7 % de l’emploi total. Au Québec, ce genre de compétence occupe une place plus importante que dans la région, avec 9 % de l’emploi. Les cadres supérieurs occupent environ un emploi sur dix dans ce genre de compétence, alors que les cadres intermédiaires et le personnel de gestion forment le reste.

La progression de la demande dans ce genre de compétence, à 13 %, sera inférieure à l’ensemble des genres de compétence au cours des cinq prochaines années (17 %). Le remplacement sera l’unique facteur de croissance de la demande pendant l’horizon de prévisions. Cette demande proviendra plutôt des retraits définitifs du marché du travail que de la mobilité interprofessionnelle. Ainsi, environ 1 000 postes deviendront disponibles pour de la nouvelle main-d’œuvre dans la région pour les années 2009 à 2013.

Pour plusieurs postes, l’offre de main-d’œuvre est inexistante. Il devient alors hasardeux de faire des prévisions. C’est pourquoi nous ne posons pas de diagnostic dans plusieurs groupes professionnels. Cela est particulièrement vrai pour les cadres supérieurs et les cadres intermédiaires, ces postes étant souvent pourvus par la promotion à l’intérieur de l’entreprise. Il est ainsi difficile d’estimer le nombre de personnes disponibles pour occuper les emplois en raison de ce phénomène. Le taux de chômage estimé dans ce genre de compétence est de 3 %, mais, considérant le phénomène de promotion interne, il est fort probablement plus élevé dans les faits. Il demeure que la compétition pour les postes offerts dans ce genre de compétence en général ne devrait pas être forte.

### Les cinq professions les plus volumineuses en 2008



Taux de demande 2009-2013	Taux de chômage 2008	Postes à pourvoir 2009-2013
13,0 %	3,0 %	1 000

- ✓ Le personnel de gestion est touché par les changements technologiques.
- ✓ On exige de la part des gestionnaires des connaissances et des aptitudes particulières (gestion de personnel, utilisation des technologies de l’information, connaissance de plusieurs langues).

Le personnel de gestion est aussi touché par les changements technologiques. Il est à prévoir que les logiciels qui leur sont destinés continueront d'évoluer. À l'heure de la mondialisation, on exige de la part des gestionnaires des connaissances et des aptitudes particulières. La connaissance de plusieurs langues, l'utilisation des technologies de l'information, les nouvelles exigences en matière de gestion du personnel et de la production en sont quelques exemples.

## Affaires, finance et administration

Environ 14 % de l'emploi au Saguenay–Lac-Saint-Jean correspondait à ce genre de compétence en 2008, ce qui représente près de 17 000 postes. C'est le troisième groupe en importance après celui de la vente et des services et celui des métiers, du transport et de la machinerie. Au Québec, ce groupe occupe une place beaucoup plus importante, avec 18 % de l'emploi total.

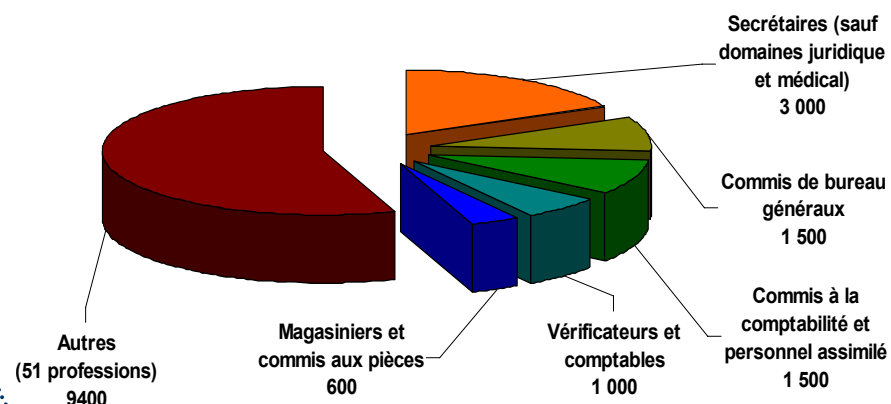
Environ 50 % de l'emploi de ce genre de compétence se trouve dans des professions de niveau intermédiaire, soit le personnel de bureau (CNP 14). Il y a aussi des postes de niveau professionnel en gestion des affaires et en finance (CNP 11). Ceux-ci représentent le dixième de l'emploi de ce groupe. Quant au personnel de niveau technique, il correspond au tiers du total.

L'augmentation prévue de la demande pendant la période 2009-2013 dans l'ensemble de l'économie au Saguenay–Lac-Saint-Jean est de 17 %. La progression dans ce genre de compétence ne sera que de 14 %. Cette plus faible progression vient du fait que le volume d'emploi de ce groupe demeurera stable pendant l'horizon de prévisions.

Des changements technologiques importants ont marqué plusieurs professions de ce genre de compétence dans les dernières années. La généralisation de l'utilisation des logiciels dans l'ensemble du travail de bureau a bouleversé la demande, notamment chez le personnel de bureau (CNP 14).

En raison du vieillissement de la main-d'œuvre, le remplacement de personnes quittant définitivement le marché du travail sera important. À ce facteur, il faut ajouter la mobilité interprofessionnelle. Ainsi, environ 2 300 postes deviendront disponibles pour de la nouvelle main-d'œuvre pendant la période 2009-2013.

### Les cinq professions les plus volumineuses en 2008



Taux de demande 2009-2013	Taux de chômage 2008	Postes à pourvoir 2009-2013
14,0 %	6,0 %	2 300

- ✓ La maîtrise du français et la connaissance de l'anglais sont des compétences recherchées chez le personnel de secrétariat et de soutien.
- ✓ La maîtrise des différents logiciels d'application bureautique est exigée chez le personnel de secrétariat.
- ✓ Les compétences recherchées chez les commis en finance et en assurance sont de plus en plus complexes.

La main-d'œuvre disponible pour occuper les emplois qui se libèrent dans ce genre de compétence n'est pas très abondante dans la région. Ainsi, le taux de chômage de ce groupe se situe à environ 6 %. Il s'agit de l'un des plus bas au Saguenay-Lac-Saint-Jean, car la moyenne régionale est de 9 %. En général, la compétition pour les postes offerts dans ce genre de compétence ne devrait donc pas être élevée.

Les compétences particulièrement recherchées chez le personnel de secrétariat sont la maîtrise de la langue française et la connaissance de la langue anglaise ainsi que la maîtrise des différents logiciels d'application bureautique. Par ailleurs, avec l'informatisation des opérations bancaires, les compétences recherchées chez les commis en finance et en assurance sont plus complexes. Des connaissances de base des différents véhicules financiers, des techniques de vente, du travail d'équipe et de bonnes relations interpersonnelles sont de plus en plus nécessaires pour occuper un emploi dans ce secteur.

## Sciences naturelles et appliquées

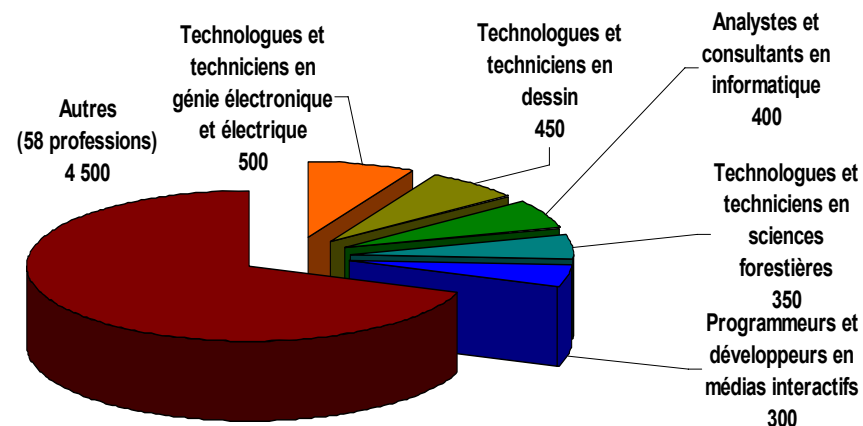
Le groupe de professions des sciences naturelles et appliquées représentait environ 6 500 emplois au Saguenay–Lac-Saint-Jean en 2008, ce qui correspond à environ 5 % de l’emploi total. Dans l’ensemble du Québec, ce groupe occupe une place plus importante, soit 7 % de l’emploi. La région se démarque aussi du Québec quant à l’importance de l’emploi dans les professions de niveau technique. En effet, deux tiers de l’emploi dans ce groupe de professions sont de ce niveau (CNP 22), alors que le tiers est de niveau professionnel (CNP 21). Dans l’ensemble du Québec, ces deux niveaux sont à forces égales.

La croissance de la demande pendant la période 2009-2013 dans ce genre de compétence sera de 18 %, ce qui demeure légèrement supérieur à la moyenne de l’ensemble de l’économie de la région. Ainsi, environ 1 100 postes deviendront disponibles pour une nouvelle main-d’œuvre dans ce groupe. Environ le sixième de ces emplois à combler sera des emplois nouveaux. Les autres emplois seront rendus disponibles à la suite du départ de personnes qui se sont retirées définitivement du marché du travail (retraites, décès) et, dans une moindre mesure, par la mobilité interprofessionnelle.

Le taux de chômage dans ce genre de compétence se situe à 8 %, ce qui est un peu sous la moyenne de l’ensemble des professions. Les personnes à la recherche d’un emploi dans ce groupe de professions, compte tenu d’une demande à peu près aussi dynamique que la moyenne, devraient faire face à une certaine compétition.

La formation continue et le perfectionnement demeureront des conditions essentielles non seulement pour intégrer le marché du travail, mais aussi pour se maintenir en emploi. De plus, la polyvalence entre les différentes spécialisations du génie électrique et électronique (robotique, systèmes d’ordinateur, gestion de réseau et instrumentation et contrôle, entre autres) semble une qualité de plus en plus recherchée sur le marché du travail pour ce type d’emploi.

### Les cinq professions les plus volumineuses en 2008



Taux de demande 2009-2013	Taux de chômage 2008	Postes à pourvoir 2009-2013
18,0 %	8,0 %	1 100

- ✓ La formation continue et le perfectionnement sont essentiels.
- ✓ La polyvalence entre les différentes spécialisations du génie électrique et électronique est recherchée.

## Secteur de la santé

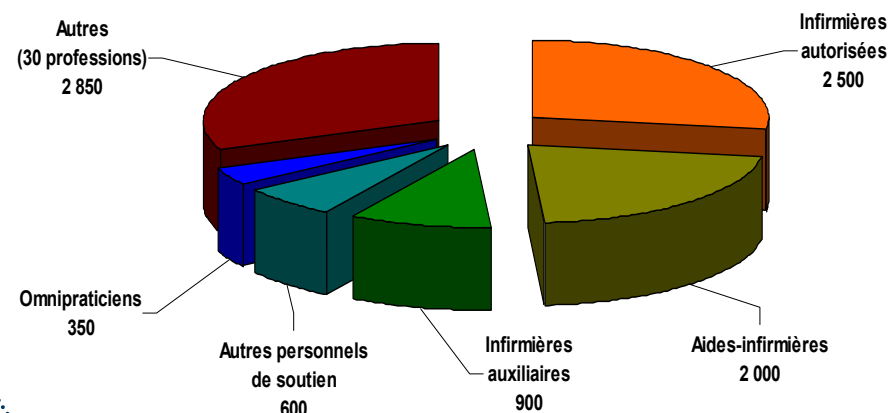
Au Saguenay–Lac-Saint-Jean, l’emploi dans les professions liées au secteur de la santé s’élevait environ à 9 200 en 2008, ce qui équivaut à 8 % des emplois de la région. Il s’agit d’une proportion supérieure à celle de l’ensemble du Québec (6 %). Le personnel professionnel des soins de santé (CNP 31) représente la moitié des emplois de ce groupe, tandis que le personnel technique (CNP 32) en regroupe 20 % et le personnel de soutien (CNP 34) 30 %.

Ce genre de compétence se classe légèrement sous la moyenne (17 %) quant à la hausse de la demande pour la période 2009-2013 dans la région. Ainsi, le domaine de la santé connaîtra une croissance de la demande de 16 %. La demande sera plus importante chez le personnel de soutien, comme les préposés aux bénéficiaires et les aides-infirmières. Le vieillissement de la population, la croissance de la demande de soins à domicile et le développement du secteur privé des soins de santé sont à l’origine de cette croissance.

Le vieillissement de l’effectif et, dans une moindre mesure, la mobilité interprofessionnelle engendreront 85 % de la demande dans les cinq prochaines années. Ainsi, près de 1 500 emplois deviendront disponibles pour une nouvelle main-d’œuvre. Environ 15 % de cette demande viendra donc d’une croissance du nombre de postes.

Le vieillissement de la population est à l’origine d’une hausse croissante de la demande de services de santé. Les problèmes de recrutement de ce secteur sont connus. Il n’est pas surprenant de constater que le taux de chômage dans ce genre de compétence, à moins de 3 %, est le plus bas de tous les groupes de professions. Il est important de souligner que les conditions de travail (travail de fin de semaine, temps partiel, sur appel) expliquent également le problème de recrutement et de maintien de la main-d’œuvre dans le domaine de la santé. Avec la croissance prévue de la demande et une offre de main-d’œuvre aussi basse, les perspectives d’emploi dans les professions du secteur de la santé dans la région sont considérées comme plutôt favorables.

### Les cinq professions les plus volumineuses en 2008



Taux de demande 2009-2013	Taux de chômage 2008	Postes à pourvoir 2009-2013
16,0 %	3,0 %	1 500

- ✓ Les conditions de travail (travail de fin de semaine, temps partiel, sur appel) et le faible taux de chômage sont à l’origine des difficultés de recrutement.

## Sciences sociales, enseignement, administration publique et religion

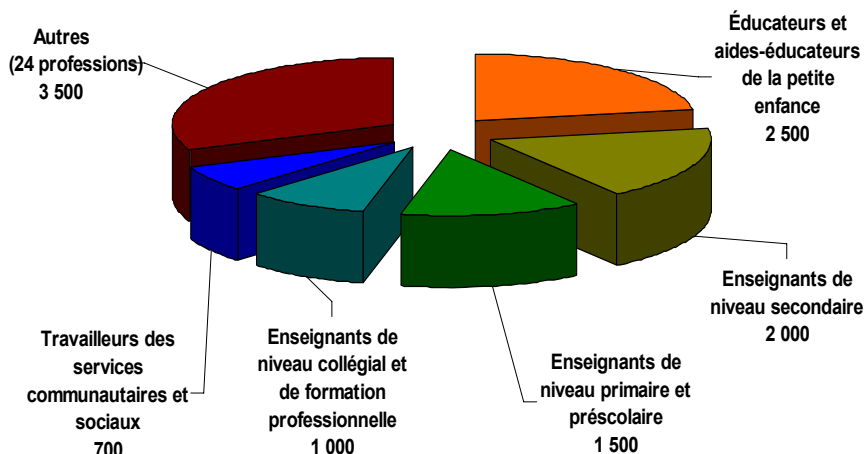
Ce genre de compétence regroupe 9 % de l'emploi au Saguenay-Lac-Saint-Jean, ce qui représente environ 11 200 postes, le même pourcentage que dans l'ensemble du Québec. Deux tiers des postes dans ce genre de compétence sont de niveau professionnel (CNP 41), le reste étant de niveau technique (CNP 42). On retrouve dans ce dernier groupe les éducatrices à la petite enfance.

Pendant la période 2009-2013, la demande de nouvelle main-d'œuvre dans ce genre de compétence sera légèrement sous la moyenne. Le remplacement de main-d'œuvre dans des postes existants sera l'unique facteur de demande. De nombreuses personnes de ce groupe quitteront le marché du travail définitivement et il faudra les remplacer. La mobilité interprofessionnelle est plutôt faible dans ce domaine d'emploi.

Le secteur public est l'employeur le plus important de ce genre de compétence. Si, d'un côté, il y a une demande dans les secteurs public et parapublic, les fortes baisses de la population scolaire joueront en défaveur de certains groupes professionnels. En somme, pendant la période 2009-2013, le Saguenay-Lac-Saint-Jean aura besoin de 1 700 personnes afin de pourvoir les postes disponibles.

Comme l'offre de main-d'œuvre, mesurée par le taux de chômage, est passablement sous la moyenne de l'ensemble des professions, la concurrence pour les postes vacants sera plutôt modérée et les perspectives d'emploi dans ce regroupement seront légèrement supérieures à la moyenne des professions.

Les cinq professions les plus volumineuses en 2008



Taux de demande 2009-2013	Taux de chômage 2008	Postes à pourvoir 2009-2013
15,0 %	3,0 %	1 700

- ✓ Un diplôme universitaire ou une formation postsecondaire est généralement exigé.
- ✓ La modernisation de la fonction publique et la baisse de la population scolaire jouent en défaveur de certaines professions.

Bien que de nouveaux postes soient créés dans ce groupe, la modernisation de la fonction publique et les fortes baisses de la population scolaire joueront en défaveur de certains groupes professionnels.

Pour accéder à une profession de ce regroupement, un diplôme universitaire est la plupart du temps exigé, sauf pour le personnel paraprofessionnel, à qui l'on demande une formation postsecondaire.

## Arts, culture, sports et loisirs

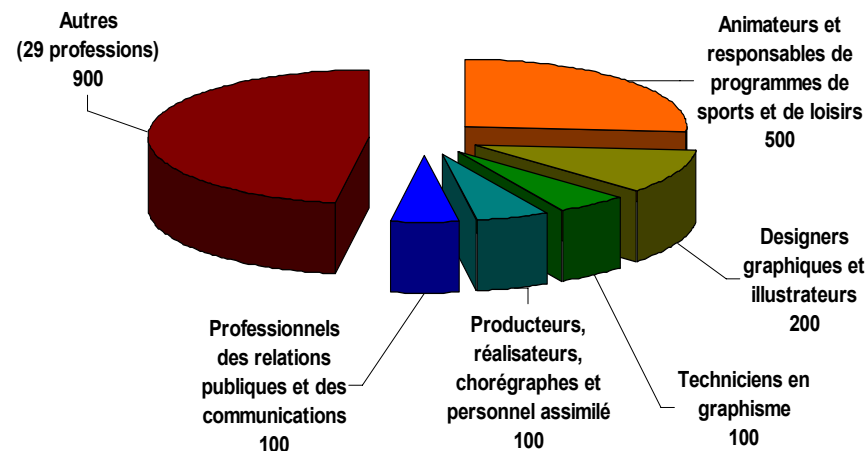
En 2008, on comptait environ 1 900 emplois dans ce genre de compétence dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Avec moins de 2 % de l’emploi régional, le domaine des arts, de la culture, des sports et des loisirs est le groupe le moins important parmi les dix genres de compétence. Dans l’ensemble du Québec, ce genre de compétence représente 3 % de l’emploi. Le personnel professionnel (CNP 51) occupe trois emplois sur dix dans ce groupe de professions et tous les autres postes sont occupés par du personnel technique (CNP 52).

La progression de la demande de nouvelle main-d’œuvre sera plus élevée que la moyenne pour la période 2009-2013. Plus de 90 % de la demande viendra du remplacement de personnes qui se retireront du marché du travail ou qui exerceront une autre profession. Le restant sera donc lié à la création de nouveaux postes. L’émergence du secteur du multimédia et des activités qui entourent le domaine des communications de même que le dynamisme de l’industrie touristique régionale sont à l’origine de cette création d’emploi.

Cependant, même si la demande de nouvelle main-d’œuvre est parmi les plus fortes, le nombre de personnes disponibles pour occuper les emplois offerts est élevé. Ainsi, le taux de chômage dans ce genre de compétence se situe à 12 %. La compétition pour les postes offerts dans bon nombre de professions de ce genre de compétence sera donc vive.

La précarité de l’emploi marque plusieurs professions de ce groupe. Plusieurs travailleurs, dont certains sont autonomes, occupent des emplois à temps partiel ou travaillent à forfait pour une durée déterminée. Par ailleurs, l’accès à plusieurs professions est limité par la nécessité de maîtriser des habiletés particulières ou de posséder certaines aptitudes dans le domaine des arts et de la culture.

### Les cinq professions les plus volumineuses en 2008



Taux de demande 2009-2013	Taux de chômage 2008	Postes à pourvoir 2009-2013
27,0 %	12,0 %	500

- ✓ La précarité de l’emploi (à temps partiel, à forfait ou travail autonome) marque plusieurs professions.
- ✓ La maîtrise d’habiletés particulières ou de certaines aptitudes dans le domaine des arts est nécessaire dans plusieurs professions.

## Vente et services

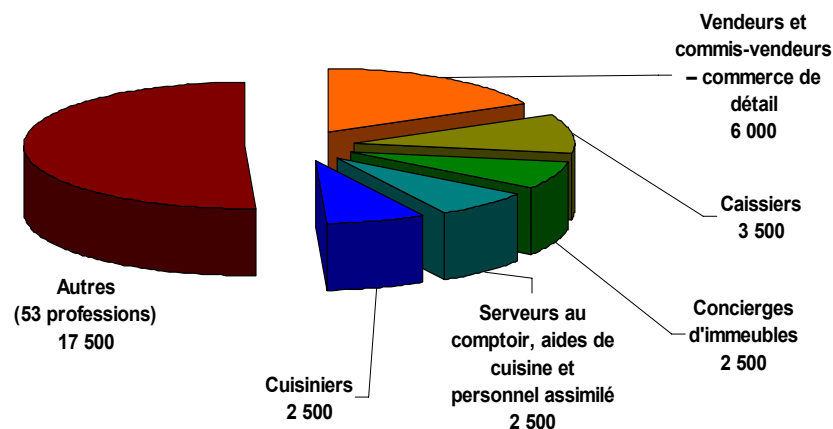
Le groupe de la vente et des services est le plus volumineux parmi les genres de compétence au Saguenay–Lac-Saint-Jean. Avec 28 % de l’emploi, il fournit du travail à plus de 34 000 personnes. De celles-ci, environ le tiers est de niveau intermédiaire (CNP 64) et 40 % de niveau élémentaire (CNP 66). Ce groupe rassemble donc beaucoup de postes nécessitant peu ou pas de qualifications. Il forme ainsi le groupe ayant les plus faibles exigences en matière de scolarité, car il regroupe environ 75 % de tous les postes de niveau de compétence élémentaire. Plusieurs personnes sans emploi intègrent ou réintègrent souvent le marché du travail dans des professions de ce genre de compétence. Ces postes sont souvent à temps partiel et ils sont moins bien rémunérés que la moyenne.

Ce volumineux groupe renferme une soixantaine de professions différentes. On y trouve du personnel spécialisé de la vente et des services dans plusieurs secteurs diversifiés : vente en gros et au détail, assurance et immobilier, services personnels et soins personnalisés, hébergement et voyages, restauration, protection, santé, soutien familial et nettoyage.

La demande de nouvelle main-d’œuvre dans les professions de ce groupe sera beaucoup plus forte que la moyenne de l’ensemble des genres de compétence pendant la période 2009-2013. Avec une progression de 21 %, plus de 7 300 postes deviendront disponibles pour une nouvelle main-d’œuvre.

Plus de 200 postes seront retranchés dans l’économie dans ce genre de compétence. La demande de nouvelle main-d’œuvre provient donc entièrement du remplacement. En général, ce groupe de professions est caractérisé par la présence de personnes plus jeunes, ce qui signifie que les besoins de remplacement dus aux retraites sont moins importants en proportion que ce qu’on observe dans l’ensemble de l’économie. La demande provient ainsi surtout de la mobilité interprofessionnelle. Plusieurs professions de ce genre de compétence sont considérées comme des professions d’entrée sur le marché du travail. Après quelque temps, plusieurs titulaires de postes quittent ces profes-

### Les cinq professions les plus volumineuses en 2008



- ✓ Les conditions de travail difficiles (horaires, salaires) sont à l’origine d’un roulement élevé de la main-d’œuvre dans plusieurs professions.
- ✓ L’entregent et le sens des responsabilités sont recherchés par les employeurs.
- ✓ L’expérience est un atout pour l’obtention d’un emploi.
- ✓ L’introduction de l’informatique a modifié certains aspects du travail du personnel de la vente et des services.

Taux de demande 2009-2013	Taux de chômage 2008	Postes à pourvoir 2009-2013
21,0 %	8,0 %	7 300

sions pour en exercer une autre, souvent dans un domaine spécifique où ils ont été formés.

Le taux de chômage dans ce genre de compétence est dans la moyenne. Avec une progression de la demande supérieure à la moyenne, il y aura tout de même une certaine concurrence pour occuper les emplois. Cette concurrence sera moins forte dans les professions plus spécialisées en raison, entre autres, d'un bassin de personnes qualifiées moins important.

Il est vrai, par ailleurs, que plusieurs professions de ce groupe connaissent un roulement plus élevé que la moyenne en raison de conditions de travail plus difficiles (horaires, salaires). En ajoutant ce phénomène à ceux du remplacement et de la création d'emploi, les occasions d'emploi seront plutôt nombreuses pour les personnes à la recherche d'un emploi dans ce genre de compétence.

Les employeurs recherchent des personnes qui ont de l'entregent et le sens des responsabilités. Celles qui possèdent de l'expérience ont une longueur d'avance dans la course aux emplois disponibles.

L'introduction de l'informatique a grandement modifié certains aspects du travail du personnel de la vente et des services, notamment en ce qui concerne le contrôle des stocks, les communications avec les fournisseurs, le marketing, la publicité et la promotion au moyen de sites Web.

## Métiers, transport et machinerie

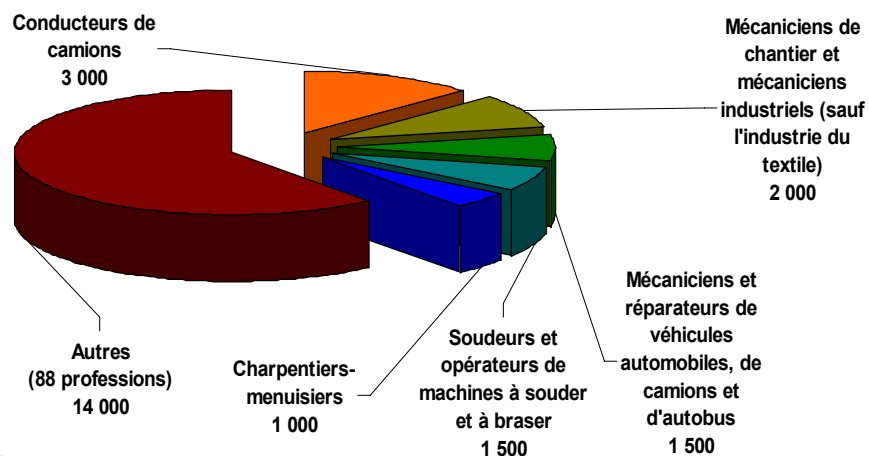
Le domaine professionnel des métiers, du transport et de la machinerie fournit du travail à près de 23 000 personnes au Saguenay–Lac-Saint-Jean. Il forme ainsi environ 19 % des emplois de la région, ce qui est une proportion beaucoup plus élevée que la moyenne québécoise (15 %). Environ six emplois sur dix dans cette catégorie ont un niveau de compétence technique (CNP 72-73). Le tiers de l'emploi de ce genre de compétence est de niveau intermédiaire (CNP 74). Le personnel de soutien, c'est-à-dire de niveau élémentaire (CNP 76), ne représente qu'environ 5 %.

Ce genre de compétence connaîtra une progression de la demande inférieure à la moyenne pendant la période 2009-2013. En effet, l'augmentation de la demande de nouvelle main-d'œuvre sera de 16 %, ce qui représente une demande d'environ 3 700 postes. Cette demande ne sera pas générée par la création d'emploi; le niveau d'emploi de ce genre de compétence reculera pendant la période de prévision. Les difficultés prévues dans le secteur de la fabrication sont à l'origine de ce résultat.

Ainsi, le remplacement de la main-d'œuvre sera le seul facteur à l'origine de la demande de nouveaux travailleurs. Environ 700 postes en moyenne par année seront rendus disponibles en raison des retraites et des décès et par la mobilité interprofessionnelle.

L'offre de main-d'œuvre est abondante dans ce groupe de compétence, le taux de chômage se situant autour de 14 %, bien au-dessus de la moyenne régionale (9 %). La compétition pour les postes disponibles sera donc très vive. Toutefois, plusieurs domaines, dont ceux qui exigent des niveaux de qualification plus élevés (scolarité ou expérience), présentent de meilleures perspectives que dans l'ensemble.

### Les cinq professions les plus volumineuses en 2008



Taux de demande 2009-2013	Taux de chômage 2008	Postes à pourvoir 2009-2013
16,0 %	14,0 %	3 700

- ✓ Un diplôme d'études secondaires ou collégiales, combiné dans certains cas à un programme d'apprentissage et de qualification professionnelle, est requis.
- ✓ La connaissance des nouvelles technologies de production (machines à contrôle numérique, nouveaux matériaux) est souvent nécessaire.

Pour la majorité des professions de ce groupe, un diplôme collégial ou un diplôme d'études secondaires, combiné dans certains cas avec un programme d'apprentissage et de qualification professionnelle, est requis. La connaissance des nouvelles technologies de production, notamment la conduite et l'entretien de machine à contrôle numérique et l'utilisation de nouveaux matériaux, devient nécessaire. La construction, l'industrie manufacturière (la fabrication) et le transport et entreposage accueillent la majorité de l'emploi de ces professions.

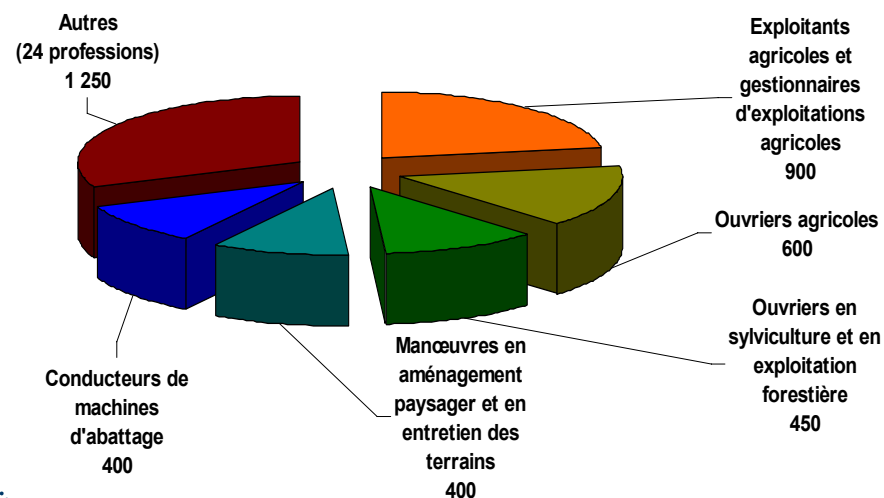
## Secteur primaire

Dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean, ce genre de compétence regroupe moins de 4 000 postes, ce qui ne représente que 3 % du total des emplois. Il s’agit cependant d’une place plus importante dans l’économie en comparaison de la moyenne québécoise (2 %). C’est dans ce groupe que l’on trouve les agriculteurs, les horticulteurs, les forestiers ainsi que les mineurs.

Plus de la moitié des postes de ce genre de compétence sont de niveau technique (CNP 82), les professions d’exploitant agricole ainsi que de conducteur de machine d’abattage en formant la majorité. Le tiers de l’emploi est de niveau intermédiaire (CNP 84). Ce dernier groupe est principalement formé des conducteurs de scies à chaîne et d’engins de débardage, et d’ouvriers agricoles. Enfin, moins de 20 % de l’emploi de ce genre de compétence est de niveau élémentaire (CNP 86). Il s’agit pour l’essentiel de manœuvres dans l’exploitation forestière et dans l’aménagement paysager.

Le marché de l’emploi pour les professions de ce genre de compétence ne sera pas très favorable pendant l’horizon de prévisions. D’une part, le taux de demande, à 15 %, est parmi les plus faibles des genres de compétence, sous la moyenne de 17 %. Le niveau de l’emploi de 2013 sera légèrement supérieur à celui de 2008. En effet, la difficile conjoncture dans les secteurs de la forêt et de l’agriculture est à l’origine des pertes d’emploi prévues. Le remplacement de la main-d’œuvre généré par les retraites, les décès et par la mobilité interprofessionnelle sera l’unique facteur de demande de nouveaux travailleurs. D’autre part, ce genre de compétence affiche, et de loin, le plus haut taux de chômage de tous les genres de compétence. Il se situe près de la barre des 29 %, ce qui est nettement supérieur à la moyenne régionale de 9 %.

### Les cinq professions les plus volumineuses en 2008



Taux de demande 2009-2013	Taux de chômage 2008	Postes à pourvoir 2009-2013
15,0 %	29,0 %	600

- ✓ La relève agricole devra faire face à des exigences financières importantes.
- ✓ La majorité des professions sont de nature saisonnière.
- ✓ Les conditions de travail sont souvent à l’origine de difficultés de recrutement.
- ✓ Il y a un important déséquilibre entre l’offre et la demande de main-d’œuvre dans plusieurs professions du secteur forestier.

La profession d'exploitant agricole devra faire face à un marché de l'emploi difficile. Mais comme la moyenne d'âge de ce groupe est élevée, la demande viendra exclusivement des besoins de remplacement. Le manque de relève et les conditions de travail difficiles pour les ouvriers agricoles engendreront des besoins de main-d'œuvre supplémentaires. La relève agricole devra cependant faire face à des exigences financières importantes, ce qui risque d'en décourager plus d'un.

Par ailleurs, il faut souligner que le secteur agricole connaît des pointes d'embauche importantes durant certaines périodes de l'année et que des difficultés de recrutement peuvent survenir. Les conditions de travail sont souvent à l'origine des problèmes récurrents d'équilibre entre l'offre et la demande. Certains métiers spécialisés offriront de meilleures possibilités d'emploi.

Les groupes professionnels du secteur forestier évoluent dans un marché caractérisé par une demande relativement faible et par une offre de main-d'œuvre élevée. Toutefois, certaines difficultés de recrutement sont signalées dans ce domaine. Le caractère saisonnier de cette activité et les conditions de travail expliquent souvent ces déséquilibres entre l'offre et la demande.

## Transformation, fabrication et services d'utilité publique

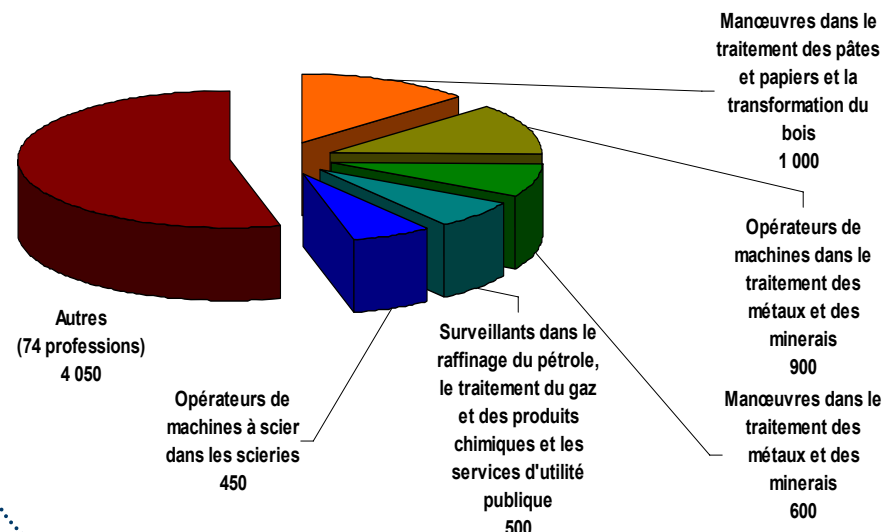
Environ 7 % de l'emploi au Saguenay-Lac-Saint-Jean se trouve dans ce genre de compétence. Ainsi, quelque 7 500 personnes travaillent dans ce groupe de professions. Un emploi sur deux dans ce genre de compétence est de niveau intermédiaire (CNP 94-95). Trois emplois sur dix sont de niveau élémentaire (CNP 96) et le reste est de niveau technique (CNP 91-92).

La demande de nouvelle main-d'œuvre dans ce genre de compétence progressera de 10 %, ce qui est largement sous la moyenne régionale (17 %). Ainsi, environ 700 postes seront disponibles pour une nouvelle main-d'œuvre pendant la période 2009-2013. Le remplacement de personnes qui quittent définitivement le marché de l'emploi et le remplacement de la main-d'œuvre engendré par la mobilité interprofessionnelle généreront toute la demande de nouveaux travailleurs.

Le taux de chômage dans ce genre de compétence, à 8 %, est comparable à la moyenne régionale (9 %). Compte tenu de la demande relativement faible, la concurrence pour l'obtention des emplois offerts sera modérée et parfois forte.

Dans la transformation et la fabrication, plusieurs emplois s'obtiennent par promotion interne, surtout dans les professions de surveillant et surveillante et de contremaître et contremaîtresse. De nouvelles règles liées entre autres à l'introduction de normes de qualité, comme les certifications ISO, exigent du personnel des compétences particulières, notamment dans l'utilisation de nouvelles technologies de production, dans l'application de normes environnementales et dans la gestion du personnel (gestion d'équipes de travail, formation du personnel).

### Les cinq professions les plus volumineuses en 2008



Taux de demande 2009-2013	Taux de chômage 2008	Postes à pourvoir 2009-2013
10,0%	8,0%	700

- ✓ Plusieurs emplois s'obtiennent par promotion interne.
- ✓ Les nouvelles règles (normes de qualité, normes environnementales, gestion d'équipes de travail, technique de production) exigent du personnel des compétences particulières.

