



2015
2016

Répertoire des programmes et des priorités nationales de développement des compétences

Destiné au personnel du réseau
de la santé et des services sociaux

Avant-propos

Dans le cadre d'un chantier majeur de la révision des rôles et des responsabilités, le ministère de la Santé et des Services sociaux a redéfini le processus de priorisation des programmes nationaux de développement des compétences en s'assurant :

- d'obtenir la concertation des trois paliers de gouverne dans le processus d'identification des priorités de formation ;
- d'adopter un cycle de priorisation triennal qui tient compte de la réalité du réseau ;
- de faire en sorte que les priorités d'élaboration et de diffusion des programmes nationaux de développement des compétences arrivent en temps opportun pour le réseau ;
- d'introduire des mécanismes d'évaluation et de suivi.

Les priorités 2015-2016 sont issues d'un consensus des membres du Comité national de priorisation des programmes nationaux de développement des compétences. Ceux-ci ont élaboré un nouveau processus afin de répondre efficacement aux besoins de développement de compétences du personnel du réseau. Le Comité national est formé de membres représentant les trois niveaux de gouverne, soit les directions générales du ministère de la Santé et des Services sociaux, la Direction québécoise de la cancérologie, ainsi que des représentants d'agences et d'établissements.

Le répertoire complet des programmes nationaux de développement de compétences est disponible en ligne sur une toute nouvelle plateforme de collaboration. Consultez cette plateforme Web à l'adresse suivante :

<http://portail.rpap-rsss.ca/RNDC/SitePages/Accueil.aspx>.

Vous y trouverez des données mises à jour en temps réel et vous pourrez effectuer facilement des recherches à l'aide de critères bien définis.

Rédaction

M^{me} **Sylvie Mallette**, Direction générale du personnel réseau et ministériel (DGPRM)

Collaboration

M. **Claude Tremblay**, DGPRM

M^{me} **Véronique Poulin**, DGPRM

M^{me} **Amélie Légaré**, DGPRM

Édition

La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Le présent document est disponible uniquement en version électronique à l'adresse : www.msss.gouv.qc.ca section **Documentation**, rubrique **Publications**.

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2014

Bibliothèque et Archives Canada, 2014

ISBN : 978-2-550-71725-6 (version PDF)

Les photographies contenues dans cette publication ne servent qu'à illustrer les différents sujets abordés. Les personnes y apparaissant sont des figurants.

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec, 2014

Table des matières

Priorités ministérielles 2015-2016	3
Programmes de formation de la Direction générale de la santé publique	4
Programmes de formation de la Direction générale des services sociaux	11
Programmes de formation de la Direction générale des services de santé et médecine universitaire	17
Programmes de formation de la Direction québécoise de cancérologie	20
Programmes de formation de la Direction générale de la planification, de la performance et de la qualité	23
Programmes de formation de la Direction générale des finances, des immobilisations et du budget	25
Programmes de formation de la Direction générale de la coordination réseau et ministérielle	26
Programmes de formation de la Direction générale des technologies de l'information	27
Programmes de formation de la Direction générale du personnel réseau et ministériel	28

Lexique :

CSSS : Centre de santé et de services sociaux

ASSS : Agence de la santé et des services sociaux

RSSS : Réseau de la santé et des services sociaux

MSSS : Ministère de la Santé et des Services sociaux

CHSLD : Centre d'hébergement en soins de longue durée

CH : Centre hospitalier

CHU : Centre hospitalier universitaire

CRDI : Centre de réadaptation pour les personnes présentant une déficience intellectuelle

CRDP : Centre de réadaptation pour les personnes présentant une déficience physique

IUSMQ : Institut universitaire en santé mentale de Québec

DSP : Direction de santé publique

2015
2016

Priorités 2015-2016

Infections transmissibles sexuellement à déclaration obligatoire et enquête épidémiologique: l'intervention préventive auprès de la personne atteinte et de ses partenaires

Page 6

Programmes québécois de dépistage néonatal sanguin et urinaire

Page 8

Formation provinciale sur l'estimation du risque d'homicide

Page 14

Développement des compétences des intervenants exposés aux personnes en soins palliatifs et de fin de vie et leurs proches dans le cadre de leurs fonctions

Page 17

Formation sur le codage du stade TNM et du premier traitement pour les cancers du poumon et de la prostate

Page 21

Direction générale de la Santé publique (DGSP)

Adapter nos interventions auprès des hommes ayant des rapports sexuels avec d'autres hommes (HARSAH) : le rôle du personnel infirmier dans le contexte de la prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS)

Objectif	Clientèle
Améliorer les connaissances ainsi que les habiletés d'intervention pour la prévention des ITSS chez les HARSAH.	Infirmières et intervenants des SIDEP, centres jeunesse, milieux scolaires, centre de réadaptation en dépendance et cliniques et intervenants des organismes communautaires.

Adapter nos interventions aux réalités homosexuelles (intervenir à tous les âges de la vie)

Objectif	Clientèle
Accroître les connaissances sur le vécu des personnes d'orientation homosexuelle et bisexuelle aux différents âges de la vie afin de favoriser l'adoption d'attitudes et de pratiques d'intervention non discriminatoires envers ces clientèles.	Intervenants du RSSS, des services sociaux, des organismes communautaires et de l'éducation.

Atelier de formation médicale continue - Atelier interactif sur les ITSS : mieux prévenir et mieux traiter

Objectif	Clientèle
Permettre aux médecins d'intégrer les plus récentes recommandations sur ces infections dans le but d'optimiser leurs interventions.	Ensemble des médecins cliniciens et médecins spécialisés concernés.

Bonnes pratiques en prévention du suicide - Formation des intervenants

Objectif	Clientèle
Développer les compétences des intervenants à identifier, à estimer la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire et à intervenir auprès des personnes suicidaires.	Intervenants des centres de santé et de services sociaux et des organismes du réseau local de services œuvrant auprès d'une clientèle suicidaire (travailleurs sociaux, techniciens en travail social, psychologues, psychoéducateurs, éducateurs spécialisés, infirmières).

Briser la chaîne de transmission des ITSS : La contribution de l'infirmière du service Info-Santé

Objectif	Clientèle
Soutenir le personnel infirmier du service Info-Santé afin qu'il contribue activement à briser la chaîne de transmission des ITSS par l'identification des facteurs de risque, l'éducation à la santé et l'orientation de l'utilisateur vers les services appropriés de prévention, de dépistage et de traitement.	Infirmières des services Info-Santé, intervenants et gestionnaires des services intégrés de prévention et de dépistage des ITSS, infirmières et autres professionnels qui ont à intervenir auprès d'une personne atteinte d'une ITSS ou d'une ITS et de leurs partenaires. Infirmières appelées à faire du dépistage.

Chutes chez les personnes âgées de 65 ans et plus : prévention des chutes dans un continuum de services pour les aînés vivant à domicile

Objectif	Clientèle
Renforcer les compétences des intervenants pour la mise en place du service de prévention des chutes, son suivi et son évaluation.	Gestionnaires et intervenants locaux responsables de l'offre de services à la population dans le cadre du programme « Perte d'autonomie liée au vieillissement (PALV) ».

Contribuer à la lutte contre les ITSS en milieu correctionnel : enjeux et défis

Objectif	Clientèle
Contribuer à prévenir la transmission des ITSS chez les personnes incarcérées en faisant connaître, comprendre et adopter l'approche de la réduction des méfaits comme stratégie privilégiée de prévention.	Personnel d'encadrement et intervenants des services correctionnels et du réseau de la santé et des services sociaux.

Dépistage des infections transmissibles sexuellement et par le sang : agir avec compétence, adapter les interventions

Objectif	Clientèle
Soutenir le développement de compétences pour la réalisation de pratiques cliniques préventives relatives aux ITSS.	Infirmières qui font des interventions préventives individuelles relatives aux ITSS dans les services de première ligne ou dans le cadre du mandat de la DSP lié aux infections transmissibles sexuellement à déclaration obligatoire (ITS-MADO).

Dépister le VIH : pour une utilisation optimale des trousse de dépistage rapide

Objectif	Clientèle
Utiliser les trousse de dépistage rapide et appliquer le programme d'assurance de la qualité.	Infirmières et professionnels appelés à dépister le VIH dans les points de services à l'aide de trousse de dépistage rapide.

DVD d'accompagnement à l'implantation de l'intervention multifactorielle personnalisée (IMP) - Outil complémentaire à la formation sur la prévention des chutes

Objectif	Clientèle
Développer chez les intervenants la compétence requise pour administrer le test visant le dépistage des troubles visuels chez les personnes âgées de 65 ans et plus.	Intervenants des CSSS dédiés au dépistage des facteurs de risque de chutes.

Environnements favorables aux saines habitudes de vie en milieu municipal

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Accroître les connaissances et les habiletés des professionnels de DSP et de CSSS à accompagner les municipalités dans la création d'environnements favorables aux saines habitudes de vie.	Professionnels des directions régionales de santé publique et des CSSS des équipes en saines habitudes de vie.

Formation intensive en nutrition en santé publique

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Accroître à court terme les connaissances et les compétences des nutritionnistes en santé publique sur des thèmes essentiels à la pratique de cette discipline et moins couverts dans la formation de base.	Nutritionnistes ayant des responsabilités professionnelles en nutrition en santé publique ou qui s'apprêtent à recevoir des mandats en nutrition en santé publique, qui travaillent dans les directions régionales de santé publique et dans les centres de santé et de services sociaux.

Formation médicale continue**- Atelier interactif sur l'approche clinique du patient d'orientation homosexuelle ou bisexuelle**

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Améliorer la qualité des soins médicaux offerts aux femmes et aux hommes d'orientation homosexuelle et bisexuelle.	Médecins omnipraticiens.

Hygiène et salubrité en contexte d'aide alimentaire

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Développer les connaissances en matière d'hygiène et de salubrité en contexte d'aide alimentaire.	Employés et bénévoles des organismes communautaires et caritatifs qui font de l'aide alimentaire.

Infections transmissibles sexuellement à déclaration obligatoire et enquête épidémiologique : l'intervention préventive auprès de la personne atteinte et de ses partenaires

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Intégrer les activités liées à l'enquête épidémiologique ITS-MADO dans sa pratique professionnelle.	Professionnels mandatés par le directeur de santé publique pour réaliser des enquêtes épidémiologiques à la suite d'une déclaration d'ITS-MADO.

Intervenir en CSSS avec le programme Choisir de maigrir?

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Former et outiller les intervenants afin d'assurer le déploiement du programme <i>Choisir de maigrir?</i>	Dyades « nutritionniste - intervenant psychosocial » en CSSS.

Maladie à déclaration obligatoire (MADO) - Origine chimique

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Appliquer les critères spécifiques pour classer les MADO d'origine chimique ou physique à partir des définitions nosologiques.	Intervenants santé en environnement et santé au travail (infirmières, médecins, etc.).

Optimisation de la formation des conseillers en abandon du tabagisme des centres d'abandon du tabagisme (CAT)

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Permettre aux formateurs d'acquérir et de consolider les habiletés et les connaissances nécessaires pour soutenir les pratiques des conseillers en abandon du tabac dans les CAT.	Formateurs régionaux en abandon du tabagisme.

**Optimisation de la pratique de counseling par l'utilisation de l'entretien motivationnel
– Formation de formateurs**

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Outiller les futurs formateurs et développer leurs habiletés à donner la formation de base aux intervenants de première ligne du réseau de la santé et des services sociaux.	Cliniciens de première ligne du RSSS exerçant une pratique de counseling dans leur intervention professionnelle.

Pour une nouvelle vision de l'homosexualité : intervenir dans le respect des orientations sexuelles

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Améliorer la compréhension du processus de développement de l'orientation sexuelle chez les jeunes et les adultes afin d'adapter les interventions aux besoins particuliers de cette clientèle.	Intervenants du RSSS, des services sociaux et des organismes communautaires.

Prévention des ITSS : Intervenants du secteur de l'éducation des adultes

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Outiller les conseillers pédagogiques et les enseignants en termes de connaissances, d'habiletés ainsi que d'aptitudes afin de favoriser le développement d'un sentiment de compétence dans la mise en œuvre du programme <i>Prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang</i> dans leur milieu scolaire respectif.	Enseignants, conseillers pédagogiques, intervenants du milieu et d'action communautaire, intervenants du CSSS qui sont en soutien aux services offerts à l'éducation des adultes.

Prévention du suicide - Formation des sentinelles

Objectif	Clientèle
Transmettre des notions et des habiletés qui permettent de repérer les personnes suicidaires et d'agir auprès d'elles conformément au document <i>L'implantation de réseaux de sentinelles en prévention du suicide : Cadre de référence</i> .	Professionnels régionaux et locaux engagés dans la mise en œuvre des réseaux sentinelles et des intervenants en prévention du suicide. Adultes volontaires susceptibles d'être en contact avec des personnes suicidaires par leur travail, leurs activités bénévoles, la place qu'elles occupent dans leur milieu ou leur communauté ou pour leurs qualités d'aidant naturel.

Programme en prévention des chutes – Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED)

Objectif	Clientèle
Développer les compétences des intervenants pour la mise en place du service de prévention des chutes, son suivi et son évaluation.	Professionnels des directions de santé publique (DSP) et intervenants des CSSS.

Programmes québécois de dépistage néonatal sanguin et urinaire

Objectif	Clientèle
Mettre à jour les connaissances sur le dépistage néonatal sanguin et urinaire.	Infirmières des départements d'obstétrique des centres hospitaliers et sages-femmes.

Résolution de problèmes dans l'application de l'approche de réduction des méfaits (phase II)

Objectif	Clientèle
Identifier différentes stratégies pour surmonter avec plus d'efficacité les obstacles à l'application des mesures de réduction des méfaits liés à l'usage de drogues, au travail du sexe ou au mode de vie itinérant.	Intervenants des secteurs de la santé et des services sociaux, de la sécurité publique et de la justice et du communautaire; travailleurs de rue, travailleurs de milieu, travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, infirmières, médecins, pharmaciens, gestionnaires, policiers, enseignants, éducateurs spécialisés, psychologues, thérapeutes et bénévoles.

Savoir et pratique infirmière en VIH en partenariat avec le Programme national de mentorat

Objectif	Clientèle
Améliorer les interventions auprès des personnes infectées ou à risque par une mise à jour des connaissances sur le VIH.	Infirmières appelées à œuvrer auprès des personnes vivant avec le VIH ou à risque de le contracter dans divers milieux cliniques.

Sexualité et drogue chez les jeunes en difficulté : repères pour mieux intervenir

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Habiliter les intervenants jeunesse à promouvoir chez les jeunes en difficulté l'adoption de comportements responsables et sécuritaires par rapport à la sexualité et à la consommation d'alcool et de drogue dans le but de prévenir les ITSS et les grossesses précoces.	Intervenants jeunesse des centres jeunesse et des services de première ligne CLSC des CSSS. Éducateurs et gestionnaires des centres jeunesse, des CSSS, d'organismes communautaires et de l'éducation du milieu.

Système d'information en protection des maladies infectieuses (SI-PMI)

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Faciliter le déploiement régional et local du SI-PMI (Panorama-Québec). À la fin de la formation, les participants seront en mesure de réaliser leur processus de travail en lien avec le volet immunisation : <ul style="list-style-type: none"> • Consulter un profil vaccinal; • Consulter le calendrier prévisionnel; • Saisir un acte de vaccination; • Saisir un refus de vaccination; • Procéder à une relance; • Planifier et procéder à une vaccination de groupe. 	Super utilisateurs régionaux (professionnels à la DSP ou répondants régionaux en immunisation). Super utilisateurs locaux (responsables de la vaccination en CSSS ou infirmières en CSSS ou responsables du système en CSSS). Utilisateurs (vaccinateurs, responsables de système, personnel dédié à la saisie, professionnels en DSP).

Travailler en réseau auprès des populations vulnérables : stratégies de mise en œuvre

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Favoriser la coordination des services et des soins ainsi que les interventions communautaires en réseau afin d'en améliorer l'accessibilité, la qualité et la continuité auprès des personnes toxicomanes utilisatrices de drogues par injection (UDI).	Intervenants et gestionnaires impliqués dans la prise en charge sociosanitaire, communautaire et clinique des personnes toxicomanes à risque d'ITSS ou déjà infectées : de première ligne (CSSS, SIDEP, GMF, urgences, équipes de liaison en dépendance, santé mentale et ITSS), centres de réadaptation en dépendance, centres privés et communautaires de thérapie, centres hospitaliers, cliniques spécialisées auprès des personnes toxicomanes, organismes communautaires (toxicomanie, réduction des méfaits, VIH et VHC), centres de santé en milieu autochtone, centres spécialisés en santé mentale, centres de détention (DSP, CSSS, organismes communautaires, centres jeunesse et centres de réadaptation en dépendance).

Usage de drogues et prévention des ITSS : Intervenir selon une approche de réduction des méfaits (phase I)

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Intervenir auprès de personnes qui font l'usage de drogues dans une perspective de réduction des méfaits.	Intervenants du réseau sociosanitaire de première ligne, intervenants psychosociaux et communautaires, professionnels des centres hospitaliers, des centres de réadaptation en dépendance et des centres jeunesse, ainsi que policiers.

Virus de l'hépatite C (VHC) : pour une prise en charge en réseau des personnes infectées

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Faciliter une prise en charge de qualité et en réseau des personnes infectées par le VHC au Québec.	Omnipraticiens, infirmières, intervenants en organismes communautaires, gastroentérologues, microbiologistes, médecins internistes, pharmaciens.

Direction générale des services sociaux (DGSS)

Alcochoix +

Objectif	Clientèle
Habiller les intervenants de première ligne des CSSS à appliquer le programme Alcochoix + auprès des usagers qui présentent des risques ou rapportent des problèmes associés à la consommation d'alcool sans avoir une dépendance physique à l'égard du produit.	Intervenants psychosociaux et infirmiers en CSSS, prioritairement ceux travaillant au sein des programmes-services dépendances et des services généraux.

Application des dispositions du règlement venant modifier l'application des articles 39.7 et 39.8 du Code des professions par les préposés en résidence privée pour aînés

Objectif	Clientèle
Permettre aux préposés des RPA qui sont autorisés par règlement d'acquérir et de développer les connaissances et les habiletés requises pour exécuter des soins invasifs et administrer des médicaments, et ce, conformément au nouveau règlement.	Responsables de la formation des infirmières de CSSS œuvrant dans les équipes SAD et qui utiliseront le matériel d'enseignement élaboré par les commissions scolaires pour former les préposés des RPA.

CHARLIE (programme d'accueil et d'intégration)

Objectif	Clientèle
Permettre aux nouveaux intervenants œuvrant auprès de jeunes en difficulté et leur famille de développer une vision commune des besoins des enfants et du continuum de services pour cette clientèle et d'acquérir les compétences essentielles requises pour assurer un service de qualité dans leurs nouvelles fonctions.	Nouveaux intervenants travaillant auprès de jeunes en difficulté et de leur famille, dans les CSSS et les centres jeunesse et provenant du secteur psychosocial ou de la réadaptation.

Élaboration du plan de services individualisés et d'allocation de services (PSIAS)

Objectif	Clientèle
Développer les connaissances requises pour l'élaboration du PSIAS pour la clientèle visée par le soutien à l'autonomie et s'assurer de la rigueur de l'utilisation du PSIAS informatisé.	Utilisateurs PSIAS.

Encadrement clinique des intervenants qui travaillent auprès des jeunes en difficulté et leur famille

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Permettre au personnel qui assure l'encadrement clinique de partager une vision commune des orientations et des principes liés à l'application des stratégies appropriées d'intervention et des meilleures pratiques auprès des jeunes en difficulté et de leur famille.	Personnel d'encadrement clinique couvrant les services aux jeunes en difficulté.

Équilibre en situation de TGC : Des stratégies pour s'occuper de soi...et de l'autre - Formation des intervenants

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Aider les intervenants à mieux comprendre le phénomène des troubles graves de comportement et à identifier comment ils peuvent réagir face à ces situations, à la fois pour prévenir les crises et pour protéger leur intégrité et leur sécurité.	Employés travaillant auprès de la clientèle présentant des TGC.

Équilibre en situation de TGC : Des stratégies pour s'occuper de soi...et de l'autre - Sensibilisation

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Informar les employés qui sont en contact occasionnel avec la clientèle présentant des troubles graves de comportement sur la façon de réagir face à ces situations.	Salariés en contact occasionnel avec la clientèle TGC. Personnel non visé par la formation des TGC et visé par les conventions collectives citées dans la circulaire 2013-022.

Équipes médicosociales en centres désignés (victimes d'agressions sexuelles)

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Viser à rendre le personnel des centres désignés habile à intervenir auprès des victimes d'agressions sexuelles.	Intervenants concernés au sein des centres désignés.

Évaluation traumatique en cas de sinistre

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Acquérir des connaissances sur le trauma, dépister et évaluer le trouble de stress post-traumatique chez des personnes victimes d'un sinistre ou toute autre situation à risque d'être traumatique.	Tous les intervenants travaillant auprès des victimes de trauma ainsi que les employés et les cadres des établissements du RSSS.

Formation à l'identification précoce et à l'intervention en violence conjugale

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Assurer une offre de services pour les femmes, les hommes et les enfants vivant de la violence conjugale, en matière d'identification précoce et d'intervention, dans les CSSS de l'ensemble du Québec.	Les intervenants des services sociaux généraux prioritairement et des autres programmes services concernés dans les CSSS.

Formation Approche adaptée à la personne âgée (AAPA)

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Sensibiliser et outiller les professionnels, les gestionnaires et le personnel des centres hospitaliers au phénomène du déclin fonctionnel iatrogène, afin de le prévenir ou de l'atténuer.	Hors-cadre, gestionnaires, professionnels et médecins.

Formation de formateurs sur les services d'assistance aux activités de la vie quotidienne (AVQ) pour les entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD)

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Permettre aux employés des EÉSAD d'acquérir les compétences requises pour effectuer des AVQ de qualité et sécuritaires, en partenariat avec les services de soutien à domicile des CSSS.	Coordonnateurs de formation des EÉSAD de l'ensemble des régions du Québec.

Formation en gestion de cas

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Développer ou mettre à jour les connaissances et les compétences requises pour l'exercice de la fonction de gestionnaire de cas.	Intervenants qui exercent des fonctions en gestion de cas pour les programmes-service SAPA, DI-TED et DP.

Formation outil d'évaluation multiclientèle (OEMC) incluant la formation aux profils Iso-SMAF et la formation SMAF social

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Développer ou consolider les connaissances requises pour l'évaluation des adultes desservis par le SAD ou en CHSLD avec les outils d'évaluation multiclientèle (OEMC), les Profils ISO-SMAF incluant le SMAF social et s'assurer de la rigueur des évaluations et des profils ISO-SMAF.	Intervenants professionnels affectés à l'évaluation en CHSLD et en soutien à domicile, professionnels des CRDI et CRDP et des CH qui font des OEMC et nouvel évaluateur professionnel au SAD. Formateur accrédité pour l'OEMC régional pour la formation du SMAF social. Évaluateur OEMC.

Formation provinciale sur l'estimation du risque d'homicide



Objectif	Clientèle
Développer les compétences des intervenants concernés du réseau de la santé et des services sociaux en matière d'estimation du risque d'homicide.	Intervenants des services sociaux généraux dans les CSSS et des intervenants qui travaillent dans les ressources d'hébergement en dépendances.

Intervention professionnelle en adoption

Objectif	Clientèle
Habiliter les professionnels à dépister les difficultés associées à l'adoption d'un enfant au Québec ou à l'étranger, à intervenir adéquatement et à référer vers les ressources spécialisées lorsque requis.	Coordonnateurs, travailleurs sociaux, infirmières et psychologues des CSSS.

Processus de vérification des antécédents judiciaires du personnel et des bénévoles dans une résidence privée pour aînés (RPA)

Objectif	Clientèle
Habiliter les exploitants de résidence privée pour aînés à utiliser les outils pour procéder à la vérification des antécédents judiciaires du personnel et des bénévoles ainsi qu'au processus de prise de décision dans les cas où il y a présence d'antécédents judiciaires.	Les 2000 exploitants de RPA et les répondants RPA des agences.

Programme de formation en dépendances pour les CSSS

Objectif	Clientèle
Habiliter les intervenants de première ligne en CSSS à repérer et à détecter des personnes aux prises avec un problème de dépendance ou à risque de développer une dépendance à l'alcool, aux drogues et aux jeux de hasard et d'argent et à intervenir précocement auprès d'elles.	Intervenants psychosociaux et infirmiers travaillant en CSSS, prioritairement ceux des services généraux (AAOR) et des programmes-services Dépendances, Santé mentale, Périnatalité et petite enfance.

Programme de formation en dépendances pour les intervenants cliniques de la région du Nunavik

Objectif	Clientèle
Habiliter les intervenants cliniques de la région du Nunavik à repérer et à détecter des personnes aux prises avec un problème de dépendance ou à risque de développer une dépendance à l'alcool, aux drogues et aux jeux de hasard et d'argent et à intervenir précocement auprès d'elles.	Intervenants cliniques de la région du Nunavik et leurs partenaires susceptibles de repérer, de détecter et d'intervenir précocement en dépendances.

Programme de formation pour le service consultation téléphonique psychosociale 24/7 (Info-Social)

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Développer les compétences des professionnels en intervention psychosociale dans le cadre d'une intervention téléphonique au service de consultation téléphonique psychosociale 24/7 (Info-Social).	Professionnels en intervention psychosociale des services de consultation téléphonique psychosociale 24/7 (Info-Social) dans les CSSS.

Programme de formation première ligne adulte en dépendances : équipes de liaison spécialisées en dépendances dans les urgences hospitalières

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Habiliter le personnel soignant à repérer les personnes aux prises avec un problème de dépendance ou étant à risque de développer une dépendance à l'alcool, aux drogues et aux jeux de hasard et d'argent et à les diriger vers les équipes de liaison spécialisées en dépendances.	a) Infirmières et intervenants psychosociaux travaillant dans les urgences hospitalières. b) Médecins travaillant dans les urgences hospitalières.

Programme de formation première ligne adultes en dépendances : approche motivationnelle

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Habiliter les intervenants de première ligne des CSSS à intervenir précocement auprès des personnes aux prises avec un problème de dépendance ou étant à risque de développer une dépendance à l'alcool. Permettre aux intervenants de première ligne des CSSS d'appliquer l'approche motivationnelle dans le but de créer un contexte favorisant l'automotivation chez l'utilisateur.	Intervenants psychosociaux et infirmiers travaillant en CSSS, prioritairement ceux des services généraux (AAOR) et des programmes-services Dépendances, Santé mentale, Périnatalité et petite enfance.

Programme de formation sur les troubles concomitants en dépendances et en santé mentale adultes

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Habiliter les intervenants à effectuer des interventions auprès des personnes présentant des troubles concomitants en dépendance et en santé mentale.	Intervenants des centres de réadaptation pour les personnes ayant une dépendance, intervenants en dépendance des CSSS et intervenants de première et de deuxième ligne en santé mentale.

Projet de vie permanent

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Développer l'expertise des intervenants du secteur jeunes en difficulté pour leur permettre d'appliquer les changements de pratiques concernant le projet de vie introduit dans le cadre des modifications de la Loi sur la protection de la jeunesse.	Intervenants et gestionnaires des services de réadaptation interne des centres jeunesse.

Protocole d'entente à être signé entre une résidence privée pour aînés et le CSSS de sa région

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Habiliter les exploitants des RPA et les répondants RPA des CSSS à utiliser le protocole d'entente fourni par le MSSS.	Les 2000 exploitants de RPA et les répondants RPA des CSSS. Thème : Personnes âgées.

Réadaptation auditive d'enfants âgés de 6 mois à 2 ans

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Développer les habiletés et les attitudes requises pour intervenir dès l'âge de six mois auprès des bébés ayant une surdité et accompagner les parents.	Audiologistes, orthophonistes, éducateurs spécialisés, psychologues, travailleurs sociaux ou psychoéducateurs et ergothérapeutes.

Traitements de substitution pour les personnes dépendantes des opiacés**- Volet médecins, volet pharmaciens, volet infirmiers, volet intervenants psychosociaux**

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Assurer la prise en charge des personnes dépendantes des opiacés nécessitant un traitement de substitution.	Médecins, pharmaciens, infirmiers et intervenants psychosociaux.

Volet psychosocial en contexte de sécurité civile

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Favoriser l'harmonisation des interventions professionnelles dans le secteur du volet psychosocial en sécurité civile et s'assurer que les nouveaux intervenants sont formés pour intervenir en situation de sinistre.	Intervenants du volet psychosocial en sécurité civile.

Direction générale des services de santé et médecine universitaire (DGSSMU)

Développement des compétences des intervenants exposés aux personnes en soins palliatifs et de fin de vie et leurs proches dans le cadre de leurs fonctions



Objectif	Clientèle
<p>Les ressources humaines constituent le cœur de l'offre de service en soins palliatifs et de fin de vie. La qualité des soins dépend du niveau de compétence du personnel en la matière. Cette formation vise à rehausser les compétences en soins palliatifs et de fin de vie des intervenants (incluant les bénévoles) afin que les personnes avec un pronostic réservé ait accès à des services de qualité.</p> <p>Il est souhaité qu'en 2020, 80 % de la population ciblée ait complété la formation.</p>	<p>Pour 2015-2016, tous les établissements concernés par les soins palliatifs et de fin de vie débutent la formation générale qui consiste à former simultanément tous les intervenants d'une équipe à l'approche palliative par approche réflexive.</p> <p>Au regard de la formation spécifique, la priorité est accordée au CHSLD en débutant par les préposés aux bénéficiaires. Selon les données au 31 mars 2013, il y aurait près de 22 000 préposés aux bénéficiaires en CHSLD.</p>

Intervenir par téléphone en contexte de diversité, Info-Santé

Objectif	Clientèle
<p>Dans un contexte de virtualisation des appels, former l'ensemble des infirmières à Info-Santé pour mieux intervenir avec une clientèle très diversifiée.</p>	<p>Infirmières Info-Santé, Info-Santé (15 services régionaux).</p>

Nouvelles règles de déclaration en hémovigilance

Objectif	Clientèle
<p>Former une trentaine de chargés cliniques de sécurité transfusionnelle sur les nouveautés.</p>	<p>Chargés cliniques de sécurité transfusionnelle.</p>

Programme de dépistage de la surdité chez les nouveaux-nés (PQDSN)

Objectif	Clientèle
<ol style="list-style-type: none"> Développer les connaissances et habiletés des audiologistes afin qu'ils effectuent les examens de l'audition à de plus jeunes bébés (0 à 6 mois). Développer les compétences des audiologistes afin qu'ils puissent agir à titre de multiplicateurs pour la formation des dépisteurs de leur territoire. Développer les connaissances et les habiletés des intervenants (infirmières, infirmières auxiliaires, sages-femmes) travaillant dans les services d'obstétrique au dépistage de la surdité chez les nouveau-nés (0 à 6 mois) 	<p>Audiologistes (objectifs 1 et 2)</p> <p>Personnel professionnel des services d'obstétrique (objectif 3)</p>

Programme de dépistage prénatal de la trisomie 21

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Développer les connaissances et les habiletés des professionnels de la santé qui effectuent le suivi de grossesse.	Tous les membres du personnel qui travaillent auprès des femmes enceintes dans les CH, cliniques, CLSC et maisons de naissance.

Programme de prévention périnatal du syndrome du bébé secoué (PPSBS)

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Préparer l'infirmière à intervenir auprès des parents de nouveau-nés afin de prévenir le syndrome du bébé secoué (SBS).	Infirmières des départements d'obstétrique des centres hospitaliers (post partum) et sage-femmes.

Programme national de formation périopératoire en soins infirmiers

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Faciliter l'orientation et l'intégration des nouvelles infirmières et infirmières auxiliaires qui obtiennent un poste dans un bloc opératoire. Couvre le service interne et le service externe.	Infirmières et infirmières auxiliaires des blocs opératoires.

Retraitement des dispositifs médicaux (RDM)

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Développer des compétences pour le personnel qui oeuvre en RDM.	Préposée en RDM sans la formation de l'AEC, gestionnaires et personnel infirmier œuvrant dans ce secteur d'emploi.

Retraitement des endoscopes flexibles

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Développer des compétences pour le personnel qui oeuvre en RDM.	Préposé, infirmière, clinicien, gestionnaire en endoscopie.

SIGACO : Système d'information du guichet d'accès pour la clientèle sans omnipraticien

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Formation des gestionnaires et des ressources cliniques et cléricales associés au guichet pour la saisie et la gestion de l'information du patient dans le système.	Responsables régionaux en agence, gestionnaires du guichet en CSSS, infirmières et ressources cléricales associées au guichet d'accès.

Tronc commun provincial d'information prénatale (TCPIP)

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Développer les connaissances des personnes travaillant auprès des femmes enceintes.	Personnes travaillant auprès des femmes enceintes.

Direction québécoise de cancérologie (DQC)

Atelier professionnel du Registre canadien du cancer (RCC) sur les tumeurs gastro-intestinales, biliaires et neuroendocrines

Objectif	Clientèle
Améliorer les pratiques de codage des archivistes/registres pour les cas de cancer gastro-intestinal, biliaire et neuroendocrinien.	Tous les archivistes œuvrant en registre local de cancer (RLC).

Contrôle de qualité en mammographie - Logiciel CQ-Mammo pour le PQDCS

Objectif	Clientèle
Habiliter les technologues en imagerie médicale à utiliser le logiciel sur le contrôle de qualité en mammographie.	Technologues en imagerie médicale, en radio-oncologie et en électrophysiologie médicale (mammographie).

Critères de priorisation à l'infirmière pivot en oncologie (IPO)

Objectif	Clientèle
Connaître et appliquer les critères de priorisation pour améliorer l'accès à l'IPO.	Les infirmières pivot en oncologie et les autres professionnelles de l'équipe de cancérologie.

Formation sur la mise à jour du guide de codage et de saisie 2015 pour le RQC

Objectif	Clientèle
Présenter et intégrer les modifications apportées au guide de codage et de saisie en 2015.	Tous les archivistes et les registres œuvrant en registre local de cancer (RLC).

Formation sur le codage du stade TNM et du premier traitement pour le cancer colorectal

Objectif	Clientèle
En réponse au besoin des archivistes, l'objectif de cette formation est de préciser les directives et les ambiguïtés concernant le codage du stade TNM et du premier traitement pour le cancer colorectal.	Tous les archivistes et les registres œuvrant en registre local de cancer (RLC).

Formation sur le codage du stade TNM et du premier traitement pour les cancers du poumon et de la prostate



Objectif	Clientèle
<p>Développer les compétences qui permettront aux archivistes/registres d'assurer la nouvelle tâche, d'inclure les activités de codage des stades TNM et le premier traitement au Registre québécois du cancer (RQC) pour les nouveaux cas de cancers du poumon et de la prostate.</p> <p>Plus spécifiquement, cette formation vise à reconnaître les différents éléments de l'anatomie et de la pratique clinique à identifier les types histologiques, à retracer à partir de différentes sources d'information les éléments nécessaires à l'attribution du stade TNM et au premier traitement, à utiliser adéquatement le Guide de codage et de saisie et le manuel de l'AJCC TNM pour coder adéquatement les nouvelles informations collectées pour les cancers du poumon et de la prostate.</p>	Tous les archivistes et les registres œuvrant en réseau local de cancérologie (RLC).

Lignes directrices en sédation-analgésie pour les infirmières et infirmiers

Objectif	Clientèle
Connaître les lignes directrices en sédation-analgésie de l'OIIQ-CMQ-OPIQ.	Infirmières assurant l'évaluation et la surveillance de la clientèle sous sédation-analgésie (par exemple, unité d'endoscopie, salle d'urgence, radio-oncologie, pédiatrie, salle d'opération, etc.).

Positionnement et contrôle de la qualité de l'image en mammographie

Objectif	Clientèle
<p>Bonifier et maintenir les compétences des technologues en mammographie au regard du positionnement et de la qualité de l'image.</p> <p>Plus spécifiquement, la formation vise à permettre à tous les technologues d'exercer leur capacité à critiquer et à évaluer la qualité d'un film et d'évaluer le niveau de compétence des technologues afin de cibler ceux ayant besoin de formation pratique.</p>	Tous les technologues en imagerie médicale, en radio-oncologie et en électrophysiologie médicale membre de l'ordre (OTIMROEPMQ) effectuant des activités de mammographie sont visés par cette formation.

Programme de formation en ligne pour les infirmières pivots en oncologie (IPO)

Objectif	Clientèle
Connaître le rôle de l'IPO en vue de l'exercer dans la pratique clinique.	Les 250 infirmières bachelières dédiées au rôle d'IPO.

Soutien à la prise de décision éclairée en matière de dépistage du cancer du sein

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Développer les connaissances sur les bénéfices, les inconvénients et les limites liés au dépistage par mammographie afin que les intervenants puissent fournir une information complète aux femmes pour une prise de décision éclairée quant à leur participation au Programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS)	Tous les médecins, les infirmières et les autres professionnels impliqués dans le dépistage du cancer du sein.

Système d'information en mammographie (SI-PQDCS)

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Habiliter la clientèle cible à utiliser le système SI-PQDCS qui soutient les activités du programme, et ce, tant au niveau de la gestion que de l'évaluation.	Utilisateurs du SI-PQDCS (niveau régional et local), professionnelles coordonnatrices, technologues, archivistes, personnel de secrétariat, etc.

Techniques et difficultés en mammographie

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Former les technologues en imagerie médicale relativement aux exigences en mammographie de dépistage de l'Association canadienne de radiologie (CAR) et du PQDCS.	Technologues en imagerie médicale, en radio-oncologie et en électrophysiologie médicale (mammographie).

Direction générale de la planification, de la performance et de la qualité (DGPPQ)

Analyse différenciée selon les sexes (ADS)

Objectif	Clientèle
Promouvoir et faciliter l'intégration de l'ADS aux pratiques de planification et de gestion dans le RSSS.	Professionnels du RSSS qui ont des mandats de planification de programmes-services.

Approche multidisciplinaire en prévention des risques obstétricaux (AMPRO PLUS)

Objectif	Clientèle
Compléter les apprentissages réalisés dans le cadre de la première formation afin d'améliorer la maîtrise des habiletés requises.	Médecins spécialistes et omnipraticiens, résidents, infirmières et sages-femmes.

Contention, isolement : volets spécifiques

Objectif	Clientèle
Promouvoir la prévention et favoriser la réduction du recours aux mesures de contrôle.	Professionnels autorisés à prescrire une mesure de contrôle et le personnel concerné par l'application des mesures de contrôle : ergothérapeutes, infirmières, physiothérapeutes, médecins et autres (selon la mission de l'établissement).

Curatelle

Objectif	Clientèle
Faire connaître les obligations légales et administratives visant l'application d'une curatelle (contenu révisé en 2012).	Répondants locaux et régionaux en lien avec les dossiers de curatelle ou de tutelle et qui peuvent être amenés à effectuer des évaluations psychosociales (travailleurs sociaux, psychologues, agents de relation humaine, etc.) ou médicales (médecins, gériatres, etc.).

Facteurs humains en relation avec la sécurité des patients

Objectif	Clientèle
Acquérir les connaissances techniques et habiletés en relation avec les facteurs humains pour les équipes de soins.	Tout le personnel des équipes de soins et services des établissements.

Fonctionnement d'un comité de gestion des risques

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Habiliter les participants à bien saisir la nature du rôle confié au comité de gestion des risques et à participer aux différentes activités d'un comité de gestion des risques.	Membres des comités de gestion des risques de tous les établissements.

Direction générale des finances, des immobilisations et du budget (DGFiB)

Programme fonctionnel et technique (PFT) des projets d'immobilisation

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Informer sur la méthodologie des PFT et les guides de planification immobilière.	Responsable de la programmation des projets d'immobilisation.

Reddition de comptes financière dans le RSSS

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Mettre à jour les connaissances essentielles pour la production des rapports financiers annuels (AS-471 et AS-475).	Les représentants du secteur financier des agences.

Direction générale de la coordination réseau et ministérielle (DGCRM)

Session de sensibilisation à la mission « Santé »

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
La Direction de la coordination et de la sécurité civile du MSSS se rend disponible pour animer des sessions de sensibilisation régionales portant sur la mission « Santé » du plan national de sécurité civile (PNSC) approuvé le 13 mars 2012.	Coordannateurs régionaux de sécurité civile.

Direction générale des technologies de l'information (DGTI)

Formation sur les ententes logicielles au bénéfice du RSSS

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Faire mieux connaître les ententes logicielles spécifiques au RSSS, leurs avantages et obligations.	Gestionnaires TI.

Mise en oeuvre de la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Présenter les nouvelles fonctionnalités d'Actifs+ Réseau et assurer l'uniformité des informations saisies par les instances locales et régionales.	Responsables du plan de gestion des ressources informationnelles (PRGI) et le personnel mandaté à la saisie d'informations requises dans Actif+ Réseau.

Direction générale du personnel réseau et ministériel (DGPRM)

Pandémie

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Rendre les employés du réseau aptes à intervenir en situation de pandémie grippale.	Tous les intervenants du RSSS.

