

20 décembre 2007
Vol. 30, N° 26

Journal information

Hôpital Louis-H. Lafontaine

Université
de Montréal

La qualité
d'excellence

journalinformation.hhl@ssss.gouv.qc.ca

Meilleurs vœux!

L'année 2007 s'est écoulée à toute vitesse. Tant de choses ont été accomplies cette année, riche en événements et en réalisations. En effet, nous avons travaillé à un but commun, celui d'améliorer l'accès, la continuité et la qualité des soins et services offerts aux usagers.

Cela s'est traduit concrètement par des travaux majeurs, notamment ceux portant sur la réduction de la durée de séjour à l'urgence, l'actualisation du *Plan d'action en santé mentale*, qui vise la consolidation des services de 1^{re} ligne, et le démarrage des sept programmes spécifiques. D'ailleurs, tout au long de l'année, de nombreux acteurs se sont mobilisés pour concrétiser le démarrage de ces programmes. Des travaux importants ont été réalisés pour y arriver et nous ont permis de démarrer une nouvelle organisation de services le 29 octobre dernier. Je crois que nous pouvons être fiers de ces réalisations.

Tout au long de l'année, nous nous sommes inscrits dans la démarche d'agrément proposée par le Conseil canadien d'agrément des services de santé. Pour la cinquième fois consécutive, nous avons, en

décembre dernier, réalisé ce processus qui demande beaucoup d'engagement de tous et chacun. Cette démarche d'amélioration de la qualité nous a permis de faire reconnaître l'excellence de nos pratiques cliniques et administratives, d'identifier les meilleures pratiques ainsi que les opportunités d'amélioration.

La vaste mobilisation qu'a suscitée ces projets tout au long de l'année mérite d'être soulignée. Votre engagement et votre dévouement sont une fois de plus au cœur de nos succès et je vous en remercie. Je crois que nous pouvons être fiers du chemin parcouru. Je suis également fier et heureux de pouvoir compter sur chacun d'entre vous : médecins, dentistes, chercheurs, gestionnaires, membres du personnel clinique, administratif ou de soutien, bénévoles et stagiaires. Avec vous, les plus grandes réalisations sont possibles. Merci!

Je profite de l'occasion pour vous exprimer, de même qu'à votre famille et à vos proches, un joyeux temps des Fêtes et une bonne et heureuse année 2008.

André Lemieux
directeur général

À toutes les infirmières et infirmiers du CII

À l'aube de sa 135^e année de fondation, notre hôpital vient de vivre l'un des grands changements de son histoire.

Les membres de l'exécutif du Conseil des infirmières et infirmiers se joignent à moi pour vous souhaiter nos meilleurs vœux pour cette nouvelle année. Que ces changements, maintenant réalisés, laissent place aux nouveaux défis qui vont en découler. Les infirmières et infirmiers sont des partenaires essentiels dans ce renouveau. L'expérience et la connaissance seront mises à profit pour que notre hôpital maintienne l'excellence de ses services.

Bonne année à tous!

Ghislaine Saillant
présidente par intérim du CECII

À tous les membres du CM

À l'occasion de cette période de réjouissances et de repos bien mérité, l'exécutif du CM tient à souhaiter à tous ses membres ses meilleurs vœux.

Tout comme notre centre hospitalier, le CECM vit intensément la réorganisation sociosanitaire actuelle et met beaucoup d'efforts et d'énergie pour s'adapter aux nouvelles réalités, tout en s'appuyant sur les réalisations de ceux qui nous ont précédés.

Nous continuerons donc à promouvoir l'interdisciplinarité au sein de notre institution, puisque nous demeurons convaincus que les services rendus par nos membres deviendront de plus en plus nécessaires pour assurer à notre clientèle les meilleurs soins possibles selon la triade accessibilité-continuité-qualité.

Merci à tous de votre collaboration et joyeux célébrations!

Yvon-Robert Lavoie
président du CECM



Camille Mailhot

Conseiller en sécurité financière*
Représentant en épargne collective**

514 251-4000, poste 2845

* Pour le compte de: Mailhot et associés services conseils inc.



Avez-vous pensé à votre cotisation REER?

Sécurité et rendement
disponibles ici.

Courez la chance de « Gagner 2X votre cotisation REER! »¹

** Pour le compte de La Capitale services conseils, cabinet de services financiers.

¹ Certaines conditions s'appliquent. Règlement du concours disponible au www.lacapitale.com

www.camillemailhot.com

Partenaire de



La Capitale
services conseils

Conseil d'administration

du 27 novembre 2007

par Jean Lepage
conseiller aux communications
et aux relations avec la communauté

Conformément à son calendrier des réunions, le conseil d'administration s'est réuni le 27 novembre dernier. Toutefois, le président et le vice-président n'ont pu être présents. Compte tenu des dispositions de la Loi des services de santé et des services sociaux et des règlements du conseil d'administration, qui n'autorisent pas la tenue d'une de cette assemblée, il a été convenu que les résolutions soumises ne pourraient être adoptées. Les membres du conseil d'administration ont toutefois étudié tous les points inscrits à l'ordre du jour à des fins d'information et de discussions. Comme il est permis d'obtenir l'assentiment des membres de façon électronique, dans les jours qui ont suivi, le conseil d'administration a adopté les résolutions présentées ci-après.

Démission d'un membre du conseil d'administration et nomination d'un nouveau membre

Le conseil d'administration a reçu la démission de monsieur Pierre Lepage, à titre de membre du conseil pour le collège électoral personnel non clinique. Les membres du conseil d'administration ont nommé monsieur Dany Daigle afin de combler le poste vacant.

Mesures correctives suite aux demandes de l'Unité de l'éthique du MSSS

Compte tenu de l'évolution actuelle de l'éthique et afin de répondre aux exigences de l'Unité de l'éthique du ministère de la Santé et des Services sociaux, des modifications ont été apportées à certains documents, notamment au cadre réglementaire de la recherche, à la politique d'intégrité scientifique et aux règlements du Comité d'éthique de la recherche.

Mise en œuvre du plan d'action en santé mentale dans les établissements de l'Est de Montréal

Les membres du conseil d'administration ont résolu de procéder à la fermeture des unités 405 et 408 d'ici mars 2009 et de transférer les ressources financières ainsi dégagées à la consolidation de la 1^{re} ligne en santé mentale. Cette décision découle de la mission de soins et services spécialisés et surspécialisés de notre établissement et des orientations du Plan d'action en santé mentale 2005-2010, *La force des liens*, visant l'accessibilité et la continuité de services. Elle s'inscrit également en conformité avec la planification du nombre de lits d'hospitalisation pour les programmes telle que convenu lors de la réunion du conseil

d'administration du 20 février 2007. Enfin, elle repose sur l'engagement des Centres de santé et services sociaux de maintenir ce financement aux soins et services en santé mentale.

Règlement des mésententes pour les établissements gestionnaires des ressources intermédiaires (RI) et des ressources de type familial (RTF)

Conformément aux normes ministérielles relatives aux rôles, responsabilités et obligations des partenaires, les membres du conseil d'administration ont adopté la politique de l'Hôpital Louis-H. Lafontaine portant sur le règlement et le traitement de mésententes entre un établissement gestionnaire et une ressource intermédiaire ou une ressource de type familial.

Nomination d'un médecin examinateur

Sur recommandation du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens et du comité des ressources humaines et de l'enseignement, les membres du conseil d'administration ont nommé le docteur Pierre Lalonde médecin examinateur pour l'étude d'une plainte spécifique, et ce, à partir du 28 novembre 2007.

Nomination des représentants du CMDP au comité de sélection du directeur scientifique

Le D^r Emmanuel Stip a été nommé représentant du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens au sein du comité de sélection du directeur scientifique. Rappelons que le D^r Marc Sasseville siège également à ce comité.

Interventions du public

Deux personnes se sont inscrites pour prendre la parole : M^{me} Josée Labbé et M. Fernand Carle, tous deux représentants du syndicat Alliance interprofessionnelle de Montréal (AIM), affilié à la Fédération interprofessionnelle du Québec (FIQ). Ces derniers ont tenu à manifester leur appréciation de l'entente qui a été conclue à l'issue des négociations locales. D'ailleurs, 95 % des membres réunis en assemblée générale ont appuyé la ratification de l'entente conclue. Ils ont également remercié les membres du conseil d'administration pour leur écoute lors des assemblées du conseil d'administration où ils sont intervenus au cours de la dernière année. Ils ont exprimé leur reconnaissance envers le président du conseil d'administration qui a accepté, lors de la réunion du mois d'octobre, d'accueillir les interventions des 14 membres du syndicat et de déborder du temps limite habituel. Les participants ont pu ainsi s'exprimer et ce geste a été apprécié.

Rapport du directeur général

Bilan d'occupation aux unités de traitement intensif

Le 20 novembre 2007, le pourcentage d'usagers hospitalisés plus de soixante jours dans les unités de traitement intensif était de 35,5 % (soit 43 lits sur 121 lits occupés).

Dans nos deux ressources temporaires d'hébergement, toutes deux d'une capacité de 18 places, 17 personnes étaient en attente d'une place en CHSLD dans l'une, et 17 personnes demeuraient dans la seconde.

Enfin, l'occupation était de sept personnes (sur une capacité de neuf) pour la ressource dépannage-évaluation-intervention (la maison Sainte-Claire).

Comité de sélection du directeur scientifique

En septembre, le président du comité de sélection du directeur scientifique, le D^r Jacques Turgeon, s'est retiré du comité puisqu'il assume la fonction de directeur scientifique du centre de recherche du CHUM, ce qui restreignait sa disponibilité. Le nouveau président est le D^r Pierre Boyle, vice doyen à la recherche à la Faculté de médecine et membre de notre conseil d'administration. Une rencontre a eu lieu le 5 novembre dernier où les membres du comité ont identifié des candidats potentiels et une stratégie d'approche a été élaborée. La prochaine rencontre est prévue pour le lundi 10 décembre.

Reconnaissance de l'expertise au plan de l'hébergement réadaptatif

L'année dernière, le ministère de la Santé et des Services sociaux confiait à M. Jean-Jacques Leclerc, directeur des services de réadaptation et d'hébergement dans la communauté, le mandat d'assurer la représentation ministérielle des équipes chargées des visites d'appréciation de la qualité. Le ministère a récemment renouvelé le mandat de M. Leclerc, ce qui constitue une reconnaissance de son expertise et celle de son équipe. Bravo !

Prochaine réunion

La prochaine réunion du conseil d'administration se tiendra le 22 janvier 2008.

“Il est heureux que vos clients puissent compter sur des employés et des médecins professionnels et dévoués”

Vendredi dernier, nous recevons la visite du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS). Au terme de cinq jours de rencontres auprès de 19 équipes qualité-agrément, auprès des chercheurs, de même qu'avec des usagers, du personnel et des partenaires, les visiteurs, M. Richard Morin, M^{me} Claudette Rivard, D^r Simon Racine et M. Bernard Nadeau nous ont fait part de leurs commentaires. Notons aussi que M. Aboubikr Sahli et M^{me} Sandra Gagnon ont été associés à certains aspects de cette visite, notamment à l'évaluation des laboratoires.

M. Morin, le chef de l'équipe des visiteurs, a tenu à remercier pour leur accueil les membres du conseil d'administration, la direction, les gestionnaires et les membres des équipes rencontrées et tous les collaborateurs de l'Hôpital Louis-H. Lafontaine. Il a d'ailleurs ajouté « Il est heureux que vos clients puissent compter sur des employés et des médecins professionnels et dévoués ».

Les visiteurs ont d'ailleurs relevé les nombreux points forts qui se sont dégagés des évaluations des équipes. Ils ont également mentionné qu'ils soumettraient au conseil d'administration du CCASS deux projets menés par notre établissement afin qu'ils soient reconnus comme pratiques exemplaires et qu'ils deviennent source d'inspiration pour les

autres établissements au Canada. L'un de ces projets, mené par la direction des services de réadaptation et d'hébergement dans la communauté, a été celui de l'abolition de « codes de vie » dans les ressources d'hébergement. Le second, qui résulte d'un partenariat entre la direction des soins infirmiers, la direction des services professionnels et la direction des services de réadaptation et d'hébergement dans la communauté, portait sur la médication et l'automédication.

Au plan des améliorations, de façon générale, les visiteurs ont noté l'importance de définir des indicateurs d'atteinte des résultats, la nécessité de se doter d'un tableau de bord facilitant le suivi des objectifs et l'évaluation des services.

Les visiteurs nous ont ainsi livré un rapport préliminaire positif sur de nombreux aspects. Le rapport final devrait nous être acheminé à la fin de janvier 2008.

Je suis conscient que d'aussi bons résultats reposent sur l'engagement des médecins, dentistes, chercheurs, employés et gestionnaires de notre établissement. C'est pourquoi je vous félicite et vous remercie chaleureusement au nom des usagers et de leurs proches, de la direction et des membres du conseil d'administration.

André Lemieux
directeur général

Fermeture de l'unité 108

Nous tenons à remercier de leur collaboration tous les membres du personnel et tous les médecins dont le travail a permis d'actualiser la fermeture de l'unité 108, le 7 décembre 2007. Cette réalisation exigeante est le fruit d'un travail d'équipe et de concertation ayant mis à contribution la direction des soins infirmiers, le département de psychiatrie, la direction des services d'hébergement et de réadaptation dans la communauté ainsi que la direction des services professionnels. Nous tenons à souligner notre appréciation à leur égard.

Nous désirons également remercier chaleureusement le personnel de l'unité 108 pour leur engagement et leur dévouement auprès de la clientèle dont ils ont assuré les soins et services pendant de nombreuses années.

Geneviève Ménard
directrice des soins infirmiers

D^r André J. Luyet
chef du département de psychiatrie

Jean-Jacques Leclerc
directeur des services de réadaptation et d'hébergement dans la communauté

D^r Réal Cloutier
directeur des services professionnels

Diane Dupont
responsable de la mesure transitoire d'hospitalisation

La grande équipe de l'unité 108



L'ÉQUIPE DE L'UNITÉ 108: 1. Murielle Beauchamp, 2. Cherif Abdelouhab, 3. Sylvain Pomerleau, 4. Marie-Lucia Joseph, 5. Marilou Bluteau, 6. Elcie Paul, 7. Mylène Maltais, 8. Sylvie Casaubon, 9. Noémie Lescop, 10. Dr Leblanc, 11. Ruth Fowlow, 12. Catherine Millette, 13. Charles Augustin, 14. Diane Dupont, 15. Marie-Hélène Dubé, 16. Chyrlene Laraque, 17. Enza DiCampo, 18. Michel Perrier, 19. Geneviève Brissette, 20. Diane Carle.

À Valdombre, on reçoit en grande pompe des vedettes et des notoriétés de toute acabit

Tout récemment, plusieurs individus, parfois masqués, sont venus festoyer à la réception d'Halloween de la Résidence Valdombre. Parmi ce grand monde on a pu côtoyer de joyeux clowns, de vaillants chevaliers, vêtus de cap et d'épées, le célèbre Charlot, de méchants prisonniers d'Alcatraz avec leur geôlier et j'en passe.

C'est ainsi que ce gratin d'invités fut convié à un fastidieux repas fait de spaghettis, de friandises, et de fins breuvages. Après avoir bien diné et trinqué, tout ces beaux personnages sont entrés en compétition! Hé bien oui! À tour de rôle, chacun se pavanait fièrement dans son plus beau déguisement pour remporter un des trois prix en argent, celui du « Meilleur costume ».

Et ce n'est pas tout! L'épreuve d'un championnat de tir avec un « fusil de Martien » eut lieu aussi. L'épreuve consistait à déterminer les plus habiles et les plus persévérants concurrents après maintes tentatives de viser juste et de placer un projectile dans un panier pour gagner un prix en argent ou en confiseries.

Cette réception d'Halloween a germé suite à une réunion de « Programmation d'activités » au début de l'année 2007. Cette programmation annuelle fut planifiée par l'entremise du « Comité des résidents » de Valdombre, de son président et avec le soutien de la présidente des activités inter-ressources. À cette impressionnante équipe, se greffent plusieurs autres partenaires tels que des amis, des parents, d'anciens résidents, des employés de la ressource Valdombre et de notre service d'hébergement, des travailleurs sociaux et des commerçants.

Pharmacie Lynn Blouin et IGA Tellier (au coin des rues Viau et Jean Talon).

René St-Germain

*À vous tous et à vos proches,
nos souhaits les plus chaleureux
de bonheur et de santé pour Noël
et la Nouvelle Année!*

– L'équipe du journal

Pauline Métivier /89'

Les Immeubles
J-P Vaillancourt Inc.
Courtier immobilier agréé

525-A, Prévoist
Longueuil (Québec) J4J 1H6
Télex: (514) 895-2859
Fax: (514) 642-4482

Stéphane
Desilets (514) 979-4615
stefd33@sympatico.ca
Agent immobilier affilié
www.vaillancourtimmo.com

**TAUX DE COMMISSION ENTRE
2,5 % ET 4,5 %**

ESTIMATION GRATUITE DE VOTRE PROPRIÉTÉ.

Bienvenue aux acheteurs. Frais de notaire payés.
(jusqu'à concurrence de 1000 \$)

**Avec toute référence d'acheteur ou de vendeur, je vous offre,
à votre choix, un cadeau d'une valeur de 200 \$.**

Marché aux puces

Saviez-vous qu'il est possible de mettre une petite annonce, et ce GRATUITEMENT, dans l'intranet? **Renseignements:** Annie Hulmann, au poste 3407.

CHALET À LOUER, Saint-Jean-de-Matha, 2 chambres à coucher, près glissades, à la semaine et fin de semaine, au bord de la Rivière Noire. Tél.: 514 642-3691 (soir).

TAPIS ROULANT À VENDRE presque neuf. Prix négociable. Tél.: 514 353-8802.

Formation en bureautique

MODULES OFFERTS EN JANVIER 2008

WINDOWS

Initiation à la bureautique.....16 - pm
..... 24 - am

WORD

Word 1 - base31 - am
Word 4 - styles16 - am
Word 6 - fusions.....15 - pm
Word 9 - formulaires.....15 - am

EXCEL

Excel 1 - base30 - am
Excel 4 - calcul
niveau intermédiaire 31 - pm
Excel 6 - liens..... 24 - pm

LOTUS NOTES

Lotus 1 - courriels 30 - pm

Les sessions ont lieu de 9 h à 12 h en AM
et de 13 h à 16 h en PM.

Utilisez l'intranet pour consulter le calendrier complet de l'hiver 2008, pour accéder au contenu des différents modules et pour vous inscrire. Toutes les informations sont disponibles sous la rubrique **Pour le personnel/ Formation du personnel.**

Service de développement et formation
des ressources humaines

Journal information

Hôpital Louis-H. Lafontaine

COURRIEL
journalinformation.hlhl@sss.gov.qc.ca

Coordination: Annie Hulmann
514 251-4000, poste 3407

Correcteur-réviseur: François Desjardins

Direction artistique: Marcel Bélisle
514 251-4000, poste 2275

Impression: Alain Archambault

Dépôt légal: Bibliothèque nationale
du Québec - ISSN 1701-3518

Le Journal information
est publié à 1500 copies.

Les opinions exprimées dans ce journal n'engagent
que les auteurs.

© Hôpital Louis-H. Lafontaine