

RAPPORT

D'ACTIVITÉS

2019



Rivière-des-Prairies
Pointe-aux-Trembles

Montréal

Éditeur :
Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles

Publication :
Août 2020

Conception graphique :
Boo Design l'Agence

Photo en page couverture :
Inauguration de la piscine Hans-Selye

TABLE DES MATIÈRES

LE CONSEIL D'ARRONDISSEMENT	4
LES DIRECTIONS	5
ENTRETIEN ET AMÉLIORER LE CADRE DE VIE	6
SERVICES MUNICIPAUX	7
INFRASTRUCTURES	7-8
PROJETS DE DÉVELOPPEMENT	8
CIRCULATION	9
AMÉLIORATIONS DANS LES PARCS ET TERRAINS SPORTIFS	10
HORTICULTURE ET ARBORICULTURE	13
AGIR ENSEMBLE POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE	14
DES PROJETS INSPIRANTS	15
LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DURABLE	16-17
DÉVELOPPER ET DÉFINIR LE TERRITOIRE	18
ACCOMPAGNEMENT DANS LA PLANIFICATION DE PROJETS STRUCTURANTS	19
UN TERRITOIRE EN DÉVELOPPEMENT	19-20
PERMIS ET CERTIFICATS DÉLIVRÉS	21
ANIMER ET DIVERSIFIER LES MILIEUX DE VIE	22
LES MAISONS DE LA CULTURE	23
EN BIBLIOTHÈQUE	24
AUTRES PROJETS	25
LA CULTURE SOUS TOUTES SES FORMES	25
RDP-PAT EN ACTION	26-28
PLUS PRÈS DE LA COMMUNAUTÉ	29
RENFORCER LES ÉCHANGES ET LA QUALITÉ DES SERVICES	30
LES BUREAUX ACCÈS MONTRÉAL	31
COMMUNIQUER ET ÉCHANGER	32-35
LA DIVISION DU GREFFE	36
VALORISER ET OPTIMISER LES RESSOURCES	37
RESSOURCES HUMAINES, FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES	38
ON TRAVAILLE POUR VOUS	38

LE CONSEIL D'ARRONDISSEMENT

MOT DE LA MAIRESSE UNE ANNÉE QUI MET LA TABLE

C'est avec une fierté avouée que je partage ce Rapport d'activités 2019 qui recense le bilan d'une année bien remplie et une première année pour moi à titre de mairesse de l'arrondissement.

« Une année qui met la table » : voilà comment nous pourrions décrire cette année 2019. Que ce soit l'arrivée des premières stations Bixi dans l'arrondissement, le début de la phase 2 de la plage de l'Est, l'inauguration de la piscine Hans-Selye ou l'embauche de 14 employés dédiés à la surveillance dans les parcs, l'année 2019 a été marquée par la réalisation de projets d'envergure qui marquent le début d'un tournant historique pour RDP-PAT.

Il en va de même avec la Déclaration conjointe pour la revitalisation de l'Est signée entre la Ville de Montréal et le gouvernement du Québec. Cet appui affirmé à l'Est ne peut qu'avoir un effet catalyseur pour le développement économique et social dans l'arrondissement. D'ailleurs, nous avons procédé à l'embauche d'un commissaire au développement économique dans le but de favoriser le développement de commerces de proximité et de soutenir les commerçants déjà en place.

Je ne peux évidemment passer sous silence l'adoption de notre Politique d'agriculture urbaine en décembre, une première du genre à la Ville de Montréal. Au cœur de cette politique, la vision 30-2030, soit l'engagement qu'en 2030, 30 hectares de notre territoire, soit l'équivalent de 37 terrains de football canadiens, vibreront au rythme d'une agriculture urbaine innovante à RDP-PAT. Cette politique représente bien l'audace et la perspective avec lesquels nous abordons l'avenir.

Ces quelques projets, de même que les nombreux autres que vous découvrirez au fil des prochaines pages, ont été réalisés grâce à de nombreux intervenants. Je tiens à remercier, secondée par mes collègues du conseil d'arrondissement, tous les employés de l'arrondissement pour leur formidable travail. Merci pour votre contribution et vos accomplissements. Merci aussi aux citoyens de participer avec autant d'enthousiasme à la vie citoyenne, que ce soit lors de nos événements, nos activités de consultation ou sur nos médias sociaux. Votre implication exemplaire, notamment dans vos gestes quotidiens (compostage, implications dans les organismes, etc.), est une grande source de motivation, sachez-le.



Caroline Bourgeois

Mairesse de
l'arrondissement

514 868-4050



Suzanne Décarie

Conseillère de la Ville
District de Pointe-aux-Trembles

514 515-7224



Gilles Déziel

Conseiller d'arrondissement
District de Pointe-aux-Trembles

514 234-8803



Richard Guay

Conseiller de la Ville
District de La Pointe-aux-Prairies

514 868-4356



Lisa Christensen

Conseillère d'arrondissement
District de La Pointe-aux-Prairies

514 210-9094



Giovanni Rapanà

Conseiller de la Ville
District de Rivière-des-Prairies

514 234-8505



Nathalie Pierre-Antoine

Conseillère d'arrondissement
District de Rivière-des-Prairies

514 868-4052

LES DIRECTIONS

RDPAT



Dany Barbeau
Direction
d'arrondissement

À titre de directrice d'arrondissement, c'est avec beaucoup de fierté que je vous présente le rapport d'activités de 2019, qui recense les multiples projets réalisés par nos équipes au cours de la dernière année.

Vous serez à même de le constater, de nombreux projets et initiatives ont vu le jour en 2019, contribuant ainsi à l'amélioration de la qualité de vie de nos citoyens. La construction de la piscine olympique Hans-Selye, l'aménagement de nouveaux terrains de tennis au parc Daniel-Johnson, la construction d'un chalet au parc Clémentine-De La Rousselière, le déploiement de programmations culturelles recensant plus de 700 activités gratuites, l'acquisition de nouvelles installations au Centre culturel et sportif St-Jean-Vianney et l'élaboration d'une Politique d'agriculture urbaine ne sont que quelques exemples de projets structurants réalisés avec le dévouement des équipes de l'arrondissement.

Et que dire de nos équipes des travaux publics, qui ont dû affronter un hiver particulièrement rigoureux! En plus de gérer efficacement les opérations dans un contexte de conditions climatiques extrêmes, les équipes doivent continuellement s'adapter et réagir rapidement aux situations imprévues.

À cet égard, la qualité des services aux citoyens est au cœur de nos priorités. La prestation quotidienne de nos équipes en ce sens est d'ailleurs exemplaire. C'est avec le souci de soutenir nos équipes et de leur offrir un milieu de travail sain et respectueux que nous avons lancé la campagne *Respect pour tous*, qui encourage la réciprocité de rapports cordiaux entre les citoyens et les employés.

En terminant, les activités, initiatives et projets présentés dans ce rapport n'auraient pas été possibles sans le travail vigoureux de tous nos employés. Merci également aux membres du conseil d'arrondissement pour la confiance et le soutien démontrés aux équipes de l'arrondissement.

De beaux et grands projets sont sur la table pour 2020 et les années à venir. C'est avec la détermination, le dévouement et le professionnalisme qui nous caractérisent que nous les aborderons et les mènerons à terme.

Bonne lecture!



Valérie Laforest
Direction de la culture,
des sports, des loisirs et
du développement social



Benoît D. Pelland
Direction des services
administratifs et du greffe



Martin Coutu
Direction du développement
du territoire et des études
techniques



Louis Lapointe
Direction des travaux publics



1

ENTREtenir ET AMÉLIORER LE CADRE DE VIE

AMÉNAGEMENT DU PARC MOULIN-DU-RAPIDE

Année après année, l'arrondissement s'assure de répondre aux besoins de ses citoyens, par le biais d'investissements en infrastructures récréatives, routières et civiles, tout en tenant compte des enjeux environnementaux. L'ensemble des efforts déployés visent à offrir un environnement sain, agréable ainsi que des espaces publics propres et sécuritaires.



SERVICES MUNICIPAUX

OPÉRATIONS DE DÉNEIGEMENT ET OPTIMISATION DE L’AFFICHAGE

L'arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles utilisait jusqu'à tout récemment des languettes de bois surmontées de pancartes en carton afin d'interdire le stationnement lors des opérations de chargement. Ces dernières, en plus de causer plusieurs problèmes de manipulation avant, pendant et après les opérations de déneigement, occasionnaient des défis importants. C'est pourquoi, à la fin de 2019, les panneaux Lexan ont été installés. Ces derniers offrent une signalisation claire, sans ambiguïté et passent un message direct et temporaire. Plus fiables et plus écologiques, ils peuvent également être utilisés lors des travaux de réfection routière, de trottoirs ou autres, ce qui représente un avantage supplémentaire.



INFRASTRUCTURES

L'arrondissement veille à la qualité du milieu de vie des citoyens en offrant des infrastructures urbaines sécuritaires et performantes. Ce désir d'améliorer la qualité de vie passe également par la réalisation de projets d'aménagements de parcs, la conception de terrains sportifs et par le biais d'opérations de protection et d'entretien de la forêt urbaine, qui répondent aux besoins de la population.

TRAVAUX ET PROJETS



Reconstruction et resurfaçage de chaussée, réaménagement géométrique, raccordements inversés et entrées de service en plomb

- **Reconstruction de 12 tronçons de chaussée et resurfaçage de 15 tronçons de chaussée totalisant 6,6 km - 10,55 M\$**
- **31 raccordements inversés corrigés**
- **9 entrées de service en plomb remplacées**

Suite p.8

Travaux de réfections mineures de trottoirs, bordures et construction de dalles pour mobilier urbain - 1,18 M\$:

- **Réfection de trottoirs : 565 emplacements, pour une longueur de 2,5 km**
- **Construction de dalles pour nouveau mobilier urbain : 45 emplacements**

Travaux de construction d'infrastructures sur la 87^e Avenue entre le boulevard Gouin et le ponceau - 1,66 M\$:

- **Reconstruction de la chaussée, nivellement de surfaces, nivellement des services, pose de bordures et de drains de rive, installation de puisards, réfection de terrains privés et travaux de pavage**
- **Reconstruction de la chaussée, couche de sous-fondation, fondation et enrobé bitumineux sur 0,58 km**
- **Ajout de 1 100 mètres linéaires de bordures**
- **Installation de 11 puisards de rue**

Projet pilote de mobilité universelle et réaménagement de la 52^e Avenue entre la rue Prince-Arthur et la limite nord de la rue - 0,67 M\$:

- **Trottoir adapté aux déplacements de personnes à mobilité réduite, répondant ainsi aux besoins de la clientèle du secteur de la Corporation Mainbourg**
- **Ajout d'un trottoir pour l'accessibilité universelle du côté ouest d'une longueur de 270 mètres linéaires et ajout d'une bordure d'une longueur de 311 mètres linéaires**
- **Aménagement d'un cercle de virage à l'extrémité de la rue et aménagement de l'accès au parc-nature de la Pointe-aux-Prairies**
- **Planage et réfection de la couche d'enrobé bitumineux**
- **Mise aux normes de l'éclairage**



Travaux de remplacement du ponceau sur le boulevard Gouin :

- **Travaux de réalisation en mode urgence à la suite de l'effondrement du ponceau**
- **Conception, réalisation et réouverture du tronçon à la circulation en 25 jours**
- **Utilisation de tuyaux en PRV (polyester renforcé de fibres de verre), un des premiers de ce genre au Québec**

Autres projets :

- **Ajout d'un trottoir sur le boulevard Rodolphe-Forget entre le boulevard Perras et l'avenue Louis-Dessaulles (300 mètres linéaires)**
- **Construction des tronçons de rues Henri-Gagnon et Pierre-Chasseur (162 mètres linéaires)**
- **Aménagement en régie du lien routier entre la rue Jules-Helbronner et la 94^e Avenue**

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

Poursuite des aménagements pour des projets en 2019, dont la Pointe Est et la rue Forsyth.



Longueur de trottoirs : 602 mètres linéaires



Pavage : 4 400 m²



Bases et lampadaires : 10 unités



CIRCULATION



Dans le but d'améliorer la sécurité de tous les usagers de la route et des citoyens, l'arrondissement a mis en place plusieurs actions complémentaires à celles menées par les autres partenaires du plan d'action Vision Zéro. Ces interventions consistent principalement à l'implantation d'aménagements permanents dans les rues aux abords des écoles afin d'assurer le respect des limites de vitesse, à la réduction de la circulation de transit, à la correction des lacunes géométriques et à l'amélioration des quartiers, les rendant plus conviviaux et favorisant le recours à la marche et au vélo.

INTERVENTIONS DU PLAN D'ACTION

Réduction des limites de vitesse aux abords des écoles, des parcs et de certains tronçons :

- **Réduction de la limite de vitesse de 50 km/h à 30 km/h (de 7 h à 17 h, de lundi à vendredi, de septembre à juin) dans six zones scolaires situées sur le réseau artériel**
- **Réduction de la limite de vitesse à 30 km/h aux abords de certains terrains de jeu (interventions sur 35 segments de rue)**
- **Réduction de la limite de vitesse de 70 km/h à 60 km/h sur la partie du boulevard Henri-Bourassa Est, entre le boulevard Rodolphe-Forget et la 40^e Avenue, sous la responsabilité de l'arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles**

RÉAMÉNAGEMENT GÉOMÉTRIQUE VISANT À SÉCURISER LES DÉPLACEMENTS ACTIFS

Différents réaménagements géométriques ont été réalisés en 2019 afin d'améliorer la sécurité, le confort et la convivialité des déplacements piétonniers :

- **Construction de quatre saillies de trottoir et d'un refuge pour piétons au carrefour du boulevard du Tricentenaire et de la rue Joseph-D'Argent**
- **Aménagement de saillies de trottoir à deux traverses pour personnes à mi-tronçon au boul. du Tricentenaire et au boul. Rodolphe-Forget**
- **Sécurisation de l'intersection rue Sherbrooke Est/ 53^e Avenue par du marquage**

RÉVISION DU MODE DE CONTRÔLE DES INTERSECTIONS



Dans le but d'améliorer la sécurité routière, particulièrement dans les intersections, les mesures suivantes ont été mises en place :

- **Implantation de panneaux d'arrêt à 22 intersections**
- **Plusieurs modifications ont été apportées à la réglementation de stationnement afin d'améliorer la visibilité de certaines intersections**

AUTRES RÉALISATIONS :

- **Révision du Plan Vélo 2019-2024**
- **Mise aux normes et installation de la signalisation de la voie cyclable du boulevard Maurice-Duplessis**
- **Études de stationnement du secteur du Vieux-Pointe-aux-Trembles dans le cadre du projet de la navette fluviale**

AMÉLIORATIONS DANS LES PARCS ET TERRAINS SPORTIFS

Allant des travaux majeurs au réaménagement de surfaces, les améliorations réalisées optimisent l'utilisation des parcs et des terrains sportifs dans le but d'offrir une expérience des plus agréables aux familles, sportifs, enfants, marcheurs et citoyens-utilisateurs.

POTENCES ET ENSEIGNES

136 126 \$

Plusieurs parcs de l'arrondissement n'étaient pas identifiés ou avaient de vieilles enseignes dont la lecture était rendue difficile. Pour des raisons d'identification, particulièrement en cas de besoin d'assistance par les services de sécurité et d'urgence, des potences et plus de 60 enseignes ont été installées dans divers parcs sur le territoire de l'arrondissement.

PARC SOLANGE-CHAPUT-ROLLAND

294 424 \$



Servant de traverse, principalement pour les utilisateurs des transports en commun, les travaux ont consisté en l'aménagement d'un sentier principal nord-sud éclairé et ponctué de nombreux arbres. Du mobilier urbain et un banc balançant complètent les aménagements.

PARC CHEVALIER-CUIVRÉ

234 204 \$

Son aménagement est composé d'un sentier piéton en poussière de pierre longeant la rive et d'une portion de la piste cyclable, de mobilier, d'une surface gazonnée et de nombreux arbres. Le sentier a subi une réfection complète et a été asphalté et éclairé.

PARC ANDRÉ-CORBEIL-DIT-TRANCHEMONTAGNE

740 798 \$



Le parc a fait l'objet de travaux d'éclairage du stationnement et du sentier principal. Les sentiers riverains ont été revus et des aires de repos avec mobilier aménagées, dont une abritée, et des plantations ont été faites dans la bande riveraine.

PARC PIERRE-BLANCHET

423 233 \$

Les sentiers de la portion nord du parc, où se trouve le chalet, ont été asphaltés et éclairés, assurant ainsi une meilleure accessibilité universelle. Les terrains de bocce ont été refaits.

PARC DU MOULIN-DU-RAPIDE

925 350 \$



L'aménagement du parc a fait l'objet d'un réaménagement complet. Des fouilles archéologiques ont permis de relever les fondations de l'ancien moulin. Le réaménagement proposé a été conçu en fonction de cette découverte, alors que le rappel des vestiges fera l'objet d'interprétation ultérieure. Ainsi, le tracé des sentiers a été entièrement redessiné et de l'éclairage a été ajouté. Un seuil, une aire d'accueil abritée et des aires de repos ont été ajoutés, de même que du mobilier urbain et des arbres.

PARC DE LA COULÉE GROU

242 873 \$



L'aire de jeu pour enfants, qui s'y trouve déjà depuis un certain temps, a été complétée d'une surface multifonctionnelle au profit des utilisateurs qui voudront y pratiquer des activités en plein air comme le yoga, le tai-chi, la zumba, etc. Une aire de repos et de pique-nique avec mobilier a été aménagée et des arbres plantés. Ce projet a été financé par le programme Municipalité Amie des Aînés (MADA) à hauteur de 20 %.

PLAGE DE L'EST

Préalablement aux travaux d'aménagement du lot 2 de la plage (profilage de la rive), à la construction de la jetée et de la promenade riveraine et aux aménagements finalisant l'aménagement du site, une étude de potentiel archéologique ainsi qu'un inventaire sur le terrain des fouilles archéologiques ont été réalisés en 2019. Ces opérations ont permis la découverte d'un nombre important d'artefacts de la période préhistorique qui en fait, à ce jour, le site le plus riche sur l'île de Montréal.

Les travaux d'aménagement du lot 2 ont débuté en 2019 et se poursuivent durant l'hiver 2020 pour une fin de travaux prévue à l'automne 2020.

PARC SAINT-MARCEL

TERRAIN DE SOCCER - 940 896 \$

Le terrain de soccer en surface de gazon naturel a été complètement réaménagé avec une surface synthétique et des clôtures. On y retrouve des aires de jeux pour enfants (remises à jour en 2018), un jeu d'eau, un terrain de balle, un terrain de soccer, des sentiers, une aire de repos et de très nombreux arbres matures.

PARC DANIEL-JOHNSON

TERRAINS DE BALLE - 1273 517 \$

La réfection des deux terrains de balle a été réalisée en 2019. Les surfaces de jeu et leur drainage, de même que les clôtures ont été refaits, les bancs des joueurs ont été remplacés par des bancs couverts et des abris pour les officiels ont été mis en place.

AIRE DE PRATIQUE DE BASKETBALL - 153 492 \$



Une aire de pratique de basketball a été aménagée près des terrains de tennis et du bloc sanitaire. Cet équipement répond aux attentes et besoins de la clientèle adolescente importante du secteur.

TERRAINS DE TENNIS - 321 917 \$

La surface de six des huit terrains de tennis était fissurée depuis plusieurs années, ce qui avait un impact sur la qualité de jeu et éventuellement sur la sécurité. Le revêtement composé d'une surface d'acrylique sur une surface d'asphalte a complètement été enlevé et refait. La peinture de la surface d'acrylique des deux autres terrains non fissurée a, quant à elle, été entièrement rafraîchie.



PROJET S'INTÉGRANT DANS L'AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE AU SEIN DES PARCS



GARDIENS DE PARCS

L'arrondissement possède un grand nombre de parcs dont certains, dotés de chalets ou de bâtiments de service, sont particulièrement fréquentés par les clientèles sportives, les organismes et les citoyens. Autrefois, ces parcs ne disposaient pas de personnel spécifiquement dédié à leur surveillance et à leur entretien, ce qui occasionnait dans certains cas des problèmes de vandalisme et des lacunes quant à la propreté et la qualité du service offert dans ces parcs, générant ainsi des plaintes. Afin d'améliorer le service aux citoyens, aux organismes et aux associations sportives, des cols bleus ont été engagés à titre de gardiens de parcs. Le projet a débuté le 11 mai et s'est terminé le 20 septembre 2019. Au total, quinze cols bleus ont été engagés à cet effet.

Les gardiens ont assuré une présence 7 jours sur 7 durant cette période, soit du lundi au jeudi, de 13 h 30 à 23 h et du vendredi au dimanche, de 11 h à 23 h 30.

Au terme du projet, les bénéfices suivants ont été soulignés :

- **La propreté des lieux s'est nettement améliorée dans les parcs**
- **Moins de vandalisme signalé dans les chalets**
- **Aucune plainte enregistrée de la part des organismes pour les parcs où les gardiens étaient présents**
- **Réaction rapide face aux anomalies dans les parcs (graffitis, bris d'équipement, problème d'éclairage, etc.)**
- **Amélioration du sentiment de sécurité des citoyens dans les parcs**

Parcs visés par le projet à Pointe-aux-Trembles :

- **Clémentine-De La Rousselière**
- **Daniel-Johnson**
- **Saint-Jean-Baptiste**
- **Parc de l'École secondaire de la Pointe-aux-Trembles**

Parcs visés par le projet à Rivière-des-Prairies :

- **Don-Bosco**
- **Pasquale-Gattuso**
- **Samuel-Morse**

Étant donné les bénéfices observés et les commentaires positifs reçus des citoyens, organismes et partenaires, le projet a été jugé concluant et sera reconduit en 2020.

HORTICULTURE ET ARBORICULTURE



L'horticulture n'est pas seulement reconnue pour sa contribution esthétique, elle représente également de nombreux avantages pour l'arrondissement, dont l'embellissement des espaces publics et le bien-être des citoyens, qui peuvent apprécier la beauté de l'horticulture ornementale. Il en est de même pour la plantation d'arbres, qui met en valeur le paysage, purifie l'air, diminue le bruit ambiant, et plus encore!

LES ACTIVITÉS D'HORTICULTURE ET D'ARBORICULTURE EN CHIFFRES



Plantation de 19 961 fleurs annuelles.



Plantation de 400 arbres avec les équipes à l'interne.



Abattage de 601 arbres, dont 408 frênes en rue et 53 arbres en ruelle.



Contrat d'élagage cyclique poursuivi en 2019 avec l'élagage de 454 arbres.



AGRILE DU FRÊNE

En 2019, l'agrile du frêne a monopolisé plusieurs ressources de l'arrondissement. La présence de cet insecte ravageur est généralisée sur l'ensemble du territoire. Les différentes unités de l'arrondissement travaillent de concert afin d'agir de façon efficace face aux différentes demandes liées à cet insecte.



FRÊNES DU DOMAINE PUBLIC

L'ébauche d'une réflexion a été menée en 2019 concernant les mesures d'intervention d'abattage de frênes dans les boisés de l'arrondissement. Tant l'élaboration de devis que des inspections terrain ont eu lieu sur certains lots ciblés par des préoccupations internes ou des requêtes citoyennes. Diverses solutions sont proposées, dont l'abattage des frênes représentant un danger imminent pour la sécurité, et sont réalisées par les équipes à l'interne. Des interventions de plus grande ampleur dans les boisés sont à prévoir afin de sécuriser les bandes de 25 m de boisés en 2020.

Étant donné l'accès restreint ou problématique de plusieurs frênes en ruelle occupée, une entreprise ayant les équipements adéquats a été embauchée afin de procéder à l'abattage des arbres dangereux en ruelle. Au total, 71 tiges ont été abattues sur les 53 arbres inspectés et jugés dangereux.

FRÊNES PRIVÉS

Un total de 203 demandes de permis d'abattage privés, toutes espèces confondues, ont été traitées par les inspectrices, dont 64 demandes d'abattage de frênes privés accordées et quatre demandes d'abattages de frênes privés refusées.



2

AGIR ENSEMBLE POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

INAUGURATION DU NOUVEAU PAVILLON CLÉMENTINE-DE LA ROUSSELIÈRE.
UNE ARCHITECTURE GÉOMÉTRIQUE EN BOIS LAMELLÉ-COLLÉ, SIGNÉE LABONTÉ MARCIL.

DES PROJETS INSPIRANTS

Cette section traite de projets inspirants réalisés dans une perspective de développement durable en répondant aux besoins actuels des citoyens, sans compromettre la capacité des prochaines générations de répondre aux leurs.

MOBILITÉ DURABLE

L'arrondissement a entrepris des démarches pour améliorer la mobilité durable autour du site d'embarquement de la navette fluviale pour faciliter les déplacements des citoyens, les inciter à se déplacer en transport actif et à choisir une solution de recharge au voiturage en solo. L'arrivée de la navette fluviale a suscité l'intérêt de joueurs importants en termes de mobilité à Montréal, comme Bixi, Communauto et Car2Go.

BIXI

Le service Bixi a fait son entrée dans l'arrondissement avec quatre stations, offrant ainsi aux citoyens une option supplémentaire pour leurs déplacements. Un mode de transport pratique, écologique et économique!

STATIONS BIXI :

- **Boul. Saint-Jean-Baptiste / rue René-Lévesque**
- **Boul. Saint-Jean-Baptiste/ rue Notre-Dame Est**
- **Boul. du Tricentenaire / rue de Montigny**
- **Boul. du Tricentenaire / rue Prince-Albert**

CAR2GO ET COMMUNAUTO

Car2Go a lancé un projet pilote en ouvrant un point de service dans le Vieux-Pointe-aux-Trembles, pour un total de quatre espaces de stationnement identifiés et dédiés aux membres de ce service.

Quant à Communauto, le service a été bonifié avec l'implantation d'une station supplémentaire dans le stationnement du centre communautaire Roussin et d'une nouvelle station à l'aréna Rodrigue-Gilbert.

BORNES ÉLECTRIQUES

S'inscrivant dans les stratégies d'électrification des transports, l'installation des bornes électriques doubles et à chargement rapide au stationnement écologique de l'aréna Rodrigue-Gilbert a été finalisée.



NAVETTE FLUVIALE

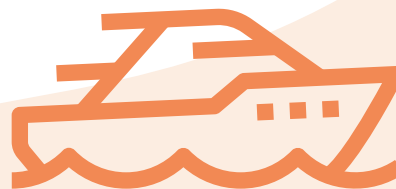


Près de 60 000 personnes ont utilisé le service de la navette fluviale reliant Pointe-aux-Trembles et le Vieux-Port de Montréal, du 15 juin au 29 septembre.

Afin d'accueillir ce projet, plusieurs mesures ont été déployées par l'arrondissement pour favoriser la réussite de cette belle initiative de transport collectif mise en place par le ministère des Transports du Québec et gérée par la Société des traversiers du Québec. Partenaire de premier rang, l'arrondissement a participé à plusieurs rencontres avec les acteurs clés du projet.

Un comité de travail interdirections a été créé et s'est réuni tout au long de l'année afin de planifier et de réaliser les aménagements locaux nécessaires à la venue de ce service. Le comité est intervenu dans les domaines suivants :

- **Les communications, la promotion et la mise en valeur du territoire**
- **L'offre de stationnement dans le secteur**
- **La sécurité routière et la circulation**
- **Le site d'accueil et ses aménagements**
- **La mobilité**
- **Le développement économique**
- **L'arrimage du projet dans le milieu**
- **La signalisation et l'affichage**
- **L'animation dans le secteur**



FRICHE FERROVIAIRE

Le projet de la friche ferroviaire consiste à transformer l'ancienne emprise ferroviaire d'un peu plus de quatre kilomètres en un parc linéaire qui serait le plus long de l'île de Montréal. De la 1^{re} à la 53^e Avenue, on y retrouvera un sentier piétonnier asphalté, une piste cyclable bidirectionnelle, des traverses piétonnières, du mobilier urbain, des aménagements paysagers, de l'éclairage et de la signalisation. Ce projet urbain novateur viendra favoriser le transport actif, ajoutera un espace vert de qualité au secteur et deviendra sans aucun doute un lien fort pour le quartier.

En 2019, l'arrondissement et Exo - Réseau de transport métropolitain ont conclu une entente de location d'une durée de vingt ans, à partir du 1^{er} janvier 2020, afin de réaliser le projet sur un peu plus de la moitié de la superficie de l'emprise ferroviaire.

Le projet profite d'une inspirante mobilisation citoyenne, et c'est ainsi que l'arrondissement a organisé des rencontres avec le comité de citoyens au cours de l'année, pour leur présenter le concept préliminaire et les informer de l'avancement du projet.



NOUVEAU PAVILLON CLÉMENTINE-DE LA ROUSSELIÈRE

Inauguré en juin, le pavillon multifonctionnel situé en plein cœur du parc Clémentine-De La Rousselière est reconnu pour son architecture raffinée et élégante. En plus d'être apprécié pour ses allures scandinaves, il répond à l'ensemble des besoins des usagers du parc en termes d'abri et de services sanitaires, en plus de répondre aux besoins des organismes du quartier, et ce, tout au long de l'année. Conformément au plan local sur la question, une attention particulière a été accordée aux principes de développement durable dans la réalisation de ce projet. Aussi, dans un souci d'accroître l'accessibilité, le WIFI est disponible dans tous les espaces publics, incluant les bureaux administratifs des organismes.

LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DURABLE



L'année 2019 a été une année charnière pour le développement économique de l'Est de Montréal. La priorité accordée par la Ville de Montréal et le gouvernement du Québec, ainsi que les sommes allouées au redéveloppement de l'est de l'île, permettent en effet d'envisager un tournant historique pour le développement économique de l'arrondissement.

À ce propos, c'est près d'une centaine d'entreprises qui ont été accompagnées dans la réalisation de projets d'affaires (commercial, industriel et résidentiel), promotion d'occasions immobilières, accompagnement lors de démarches administratives, mise en relation et représentation d'intérêts auprès de partenaires.

VISION DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DU SECTEUR INDUSTRIEL DE LA POINTE-DE-L'ÎLE (SIPI)

Le 14 décembre 2018, la Ville de Montréal et le gouvernement du Québec ont signé conjointement une déclaration visant à revitaliser l'Est de Montréal, confirmant ainsi leur engagement commun à entreprendre rapidement le grand chantier de revitalisation de l'Est de Montréal dans un esprit de collaboration. Mené par un comité conjoint Ville de Montréal et gouvernement du Québec, ce chantier de revitalisation table sur deux axes : mobilité durable et intégrée et un développement économique innovant et durable, misant sur la réalisation d'initiatives parallèles pour l'amélioration du milieu de vie et des services aux citoyens (habitation, culture, commerces, espaces verts, etc.).

Dans le cadre de cette déclaration, le gouvernement du Québec a annoncé un investissement de 200 M\$ pour la réhabilitation de terrains dans l'Est de Montréal. Suivant cette annonce, en mars 2019, la Ville de Montréal et le gouvernement du Québec ont signé une entente prévoyant une subvention de 100 M\$ à la Ville de Montréal pour la décontamination, le réaménagement, la revalorisation ou la mise à niveau de terrains dans l'Est.

Sous la responsabilité du Service du développement économique, la Ville de Montréal doit maintenant proposer une vision de développement économique pour l'Est de Montréal et un plan d'intervention pour le secteur industriel de la Pointe-de-l'Île (SIPI).

L'arrondissement s'est ainsi mobilisé en 2019 pour contribuer à l'élaboration de la vision du développement économique du secteur industriel de la Pointe-de-l'Île, ainsi que pour les consultations publiques relatives à cette vision. L'arrondissement s'est assuré que l'ensemble de ses priorités soient prises en compte dans l'élaboration de la vision pour le SIPI.

DECLARATION DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC ET DE LA VILLE DE MONTRÉAL POUR REVITALISER L'EST DE MONTRÉAL.



Les grands axes pour revitaliser l'Est de Montréal

Ce plan ambitionne, à l'appui de la consultation des acteurs du territoire, de proposer des actions et le plan d'accompagnement de multiples réalisations. Les efforts de concertation et de consultation ont été axés sur la réalisation de l'Est de Montréal depuis plusieurs années, tout par les citoyens et les groupes de la société civile que par les acteurs du tissu économique et de la scène culturelle régionale. La collaboration avec les acteurs concernés, le gouvernement du Québec et la Ville de Montréal constituent pour nous les actions prioritaires et c'est de ce projet communautaire qu'il s'agit de revitaliser l'Est de Montréal, à l'aide de l'investissement P-10.

Axe 1
Appuyer l'activité commerciale et industrielle

Axe 2
Renforcer le développement économique innovant et durable

Une vision commune

Le gouvernement du Québec et la Ville de Montréal développent une vision commune pour la revitalisation de l'Est de Montréal et de son territoire, à l'appui de la consultation des acteurs du territoire, de proposer des actions et le plan d'accompagnement de multiples réalisations. Les efforts de concertation et de consultation ont été axés sur la réalisation de l'Est de Montréal depuis plusieurs années, tout par les citoyens et les groupes de la société civile que par les acteurs du tissu économique et de la scène culturelle régionale. La collaboration avec les acteurs concernés, le gouvernement du Québec et la Ville de Montréal constituent pour nous les actions prioritaires et c'est de ce projet communautaire qu'il s'agit de revitaliser l'Est de Montréal, à l'aide de l'investissement P-10.

Montréal, le 14 décembre 2019

Claude Bourque
Ministre de l'économie, du Commerce et des Relations internationales et ministre responsable de la Métropole de la région de Montréal

Valérie Plante
Maire de Montréal

ainsi que partager la vision de l'arrondissement quant au développement de l'Est.

Tripar, JPMA, Keca International, Papiers et Emballages Arteau, Studio Artefact et Vibac ont ainsi reçu la visite de la mairesse et du commissaire au développement économique. Petites, moyennes et grosses entreprises : la tournée vise à visiter un maximum d'entreprises de l'arrondissement.

DÉVELOPPER LE POTENTIEL D'ATTRACTION DES ARTÈRES COMMERCIALES

Au cours des dernières années, l'arrondissement a collaboré avec la Ville de Montréal afin de mettre en place le programme PRAM-Commerce dans le secteur du Vieux-Pointe-aux-Trembles, lequel soutient les commerçants et les propriétaires immobiliers pour la réalisation de projets de rénovation de leur établissement. Le soutien financier, qui peut atteindre 250 000 \$, vise à mettre en valeur l'architecture et le design des commerces, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, ainsi que la réalisation de travaux, tels que la rénovation des façades, la modernisation et l'aménagement des magasins. L'objectif du programme est de rendre l'artère commerciale plus attrayante. En 2019, l'arrondissement poursuit l'accompagnement auprès des commerçants intéressés par cette subvention. Deux entreprises ont émis le désir de bénéficier de ce programme.

L'arrondissement soutient également l'Association des commerçants et professionnels du Vieux-Pointe-aux-Trembles (ACPVPT) dans le cadre de ses activités et de ses événements. En 2019, il y a eu l'organisation de plusieurs événements de l'association afin de mobiliser les commerçants et les citoyens vivant dans le Vieux-Pointe-aux-Trembles. Ces événements, tout comme les projets d'animation du quartier (terrasses éphémères, navette fluviale), sont un levier pour l'association afin de démontrer l'offre commerciale auprès des citoyens. En ce sens, les marchands permettent une sensibilisation et contribuent à l'achat local.

De plus, l'arrondissement souhaite une certaine diversité de l'offre commerciale sur ses artères. Dans cette optique, il a participé à titre d'exposant au Salon de la Franchise 2019, afin de promouvoir les opportunités commerciales sur le territoire et attirer ainsi de nouveaux commerçants avec une nouvelle offre commerciale.

VISITES DES ENTREPRISES

La mairesse de l'arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles, madame Caroline Bourgeois, accompagnée du commissaire au développement économique, a entamé en 2019 une tournée des entreprises sur le territoire. L'objectif : être à la page et comprendre la réalité des acteurs économiques





3

DÉVELOPPER ET DÉFINIR LE TERRITOIRE

.....
VUE AÉRIENNE DU TERRITOIRE, CÔTÉ FLEUVE

ACCOMPAGNEMENT DANS LA PLANIFICATION DE PROJETS STRUCTURANTS

LE COMITÉ CONSULTATIF D'URBANISME (CCU)

Ce comité étudie et soumet au conseil d'arrondissement des recommandations concernant les demandes de dérogation mineure, de projet particulier de construction, de modification ou d'occupation d'un immeuble ainsi que de plan d'implantation d'intégration architecturale. Le CCU étudie également tout projet de règlement visant à modifier les règlements d'urbanisme et toute autre question y étant liée. Le comité est formé de sept membres, dont un élu et six résidents de l'arrondissement.

En 2019, ce comité s'est réuni à douze reprises et les membres se sont prononcés sur 108 dossiers. Le comité d'étude des demandes de démolition a tenu deux séances publiques afin de statuer sur deux demandes de permis de démolition.

La participation des citoyens comme membres du comité offre une plus grande diversité de points de vue et agit surtout et avant tout comme groupe-conseiller, puisque pour le conseil d'arrondissement, la constitution d'un comité représente un atout dans les décisions municipales en matière d'urbanisme. Les connaissances acquises par le comité et la préoccupation de ses membres à l'égard de la qualité de leur milieu peuvent éclairer les décisions qui demeurent, toutefois, la responsabilité du conseil d'arrondissement.

Tel que démontré, le CCU occupe un rôle-conseil principalement pour les dossiers de PIIA. Il assure ainsi une intégration cohérente des projets d'envergure ou des modifications touchant l'apparence d'un bâtiment. La délivrance d'un permis de construction est subséquente à l'avis favorable du comité. Certains projets d'envergure, comme la construction d'un bâtiment industriel de deux étages aux fins de transport et distribution sur la rue Robert-Armour, ont été présentés lors d'une séance du comité de 2019. Cet investissement de 6,3 M\$, traité par la Division de l'urbanisme en 2019, prendra forme au cours de l'année 2020.

UN TERRITOIRE EN DÉVELOPPEMENT

En 2019, plusieurs projets de construction ont été réalisés, pour un total de près de 41,5 M\$ en investissements. On note une baisse pour ce type d'investissements comparativement à l'année 2018. Il en est de même pour les investissements dans les projets résidentiels.

En ce qui concerne la construction de logements, on remarque une baisse de près de 35 % comparativement à 2018. Les demandes de permis de construction, de transformation et de démolition ont, quant à elles, augmenté. Par ailleurs, le nombre de nouvelles constructions unifamiliales est légèrement plus élevé passant de 52 résidences à 57, en 2019.

DOSSIERS ÉTUDIÉS PAR LE CCU EN 2019 :

2 Projets de démolition

2 Dossiers relatifs à la toponymie

7 Projets particuliers

8 Dérogations mineures

89 Procédures relatives aux plans
d'implantation et d'intégration
architecturale (PIIA)



PROJETS RÉSIDENTIELS



Les sommes investies en projets résidentiels se chiffrent à près de 12,3 M\$ pour l'année 2019.

- **Construction d'un bâtiment résidentiel de 3 étages comportant 90 chambres pour une ressource intermédiaire sur la rue Notre-Dame Est**
- **Construction d'un bâtiment résidentiel de 3 étages comportant 15 logements sur la rue Bernard-Geoffrion**
- **Construction d'un bâtiment résidentiel de 3 étages comportant 7 logements sur la rue Bureau**
- **Construction de 3 bâtiments trifamiliaux résidentiels jumelés sur la 81^e Avenue**

PROJETS GOUVERNEMENTAUX, INDUSTRIELS ET COMMERCIAUX

En rapport avec les données recueillies en 2018, les sommes investies pour les nouvelles constructions commerciales affichent la baisse la moins marquée, alors qu'elles sont fortement en baisse dans les projets industriels et gouvernementaux. Ces investissements se répartissent comme suit pour l'année 2019 :

- **11,98 M\$ en projets industriels**
- **3,1 M\$ en projets commerciaux**
- **12,33 M\$ en projets gouvernementaux et institutionnels**

PROJETS D'ENVERGURE

- **Construction d'un bâtiment commercial abritant un restaurant sur la rue Sherbrooke Est**
- **Construction d'un bâtiment complémentaire de deux étages sur l'avenue Armand-Chaput**
- **Construction d'un bâtiment industriel de 5 917 m² sur la rue Robert-Armour**

Des sommes importantes ont été investies du côté des permis de transformation, d'agrandissement ou de rénovation en général. En effet, au niveau commercial, on note des investissements de 3,9 M\$. Pour les bâtiments industriels transformés, agrandis ou rénovés, les sommes investies ont été de 5,43 M\$. Quant aux investissements dans le secteur industriel, ils ont atteint les 17,41 M\$ pour les travaux de transformation et les nouvelles constructions.

- **Agrandissement d'une industrie d'une superficie de 1 478 m² située sur l'avenue Lucien-Gendron**
- **Agrandissement d'une industrie d'une superficie de 1 584 m² située sur l'avenue Blaise-Pascal**

Nouveauté!

PERMIS ET CERTIFICATS DÉLIVRÉS



La délivrance des permis est assurée par l'équipe d'agents du cadre bâti affectée à la prise de demandes, ainsi que par le service à la clientèle du comptoir des permis.



LES PERMIS ET CERTIFICATS EN CHIFFRES

6 Certificats d'autorisation d'installation d'abris permanents

42 Permis de lotissement

56 Certificats d'autorisation d'installation d'enseignes commerciales, publicitaires ou de nom d'immeuble

87 Permis de déneigement aux entrepreneurs et particuliers

104 Certificats d'occupation commerciale

138 Certificats d'autorisation d'installation de piscines résidentielles

327 Certificats d'autorisation d'abattage d'arbres

487 Permis de construction, de transformation ou de démolition de bâtiment

1487 Requêtes de citoyens visant l'application des règlements sous sa compétence

Jusqu'à tout récemment, le comptoir des permis était l'unique porte d'entrée des demandes de permis et de certificats. Dans le but d'offrir une alternative à la demande en personne, un nouveau service en ligne a été mis en place à la fin de l'année 2019 pour les citoyens. La plateforme permet de téléverser l'ensemble des documents requis.

Le service en ligne permet de compléter une demande pour les permis et certificats suivants :

- **PERMIS DE RÉNOVATIONS EXTÉRIEURES :**
 - Remplacement de portes et fenêtres dans les mêmes ouvertures
 - Modification aux ouvertures
 - Remplacement d'un revêtement extérieur
 - Remplacement de balcons ou d'escaliers
 - Remplacement d'une toiture
- **PERMIS D'ABATTAGE D'ARBRE**
- **CERTIFICAT D'INSTALLATION DE PISCINE RÉSIDENTIELLE**

INSPECTION ET SUIVI DES PERMIS DÉLIVRÉS

Les inspecteurs assurent le suivi des permis émis ainsi que le suivi des requêtes. Pour ce faire, une équipe de trois inspecteurs d'arrondissement traitent les dossiers afférents au domaine public, et une seconde équipe de quatre inspecteurs du cadre bâti est assignée au domaine de la construction.

Les permis émis en cours d'année nécessitent un suivi rigoureux afin d'en assurer la conformité. Il en est de même pour la réalisation des travaux.

La majorité des dossiers traités sont liés aux permis émis qui représentent 76 % de la charge de travail des inspecteurs. De plus, l'émission des permis représente plus du trois quarts des inspections réalisées. Pour sa part, le traitement des requêtes représente 24 % de la charge de travail totale.

Le traitement des requêtes comprend la gestion des plaintes relatives à la salubrité et à l'entretien des bâtiments, aux non-conformités liées au zonage ainsi qu'aux travaux effectués sans permis.





4

ANIMER ET DIVERSIFIER LES MILIEUX DE VIE

.....
ÉVÉNEMENT MAGIE D'AUTOMNE

Une année culturelle et artistique riche en découvertes! Les maisons de la culture de Pointe-aux-Trembles et de Rivière-des-Prairies ont diffusé une programmation de 154 événements culturels variés destinés au grand public, totalisant une fréquentation totale de 36 930 spectateurs. À ce nombre s'ajoutent les diverses activités, des projets spéciaux et les autres collaborations avec les organismes culturels, communautaires et de loisirs du milieu.

LES MAISONS DE LA CULTURE

TOUS AU SPECTACLE!

Plus de 500 citoyens ont profité de l'offre culturelle et des animations artistiques proposées pour cette troisième année, dont : parade citoyenne en danse et en musique, prestations de cirque, théâtre et musique de rue, spectacles de marionnettes et contes en plein air. Le spectacle principal, *Won'Ma Afrique*, mettait en vedette des danses et chants africains, ainsi que les surprenants numéros acrobatiques des productions Kalabante.

300^e DU VIEUX-MOULIN DE POINTE-AUX-TREMBLES

Emblème important du Vieux-Pointe-aux-Trembles, le moulin célébrait en 2019 son 300^e anniversaire. Pour l'occasion, l'arrondissement, de concert avec des organismes locaux et montréalais, a mis sur pied une gamme d'activités telles que des reconstitutions historiques, rallyes patrimoniaux, personnages historiques et visites guidées. Les activités ont attiré environ 1 150 visiteurs.

Ce projet se distingue par sa volonté d'unifier l'histoire et le développement économique du secteur. Ainsi, une exposition de photos des commerces du Vieux-Pointe-aux-Trembles au fil du temps s'est greffée aux festivités, en collaboration avec l'Atelier d'histoire de la Pointe-aux-Trembles et le soutien financier de Patrimoine Canada.

FESTICULTURE RIVIÈRE

Rendez-vous estival incontournable de la communauté Prairivoise depuis cinq ans, l'événement Festiculture Rivière célèbre la diversité culturelle de la population qui anime ce quartier. Plusieurs artistes de renom, dont Elizabeth Blouin-Brathwaite, Gaya, Andrée Watters, Joujou Turenne et Corneille étaient sur place en 2019. Ce dernier a offert une prestation musicale devant 3 400 spectateurs.



L'EXPOSITION MANGA HOKUSAI MANGA

Lors de son seul arrêt au Québec, l'expo *Manga Hokusai Manga*, prestigieuse exposition nipponne, présentée en collaboration avec *The Japan Foundation* et le Consulat général du Japon à Montréal, s'est tenue à la bibliothèque de Rivière-des-Prairies à l'automne 2019. Un total de 3 651 personnes, incluant 12 visites guidées réalisées avec 364 élèves de l'école secondaire Jean-Grou, se sont immergées dans l'univers fabuleux du manga.

SOUTIEN AUX ARTISTES - RÉSIDENCE DE CRÉATION

La maison de la culture de Pointe-aux-Trembles soutient, chaque année, un nombre impressionnant d'artistes et de compagnies professionnelles, en mettant à leur disposition les lieux et l'expertise de l'équipe. Ce soutien permet aux artistes et aux compagnies d'avancer leur travail de création et permet l'implication de citoyens de l'arrondissement dans le processus de création.

ARTISTES ET COMPAGNIES SOUTENUS EN 2019

- **Caroline Laurin-Beaucage / Danse**
- **David Fiset / Cirque**
- **Le Gros Orteil / Cirque et théâtre**
- **École nationale de l'humour / Humour**
- **Geneviève Lauzon / Danse**
- **Les Sœurs Kif-Kif / Cirque**
- **Samsara Théâtre / Théâtre**
- **Philippe Dandonneau / Danse**
- **Philippe Meunier et Ian Yaworski / Danse**
- **Pierre Rancourt / Opéra**
- **Sacré tympan / Musique**
- **Sébastien Provencher et Mathieu Leroux / Danse**
- **Œil Ouvert Théâtre / Théâtre**
- **Théâtre du Portage / Théâtre**



EXPOSITION CLÉMENCE. DE LA FACTRIE AU MUSÉE

Présentée en collaboration avec le Musée des beaux-arts de Sherbrooke, la maison de la culture de Pointe-aux-Trembles a accueilli l'exposition *Clémence. De la factorie au musée*, qui met en valeur les œuvres visuelles, des poèmes, des chansons et des documents d'archives de Clémence DesRochers. Présente lors du vernissage, l'artiste québécoise a signé le livre d'or de l'arrondissement à cette occasion.



EN BIBLIOTHÈQUE

- À travers le développement de jeux, site Web et autres, des experts de l'organisme Kids code jeunesse ont aidé 14 jeunes de 8 à 12 ans à développer leur compétence de codage à l'ordinateur et leur esprit logique et d'analyse.
- Quelque 42 personnes ont assisté à la conférence *Le cannabis : des réponses à vos questions !*, donnée par André Gingras, enseignant et auteur sur le sujet.
- La Soirée des ados permet de briser l'image austère de la bibliothèque, de créer un lien et de développer un sentiment d'appartenance. 146 adolescents de 10 à 14 ans ont participé à cette fête annuelle où DJ et jeux vidéo étaient présents.
- À la demande des familles, Andrea Arthurs (Brick4kidz) a animé des ateliers de robotique LEGO motorisé. Au total, 60 enfants et 18 adultes ont participé à l'un ou l'autre des quatre ateliers.
- Demandés par les adolescents, les ateliers de cuisine ont eu la cote! Ils ont permis aux jeunes de socialiser, d'apprendre à cuisiner et de canaliser leur énergie en les occupant. Au total, 39 jeunes ont participé à l'un ou l'autre des trois ateliers.
- Dans le cadre du mois de la BD, un projet intergénérationnel permet de réunir des jeunes d'une classe de secondaire 5 et des adultes depuis 3 ans. En 2019, 8 participants des ateliers Partage des Mémoires ont transmis leurs histoires à 26 élèves qui devaient adapter les témoignages en bandes dessinées.
- Dans le cadre des projets Hors les murs, la bibliothèque a visité la résidence de personnes âgées Lionel-Bourdon à plusieurs reprises pour offrir le prêt de livres, de films et de magazines. Cela a permis de donner plus de visibilité à la bibliothèque et d'augmenter le taux d'abonnement. Les visites en résidence permettent de briser l'isolement des résidents, en plus de leur faire découvrir de nouvelles œuvres littéraires ou cinématographiques.



EN VRAC!

428 066

Visites dans les deux bibliothèques, une augmentation totale de 28 %.

40 %

Augmentation de la fréquentation à Rivière-des-Prairies à la suite des différentes mesures prises pour accompagner les adolescents au dîner et après l'école.

18 325

Prêts numériques - Pointe-aux-Trembles est la 4^e bibliothèque à Montréal avec le plus de prêts numériques.

454 064

Prêts de documents

19 067

Abonnés

554

Activités

10 505

Participants

AUTRES PROJETS

- Poursuite de la résidence citoyenne en poésie et présentation du 3^e récital à la Maison Antoine-Beaudry
- Offre de trois spectacles de danse présentés sur le parvis de la bibliothèque de Rivière-des-Prairies à la fin des heures de classe de l'école secondaire Jean-Grou
- Poursuite des croisières patrimoniales sur le fleuve Saint-Laurent
- Participation citoyenne - En collaboration avec Sylvain Émard, réalisation du projet de danse Le Petit Continental avec les citoyens. Prestation devant public durant l'événement Magie d'automne à la place du Village-de-la-Pointe-aux-Trembles
- Bonification des croisières-feu d'artifice par une offre d'expérience culturelle sur le bateau
- Rencontres de médiation culturelle avec les enfants des camps de jour en lien avec l'exposition *Allons aux régates de la Pointe-aux-Trembles* ou l'exposition *Lagueux + L'Écuyer*
- Offre de spectacles sur le belvédère de Pointe-aux-Trembles : *La Classique estivale*, *le Cabaret Routhier* et *Les Sérénades sur le belvédère*
- Spectacles en chansons du Cabaret Calliari à la place publique du parc Saint-Joseph

- Programmation culturelle en soutien et en concertation avec le Marché public à la place du Village-de-la-Pointe-aux-Trembles, tous les samedis durant la saison estivale
- Le Grand bal de la Saint-Valentin à Rivière-des-Prairies
- Les Perséides Techno et la programmation culturelle de la place publique du parc Saint-Joseph
- *Les mercredis de la Société* : trois conférences patrimoniales présentées à la Maison Pierre-Chartrand, dans le cadre d'un partenariat entre la maison de la culture de Rivière-des-Prairies et la Société historique de Rivière-des-Prairies
- L'Art d'école a permis à 7000 élèves de s'initier à des spectacles pluridisciplinaires professionnels
- Projet de médiation culturelle avec la compagnie de danse intégrée Corpuscule Danse et des participants de l'organisme ALPHA.

LA CULTURE SOUS TOUTES SES FORMES

FESTIVAL À FLOTS

Réalisé en partenariat avec l'organisme La Route de Champlain, le premier Festival à flots a permis à plus de 400 participants d'accéder aux berges et de découvrir toutes les beautés du fleuve Saint-Laurent, tout en naviguant à bord d'un kayak de mer ou d'un rabaska de façon sécuritaire et écologique. Cette activité entièrement gratuite s'inscrivait dans la programmation estivale Zone Active.

MAGIE D'AUTOMNE - SOUS LE SIGNE DE LA SÉCURITÉ



Pour cette quatrième année, la programmation Magie d'automne a rejoint plus de 8000 personnes dans les différentes installations municipales. À lui seul, le Grand bal costumé a accueilli plus de 4000 personnes à la place du Village-de-la-Pointe-aux-Trembles. À cette occasion, la fermeture de la rue Notre-Dame Est a assuré une cueillette sécuritaire des bonbons. De plus, près de 300 adolescents ont participé au Bal des morts-vivants au centre récréatif de Rivière-des-Prairies.

TERRASSES ÉPHÉMÈRES – NAVETTES FLUVIALES



Combinées au projet des navettes fluviales, plus de 11 terrasses éphémères ont été aménagées dans les deux quartiers, créant ainsi un rendez-vous rassembleur régulier. Ces moments festifs ont été pimantés par les Soirées fluo, le thème de la plage ou La tablée des voisins, avec la contribution de nombreux collaborateurs et commerçants.

AMÉNAGEMENT D'UN ESPACE COLLABORATIF

Un nouvel espace de travail collaboratif, accessible sept jours par semaine et comptant quatre postes de travail individuels ainsi qu'un espace d'idéation collectif, a été aménagé au centre récréatif de Rivière-des-Prairies. Ce nouvel aménagement permet d'ailleurs, en priorité aux organismes reconnus par l'arrondissement qui ne bénéficient pas d'un accès à un local administratif permanent sur le territoire, d'occuper un espace de bureau afin d'y effectuer des tâches administratives. L'espace collaboratif permet également aux autres organismes reconnus d'y avoir accès pour y tenir des réunions et des activités complémentaires selon les projets dans lesquels ils sont impliqués. Une solution innovante afin de stimuler et soutenir l'émergence de nouvelles initiatives et services communautaires.

SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN

FORMATION ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉVOLES EN CONTEXTE ÉVÉNEMENTIEL

Afin de soutenir les promoteurs dans la gestion et l'accueil des bénévoles lors des événements, l'arrondissement a créé une boîte à outils et offert une formation, avec le soutien de Sports et Loisirs de l'île de Montréal. Cette démarche permet aux promoteurs d'échanger sur les bonnes pratiques!

LE SOUTIEN AUX PROMOTEURS DES ÉVÉNEMENTS PUBLICS

Près de 500 événements sur le domaine public se sont produits sur le territoire grâce au dynamisme des promoteurs dont plusieurs organismes communautaires.

RDP-PAT EN ACTION

ZONE ACTIVE HIVERNALE



À l'hiver 2019, l'arrondissement a innové en offrant des activités hivernales gratuites dans les parcs, dont le parc Don-Bosco, où un site de glisse était spécialement aménagé. Durant six semaines, l'ambiance de fête hivernale avec feu de camp et DJ étaient au rendez-vous, en plus des animations sur le site du parc Saint-Jean-Baptiste et à la patinoire du parc Daniel-Johnson. Cette initiative est issue du Plan d'action en saines habitudes de vie.

JEUX DE MONTRÉAL

En 2019, 376 athlètes de 6 à 12 ans dans 21 disciplines ont participé aux Jeux de Montréal.

POLITIQUE ET PLAN D'ACTION EN SAINES HABITUDES DE VIE



En 2019, l'arrondissement a poursuivi ses efforts en matière de saines habitudes de vie par la réalisation de nombreuses actions. Du plan contenant 55 actions au total, 50 d'entre elles ont été accomplies ou sont en cours de réalisation. Parmi celles-ci, voici quelques exemples :

- La création d'un événement de mi-parcours en saines habitudes de vie réunissant les acteurs du quartier afin de faire état des réalisations
- L'entrée en vigueur du nouveau règlement interdisant l'usage du tabac dans tous les parcs et les plages de l'arrondissement
- L'implantation de vélos Bixi sur le territoire

- La poursuite du projet de navette fluviale
- La réalisation d'animations extérieures ponctuelles durant les quatre saisons par l'entremise du déploiement de la Zone Active, permettant à la fois une offre libre, spontanée et programmée dans les parcs ciblés
- L'ajout de mobilier et de jeux innovants dans les parcs, dont des balançoires pour les aînés et des modules pour les personnes ayant des limitations physiques
- L'ajout progressif et l'élargissement des trottoirs dans les quartiers

POLITIQUE D'AGRICULTURE URBAINE



L'arrondissement a présenté la toute première Politique d'agriculture urbaine montréalaise. Cette Politique s'exprime à travers l'objectif 30-2030, soit 30 hectares du territoire, l'équivalent de 37 terrains de football canadiens, qui porteront la marque de l'agriculture urbaine en 2030.

La Politique s'articule autour de cinq grandes orientations pour lesquelles des actions concrètes seront mises de l'avant pour répondre à cet objectif :

- **Préserver et mettre en valeur les éléments agricoles patrimoniaux**
- **Favoriser et faciliter une diversité de projets citoyens**
- **Soutenir et appuyer les projets communautaires sur le territoire**
- **Créer un cadre qui soutient les initiatives innovantes des secteurs privé et institutionnel**
- **Mobiliser l'ensemble des acteurs autour de la vision 30-2030**

Élaborée en collaboration avec l'Éco de la Pointe-aux-Prairies, le Laboratoire sur l'agriculture urbaine (AU/LAB) et un comité d'acteurs engagés dans le milieu, la démarche a également permis d'établir une vision collective de l'agriculture urbaine sur le territoire et met la table pour le Plan d'action sur l'agriculture urbaine, prévu au printemps 2020.

À l'automne 2019, l'arrondissement s'est doté d'une ressource en développement durable afin de placer l'agriculture urbaine au cœur de ses priorités, d'assurer un développement durable de son territoire et d'améliorer ses pratiques en la matière.

ARÉNAS

Les arénas Rodrigue-Gilbert et René-Masson étaient l'hôte de 45 jours d'événements spéciaux, entre janvier et avril, représentant 40 % de la programmation de l'arrondissement.

- **Tournois de hockey novice (8 jours)**
- **Tournois de hockey peewee (14 jours)**
- **Compétition de patin de vitesse pour les Jeux de Montréal (1 jour)**
- **Tournois de hockey Coupe Dodge (4 jours)**
- **Revue sur glace du Club de patinage artistique de PAT (3 jours)**
- **Revue sur glace du Club de patinage artistique de RDP (2 jours)**
- **Tournois de hockey de l'Association des travaux publics d'Amérique (4 jours)**
- **Compétition de patin de vitesse (1 jour)**
- **Festival de hockey bibittes (3 jours)**
- **Spectacle de Noël - Club de patinage artistique de PAT (1 jour)**
- **Compétition de patinage artistique à RDP (4 jours)**

INAUGURATION DE LA PISCINE HANS-SELYE



Mesurant 50 mètres de long, possédant 10 couloirs de nage avec des plots de départs amovibles aux deux extrémités et accessible universellement, la nouvelle piscine Hans-Selye est de dimension olympique et homologuée selon les normes de la Fédération internationale de natation (FINA). Rare piscine extérieure de cette catégorie sur l'île de Montréal, la piscine Hans-Selye peut accueillir des compétitions de haut calibre. La piscine sera également chauffée, ce qui permettra plus de flexibilité sur la durée d'utilisation.

TRAVAUX D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

La rénovation du pavillon de la piscine Saint-Georges a impliqué la conversion des trois vestiaires existants en un seul vestiaire à vocation universelle. Ce type de vestiaire donne plus d'espace aux usagers et permet à toutes les clientèles de circuler librement et d'accéder à la piscine. Il s'agit de la première installation aquatique extérieure à bénéficier d'un vestiaire unique sur le territoire de la Ville de Montréal.

D'autres travaux ont permis l'aménagement d'un espace d'accueil et d'un vestiaire unique accessible avec douches intérieures et extérieures, cabines d'habillage individuelles, salles de toilettes universelles, cabines de douche universelles et nouveaux casiers.

Le local des sauveteurs a été agrandi et muni d'un coin dîner avec évier, comptoir et espaces de rangement, une douche fermée, une toilette accessible universellement, des casiers dédiés aux sauveteurs et un espace de rangement pour les vestes de flottaison. La toilette existante a été adaptée aux normes d'accessibilité universelle. Celle-ci est accessible de l'extérieur pour les utilisateurs du parc à proximité. Une nouvelle toiture en bardeaux d'asphalte a aussi été installée sur l'ensemble du bâtiment, ainsi que de nouveaux ventilateurs sur le toit pour assurer une circulation d'air dans l'entretoit.

En 2020 sera entrepris la deuxième phase des travaux, qui comprend l'aménagement d'une rampe d'accès dans le plan d'eau de la piscine, des travaux d'imperméabilisation des murs de fondation du pavillon, une nouvelle peinture sur les murs extérieurs et l'aménagement des îlots verts en avant du pavillon et sur le côté est du pavillon.

DEUX NOUVELLES GLISSADES AU CENTRE AQUATIQUE DE RIVIÈRE-DES-PRAIRIES



Représentant un investissement d'un demi-million de dollars de la part de l'arrondissement, la construction des glissades du centre aquatique de Rivière-des-Prairies s'inscrit dans le cadre du Plan Montréal durable 2016-2020 de la Ville de Montréal pour l'amélioration de l'accès aux services et aux équipements culturels, sportifs et de loisirs et pour lutter contre les inégalités. La glissade bleue et orange, plus imposante, comporte une

portion fermée et une portion ouverte, sur un dénivelé de 6,3 mètres et une longueur de 44 mètres. La glissade mauve a un dénivelé de 2,7 mètres et une longueur d'environ 19 mètres et est complètement ouverte.

FRÉQUENTATION DES PISCINES

Les différentes piscines extérieures ont accueilli 89 988 baigneurs durant la saison estivale. Au centre aquatique de Rivière-des-Prairies, ce sont 104 003 baigneurs qui ont profité des installations.

SEMAINE DE PRÉVENTION DE LA NOYADE

Pour la Semaine nationale de la prévention de la noyade, près de dix activités ont été réalisées dans six piscines et pataugeoires de l'arrondissement, soit ateliers, démonstrations, jeux et kiosques d'informations sur les risques de noyade.

NOUVEAU GESTIONNAIRE DU CENTRE SPORTIF ET CULTUREL ST-JEAN-VIANNEY



L'arrondissement est officiellement gestionnaire des installations du Centre sportif et culturel St-Jean-Vianney, acquises cette année par la Ville de Montréal. Situées au 12630 boulevard Guoin, ces installations comprennent des terrains de soccer intérieurs avec estrades, un aréna, des gymnases, deux terrains de soccer synthétiques extérieurs et des locaux administratifs. Au même titre que les autres plateaux de l'arrondissement, ils sont maintenant disponibles à la location selon leurs disponibilités. Cet investissement de 15 M\$ par la Ville de Montréal a été possible grâce aux fonds prévus par la Ville en 2019, dans son programme de développement d'installations sportives. Il s'inscrit aussi dans la volonté de la Ville de Montréal de dynamiser l'Est de Montréal, comme elle s'était engagée à le faire lors de la signature de la Déclaration conjointe pour revitaliser l'Est de Montréal avec le gouvernement du Québec.

PLUS PRÈS DE LA COMMUNAUTÉ

POLITIQUE DE L'ENFANT



En 2019, l'arrondissement a poursuivi le déploiement de la Politique de l'enfant, en collaboration avec les partenaires du quartier. Le fonds a permis le maintien des trois projets suivants :

- **Soutien enfant-famille-communauté**
- **Réalisation d'une application mobile pour les familles**
- **Activités familiales diversifiées**

Le fonds a réalisé l'émergence de deux nouvelles initiatives :

- **Activités culinaires parents-enfants (Maison de la Famille Cœur à Rivière)**
- **Journées de découvertes interculturelles (Chantier famille-Corporation de développement communautaire de Pointe-aux-Trembles)**

En collaboration avec la ville-centre, plusieurs gratuités de la Société de transport de Montréal (STM) ont été offertes à des écoles et organismes du territoire pour permettre la tenue de nouvelles activités pour les enfants.

LUTTE À LA PAUVRETÉ – ENTENTE VILLE-MTESS

Poursuite des quatre projets en lutte à la pauvreté sur le territoire, financés dans le cadre de l'entente Ville-ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS), renouvelée pour la période de 2018 à 2023.

- **Projet U.N.I.S (Centre de promotion communautaire Le Phare)**
- **Regroupement des organismes intervenants aux Habitations Séguin (Loisirs Communautaires Le Relais du Bout)**
- **Soutien aux familles vulnérables de RDP (Équipe RDP)**
- **Intégration-familles (Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal)**

PLAN D'ACTION EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL

En 2019, l'arrondissement a amorcé une démarche pour l'exécution d'un nouveau plan d'action en développement social. Plusieurs rencontres ont été tenues afin de déterminer la mouture du nouveau plan. Les travaux ont également mené à la réalisation d'une journée de mobilisation interdirections, avec l'implication de partenaires du milieu ayant pour but de prioriser des champs d'action. Les travaux seront poursuivis en 2020.

FONDS LOCAL EN DÉLINQUANCE

En 2019, l'arrondissement a poursuivi le financement des projets issus du fonds local de 100 000 \$, pour contrer le phénomène de la délinquance chez les jeunes.

- **Projet Point de mire (Collectif jeunesse-Société Ressources-Loisirs de PAT)**
- **Projet concerté de mobilisation et de lutte à la délinquance (Collectif jeunesse-Société Ressources-Loisirs de PAT)**
- **Projet Mobilisation et intervention concertée (Collectif jeune-Équipe RDP)**

GRAFFITIS

La collaboration avec l'organisme *Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur* a permis plusieurs réalisations :

- **Retrait de 701 m² de graffitis et tags**
- **154 m² d'enduit antigraffitis appliqués sur certains chalets de parcs**
- **28 ateliers de sensibilisation réalisés dans les écoles et organismes du territoire**
- **7 animations dans le cadre d'événements**

AUTRES RÉALISATIONS

- **Participation à la mise en œuvre des plans d'action des deux tables de quartier**
- **Participation aux différentes tables de concertation sur le territoire**
- **Collecte de denrées non périssables dans 12 installations de l'arrondissement afin de les distribuer à des organismes du territoire pour la période des fêtes**
- **Présence de l'organisme *L'Anonyme* sur le territoire**



5

RENFORCER LES ÉCHANGES ET LA QUALITÉ DES SERVICES

SOIRÉE DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

LES BUREAUX ACCÈS MONTRÉAL

Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles est le seul arrondissement à la Ville de Montréal ayant deux comptoirs des bureaux Accès Montréal (BAM) :

- **BAM de Pointe-aux-Trembles**
12 090, rue Notre-Dame Est
- **BAM de Rivière-des-Prairies**
8910, boulevard Maurice-Duplessis

Cette année, un nouveau système informatique d'encaissement est venu soutenir le travail des agentes de communications sociales et, par le fait même, bonifier le service à la clientèle.

Dans ce même ordre d'idées, la mise en ligne de la nouvelle vitrine du site Web de l'arrondissement, montréal.ca/rdppat, à la fin de l'année 2019, a également permis une bonification de l'expérience citoyenne. Cette plateforme offre maintenant la possibilité aux citoyens de créer leur dossier citoyen et ainsi profiter de plusieurs permis en ligne et autres services. Entre autres, les citoyens peuvent maintenant obtenir ou renouveler leur permis animalier en ligne, s'inscrire à l'application Avis et alertes et recevoir directement par courriel ou SMS les avis préventifs d'ébullition d'eau, de fermeture de rue et bien d'autres possibilités. Par ailleurs, avec sa nouvelle grille graphique, la nouvelle vitrine Web propose des contenus plus facilement accessibles et personnalisés. Grâce à l'outil de recherche, les utilisateurs obtiennent l'information dont ils ont besoin pour répondre à leurs questions! De plus, cette plateforme est facilement navigable sur un appareil mobile, comme un téléphone ou une tablette!

Avec ces changements informatiques et de plateformes, les agentes de communications sociales accompagnent davantage les citoyens afin de les guider pour remplir les demandes, ou encore, trouver les réponses dans le nouveau site montreal.ca. Cette année, le personnel en place a suivi 16 formations pour être à la fine pointe des nouvelles ressources ou informations mises à leur disposition.

Finalement, les citoyens changent leur habitude de communication avec les BAM où l'on constate une augmentation de 27 % des demandes d'information ou de requêtes par courriel.



LES BAM EN CHIFFRE

44 950 Clients servis aux 2 comptoirs

42 040 Appels traités via le 311

3108 Courriels reçus et traités

16 128 Demandes d'information

19 862 Demandes de service (requêtes, plaintes ou commentaires)



Ci-après les activités les plus en demande de la part des citoyens parmi les demandes d'information et les demandes de service :

- **Collecte des encombrants**
- **Opération déneigement**
- **Collecte des déchets**
- **Puisard**
- **Permis animalier**
- **Collecte des matières recyclables**
- **Collecte des résidus verts**
- **Taxes foncières**
- **Éclairage existant – Entretien**
- **Élagage**

COMMUNIQUER ET ÉCHANGER



La mission de la Division des relations avec les citoyens et communications est de fournir un rôle-conseil en matière de communications stratégiques et opérationnelles et de soutenir la mise en œuvre d'actions liées à la promotion des services de l'arrondissement. Pour ce faire, diverses stratégies et de nombreux moyens et outils de communication sont mis en place. Le citoyen, selon ses préférences, peut ainsi choisir son mode d'information pour obtenir les renseignements qu'il désire.

MOYENS ET OUTILS DE COMMUNICATION

IMPRIMÉS/JOURNAUX :

- **Chronique de l'arrondissement et publicités dans les deux journaux locaux**
- **Dépliants, signets, brochures, affiches, avis aux résidents et autres documents**
- **Publications majeures : répertoire des activités, carte du réseau cyclable, trois calendriers culturels**
- **Panneaux publicitaires en bordure des rues et des parcs**

WEB/ÉLECTRONIQUE :

- **Vitrine Web de l'arrondissement - Montréal.ca/rdppat**
- **Infolettre**
- **Panneau électronique en bordure de l'autoroute 40**
- **Affichage sur les écrans dans la bibliothèque de Pointe-aux-Trembles**
- **Publicités en ligne**
- **Vidéos promotionnelles**
- **Facebook**
- **Instagram**
- **Flickr**
- **YouTube**
- **LinkedIn**

PRÉSENTIELS :

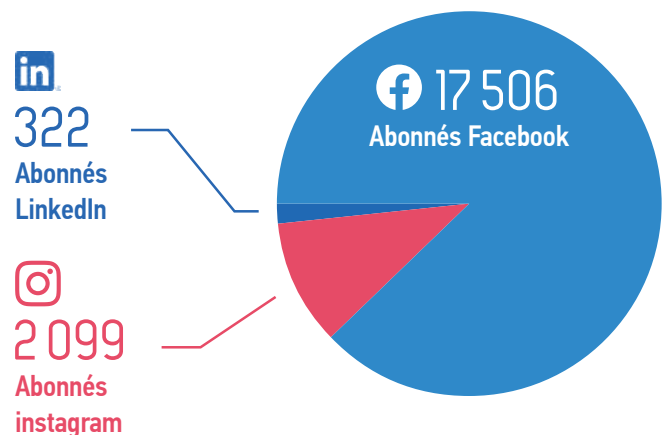
- **Consultations publiques**
- **Séances d'information**

RELATIONS DE PRESSE

Que ce soit pour l'acquisition de nouvelles installations, des questions d'opérations sur le terrain, de nouveaux services offerts à la population ou tout autre sujet d'actualité, la Division des relations avec les citoyens et communications a traité 160 demandes médias, soit une hausse de 21 % par rapport à 2018.

MÉDIAS SOCIAUX

En plus d'offrir plusieurs plateformes de promotion des services et activités de l'arrondissement, les médias sociaux sont des incontournables pour échanger et permettre le dialogue entre l'administration et les citoyens. À ce titre, avec ses 17 506 abonnés Facebook, l'arrondissement se positionne comme le 2^e arrondissement ayant le plus d'abonnés à la Ville de Montréal. Cet engouement pour notre page Facebook est une vitrine incroyable de visibilité et permet de rejoindre des milliers de citoyens rapidement!



EN 2019

16 %

Hausse d'abonnés Facebook, par rapport à 2018

17 495

Mentions « j'aime », une hausse de 17 % par rapport à 2018

51 %

Hausse d'abonnés Instagram par rapport à 2018

108 %

Hausse d'abonnés LinkedIn, par rapport à 2018

19

Albums Flickr créés faisant la promotion de nombreux événements tenus sur le territoire

SIGNATURE DU LIVRE D'OR



Le Livre d'or de l'arrondissement souligne la venue de personnalités ou délégations étrangères en visite dans l'arrondissement. Il met en évidence l'engagement exceptionnel des acteurs locaux qui se démarquent dans un secteur d'activité. Il vise à faire reconnaître les réalisations marquantes des Pointeliens et Prairivois par l'ensemble de la communauté et à perpétuer leur mémoire pour les générations futures.

En 2019, 15 personnes ont été honorées :

VOLET POLITIQUE

- **Nicole Léger**
Ex-députée de la Pointe-aux-Trembles

VOLET CULTUREL

- **Clémence DesRochers**
Artiste et comédienne
- **Tomoyuki Yashima**
Représentant de l'exposition Manga Hakusai Manga

VOLET COMMUNAUTAIRE

- **Nada Halawa**
Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies
- **Sarah Chaput**
266^e groupe Scout de la Pointe-de-l'Île
- **Elyes Chaouch**
Juni-Sport
- **Juliette Driess**
Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies
- **Ginette Bouvier**
Association sclérose en plaques Est de Montréal
- **Jacques Lafrance**
Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies
- **Louise Bernard**
Société historique de Rivière-des-Prairies

- **Maurice Day**
Atelier d'histoire de la Pointe-aux-Trembles
- **Carole Lussier**
Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies
- **Santa Pizzichemi**
Club Fiamme d'Oro
- **Diane Lamontagne**
Association québécoise de la défense des droits des personnes retraitées et préretraitées
- **André Bougie**
Juni-Sport

VOLET ÉVÉNEMENTIEL



Afin de promouvoir les nouvelles installations, des nouveaux services ou encore des activités ponctuelles, plusieurs événements ont été organisés au bénéfice des citoyens, dont :

- **Lancement de la Vague estivale**
- **Inauguration du pavillon Clémentine-De La Rousselière**
- **Ouverture des glissades du centre aquatique de Rivière-des-Prairies**
- **Inauguration de la piscine Hans-Selye**
- **Lancement de la Politique d'agriculture urbaine**
- **Journée découvertes 2019**
- **Collecte de sang**
- **Déjeuner de la mairesse devant la Chambre de commerce de la Pointe-de-l'Île**



CAMPAGNE DE SÉDUCTION

Après la campagne RDPAT PLUS!, l'arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles s'est mis en mode séduction afin d'inviter la population à découvrir son potentiel récréotouristique et ses nombreux *plus!* Une nouvelle campagne de mise en valeur du territoire a été déployée sur de nombreuses plateformes, dont la radio, le Web et les médias sociaux. Élément clé de cette campagne, une nouvelle vidéo dynamique a permis de découvrir, en accéléré, des expériences à vivre sur le territoire, que ce soit la navette fluviale, le riche patrimoine architectural, les nombreux accès à l'eau et la programmation culturelle attrayante!

NAVETTE FLUVIALE



Dans le cadre du projet de la navette fluviale reliant le Vieux-Pointe-aux-Trembles au Vieux-Port de Montréal - de juin à septembre - l'arrondissement a mis en place plusieurs mesures de signalisation et de promotion dans le Vieux-Pointe-aux-Trembles, lieu d'embarquement de la navette.

Une inauguration officielle, en présence de médias nationaux, a d'ailleurs eu lieu. Plusieurs dignitaires étaient également présents, dont les membres du conseil d'arrondissement de RDP-PAT, madame Valérie Plante, mairesse de la Ville de Montréal et madame Chantal Rouleau, députée de Pointe-aux-Trembles, également ministre déléguée aux Transports et ministre responsable de la Métropole et de la région de Montréal. Tous les moyens de diffusion de l'arrondissement ont été mis en œuvre pour promouvoir le service de navette fluviale, dont l'infolettre, la chronique de l'arrondissement dans les journaux locaux, les réseaux sociaux, des affiches dans les installations, de même que plusieurs autres moyens de communication :

- Déploiement d'une grande campagne sur les réseaux sociaux de l'arrondissement, étalée sur tout l'été. Plusieurs publications payantes ayant rejoint en moyenne 18 000 personnes chacune.

- Campagne publicitaire à l'échelle de la région métropolitaine, notamment dans le réseau d'abribus montréalais, pendant quatre semaines, mettant également de l'avant la mise en valeur du territoire de l'arrondissement.
- Diffusion d'une capsule publicitaire lors du bulletin de circulation de l'émission *Salut Bonjour* pendant une semaine et campagne sur le Web sur les sites de TVA Nouvelles et du Journal de Montréal.
- Communication auprès de partenaires et grands employeurs afin qu'ils partagent les informations sur la navette fluviale (Ville de Montréal-Est, Repentigny, CHUM, UQÀM).
- Acquisition de deux modules d'affichage installés à la sortie de la navette sur lesquels les passagers et visiteurs peuvent se renseigner sur la programmation culturelle et de loisir offerte par l'arrondissement et ses partenaires sur la place du Village et au belvédère de la Maison du citoyen. Un plan du quartier y est aussi affiché, mettant en valeur les points d'intérêt du quartier tels que le Vieux-Moulin, la Maison du citoyen, mais aussi des informations plus pratiques telles que les stationnements, stations Bixi, restaurants, etc.
- Installation d'oriflammes sur les lampadaires de la place du Village et d'un panneau promotionnel dans la stèle à l'entrée de la place.

L'ARRONDISSEMENT DE RDP-PAT À L'HONNEUR!

L'année 2019 a fait rayonner l'arrondissement par quatre distinctions :

LAURÉAT – MÉRITE OVATION MUNICIPALE

Prix du Mérite Ovation municipale de l'Union des municipalités du Québec (UMQ) dans la catégorie Transport, mobilité et accessibilité pour les navettes fluviales vers le centre-ville.

LAURÉAT – PRIX D'EXCELLENCE

Prix d'excellence de l'Institut d'administration publique du Québec pour le projet Transformons nos parcs, budget participatif lancé en 2018 avec la volonté d'impliquer concrètement les citoyens dans la vie municipale.

FINALISTE – PRIX ESTIM 2019

Finaliste pour le Prix Estim 2019 de la Chambre de commerce de l'Est de Montréal pour le projet Transformons nos parcs.

FINALISTE – PLUME D'EXCELLENCE 2019

Finaliste dans la catégorie Campagne - Événementielle de l'Association des communicateurs municipaux du Québec pour le projet Transformons nos parcs.

CAMPAGNE – RESPECT POUR TOUS



Observant une recrudescence des comportements citoyens irrespectueux envers les employés municipaux sur le terrain, l'arrondissement a mis sur pied la campagne *Respect pour tous*. Cette campagne de sensibilisation officialise le souhait de mutualité du respect dans la prestation de services aux citoyens, que ce soit en personne, au téléphone ou sur les réseaux sociaux. La politique de tolérance zéro violence constitue d'ailleurs le fondement même de cette campagne. Par l'entremise d'affiches, d'outils promotionnels et de communications externes, l'arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles réaffirme, haut et fort, que les comportements inappropriés d'agressivité ou de violence ne sont pas tolérés. L'objectif est de protéger l'intégrité et le bien-être des employés et des citoyens.

DES ÉQUIPES À L'HONNEUR

Pour mettre en valeur le travail des employés, de la série *Pour en savoir plus sur votre arrondissement*, Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles a produit quatre nouvelles vidéos mettant en vedette des employés des travaux publics de la Division de la voirie et de la Division de l'horticulture et des parcs.

- **Le nettoyage des parcs et entretien des rues**
2 200 visionnements
- **La collecte des matières résiduelles**
3 100 visionnements
- **La préparation hivernale**
2 400 visionnements
- **Le déneigement**
1 300 visionnements

Ces vidéos, dévoilées en séance tenante de conseil d'arrondissement et sur les médias sociaux, ont également permis aux citoyens de mieux comprendre le travail de ces équipes.

MESURES D'URGENCE



LA SIRÈNE CRIE, TOUT LE MONDE À L'ABRI

Dans le cadre du test annuel coordonné par le Centre de sécurité civile de Montréal, neuf usines situées sur le territoire de l'agglomération de Montréal ont actionné leur sirène d'alerte à la population, en alternance, les 10 et 11 septembre en fin d'après-midi, dont l'usine de soufre de Montréal de Suncor et le Centre de distribution Pêcheries Atlantiques – Division Métro Richelieu inc., situées sur le territoire de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles. Cet exercice annuel permet de vérifier le bon fonctionnement des équipements en place et le niveau de préparation de l'ensemble des intervenants en mesure d'urgence. Les citoyens résidant dans les zones d'exposition ont été informés par l'entremise d'un avis aux résidents des actions à poser advenant un réel accident industriel majeur. Cette sirène d'alerte d'une durée de trois minutes est le moyen privilégié par la Ville de Montréal pour enjoindre la population à se mettre à l'abri en cas de fuite toxique émanant d'une usine.

CRUES PRINTANIÈRES

Au printemps, au constat de l'augmentation des niveaux des eaux, le plan particulier d'intervention - Crue des eaux - a été activé. L'arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles, en collaboration avec le Centre de sécurité civile de la Ville de Montréal, a ainsi déployé des actions de communication pour informer la population sur l'état de la situation et les mesures prises par les équipes sur le terrain pour assurer une vigie. Du 17 avril au 6 mai, des publications quotidiennes étaient publiées sur les pages Facebook, Instagram et le site Web de l'arrondissement afin de les informer de la situation. Un avis aux résidents concernés a également été distribué.

LA DIVISION DU GREFFE

La Division du greffe soutient les élus et les directions dans la mise en œuvre du processus décisionnel qui vise l'administration, en plus de fournir un accompagnement juridique nécessaire au bon déroulement des activités des différentes directions, ainsi qu'aux appels d'offres. La division supervise également les processus d'adoption et d'approbation réglementaire en organisant les séances de consultation publique concernant les projets de règlements et les résolutions sur les projets particuliers d'urbanisme. Enfin, elle gère des demandes d'accès aux documents et les archives de l'arrondissement.

QUELQUES RÉALISATIONS

- La formation de tous les employés impliqués dans l'octroi des contrats à l'arrondissement
- La rédaction d'une procédure interne en matière d'appel d'offres, plus précisément en ce qui concerne les nouvelles règles pour les contrats octroyés de gré à gré
- L'accompagnement de la Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social dans deux projets majeurs que sont : le règlement d'occupation avec la Société Ressources-Loisirs de Pointe-aux-Trembles et l'acquisition du Centre sportif et culturel St-Jean-Vianney (CSCSJV)
- Le déploiement du nouveau logiciel de gestion documentaire et des archives SYGED
- La mise sur pied du « comité contrat » avec les unités administratives impliquées menant à la nouvelle numérotation des contrats et l'ébauche d'une structure uniforme pour le classement des documents numériques



CONSEIL D'ARRONDISSEMENT

10 Séances régulières

11 Séances extraordinaires

101 Règlements, ordonnances, résolutions pour projets particuliers

114 Citoyens inscrits à la période de questions des conseils d'arrondissement

444 Résolutions adoptées

589 Visionnements des séances du conseil d'arrondissement en webdiffusion

DEMANDE D'ACCÈS À L'INFORMATION

373 Demandes reçues

INFORMATION ET PARTICIPATION CITOYENNE

4 Registres pour signature

13 Assemblées de consultation publique

174 Avis publics et avis d'appels d'offres dans les journaux

GESTION DOCUMENTAIRE

71 Formations internes

218 Numérisations de documents

474 Emprunts de documents ou de boîtes



6

VALORISER ET OPTIMISER LES RESSOURCES

DES EMPLOYÉS DE LA DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS

RESSOURCES HUMAINES, FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES

La Division des ressources financières et matérielles a pour rôle de s'assurer de l'exactitude des données financières de l'arrondissement. Elle fournit un support-conseil auprès des unités et procède à l'acquisition de matériel et au bon maintien du parc informatique.

LES BUDGETS 2019

Dépenses :	58 707 000 \$
Revenus :	1 637 700 \$
Immobilisations :	12 994 000 \$

INITIATIVES EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Mises en place en 2018, les initiatives énumérées ici-bas ont été pleinement intégrées en 2019 permettant ainsi de réduire l'empreinte écologique de l'arrondissement :

- **Facturation et émission de bons de commande sans papier**
- **Mise en place de la signature électronique visant à réduire les impressions**

TABLEAUX DE BORD

La création de tableaux de bord facilitant les suivis des projets, des finances et de la rémunération a permis à l'administration de cibler les objectifs à respecter par unité et d'améliorer le contrôle des coûts et la progression des projets.

ON TRAVAILLE POUR VOUS

NOMBRE DE POSTES PAR CATÉGORIE D'EMPLOIS¹

175,6	Employés cols bleus
145,8	Employés cols blancs
33,6	Employés professionnels
48,8	Cadres administratifs et de gestion
403,8	TOTAL

¹ Représentant le nombre d'années-personnes inscrit au budget, excluant le personnel au bureau des élus.

REPRÉSENTATION DES GROUPES VISÉS PAR LE PROGRAMME D'ACCÈS À L'ÉGALITÉ EN EMPLOI ET STATISTIQUES SOCIOLOGIQUES

Représentation des femmes :	46 %
Représentation des minorités ethniques et visibles :	20 %
Moyenne d'âge des employés :	40 ans
Moyenne d'années de service :	11 ans

EMBAUCHE (INCLUANT LES RÉEMBAUCHES) :

85	Embauches temporaires
2	Permanent

LE BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS, NOTRE PRIORITÉ!

Le directeur général de la Ville de Montréal, monsieur Serge Lamontagne, a fait de la mobilisation sa priorité en 2019 et 2020. En ce sens, l'arrondissement s'est doté, pour chaque groupe d'employés et les gestionnaires, de plans visant à mettre en place des actions mobilisantes. Parallèlement aux démarches de mobilisations, l'arrondissement a poursuivi sa campagne sur les saines habitudes de vie en offrant diverses conférences (stress, nutrition et travail d'équipe) et activités aux employés. En septembre, la Direction des travaux publics a aussi réalisé une semaine de prévention en santé et sécurité au travail en s'affiliant notamment avec l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail (APSAM) et le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM).

RÉNOVATIONS APPORTÉES DANS LES LIEUX DE TRAVAIL DE NOS EMPLOYÉS

- **Des travaux ont été entrepris dans les bureaux des contremaîtres du garage municipal de Pointe-aux-Trembles dans le but de maximiser la superficie habitable et de leur offrir un environnement favorable à l'accomplissement de leurs tâches.**
- **Les tables de pique-nique dans la cafétéria des employés cols bleus ont été remplacées par des tables et chaises afin de rendre l'espace plus convivial.**
- **Les salles de bain des hommes et des femmes ont été complètement rénovées au garage municipal de Pointe-aux-Trembles.**



RDPAT

SUIVEZ-NOUS SUR



montreal.ca/rdppat