



## Dans ce numéro :

Concours Lecteur de l'année 2005	2
Sacs de courrier	2
Mise à jour de votre page web	2
Musée de la Nature	2
Journal Le Libraire	3
La roue tourne	3
Sacs à vendre	3
Initiative locale	3
Fermeture des bureaux du CRSBP pour les vacances des fêtes	3
Catalogage	4
Prêt interBIBLIO des DVD de la collection régionale	4
Nouveauté !! Coffre à conte anglais « Literacy bags »	4
Dons de Vents d'Ouest	5
Extranet des bibliothèques	5
Cartes d'abonnés	5
Durée des nouveautés	5
Boîtier disque compact	5
Palmarès Top 10	6

## Rappel important

Il est **ESSENTIEL** pour la bonne marche du comité de bibliothèque que tous ses membres soient mis au courant des informations reçues. N'oubliez pas de faire circuler L'INFO-BULLES à **TOUS** les membres du comité de bibliothèque.

## Mot de la directrice générale

### Bilan de la Rencontre BIBLIO

Nous avons tenu, le 1<sup>er</sup> novembre dernier, la Rencontre BIBLIO. Cette rencontre remplaçait les rencontres sectorielles qui se déroulaient à l'automne sur le territoire du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Quelques 35 personnes de 21 bibliothèques différentes étaient présentes à la Rencontre.

Lors de cette journée d'information, nous avons présenté le nouveau catalogue virtuel SIMB@, la configuration et l'utilisation du Numéro d'identification personnelle (NIP) destiné aux abonnés des bibliothèques membres et les bases de données offertes gratuitement à l'ensemble des abonnés du Réseau. Nous avons également distribué aux participants le tout nouveau Guide de gestion de la bibliothèque ainsi qu'un exemple de sondage pouvant être utilisé en bibliothèque auprès des abonnés concernant les services offerts. Finalement, lors de cette journée, les membres ont discuté de l'importance d'inventorier les documents de leur collection et de la nécessité de poursuivre la tomaison des séries de livres du Réseau. Un sondage à cet égard sera d'ailleurs envoyé aux responsables de bibliothèques absents de la réunion afin de prendre le pouls réel du Réseau.

### Concours L'ABC de la BD :

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais en collaboration avec le Salon du livre de l'Outaouais et le Rendez-vous international de la bande dessinée de Gatineau, est heureux de vous faire part des gagnants dans le cadre du concours L'ABC de la BD qui avait lieu du 27 septembre au 31 octobre dernier. Le tirage a été fait au CRSBPO le 11 novembre 2005.

Le premier prix, un superbe panier cadeau de Tintin, d'une valeur de plus de 650\$ a été remis à Micky Rail de la bibliothèque de Messines.

Le deuxième prix, les onze (11) albums de bande dessinée de la collection Petit Spirou a été remis à Kevin Holmes de la bibliothèque de Montcerf-Lytton.

Le troisième prix, trois (3) albums de bande dessinée d'Astérix ainsi que les deux vidéos des films d'Astérix a été remis à Sandrine Proulx de la bibliothèque de Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau

## Concours Lecteur de l'année 2005

Nous avons lancé cette année un nouveau concours intitulé *Lecteur de l'année 2005*. La librairie Archambault s'est associée au Réseau BIBLIO de l'Outaouais pour la promotion de ce concours qui vise à poser un geste de reconnaissance envers les habitués de nos bibliothèques. Un tirage au hasard aura lieu afin d'élire un *Lecteur de l'année adulte* et un *Lecteur de l'année jeune* qui se mériteront chacun un chèque-cadeau de 100\$

## Sacs de courrier

Notez bien que vous devez nous retourner les sacs pour le courrier par le biais des rotations. Nous vous demandons de garder seulement cinq (5) sacs à votre bibliothèque et de nous retourner le surplus.

## Mise à jour de votre page web

Profitez de la fin de l'année pour vérifier et mettre à jour les informations affichées sur le portail de votre bibliothèque. Quelques minutes suffisent pour parcourir les rubriques et s'assurer que tous les renseignements qu'elles contiennent sont justes. N'oubliez pas de retirer les communiqués qui ne sont plus pertinents!

### Pensons animation!

Pour faire de la bibliothèque un endroit vivant, où les citoyens viennent se divertir, échanger, s'informer et s'instruire, rien de mieux que les activités d'animation! Nous vous invitons à feuilleter le *Guide d'animation culturelle*, disponible sur l'Extranet, pour connaître le matériel disponible pour vous au CRSBP et découvrir des suggestions d'activités.

Le CRSBP vous offre son support dans le domaine de l'animation, que ce soit pour l'organisation, le financement ou le contact avec les animateurs. Contactez-nous!

## Musée de la Nature

Grâce à un partenariat avec le Musée canadien de la nature, tous les usagers des bibliothèques affiliées au CRSBPO peuvent depuis le 7 novembre dernier visiter le Musée gratuitement en empruntant la Carte Nature. Cette carte permet aux détenteurs de cartes de bibliothèque d'emprunter une passe pour l'entrée gratuite au musée pour une famille de cinq (max. 3 adultes.) Cette passe peut-être emprunter pour deux semaines. Bonne visite à tous!



## Journal Le Libraire

Le journal Le Libraire vous invite à annoncer sans frais vos activités. Vous devez envoyer les informations à l'adresse de courriel ci-dessous à monsieur Mathieu Simard. Il peut également ajouter les informations sur le site Web [www.lelibraire.org](http://www.lelibraire.org) et s'il y a lieu, dans l'édition papier qui apparaît six (6) fois par année. Cela permettra de donner une certaine visibilité aux activités qui ont cours dans vos bibliothèques. N'hésitez pas à profiter de cette offre généreuse! Voici la personne à contacter :

Monsieur Mathieu Simard  
[matsimard@lelibraire.org](mailto:matsimard@lelibraire.org)

## La roue tourne

C'est avec regret que nous vous avisons du départ de madame Doreen Meunier comme responsable de la bibliothèque de Farm-Point dès la fin décembre 2005. Nous en profitons pour lui souhaiter le meilleur des succès dans ses projets futurs.

Le CRSBO désire vous faire part de la nomination de monsieur Pierre Carrière, nouveau responsable de la bibliothèque de Bouchette. Nous lui souhaitons une chaleureuse bienvenue au sein de l'équipe-BIBLIO .

## Sacs à vendre

Vous pouvez vous procurer de magnifiques sacs rouge réutilisables et recyclables (Les bibliothèques responsables et engagées) au coût de 2,00\$ chacun plus taxes. Une belle façon de pour les bibliothèques de contribuer à la préservation de l'environnement !



## Initiative locale

En octobre dernier, quelques bibliothèques ont reçu la visite d'auteurs jeunesse de la région et d'ailleurs, dont madame Françoise Lepage, madame Andrée Poulin, madame Andée-Anne Gratton et madame Louise Tondreau Levert. Une fois de plus cette année ces rencontres ont été très appréciées.

## Fermeture des bureaux du CRSBP pour les vacances des fêtes

À l'occasion du temps des fêtes, les bureaux du CRSBP seront fermés du 23 décembre 2005 au 6 janvier 2006. Nous serons de retour le 9 janvier 2006. Nous en profitons pour vous souhaiter un très joyeux Noël et une année 2006 remplie de beaux moments!

## Catalogage

Nous vous rappelons que la lecture des codes à barre se fait horizontalement sur chaque feuille. Ainsi lorsque vous les utilisez, prenez soin de les prendre horizontalement, de gauche à droite. Ce sera plus facile pour nous de produire vos cartes et cotes si les numéros se suivent. À noter que lors de chaque commande de la part de votre bibliothèque, une nouvelle série de codes à barre vous est attribuée et elle ne fait pas suite à la série que vous avez à la bibliothèque.

Nous recevons plusieurs bordereaux de catalogage au CRSBP via l'Extranet et nous vous en félicitons. N'oubliez pas de remplir tous les champs dans le bordereau, ceci améliore grandement la rapidité de notre travail.

N'oubliez pas lorsque vous ajoutez des livres dans votre collection locale, de respecter les procédures pour la cote. Ainsi, si la cote débute par une lettre, ajoutez un + devant la cote. Vous devez laisser un espace à la fin de la cote et ajouter le sigle de votre bibliothèque en lettre majuscule. Si la cote possède des apostrophes ('), vous devez enlever uniquement l'apostrophe placée au début de la cote et en mettre une à la fin, juste avant le sigle de votre bibliothèque. (À noter que les (') comptent pour un espace, alors si vous préférez les enlever toutes et les remplacer par un espace c'est correct aussi).

### L'Extranet des bibliothèques

Visitez régulièrement l'Extranet, cet outil est là pour vous! On y trouve une foule de documents utiles pour la gestion quotidienne de votre bibliothèque (guides techniques, programmes d'animation et de formation, politiques du CRSBP, etc.) et des nouvelles importantes du réseau via la section des communiqués. De plus, c'est avec l'Extranet que vous pouvez modifier la page Web de votre bibliothèque. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions sur la façon de l'utiliser!

Exemple de bonne cote : +R884hpe FPO, +RJ B7511fdc LUS, 325.344 097 B7536n CAN

## Prêt interBIBLIO des DVD de la collection régionale

Comme vous avez déjà pu le constater nous avons rendu éligible les demandes de Prêt interBIBLIO pour les DVD. Nous espérons que vous en ferez la promotion auprès de vos abonnés. N'oubliez pas que seuls les DVD de la collection régionale du CRSBP sont admissibles.

Pour connaître les titres que nous possédons dans MultiLIS vous n'avez qu'à faire une recherche par cote en inscrivant : DVD. La liste des DVD de la collection locale et régionale vous apparaîtra.

## *Nouveauté !! Coffre à conte anglais « Literacy bags »*

Le CRSBP a procédé à l'acquisition de cinq coffres à conte anglophone qui comprend deux livres, une marionnette et du matériel d'animation. La durée du prêt est d'un mois. Pour les réserver communiquer avec le CRSBP.

## Dons de Vents d'Ouest

Les Éditions Vent d'ouest nous ont une fois de plus offert plusieurs livres écrits par des auteurs de l'Outaouais. Nous les avons catalogué gratuitement pour vous dans votre collection locale. Nous vous ferons parvenir les livres lors de vos rotations ou lors de nos déplacements à votre bibliothèque. Il pourrait être intéressant de faire un présentoir pour les auteurs de l'Outaouais dans votre bibliothèque pour qu'ainsi vos usagers puissent les découvrir.

## Extranet des bibliothèques

Comme vous avez pu le découvrir, lorsque vous vous connectez à l'Extranet un nouvel onglet apparaît soit : « Nom du profil ». Vous devez obligatoirement choisir un profil. Le profil présentement disponible est celui de « Responsable ». Lorsque d'autres profils seront créés nous vous en informerons.

## Cartes d'abonnés

Les cartes d'abonnés plastifiées bleues que vous utilisez pour le prêt ne devraient pas être réutilisées, malgré ce que le CRSBP vous avait dit auparavant. Ainsi, après vérification avec Multi-LIS, il est préférable de ne pas le faire puisque certaines transactions peuvent demeurer dans les dossiers des abonnés et créer ainsi des problèmes.

## Durée des nouveautés

Le CRSBP définit le taux de nouveauté d'un livre à deux ans. Ainsi lors de vos rotations, vous recevez des nouveautés parus récemment mais également des livres qui datent de deux ans maximum.

## Boîtier disque compact

Un rappel pour vous dire que lorsque vous prêtez des disques compacts, vous devez conserver le boîtier original à votre comptoir et donner le boîtier de plastique avec le disque à l'utilisateur. De cette façon, nous évitons que l'abonné ne perde ou ne conserve le boîtier original qui comprend l'image et le texte des chansons.

### Les formations BIBLIO

Le CRSBP offre durant toute l'année une gamme de formations, présentée dans le *Programme de formation* que vous pouvez consulter sur l'Extranet. Ces formations permettent d'acquérir de nouvelles connaissances, mais aussi d'échanger avec vos collègues d'autres bibliothèques et d'améliorer le service offert à vos usagers. N'attendez plus, inscrivez-vous!

## Palmarès Top 10

Vous avez besoin de suggestions de lecture pour vos usagers ou pour l'achat de documents à intégrer à votre collection locale. Voici le palmarès des titres ayant suscité le plus d'intérêts de la part des bibliothèques de août 2005 à novembre 2005.

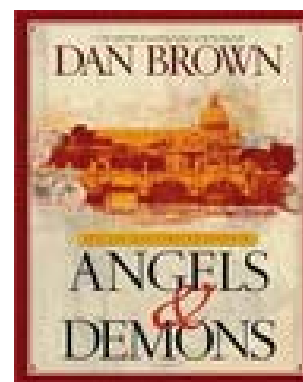
### Top 10 (FRANÇAIS)

1. Et si c'était vrai : Marc Lévy
2. L'érable rouge : Nicole Fyfe-Martel
3. Les chevaliers d'Émeraude : Anne Robillard
4. Rebelle sans frontières : Marc Vachon
5. Rien ne vaut la douceur du foyer : Mary Higgins Clark
6. Les sœurs Deblois : Louise Tremblay-D'Essiambre
7. Les aliments contre le cancer : Richard Béliveau
8. Deuil interdit : Michael Connelly
9. Un saut dans le vide : Yves Beauchemin
10. Ensemble, c'est tout : Anna Galvalda



### Top 10 (ANGLAIS)

1. Angels & demons : Dan Brown
2. Women who love too much : Robin Norwood
3. Miracle : Danielle Steel
4. Harry Potter and the Half-Blood Prince / J. K. Rowling.
5. Blue Smoke : Nora Roberts
6. The broker : John Grisham
7. Fourth of July : James Patterson
8. Lost city : Clive Cussler
9. The closers : Michael Connelly
10. Girls in pants : the third summer of the Sisterhood : Ann Brashares





2295, rue Saint-Louis  
Gatineau (Québec)  
J8T 5L8

Téléphone : (819) 561-6008

INFO-BULLES

ISSN 0843 8056

Dépôt légal électronique : Bibliothèque nationale du Canada



Retrouvez l'INFO-BULLES sur le Web !  
<http://www.reseaubibliooutaouais.qc.ca>

## Notre politique qualité

Au CRSBP de l'Outaouais, nous avons un grand respect pour nos clients, et pour les communautés au sein desquelles nous travaillons. Reconnaissons de leur contribution, année après année, à notre réussite nous nous engageons, à répondre à leurs attentes et à remplir nos obligations, à être à l'écoute de leurs commentaires, à être à l'écoute de leurs besoins et de les satisfaire au mieux de nos capacités techniques et de gestion.

Nous prenons l'engagement de leur donner pleine satisfaction en assurant l'amélioration continue de l'efficacité de nos pratiques, méthodes et procédures. La qualité de nos produits et de nos services est la raison même de notre succès. Tout le personnel s'engage à faire sa part pour contribuer à ce succès.

Aussi, notre politique qualité consiste à satisfaire le client par une gestion méticuleuse de nos processus de travail en portant une attention particulière aux principes directeurs suivants : **R É S E A U**.

**R**echerche constante de solutions innovatrices pour une amélioration continue des services;

**E**ngagement à promouvoir et à soutenir un service de bibliothèques de proximité de qualité auprès de nos partenaires actuels et futurs;

**S**atisfaction et respect de la clientèle;

**E**fficacité dans le contrôle de la qualité, respect des échéanciers et des coûts;

**A**ddition et partage des ressources et des compétences;

**U**tilisation de l'expertise et de l'engagement de tout le personnel pour le développement du Réseau.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais est subventionné par le Ministère de la Culture et des Communications