



RAPPORT ANNUEL 2024-2025

FAITS SAILLANTS



HortiCompétences
Comité sectoriel de main-d'œuvre
EN HORTICULTURE ORNEMENTALE -
commercialisation et services

horticompetences.ca

NOTRE MISSION

HortiCompétences, comité sectoriel de main-d'œuvre en horticulture ornementale – commercialisation et services, est un organisme de concertation et d'action qui a pour mission d'accroître l'efficacité, la rentabilité et la compétitivité des entreprises en horticulture ornementale en misant sur une gestion performante des ressources humaines qui y travaillent.



ÉNONCÉ DE VISION

En concertation avec les acteurs clés, HortiCompétences est un levier incontournable qui génère des solutions innovantes et concrètes afin de contribuer à l'essor du secteur de l'horticulture. Il favorise le développement de la main-d'œuvre, contribue à l'intégration des meilleures pratiques en gestion des ressources humaines et promeut le caractère essentiel de sa main-d'œuvre et de ses bienfaits sur la santé, l'environnement, l'économie et la vie sociale.

ORIENTATIONS GUIDANT NOS ACTIONS

Concertation et représentativité

Développer une vision partagée des besoins de leur secteur concernant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.

Développement des compétences

Favoriser la pleine utilisation des compétences de la main-d'œuvre.

Gestion des ressources humaines

Améliorer les pratiques en gestion des ressources humaines face aux défis de rareté de main-d'œuvre.

Promotion des métiers

Soutenir la promotion des secteurs et de leurs métiers et professions.

Connaissance du marché du travail

Enrichir la connaissance de l'information sur le marché du travail en développant une compréhension commune des défis actuels et futurs du marché du travail.

Favoriser la pleine utilisation des compétences de la main-d'œuvre.

Transition verte et transformations technologiques

Intervenir avec agilité et innovation face aux défis de la transition verte et des transformations technologiques.

Actions stratégiques

Renforcer l'action des comités sectoriels de main-d'œuvre par une collaboration accrue aux stratégies, plans d'action et mesures gouvernementaux qui concernent leur secteur.

MOT DU PRÉSIDENT



Cette année, HortiCompétences a franchi un cap des plus significatifs en célébrant son 30^e anniversaire. Trois décennies d'engagement, de collaboration et de développement au service du secteur! Et à l'heure du bilan annuel, c'est avec enthousiasme que je constate les résultats des initiatives menées cette année. Avec un engagement soutenu, HortiCompétences continue de concevoir et de déployer des projets novateurs qui répondent directement aux besoins du secteur, en collaboration étroite avec nos nombreux partenaires.

Et les retombées sont majeures! Seulement au cours de la dernière année, les initiatives mises en place totalisent un investissement gouvernemental de plus de 4,5 millions de dollars dans notre industrie. Un appui considérable qui soutient le développement des compétences de la main-d'œuvre, renforce la compétitivité des entreprises grâce à des solutions concrètes aux enjeux du marché du travail et contribue à valoriser notre secteur auprès des travailleurs potentiels.

Parmi les projets marquants de l'année, impossible de passer sous silence le déploiement de la plateforme de formations VertFuté. Les entreprises souhaitaient vivement une centralisation de l'offre de formations continues, et ce nouveau portail a répondu avec brio à cette demande. En plus d'HortiCompétences, six autres partenaires y ont déjà intégré leurs formations, offrant ainsi une sélection riche, variée et pertinente. Grâce à cette initiative, les professionnels du secteur ont désormais accès à des formations en ligne ainsi qu'à du contenu asynchrone gratuit, couvrant une grande diversité de thématiques.

Le projet de promotion des métiers L'avenir est végétal a également marqué les esprits en mettant en lumière, plus que jamais, les professions et les formations horticoles. Plus de 7 millions de personnes ont pu découvrir ces métiers à travers les différentes publicités diffusées en ligne et dans les médias imprimés, mettant en avant leur caractère inspirant, leurs bienfaits et la passion qui anime nos travailleurs.

Et ce ne sont là que quelques exemples des initiatives concrètes mises en place cette année. Dans un contexte économique incertain et avec des signes de ralentissement en toile de fond, l'équipe d'HortiCompétences restera, plus que jamais, à l'écoute des besoins des entreprises.

Des travaux d'élaboration de la prochaine planification stratégique, qui définiront les grandes orientations et les projets porteurs des années à venir, ont d'ailleurs eu lieu avec la collaboration des acteurs clés du secteur tout au long de l'année.

Je tiens enfin à exprimer ma reconnaissance envers les membres du conseil d'administration, les représentants de l'industrie engagés dans nos comités, le personnel d'HortiCompétences ainsi que tous nos partenaires et intervenants du milieu scolaire, des associations et du gouvernement. Leur contribution exceptionnelle et leur dynamisme font toute la force de notre comité sectoriel.

Ensemble, poursuivons cette dynamique et continuons à faire rayonner notre secteur!

Christian Brunet
Président du conseil d'administration

CONCERTATION ET REPRÉSENTATIVITÉ



HortiCompétences assure la représentativité du secteur lors de son assemblée publique, lors de son assemblée générale, au sein du conseil d'administration, du comité exécutif et au niveau des autres comités de travail qu'il coordonne.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration (CA) d'HortiCompétences joue un rôle stratégique en réunissant des représentants d'entreprises et de travailleurs issus de l'ensemble des sous-secteurs de l'industrie. Cette composition équilibrée garantit une prise en compte exhaustive des réalités, des besoins et des défis spécifiques à chaque sous-secteur d'activités.

DÉLÉGUÉS DE QUÉBEC VERT

- **Luce Daigneault**, remplacée par **Philippe Caissie** en mars 2025
- **André Mousseau**

REPRÉSENTANTS DES EMPLOYEURS

- **Christian Brunet**, Hydralis inc.
- **Basma El Kalai**, Jardin Dion
- **Mathieu Lagacé**, Oliva Horticulture
- **Sébastien Locas**, Pépinière Locas

REPRÉSENTANTS TRAVAILLEURS

- **Chantal Allard**, Fraternité provinciale des ouvriers en électricité (FPOE) local 1676
- **Yvon Racine**, Club de golf Alpin, délégué de l'Association des surintendants de golf du Québec
- **Danielle St-Jean**, Ville de Granby, déléguée par l'Association des architectes paysagistes du Québec

REPRÉSENTANTS DES GOUVERNEMENTS INVITÉS COMME PERSONNES-RESSOURCES

- **Thomas Mongeau**, Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- **Andréa Poulin**, ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)
- **Carl Grenier**, ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)
- **Jean-David Tremblay**, ministère de l'Enseignement supérieur (MES)

COMPOSITION DU COMITÉ EXÉCUTIF

- **Christian Brunet**, président du CA et coprésident patronal
- **Chantal Allard**, vice-présidente du CA et coprésidente syndicale
- **André Mousseau**, secrétaire-trésorier
- **Thomas Mongeau**, CPMT



ACTIVITÉ PUBLIQUE ANNUELLE

Le 20 novembre 2024, dans le cadre de l'Expo Québec Vert, HortiCompétences a tenu son activité publique annuelle, rassemblant plus de 80 participants. En plus de souligner le 30^e anniversaire de l'organisme, cet événement a permis de dresser un bilan détaillé des activités de l'année 2024-2025 et de célébrer les lauréats du Prix HortiCompétences 2024. Les participants ont également eu l'occasion d'assister à la conférence *Investir en formation continue, est ce que ça rapporte ?*, donnée par My-Linh Diep, conférencière et formatrice, spécialisée notamment en santé organisationnelle.



NOTRE ÉQUIPE

Cette année, l'équipe d'HortiCompétences a su allier stabilité et innovation. En octobre, Sagette Gagnon a rejoint l'organisation en tant que chargée de communication et multimédia, apportant son expertise pour renforcer la promotion des projets et contribuer au développement de formations asynchrones, une approche novatrice répondant aux besoins croissants du secteur.

- **Isabelle Prévost**, directrice générale
- **Maud Lefebvre**, CRHA, chargée de projets
- **Joelle Arm**, coordonnatrice de la formation
- **Vanessa Potvin**, chargée de projets | Formation
- **Ariane Faribault**, coordonnatrice des communications
- **Louise Veillette**, agente de bureau
- **Audrey Moisan**, CRHA, chargée de projets | Ressources humaines
- **Sagette Gagnon**, chargée de communication et multimédia



ISABELLE

MAUD

JOELLE

VANESSA



ARIANE

LOUISE

AUDREY

SAGETTE

PARTICIPATION DU SECTEUR

Pour atteindre ses objectifs stratégiques, HortiCompétences mise sur le partenariat et la concertation avec les acteurs clés du secteur. Une fois de plus cette année, l'engagement de plusieurs centaines de personnes issues d'associations, d'entreprises, d'établissements scolaires, d'organismes et d'instances gouvernementales a été essentiel au développement et à la concrétisation de projets adaptés aux besoins et attentes du milieu.

Au total, ces gens ont consacré près de 5000 heures à la réalisation des différents projets. Un immense merci à tous ces précieux collaborateurs!

5000
heures
d'engagement
des partenaires

ASSOCIATIONS PARTENAIRES

- Association des architectes paysagistes du Québec (AAPQ)
- Association des concepteurs de jardins du Québec (ACJQ)
- Association des paysagistes professionnels du Québec (APPQ)
- Association des services en horticulture ornementale du Québec (ASHOQ)
- Association des surintendants de golf du Québec (ASGO)
- Association Irrigation Québec (AIQ)
(fusionnée en cours d'année à Québec Vert)
- Jardinerie Québec
(fusionnée en cours d'année à Québec Vert)
- Québec Vert
- Société internationale d'arboriculture Québec inc. (SIAQ)



Association des
architectes paysagistes
du Québec



Association des paysagistes
professionnels du Québec



IRRIGATION
Q U É B E C

québecvert

ASHOQ



Jardinerie
Québec

Ensemble, une force
vivante, locale
et durable.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



HortiCompétences demeure un acteur essentiel dans le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre du secteur horticole. Cette année, près de 889 travailleurs et gestionnaires issus de 442 entreprises ont bénéficié des nombreuses activités de formation proposées, contribuant ainsi au dynamisme et à la professionnalisation du secteur.

889
travailleurs formés

442
entreprises
participantes



DÉPLOIEMENT DE LA PLATEFORME VERTFUTÉ

HortiCompétences est très fier d'avoir déployé cette année le projet VertFuté, le campus du végétal et du paysage, une plateforme de formation continue conçue par et pour le secteur. Avec la collaboration de Québec Vert, cette initiative est le fruit de plus d'un an d'efforts soutenus, en réponse au besoin de centralisation de l'offre de formation exprimé par les entreprises.

L'OBJECTIF : offrir un guichet unique de formations continues pour les professionnels de l'horticulture, de l'aménagement paysager et des secteurs connexes.



DEPUIS SON LANCEMENT À L'AUTOMNE DERNIER, VERTFUTÉ A DÉJÀ COMPTABILISÉ :

Plus de
1000
comptes
utilisateurs
différents

33
formations
techniques

5
formations
en gestion
des ressources
humaines

15
formations
disponibles en
tout temps

1034
inscriptions
aux différentes
formations

7
organisations
offrant des
formations

DES AVANTAGES CONCRETS POUR LES UTILISATEURS

- **Un seul portail centralisé** pour toutes les formations du secteur, offertes par plusieurs fournisseurs de formation différents
- **Un compte utilisateur personnel**, pour simplifier les inscriptions sans avoir à remplir un formulaire chaque fois
- **Un moteur de recherche efficace**, permettant de filtrer les offres par secteurs d'activité, par thématiques ou par fournisseurs de formation
- **Une diversité de formats pédagogiques**, incluant des formations en ligne et en présentiel, synchrones et asynchrones
- **Un contenu varié et pertinent**, allant des formations horticoles traditionnelles à des perfectionnements en gestion des ressources humaines, en passant par des offres issues de multiples partenaires sectoriels

88,98 %
des utilisateurs
estiment l'utilisation
de la plateforme facile,
voire très facile

VertFuté continue d'évoluer grâce à l'implication de ses partenaires et au soutien des entreprises. Tous les acteurs du secteur sont invités à découvrir la plateforme et à contribuer à cette offre de formations continues accessible, innovante et adaptée aux réalités du terrain.

FORMATIONS SAISONNIÈRES

Cette année, HortiCompétences a offert 18 formations différentes, auxquelles 346 travailleurs et gestionnaires du secteur ont participé. Ces formations, déployées de l'automne 2024 au printemps 2025, ont contribué à renforcer les compétences de la main-d'œuvre horticole, tant en matière de connaissances techniques que de gestion des ressources humaines. Une fois de plus cette année, les résultats du sondage ont confirmé un haut niveau de satisfaction parmi les participants, avec une évaluation moyenne de 4,2 étoiles sur 5.

18
formations offertes

346
travailleurs et gestionnaires
participants

DÉVELOPPEMENT DE CONTENU DE FORMATION ASYNCHRONE

Dans une optique d'accessibilité et de flexibilité, HortiCompétences poursuit activement le développement de formations asynchrones disponibles sur la plateforme VertFuté. Ces contenus, créés en réponse aux besoins identifiés dans le diagnostic sectoriel 2024, visent à outiller concrètement les entreprises et à soutenir le développement des compétences des travailleurs du secteur. Disponibles en tout temps, ces ressources en ligne, courtes et concrètes, offrent une grande souplesse, permettant à chaque entreprise de les écouter, et de les réécouter, selon ses besoins et sa réalité quotidienne.

Parmi les formations actuellement offertes :

- 4 capsules en santé et sécurité au travail, développées par Telus Santé.
- 3 capsules sur l'intégration et la mobilisation des employés, pour soutenir les gestionnaires dans leurs pratiques RH.
- Superviser un stage : les clés de la réussite. Une formation adaptée au secteur horticole à partir d'un contenu développé par AGRlcarrières, comité sectoriel de main-d'œuvre de la production agricole.

“

J'ai adoré cette formation et je la recommanderais sans hésitation. Je ferai suivre cette formation par mon équipe dès l'an prochain pour améliorer les connaissances des techniques de travail.

Participant à la formation
Normes BNQ : préparation à la certification de l'APPQ



“

Le format, les heures, le fonctionnement et la présentation étaient excellents. Le cahier fourni est très bien fait, l'information est complète et bien présentée, c'est un outil pratique que je vais utiliser.

Participant à la formation
Service-conseil en jardinerie volet 1

”



FORMATION RÉMUNÉRÉE EN ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES (COUD)

Dans le cadre d'une formule d'alternance travail-études (ATE), les participants au projet COUD sont rémunérés pour leur temps d'apprentissage en classe et en entreprise tout au long de leur formation professionnelle (DEP). Cette formule leur permet d'appliquer rapidement les notions théoriques acquises en classe tout en favorisant leur intégration au sein des équipes, renforçant ainsi le taux de rétention en entreprise.

Cette année, deux nouveaux centres de formation professionnelle (CFP) se sont joints au projet, portant à neuf le nombre total de partenaires engagés.

113
participants
en
2024-2025



Au cours de la dernière année, deux DEP étaient offerts selon cette formule :

DEP RÉALISATION D'AMÉNAGEMENTS PAYSAGERS

Pas moins de 104 personnes ont participé aux cohortes de l'année scolaire 2024-2025 auprès des centres de formation professionnelle (CFP) suivants :

- Centre de formation horticole de Laval
- Centre de formation professionnelle agricole de Coaticook
- Centre de formation professionnelle agricole de Mirabel
- Centre de formation professionnelle du Suroît de Beauharnois
- Centre de formation professionnelle Fierbourg (nouveau partenaire)
- Centre de formation professionnelle L'Horizon de Mont-Tremblant
- École des métiers de l'horticulture de Montréal
- École professionnelle de Saint-Hyacinthe
- Huntingdon Adult Education and Community Centre (nouveau partenaire)

DEP ÉLAGAGE

Une cohorte comptant 9 participants a été démarrée au Centre de formation horticole de Laval.

PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL (PAMT)

Le PAMT offre aux ouvriers en travaux paysagers peu ou pas expérimentés une occasion unique de développer leurs compétences directement sur le terrain, sur le principe du compagnonnage. Grâce à l'accompagnement d'un employé expérimenté de la même entreprise, les apprentis acquièrent un savoir-faire conforme à une norme professionnelle. À l'issue de cette démarche, ils doivent maîtriser l'ensemble des compétences requises pour obtenir un certificat de compétences, attestant de leur expertise.



En 2024-2025, 430 nouvelles démarches PAMT ont été mises en place au sein de 152 entreprises, réparties selon les deux voies de spécialisation suivantes

227
démarches en
aménagement
paysager

203
démarches en
entretien paysager

Depuis son introduction en 2004, plus de 5009 démarches PAMT ont été entreprises et 1582 certificats de compétences ont été émis.

Au cours de la dernière année, HortiCompétences a travaillé en étroite collaboration avec le pôle PAMT de Service Québec afin de promouvoir davantage le programme dédié à notre secteur. Dans cette optique, une présentation virtuelle a été organisée pour les agents PAMT de plusieurs régions du Québec. Cette initiative visait à leur offrir une meilleure compréhension des réalités du secteur horticole sur le terrain, facilitant ainsi leur accompagnement des entreprises et travailleurs.

TABLEAU DES FORMATIONS 2024-2025

FORMATIONS CONTINUES SAISONNIÈRES (VOLET TECHNIQUE)	Entreprises	Participants
Arboriculture : préparation à la certification ISA	15	18
Arrimage de cargaisons sécuritaire	7	9
AutoCAD pour l'aménagement paysager : débutant	10	11
Commerce expérientiel : les tendances clés	7	7
Instagram – le pouvoir visuel	20	24
Marchandisage innovant	7	10
Normes BNQ : préparation à la certification de l'APPQ	9	15
Préparation à l'obtention permis classe 3	11	59
Service à la clientèle... démarquez-vous vraiment!	10	26
Service-conseil en jardinerie volet 1	13	30
Service-conseil en jardinerie volet 2	8	25
TikTok une plateforme en pleine effervescence	17	20
Utilisation d'un véhicule lourd	5	7
Vivre de sa passion	16	17
Superviseur de stage (Programme COUD)	7	7
Sous-total	162	285
FORMATIONS CONTINUES SAISONNIÈRES (VOLET RESSOURCES HUMAINES)		
Devenir chef d'équipe	25	38
Devenir leader mobilisateur	13	16
Rémunération globale et gestion de la performance	7	7
Sous-total	45	61
FORMATIONS RÉMUNÉRÉES AU DEP EN ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES ACCRUES (COUD)		
Réalisation d'aménagements paysagers	75	104
Élagage	8	9
Sous-total	83	113
PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL (PAMT)		
Aménagement paysager	89	227
Entretien paysager	63	203
Sous-total	152	430
TOTAL	442	889

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES



Grâce à diverses stratégies et aux outils qu'il propose, HortiCompétences accompagne les entreprises du secteur dans le recrutement, le développement et la fidélisation de la main-d'œuvre.

ATELIERS RH

Dans le but d'offrir aux gestionnaires d'entreprises horticoles des outils concrets et facilement applicables en milieu de travail, HortiCompétences propose des ateliers ponctuels spécialisés en gestion des ressources humaines. Cette année, les formations, dispensées en mode virtuel, offraient aux entreprises le choix entre deux thématiques essentielles : *La trousse d'autosoins en santé mentale* et *Le courage des conversations difficiles avec ses employés*.

Ces ateliers, organisés les matinées des 28 et 29 janvier 2025, ont réuni un total de 42 participants.

2024
ATELIERS 
d'HortiCompétences

42
participants
réunis en 2025

CONFÉRENCES RH

Ces conférences interactives, spécialement conçues pour les employeurs et gestionnaires d'entreprises du secteur, visent à leur fournir des outils concrets pour optimiser la gestion de leurs ressources humaines. Organisées en collaboration avec les associations du secteur et d'autres comités sectoriels, elles ont cette année permis de rejoindre un total de 252 gestionnaires.

252
gestionnaires
formés

TABLEAU RÉSUMÉ DES ATELIERS ET CONFÉRENCES RH 2024-2025

ATELIERS RH		Participants
Trousse d'autosoins en santé mentale		14
Courage des conversations difficiles avec ses employés		28
CONFÉRENCES RH		Participants
CONFÉRENCES TENUES LORS DE L'EXPO QUÉBEC VERT		
Activité annuelle : implanter une culture de formation		85
Planification de la relève		15
CONFÉRENCE TENUE LORS DE L'ACTIVITÉ ANNUELLE DE L'APPO		
Savoir accompagner pour mieux développer son équipe		120
LES GRANDS DÉJEUNERS RH		
Harcèlement au travail : législation et solutions pour un climat positif		3
Intelligence artificielle : données et considérations pratiques		29
TOTAL		294

2024
CONFÉRENCES 
d'HortiCompétences

PRIX HORTICOMPÉTENCES

Le Prix HortiCompétences offre aux employeurs de l'industrie horticole une occasion de mettre en lumière leurs initiatives et bonnes pratiques en gestion des ressources humaines. Il constitue une opportunité de reconnaître leur engagement et leur capacité à innover dans ce domaine. Les deux lauréats de cette année ont été récompensés par un prix d'une valeur de 2500 \$, incluant :

- Une capsule vidéo promotionnelle présentant leur initiative gagnante;
- Dix heures de consultation avec une consultante en gestion des ressources humaines;
- Un prix en argent de 1000 \$ pour la réalisation d'un « Projet employés » de leur choix;
- Un trophée personnalisé, remis dans le cadre de l'Expo Québec Vert.

PRIX
HortiCompétences
2024

LAURÉATS 2024



CATÉGORIE 1 À 15 EMPLOYÉS :
CANDIDE VILLENEUVE PAYSAGISTE

Initiative : Pour développer davantage la synergie au sein de son équipe, l'entreprise Candide Villeneuve Paysagiste a organisé des activités conviviales sur les lieux de travail, notamment à l'heure du dîner, avec des barbecues et des jeux comme le volleyball. De plus, des sorties de groupe ont permis aux employés de se retrouver en dehors du cadre professionnel. Les liens tissés pendant la saison perdurent grâce, entre autres, à des activités hors saison durant l'hiver.



CATÉGORIE 15 EMPLOYÉS ET PLUS :
GTL PAYSAGISTE

Initiative : En vue d'améliorer la communication entre les différents départements de l'entreprise, les dirigeants de GTL Paysagiste organisent des déjeuners mensuels thématiques pour s'assurer que tous les membres de l'équipe soient alignés sur les mêmes objectifs. Un thème est choisi chaque année et les déjeuners sont organisés en fonction de celui-ci.

VIVRE DE SA PASSION

Ce projet, dédié à la formation et à l'intégration de personnes de 45 ans et plus au poste de conseiller-vendeur en jardinerie, a suscité l'intérêt de 57 candidats en 2025. Avec la collaboration d'une consultante en ressources humaines, 51 entrevues ont été menées, aboutissant à 18 jumelages réussis au sein de 16 jardinerie à travers le Québec.

Ces nouveaux candidats, formés et animés par une véritable passion, viennent enrichir les équipes chevronnées déjà en place.

Pour une première fois cette année, le projet a bénéficié du soutien financier du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ).

VIVRE
de sa passion
pour l'horticulture



J'ai vraiment apprécié et beaucoup appris avec cette formation. Je me sens maintenant mieux outillée pour débiter mon nouvel emploi.

Participant au projet *Vivre de sa passion*

DE NOUVEAUX VISAGES DANS LE PAYSAGE

Le projet « De nouveaux visages dans le paysage » vise à intégrer, former et assurer le maintien en emploi de personnes issues de groupes sous-représentés sur le marché du travail (personnes immigrantes, 45 ans et plus, personnes en situation de handicap, etc.). Cette initiative permet aux participants sans expérience préalable d'occuper des postes de manœuvre en aménagement paysager, en entretien paysager, en entretien de pelouse ou en jardinerie.

Les entreprises participantes bénéficient d'un accompagnement personnalisé sur une période de 21 semaines, incluant un suivi hebdomadaire par un organisme spécialisé ainsi qu'une subvention salariale, garantissant ainsi un soutien optimal à l'intégration des travailleurs.

Pour la saison 2024, le projet a permis la réalisation de 15 jumelages en entreprise, en collaboration avec 4 organismes en employabilité.

DE NOUVEAUX visages dans le paysage



PROMOTION DES BONNES PRATIQUES RH ET OUTILS DISPONIBLES

Les employeurs du secteur horticole ont accès à une gamme d'outils spécialisés leur permettant de découvrir et d'adopter les meilleures pratiques en gestion des ressources humaines. Ces ressources, mises à leur disposition gratuitement sur le site d'HortiCompétences, offrent des conseils stratégiques et des solutions adaptées pour optimiser la gestion du personnel, favoriser l'engagement et la rétention des employés et renforcer la performance organisationnelle.

La popularité de ces outils est indéniable, avec 656 téléchargements comptabilisés sur les différentes pages du site proposant ces documents.

Au cours de la dernière année, plusieurs ajouts et mises à jour ont enrichi ces ressources RH :

- Bonification de la section *Santé psychologique au travail*, par l'ajout de ressources concernant les risques psychosociaux pour les gestionnaires et employés, en lien avec la modernisation du régime de santé et de sécurité au travail (loi 27). Parmi ces nouveaux outils figurent le baromètre des symptômes, une évaluation des risques, un plan d'action, un guide d'autogestion et diverses ressources d'aide.
- Mise à jour de la *Trousse d'aide à l'embauche*, actualisant ses trois cahiers pour refléter les nouvelles tendances, notamment en matière d'équité, de diversité et d'inclusion, ainsi que les impacts des technologies émergentes en RH.
- Création d'une trousse d'intégration pour les personnes immigrantes, axée sur l'équité, la diversité et l'inclusion en milieu de travail (EDI). Cette trousse comprend des fiches-conseils pour bien préparer l'arrivée du nouvel employé dans l'entreprise.
- Mise à jour des 13 guides *Stratégies de recrutement par région*.
- Révision du *Guide pour le recrutement international*.



656
téléchargements

SERVICE D’AFFICHAGE D’OFFRES D’EMPLOI SPÉCIALISÉ EN HORTICULTURE ORNEMENTALE

La plateforme d’affichage d’offres d’emploi constitue un outil incontournable pour les employeurs du secteur horticole souhaitant recruter des travailleurs qualifiés à travers le Québec. Reconnue et largement consultée par les étudiants des programmes professionnels et techniques en horticulture, les organismes en employabilité ainsi que divers partenaires, cette plateforme facilite la mise en relation entre candidats et employeurs.

En 2024, son efficacité s’est confirmée par des chiffres impressionnants :

203
offres d’emploi
publiées

Plus de
30 000
visites
sur la page

PROMOTION DES PROGRAMMES COLLECTIFS POUR L’INDUSTRIE

MUTUELLE DE PRÉVENTION EN SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL DE TELUS SANTÉ

À la fin de l’année 2024, la Mutuelle de prévention en horticulture comptait près de 400 entreprises horticoles adhérentes, représentant une masse salariale totale de 366 millions de dollars par année.

Les économies réalisées sur les cotisations à la CNESST pour une entreprise membre ayant accumulé quatre années d’expérience s’élèvent à plus de 40 %. Depuis la création de la mutuelle de prévention, ces économies collectives dépassent 67 millions de dollars, témoignant de son impact significatif sur la gestion des coûts et la sécurité au travail dans le secteur horticole.

PROGRAMME D’ASSURANCE COLLECTIVE QUÉBEC VERT – HORTICOMPÉTENCES

Administré par SAGE Assurances et rentes collectives, ce programme permet aux entreprises membres de Québec Vert ou d’une association affiliée d’offrir une assurance collective à leurs employés occupant un poste d’au moins 26 semaines par année.

En 2024, 45 entreprises ont adhéré à ce programme, représentant un total de 534 travailleurs.

CHANTIER SUR LA SAISONNALITÉ

HortiCompétences poursuit activement sa collaboration aux travaux du Chantier sur la saisonnalité, contribuant ainsi à l’élaboration de solutions adaptées aux défis du recrutement et de la rétention de main-d’œuvre en contexte saisonnier.

Dans cette optique, une subvention a récemment été obtenue pour le développement d’une formation multisectorielle « Le recrutement en mode saisonnier ». Cette formation, destinée à 30 gestionnaires, leur permettra d’acquérir des stratégies efficaces pour attirer et fidéliser des travailleurs dans un contexte saisonnier. Les outils développés dans le cadre de cette initiative mettront d’ailleurs en lumière le maillage d’emploi comme une solution pertinente aux enjeux liés à la rétention de personnel.

COMITÉ TET 360°

Au début de l’année 2025, HortiCompétences et Québec Vert ont mis en place un comité de travail qui vise à assurer une veille permanente des enjeux liés aux travailleurs étrangers, particulièrement en ce qui concerne le resserrement des mesures encadrant le recours au Programme des travailleurs étrangers temporaires (TET). Ce comité œuvre notamment à informer les entreprises des modifications aux différents programmes ainsi qu’à les outiller et leur fournir des pistes de solutions pour s’y adapter.

PROMOTION DES MÉTIERS



L'AVENIR EST VÉGÉTAL

Au cours de l'année, HortiCompétences, en collaboration avec Québec Vert, a procédé au vaste déploiement de la campagne de promotion des métiers et formations *L'avenir est végétal*. Cette initiative vise à accroître la visibilité du secteur horticole en mettant en lumière la diversité des opportunités professionnelles et des programmes de formation accessibles.

Axée sur l'impact environnemental positif de l'horticulture ainsi que sur ses bienfaits pour la santé physique et mentale, la campagne cherche à attirer les jeunes étudiants en quête d'un métier d'avenir et les travailleurs expérimentés souhaitant se réorienter vers un emploi porteur de sens.

Le projet comprend notamment le lancement d'un nouveau site Internet, mis en ligne le 1^{er} avril 2024, ainsi qu'une large diffusion via diverses campagnes publicitaires sur les réseaux sociaux et des magazines numériques et imprimés destinés aux clientèles cibles.

- **5 121 110 vues** et **37 200 clics** sur les publicités Facebook et Instagram
- **860 000 vues** et **3000 clics** sur les publicités Bell Media
- **56 550 vues** sur TikTok
- **252 400 vues** des vidéos sur YouTube
- **61 966 visiteurs** et **136 000 pages** vues sur le site Internet
- **Plus de 1200 abonnés** aux réseaux sociaux de la campagne (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, YouTube)

Plus de
5
millions
de vues sur
les réseaux sociaux

« Je voulais être dehors,
loin de l'air climatisé! »

Découvre pourquoi
Denise Drapeau a choisi de faire
carrière en horticulture.



Savais-tu que 76 % des ménages
québécois, soit 2,9 millions de
familles, achètent des produits
horticoles chaque année?



« Les échanges entre collègues
et avec la clientèle se font
toujours dans la bonne humeur
c'est motivant ».

Découvre pourquoi Léa Meloni a choisi d
faire carrière en horticulture.



Moi, je suis un pilier du
verdissement urbain.



Moi, je crée des espaces
de vie inspirants.





Puisque la campagne de promotion des métiers et des formations *L'avenir est végétal* se veut une stratégie pour attirer des travailleurs, une trousse d'outils pour les entreprises a été lancée dans le cadre de l'Expo Québec Vert, à l'image de la campagne. L'objectif est de leur permettre de renforcer leur recrutement et de promouvoir les métiers de l'horticulture, tout en contribuant à accroître la visibilité de l'initiative.

Des kiosques attrayants, reflétant l'identité graphique de la campagne, ont été conçus afin de maximiser l'impact auprès des différents publics cibles. L'équipe d'HortiCompétences a ainsi assuré une présence stratégique lors de six événements, visant les jeunes, les chercheurs d'emploi, les conseillers en orientation et intervenants en emploi ainsi que les entreprises du secteur. Par cette participation active, HortiCompétences a contribué à renforcer la visibilité du message central de la campagne à l'effet que **L'avenir est végétal!**

Embellis et améliore
l'environnement



“

C'est une très belle campagne de publicité. Les témoignages et le visuel sont très bien faits. Bravo à toute l'équipe qui a dû travailler fort dans ce projet. Je tiens à exprimer mon enthousiasme pour cette publicité. Chaque forme de promotion contribue de manière précieuse à notre cause.

Enseignante au DEC Paysage et commercialisation en horticulture ornementale

”

CONNAISSANCE DU MARCHÉ DU TRAVAIL



DIAGNOSTIC SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE

En 2024, HortiCompétences a réalisé son plus récent diagnostic sectoriel, une étude approfondie visant à dresser un portrait détaillé de la main-d'œuvre du secteur, à identifier les principaux enjeux et à repérer les axes d'amélioration potentielle en matière de gestion des ressources humaines (GRH) et de formation.

Grâce à la participation de plus de 400 répondants, cette enquête d'envergure présente également les résultats détaillés de chacun des sous-secteurs suivants :

- aménagement paysager
- arboriculture et élagage
- architecture de paysage
- entretien d'espaces verts et de pelouses
- entretien paysager
- fleuristerie
- fournisseurs en horticulture ornementale
- irrigation
- jardinerie
- surintendance de golf

Les résultats obtenus serviront à élaborer des solutions innovantes répondant aux préoccupations du secteur en matière de gestion des ressources humaines, formation, transition verte et transformation numérique.

Les données recueillies permettront également d'élaborer des avis et des recommandations stratégiques à divers acteurs clés, incluant les instances gouvernementales (CPMT, MTESS, Services Québec, MEQ, MES, etc.), les associations sectorielles, les institutions d'enseignement et d'autres partenaires du secteur.



Plus de
400
répondants
à l'enquête

ÉLARGISSEMENT DES SECTEURS DESSERVIS

En 2024, la CPMT a validé la demande d'élargissement des secteurs desservis par HortiCompétences, permettant ainsi à 718 entreprises, regroupant 845 travailleurs, de bénéficier des services du CSMO.

Cet élargissement inclut désormais les sous-secteurs suivants :

- Grossistes-marchands de machines et de matériel pour l'agriculture, l'entretien des pelouses et le jardinage (SCIAN 4171)
- Grossistes-marchands de semences (SCIAN 41832)
- Grossistes-marchands de produits chimiques et autres fournitures agricoles (SCIAN 41839)



DIFFUSION DE L'INFORMATION

L'équipe d'HortiCompétences a déployé une stratégie de communication dynamique afin de maximiser la diffusion des informations pertinentes au sein du secteur horticole, par différents moyens :

- **Infolettres :** envoi de 30 infolettres aux entreprises et partenaires du secteur, mettant en lumière des projets, des activités, des conseils et des outils en ressources humaines.
- **Articles spécialisés :** collaboration à la rédaction de six articles RH pour la revue *Québec Vert*.
- **Publications partenaires :** diffusion de textes d'information dans diverses publications sectorielles, notamment *Nouvelles Express* du magazine *Québec Vert*, la *Nouvelle sectorielle* de la CPMT et les infolettres des associations.
- **Événements du secteur :** participation active à 10 activités, incluant colloques, rencontres de la Table filière de l'horticulture ornementale, tournées d'inspiration, etc. L'équipe d'HortiCompétences a notamment tenu un kiosque lors de trois grands événements du secteur, soit l'Expo Québec Vert, le congrès de l'APPQ et le Colloque de développement de marchés de Québec Vert, permettant ainsi de faire la promotion de projets, outils et services à plus de 600 visiteurs.
- **Promotion des programmes de formation :** mise en valeur des activités portes ouvertes des établissements d'enseignement via les réseaux sociaux.
- **Academos :** promotion du mentorat virtuel d'Academos. Les 13 mentors du secteur horticole ont échangé près de 100 messages avec 22 jeunes intéressés par une carrière en horticulture. En neuf ans, près de 400 jeunes ont bénéficié de ces échanges inspirants.



PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2025-2028

Au cours de la dernière année, HortiCompétences a entamé les travaux d'élaboration de la prochaine planification stratégique, qui définira ses grandes orientations et ses projets porteurs pour les années à venir.

Un lac-à-l'épaule a notamment eu lieu en décembre, réunissant l'équipe, des membres du conseil d'administration, ainsi que des représentants d'entreprises, d'institutions d'enseignement et d'associations du secteur! Cette planification vise à fixer des objectifs clairs et ambitieux en matière de main-d'œuvre, en fonction des priorités et enjeux de l'industrie.

PRÉSENCE D'HORTICOMPÉTENCES SUR LE WEB ET LES RÉSEAUX SOCIAUX

Le site Internet demeure toujours une référence incontournable pour les acteurs du milieu! Plus de 33 000 utilisateurs ont visité le site au cours de l'année et ils ont visionné un total de 110 216 pages.

110 000
pages vues
sur le site Internet



FACEBOOK

3 200 abonnés et
105 publications



INSTAGRAM

135 abonnés



LINKEDIN

657 abonnés



YOUTUBE

126 abonnés

TRANSITION VERTE ET TRANSFORMATIONS TECHNOLOGIQUES



PÔLES D'EXPERTISE

HortiCompétences participe depuis 2022 aux trois pôles d'expertise qui ont été mis sur pied par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT). Mis sur pied pour développer et faciliter le partage d'expertise entre les Comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) ainsi que pour soutenir le développement de projets transversaux et sectoriels en réponse aux grandes transformations du marché du travail, les 3 pôles sont répartis comme suit :

- Le pôle en transition verte
- Le pôle en transformations technologiques
- Le pôle en information sur le marché du travail

En plus de collaborer à divers ateliers de travail ou de consultation des pôles, HortiCompétences a participé aux travaux du grand diagnostic vert (GDV), coordonné par le pôle d'expertise en transition verte. Ce projet visait à mesurer la maturité des différents secteurs d'activités économiques en lien avec la transition verte et la main-d'œuvre, par le biais des 29 comités sectoriels de main-d'œuvre. L'équipe était présente au dévoilement des résultats et des recommandations du GDV, lors du Sommet de la transition verte et de la transition numérique 2025 et a ainsi pu prendre toute la mesure des enjeux liés à ces transitions, pour bien accompagner les entreprises, en collaboration avec les acteurs clés du secteur.



L'équipe d'HortiCompétences participait au Sommet de la main-d'œuvre en transition verte et numérique.

COHORTE D'ACCOMPAGNEMENT EN TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

En 2025, HortiCompétences a collaboré activement au projet de création d'une cohorte d'accompagnement en transformation numérique porté par Québec Vert, avec l'expertise de Productique Québec. Ce projet novateur vise à accompagner les entreprises horticoles dans la modernisation de leurs pratiques, en favorisant l'adoption d'outils numériques adaptés à leurs réalités.

Au total, une quinzaine d'entreprises ont rejoint cette cohorte d'accompagnement personnalisé, provenant des secteurs de la production horticole, de l'aménagement paysager et des jardineries.

Les objectifs sont clairs : améliorer l'efficacité, la productivité, la compétitivité et la rentabilité des entreprises du secteur, par l'accélération de leur transition numérique. Le projet comprend un accompagnement clé en main allant de l'évaluation de la maturité numérique jusqu'à la mise en œuvre d'un premier projet concret, en passant par la définition d'un plan numérique sur mesure. En plus du service-conseil, le projet vise aussi à développer des formations ciblées ainsi qu'une boîte à outils pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises qui seront identifiés dans le cadre du projet.



PROJET EN TRANSITION VERTE

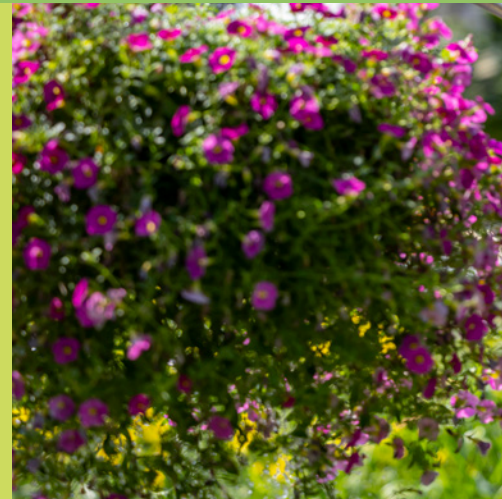
HortiCompétences a soutenu Québec Vert tout au long de la réalisation du projet d'accompagnement en approvisionnement durable, une initiative qui s'inscrit directement dans les objectifs de la transition verte de la CPMT. En plus de contribuer à l'élaboration de la demande de subvention, HortiCompétences a collaboré dans la promotion du projet et a participé aux rencontres de la première cohorte, menée par Maillon Vert. Cette cohorte offre à 15 entreprises l'opportunité de renforcer leurs compétences et de développer des stratégies visant à réduire leur empreinte écologique, structurer une politique d'approvisionnement durable efficace et renforcer leur image de marque responsable.

ACTIONS STRATÉGIQUES



HortiCompétences a poursuivi sa collaboration étroite aux stratégies, mesures et plans d'action gouvernementaux qui concernent les secteurs de la commercialisation et des services en horticulture ornementale.

À titre d'exemple, le CSMO a participé à la consultation de la ministre de l'Emploi et ministre responsable de la région de la Côte-Nord, Kateri Champagne Jourdain, concernant l'impact des tarifs américains sur les entreprises. Il a également participé à la consultation sur l'État d'équilibre du marché du travail à court et moyen termes « *Diagnostics pour 500 professions* » du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).



HortiCompétences

Comité sectoriel de main-d'œuvre
EN HORTICULTURE ORNEMENTALE -
commercialisation et services

3230, rue Sicotte, local E-300 Ouest
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 2M2
450 774-3456 | info@horticompetences.ca
horticompetences.ca

Avec la contribution financière de :

*Commission
des partenaires
du marché du travail*

Québec