

Des outils pour le coach!

Par Sylvie Boucher, psychologue et coach professionnelle

La bonne volonté et l'application de la démarche stratégique ne suffisent pas pour permettre aux clients de réussir. Et soyons réalistes : si le changement était facile, les gens n'engageraient pas un coach! Il importe donc que le coach comprenne les éléments impliqués dans tout processus de changement afin d'aider son client à surmonter les obstacles qui l'empêchent de progresser.

Le client doit d'abord assumer pleinement la **responsabilité** de sa vie et effectuer des choix judicieux en distinguant « réussir dans la vie » et « réussir sa vie ». Lorsqu'il a identifié ce qui le rend heureux, il s'engage alors dans un parcours à obstacles. Une bonne **gestion de son temps** par priorités lui permettra de progresser. Le coach l'aidera à modifier ses **croisances** nuisibles et ses **peurs** paralysantes. Le coach stimule chez son client l'émergence des **caractéristiques des gagnants** et des gens chanceux. Cela augmentera la **confiance** et l'estime de soi du client, éléments essentiels du succès.

La vie est un jeu passionnant. Respecter les **lois** établies par la Nature (loi de l'équilibre, loi de la présence, loi des attentes, etc.) permet de faire de l'Univers un allié puissant. Un coach qui comprend et respecte ces principes est un partenaire de succès efficace et sollicité.

Le livre « Le Pouvoir de Créer sa Vie » présente ces différents concepts. S'appuyant sur plus de 20 ans d'expérience dans le domaine du changement, l'auteure nous dévoile les secrets pour transformer notre existence en profondeur et aider nos clients à actualiser leur potentiel et réussir leur vie.

S. B.

Le coaching interculturel

Par Myriam Hamez-Spy, coach professionnelle

Vous vous demandez ce que c'est que le coaching interculturel? Pourquoi le coaching interculturel? À quelle clientèle il s'adresse?

- Vous désirez entretenir des relations interculturelles harmonieuses;
- Vous avez été expatrié dans le cadre de missions étrangères;
- Vous êtes un professionnel pratiquant la négociation de contrats à l'international;
- Vous êtes manager d'équipes multiculturelles;
- Vous êtes gestionnaire d'une entreprise située à l'étranger avec du personnel local;
- Vous êtes partenaire d'une entreprise porteuse d'une culture différente de la vôtre;
- Vous êtes coach ayant une clientèle de plus en plus multiculturelle.

Gérer la diversité avec aisance, c'est viser l'excellence de la relation internationale. Quel que soit le pays ou la culture, **H.P.C&I.com** vous accompagne dans le développement de vos relations interculturelles et vous apprend à rester convainquant dans toutes formes de négociations internationales.

Comment?

- En vous coachant pour vous faire comprendre de vos interlocuteurs porteurs de culture différente;
- En vous coachant pour vous faire accepter par eux et ce, grâce à la compréhension du concept de culture, associée aux coutumes, aux rites et aux traditions du pays de vos interlocuteurs.

Venez explorer la possibilité de vous initier aux bases de la relation interculturelle : n'oubliez pas au préalable de m'envoyer vos questions à l'adresse courriel indiquée.

Formations et télé-formations suivront pour ceux que cela intéresse dès le mois de septembre avec l'**H.P.C&I.com**. Inscription au hamezspy@ca.inter.net ou en téléphonant au (450) 472-9383.

M.H.S.

Myriam Hamez-Spy est coach professionnelle (corporatif et exécutif), formatrice et fondatrice de Hamez-PsyCoachingInternational.com (site en construction, disponible en juin). Elle détient également un DEA en psychanalyse et une maîtrise en communication interculturelle. Myriam possède une vaste expérience de terrain de plusieurs années à l'international et a personnellement vécu l'expatriation à deux reprises. Elle a conceptualisé et modélisé des modules de formation spécifiques pour différentes entreprises afin de développer des compétences pédagogiques. Ses deux spécialités : Afrique, Asie – Chine/Japon.

Télé-Conférence de juin

« Le coaching interculturel »

15 juin 2006 de 16 h à 17 h.

Vous côtoyez des personnes d'origine et de cultures différentes?

Venez découvrir comment le coaching interculturel peut vous aider à développer et entretenir des relations interculturelles harmonieuses, et réussir sur le plan international!

Inscrivez-vous en envoyant un courriel à glalonde@coaching.qc.ca

Une plateforme pour les démarches à 360° individuelles et collectives

Par Joceline Hamon, PCC



J'ai conçu et fait réaliser la plate-forme **All-e-Quest.com**, spécialiste des démarches à 360° feed-back et des questionnaires en ligne « sur-mesure ». Voici un résumé des questions qui me sont les plus fréquemment posées.

Qu'est ce que la démarche à 360° individuelle?

La démarche à 360° feed-back individuelle consiste à demander à votre entourage professionnel quelle image ils ont de votre management. Avec l'aide d'un coach, vous comparez ensuite leurs réponses à votre propre évaluation pour en déduire vos points forts et les compétences et comportements restant à développer.

Vous parlez de démarches à 360° collectives? De quoi s'agit-il?

La plate-forme **All-e-Quest.com** offre des déclinaisons collectives innovantes qui s'appliquent :

- à des équipes : des comités de direction, des responsables d'une même direction/service (360° équipe), pour faire le point sur la façon dont une équipe est perçue par son environnement,
- ou à des groupes : constitués de responsables de même niveau hiérarchique, qu'ils fassent partie de la même direction ou non (360° profil de groupe) ; ces démarches permettent de situer un manager (par ses comportements) au sein d'un groupe de managers.

Quels sont les avantages de ces démarches?

Des changements rapides, mesurables et durables peuvent être obtenus après la restitution des résultats et l'accompagnement du plan d'action.

Que permet la plate-forme en ligne All-e-Quest.com?

- Des démarches à 360° en ligne, individuelles et collectives, adaptées à vos besoins de coach.
- Un respect des principes déontologiques qui font des démarches à 360° leur succès.
- Une approche multilingue (plus de 20 langues gérées).
- Un rapport qualité/coût très compétitif : pour un 360° individuel, le nombre de répondants est illimité.
- Des restitutions très claires, structurées, faciles à lire et à exploiter.
- La réalisation, la gestion et le traitement en ligne de questionnaires spécifiques (enquêtes de satisfaction, d'opinions, d'image, baromètres de climat social, de changement, sondages, quiz).



Quels sont les services à votre disposition?

En fonction de vos besoins, nous intervenons pour :

- vous former de façon opérationnelle aux démarches à 360° et à leurs passations,
- vous assister dans la mise en ligne et le traitement de vos questionnaires sur la plate-forme,
- vous aider à prendre en charge des démarches à 360° sur tout ou une partie du processus en effectuant un véritable transfert de compétences afin que vous soyez rapidement autonome.

**Vous souhaitez en savoir plus sur les démarches à 360° ?
Visitez notre site **All-e-Quest.com**
et inscrivez-vous à la prochaine conférence téléphonique gratuite.**

J.H.

Joceline HAMON est certifiée « coach professionnelle » par Coaching de Gestion inc. Elle est PCC (Professional Certified Coach) de l'ICF (International Coach Federation). Joceline HAMON est une de nos éminentes collaboratrices ayant contribué à la rédaction du matériel didactique. Vous pouvez communiquer avec elle par courriel : j.hamon@all-e-quest.com

Bienvenue à Valérie Tremblay!

Nous te souhaitons un bon entraînement et une fructueuse carrière en coaching!

La reconnaissance professionnelle

Par Nadine McPhail-Fortin, ACC, P.Eng., PMP, Directrice des opérations

Au nom de toute l'équipe de Coaching de gestion inc., j'aimerais féliciter tous ceux qui ont complété leurs examens de certification (1^{er} et 2^e cycle). Vous recevrez d'ici peu vos résultats, ainsi que votre certificat dès que toutes les conditions de certification seront remplies (nombre d'heures d'entraînement, réussite des examens, registre de coaching avec le nombre requis d'heures en coaching, et pour le 2^e cycle, réussite de la supervision).

La prochaine période d'examen aura lieu du 20 au 22 octobre 2006. Ceux qui ont complété leur entraînement et qui ne souhaitent pas obtenir leur certification peuvent demander leur immatriculation.

Nous vous rappelons que la certification de 1^{er} cycle (Coach Associé) remplit les exigences de formation (60 heures) pour l'obtention de la reconnaissance professionnelle d'ICF (Associate Certified Coach) par la voie « Portfolio ». La certification de 1^{er} et 2^e cycle (Coach Professionnel) vous permet d'obtenir la reconnaissance professionnelle d'ICF (Associate Certified Coach ou Professional Certified Coach) par la voie ACTP (Accredited Coach Training Program).

NMF

Appel à tous!

Saison 2006-2007 des Télé-conférences du mois

La saison 2005-2006 des télé-conférences du mois se termine le 15 juin avec la télé-conférence de Myriam Hamez-Spy sur le « Coaching interculturel ». Nous vous invitons à nous soumettre les sujets que vous aimeriez présenter ou des sujets qui vous intéressent. Envoyez-nous un courriel avant le 30 juin à nmcphail@coaching.qc.ca.

Faites-vous connaître!

Le saviez-vous?

- Chaque fois qu'un nouveau participant s'inscrit suite à votre référence, **vous obtenez une prime de 100 \$**. Assurez-vous que le nouveau participant inscrive votre nom dans la case « Comment nous avez-vous connu, ou référé par : » de sa demande d'admission. Si les télé-classes ne conviennent pas aux intéressés, le Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel est aussi offert en salle.
- Coaching de gestion inc. continue d'enrichir le Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel. Ainsi, des changements seront apportés à la structure du programme, au matériel didactique, au déroulement des télé-classes et à l'évaluation des compétences en coaching. Entre autre, la supervision fera dorénavant partie de l'entraînement et ce, dès le 1^{er} cycle. Il s'agit de changements pour continuer de faire de vous des coachs de calibre supérieur. Plus de détails vous seront transmis dans les prochaines semaines.
- Au cours de la saison 2006-2007, Coaching de gestion inc. procèdera au renouvellement de l'accréditation du Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel auprès d'ICF. Nous entretenons aussi des liens avec d'autres associations professionnelles de coaching, par exemple, la Worldwide Association of Business Coaches (WABC) et la Société Française du Coaching (SFCoach). Nous évaluerons les possibilités de faire accréditer notre PECP par ces différentes associations lorsque les occasions se présenteront.

Vous avez d'autres questions? Envoyez-nous les à glevesque@coaching.qc.ca!

Accessible gratuitement, le Journal de l'Académie est un bulletin périodique publié sur Internet à l'intention des participants au Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel.

© Les droits de reproduction sont réservés.

ISSN – 1715-7846

Dépôt légal : Juin 2006 (BAC et BNQuébec)

Le genre masculin est utilisé sans discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.

Éditeur : Nadine McPhail-Fortin, nmcphail@coaching.qc.ca

Rédacteur : Ghyslain Lévesque, glevesque@coaching.qc.ca

Révision linguistique : Germaine Lalonde, glalonde@coaching.qc.ca



Téléphone : (514) 735-9333 ou 1-888-764-3623

Télécopieur : (450) 649-6372

Courriel : info@coaching.qc.ca

Site Internet : www.coaching.qc.ca
