



Rapport annuel 2009_2010



**Centre de liaison sur l'intervention
et la prévention psychosociales**



6	1. Qui sommes-nous? <ul style="list-style-type: none">• Mission• Objectifs• Vision• Valeurs
9	2. Mot du président du conseil d'administration
11	3. Mot de la présidente-directrice générale
13	4. Faits saillants
14	5. Fonctionnement du CLIPP <ul style="list-style-type: none">• Conseil d'administration du CLIPP• Personnel du CLIPP• Partage des responsabilités• Partenaires du CLIPP
20	6. Direction et gestion
23	7. Notre service de gestion de l'information et des connaissances
26	8. Notre service de transfert et de valorisation <ul style="list-style-type: none">• La formation des médecins en santé au travail• L'agression indirecte à l'école• Les programmes ALI• La grille d'évaluation du développement de l'enfant (GED)• La santé psychologique au travail• La maltraitance envers les jeunes enfants de 0 à 5 ans• La négligence• Guide d'identification de certaines difficultés psychosociales vécues par les jeunes• Vieillesse
41	9. Notre service de liaison et de communication
43	10. Notre service d'analyse et d'évaluation
47	11. Notre service de formation de la relève
48	12. État des résultats

Intervention psychosociale :

Moyens d'action qui tiennent compte de l'interaction entre les facteurs psychologiques et sociaux et conçus pour améliorer la santé physique, psychologique et la qualité de vie des collectivités. (CLIPP)

Transfert de connaissances :

Tous les efforts consentis pour améliorer
l'utilisation des connaissances issues
de la recherche scientifique de nature
psychosociale dans une perspective
d'innovation sociale. (CLIPP)

Qui sommes-nous?

Mission

La mission du CLIPP est de favoriser une plus grande utilisation des résultats de la recherche psychosociale par les milieux de pratique et les collectivités, de manière à contribuer à l'élaboration, à la diffusion et à l'implantation de meilleures interventions psychosociales. Notre mission consiste également à promouvoir une recherche psychosociale pertinente, c'est-à-dire qui vise à répondre aux besoins des collectivités.

Objectifs

- Rapprocher les producteurs et les utilisateurs des connaissances issues de la recherche psychosociale en les invitant à prendre part conjointement à l'élaboration de différents outils ou à participer à diverses activités de liaison.
- Diffuser les résultats de la recherche psychosociale d'une façon appropriée et adaptée aux différents publics cibles (décideurs politiques, milieu universitaire, organismes privés, publics, parapublics et communautaires, syndicats, dirigeants d'entreprises, travailleurs, médias et grand public).
- Créer des outils d'intervention efficaces et en assurer l'utilisation optimale par l'ensemble des intervenants grâce à des activités de formation.
- Soutenir la formalisation des savoirs et des modes d'intervention développés par certains milieux de pratique et en assurer la diffusion vers d'autres groupes pouvant en bénéficier.
- Assurer un transfert efficace des connaissances issues de la recherche psychosociale grâce à une évaluation rigoureuse de nos activités.
- Former la relève en transfert et en évaluation des stratégies de transfert, en offrant des stages à des étudiants qui souhaitent parfaire leurs connaissances dans l'un ou l'autre des champs d'activité du CLIPP.

Vision

En tant qu'organisme à vocation interuniversitaire et intersectorielle, le CLIPP s'engage à être reconnu pour son leadership et la qualité de ses réalisations en matière de liaison et de transfert, au bénéfice des milieux de pratique et de la recherche psychosociale, au Québec, dans les autres provinces et territoires canadiens et sur le plan international.

Valeurs

Les pratiques de gestion et les activités du CLIPP s'appuient sur les valeurs suivantes :

- **Pertinence** : le CLIPP veille à ce que ses produits et services répondent aux besoins des collectivités pour lesquelles des interventions efficaces n'ont pas été élaborées par d'autres organisations.
- **Rigueur** : les produits et services du CLIPP ainsi que nos pratiques de gestion sont élaborés à partir des meilleures connaissances récentes disponibles. Nous veillons à en évaluer l'efficacité afin d'apporter des améliorations au besoin.
- **Intégrité** : respect de normes éthiques strictes pour l'accomplissement de nos activités.
- **Imputabilité** : le CLIPP est responsable de ses pratiques et de ses résultats auprès du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation et de ses autres bailleurs de fonds.
- **Accessibilité** : le CLIPP veille à faciliter l'accès à ses produits et services en tenant compte de la capacité de payer des utilisateurs ciblés et en optimisant la disponibilité de ses ressources.
- **Esprit de collaboration** : le personnel du CLIPP reconnaît l'importance de la mission et des activités de ses partenaires et de ses clients. Il veille à respecter leurs valeurs et à composer avec les contraintes et les opportunités qui sont les leurs.

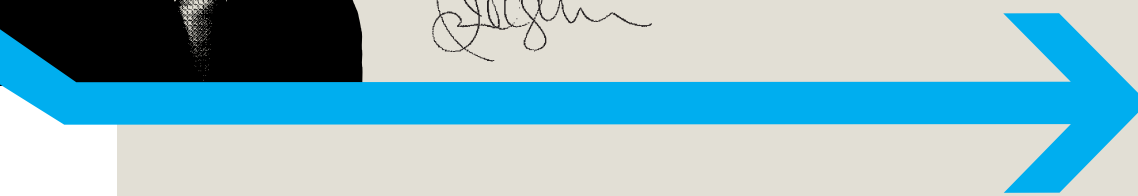
Nos processus d'action doivent être cohérents avec nos valeurs et respecter les règles que nous avons adoptées.

Jean Dagenais, CA, CMA,
Président du conseil d'administration du CLIPP
Premier vice-président - Finance, fiscalité
et relations avec les investisseurs
Banque Nationale du Canada



L'année 2009-2010
est synonyme de
nouveaux partenariats
d'envergure pour le
CLIPP.

J. Dagenais



Mot du président du conseil d'administration

C'est avec plaisir que je vous présente le bilan annuel du Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales pour 2009-2010.

Au cours de l'année, le CLIPP a complété l'évaluation triennale du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE). Le renouvellement du financement du CLIPP en étant tributaire, cette évaluation aura mobilisé toute l'équipe du CLIPP pendant plusieurs mois. Le rapport indique clairement que le CLIPP continue de répondre à un véritable besoin et qu'il satisfait aux attentes du MDEIE. Je profite de l'occasion pour féliciter et remercier chacun des membres du CLIPP pour le travail sans relâche dans un contexte exigeant. Je suis heureux de constater que les efforts sont reconnus dans le rapport d'évaluation.

L'année 2009-2010 est également synonyme de nouveaux partenariats d'envergure pour le CLIPP. Pour ne faire qu'un bref survol du chemin parcouru, mentionnons la nouvelle collaboration avec le Centre hospitalier universitaire de St-Étienne et l'Association Naître et bien-être en France, relativement à la formation de formateurs de la Grille d'évaluation du développement de l'enfant (GED). Je souhaite également souligner la nouvelle contribution de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) au projet sur la négligence qui est mené de concert avec le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille de l'Université du Québec à Trois-Rivières. La Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal a confié des mandats au CLIPP, notamment celui d'élaborer une formation sur la communication et le transfert des connaissances à l'intention des médecins des équipes de santé au travail.

De plus, le CLIPP a veillé à améliorer ses pratiques en matière de gestion financière et de gestion des ressources humaines. En outre, un manuel de l'employé a été rédigé. Il a été recommandé à l'unanimité par l'ensemble du personnel et adopté par les membres du conseil d'administration.

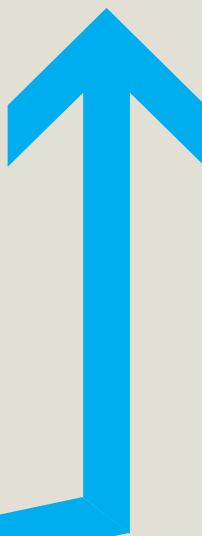
Je ne saurais conclure ce bilan sans remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur implication remarquable. Je désire également remercier particulièrement monsieur Daniel Coderre, qui quitte le conseil après plus de six années de précieuse collaboration. Je me joins à toute l'équipe pour le féliciter de sa nomination à titre de directeur général de l'Institut national de la recherche scientifique (INRS). Par la même occasion, je souligne l'arrivée d'un nouveau membre, monsieur Yves Maufette, vice-recteur à la recherche et à la création à l'Université du Québec à Montréal.

L'année 2010-2011 sera très spéciale puisque le CLIPP célébrera son 10^e anniversaire. Les membres du conseil d'administration se joignent à moi pour lui souhaiter longue vie.

Diane Berthelette, Ph.D.
Présidente-directrice générale du CLIPP
Professeure titulaire, UQAM



Le taux de satisfaction des chercheurs avec lesquels nous avons collaboré, de même que celui de nos autres partenaires, s'élève à **100%**.



Mot de la présidente-directrice générale

Quelle année! Les membres de notre équipe ont relevé plusieurs nouveaux défis, et ce, avec succès. Commençons par l'évaluation du CLIPP, effectuée par le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), qui portait sur les activités des trois dernières années.

Les travaux du comité d'évaluation, auquel nous avons participé, ont débuté au mois de mai 2009. Nous avons consacré une part importante de nos activités estivales à la production des données exigées par le MDEIE. Le contenu du rapport final d'évaluation est stimulant : les résultats indiquent que le CLIPP offre des produits et des services originaux. La demande à leur endroit a augmenté de 63 %. Selon le sondage réalisé par le MDEIE, le taux de satisfaction des utilisateurs de nos produits et services est de 95 %, et une grande majorité d'entre eux (85 %) sont d'avis que le CLIPP a contribué à l'appropriation de nouvelles connaissances et de savoir-faire. Quant au taux de satisfaction des chercheurs avec lesquels nous avons collaboré et à celui de nos autres partenaires, il s'élève à 100 %.

Comme vous pourrez le constater, l'année 2009-2010 a été très productive. Nous avons établi de nouveaux partenariats, principalement en lien avec le thème couple, enfance et famille. Nous avons développé et dispensé une formation visant l'acquisition d'habiletés en transfert de connaissances. Afin de mieux rejoindre le grand public, nous avons adhéré à des plateformes interactives et organisé des activités qui lui étaient destinées, notamment sur la santé psychologique au travail. Je tiens également à souligner le premier prix, remporté par notre équipe du SEGIC, pour son affiche présentée dans le cadre du 1^{er} Congrès des milieux documentaires du Québec.

Au cours de l'année, nous avons répondu à l'invitation du Groupe-conseil pour la mise à jour de la Stratégie québécoise de la recherche et de l'innovation (SQRI). Notre mémoire portait principalement sur la contribution des innovations sociales au développement du Québec. Les questions des membres du Groupe-conseil ont été très pertinentes. Nous avons également déposé un mémoire au Groupe de travail de la Commission de la santé et de la sécurité du travail chargé d'étudier le régime québécois de santé et sécurité du travail. Nous avons insisté sur l'importance de prévenir les troubles psychologiques au travail. Nous avons aussi participé activement aux comités créés par l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé sur les guides de pratique relatifs aux services sociaux.

Plusieurs membres de mon équipe ont reçu des formations spécialisées cette année pour optimiser nos modes de gestion, le CLIPP ayant maintenant atteint le niveau de maturité pour ce faire. Nous avons amélioré nos pratiques de gestion des ressources humaines, de notre réseau informatique et de comptabilité de même que nos règles de gouvernance. Puis nous nous sommes attelés à l'élaboration d'un plan stratégique quinquennal. Celui-ci a été adopté par notre conseil d'administration et transmis au MDEIE en mars 2010. Nous sommes prêts pour un nouveau mandat !

Implication de Diane Berthelette au cours de l'année 2009-2010



Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AETMIS)

- Membre du Comité consultatif sur les guides de pratique en services sociaux.
- Présidente du Comité scientifique du colloque sur les guides de pratique dans le secteur des services sociaux.

Fonds de la recherche en santé du Québec

- Présidente du Comité de pairs du programme Santé et société.

Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

- Participation à une consultation, à la demande du MDEIE, menée par Pierre-Marc Johnson sur l'accord de partenariat économique global entre le Canada et l'Union européenne, auprès des dirigeants de CLT et d'OLTIS.
- Dépôt et défense d'un mémoire auprès du Groupe-conseil pour la mise à jour de la Stratégie québécoise de la recherche et de l'innovation.

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

- Membre du Groupe de travail « Promotion de milieux de travail sains ». Le mandat de ce comité était de produire un guide des meilleures pratiques de promotion de la santé pour les employés, à l'intention des établissements du secteur de la santé et des services sociaux de la région de Montréal.

Faits saillants

Le CLIPP est partenaire officiel de la campagne *Bien grandir*, lancée par la Fondation Lucie et André Chagnon.

Plusieurs autres nouveaux partenariats ont été établis en ce qui concerne la direction « couple, enfance, famille » du CLIPP : la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille, le Réseau Famille d'aujourd'hui, la Direction de santé publique de Montréal de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, la Table de concertation jeunesse Kateri du territoire de la Montérégie, etc.

Le SEGIC a remporté le premier prix du jury pour son affiche « L'informatique documentaire au service de la recherche psychosociale » dans le cadre du 1^{er} Congrès des milieux documentaires du Québec. L'événement « Investir le monde numérique » a eu lieu à Montréal du 11 au 14 novembre 2009.

La Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal a mandaté le CLIPP pour développer une formation sur la communication et le transfert des connaissances, et ce, à l'intention des médecins des équipes de santé au travail.

Une stratégie de promotion visant à faire connaître la VIGIE PSYCHOSOCIALE auprès des professionnels et des chercheurs préoccupés par des problématiques psychosociales nous permet de compter 850 nouveaux lecteurs.

Un article intitulé *Les interventions visant à accroître la rétention des salariés seniors : un bilan des connaissances scientifiques* rédigé par Diane Berthelette a été publié dans la revue *Archives des maladies professionnelles et de l'environnement*. Ce texte a été vulgarisé et publié sous forme de lettre d'opinion sur Cyberpresse.

Le CLIPP a présenté un mémoire au *Groupe de travail de la Commission de la santé et de la sécurité du travail chargé d'étudier le régime québécois de santé et sécurité du travail*. Ce mémoire proposait d'inclure, dans les lois du travail du Québec, la prévention des problèmes de santé psychologique des travailleurs au même titre que celle des problèmes de santé physique.

En collaboration avec le Cœur des sciences de l'Université du Québec à Montréal, le CLIPP a tenu un débat public : *La santé mentale au travail : Sommes-nous sourds?*

L'établissement d'un nouveau partenariat avec le CHU St-Étienne et l'Association Naître et bien-être en France permettra à un groupe composé de psychologues, médecins, psychométriciens et pédopsychiatres de participer à une formation de formateurs GED.

Les pratiques de gestion des ressources humaines ont toutes été revues et améliorées de manière à optimiser leurs effets sur l'attraction et la rétention de personnel ainsi que sur la qualité de vie au travail.

Fonctionnement du CLIPP

Conseil d'administration du CLIPP

Le conseil d'administration du CLIPP se compose de membres issus du milieu de la recherche et des milieux utilisateurs de la recherche. Une représentante du MDEIE y siège à titre de membre observateur.

Membres

Jean Dagenais	Président du conseil d'administration du CLIPP Premier vice-président finance, fiscalité et relations investisseurs Banque Nationale du Canada
Diane Berthelette	Présidente-directrice générale Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales Professeure titulaire, UQAM
Jacques Babin	Président-directeur général Fonds de recherche sur la société et la culture (FQRSC)
Louise Dandurand	Vice-rectrice à la recherche et aux études supérieures Université Concordia
Luc Demers	Directeur général Collège Ahuntsic
Paul R. Granda	Avocat Gowling Lafleur Henderson s.r.l.
Joseph Hubert	Vice-recteur à la recherche Université de Montréal
Yves Mauffette	Vice-recteur à la recherche et à la création Université du Québec à Montréal

Observateurs

Jean Perrault	Secrétaire du conseil Directeur général adjoint Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales
Caroline Mongrain	Conseillère en innovation sociale Direction de la valorisation et du transfert Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

Personnel du CLIPP

Direction

Présidente-directrice générale	Diane Berthelette, Ph.D. Professeure titulaire, UQAM
Directeur général adjoint	Jean Perrault, Ph.D.
Directeur scientifique	Gilles Dupuis, Ph.D. Professeur titulaire, UQAM

Gestion de l'information et des connaissances

Directrice du service	Caroline Dion, MBSI
Conseillères en gestion des connaissances	Julie Desnoyers, MSI Tieu Thuy Nguyen, MSI
Technicien en documentation	Karl Laniel, DEC

Liaison et communication

Conseillères en communication et marketing	Patricia Filiatrault, B.A. Nancy Lepage, M.Sc.
Relations publiques et relations de presse	Kilicom Relations publiques
Rédactrices scientifiques	Sybille Pluinage, M.Sc. Gabrielle Mathieu-Dupuis, B.Sc.

Transfert et valorisation

Directrice de projets Couple, enfance et famille	Renée Latulippe, M.A.
Directrice de projets Santé psychologique	Ginette Lévesque, MBA
Directrice de projets Vieillesse	Michèle Poirier, DESS
Directrice de la formation	Michèle Poirier, DESS

Analyse et évaluation

Directeur de l'évaluation	Christian Dagenais, Ph.D. Professeur agrégé, Université de Montréal
Directrice de projets / Évaluation	Julie Dutil, M.A.P.
Assistants de recherche / Évaluation	Luc Dargis Dampousse, M.Sc. (Cand.) Mélodie Briand-Lamarche, M.Sc. (Cand.) Stéphanie Rinfret, B.Sc.

Secrétariat

Secrétaire de direction	Elissa Estefan, DEP
Secrétaire-réceptionniste	Caroline Richard, DEP

Partage des responsabilités

Le mode de fonctionnement du CLIPP et la répartition de ses ressources humaines sont en lien direct avec sa mission et les maillons de la chaîne de valorisation de l'innovation psychosociale qui caractérisent l'ensemble de ses activités. Il s'appuie sur cinq grands secteurs de responsabilité et d'activité qui agissent en interdépendance :

1. Gestion de l'information et des connaissances
2. Transfert et valorisation
3. Liaison et communication
4. Analyse et évaluation
5. Formation de la relève

Le secteur transfert et valorisation est réparti en quatre directions, soit :

- Formation
- Couple, enfance et famille
- Santé et qualité de vie
- Vieillesse

La première direction est transversale alors que les trois autres concernent des thématiques spécifiques.

Un comité de coordination, présidé par la présidente-directrice générale et composé du directeur général adjoint et des directeurs et directrices des principaux axes ou secteurs du CLIPP, assume la responsabilité de la planification et de la mise en œuvre des activités dans un contexte de complémentarité et de collaboration très étroites.

Les autres membres du CLIPP sont des professionnels spécialisés en veille et en gestion de l'information, en rédaction scientifique, en vulgarisation et en évaluation. Ce dernier aspect revêt une grande importance au CLIPP, car l'évaluation de nos activités de transfert et de valorisation nous permet d'améliorer nos services de manière continue. L'équipe du CLIPP est complétée par une secrétaire de direction/agente d'administration et une secrétaire/réceptionniste. Plusieurs assistants de recherche rémunérés à partir de fonds de recherche en évaluation œuvrent également au sein du CLIPP ainsi que des candidats à la maîtrise et au doctorat. Enfin, le CLIPP accueille des stagiaires en gestion de l'information.

À cette équipe d'environ 20 personnes qui œuvrent dans les bureaux du CLIPP, il faut ajouter les formateurs et formatrices qui dispensent, sur une base contractuelle, les formations offertes par le CLIPP dans les différents milieux. Le CLIPP compte également sur des compagnies de production vidéo et une firme de relations publiques, Kilicom, pour mener à bien ses projets de valorisation et de transfert ainsi que leur promotion et leur diffusion.

Enfin, il faut souligner la contribution significative de nos partenaires, chercheurs, intervenants et décideurs issus des milieux de pratique qui, bénévolement ou grâce à des dégrèvements d'enseignement ou à des libérations de temps, œuvrent au sein des différents comités de suivi de chacun de nos projets thématiques.

Partenaires du CLIPP

La conception, la réalisation et l'évaluation des projets du CLIPP ne sauraient se faire sans la collaboration de ses nombreux partenaires. Pour chacun de ces projets, qu'ils soient amorcés par le CLIPP ou réalisés en réponse à une demande d'un milieu utilisateur ou de recherche, les directrices de projets élaborent des devis de production précisant la nature des services offerts par le CLIPP. Tout projet susceptible de produire des redevances pour les partenaires fait l'objet d'un contrat. Celui-ci veille à protéger les droits d'auteur.

Voici la liste des partenaires du CLIPP pour l'année 2009-2010 :

Milieus académiques

- Cœur des sciences
- Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille (CEIDEF)
- Centre d'excellence pour la protection et le bien-être des enfants (CEPB)
- Chercheurs du département de médecine psychosomatique de l'Institut de cardiologie de Montréal
- Équipe de Psychologie de la santé de Metz (EPSaM) Université de Metz - France
- Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, laboratoire de psychologie de la santé, Université de Liège - Belgique
- Groupe de recherche et d'action sur la victimisation des enfants et Alliance de recherche en développement des enfants dans leur communauté (GRAVE)
- Groupe de recherche sur les inadaptations sociales de l'enfance (GRISE)
- Institut d'études politiques, Université Pierre-Mendès-France - France
- Institut Santé et société (ISS), Université du Québec à Montréal
- Laboratoire d'études en psychologie de la santé et de qualité de vie (LEPSYQ), Université du Québec à Montréal
- Réseau québécois en innovation sociale (RQIS), Université du Québec
- Université Concordia
- Université de Montréal
- Université de Sherbrooke
- Université de Toulouse Le Mirail, Cellule de Valorisation - France
- Université du Québec à Montréal (UQAM)
- Université du Québec à Rimouski (UQAR)
- Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)
- Université Laval

Milieus de pratique

- Association des centres jeunesse du Québec
- Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED)
- Centre de communication en santé mentale de l'Hôpital Rivière-des-Prairies (CECOM)
- Centre jeunesse de Montréal
- Centre jeunesse de Québec
- Institut de cardiologie de Montréal
- Ligne Parent
- Table de concertation jeunesse Kateri, territoire Montérégie

Organisations privées, publiques et parapubliques

- Centre d'expertise en agression sexuelle Marie-Vincent (CEASMV)
- Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO)
- Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
- FDA, le magazine
- Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC)
- Fonds québécois de recherche sur la société et la culture (FQRSC)
- Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)
- Magazine Bébé
- Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)
- Québec-Enfant
- Société canadienne d'évaluation (SCÉ)
- Société québécoise d'évaluation de programme (SQÉP)



Diane Berthelette
Présidente-directrice générale

Jean Perrault
Directeur général adjoint

Gilles Dupuis
Directeur scientifique

Christian Dagenais
Directeur de l'évaluation et
de la recherche sur le transfert
de connaissances



Direction et gestion

En plus des responsabilités de planification stratégique, de recherche de financement et de relations publiques, la présidente-directrice générale est impliquée dans le suivi de tous les projets menés par le CLIPP. Le directeur général adjoint a la responsabilité de la gestion budgétaire et de la gestion des ressources humaines. Il est aussi associé à la majorité des projets menés par les différents secteurs du CLIPP.

La direction du CLIPP s'est dotée de mécanismes de veille et d'analyse des besoins des chercheurs et des utilisateurs qui lui permettent de choisir et de prioriser des projets d'innovation sociale en fonction notamment de leur potentiel d'application et de leurs retombées pour la société. Elle assure un suivi rigoureux et continu des résultats de ses activités de liaison, de veille et de transfert.

L'année 2009-2010 a été marquée par l'évaluation du CLIPP et l'élaboration de notre planification quinquennale. En outre, plusieurs changements ont été implantés relativement à la gouvernance et à la gestion des ressources humaines.

L'évaluation du CLIPP

Le renouvellement du financement du CLIPP, par le MDEIE, était subordonné aux résultats d'une évaluation de la performance de notre organisation, du 1^{er} avril 2006 au 31 mars 2009. Cette évaluation a été confiée à la Direction de la coordination, de la planification et de l'évaluation de la Direction générale des politiques et des sociétés d'État du MDEIE. Elle devait répondre aux questions suivantes, telles que formulées dans le *Cadre d'évaluation du CLIPP* (2009) :

1. Le gouvernement devrait-il continuer à intervenir ?
2. Les activités de l'organisme sont-elles conformes aux attentes ?
3. Les impacts attendus ont-ils été obtenus ?

Un comité de sept personnes, dont deux membres de la direction générale du CLIPP, Diane Berthelette et Jean Perrault, avait le mandat de : « ...valider le cadre et le rapport d'évaluation. Ces validations permettent de s'assurer de la faisabilité de la stratégie d'évaluation, de l'exactitude des données utilisées, de l'objectivité des constats et des conclusions du rapport. De plus, il facilite l'appropriation de la méthode, des constats et des résultats. »¹

¹ *Cadre d'évaluation du CLIPP* (2009).

Plusieurs membres du CLIPP ont été mis à contribution pour participer aux activités suivantes :

- Commenter les outils de collecte de données afin d'améliorer leur validité et leur fiabilité.
- Remplir les questionnaires et tableaux de bord sur nos activités, et ce, sur une base annuelle.
- Transmettre des rapports complémentaires sur les niveaux de satisfaction de nos clientèles.
- Constituer des listes de personnes et d'organisations ayant acquis nos produits, reçu nos formations, collaboré et participé financièrement à nos projets, et ce, en fonction des critères définis par le MDEIE. Ces listes devaient contenir des informations sur les caractéristiques des individus et des organisations, pertinentes selon les critères du MDEIE, de même que leurs coordonnées.
- Informer les répondants potentiels au sondage de la possibilité qu'ils soient contactés par le MDEIE.

Le rapport a été adopté par le sous-ministre le 29 janvier 2010.

L'amélioration de nos pratiques de gestion des ressources humaines

La direction du CLIPP a revu et amélioré chacune des pratiques de gestion des ressources humaines de manière à optimiser leurs effets sur l'attraction et la rétention de personnel ainsi que sur la qualité de vie au travail. Nous avons élaboré la définition de tâches du directeur scientifique et le conseil d'administration a adopté celle de la présidente-directrice générale.

CLIPP 101

Une présentation PowerPoint relatant la mission, les objectifs, la structure et les dossiers du CLIPP a été complétée en septembre 2009. Elle est destinée aux nouveaux employés et aux stagiaires du CLIPP de même qu'aux nouveaux membres de notre conseil d'administration.

Un manuel de l'employé

Toujours dans l'optique de l'amélioration de nos pratiques de gestion des ressources humaines, un manuel de l'employé a été conçu. Son contenu a fait l'objet d'une discussion avec tous les membres de notre personnel et c'est à l'unanimité que ceux-ci en ont recommandé l'adoption par le conseil d'administration.



Le respect de la propriété intellectuelle

Le CLIPP accorde une attention particulière au respect de la propriété intellectuelle. De plus, dans les cas où des profits sont générés par la vente de produits ou de services en lien avec le travail des chercheurs partenaires, ceux-ci se voient octroyer des redevances. Au cours de l'année, la direction a fait appel à un conseiller juridique spécialisé en droit d'auteur afin de revoir le contenu des contrats nous liant à nos partenaires.

L'optimisation de la sécurité du réseau informatique

À la suite des recommandations de notre responsable du réseau informatique, le CLIPP a mis en œuvre de nombreuses procédures visant à améliorer la sécurité de notre réseau informatique et des documents qui s'y trouvent.

Notre service de gestion de l'information et des connaissances

Le Service de gestion de l'information et des connaissances (SEGIC) est l'un des piliers du CLIPP. Sa mission est d'assurer la pérennité de l'information essentielle à la mise en œuvre et au succès des travaux effectués au sein de l'équipe du CLIPP et de consolider l'organisation de cette information afin que les utilisateurs puissent en disposer au moment opportun. Le SEGIC assure donc la gestion de l'information qui prend en compte les trois dimensions suivantes :

- Le repérage et la recherche, ce qui inclut la veille
- Le traitement, ce qui implique la description et l'indexation
- La diffusion

Tieu Thuy Nguyen
Conseillère en gestion des connaissances

Une refonte du site Web s'impose

Le site Web est une vitrine importante pour le CLIPP et un excellent outil de communication permettant de diffuser une grande diversité d'informations. Le SEGIC est responsable de la gestion des informations qui s'y retrouvent ainsi que des mises à jour. Depuis 2006, le nombre de visiteurs est continuellement à la hausse et nous sommes fiers de constater que plus de 32 000 utilisateurs l'ont visité en 2009-2010.

De plus, la quantité d'informations, de produits et de services accessibles par le biais du site ne cesse de croître. Toutefois, les limites découlant de l'architecture et de la plateforme technologique supportent difficilement cet accroissement. Une refonte s'impose ! Le mandat a été confié à une équipe de cinq membres qui devra faire face aux nouvelles réalités du Web : accessibilité, rapidité et interactivité.



Vigie
Psychosociale
BULLETIN DE VEILLE

Une VIGIE PSYCHOSOCIALE remarquable

Depuis les cinq dernières années, l'équipe du SEGIC offre, à plus de 1 800 abonnés, des résumés d'articles scientifiques, de monographies, de rapports de recherche et d'autres documents ainsi que les hyperliens les plus pertinents à travers son bulletin de veille VIGIE PSYCHOSOCIALE.

En 2009-2010 :

- 10 bulletins diffusés
- 850 nouveaux abonnés
- Plus de 10 000 téléchargements



« J'en prends connaissance pour la première fois (VIGIE PSYCHOSOCIALE) et il fera maintenant partie de mes lectures prioritaires. Facile de consultation, mise en page intéressante, contenu pertinent. »

Micheline Gamache
Coordonnatrice corporative
Secrétariat du Conseil du trésor

Les lecteurs de la VIGIE PSYCHOSOCIALE sont satisfaits

Le service de l'évaluation du CLIPP a procédé à un sondage Internet auprès de 67 lecteurs du bulletin VIGIE PSYCHOSOCIALE. Près de 97 % des lecteurs sont satisfaits du bulletin, le consultent régulièrement et certains l'utilisent dans le cadre de leurs fonctions professionnelles.

« Un simple mot pour vous dire toute mon appréciation du bulletin de veille VIGIE PSYCHOSOCIALE. J'y puise régulièrement bon nombre d'informations pertinentes et utiles dans mon travail de soutien et de formation auprès des travailleurs de tous milieux. »

Gilles Bélanger
Responsable régional du développement des réseaux d'entraide
Conseil central du Montréal métropolitain - CSN
Conseil central de la Montérégie - CSN

Un nouveau répertoire des chercheurs sera bientôt disponible

Le SEGIC travaille actuellement à l'élaboration d'un répertoire de chercheurs québécois dont les travaux portent sur des problématiques psychosociales et le transfert de connaissances. En consultant le répertoire, les chercheurs pourront accélérer leurs recherches d'informations. Un outil d'indexation convivial permettra d'identifier des chercheurs dont l'expertise correspond à celle d'autres chercheurs ou d'identifier un profil spécifique, hautement spécialisé, pour la création de comités d'experts. Les chercheurs seront invités à s'y inscrire au cours de l'automne 2010.

Caroline Dion
Directrice du service

SEGIC en bref

- Le SEGIC offre chaque semaine une REVUE DE PRESSE des préoccupations sociétales liées à des thématiques psychosociales prédéfinies en fonction de la mission du CLIPP. Nous comptabilisons près de 1 500 consultations pour l'année 2009-2010.
- La rubrique RECENSION DES ÉVÉNEMENTS, qui propose une liste des congrès, colloques et autres événements importants dans le domaine psychosocial au Québec, au Canada et à l'étranger, a été consultée à plus de 2 200 reprises.

Caroline Dion, directrice du SEGIC, est présidente du comité de formation continue de l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED).



Notre service de transfert et de valorisation

Depuis quelques années, la question du transfert de connaissances retient une attention croissante dans le domaine de la recherche. Toutefois, le nombre de définitions qui en découlent est grandement diversifié. Il est apparu opportun au comité scientifique du CLIPP d'adopter sa propre définition du transfert de connaissances et de l'intervention psychosociale afin de consolider la mission de son service de transfert et de valorisation.

Le CLIPP définit le transfert de connaissances comme « l'ensemble des efforts consentis pour améliorer l'utilisation des connaissances issues de la recherche scientifique de nature psychosociale dans une perspective d'innovation sociale ».

Le service de transfert et de valorisation du CLIPP oriente donc l'ensemble de ses activités vers la préparation, la diffusion et le déploiement d'outils et de programmes élaborés à partir des données probantes issues de la recherche psychosociale. Nous présentons les résultats et l'état d'avancement des travaux en fonction de chaque produit dans les pages suivantes.

La formation des médecins en santé au travail

Le CLIPP a été mandaté par la direction de Santé publique de l'Agence de santé et de services sociaux de Montréal pour développer une formation sur la communication et le transfert des connaissances. Celle-ci s'inscrit à l'intérieur d'un programme de formation en santé du travail destiné aux médecins responsables des équipes de santé au travail dans le cadre de la Loi sur la santé et la sécurité du travail (LSST). Par ce module de formation, les responsables souhaitent renforcer les habiletés communicationnelles des médecins qui ont comme mandat de transmettre aux dirigeants, et à d'autres groupes cibles des entreprises dans lesquelles ils interviennent, les résultats de leurs observations et de leurs analyses ainsi que leurs recommandations en appuyant celles-ci sur des données probantes.

Cette formation d'une durée de 19 heures comporte deux parties. Une première partie a été diffusée sur le site Web de la Direction de santé publique de Montréal en mars 2010 et une deuxième partie a été présentée à une quinzaine de médecins responsables des équipes de santé en avril 2010.

L'agression indirecte à l'école

Selon l'Enquête sur le bien-être des jeunes montréalais (EBJM, 2003), dès la maternelle et la première année, 69 % des parents rapportent que leurs enfants ont vécu au moins une situation de violence à l'école ou sur le chemin de l'école. En 4^e année, 63 % des jeunes déclarent eux-mêmes avoir été victimes d'un acte violent. Cette proportion baisse graduellement par la suite, mais c'est tout de même un jeune sur quatre (26 %) en 5^e secondaire qui est victime de violence.

Un outil de sensibilisation visant à freiner l'expansion de l'agression indirecte en milieu scolaire

Depuis plus de trois ans, le CLIPP distribue la trousse de sensibilisation à l'agression indirecte : « L'agression indirecte... cette violence qu'on ne voit pas ». S'adressant aux élèves de 10 à 13 ans, à leurs parents, au personnel enseignant et aux professionnels des écoles primaires, cet outil propose plusieurs activités qui permettent à ces personnes de mieux identifier les comportements d'agression indirecte lorsqu'elles en sont témoins ou victimes de même que de comprendre l'ampleur des conséquences pour ceux qui en sont victimes. Cette trousse a été développée et évaluée par **Pierrette Verlaan**, professeure-chercheure au Département de psychoéducation de l'Université de Sherbrooke, et **France Turmel**, conseillère pédagogique au Service régional de soutien d'expertise pour les commissions scolaires de l'Estrie.

L'agression indirecte et le SPVM

Une quinzaine d'agents sociocommunitaires du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) ont participé, le 7 octobre 2009, à une présentation de la trousse « Agression indirecte ». L'objectif de cette rencontre était de les aider à utiliser cette trousse dans le cadre de leurs activités de promotion auprès des élèves des écoles primaires de l'île de Montréal.

Chaque année, des policiers et des policières du SPVM organisent des séances d'information dans les écoles pour promouvoir différents sujets de prévention, notamment celui de l'intimidation.

La trousse sur l'agression indirecte est appréciée des élèves !

Le service de l'évaluation du CLIPP a réalisé 62 entretiens téléphoniques auprès des utilisateurs de la trousse « Agression indirecte ». Les répondants ayant participé au sondage ont révélé, de manière générale, que le contenu de la trousse est clair et facile à utiliser. De plus, ils ont rapporté que les élèves apprécient le DVD et les activités qui en découlent.



La revue de presse

- Latulippe, R. (2010). En milieu scolaire : L'agression indirecte chez les jeunes. *FDA, Le magazine*, 17(1), 66-67.
- Crépeau, C. (2009, 13 avril). L'intimidation à l'école : l'importance d'agir, *Servicevie.com*.

En bref

- Depuis 2007, près de 1 000 troussees vendues.
- En 2009-2010, deux grandes opérations de publipostage ont été réalisées auprès des écoles francophones canadiennes hors Québec et des écoles primaires privées du Québec.
- Plus de 250 troussees ont été vendues au cours de l'année.

Les programmes ALI

Faire la lecture aux enfants avant l'âge de trois ans et demi favorise une meilleure compréhension du vocabulaire et augmente leurs chances de réussite à l'école (ÉLDEQ, 1998-2010). Toutefois, certaines méthodes favorisent davantage le développement des enfants que d'autres. La façon dont on parle à l'enfant, les moments passés avec lui à regarder des objets, des images, et des livres ou à échanger verbalement contribuent à son développement (ACELF, 2005).

Les programmes d'éveil à la lecture ALI (Activités de lecture interactive) proposent une approche interactive de communication pour les enfants de 0 à 5 ans et les adultes qui les entourent. Basés sur le respect du rythme de chaque enfant, les programmes ALI-BÉBÉ (0-15 mois), ALI-BAMBIN (15-36 mois) et ALI-EXPLORATEUR (3-5 ans) modifient la manière d'utiliser les livres en suggérant des techniques et des activités qui favorisent le développement des habiletés cognitives, langagières et socioaffectives du jeune enfant. Ces programmes ont été développés par **Gérard Malcuit**, **Andrée Pomerleau** et **Renée Séguin** du Laboratoire d'étude du nourrisson de l'Université du Québec à Montréal.

La formation AUTOUR D'ALI

Afin de permettre aux participants de mieux connaître les programmes ALI et de s'appropriier le matériel utile à l'animation des activités AUTOUR D'ALI, le CLIPP offre une formation d'une durée de six heures.

Un sondage effectué par le service de l'évaluation du CLIPP révèle que 88 % des participants sont satisfaits de la formation AUTOUR D'ALI, dispensée par le CLIPP. Ils mentionnent avoir apprécié la qualité du matériel, plus précisément les DVD, ainsi que les ateliers permettant d'explorer le matériel.



Le CD-ROM AUTOUR D'ALI

Au cours de l'année 2009, le CLIPP a développé le CD-ROM AUTOUR D'ALI afin de permettre aux agents multiplicateurs qui le désirent de s'approprier de façon autonome les programmes ALI. Il contient quatre dossiers incluant une série de documents tels des présentations PowerPoint, des guides d'animation, des documents de soutien et des fiches d'activités d'intégration qui permettent de mieux connaître chacun des programmes et qui guident les agents multiplicateurs dans l'animation d'activités auprès de groupes de parents et d'intervenants.

La revue de presse

- Poirier, M. (2009, été). Commencez tôt, *Revue Mon Bébé*, 47.
- Poirier, M. (2009). La lecture interactive : préparer les enfants à l'entrée à l'école, *Revue de l'Association d'éducation préscolaire du Québec*, 47(août), 8-9.
- Pluinage, S. (2009). Lecture interactive pour les tout-petits, *Revue BÉBÉ*, 11(6), 16-17.

En bref

- En septembre 2009, 3 500 envois postaux au Québec ont été effectués.
- Plus de 700 produits ALI ont été vendus au cours de l'année.



Michèle Poirier
Directrice de projets (Vieillessement)
et directrice de la formation

La grille d'évaluation du développement de l'enfant (GED)

Grâce aux nombreux travaux des chercheurs en développement du jeune enfant depuis cent ans, nous savons aujourd'hui que l'environnement a un effet déterminant sur la qualité du développement durant la petite enfance. Dans la population générale, près de 15 % (Bayley, 1993) des enfants vivent des problèmes ou retards de développement légers ou graves, quelles qu'en soient les causes (biologiques ou environnementales). Cependant, dans les environnements défavorisés ou vulnérables, cette proportion peut atteindre de 30 à 50 % (Pomerleau, Malcuit, Moreau, Bouchard, 2005 ; Denis, Malcuit, Pomerleau, 2005). Or, nous savons aussi que nous pouvons améliorer significativement la qualité du développement des enfants en accroissant la stimulation dont ils peuvent être l'objet dans leur environnement. Il importe de bien détecter les retards de développement : c'est ce que la grille d'évaluation du développement de l'enfant (GED) permet de faire. Il s'agit d'un outil permettant de vérifier si un enfant de 0 à 5 ans présente un retard de développement dans les sphères cognitive et langagière, motrice et socioaffective.

Cet instrument a été élaboré et validé par une équipe de chercheurs de l'Université du Québec à Montréal et de l'Université de Montréal (**Andrée Pomerleau, Nathalie Vézina, Jacques Moreau, Gérard Malcuit et Renée Séguin**). L'outil a par la suite été normalisé par le CLIPP.

GED en Europe !

L'année 2009-2010 a été marquée par l'établissement d'un nouveau partenariat avec le CHU St-Étienne et l'Association Naître et bien-être en France. À l'automne 2010, un groupe formé de psychologues, médecins, psychométriciens et pédopsychiatres participeront à une formation de formateurs GED. Ces derniers seront, par la suite, appelés à former des utilisateurs du GED dans leur milieu respectif en Europe, ouvrant ainsi la perspective de distribuer la trousse en territoire européen.



Un taux de satisfaction exceptionnel pour la formation GED

Les formations GED, dispensées par le CLIPP, connaissent énormément de succès depuis plusieurs années. Chaque formation est évaluée par les participants. Cette année, 116 personnes ont été formées et le taux de satisfaction est de 100 %. Les participants apprécient principalement la facilité avec laquelle l'outil peut être utilisé et le professionnalisme de nos formatrices qui sont attentives aux questions des participants et qui maîtrisent bien le contenu de la formation.

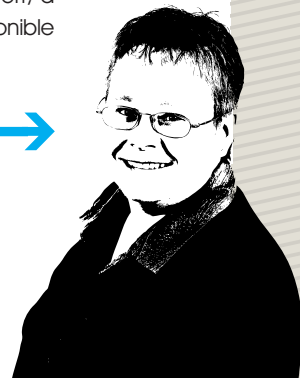
Renouvellement de l'entente avec l'ACJQ

L'Association des centres jeunesse du Québec (ACJQ) et le CLIPP ont renouvelé leur entente de partenariat pour l'année 2009-2010 afin d'inclure la formation GED à son programme national de formation (PNF). Offert aux gestionnaires et aux intervenants jeunesse du réseau, ce programme de formation continue est axé sur le développement des compétences des pratiques cliniques et de gestion. Environ cinq formations GED sont dispensées annuellement dans différents centres jeunesse du Québec depuis l'automne 2008.

L'étude de normalisation est complétée

Depuis 2006, plus de 1 000 enfants à travers le Québec ont été évalués avec le GED dans le cadre d'une étude de normalisation. Conduite par le CLIPP et subventionnée par la Fondation Lucie et André Chagnon, cette étude a permis de définir, avec des normes québécoises, les limites supérieures et inférieures des points de coupure des différentes zones (de confort, à surveiller ou nécessitant une référence à un spécialiste). Un résumé de ce rapport est disponible sur notre site Web.

Renée Latulippe
Directrice de projets
(Couple, enfance et famille)



Une conférence à Paris

- Moreau, J., Latulippe, R. et Dupuis G. (2009, octobre). La Grille d'évaluation du développement de l'enfant de 0 à 5 ans : Un outil d'évaluation validé et normalisé au Québec. Conférence présentée à l'Observatoire National de l'Enfance en Danger (ONED), Paris, France.

La revue de presse

- Vaillancourt, A. (2010). La Grille d'évaluation du développement de l'enfant (0-5 ans) : (GED) : L'outil de dépistage utilisé au CJC-IU, *Revue Tandem*, 6(1), 7.

La santé psychologique au travail

Ginette Lévesque
Directrice de projets (Santé psychologique)

Souvent sensibilisé à l'importance de contrer les risques physiques associés au travail, on oublie parfois les risques psychosociaux. Pourtant, « la valeur des indemnités monétaires occasionnées par des préjudices à la santé mentale en milieu de travail a augmenté de 700 % au cours des cinq dernières années » (CSMC, 2010). Il importe donc d'accorder aux risques psychosociaux autant d'importance qu'aux accidents de travail et de développer de meilleures stratégies de prévention à leur endroit. Ainsi, évaluer la qualité de vie au travail et agir de façon à l'améliorer permettent notamment de réduire l'absentéisme et le présentéisme, de prévenir et de maîtriser des difficultés relationnelles, d'optimiser la productivité, de promouvoir le bien-être auprès des employés et dans l'entreprise, et d'améliorer le climat de travail.



L'Inventaire systémique de qualité de vie au travail (ISQVT®)

Validé scientifiquement, l'ISQVT® est un outil qui permet d'identifier les points positifs, ceux à améliorer et ceux qui nécessitent une intervention dans les entreprises. Évaluer la qualité de vie au travail avec l'ISQVT® peut aider à planifier les stratégies d'intervention préventive et ainsi réduire les coûts reliés aux crises organisationnelles ou aux absences des employés dues à des problèmes de santé psychologique au travail.

L'ISQVT® est un questionnaire qui se remplit en ligne en une trentaine de minutes. Il offre une interface conviviale et ludique aux répondants. Les résultats présentés sous forme graphique sont faciles à interpréter et permettent, entre autres :

- d'identifier des problèmes organisationnels,
- de déceler la présence de détresse psychologique au sein d'un groupe,
- d'élaborer des stratégies proactives de prévention et d'intervention.

L'ISQVT® a été développé par **Jean-Pierre Martel** et **Gilles Dupuis**, deux chercheurs du Laboratoire d'études en psychologie de la santé et qualité de vie (LEPSYQ) de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) et les experts du CLIPP, en partie grâce à une subvention de l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST) et du programme VINCI de l'Université de Montréal.



**Qualité de vie
au travail**



Débat – La santé mentale au travail : Sommes-nous sourds?

Le 11 mars 2010, le CLIPP a tenu un débat public intitulé *La santé mentale au travail : Sommes-nous sourds?* en collaboration avec le Cœur des sciences de l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Cinq conférenciers de renom ont présenté leur conception de la santé mentale dans les milieux de travail :

- Roger Bertrand, président du Groupe de promotion pour la prévention en santé (GP2S)
- Gilles Dupuis, directeur scientifique du CLIPP et professeur titulaire à l'UQAM
- Laurent Labrot, professeur à l'Institut d'études politiques de Grenoble
- Diane Parent, présidente-directrice générale de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du secteur affaires sociales
- Robert Plante, médecin-conseil en santé au travail et environnementale, Direction de santé publique (DSP) de l'Outaouais

L'événement a réuni plus de 200 participants.

Présentation d'un mémoire à la Commission de la santé et de la sécurité du travail

En janvier 2010, le CLIPP a présenté un mémoire au *Groupe de travail de la Commission de la santé et de la sécurité du travail* chargé d'étudier le régime québécois de santé et sécurité du travail. Ce mémoire montrait l'ampleur du phénomène des risques psychosociaux actuellement observé dans les milieux de travail. Les principaux articles de la *Loi sur la santé et la sécurité du travail (LSST)* pouvant être concernés par la prévention des risques psychosociaux ont été discutés. En outre, à la lumière de résultats de recherches sur le sujet, nous avons présenté notre position à propos des ressources allouées aux équipes de santé au travail.

La *Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles (LATMP)* a également été commentée brièvement en ce qui concerne les lésions psychologiques. Le mémoire proposait d'inclure, dans les lois du travail du Québec, la prévention des problèmes de santé psychologique des travailleurs au même titre que celle des problèmes de santé physique. La liste de nos recommandations complétait le document.

Deux nouveaux bilans de connaissances sur la santé psychologique au travail

Les bilans de connaissances suivants sont désormais disponibles sur notre site Web :

- L'Inventaire systémique de qualité de vie au travail – bilan vulgarisé (22 pages).
- L'Inventaire systémique de qualité de vie au travail – bilan complet (105 pages).

La revue de presse

- Dupuis, G. (2009). Évaluation des risques psychosociaux en entreprise. *Infolettre de la Spécialisation en psychologie industrielle et organisationnelle de l'UQÀM*, 1(2), 4.
- Dostie, J. (2010, 11 mars). La santé mentale au travail au cœur d'un débat. *Journal Métro*, pp. 31.
- Boulé, C. (2010, 23 mars). Santé mentale au travail : prévention, mobilisation et soutien. *Passeportsante.net*. Repéré à <http://www.passeportsante.net/Fr/Accueil/Accueil/Accueil.aspx>

Les conférences

- Dupuis, G. (2010, février). *Prévention des problèmes de santé psychologique en milieu de travail : l'identification des risques psychosociaux*. Conférence d'ouverture de la 20^e semaine de Prévention du suicide, Lanaudière, Québec.
- Dupuis, G. (2010, janvier). *La mesure de la qualité de vie au travail et la prévention des risques psychosociaux*. Midis-conférences de la Spécialisation I-O du département de psychologie industrielle et organisationnelle de l'UQAM, Montréal, Québec.
- Dupuis, G. (2009, juin). *La prévention des risques psychosociaux en entreprise : mieux mesurer pour mieux intervenir; l'utilisation de l'Inventaire systémique de qualité de vie au travail*. Présentation faite à des représentants syndicaux de la région Rhône-Alpes, Lyon, France.
- Dupuis, G. (2009, juin). *Précarité de travail et risques psychosociaux : identification des risques par l'Inventaire systémique de qualité de vie au travail*. Présentation au Laboratoire d'économie de la production et de l'intégration internationale LEPII - UMR 5252, Université de Grenoble, France.
- Dupuis, G. (2009, juin). *Measurement of happiness and quality of life at work: A framework for prevention of psychosocial risks at work. Happiness and Relational Goods : Well-being and Interpersonal Relations in the Economic Sphere*. Venise, Italie.
- Dupuis, G. (2009, juin). *Prévention des problèmes de santé psychologique en milieu de travail. Institut d'été du Centre CRISE : Suicide et milieu de travail*, Montréal, Québec.
- Dupuis, G. (2009, mai). *L'inventaire systémique de la qualité de vie au travail : un outil pour faire son diagnostic organisationnel au niveau des risques psychosociaux. La santé mentale au travail, comment prévenir les problèmes par la mesure de la qualité de vie au travail*. Colloque organisé par Le Passage, Québec.

La maltraitance envers les jeunes enfants de 0 à 5 ans

En 2008-2009, les centres jeunesse ont retenu 5 696 signalements impliquant un cas de mauvais traitement physique et 3 895 signalements pour des cas de mauvais traitements psychologiques. Ces formes de maltraitance infligée aux enfants arrivent aux deuxième et troisième rangs des mauvais traitements les plus fréquemment signalés, juste après la négligence. On évalue qu'au Québec 3,8 enfants sur 1 000 ont été victimes de mauvais traitements physiques au cours de cette même période, alors que 2,6 enfants sur 1 000 ont fait l'objet de mauvais traitements psychologiques. (Bilan des DPJ-DP, 2009)

Les DVD de la trousse de sensibilisation aux mauvais traitements physiques et psychologiques envers les jeunes enfants vendus séparément

Depuis l'automne 2009, le CLIPP offre la possibilité de se procurer à l'unité les trois DVD² de la trousse de sensibilisation aux mauvais traitements physiques et psychologiques envers les jeunes enfants. Il est également possible de télécharger, gratuitement via notre site Web, les guides d'accompagnement pour l'animation d'activités sur la maltraitance.



Cinq volets d'évaluation pour la formation *Agir en milieu de garde*

En plus des trois DVD de la trousse de sensibilisation, la trousse *Agir en milieu de garde* en propose un quatrième élaboré pour les milieux de garde. Une formation d'une durée de 6 heures destinée aux intervenants en petite enfance et de 12 heures pour les agents multiplicateurs³ accompagne cette trousse.

Au cours de l'année, le CLIPP a finalisé l'évaluation du programme de formation *Agir en milieu de garde*. Les résultats de cette évaluation sont globalement positifs, les taux de satisfaction se situant toujours au-dessus de 85 %.

La formation a été évaluée selon un plan divisé en cinq volets. Les trois premiers volets de cette étude ont permis d'évaluer les réactions et perceptions des agents multiplicateurs à la suite de la formation (volet 1), les connaissances qu'ils ont acquises (volet 2) et l'utilisation qu'ils ont faite de la trousse de formation (volet 3). À la lumière des résultats, nous pouvons conclure que le programme de formation aide à la préparation et au déroulement des activités de formation dans leurs milieux de travail. Les agents multiplicateurs sont très satisfaits.

² « Les mauvais traitements physiques », « Les mauvais traitements psychologiques » et « Le syndrome du bébé secoué ».


³ Personnes mandatées par leur organisation pour devenir des personnes-ressources dans leur milieu. Elles peuvent alors former ou informer les intervenants de leur milieu.

Les deux derniers volets visaient à évaluer le degré de satisfaction des responsables en service de garde envers les formations offertes par les agents multiplicateurs (volet 4) ainsi que les apprentissages des responsables en service de garde dans le cadre de ces activités de formation (volet 5). L'évaluation démontre que les activités organisées par les agents multiplicateurs sont adéquates pour aider les responsables en service de garde à mieux jouer leur rôle de protection envers les enfants.

Deux rapports ont été produits et présentés au ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) dans le cadre du Programme de soutien à la valorisation et au transfert : Évaluation sur mesure pour optimiser le transfert de l'innovation psychosociale, soit :

- Dutil, J., Dargis-Damphousse, L., Briand-Lamarche, M. & Rinfret, S. (2009). *Programme de formation « Agir en milieu de garde » dispensé aux bureaux coordonnateurs de services de garde en milieu familial*. Rapport final d'évaluation. Sous la direction de Christian Dagenais.
- Rinfret, S., Dutil, J., Dargis-Damphousse, L. & Briand-Lamarche, M. (2009). *Communautés de pratique virtuelles et forums de discussion. Étude de cas : Agir en milieu de garde*. Rapport d'évaluation. Sous la direction de Christian Dagenais.

Il est à noter que cette évaluation a été réalisée, en partie, dans le cadre du projet de thèse d'honneur de Stéfanie Rinfret.



Deux présentations ont aussi été effectuées en lien avec ces résultats d'évaluation.

- Dutil, J., Rinfret, S. & Dagenais, C. (2009, novembre). *Au-delà de la formation : Que peut-on faire pour favoriser l'intégration des savoirs dans les pratiques et les décisions ? Le forum de discussion comme stratégie*. Les savoirs en action : pour une utilisation optimale des connaissances. Colloque organisé par le CRI-VIFF, Longueuil, Québec.
- Latulippe, R., Dutil, J. & Dagenais, C. (2009, octobre). *Transférer les connaissances issues de la recherche : Implantation d'un programme de prévention des mauvais traitements en service de garde*. Atelier présenté dans le cadre du 4^e colloque québécois sur la maltraitance envers les enfants et les adolescents, Montréal, Québec.

L'évaluation de la formation Agir en milieu de garde a été réalisée grâce à une subvention obtenue dans le cadre du Programme de soutien à la valorisation et au transfert du MDEIE.

40 000 dépliants et affichettes de porte sur le syndrome du bébé secoué ont été distribués

Un dépliant et une affichette de porte ont été insérés à l'intérieur de la pochette éditée par Parents Canada et ont été remis gratuitement à plus de 40 000 nouveaux parents. Ces publications visent à informer toute personne qui s'occupe de jeunes enfants des comportements adéquats à adopter lorsqu'ils sont inconsolables. Le dépliant fait également état des séquelles associées au syndrome du bébé secoué.

Il est possible de se les procurer via le site Web du CLIPP.



Mises à jour des bilans de connaissances sur la maltraitance envers les jeunes enfants

Les bilans de connaissances suivants ont aussi été mis à jour en fonction des nouvelles données probantes et sont disponibles sur notre site Web.

- Les mauvais traitements physiques – bilan vulgarisé (9 pages).
- Les mauvais traitements physiques – bilan complet (43 pages).
- Les mauvais traitements psychologiques – bilan vulgarisé (9 pages).
- Les mauvais traitements psychologiques – bilan complet (36 pages).

La revue de presse

- Latulippe, R. (2010). Chez les jeunes enfants : les mauvais traitements psychologiques. *Revue BÉBÉ*, 12(2), 24 à 27.
- Latulippe, R. (2009). Le syndrome du bébé secoué. *Revue BÉBÉ*, 11(5), 11.

Les conférences sur la maltraitance

- Latulippe, R. (2009, novembre). *La maltraitance chez les jeunes enfants : un tabou qui cache bien des victimes*. Colloque organisé par le Conseil québécois de service de garde éducatif à l'enfance (CQSGEE), Québec.
- Latulippe, R. (2009, mai). *Le syndrome du bébé secoué : un sujet tabou qui cache bien des victimes*. 8^e séminaire francophone international en promotion de la sécurité et en prévention des traumatismes (chez les jeunes âgés de 0 à 18 ans). Séminaire organisé par l'INSPQ, Montréal, Québec.
- Latulippe, R. (2009, novembre). *La maltraitance chez les jeunes enfants : un tabou qui cache bien des victimes. It's time to Talk Conference 2009*. Atelier organisé par Bernadette McCann House for Women Inc., Pembroke, Ontario.

Entrevue avec le Dr Gabriel V. Nsakala

Renée Latulippe, directrice de projets au volet couple, enfance, famille, a accordé une entrevue sur le syndrome du bébé secoué au Dr Gabriel V. Nsakala pour l'émission *Carnet Santé* diffusée à une station de télévision de la République démocratique du Congo.

La négligence

Considérée parfois comme la caractéristique commune à toutes les formes de maltraitance, la négligence est plus répandue que le phénomène de l'abus et ses conséquences sur le développement de l'enfant sont tout aussi graves. Pourtant, la reconnaissance de la négligence comme problème social est relativement récente et elle continue de recevoir moins d'attention, de la part du public et des professionnels, que les cas plus flagrants d'abus.

En 2008-2009, les centres jeunesse ont retenu 11 040 signalements impliquant un cas de négligence ou de risque sérieux de négligence (Bilan des DPJ-DP, 2009). On évalue donc qu'au Québec 7,4 enfants sur 1 000 ont été victimes ou considérés à risque d'être victimes de négligence durant cette même période.

Au cours de l'année, le CLIPP a travaillé activement sur la problématique de la négligence familiale en collaboration avec le Groupe de recherche et d'intervention en négligence (GRIN) et le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille (CEIDEF) dirigé par **Carl Lacharité**, professeur au Département de psychologie de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR). L'objectif était de favoriser une plus grande utilisation des connaissances produites par ces centres afin de répondre aux demandes croissantes :

- des intervenants,
- des personnes responsables de l'élaboration de politiques pouvant avoir une incidence sur les caractéristiques des services dispensés aux familles et aux enfants concernés par la négligence et enfin,
- du grand public, plus spécifiquement les parents.

Ces travaux ont été financés par le Fonds québécois de recherche sur la société et la culture (FQRSC).



Un outil d'information grand public sur la négligence

En collaboration avec la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF), le CLIPP a coordonné la production d'un outil d'information de même qu'un document d'accompagnement visant la prévention de la négligence auprès du grand public. Plus de 25 000 napperons « Au quotidien avec mon enfant », représentant des gestes simples pour le bien-être et le développement des enfants, seront distribués aux parents d'enfants âgés de 0 à 5 ans par les 200 organismes communautaires de la Fédération. Il importe de préciser que les enfants âgés de 0 à 5 ans correspondent à plus de 50 % des cas de prise en charge retenus par la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ).

La revue de presse

- Latulippe, R. (2010). La négligence envers les enfants, *Revue BÉBÉ*, 12(1), 34-35.
- Mathieu-Dupuis, G. (hiver 2009). La négligence au cœur de la maltraitance, *Revue Mon Bébé*, 52-54.

Guide d'identification de certaines difficultés psychosociales vécues par les jeunes

Le CLIPP, en partenariat avec la Table de concertation jeunesse Kateri du territoire de la Montérégie et avec une aide financière de la Caisse Desjardins de La Prairie et de la Caisse Desjardins des Berges de Roussillon, a rédigé un guide d'information sur la santé mentale des jeunes de 10 à 17 ans. L'objectif poursuivi par la réalisation de cet outil est d'aider les intervenants en milieu scolaire à reconnaître et à détecter les symptômes associés à certains problèmes de santé mentale chez les jeunes afin de pouvoir les référer rapidement aux spécialistes appropriés.

La sortie officielle est prévue pour l'automne 2010.

Vieillesse

Plusieurs organisations publiques, parapubliques ou communautaires se préoccupent de la situation des aînés et interviennent directement auprès d'eux. Le milieu de la recherche, de son côté, produit de nouvelles connaissances scientifiques qui peuvent influencer les décisions autant que les pratiques elles-mêmes. Le CLIPP souhaite contribuer à la diffusion efficace de ces connaissances afin d'influencer positivement les différentes organisations qui travaillent à la prévention des risques psychosociaux liés au vieillissement.

Une invitation de l'Agence française de sécurité sanitaire de l'environnement et du travail

L'Agence française de sécurité sanitaire de l'environnement et du travail (AFSSET) a invité Diane Berthelette, à prononcer une conférence dans le cadre du symposium *Pénibilité et travailleurs vieillissants*, au 31^e Congrès national de médecine et santé au travail qui a eu lieu à Toulouse en juin dernier. Elle a également été invitée à soumettre son texte pour publication dans les *Archives des maladies professionnelles et de l'environnement*, ce qu'elle a fait en janvier 2009. Le texte intitulé *Les interventions visant à accroître la rétention des salariés seniors : un bilan des connaissances scientifiques* est sous presse.

Un nouveau bilan de connaissances sur la rétention des salariés seniors

Ce bilan de connaissances est disponible sur notre site Web :

- Les interventions visant à accroître la rétention des salariés seniors : un bilan des connaissances scientifiques – bilan vulgarisé (11 pages).

La revue de presse

- Berthelette, Diane (2010, 25 janvier). Accroître la participation des employés seniors au marché de l'emploi : oui, mais comment? *Cyberpresse*.

Sybille Pluinage
Rédactrice scientifique

Patricia Filictrault
Conseillère en communication et marketing



Parler,
écrire,
communiquer!

Notre service de liaison et de communication

Le secteur liaison et communication joue un rôle essentiel de support au développement et à la diffusion des différents projets du CLIPP ainsi qu'au marketing des produits et services. Ses activités permettent de mieux faire connaître la mission et les services du CLIPP auprès des milieux de recherche, des utilisateurs et des autres partenaires, de manière à diversifier et intensifier les collaborations. Ces activités permettent également de mettre en relation des représentants de ces milieux qui ont été longtemps considérés comme deux solitudes. Ces rencontres sont déjà une forme de valorisation de la recherche psychosociale, notamment auprès des entreprises.

C'est au secteur des communications que sont confiées non seulement l'image du CLIPP et la recherche de stratégies de promotion de ses produits et services de transfert et de valorisation (relations publiques, relations de presse, organisation d'événements) auprès de groupes cibles, mais également les stratégies de communication auprès du grand public.

Le CLIPP adhère à Facebook et à Twitter

En janvier 2010, le CLIPP a adhéré aux plateformes interactives par le biais des médias sociaux, plus spécifiquement Twitter et Facebook et ce, avec l'appui de Kilicom Relations publiques, sa firme-conseil. En date du 31 mars 2010, la page Facebook du CLIPP compte 200 adeptes et sa page Twitter, 60 abonnés. Ces plateformes incontournables permettent au CLIPP de poursuivre des activités de communication bidirectionnelle sur des thématiques psychosociales d'actualité.

Nancy Lepage
Conseillère en communication et marketing



Quelques conférences de nos experts

- Dupuis, G. & Latulippe, R. (2009, octobre). *La valorisation de la recherche psychosociale*. Atelier présenté dans le cadre de la Journée « SeriousGame », Département Valorisation du PRES., Université de Toulouse-Le-Mirail, Toulouse.
- Berthelette, D. (2009, août). *Les programmes de promotion de la santé en milieu de travail*. Conférence présentée au Réseau des Associations sectorielles paritaires de santé et de sécurité du travail, Bromont, Québec.
- Berthelette, D. (2009, septembre). *Enjeux et perspectives liant la santé et la sécurité du travail et la promotion de la santé*. Conférence présentée dans le cadre de la rencontre « Milieux de travail en santé : regard pratique sur la collaboration entre les acteurs des ressources humaines, de santé sécurité au travail et de promotion de la santé » de l'Agence de la santé et des services sociaux, Montréal, Québec.
- Berthelette, D. (2009, octobre). *Comment évaluer des programmes de prévention?* Conférence présentée à la Rencontre des représentants et des représentantes en prévention de la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec, Trois-Rivières, Québec.



Nous y étions

En 2009-2010, le CLIPP a participé à quatre colloques et congrès à titre d'exposant :

- 77^e Congrès de l'Acfas, mai 2009.
- Colloque international du Regroupement des centres de la petite enfance de la Montérégie, mai 2009.
- 1^{re} édition du Colloque de l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec, octobre 2009.
- 32^e Congrès annuel de la Société québécoise pour la recherche en psychologie, mars 2010.

La revue de presse

- Danserau-Trahan, É. (2009) *Cartographier les liens entre science et société*, Revue Découvrir, 30 (3), 62.

Notre service d'analyse et d'évaluation

Pour remplir adéquatement son mandat de valorisation de la recherche psychosociale, le CLIPP doit connaître les besoins des milieux avec lesquels il collabore ainsi que les effets de ses programmes de transfert des connaissances. La dimension évaluative des activités du CLIPP est donc incontournable et la responsabilité de celle-ci incombe au service d'analyse et d'évaluation. Les activités du CLIPP à ce chapitre sont concentrées sur trois aspects, soit l'étude des besoins des milieux en matière de transfert des connaissances, l'évaluation des activités du CLIPP et l'offre de formation en évaluation de programmes.

Le CLIPP a développé des grilles d'évaluation afin de connaître les effets des activités de transfert des connaissances qu'il mène seul ou en collaboration avec ses partenaires. Le développement d'outils adaptés aux réalités des milieux ne peut se faire sans une évaluation des retombées de la diffusion des connaissances.

Le projet VINCI se poursuit

En 2007, l'Université de Montréal a mandaté le secteur d'analyse et d'évaluation du CLIPP pour effectuer une analyse des besoins de ses chercheurs en matière de transfert de connaissances issues de la recherche. Il s'agissait d'une première phase du projet VINCI qui s'est terminée en novembre 2008.

Cette année, le secteur de l'évaluation a travaillé sur la Phase II du projet VINCI qui vise à documenter les initiatives de soutien aux activités de transfert de connaissances des chercheurs d'universités canadiennes, américaines, australiennes et du Royaume-Uni.

Le projet VINCI est financé par le Bureau de la recherche-développement-valorisation de l'Université de Montréal.

Julie Duffin
Directrice de projets (Évaluation)



Trois outils du CLIPP ont été évalués⁴

En 2009-2010, nous avons réalisé l'évaluation de l'utilisation de trois outils du CLIPP :

- La *Grille d'évaluation du développement (GED)*
- La *Trousse de sensibilisation à l'agression indirecte*
- Le *Bulletin de veille par les abonnés*

⁴ Le détail des activités d'évaluation relatives à chaque projet de transfert et de valorisation se retrouve dans la section lui étant consacrée à l'intérieur du présent document.

Christian Dagenais
 Directeur de l'évaluation et
 de la recherche sur le transfert
 de connaissances



Les résultats des évaluations des activités ont permis de mieux connaître les utilisateurs de nos produits et de dresser le portrait de l'utilisation qu'ils font de nos outils. Les réactions et commentaires recueillis permettent de prendre des décisions sur la nature de nos activités de transfert des connaissances à maintenir et à améliorer afin d'optimiser nos futurs plans d'action. D'ailleurs, au cours des prochaines années, nous prévoyons élaborer un cadre de référence d'évaluation qui servira de guide à l'évaluation des différents produits de transfert de connaissances du CLIPP.

L'évaluation des formations du CLIPP⁵ révèle que les participants sont satisfaits

Toutes les formations offertes par le CLIPP donnent lieu à une évaluation des réactions des participants. En 2009-2010, 13 séances de formation regroupant 164 participants ont été évaluées. Encore cette année, plus de 87,5 % des répondants se sont dits satisfaits de la formation reçue.

Une équipe d'experts

L'équipe du secteur de l'analyse et de l'évaluation offre aux organismes externes au CLIPP des services de consultation et de soutien pour l'élaboration d'outils d'évaluation des processus et des effets des stratégies de transfert de connaissances. Au cours de l'année 2009-2010, ce secteur a soutenu une équipe de recherche, au Centre d'expertise en agressions sexuelles Marie-Vincent et a agi à titre de consultant auprès de chercheurs de la Direction des risques biologiques et de la santé au travail de l'Institut national de santé publique, relativement à la méthode de « cartographie conceptuelle ».

La formation en évaluation de programmes est aussi disponible à Québec et à Ottawa

Le secteur d'analyse et d'évaluation offre une formation de quatre jours (quatre modules) de la Société canadienne d'évaluation intitulée la *Série des compétences essentielles en évaluation de programmes*. Celle-ci est destinée à des professionnels de différents milieux, soit : ministères provinciaux et fédéraux, organismes communautaires et entreprises privées. En 2009-2010, nous avons élargi nos horizons au-delà de Montréal en offrant cette formation à Québec et à Ottawa. Ainsi, 49 personnes ont été formées au total (20 à Montréal, 16 à Ottawa et 13 à Québec).

⁵ Le détail des activités d'évaluation relatives à chaque projet de transfert et de valorisation se retrouve dans la section lui étant consacrée à l'intérieur du présent document.

Conférences

- Dagenais, C., Chabot, A., Dutil, J., Boisvert, J. & Janosz, M. (2009, mai). *Soutenir les chercheurs dans leurs activités de transfert de connaissances : une étude de besoins*. Présentation sur invitation dans le cadre du Colloque intitulé La valorisation de la recherche universitaire: enjeu social ou économique? 79ième Congrès de l'Acfas, Université d'Ottawa, Ottawa.
- Dagenais, C., Chabot, A., Dutil, J., Boisvert, J. & Janosz, M. (2009, mai). *Supporting researchers in their knowledge transfer activities : The role of universities*. Communication orale présentée au 2009 International Campbell Collaboration Colloquium, Oslo, Norvège.
- Dagenais, C. (2009, novembre). *Les défis rencontrés dans l'évaluation des activités de transfert et d'utilisation des connaissances*. Conférence présentée dans le cadre du Colloque Les savoirs en action : pour une utilisation optimale des connaissances. Colloque organisé par le CRI-VIFF, Longueuil, Québec.
- Dagenais, Christian (2009, décembre). *Les défis liés au transfert des connaissances*. Communication présentée sur invitation dans le cadre du projet France-Québec entre l'Institut national de santé publique du Québec et l'Institut national de prévention et d'éducation à la santé, Montréal, Québec.
- Dagenais Christian (2009, novembre). *Soutenir les chercheurs dans leurs activités de transfert de connaissances : une étude de besoins*. Communication sur invitation présentée au FQRSC, Québec.
- Dagenais, C., Abrami, P., Janosz, M., Bernard, B., Lysenko, L., Chabot, A., Awad, N. & Ramde, J. (2009, décembre). *Examen des mécanismes en jeu dans la décision des intervenants scolaires d'utiliser les connaissances issues de la recherche pour changer leurs pratiques : les leçons tirées (à ce jour)*. Conférence présentée sur invitation dans le cadre des Action concertée persévérance et réussite scolaire au FQRSC, Québec.

Publications scientifiques

- Dagenais, C., Ridde, V., Laurendeau, M-C. & Souffez, K. (2009). Knowledge Translation research in population Health : establishing a collaborative research agenda. *Health Research Policy & System*. 7(28).
- Ridde, V. & Dagenais, C. (Eds.) (2009). Concepts et pratiques en évaluation de programme : Manuel d'enseignement. Montréal : Presses de l'Université de Montréal.
- Dagenais, C. & Dupont, D. (2009). Une évaluation des processus d'un programme de protection de la jeunesse. Dans V. Ridde & C. Dagenais (dir.), *Concepts et pratiques en évaluation de programme : Manuel d'enseignement*. Montréal : Presses de l'Université de Montréal.
- Ridde, V. & Dagenais, C. (2009). Introduction générale à l'évaluation de programme. Dans V. Ridde & C. Dagenais (Éds.), *Concepts et pratiques en évaluation de programme : Manuel d'enseignement*. Montréal : Presses de l'Université de Montréal.
- Dagenais, C. & Chagnon, F. (2009). Appliquer des méthodes variées pour évaluer des efforts variés de transfert des connaissances issues de la recherche. Introduction des rédacteurs invités. *Revue canadienne d'évaluation de programmes*. 23(1), 1-2.

Stéphanie Rinfret
Étudiante au baccalauréat
Thèse d'honneur

Nathalie Awad
Étudiante au doctorat

Mélodie Briand-Lamarque
Étudiante à la maîtrise

Marie-Ève Pigeon
Étudiante au doctorat

Luc Dargis-Dampousse
Étudiant à la maîtrise



Notre service de formation de la relève

Le CLIPP est un lieu de stage fort intéressant et riche d'enseignements pour les futurs professionnels du transfert des connaissances, spécialistes de la veille et de la gestion de l'information, étudiants de maîtrise et de doctorat en recherche évaluative et stagiaires postdoctoraux.

En 2009-2010, nous avons accueilli six étudiants du département de psychologie de l'Université de Montréal. Ces étudiants sont supervisés par monsieur Christian Dagenais, directeur du secteur. Il s'agit des personnes suivantes :

- Marie-Ève Pigeon, étudiante au doctorat (depuis 2004)
- Nathalie Awad, étudiante au doctorat (depuis mai 2007)
- Mélodie Briand-Lamarche, étudiante à la maîtrise (depuis avril 2008)
- Stéphanie Rinfret, étudiante au baccalauréat, Thèse d'honneur (depuis septembre 2008)
- Luc Dargis-Damphousse, étudiant à la maîtrise (depuis octobre 2008)
- Marie Malo, étudiante au doctorat (depuis septembre 2009)

Trois d'entre eux ont agi à titre d'assistants de recherche dans le cadre de projets dans le secteur « Analyse et évaluation ».

Stratégie d'intervention Agir autrement

Pour le CLIPP, former la relève c'est également permettre aux étudiants de participer à des projets d'envergure. En 2009-2010, trois étudiantes, supervisées par le directeur du Centre d'analyse et d'évaluation, soit Marie-Ève Pigeon, Nathalie Awad et Marie Malo, ont participé au projet de recherche sur les conditions de mise en œuvre d'une initiative qui vise notamment à favoriser l'utilisation des connaissances, issues de la recherche, par les intervenants scolaires. Cette recherche fait partie d'un plus vaste projet (*Stratégie d'intervention Agir autrement*) dirigé par le professeur Michel Janosz de l'Université de Montréal. Ce projet est financé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Le dépôt du rapport est prévu pour l'automne 2010.

État des résultats

RÉSULTATS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2010	2009-2010	2008-2009*
PRODUITS		
Subvention - Fonctionnement	1,100,000	1,100,000
Contribution des partenaires	223,979	142,475
Subvention - Projets	169,322	272,345
Ventes de produits	84,927	110,240
Formation	42,959	39,268
Services	38,269	30,937
Amortissement (subventions reportées)	20,858	3,797
Revenus d'intérêts	2,678	28,115
Remboursement	840	420
	1,683,832	1,727,597
CHARGES		
Frais de fonctionnement	592,759	430,831
Frais afférents aux projets	1,106,941	1,000,489
Frais financiers	1,214	1,596
	1,700,914	1,432,916
EXCÉDENT (INSUFFISANCE)		
DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES	(17,082 \$)	294,681 \$

* Suite à une reclassification de la charte comptable, la présentation des chiffres 2008-2009 dans ce document diffère de celle utilisée dans le Rapport annuel 2008-2009.

Bilan au 31 mars 2010

RÉSULTATS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2010	2009	2010
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	119,331	190,262
Dépôts à terme	-	257,389
Débiteurs	247,344	73,644
Frais payés d'avance	49,602	61,283
	<u>416,277</u>	<u>582,578</u>
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	55,277	62,049
ACTIFS INCORPORELS	237,358	298,279
DÉPÔT DE GARANTIE	22,351	22,351
	<u>731,263</u>	<u>965,257</u>
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs	69,827	134,553
Apports reportés	22,994	23,171
	<u>92,821</u>	<u>157,724</u>
SUBVENTIONS REPORTÉES AFFÉRENTES AUX ACTIFS INCORPORELS	79,002	99,860
SUBVENTIONS REPORTÉES	-	131,151
	<u>171,823</u>	<u>388,735</u>
ACTIFS NETS		
INVESTIS EN IMMOBILISATIONS NON AFFECTÉS	213,633	260,468
AFFECTÉS	285,807	316,054
	60,000	-
	<u>559,440</u>	<u>576,522</u>
	731,263 \$	965,257 \$

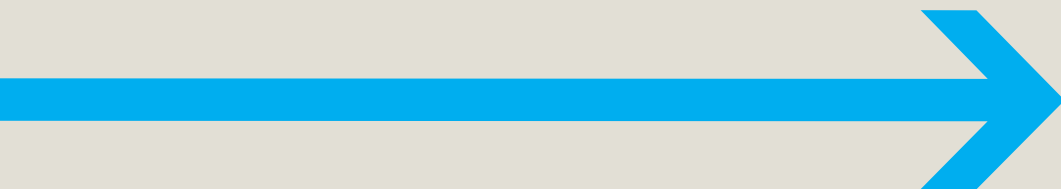
Nous avons procédé à une refonte majeure de notre charte comptable afin qu'elle soit harmonisée à celle de nos vérificateurs externes. Cela nous a notamment permis d'accroître la cohérence de nos analyses. Toutefois, la comparaison des résultats de 2009-2010 avec ceux des années précédentes doit être effectuée avec prudence.

Nous avons bénéficié d'une subvention de 1,1 million de dollars du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation en 2009-2010. Les contributions de nos partenaires, principalement issus du milieu universitaire, ont augmenté de manière importante alors que les revenus provenant de la vente de produits et de services ont légèrement diminué par rapport à l'année précédente. Il importe de préciser que nous avons consacré beaucoup d'efforts au développement de nouveaux produits et services, durant cette année, qui porteront leurs fruits à compter de 2010-2011. Par ailleurs, l'amortissement sur cinq ans des dépenses liées à l'un des projets majeurs du CLIPP, l'Inventaire systémique de qualité de vie au travail, n'a débuté qu'en 2009-2010, ce qui explique en grande partie l'insuffisance des produits par rapport aux charges et l'écart avec l'année 2008-2009.

L'accroissement des charges est principalement dû à la rémunération du personnel. Nous avons créé un nouveau poste dans le service de liaison et de communication et le poste de présidente-directrice générale a été occupé pendant douze mois alors que l'année précédente le directeur-général adjoint avait cumulé les deux postes pendant quatre mois. De plus, nous avons pu compter sur un nombre accru de collaborateurs externes. Au terme de notre année financière, le bilan s'avère positif.



Diane Berthelette, Ph.D.
Présidente-directrice générale du CLIPP
Professeure titulaire, UQAM



Caroline Richard
secrétaire-réceptionniste



Pour mieux vous servir

555, boul. René-Lévesque Ouest
Bur. 1200, Montréal (Québec) H2Z 1B1

Téléphone : 514-393-4666
Télécopieur : 514-393-9843
info@clipp.ca
www.clipp.ca

Ce rapport annuel est également
disponible en version PDF
au www.clipp.ca.
Conception graphique
et impression : Tabasko
Photographe : Rogerio Barbosa
ISBN 978-2-922914-42-9

Partenaire financier

**Développement
économique, Innovation
et Exportation**

Québec 



**Centre de liaison sur l'intervention
et la prévention psychosociales**