

Mot de la présidence

Cher.e.s membres,

Les mots me manquent pour vous décrire l'année qui s'achève. Différentes émotions se bousculent : fierté, incertitude, adaptation, résilience, collaboration, entraide, solidarité. Nous avons le devoir de mémoire et malgré la période incertaine dans laquelle nous sommes plongés avec le contexte de la COVID-19, nous ne pouvons pas oublier le travail de tous depuis le début de l'année.

Une fierté nous habite quant au lancement du plan de quartier « Des possibles aux réels » et aux actions soutenues par la communauté, à la mise en place de comités de suivi et à l'intégration des actions soutenues dans la RUI à ce plan. Des projets innovants et collaboratifs comme Citoyens-connecteurs en sont ressortis et sont mis en place. Un autre gros chantier s'est poursuivi avec les réflexions et travaux des organismes et de l'arrondissement pour la Maison de quartier. Nous avançons vers cet idéal collectif et avons toujours aussi hâte d'y mettre pied.

Nous avons revu les priorités et besoins au sein de l'équipe du CLIC pour créer un poste de Chargée de concertation - Revitalisation Urbaine Intégrée. À la fin de 2019, nous avons accueilli Rosalie Montplaisir. Elle a su s'intégrer rapidement et contribuer significativement aux actions mises de l'avant par l'équipe dès son arrivée.

Nous voulons souligner le travail de maître qui a été réalisé tout au long de l'année par l'équipe du CLIC, et ce souvent avec une ressource en moins. Beaucoup d'efforts ont été mis à revoir les priorités, à mettre à profit les forces de chacun, toujours dans un esprit de servir au mieux la concertation et le milieu. Nous vous en sommes très reconnaissants.

Ensuite, des événements qu'on n'oubliera jamais ont mis nos vies sur pause. Rapidement une cellule de crise s'est mise en place avec l'arrondissement, le CIUSSS et le CLIC. Plusieurs actions ont été rapidement déployées afin de soutenir les résidents dans leurs besoins de base. Nous saluons le travail et la solidarité de tous.

Nous devons dans les prochains mois revoir nos façons de faire, nous questionner sur notre plan et la manière de mener nos actions, nous tourner vers l'avenir de notre concertation. Ceci ne sera pas une mince tâche, mais nous avons confiance qu'avec nos partenaires, les citoyens et les organismes du quartier, nous y arriverons.

Je tiens aussi à remercier les membres du conseil d'administration pour leur bienveillance, leur vision et collaboration au travers des différents événements que l'année nous a amenés à affronter.

Et comment ne pas finir ce mot, au risque d'être cliché, avec une phrase qui restera ancrée dans nos mémoires... Ça va bien aller !

Cordialement,



Table des matières

L'action du CLIC*	1
Mise en contexte	2
Faits saillants 2019-2020	3
1. La vie d'équipe et associative	5
L'équipe de travail	5
Le CA	5
Les membres	6
Tables centrales	6
AGA	7
Événements festifs	7
Lettres d'appui	7
2. La concertation à B-C	8
Tables sectorielles	10
Table de concertation des aînés de B-C (TCABC)	10
Table de concertation jeunesse B-C (TCJBC)	11
Table en employabilité Ahuntsic-Cartierville (TEAC)	13
Comités pilotés par le CLIC	15
SALSA	15
Nouveaux arrivants	16
Gouin Ouest	16
Maison de quartier	17
Implication auprès des partenaires du quartier	18
Comité d'organisation fête des bénévoles de B-C	18
Projet « Former pour l'inclusion » de la TCRI	18
Budget participatif (BP)	19
Plan local de déplacements (PLD)	20
Rencontres avec les décideur.e.s	20
Participation CA	21

AGA des organismes membres	21
Événements	22
Réponse locale à la crise sanitaire (COVID-19)	22
Un coup d'œil sur les stratégies transversales	25
Démarche de Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI)	26
Coordination et animation du processus de concertation	26
Mobilisation des acteurs-rices et des résident.e.s	27
Accompagnement et mise en lien des porteurs de projets RUI	27
3. Le développement et la représentation	28
Formations et conférences	28
Instances démocratiques et consultations publiques	28
Communautés de pratiques	29
Brigade Terrain	29
Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ)	29
Communauté de pratique des agent.e.s de communication	30
Regroupement des agent.e.s de mobilisation citoyenne	31
RUI montréalaises et RQRI	32
Études, recherches et colloques	32
Rayonnement et inspiration	32
4. La démarche de planification en développement social	33
5. Bilan de la première année « Des possibles aux réels »	34
Projets RUI 2019	34
Plan de quartier	37
Changement 1 : Services et ressources	38
Changement 2 : Déplacements	42
Changement 3 : Habitation + Verdissement	44
Changement 4 : Vivre-ensemble	46
6. Bilan de la stratégie transversale – Mobilisation citoyenne	49
7. Bilan de la stratégie transversale – Communication	56
Liste des membres	62

L'action du CLIC*

Coordonner | animer | susciter | soutenir

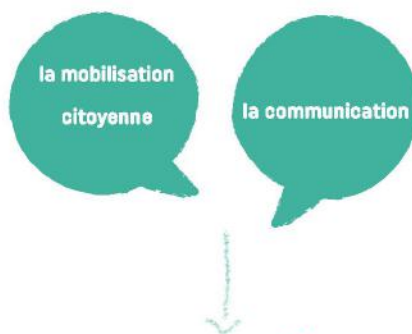
Le CLIC coordonne, anime et soutient les processus de concertation intersectorielle et multiréseaux dans Bordeaux-Cartierville;

Il suscite ou mène des actions communes contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des résident.e.s du quartier

La mission du CLIC se traduit par la réalisation de **deux mandats** d'importance...

- 1 Coordonner la mise en œuvre du **plan concerté en développement social** 2019-2024 « Des possibles aux réels »
- 2 Piloter la démarche de **Revitalisation Urbaine Intégrée** (RUI)

...est soutenue par **deux stratégies transversales**...



... et est animée par **une vision** commune de quartier :

« Bordeaux-Cartierville, un quartier accueillant et dynamique, empreint de solidarité. Un quartier où il fait bon vivre et s'épanouir et auquel on se sent fier d'appartenir. Un quartier à échelle humaine, où les espaces verts abondent, où il y a des demeures de qualité pour tous et où il y a des lieux qui permettent une vie prospère aux plans social, culturel et économique. Bordeaux-Cartierville, un quartier de tous les possibles. »¹

* (2020)

Mise en contexte

Cette année, à la lumière de nombreux changements, le rapport annuel du CLIC fait peau neuve! En effet, l'année 2019-2020 aura été en quelque sorte un entre-deux (entre la fin de la démarche de planification et le début d'un nouveau plan de quartier), ce qui explique des révisions à la structure de ce document.

Plusieurs événements et réflexions ont marqué l'année 2019-2020 : un plan de quartier basé sur l'approche appréciative (changements souhaités plutôt qu'enjeux); l'intégration de la démarche de RUI au plan de quartier ; la crise sanitaire due à la COVID-19 qui a forcé le report de la réalisation de quelques actions et du travail en comités de suivi du plan; ainsi qu'un travail interne de l'équipe du CLIC afin de revoir notre façon de penser l'ensemble de nos interventions.

Ce document est désormais principalement centré sur le travail effectué par l'équipe du CLIC au cours de la période couverte (1er juin 2019 au 31 mai 2020), ainsi que sur l'avancement du plan de quartier. Il demeure fort complet et représente justement ce qu'il s'est passé à B-C en matière de concertation et de développement social.

Bonne lecture !



Campagne de souhaits réalisée lors de la démarche de planification stratégique en développement social

Faits saillants 2019-2020

LANCEMENT DU NOUVEAU PLAN DE QUARTIER

L'événement marquant en termes de concertation fut sans aucun doute le lancement du nouveau plan d'action concerté en développement social de Bordeaux-Cartierville pour 2019-2024. Le 16 octobre dernier, 93 personnes (dont 30 résident.e.s) étaient présentes à la future Maison de Quartier, pour collectivement valider et lancer le nouveau plan!

Ce grand rendez-vous aura été l'occasion de présenter les 23 actions (liées à 4 grands changements) du plan de quartier et les stratégies transversales à nos partenaires, puis de répondre à leurs questions. S'en est suivi un exercice d'appropriation du plan, lors duquel les participant.e.s étaient invité.e.s à identifier les liens possibles entre les différent.e.s actions et changements. Une fois le plan de quartier validé, nous avons eu le plaisir de partager un moment autour d'un verre pour célébrer cette belle année de travail!



Le comité coordinateur de la démarche le 16 octobre 2019, crédit CLIC



Le document final de la démarche

UNE NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE

Le lancement du nouveau plan a été l'occasion pour le CLIC de changer d'identité visuelle et de dévoiler un nouveau logo, plus actuel, mais qui respecte l'histoire de la Table de quartier.



UNE NOUVELLE TÊTE AU CLIC

Rosalie a rejoint l'équipe du CLIC le 11 novembre 2019 en tant que Chargée de concertation en Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI). Ayant déjà une bonne connaissance du travail des Tables de quartier à Montréal, son expertise vient renforcer l'équipe du CLIC. Son arrivée marque un tournant dans la démarche de RUI, suite à l'intégration de cette dernière au plan de quartier.

B-C FAIT FACE À LA CRISE SANITAIRE DUE À LA COVID-19

On ne peut parler de ce début d'année 2020 sans mentionner la COVID-19. Ce virus ayant bouleversé le monde entier, les résident.e.s et organismes de B-C n'y ont bien sûr pas échappé.

C'est ici l'occasion de saluer la qualité d'adaptation de notre milieu durant ces temps difficiles, et le soin apporté à répondre rapidement aux besoins des habitant.e.s du quartier. Le CLIC s'est investi en télétravail pour essayer d'accompagner ses membres et la mise en place d'actions dans le quartier. Il faut aussi saluer l'incroyable travail des organismes de première ligne qui sont restés ouverts pour répondre aux besoins de la population.

Un grand merci et bravo à toutes ces personnes, elles ont fait la différence !



La troupe Drôladon et les partenaires du CLIC pour les balconnés à Cartierville le 31 mai 2020. Crédit CLIC.

1. La vie d'équipe et associative

La vie d'équipe est à la fois ce qui relève du travail en équipe, ainsi que des événements festifs et de team building! L'équipe maintient des liens continus avec le CA, et travaille à créer des lieux de rencontre riches et intéressants pour les membres du CLIC de Bordeaux-Cartierville. La vie associative est fortement tissée au travail de concertation local.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Bertrand Pouyet - Directeur

Marion Chuniaud - Agente de communication

Lou Delestre - Agente de mobilisation citoyenne

Rosalie Montplaisir - Chargée de concertation en Revitalisation Urbaine Intégrée

- Journée de team building (acrobranche)
- Tournée de quartier en équipe
- Dîner de Noël

13 réunions d'équipe

L'équipe du CLIC, en raison de la crise sanitaire due à la COVID-19, a navigué un **virage virtuel** et s'est adaptée à l'utilisation de nouveaux outils de travail collaboratifs! Comme pour plusieurs, la situation nous a fait découvrir des plateformes fort utiles que nous souhaitons garder.

18 réunions d'équipe en visioconférence

LE CA

Catherine Blanchette (Directrice du YMCA Cartierville) - Présidente

Sara Marie-Jo Bastien (Directrice de la TCJBC¹) - Secrétaire

Élyse Rémy (Directrice de Ville en vert) - Trésorière

Ramòn Carrasco (Directeur adjoint du CACI²) - Administrateur

Leo Fiore (Directeur de Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville) - Administrateur

Valérie Perrault (Résidente de Bordeaux-Cartierville) - Administratrice

6 rencontres du CA du CLIC

¹ Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville

² Centre d'appui aux communautés immigrantes

LES MEMBRES

Bordeaux-Cartierville est un quartier avec un réseau communautaire et institutionnel étendu et complexe. Constitué de **85** membres³. Le CLIC regroupe :

Organismes communautaires (72 %)
Résident.e.s (10 %)
Institutions et élu.e.s politiques (18 %)

1 nouvelle membre résidente en novembre

1 rencontre d'information avec l'organisme la Maison Internationale de Lamamie, intéressée à devenir membre

2 rencontres partenaires avec des membres pour renforcer les liens :

- Rencontre avec Ville en vert
- Visite des nouveaux locaux du CACI

TABLES CENTRALES

Les **Tables centrales du CLIC** constituent l'espace principal de concertation intersectorielle et multiréseaux de B-C. Il s'agit d'un espace démocratique pour les membres du CLIC, qui encadre le bon déroulement du plan de quartier ! Ces rencontres, essentielles à la cohésion des acteurs-rices, permettent le réseautage, la circulation de l'information, la prise de décisions, la réflexion et sont aussi parfois des occasions de formation.

3 Tables centrales (moyenne de 24 participant.e.s par rencontre)

Étant donné la situation particulière de cette année due à la crise de la COVID-19, les rencontres prévues depuis le mois de mars n'ont pas pu se tenir comme habituellement et ont été remplacées par des rencontres membres en visioconférence.

4 rencontres en visioconférence

Les principaux thèmes abordés durant l'année ont été les suivants :

- Répartition de l'enveloppe RUI dans le cadre du nouveau plan de quartier
- Rôle des comités de suivi du plan et liens intercomités
- Présentation et discussion avec le Poste de quartier 10 (PDQ10)
- Suivi de la mise en œuvre du plan de quartier

³ En raison du contexte, la collecte des cotisations membres a été reportée.

- Point sur l'évolution du programme RUI vers le programme montréalais de revitalisation de quartiers (PMRQ)
- Points sur la gestion de la crise de la COVID-19 dans B-C

AGA

L'assemblée générale annuelle (AGA) du CLIC pour l'année 2018-2019 s'est tenue le 13 juin 2019 au YMCA Cartierville. Cette rencontre n'étant pas suivie d'une assemblée du plan comme les années précédentes (en raison de l'exercice de planification qui s'est terminé à l'automne 2019), elle a rassemblé moins de participant.e.s. L'AGA a entre autres permis la présentation des faits saillants de l'année, des états financiers audités et des prévisions budgétaires, ainsi que l'élection de nouveaux-elles administrateurs-rices.

ÉVÉNEMENTS FESTIFS

Les événements spéciaux rassembleurs à l'intention de nos membres sont essentiels pour favoriser les liens et le réseautage entre membres du CLIC pour un meilleur travail collectif sur notre territoire. Ils sont partie intégrante de notre vie associative.

Pique-nique sur la pause dîner

- Au début de l'été 2019, le CLIC a proposé un pique-nique extérieur sur la pause dîner des membres. Rien de mieux pour briser la routine et profiter ensemble des premiers instants de chaleur ! Une dizaine de membres étaient au rendez-vous.

Party de Noël annuel

- En 2019, le party annuel de Noël du CLIC a eu lieu au Salon Quilles G Plus, à Cartierville, pour une soirée spéciale Bowling. 40 personnes sont venues jouer en équipe et se régaler autour d'un buffet syrien préparé par le traiteur Les Filles Fattoush. Les heureux-ses gagnant.e.s ont eu la chance de recevoir des cartes cadeaux de chez Mamie Clafoutis et de la Librairie Monet!

LETTRES D'APPUI

En 2019-2020, le CLIC a émis 4 lettres d'appui pour soutenir les projets suivants :

- Bibliothèque Cartierville - Festival Je lis, tu lis
- Ville en vert - Îlots verts
- ROMEL - Première porte
- Bâtir son quartier - Pavillon Bien-Aimé

2. La concertation à B-C

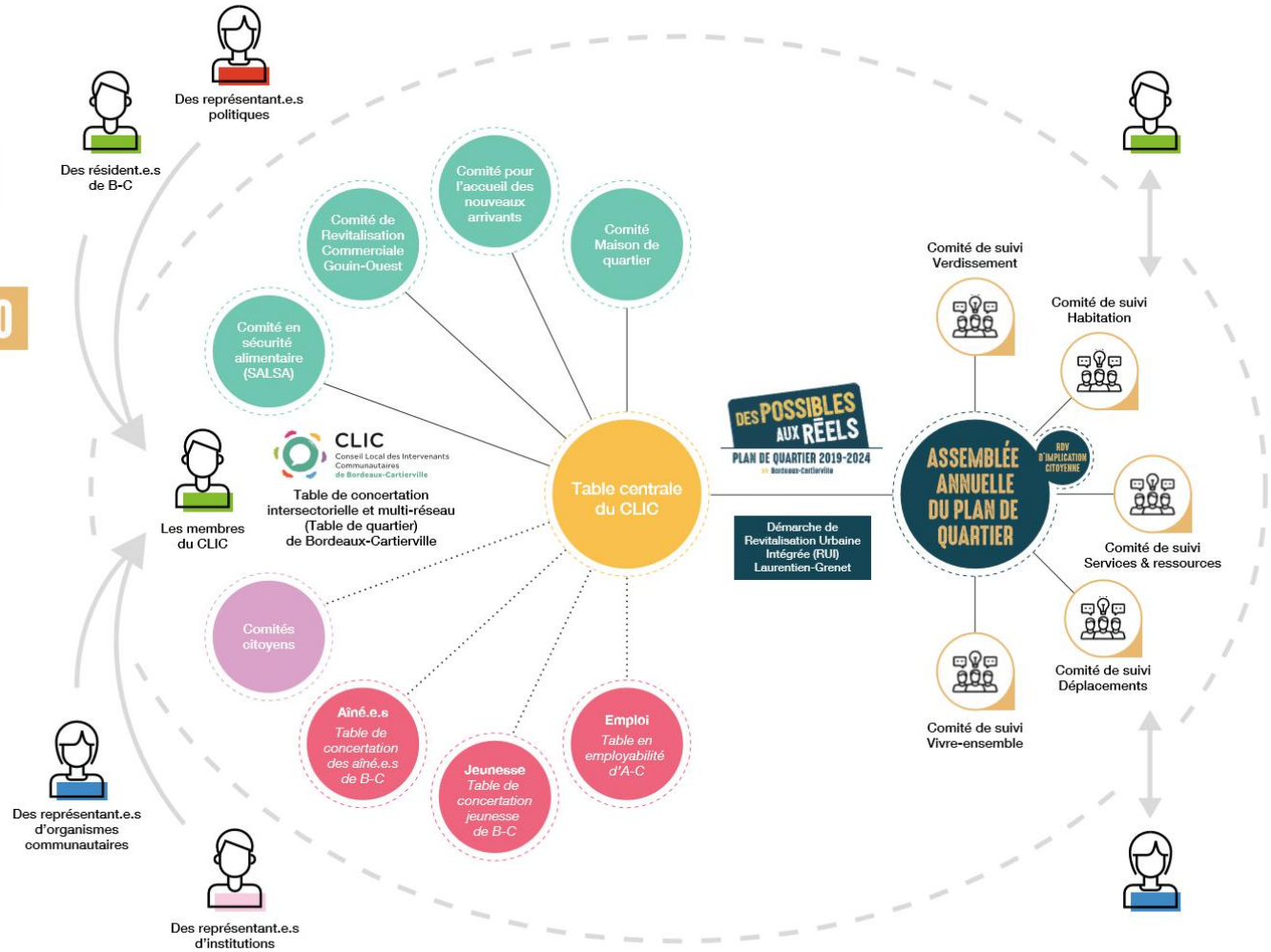
Nos liens sont le terreau fertile pour faire grandir nos projets collectifs et notre concertation fait notre force.

La concertation à Bordeaux-Cartierville (B-C) est composée de plusieurs instances, autonomes ou non, qui travaillent sur différentes thématiques (voir le schéma à la page suivante). L'équipe du CLIC croit au changement en misant sur l'énergie, l'innovation et l'engagement de toute la communauté pour générer des résultats durables.

LA CONCERTATION À BORDEAUX- CARTIERVILLE 2020

LÉGENDE

-  Tables de concertation sectorielles autonomes et leurs comités
-  Comités de travail / suivi des démarches ou projets collectifs
-  Instances de concertation du plan de quartier
-  Comités citoyens
-  Comités de suivi du plan d'action « Des possibles aux réels 2019-2024 »
- Liens structurels
- Liens d'arrimage



TABLES SECTORIELLES

Les tables sectorielles (aîné.e.s, jeunesse et employabilité) regroupent plusieurs membres. Elles fonctionnent de manière autonome et ont leur propre plan d'action. Certaines sont incorporées, d'autres, enregistrées.

TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE B-C (TCABC)

La coordination de la TCABC est assurée par le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (NÎM) par l'intermédiaire de Fannie Brunet (organisatrice communautaire).

La Table est composée de **18** membres (organismes communautaires, résidences pour personnes âgées, institutions).

Sa mission :

- Offrir un lieu de partage et de concertation pour créer un partenariat intersectoriel et citoyen afin de favoriser la qualité de vie des aîné.e.s du territoire et de développer une solidarité de tous les âges.

Ses objectifs :

- Sensibiliser, informer et mobiliser les partenaires
- Sensibiliser, informer et mobiliser les aîné.e.s et la population
- Améliorer et favoriser l'offre de transport sécuritaire pour les aîné.e.s du quartier
- Développer un réseau d'entraide et de soutien

Ses réalisations :

- Tenue d'une activité de formation sur la participation sociale des aîné.e.s
- Création d'un comité de travail sur le dossier du transport
- Participation au projet des salons de ressources dans les milieux de vie
- Mise en place d'une formation sur les déplacements actifs sécuritaires auprès des aîné.e.s
- Appui et collaboration au projet Brigade Neige de l'arrondissement, en partenariat avec le Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville (Cje ABC)
- Développement d'une communauté de partage intergénérationnelle (via le projet financé par le BINAM entre Concertation-Femme et Villa Raimbault)
- Actualisation du portrait des aîné.e.s de B-C (2020)

- COVID-19 :
 - Implication dans la cellule de crise aîné.e.s : maintien des services/ressources en sécurité alimentaire - création d'outils de référence pour répondre aux enjeux liés à la crise
 - Déploiement d'un projet d'animations aux balcons pour briser l'isolement des aîné.e.s, à l'échelle de l'arrondissement, dans le contexte de confinement

L'équipe du CLIC a participé à :

4 rencontres de la TCABC dont 1 virtuelle en raison de la COVID-19

2 rencontres du comité de travail sur le transport (4 membres)

1 rencontre de travail d'élaboration du projet PIC-DRSP (projet autour d'un réseau d'entraide et de soutien (4 membres))



Pour faire du lien...

La TCABC est porteuse de 3 actions du plan de quartier 2019-2024 de B-C :

- ✓ Action #1.2 Offrir un réseau de répit pour les proches aidant.e.s
- ✓ Action #2.2 Développer une offre de transports adaptée pour les aîné.e.s
- ✓ Action #4.6 Développer une communauté de partage intergénérationnelle et interculturelle dans B-C

DES POSSIBLES
AUX RÉELS

TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE B-C (TCJBC)

La coordination de la TCJBC est assurée par Sara Marie-Jo Bastien (directrice de la TCJBC).

La TCJBC regroupe **43** membres et plusieurs comités de travail.

Sa mission :

- Contribuer au développement des jeunes 0-25 ans de Bordeaux-Cartierville, par la concertation entre les acteurs.rices du milieu, les citoyens, les parents et les jeunes, afin d'initier et de consolider des actions répondant à leurs besoins.

En 2019-2020, le CLIC et la TCJBC ont travaillé en étroite collaboration pour de nombreux projets.



L'équipe du CLIC a participé à :

Comité 0-6 ans

- 7 rencontres**, dont 2 dans le cadre de la gestion de crise **COVID-19**
- 2 rencontres** du sous-comité « **semaine des tout-petits** »
- 4 rencontres** du sous-comité « **refonte programmation des activités 0-12 ans à B-C** »

Comité 4-12 ans

- 1 rencontre**
- 1 rencontre** du sous-comité de travail « **offre de formations aux parents** »

Comité 12-17 ans

- 2 rencontres**

Comité 16-25 ans

- 2 rencontres**
- 2 rencontres** du sous-comité de travail « **comment aller rejoindre les jeunes** »

Soutien à l'organisation d'événements (photographie et aide logistique) :

- Exposition photo de la TCJBC dans le cadre de la semaine des tout-petits
- Lancement du projet concerté de la TCJBC « Déploie tes Elles »

6 parutions dans la presse locale (3 pour l'exposition photo, 3 pour « Déploie tes Elles »)

Déploie tes Elles

Le CLIC s'est impliqué dans le déploiement du projet concerté « **Déploie tes Elles** », initié par la TCJBC, visant à proposer une programmation-happening aux jeunes filles du quartier, à travers notamment 5 thématiques abordées au féminin. L'objectif étant de renforcer leur présence dans l'espace public local, leur appropriation de cet espace et leur pouvoir d'agir.

Le CLIC, par l'intermédiaire de l'agente de mobilisation citoyenne, a coordonné les ateliers « Dis-moi qui tu es » : animé des rencontres avec des femmes inspirantes aux parcours significatifs, et échangé de façon très spontanée avec les jeunes participantes. Cet exercice se base sur l'idée que la parole peut être prise à la fois verbalement et par nos actions d'engagement ou d'influence dans la collectivité (voir l'action #7 de la stratégie transversale de mobilisation citoyenne pour plus d'information).

Considérant la situation de confinement, seulement **2 ateliers** sur 6 ont eu lieu

Citoyens-connecteurs

Le **projet Citoyens-connecteurs**, financé par le BINAM, est porté conjointement par la TCJBC et le CLIC. Il vise à favoriser les liens interculturels entre les diverses communautés et la société d'accueil en mobilisant et en accompagnant des citoyens.nes de différentes origines et de réseaux variés. Ce projet concerté s'inscrit dans l'action #1.9 du plan de quartier! Une chargée de projet a été engagée en début d'année 2020. Citoyens-connecteurs a été présenté à l'ensemble des acteurs-rices du quartier pour favoriser leur appropriation du projet, ainsi que la mise en œuvre de l'action.



Grande Table

La Grande Table jeunesse est l'instance principale de concertation jeunesse dans Bordeaux-Cartierville. Ces rencontres, essentielles à la cohésion des acteurs-rices, permettent le réseautage, la circulation de l'information, la prise de décisions et la réflexion.

Principales réalisations :

- Réflexion sur le financement Milieux de vie favorables – Jeunesse et Milieux de vie favorables – Petite enfance
- Réflexion sur l'appel de propositions de projets Arrondissement – Politique de l'enfant 2019
- Présentation du projet Citoyens-connecteurs
- Réflexion sur la future planification stratégique de la TCJBC

3 rencontres ont été tenues, incluant l'AGA (moyenne de 20 participant.e.s par rencontre)



Pour faire du lien...

La TCJBC est porteuse de 2 actions du plan de quartier 2019-2024 de B-C :

- ✓ Action #1.4 Offrir un réseau de répit pour les familles d'enfants à défi particulier
- ✓ Action #1.9 Avoir un réseau de travailleur.e.s de milieu et de citoyen.ne.s connecteur.e.s

TABLE EN EMPLOYABILITÉ AHUNTSIC-CARTIERVILLE (TEAC)

La coordination de la Table en employabilité Ahuntsic-Cartierville (TEAC) est assurée par un comité de coordination.

La TEAC regroupe **22** membres.

Sa mission :

- Favoriser le développement sur le territoire de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville de la main d'œuvre et de l'emploi.

Ses objectifs :

- Favoriser l'échange d'informations et d'expertises
- Agir comme regroupement aviseur auprès des instances du secteur de l'employabilité
- Effectuer, au besoin, des démarches dans le but d'influencer les décideurs en faveur de la main d'œuvre et du développement local
- À partir des enjeux identifiés, favoriser le développement des projets locaux concertés et complémentaires aux actions du milieu

Ses réalisations :

- Tenue d'un événement de Déjeuner réseautage (57 participant.e.s)
- Mise à jour de l'outil de référencement

L'équipe du CLIC a participé à :

2 rencontres sur 3 de la TEAC (11 participant.e.s en moyenne)



Pour faire du lien...

La TEAC est porteuse de 1 action du plan de quartier 2019-2024 de B-C :

- ✓ Action #1.5 Favoriser l'émergence et la visibilité d'une première ligne en employabilité



COMITÉS PILOTÉS PAR LE CLIC

SALSA

Le comité SALSA (Système Alimentaire Local pour une Saine Alimentation et la Sécurité Alimentaire) a pour **mission de favoriser la concertation, la transmission d'informations, le partage d'expertises et de ressources, le travail en partenariat ainsi que l'implication des résident.e.s.** Il agit notamment en contribuant au maintien et au développement d'un système alimentaire local répondant aux besoins de la population de B-C, y compris à ceux des personnes plus vulnérables.

Le comité SALSA regroupe **8** membres (organismes communautaires et institutions).

Ses principales réalisations :

- 1^e année pilote du projet d'agriculture urbaine Fourche et Fourchette porté par Ville en vert et mise en place d'un outil de collecte de données rendu possible par la collaboration du Pôle de recherche Justice et durabilité alimentaire du Collège Dawson
- Entrevue TV (MATv) pour présenter le projet Fourche et Fourchette
- Amorçage de la nouvelle planification stratégique pour le comité
- Rencontre avec l'arrondissement A-C concernant le Marché public saisonnier de B-C
- Répertoire des ressources alimentaires dans Bordeaux-Cartierville pour le ramassage et livraison d'épicerie (spécial COVID-19)
- Relais à la cellule de crise en sécurité alimentaire à partir de mai 2020

9 rencontres dont 4 virtuelles dans le contexte de COVID-19 (8 participant.e.s en moyenne)

Pour faire du lien...

Le comité SALSA est porteur de **1** action du plan de quartier 2019-2024 de B-C :

- ✓ Action #1.8 Avoir un réseau de distribution alimentaire qui rejoint les personnes les plus isolées



NOUVEAUX ARRIVANTS

Fin 2015, en réponse aux enjeux entourant l'arrivée d'un nombre important de réfugié.e.s syrien.e.s dans le quartier, le CLIC a mis sur pied un comité temporaire visant à mieux gérer cette situation et à accueillir les familles syriennes dans les meilleures conditions possible. Après un an d'inactivité, il a été réactivé en 2017 à l'arrivée de demandeurs d'asile à la frontière canadienne, en provenance des États-Unis. Le comité se nomme maintenant le comité ad hoc pour l'accueil des nouveaux arrivants dans B-C. **Il a pour rôle de maintenir le lien d'informations sur les enjeux liés à l'immigration entre les membres.**

2 rencontres (moyenne de 11 participant.e.s par rencontre)

Les sujets abordés ont été :

- Réflexion sur les actions finançables par le BINAM dans le cadre du plan de quartier
- Présentation des initiatives du BINAM
- Réflexion sur le rôle du comité

GOUIN OUEST

Le comité Gouin Ouest a pour **mandat d'accompagner la revitalisation commerciale du secteur, à travers différentes actions d'embellissement et de verdissement de l'artère.**

1 rencontre (6 participant.e.s)

Vernissage de l'exposition photo Gouin Ouest

« Mon quartier dessiné » le 15 juin 2019

(projet réalisé au printemps 2019, avec la TCJBC et les écoles du quartier)

3 parutions concernant la revitalisation de Gouin Ouest dans la presse locale



Affiche « Mon quartier dessiné » réalisée par l'AGAGO

Présenté par:   

dans le cadre du projet Gouin Ouest - Cœur de Cartierville

Avec le soutien de:  

 [gouinouest](http://gouinouest.com) gouinouest.com

MAISON DE QUARTIER

Le comité Maison de quartier a pour **mandat d'accompagner le développement d'un pôle culturel et communautaire, aussi appelé Maison de quartier, dans le secteur de RUI « Laurentien-Grenet »**. En 2016, l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville a fait l'acquisition de l'édifice et du terrain appartenant aux Sœurs de la Providence (Province Émilie-Gamelin) sur la rue Grenet. Depuis, le comité travaille conjointement avec l'arrondissement pour définir les aménagements de ces espaces. À terme, l'édifice comprendra des Espaces citoyens, des locaux pour les organismes communautaires et un pôle culturel. Cette année a été particulièrement chargée pour ce comité, avec de grosses avancées dans la définition du bâtiment.

12 rencontres (moyenne de 17 participant.e.s par rencontre)

Les principaux points discutés ont été les suivants :

- Aménagement des Espaces citoyens
- Aménagement des locaux communautaires
- Recommandations sur la gestion et la gouvernance des espaces et du bâtiment

4 parutions concernant la future Maison de quartier dans la presse locale



Photographie symbolique de la « future Maison de quartier », crédit CLIC

IMPLICATION AUPRÈS DES PARTENAIRES DU QUARTIER

COMITÉ D'ORGANISATION FÊTE DES BÉNÉVOLES DE B-C

À l'initiative du Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville (CABBC), la communauté souhaite remercier l'engagement et l'implication des résident.e.s du quartier, en organisant une fête qui leur est consacrée.

Les membres du comité organisateur sont :

- Ville en vert
- CABBC
- Maison des Parents (MDP B-C)
- Maison de la Famille P.B. Noailles
- Tandem A-C
- CLIC B-C
- CACI

L'équipe du CLIC a participé à :

3 rencontres du comité



Considérant la situation liée à la COVID-19, la fête des bénévoles ne s'est pas tenue cette année.

PROJET « FORMER POUR L'INCLUSION » DE LA TCRI

S'échelonnant entre octobre 2019 et mars 2021, le projet « Former pour l'inclusion » (porté par la TCRI et soutenu par le BINAM - Ville de Montréal/MIFI/Centraide) souhaite outiller, former et accompagner les intervenant.e.s qui sont le plus appelé.e.s à être en relation d'accompagnement et d'aide auprès des personnes issues de l'immigration et de la diversité ethnoculturelle. L'objectif ultime est de renforcer les compétences d'accueil et d'inclusion sur les territoires d'inclusion prioritaires (TIP).

Sur notre territoire (considéré comme un TIP), Solidarité Ahuntsic (SA) et le CLIC B-C ont accepté d'être des antennes locales, c'est-à-dire d'accompagner le déploiement du projet sur leurs territoires respectifs (aide logistique + diffusion/promotion des formations)

L'équipe du CLIC a participé à :

1 séance d'information

2 rencontres d'organisation à échelle locale



Considérant la situation liée à la COVID-19, les 2 premières formations (5 au total) ont été annulées.

BUDGET PARTICIPATIF (BP)

En 2019, l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville a lancé la première édition du BP. Par ce processus, il était souhaité de dépasser le cadre des consultations traditionnelles et de permettre aux résident.e.s de déterminer les meilleurs projets pour améliorer leur qualité de vie. L'arrondissement a été accompagné par le Centre d'écologie urbaine de Montréal pour réaliser le processus. Le CLIC, en tant que Table de quartier, a participé au comité de pilotage.

Le comité de pilotage était composé de **17** membres du comité (élu.e.s, organisations locales, deux Tables de quartier, une résidente experte).

Objectifs du comité :

- Définir les règles du processus
- Créer un processus adapté au milieu
- Suivre le déroulement des différentes étapes
- Soutenir la mobilisation du milieu
- Participer à l'évaluation du processus

L'équipe du CLIC a participé à :

3 rencontres du comité de pilotage

1 atelier d'idéation des idées dans B-C et forum de développement des projets

- Assurer une veille sur les enjeux locaux en mettant en avant le plan de quartier 2019-2024 de B-C dans les réflexions abordées sur les projets
- Mobiliser et informer afin de favoriser la participation des résident.e.s dans les différentes étapes du processus ainsi que l'ensemble des acteurs-rices

Dépouillement des bulletins de vote

3 projets sélectionnés

1. **Verre le futur** (150 000\$) : un projet pilote de dépôts volontaires de tous les types de verre (verre clair et de couleur, contenants alimentaires, bouteilles, etc.). Première initiative de ce genre à Montréal, le projet servira de générateur de connaissances sur cette pratique et sera réalisé dans chaque district de l'arrondissement. Début du projet prévu en 2020 ou 2021.
2. **Au fil de l'eau** (65 000\$) : projet pilote de petits bateaux de plaisance électriques sur la rivière des Prairies. Une promenade nautique jumelée à une animation permettant de découvrir



l'arrondissement et ses berges d'un autre point de vue. Ce projet d'un an se tiendra dans les parcs de l'arrondissement qui ont déjà des quais (ex. : parc de Beauséjour). Été 2020.

3. **Initiation au plein air d'hiver** (35 000\$) : mise en place d'une programmation d'activités hivernales à des dates fixes. Ces activités permettront de réunir et d'initier les résident.e.s de l'arrondissement au plein air d'hiver. Activité garantie pour une année et partenaire à déterminer pour la poursuite du projet. Dans les parcs de l'arrondissement. Hiver 2020-2021.

3 parutions concernant le BP dans la presse locale

PLAN LOCAL DE DÉPLACEMENTS (PLD)

Le comité mobilité active, piloté par l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville, vise à accompagner ce dernier dans la mise en place de son nouveau PLD, à travers différentes étapes : identification des enjeux, pistes de solutions, zones problématiques, etc. Ces rencontres, à l'échelle de l'arrondissement, regroupent des intervenant.e.s de tous les milieux (communautaire, institutionnel, résident.e.s, etc.).

L'équipe du CLIC a participé à :

2 rencontres du comité
Lancement du PLD



RENCONTRES AVEC LES DÉCIDEUR.E.S

Au courant de l'année, le CLIC a rencontré des élues du quartier pour discuter de différents dossiers.

- 2 rencontres** avec **Émilie Thuillier** – Mairesse de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville
- 2 rencontres** avec **Effie Giannou** – Conseillère de la Ville (district Bordeaux-Cartierville)
- 1 rencontre** avec **Marwah Rizqy** - Députée de Saint-Laurent

Les thèmes abordés lors de ces rencontres sont les suivants :

- Mise en œuvre du plan de quartier « Des possibles aux réels »
- Aménagement de la Maison de quartier
- Marché public saisonnier dans Bordeaux-Cartierville
- Évaluation de la situation dans Bordeaux-Cartierville suite à la crise de la COVID-19

PARTICIPATION CA

À travers l'année 2019-2020, le CLIC a accompagné le CA de B-C en Fête à titre de personne ressource.

Les principales activités réalisées lors de cette période sont les suivantes :

- Incorporation de l'organisme
- Réalisation d'un plan d'affaires
- Demande de financement auprès de PME Montréal

L'équipe du CLIC a participé à :

4 rencontres du CA

2 rencontres du sous-comité plan d'affaires

AGA DES ORGANISMES MEMBRES

Le CLIC essaie d'être présent lors de l'assemblée générale annuelle de ses membres, selon les disponibilités de l'équipe et les demandes des membres. Ces représentations se font surtout avec des organismes ayant des projets conjoints avec le CLIC.

En 2019-2020, le CLIC a participé aux AGA suivantes :

- AGA du Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville
- AGA de la Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville
- AGA de B-C en Fête
- AGA du Cje ABC
- AGA de Bâtir son quartier

ÉVÉNEMENTS



L'équipe du CLIC a participé à :

- L'accueil de Valérie Plante (Mairesse de Montréal) lors de sa visite au centre communautaire
- 5@7 Tandem « Lancement des sous-verres Tandem/SPVM »
- BBQ Tandem pour souligner la fin du programme estival des patrouilleurs et le dernier match de soccer de la MDJ B-C
- Magasin partage de la rentrée scolaire organisé par La Corbeille B-C
- Magasin partage des fêtes de fin d'année organisé par La Corbeille B-C
- Fête de la rentrée des écoles secondaires
- Dixième anniversaire du Comité pour la mise en valeur du Bois-du-Saraguay
- Événement rassembleur organisé par Concertation-Femme dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes
- Déjeuner causerie organisé par Mélanie Joly pour saluer les femmes inspirantes de la circonscription dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes
- Fête d'hiver de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville au parc de Mésy
- Lancement du Marché public saisonnier Ahuntsic au parc Basile-Routhier
- Fête d'été de l'arrondissement A-C
- Le lancement de la CIEC
- La Fête d'Halloween à la Maison des Jeunes de Bordeaux-Cartierville (MDJ B-C)

RÉPONSE LOCALE À LA CRISE SANITAIRE (COVID-19)

CELLULE DE CRISE B-C

Dès le début du confinement, le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville et le CLIC B-C ont mis en place une cellule de crise pour **s'assurer que la population de B-C ait accès aux services essentiels et que les organismes qui les offrent reçoivent toute l'attention et le soutien nécessaire**. Les moyens mis en place ont été les suivants :

- Centraliser les informations pour les transmettre rapidement aux partenaires et à la communauté
- Faire une vigie sur les principaux enjeux locaux, centraliser les besoins pour avoir une vision globale et fine de la situation dans notre quartier
- Soutenir la mise en place de solutions efficaces avec les contributions du milieu (communautaires et institutionnelles)

- Anticiper les besoins en émergence et mettre en place des stratégies
- Faire remonter les enjeux aux instances municipales, régionales et nationales concernées

La cellule de crise a aussi pris en charge la gestion de l'appel de projet du Fonds d'aide en soutien aux organismes — Mesure exceptionnelle / COVID-19, de 60 000\$ mis en place conjointement par l'arrondissement et la Caisse Desjardins Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent.

Pour venir en soutien à celle-ci, trois cellules thématiques (sécurité alimentaire, aîné.e.s, familles jeunesse) composées d'acteurs·rices clé de ces enjeux et de membres de la cellule de crise ont été mises en places. Les autres enjeux (immigration, logement, bénévolat, accès au matériel de protection, etc.) ont directement été traités par la cellule de crise.

20 rencontres en visioconférence (du 18 mars au 31 mai 2020)

6 parutions concernant la cellule de crise dans la presse locale

CELLULES THÉMATIQUES

Sécurité alimentaire

Cette cellule, regroupant les principaux acteurs·rices en sécurité alimentaire du territoire, visait à coordonner l'offre de dépannage alimentaire dans le quartier, et faire remonter au niveau régional les enjeux (par l'intermédiaire de la cellule de crise). La majorité des actions mises en place se concentraient sur le dépannage alimentaire et de la livraison de nourriture et produits de première nécessité aux personnes en confinement complet.

Enfance, jeunesse et familles

Cette cellule, regroupant les principaux acteurs·rices familles et jeunesse, travaillait à répondre aux besoins des familles et des jeunes de B-C en abordant différents enjeux : continuité pédagogique, occupation durant le confinement, violence intrafamiliale, etc. Son action visait à informer les familles sur les directives de la santé publique et les outiller pour les aider à traverser cette période de confinement de la manière la plus saine et la plus harmonieuse possible. La cellule a travaillé à la mise en place de groupes d'intervenant.e.s terrain dont la mission sera d'orienter la population vers les services essentiels, développer des outils vulgarisés en plusieurs langues, etc.

Aîné.e.s

Cette cellule, regroupant les principaux acteurs-rices dans le domaine du soutien aux aîné.e.s, a notamment travaillé pour le :

- Maintien des services essentiels en sécurité alimentaire (liste des ressources aux aîné.e.s, aux proches aidant.e.s, etc.).

Une belle collaboration avec Solidarité Ahuntsic s'est déployée, notamment en s'intégrant à leur projet de ligne téléphonique pour les aîné.e.s, à l'échelle de l'arrondissement, ainsi que leur service d'aide aux emplettes. À partir de la fin avril, le CLIC a assuré une permanence téléphonique quotidienne, tous les matins, pour le secteur Bordeaux-Cartierville.

- Soutien psychosocial (programmation d'animation aux balcons, chaîne de solidarité de dessins aux aîné.e.s, etc.)

Le CLIC s'est impliqué dans le soutien aux organismes de la TCABC afin de proposer une programmation d'animations aux balcons dans les différents milieux de vie pour les personnes âgées de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville. Des activités physiques et culturelles, animées par des partenaires du milieu (YMCA Cartierville, Cardio plein air Ahuntsic, organismes culturels et bénévoles) se sont déployées. Des liens ont été faits également avec le service des appels d'amitié du CABBC. Enfin, en collaboration avec la TCJBC, une chaîne de correspondances solidaires aux aîné.e.s s'est déployée dans le quartier, afin de leur faire parvenir des mots/dessins de soutien pendant cette période de confinement.

RELAIS ET SUIVI DE L'INFORMATION

Plusieurs **outils de communication** ont été créés ou bonifiés en réponse à la crise pour venir en soutien au milieu (se référer à la stratégie transversale de communication)

- Liste des ressources et des services communautaires actualisée aux 2 semaines
- Affiches et documentation diverses produites par la TCABC et la TCJBC
- Liste des ressources en sécurité alimentaire (Comité SALSA)
- Infolettre locale pour les résident.e.s et les membres du CLIC

Un immense merci aux partenaires locaux pour le travail de création et de relais d'informations !



Quelques-uns des outils d'informations déployés par le CLIC et ses partenaires en réponse à la crise COVID-19

TRAVAUX EN LIEN AVEC UNE REPRISE GRADUELLE

2 rencontres (une de la TCJBC et une du CLIC) de réflexion sur le déconfinement ont eu lieu

Une réflexion collective est amorcée pour la mise en place d'un groupe d'achat de matériel de protection pour les organismes communautaires du quartier

UN COUP D'ŒIL SUR LES STRATÉGIES TRANSVERSALES

Les **deux stratégies transversales de mobilisation citoyenne et de communication** sont mises en place à l'échelle du CLIC. Leur complémentarité vise à rassembler, informer et impliquer toute la communauté de résident.e.s et de membres avec leurs compétences, leurs intérêts et leurs valeurs afin de contribuer au déploiement et au rayonnement de projets collectifs.

La démarche de planification, qui s'est étendue sur l'année 2019, a permis une réelle appropriation des responsabilités en communication et mobilisation. Bien que chacune des stratégies ait sa spécificité, leurs impacts sont d'autant plus importants lorsqu'elles mutualisent leurs initiatives à l'ensemble de l'équipe du CLIC.

C'est donc en continu qu'une réflexion mûrie autour d'outils communs et de méthodes complémentaires en vue de pérenniser ces deux stratégies.

Les faits saillants 2019-2020 en communication et mobilisation :

- Une campagne de souhaits pour le plan de quartier 2019-2024
- Création du plan de quartier dans une version courte et accessible à tou.te.s (résident.e.s et intervenant.e.s)
- Forte mobilisation des membres et des résident.e.s dans la démarche et les événements rassembleurs participatifs
- Définition collective des deux stratégies transversales

Pour découvrir les actions des 2 stratégies, rendez-vous à la page 49 !

DÉMARCHE DE REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE (RUI)

La Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI) est une approche territoriale de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale qui agit sur les conditions et le cadre de vie des résident.e.s d'un secteur ciblé. Une démarche de RUI se veut concertée, puisque les actions réalisées touchent plusieurs dimensions de la vie urbaine (sécurité alimentaire, logement, environnement, loisirs, etc.) et mobilisent un ensemble de partenaires du milieu.

La démarche de RUI dans Bordeaux-Cartierville concentre ses efforts dans le secteur Laurentien-Grenet. En effet, au vu de ses caractéristiques physiques et sociodémographiques, ce territoire est considéré par l'ensemble des acteurs.rices du milieu comme le secteur prioritaire où l'on doit intervenir dans le quartier.

L'année 2019-2020 a été particulière pour la démarche de RUI. En effet, à l'issue de la démarche de planification en développement social pour B-C, l'année 2020 marque le début effectif de l'intégration de la démarche RUI au plan d'action global du quartier!

1 visite terrain de familiarisation pour la nouvelle chargée de concertation RUI

4 parutions concernant la RUI dans la presse locale

1 infolettre du CLIC spéciale RUI

COORDINATION ET ANIMATION DU PROCESSUS DE CONCERTATION

Dans ce cadre, les instances de concertation liées à la RUI sont désormais les mêmes que les instances de concertation du CLIC, à savoir les cinq comités de suivi du plan, les Tables centrales et l'assemblée annuelle du plan. Le comité local de revitalisation est dissous.

Le processus suivant de sélection des projets RUI a été validé par la collectivité lors de la Table centrale du 24 octobre 2019 (22 participant.e.s) et mis en place en fin 2019 :

- Priorisation des actions par les comités de suivi du plan
- Évaluation par les comités des actions éligibles au financement RUI et élaboration des projets à soumettre aux membres du CLIC
- Sondage auprès des membres pour décider de la répartition du financement RUI à la lumière des résultats du sondage
- Rencontre de présentation des résultats du sondage et de validation de la répartition de l'enveloppe RUI pour l'année 2020

MOBILISATION DES ACTEURS·RICES ET DES RÉSIDENT.E.S

Dans le cadre de la RUI, le travail de mobilisation s'effectue à la fois auprès des partenaires et des résident.e.s du secteur. En 2019-2020, l'implication des membres et des résident.e.s s'est d'abord faite à travers la participation à l'exercice de planification.

Le processus d'élaboration et de sélection des projets RUI 2020, tel que décrit précédemment, a été mobilisateur pour les partenaires. Les cinq (5) comités de suivi se sont réunis en l'occasion (10 participant.e.s par rencontre en moyenne), les membres ont participé à un sondage (19 répondant.e.s : 16 organisations et 3 résident.e.s) et, enfin, à une rencontre de répartition de l'enveloppe RUI (24 participant.e.s de 17 organisations).

De son côté, la participation sociale a été essentielle à la bonne mise en œuvre d'actions concertées dans le secteur RUI et le quartier (comités citoyens, bénévolat...), ainsi qu'au sein des instances de gouvernance locale de B-C. L'implication dans les projets RUI est restée constante par rapport aux années précédentes.

Le travail d'arrimage entre l'agente de mobilisation citoyenne, l'agente de communication et la chargée de concertation RUI a été et va continuer d'être soutenu, de façon à assurer une pérennité de l'implication citoyenne.

ACCOMPAGNEMENT ET MISE EN LIEN DES PORTEURS DE PROJETS RUI

Des rencontres de suivi et d'accompagnement ont été tenues avec chacun des 5 organismes porteurs de projets RUI au début de l'année 2020. Ces rencontres avaient comme objectifs de renforcer les liens au sein de la concertation, d'évaluer le processus d'élaboration et de sélection des projets, et de clarifier leurs attentes face à l'accompagnement du CLIC.

À la lumière de la crise sanitaire due à la COVID-19, des rencontres supplémentaires avec chacun des 5 organismes porteurs de projets RUI ont été tenues, afin de prévoir les ajustements à apporter aux projets. De plus, ces rencontres ont servi à mettre les porteurs en lien entre eux, afin de trouver des façons créatives de rejoindre la population du secteur RUI et de mieux répondre aux besoins.

3. Le développement et la représentation

C'est en partie en prenant part à différentes activités et regroupements parfois hors du quartier que l'équipe du CLIC développe ses pratiques. Ces expériences nous permettent d'alimenter les réflexions internes à l'équipe, pour mieux animer la concertation locale et représenter différentes réalités et enjeux locaux à plusieurs échelles.

FORMATIONS ET CONFÉRENCES

Le CLIC encourage, dans la mesure du possible, son équipe à suivre des formations. Cela permet de développer ou de renforcer certaines compétences et d'offrir de nouvelles perspectives en termes d'inspiration et d'épanouissement autant professionnel que personnel.

- Formation de l'Office de consultation publique de Montréal sur le racisme et la discrimination systémique
- École d'été de l'Institut du Nouveau Monde (INM)
- Journée de formation sur « les bonnes pratiques interculturelles en intégration » organisée par le CACI – comité interculturel Ahuntsic-Cartierville
- Entrevue de sélection au programme de Leadership Rassembleur
- Formation *Mailchimp*
- Lunch stratégie numérique (Green Haüs)
- Formation Centre Saint-Pierre : leadership
- Formation Centre Saint-Pierre : outils d'animation
- Ateliers Dynamo : capteurs d'impact + « Comment concevoir un événement collaboratif en ligne favorisant l'engagement »
- Formation BINAM : évaluation

INSTANCES DÉMOCRATIQUES ET CONSULTATIONS PUBLIQUES

Le CLIC était présent aux rencontres suivantes :

- Conseil d'arrondissement de la rentrée au parc Henri-Julien
- Rencontre d'échange organisée par la Ville de Montréal avec les Tables de quartier « La participation publique et l'engagement citoyen »
- Entrevue avec une résidente dans le cadre d'une consultation initiée par la DRSP à des fins de produire un « cadre de référence sur l'engagement de la population montréalaise en santé publique »
- 10e forum de la Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain

- Rencontre organisée par le Service de la diversité et de l'inclusion sociale de la Ville de Montréal pour présenter le Programme montréalais de revitalisation de quartiers (PMRQ), qui va venir remplacer le programme de Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI)

COMMUNAUTÉS DE PRATIQUES

L'équipe du CLIC s'implique également au sein de communautés de pratiques, lieux de rassemblement où les échanges autour de pratiques professionnelles (bonnes pratiques et défis) sont fort enrichissants !

BRIGADE TERRAIN

Le CLIC coordonne un espace d'échange sur les pratiques des intervenant.e.s de B-C.

13 intervenant.e.s sont invité.e.s à participer aux rencontres de la Brigade Terrain.

Ses objectifs :

- Favoriser le maintien de liens entre les intervenant.e.s/professionnel.le.s de B-C dans un but d'échange de pratiques et d'amélioration continue
- Mettre de l'avant le travail concerté des intervenant.e.s/professionnel.le.s de B-C
- Proposer une structure soutenance (mais pas psychologisante) dans un cadre où l'écoute est de mise, en proposant des rencontres de codéveloppement

4 rencontres (7 participant.e.s en moyenne)

COALITION MONTRÉLAISE DES TABLES DE QUARTIER (CMTQ)

La CMTQ regroupe 30 tables locales de concertation en développement social (les Tables de quartier) situées sur le territoire de l'Île de Montréal. À partir des préoccupations vécues dans les quartiers, la CMTQ intervient à l'échelle montréalaise sur plusieurs enjeux visant l'amélioration de la qualité de vie de la population.

Le CLIC a participé à :

5 assemblées

5 rencontres en visioconférence (moyenne de 25 personnes par rencontre)



Les principaux enjeux abordés lors de ces rencontres sont :

- Discussion sur une éventuelle phase II du Projet impact collectif
- Développement de la CMTQ
- Discussion sur le PMRQ
- Échanges sur la gouvernance, la gestion, la mobilisation et la représentation au sein des Tables de quartier
- Suivis régionaux

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE DES AGENT.E.S DE COMMUNICATION

La communauté de pratique (CdP) des agent.e.s de communication des Tables de quartier montréalaises est une initiative de la CMTQ.

Ses objectifs :

- Répondre aux besoins du milieu qui tente de s'adapter constamment à un monde en changement et créer un réseau d'entraide
- Renforcer les liens entre les agent.e.s de communication
- Échanger sur les bonnes pratiques en matière de communication et renforcer notre expertise inter-quartier via des rencontres physiques et un groupe Facebook

La CdP s'est révélée être un lieu d'échange particulièrement pertinent et apprécié en contexte de COVID-19 afin de mutualiser les forces et échanger de nombreux outils de gestion ou d'information en instantané.

L'agente de communication du CLIC a participé à :

3 rencontres de travail sur 6 (15 participant.e.s en moyenne)



Les thèmes abordés étaient :

- Rôle et mission d'une Table de quartier : comment vulgariser ce que nous faisons et quels sont nos publics cibles ?
- Défis à l'ère de la COVID-19 : outils et gestion interne / communication externe
- Comment rejoindre les personnes les plus isolées dans les quartiers ?
- Comment faciliter le partage d'information entre partenaires ?
- Bilan des apprentissages depuis le début de la pandémie

REGROUPEMENT DES AGENT.E.S DE MOBILISATION CITOYENNE

Le regroupement des agent.e.s de mobilisation citoyenne a pour objectif de proposer un espace d'échange et d'organiser collectivement des rencontres annuelles ouvertes aux citoyen.ne.s et professionnel.le.s afin de bonifier nos pratiques en mobilisation.

Sa mission :

- Favoriser et assurer le maintien de liens entre les différent.e.s intervenant.e.s qui mobilisent les citoyen.ne.s afin d'échanger sur nos pratiques et les améliorer
- Favoriser la prise de parole et la participation de citoyen.ne.s observateurs.trices, qui assisteront à chacune de nos rencontres, afin d'alimenter nos pratiques
- Améliorer nos techniques d'animation, de démarchage et de réseautage par des formations diverses
- Documenter les actions et les pratiques de mobilisation citoyenne spécifiques à la couleur locale de chaque quartier
- Créer diverses alliances inter-quartiers afin de bonifier nos expertises et par conséquent, innover

Le comité de coordination du regroupement est composé de **5** organismes.

L'agente de mobilisation citoyenne du CLIC a participé à :

5 rencontres du comité de coordination



Les échanges se déploient à travers deux volets :

1. Organisation d'événements : Pour des raisons météorologiques, la rencontre d'échange d'expertises ouverte à tou.te.s prévue en février 2020 sur le thème de « L'animation en contexte de diversité » a été reportée, puis annulée considérant la situation COVID-19.
2. Une page Facebook : Plateforme très utilisée (802 abonné.e.s) et pertinente en matière d'échange/rencontre/partage d'outils concernant la mobilisation citoyenne

RUI MONTRÉALAISES ET RQRI

Les rencontres des RUI montréalaises visent à établir des positions communes vis-à-vis d'instances extérieures et partager les bonnes pratiques.

Le CLIC a participé à :

2 rencontres des RUI montréalaises



En ce qui a trait au Réseau québécois de revitalisation intégrée (RQRI), il a notamment comme objectifs de permettre l'échange de pratiques, d'expertises et le développement des compétences ; ainsi que d'approfondir et d'articuler davantage l'approche de revitalisation intégrée. Aucune rencontre du RQRI n'a été tenue cette année, mais quelques échanges ont tout de même eu lieu.

ÉTUDES, RECHERCHES ET COLLOQUES

- Rencontre de la coordonnatrice de recherche du projet « Documenter l'initiative "Vivons nos quartiers" : vers des quartiers inclusifs et accueillants pour les personnes réfugiées et immigrantes » - partenariat de recherche Immigration et résilience en milieu urbain (BMRC - IRMU 2016-2020)
- Échanges avec le chargé de projet, recherche et expertise de Vélo Québec sur la Mobilité active dans les secteurs enclavés

RAYONNEMENT ET INSPIRATION

- Marche mondiale pour le climat (27 septembre 2019)
- Vernissage « Raconte-moi Centre-Sud » du CRIC + CDC Centre-Sud
- Participation à une soupe locale organisée par la CDC Centre-Sud
- Lancement de la démarche de concertation de Culture Montréal
- Soirée lancement des projets TIP (BINAM)
- Rencontre sur la sécurité alimentaire de la Direction régionale de santé publique

4. La démarche de planification en développement social

Le CLIC a entrepris en 2019 sa troisième démarche de planification pour le territoire de Bordeaux-Cartierville. La communauté du quartier (milieux communautaire et politique, institutions et résident.e.s) s'est mobilisée à travailler en concertation pour penser des projets collectifs.

Suite à de nombreuses discussions collectives, des rencontres, des consultations et des grands événements rassembleurs, nous avons défini des actions communes. Un tout nouveau plan de quartier pour 2019-2024 est né : « Des possibles aux réels ». [Consultez le plan de quartier !](#)



Comme la démarche de planification chevauche les années 2018-2019 et 2019-2020, seuls les événements entre le 1^{er} juin 2019 et le 31 mai 2020 seront mentionnés dans le présent rapport. Pour en apprendre plus sur la démarche de planification dans son ensemble, [consultez le document final](#) de la démarche.

6 rencontres du comité de coordination

Événements :

- Événement rassembleur du 4 juin 2019
- 2^e focus group partenaires autour de la stratégie de mobilisation citoyenne
- RDV citoyen de suivi de la démarche de planification
- Grand RDV de présentation et de lancement du plan de quartier

5. Bilan de la première année « Des possibles aux réels »

À titre de rappel : B-C s'est doté d'un plan de quartier basé sur l'approche appréciative (changements souhaités plutôt qu'enjeux) ; la démarche de RUI a été intégrée au plan de quartier ; et la crise sanitaire due à la COVID-19 a malheureusement forcé le report de la réalisation de plusieurs actions et du travail en comités de suivi du plan.

PROJETS RUI 2019

Tout d'abord, l'année de travail de la démarche de RUI suit l'année civile. Le bilan des projets ci-dessous couvre donc la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019. Puis, l'année 2019 était la dernière année où il y avait coordination et mise en œuvre d'un plan d'intervention à part pour la démarche RUI, puisque désormais intégrée au nouveau plan de quartier. Voici donc le bilan de la 12^e année de la phase II de la démarche RUI Laurentien-Grenet!

ZOOM SUR L'INSALUBRITÉ

Projet, piloté par le CLAC, de lutte contre l'insalubrité dans les immeubles résidentiels de plus de 6 unités du secteur de RUI.

- L'agente de milieu a frappé à 3 222 portes et visité 81 immeubles
- 1 500 personnes ont été rejointes indirectement par le projet
- 786 personnes ont été rencontrées et informées de leurs droits
- 201 locataires ont ouvert une requête
- 6 familles ont été référées à d'autres organismes
- 8 ateliers ont été donnés sur l'insalubrité et sur les droits des locataires en matière de logement
- 6 immeubles sur la rue Lachapelle connus pour avoir des problèmes d'insalubrité ont été entièrement rénovés et vendus à d'autres propriétaires
- 7 immeubles situés sur la rue Louisbourg et 8 immeubles sur la rue Michel Sarrazin qui avaient des problèmes d'insalubrité (vermines, moisissures) ont été rénovés, traités contre la vermine et/ou subi des réparations majeures
- 3 rencontres du comité de suivi ont été tenues

PAVILLON BIEN-AIMÉ

Projet, piloté par Bâtir son quartier, de 33 unités pour aîné.e.s autonomes et personnes ayant une déficience intellectuelle.

- Construction toujours en attente car difficulté à viabiliser le projet

HAPOPEX

Projet de 39 unités pour les familles.

- Livré au printemps 2019

UNE ICS À LOUISBOURG POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE DES 6-12 ANS ET DE LEUR FAMILLE

Projet piloté par la TCJBC, afin d'assurer la présence d'une intervenante scolaire à l'école Louisbourg pour lutter contre l'isolement des familles et favoriser l'utilisation des ressources du quartier.

- Plus de 630 h d'intervention
- Plus de 200 jeunes accompagné.e.s
- 1 150 contacts d'intervention auprès d'enfants
- Plus de 30 familles accompagnées directement (plus de 50 familles en contact)
- 113 contacts d'intervention auprès de familles, dont référencement vers les ressources du quartier
- 41 contacts d'intervention auprès du personnel scolaire (19 individus)
- 25 contacts d'intervention auprès de partenaires communautaires
- 12 présences actives aux comités/instances de la concertation locale
- Organisation et collaboration à 3 conférences offertes aux parents du quartier

Via l'accompagnement des ICS, un nombre significatif d'enfants et de familles fréquentent maintenant des lieux de loisirs, de services ou de socialisation qui ne leur étaient pas familiers ou accessibles en début d'année (YMCA, bibliothèques, organismes parents/enfants...).

COLLECTIF-AÎNÉS LAURENTIEN-GRENET

Projet piloté par Tandem A-C, de rencontres intergénérationnelles du Collectif-Aînés sous forme de cours d'informatique de base.

- Tenue de 10 ateliers, grâce à 4 personnes-ressources (le formateur, le conseiller en sécurité urbaine et les deux bénévoles [une jeune et un aîné])
- 10 participant.e.s sensibilisé.e.s aux pratiques sécuritaires sur le web

PROJET « GOUIN OUEST ? TOUJOURS VIVANT »

Revitalisation commerciale du boulevard Guoin Ouest.

- 49 bacs de végétaux installés
- 12 pots géants de couleur orange installés
- Total de 100 m² verdis environ
- 13 jeunes de la CIEC embauché.e.s pour l'arrosage et l'entretien des végétaux
- Exposition de 10 photos représentant la vision du quartier par 4 écoles du territoire durant l'été 2019
- Installation d'une vingtaine d'oriflammes sur le boulevard Guoin Ouest par l'AGAGO

FOURCHE ET FOURCHETTE

Projet piloté par Ville en vert. Création d'un jardin productif de 402 m² dans la cour de la future Maison de quartier.

- Tenue de 3 ateliers-conférences en nutrition (9 participant.e.s)
- Tenue de 5 ateliers en agriculture urbaine (22 participant.e.s, adultes et enfants)
- Tenue de 11 kiosques de vente dans le parc de Mésy, sur 7 semaines, pour un total de 33h (272 personnes rejointes)
- Tenue de 3 activités de vente directe (à même le jardin) et 1 activité d'autocueillette (34 personnes rejointes)
- Ventes au MAC et à L'Escale verte
- 5 personnes embauchées, grâce au programme Emplois d'été Canada, pour un total de 378 h au jardin
- Une quinzaine de jeunes de la CIEC/MDJ B-C embauché.e.s, pour un total de 215 h au jardin
- 25 bénévoles, pour un total de 120 h au jardin

MAISON DE QUARTIER

Développement d'un projet de Maison de quartier dans le secteur de RUI.

COOPÉRATIVE D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF (CIEC) 2019

Projet piloté par la MDJ B-C. Soutien et encadrement d'une coopérative estivale de travail d'un groupe de 12 à 15 jeunes de 14 à 18 ans.

- 40 jeunes et 8 parents étaient présent.e.s lors des 2 soirées d'information
- Au total, 24 jeunes de 12 à 18 ans ont participé à la CIEC (dont 15 du territoire RUI)
- 9 formations offertes aux coopérant.e.s, pour un total de 305 h
- 21 rencontres de travail en comité tenues, pour un total de 350 h d'implication dans la coopérative
- 10 opportunités de bénévolat offertes, pour un total de plus de 340 h d'implication
- 6 contrats réalisés chez des particuliers
- 8 contrats réalisés auprès de partenaires locaux
- 7 opportunités d'activités sociales
- Embauche et recrutement :
 - D'une chargée de projet à temps plein pendant 17 semaines
 - D'une coordonnatrice (contrat de 16 semaines)
 - D'un coordonnateur (contrat de 12 semaines)
 - De 2 chefs d'équipe, issues des éditions précédentes (180 h chacune)
 - De 8 jeunes entrepreneur.e.s « vétérans »
 - D'une cohorte de 15 coopérant.e.s



L'équipe de Ville en vert, la CIEC et plusieurs bénévoles qui aménagent le potager Fourche et Fourchette (Crédit Ville en vert, juin 2019)

Les jeunes de la CIEC lors du lancement de la saison (Crédit Maison des Jeunes de B-C, juin 2019)

PLAN DE QUARTIER

Dans cette section, nous vous présentons le bilan de la première année du nouveau plan de quartier! Heureusement, plusieurs actions avaient déjà débuté à l'automne et au début de l'année 2020. Il n'a cependant pas été possible de donner le coup d'envoi à celles dont le lancement était prévu au printemps, et le travail en comités de suivi a également été affecté par la pandémie due à la COVID-19. Sans plus tarder, voici où nous en sommes !

CHANGEMENT 1 : SERVICES ET RESSOURCES

Le quartier répond à l'ensemble des besoins des citoyen.ne.s, en prenant en compte les personnes en situation de vulnérabilité

→ Ce changement est encadré par le comité de suivi *Services et ressources*. Il s'est rencontré 1 fois au courant de l'année.

Bilan de l'action #1.1		Permettre un usage quotidien du français aux nouveaux·elles arrivant.e.s	
Porteur	Concertation-Femme		
Partenaires potentiel.le.s	Activités réalisées	Résultats atteints	
<ul style="list-style-type: none"> • TCJBC • CACI • Collège de Bois-de-Boulogne • MDP B-C • CABBC • CLIC B-C 	Étant donné la situation actuelle, cette action n'a pas pu être commencée.		

Bilan de l'action #1.2		Offrir un réseau de répit pour les proches aidant.e.s	
Porteur	Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville (TCABC)		
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints	
<ul style="list-style-type: none"> • Membres de la TCABC 	<ul style="list-style-type: none"> • Une réflexion a été amorcée 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Des instances concertées existent déjà (l'organisme L'Appui). Mise en lien avec une instance régionale qui soutient le déploiement et le financement d'une offre de services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit, offerts par des organismes du milieu ✓ Bonne mobilisation des acteurs·rices locaux, ainsi que développement de partenariats et de réseaux dans le milieu 	

Bilan de l'action #1.3		Avoir une offre de services pour les personnes ayant une DI-TSA⁴ et leur famille	
Porteur	À définir		
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints	
<ul style="list-style-type: none"> • Rêvanous • CIUSSS NÎM • L'Archipel de l'avenir 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un centre de jour <i>Rev'avenir</i> à l'échelle du CIUSSS NÎM 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 24 places par jour, pour 18 ans et plus avec DI ou TSA (ouverture reportée à cause de la pandémie) 	

Bilan de l'action #1.4		Offrir un réseau de répit pour les familles d'enfants à défi particulier	
Porteur	Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville (TCJBC)		
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints	
<ul style="list-style-type: none"> • Membres du sous-comité 0-6 ans de la TCJBC 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 Rencontres du sous-comité 0-6 ans pour un meilleur arrimage des ressources 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Une réflexion a été amorcée 	

Bilan de l'action #1.5		Favoriser l'émergence et la visibilité d'une première ligne en employabilité	
Porteur	Table en employabilité Ahuntsic-Cartierville (TEAC)		
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints	
<ul style="list-style-type: none"> • Membres de la TEAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Un événement de Déjeuner réseautage en employabilité a été tenu en février 2020 • Identification des partenaires intéressé.e.s et des opportunités pour le déploiement des services des organismes en employabilité hors les murs, devant les résident.e.s 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 57 participant.e.s au Déjeuner réseautage ont désormais une meilleure connaissance des services offerts en employabilité 	

⁴ Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme

Bilan de l'action #1.6	Influencer les décideur.e.s et saisir les opportunités pour maintenir des activités et services à l'est	
Porteur	Comité de suivi de l'action	
Partenaires potentiel.le.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Loisirs de l'Acadie • MDJ B-C • Concertation-Femme • Arrondissement A-C • CSDM • CLIC B-C • RAP Jeunesse • Collège de Bois-de-Boulogne 	Étant donné la situation actuelle, cette action n'a pas pu être commencée.	

Bilan de l'action #1.7	Développer une synergie avec les gens d'affaires pour favoriser la vie de quartier autour des zones commerciales	
Porteur	Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • AGAGO • MDJ B-C • Arrondissement A-C • Ville en vert • TCJBC 	<ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre du comité Gouin Ouest, pour la revitalisation commerciale du boulevard • Exposition « Mon quartier dessiné » 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verdissement de l'artère à l'été 2019 ✓ Verdissement de l'artère prévue à l'été 2020

Bilan de l'action #1.8		Avoir un réseau de distribution alimentaire qui rejoint les personnes les plus isolées	
Porteur	Comité SALSA		
Partenaires impliqués	Activités réalisées	Résultats atteints	
<ul style="list-style-type: none"> • CLIC B-C • MAC • La Corbeille B-C • Arrondissement A-C • Ville en vert • CIUSSS NÎM • MDP B-C 	<ul style="list-style-type: none"> • Maintien du jardin d'agriculture urbaine Fourche et Fourchette (projet RUI) et embauche d'une nouvelle ressource • Embauche d'un chargé de projet en sécurité alimentaire (récupération/transformation/distribution de fruits et de légumes) pour le projet RUI 2020 La saine alimentation, un défi AlimenTERRE de La Corbeille • Coordination du dépannage alimentaire durant la crise de la COVID-19 • Amorce du portrait de l'offre en sécurité alimentaire sur le territoire de B-C • Amorce d'une nouvelle planification stratégique pour le comité • Rencontre avec l'arrondissement A-C concernant le Marché public saisonnier de B-C 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Arrimage entre les différents organismes pour la saison maraîchère 2020 ✓ 1 nouvelle liste des ressources de livraison et de ramassage d'épicerie pour les personnes confinées (COVID-19) ✓ Voir projet RUI 2019 Fourche et Fourchette 	

Bilan de l'action #1.9		Avoir un réseau de travailleur.e.s de milieu et de citoyen.ne.s connecteur.e.s	
Porteur	Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville (TCJBC)		
Partenaires impliqués	Activités réalisées	Résultats atteints	
<ul style="list-style-type: none"> • CLIC B-C • MDJ B-C • CIUSSS NÎM • RAP Jeunesse • SPVM • Brigade Terrain • Communautés culturelles 	<ul style="list-style-type: none"> • Définition du projet Citoyens-connecteurs • Embauche d'une chargée de projet • Prise de contact avec différents leaders de communauté culturelle • Recrutement de résident.e.s intéressé.e.s à devenir des citoyen.ne.s connecteur.e.s • Maintien des rencontres de la Brigade Terrain 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Étant donné la situation, les rencontres prévues ont dû être annulées et remplacées par des rencontres en visioconférence avec les citoyen.ne.s ✓ 7 citoyen.ne.s connecteur.e.s recruté.e.s ✓ Voir la stratégie de mobilisation citoyenne (action 9) pour plus d'informations sur le réseau de travailleur.e.s de milieu 	

CHANGEMENT 2 : DÉPLACEMENTS

Bordeaux-Cartierville est un quartier dynamique et accessible en termes de sécurité, d'efficacité et de diversité de ses déplacements en tout temps

→ Ce changement est encadré par le comité de suivi [Déplacements](#). Il s'est rencontré 2 fois au courant de l'année.

Bilan de l'action #2.1	Mettre en place et soutenir un comité citoyen sur les déplacements	
Porteur	Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville	
Partenaires impliqués	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> 3 résidentes du quartier 	<ul style="list-style-type: none"> 1 rencontre de réflexion citoyenne sur la mise en place d'un comité citoyen pour la mobilité (CCM) à B-C Mise en place d'un comité citoyen pour la mobilité à B-C, soutenu par l'agente de mobilisation citoyenne du CLIC Diffusion large et systématique de l'information sur les enjeux locaux, les événements, les démarches concertées, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 résidentes présentes à la rencontre de réflexion citoyenne sur cet enjeu ✓ 4 rencontres du comité entre novembre 2019 et juin 2020 + 1 présence à un événement public - lancement du Plan local de déplacements (PLD) de l'arrondissement - avec prise de parole d'une membre pour relever des enjeux ✓ Soutien à la définition et objectifs du CCM + suivi fait auprès de la concertation pour arrimer des actions

Bilan de l'action #2.2		Développer une offre de transport adaptée pour les aîné.e.s	
Porteur	Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville (TCABC)		
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints	
<ul style="list-style-type: none"> • CIUSSS NÎM • CLIC B-C • CACI • Villa Raimbault • STM • Cje ABC • Arrondissement A-C 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un comité de travail • Lien continu avec la STM concernant le maintien de la Navette Or dans B-C • Dans une perspective de développer le transport actif des aîné.e.s, un lien est fait avec le projet de Brigade Neige (Cje ABC + arrondissement) + suivi des actions de la TCABC au comité citoyen pour la mobilité (CCM) à B-C 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 2 rencontres du sous-comité (4 membres) 	

Bilan de l'action #2.3		Développer une meilleure offre de transports actifs, alternatifs et en commun dans B-C	
Porteur	Arrondissement Ahuntsic-Cartierville		
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints	
<ul style="list-style-type: none"> • Membres du comité mobilité active • Tandem A-C 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un comité mobilité active • Écriture d'un nouveau Plan local de déplacements (PLD) de l'arrondissement • Projet RUI 2020 de déplacements sécuritaires avec Tandem en planification 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 2 rencontres du comité mobilité active ✓ 1 lancement du PLD 	

CHANGEMENT 3 : HABITATION + VERDISSEMENT

Dans un Bordeaux-Cartierville beau, propre, vert, et vivant, des logements abordables de qualité, et adaptés à la réalité du quartier afin de favoriser la rétention de tou.te.s les résident.e.s

→ Dans le cadre de ce changement, le comité de suivi **Habitation** encadre les actions 3.1 et 3.2. Il s'est rencontré 1 fois au courant de l'année.

Bilan de l'action #3.1	Projet Zoom sur l'insalubrité dans B-C	
Porteur	Comité Logement Ahuntsic-Cartierville (CLAC)	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • CLIC B-C • Arrondissement A-C • CIUSSS NÎM • Ville de Montréal • Membres du comité habitation • Partenaires communautaires • Chercheur de l'INSPQ 	Voir projet RUI 2019 Zoom sur l'insalubrité	

Bilan de l'action #3.2	Bonifier et diversifier l'offre de logements sociaux et communautaires dans B-C	
Porteur	Comité habitation	
Partenaires potentiel.le.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • GRT • OBNL d'habitation • Coops d'habitation • Arrondissement A-C • CIUSSS NÎM • Ville de Montréal • CLIC B-C • Membres du comité habitation 	Étant donné la situation actuelle, cette action n'a pas pu être commencée.	

→ Dans le cadre de ce changement, le comité de suivi **Verdissement** encadre les actions 3.3 à 3.5. Il s'est rencontré 1 fois au courant de l'année.

Bilan de l'action #3.3		Délimiter un/des secteurs focus (RUI) sur lesquels déployer un ensemble de mesures d'impact en termes de propreté et de verdissement	
Porteur	Ville en vert		
Partenaires potentiel.le.s	Activités réalisées	Résultats atteints	
<ul style="list-style-type: none"> • Arrondissement A-C • Ville de Montréal • MDP B-C • MTMC • Commerçant.e.s de la RUI • Propriétaires dans la RUI 	Étant donné la situation actuelle, cette action n'a pas pu être commencée.		

Bilan de l'action #3.4		Contribuer à une campagne percutante de proximité visant la sensibilisation et la mise en place d'actions en matière de propreté	
Porteur	Comité verdissement		
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints	
<ul style="list-style-type: none"> • CLIC B-C • TCJBC • Arrondissement A-C • Écoles 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre par l'arrondissement d'une campagne de propreté auprès de la population d'Ahuntsic-Cartierville • Relais de la campagne par les partenaires du quartier 	✓ 1 campagne de propreté lancée	

Bilan de l'action #3.5		Dynamiser l'espace public par des aménagements de mobilier urbain favorisant l'utilisation et l'appropriation de l'espace public	
Porteur	Arrondissement Ahuntsic-Cartierville		
Partenaires potentiel.le.s	Activités réalisées	Résultats atteints	
<ul style="list-style-type: none"> • Organismes communautaires • Comité citoyen 	Étant donné la situation actuelle, cette action n'a pas pu être commencée.		

CHANGEMENT 4 : VIVRE-ENSEMBLE

Bordeaux-Cartierville est un quartier solidaire et engagé où il fait bon vivre ensemble en harmonie

→ Ce changement est encadré par le comité de suivi *Vivre-ensemble*. Il s'est rencontré 1 fois au courant de l'année.

Bilan de l'action #4.1	Avoir une plateforme virtuelle de découvertes et d'inclusion	
Porteur	Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville	
Partenaires impliqués.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Amplifier • BINAM 	<ul style="list-style-type: none"> • Mandat donné à KNGFU Production dans le cadre du projet Amplifier • Mise en place d'un comité de pilotage du projet • Recrutement des ethnographes • En raison de la crise de la COVID-19, le projet devrait prendre une nouvelle forme courant 2020 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 7 rencontres du comité de suivi (3 pour la rédaction du projet, 4 pour la mise en oeuvre) ✓ 12 ethnographes recrutés.e.s dont 3 résidents.e.s du quartier

Bilan de l'action #4.2	Avoir quatre fêtes de quartier par an	
Porteur	B-C en Fête	
Partenaires impliqués.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Arrondissement A-C • Membres de B-C en Fête • Loisirs de l'Acadie • YMCA Cartierville • CCL 	<ul style="list-style-type: none"> • B-C en Fête est devenu un OBNL • Réalisation d'une fête de quartier • Arrimage entre le CCL et B-C en fête pour une future fête de quartier dans le secteur RUI 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Réalisation d'une fête - Hiver en fête ✓ Participation d'organismes communautaires à l'organisation de la fête

Bilan de l'action #4.3	Avoir des animations ponctuelles dans les parcs et lieux publics	
Porteur	Comité de pilotage de l'action (TCJBC)	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • CLIC B-C • Arrondissement A-C • CIUSSS NÎM • Membres de la TCABC • YMCA Cartierville • MDP B-C • Organismes communautaires de B-C 	<ul style="list-style-type: none"> • Les actions telles qu'initialement prévues n'ont pas pu avoir lieu en raison de la crise de la COVID-19, néanmoins des actions différentes, mais répondant à ces objectifs sont en cours • Programmation d'animations aux balcons des résidences pour personnes âgées dans l'arrondissement (projet porté par la TCABC) • Animation aux balcons dans la ruelle verte (cirque) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 animations aux balcons ✓ Calendrier des animations pour l'été 2020

Bilan de l'action #4.4	Avoir des Espaces citoyens dans la future Maison de quartier de B-C	
Porteur	Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Arrondissement A-C • CIUSSS NÎM • Membres du comité Maison de quartier 	<ul style="list-style-type: none"> • Définition des Espaces citoyens • Définition des espaces communautaires • Proposition de balises pour la gestion et la gouvernance du centre 	<p>Les résultats tels qu'attendus dans le plan ne seront pas atteints avant l'ouverture effective de la Maison de quartier.</p> <p>Lors des rencontres suivantes, les Espaces citoyens ont été abordés, afin de s'assurer de la conformité avec le projet conceptualisé par la firme Espaces temps :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 7 rencontres du comité Maison de quartier ✓ 3 rencontres avec l'arrondissement A-C ✓ 1 rencontre avec Espaces temps ✓ 1 rencontre entre les élu.e.s du secteur, l'arrondissement et le comité Maison de quartier

Bilan de l'action #4.5		
Centraliser l'offre de formation citoyenne, la promouvoir dans le quartier et ouvrir sur les possibilités d'engagement citoyen		
Porteur	Centre d'action bénévole de B-C (CABBC)	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • CIUSSS NÎM 	<p>Étant donné la situation, la centralisation n'a pas pu être mise en place comme souhaitée</p> <p>Formation sur les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'écoute active • La participation citoyenne • Devenir administrateur-riche bénévole • Le bénévolat : pour qui, pourquoi et comment? 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 6 formations données ✓ Moyenne de 10 participant.e.s par rencontre

Bilan de l'action #4.6		
Développer une communauté de partage intergénérationnelle et interculturelle dans B-C		
Porteur	Table de concertation des aînés de B-C (TCABC)	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Concertation-Femme • Résidences pour aîné.e.s • Bibliothèque Cartierville • Écoles secondaires du quartier • TCJBC 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre du projet Le Chemin vers l'harmonie porté par Concertation-Femme • Mise en place de Bibliothèques vivantes • Projet de correspondances solidaires en soutien aux aîné.e.s pendant le confinement 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 activité de bibliothèque vivante dans le cadre du mois de l'histoire des noir.e.s ✓ 22 résident.e.s présent.e.s ✓ 2 boîtes aux lettres installées dans le quartier et promotion du projet aux organismes jeunesse/résident.e.s de B-C

6. Bilan de la stratégie transversale – Mobilisation citoyenne

Bilan de l'action # 1	Produire, publier et diffuser le bulletin citoyen « Parlons Bordeaux-Cartierville »	
Partenaires impliqués.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • CABBC • Résident.e.s impliqué.e.s dans le quartier • Équipe du CLIC B-C • Institut du Nouveau Monde (INM) • Collège de Bois-de-Boulogne 	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontres avec le CABBC pour la réalisation du bulletin citoyen conjoint « Parlons Bordeaux-Cartierville » • Recherche de sujets et/ou thématiques pour les numéros à venir • Rédaction, conception et distribution du bulletin de novembre 2019 sur le thème de la participation citoyenne • Distribution du bulletin de novembre 2019 sur le thème de la participation citoyenne 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 bulletin conçu en 2019-2020 ✓ 1 bulletin citoyen publié ✓ 2 portraits de résident.e.s ✓ 1 rencontre avec le CABBC ✓ 4 entrevues réalisées pour l'élaboration des bulletins ✓ 2 articles rédigés par des résidentes ✓ 2 000 copies du bulletin de novembre 2019 imprimées <p>Distribution dans 40 organismes/institutions du quartier, dans une quinzaine de commerces et au cours de plusieurs événements rassembleurs dans le quartier</p>

Bilan de l'action # 2	Favoriser les connaissances des résident.e.s sur la vie de quartier de B-C (ressources, événements, instances décisionnelles, représentant.e.s politiques, les opportunités d'engagement citoyen...)	
Partenaires impliqués.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Résident.e.s impliqué.e.s dans le quartier • Comités citoyens du quartier • Membres du CLIC B-C • Établissements scolaires • Commerces 	<ul style="list-style-type: none"> • Diffusion d'outils/informations sur la vie de quartier (carte des ressources de B-C, site internet parentsbordeauxcartierville.com...) • Promotion de la vie de quartier sur le terrain et sur les réseaux sociaux • Collaboration avec des résident.e.s et/ou partenaires locaux-les, en fonction de sujets spécifiques au quartier/aux besoins des résident.e.s 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Distribution de documentations (carte des ressources, flyers CLIC...) ✓ 115 résident.e.s rencontré.e.s ✓ 30 nouveaux-elles résident.e.s inscrit.e.s dans la base courriel

Bilan de l'action # 3	Recruter de nouveaux·lles résident.e.s prêt.e.s à s'engager dans la communauté	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Résident.e.s impliqué.e.s dans le quartier • Comités citoyens du quartier • Membres du CLIC B-C • Intervenant.e.s du quartier 	<ul style="list-style-type: none"> • Présence sur le terrain (parcs, commerces, etc.) et lors d'activités/événements réguliers ou ponctuels dans le quartier (Bazard CCL, remises de bulletins, séances d'information, animations sur Gouin Ouest...) • Participation aux événements festifs et rassembleurs de B-C (fête d'arrondissement, fêtes de quartier...) • Utilisation de moyens variés d'approche des résident.e.s (brochures, cartons d'invitation à des événements...) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 21 présences terrain/participations à des événements ✓ 115 nouveaux·lles résident.e.s rencontré.e.s ✓ 30 nouveaux·lles résident.e.s inscrit.e.s dans la base de courriel ✓ 1 visite de la place de l'Acadie avec un résident du quartier

Bilan de l'action # 4	Inciter et accompagner les résident.e.s du quartier dans leur participation à des consultations publiques, événements touchant des enjeux locaux, colloques, etc.	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Résident.e.s impliqué.e.s dans le quartier • Comités citoyens du quartier • Membres du CLIC B-C • Intervenant.e.s et organismes du quartier 	<ul style="list-style-type: none"> • Partage aux résident.e.s d'outils d'information en matière de développement social • Diffusion rapide et systématique, auprès des résident.e.s de B-C, des opportunités de consultations, événements, colloques... • Accompagnement des résident.e.s intéressé.e.s dans leurs préparatifs et présentations à des consultations, événements, colloques... 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Transmission effective des opportunités (relais courriel) ✓ Participation de résident.e.s à des consultations ou événements locaux ✓ Observation d'une plus grande maîtrise en matière de prise de parole publique ✓ Diversité du quartier représentée dans les résident.e.s qui participent aux consultations

Bilan de l'action # 5	Soutenir la mise en place de nouveaux comités citoyens	
Partenaires impliqués.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Résident.e.s impliqué.e.s dans le quartier • Membres du CLIC B-C • Équipe du CLIC B-C 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 rencontre citoyenne sur le plan de quartier afin de maintenir le lien avec les résident.e.s impliqué.e.s dans la démarche (entre le RDV d'avril et le lancement du plan en octobre) : permettre aux résident.e.s de s'exprimer sur les changements en travaillant sur des actions qu'ils-elles souhaiteraient mettre en place. • 1 rencontre de réflexion citoyenne sur l'organisation d'une vente de garage communautaire dans B-C • 1 rencontre de réflexion citoyenne sur la mise en place d'un comité citoyen pour la mobilité à B-C • Mise en place d'un comité citoyen pour la mobilité à B-C • Diffusion large et systématique de l'information sur les enjeux locaux, les événements, les démarches concertées, etc. • Activités de sensibilisation à l'engagement citoyen dans B-C • Présence terrain pour promouvoir les comités citoyens ayant existé et la plus-value de ces derniers tant au plan personnel que sur la communauté 	<p>Soutien à une initiative citoyenne pour l'organisation d'une vente de garage communautaire dans B-C</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 résidentes présentes à la rencontre de réflexion citoyenne ✓ 1 rencontre auprès d'organisateur.rices d'un marché aux puces dans le quartier ✓ Promotion de ce projet dans le cadre du Budget Participatif (BP) de l'arrondissement A-C (création page FB – distribution papier d'une affiche promotionnelle) ✓ Le projet n'a pas été retenu dans le cadre du BP, mais des liens ont été faits avec les partenaires du milieu pour envisager l'organisation de cet événement <p>Soutien à la mise en place du comité citoyen pour la mobilité à B-C (CCM)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 résidentes présentes à la rencontre de réflexion citoyenne sur cet enjeu ✓ 4 rencontres du comité entre novembre 2019-juin 2020 + 1 présence à un événement public - lancement du Plan local de déplacements (PLD) de l'arrondissement - avec prise de parole d'une membre pour relever des enjeux ✓ Soutien à la définition et objectifs du CCM + suivi fait auprès de la concertation pour arrimer des actions

Bilan de l'action # 6	Diffuser, présenter et impliquer les résident.e.s de B-C dans le plan de quartier 2019-2024	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Résident.e.s impliqué.e.s dans le quartier • Membres du CLIC B-C • Équipe du CLIC B-C 	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion et distribution (électronique et/ou papier) de l'infolettre du CLIC et du petit abrégé du rapport annuel du CLIC aux résident.e.s de B-C • 1 rencontre d'implication citoyenne sur le plan de quartier afin de maintenir le lien avec les résident.e.s impliqué.e.s dans la démarche (entre le RDV d'avril et le lancement du plan en octobre) : permettre aux résident.e.s de s'exprimer sur les changements en travaillant sur des actions qu'ils-elles souhaiteraient mettre en place. • Promotion de la place des résident.e.s du quartier dans la mise en place du plan de quartier 	<p>Bilan de la participation aux événements rassembleurs du CLIC dans le cadre de la planification stratégique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ RDV citoyen sur le plan de quartier : 11 résident.e.s présent.e.s – réflexions en groupes sur des initiatives citoyennes possibles concernant le Vivre Ensemble, des Déplacements et du Verdissement/Propreté ✓ RDV de lancement du plan : 30 résident.e.s présent.e.s, soit 32 % des participant.e.s <p>Mobilisation citoyenne dans B-C dans le cadre du plan de quartier :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 30 nouveaux:lles résident.e.s intéressé.e.s à la vie de quartier dans la liste courriel ✓ 256 résident.e.s rejoint.e.s par courriel <p>Considérant la situation liée à la COVID-19, le plan de quartier 2019-2024 a seulement été relayé aux résident.e.s par courriel et sur les réseaux sociaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Transmission effective des opportunités d'engagement citoyen par courriels <p>12 résident.e.s rencontré.e.s individuellement pour échanger sur le CLIC et le plan de quartier et les possibilités d'implication citoyenne</p>

Bilan de l'action # 7	Renforcer les partenariats avec les organismes locaux visant à faciliter l'engagement citoyen des résident.e.s de B-C	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Résident.e.s impliqué.e.s dans le quartier • Membres du CLIC B-C • Cje ABC • Solidarité Ahuntsic • TCJBC • Concertation-Femme • Forum jeunesse de l'île de Montréal • CABBC • Collège de Bois-de-Boulogne • MDJ B-C • Équipe du CLIC B-C 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation de la population de B-C à leur vie de quartier : déploiement de plusieurs ateliers, organisés avec certains organismes membres du CLIC auprès de résident.e.s • Création d'outils adaptés sur la plus-value de l'engagement citoyen • Fondation de solides collaborations avec des membres du CLIC et autres partenaires clé • Renforcement des collaborations avec les organismes jeunesse • Sondage aux résident.e.s en lien avec la COVID-19 visant à connaître leurs besoins et les faire remonter à la cellule de crise/aux autorités compétentes 	<p>Cje ABC/Solidarité Ahuntsic/CLIC : <u>Activité de sensibilisation et d'information sur le projet Budget Participatif de l'arrondissement</u> (2 rencontres préparatoires + 1 animation) / 8 jeunes présent.e.s</p> <p><u>Activité de sensibilisation sur la mission des Tables de quartier</u> dans le cadre du projet « Je m'implique, je m'engage » co-porté par le Cje ABC/SA (1 rencontre préparatoire / 1 animation) / 3 jeunes présent.e.s</p> <p><u>Événement « La relève des CA »</u> organisé par le Cje ABC (1 rencontre préparatoire – annulation de l'événement en lien avec la COVID-19)</p> <p>TCJBC/CLIC : <u>Projet Déploie tes Elles</u> 2 rencontres du comité de travail 2 rencontres pour l'organisation des ateliers Dis-moi qui tu es 2 animations d'atelier (MDJ B-C + École Marie-Anne) – femmes inspirantes invitées : Soraya Elbbekali – Ruba Ghazal – Erika Alneus – Effie Gianou – une dizaine de jeunes filles présentes à chaque atelier. Considérant la situation liée à la COVID-19, les autres ateliers ont dû être annulés. Maintien de la production de contenu dans le virtuel en proposant des capsules vidéos de femmes inspirantes (4 capsules partagées) 2 animations de découverte du bénévolat organisées par le CABBC annulées en raison de la COVID-19 1 rencontre avec un chargé de projet du Forum jeunesse de l'île de Montréal (échanges sur les pratiques inspirantes pour favoriser l'implication des jeunes dans B-C)</p>

		<p><u>Sous-comité de travail 16-25</u> 2 rencontres partenaires pour élaborer un questionnaire permettant de rejoindre les jeunes et recenser leurs besoins Coordination d'une équipe de 3 jeunes étudiantes du Collège de Bois-de-Boulogne dans le cadre du programme « Bdebénévole » du CABBC : 3 sorties terrain – 55 personnes interrogées – production d'une analyse des résultats</p> <p><u>Projet de circulation/ramassage/don de vêtements d'hiver dans le quartier via les écoles</u> : 1 rencontre avec la directrice TCJBC + 1 résidente mobilisée dans le quartier</p> <p><u>Projet de sécurisation aux abords des écoles</u> : 1 rencontre du chargé en sécurité urbaine de Concertation St-Léonard (capsules vidéo effectuées par les enfants pour sensibiliser les parents à la circulation dangereuse aux abords des écoles) + 1 rencontre avec la directrice de la TCJBC pour adapter un éventuel projet du même type dans B-C, en s'appuyant sur la belle mobilisation citoyenne de certains groupes de parents</p> <p><u>Projet « correspondances solidaires » TCJBC/TCABC</u> : pour soutenir les aîné.e.s du quartier pendant la période de confinement en leur envoyant des dessins solidaires effectués par les familles/enfants aux résidences pour aîné.e.s</p> <p>Concertation-Femme : Participation à un cercle de parole « on ne nait pas québécois, on le devient » / lien avec les résident.e.s présent.e.s à l'atelier</p> <p>Collège de Bois-de-Boulogne/CABBC/CLIC : 8 ateliers de présentation des ressources du quartier + présentation du bénévolat aux étudiant.e.s en francisation du collège 2 rallyes de présentation des organismes du Centre communautaire Bordeaux-Cartierville</p> <p>CABBC : Une rencontre avec le conseil des élèves de l'école La Dauversière et Évangéline</p>
--	--	--

Bilan de l'action # 8	Participer au groupe d'agent.e.s de mobilisation citoyenne du Grand Montréal	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Résident.e.s impliqué.e.s dans le quartier • CMTQ • Organismes de formation (Dynamo, Communagir, Centre Saint-Pierre, etc.) • Tables de quartier et leurs membres • Autres partenaires selon les besoins 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation régulière de la page Facebook du groupe, pour transmettre de l'information pertinente, des outils, des suggestions de lectures, etc. • Tenue des rencontres du groupe montréalais (partage de connaissances, formations, meilleures pratiques, soutien moral, etc.) • Invitations lancées à des résident.e.s afin qu'ils-elles assistent aux journées de rassemblements organisés par le comité de coordination des agent.e.s de mobilisation du Grand Montréal 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 5 rencontres du comité de coordination, composé de 5 agent.e.s de mobilisation citoyenne en moyenne ✓ Pour des raisons météorologiques, la rencontre d'échange d'expertise ouverte à tou.te.s prévue en février 2020 « L'animation en contexte de diversité » a été reportée, puis annulée considérant la situation COVID-19 ✓ 802 utilisateurs.rices actifs.ves de la page Facebook ✓ Amélioration effective des techniques de chacun.e

Bilan de l'action # 9	Coordonner la Brigade Terrain des intervenant.e.s et professionnel.le.s de Bordeaux-Cartierville	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Membres du CLIC B-C 	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontres régulières des participant.e.s autour du codéveloppement (soutien, partage de connaissances...) • Promotion de cet espace auprès des membres du CLIC • Organisation des rencontres en s'adaptant aux besoins et réalités des participant.e.s • Possibilité de faire venir des intervenant.e.s extérieur.e.s pour échanger sur des thématiques précises 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 4 rencontres ✓ 7 intervenant.e.s présent.e.s en moyenne ✓ 1 présentation des services CLSC/CIUSSS par une organisatrice communautaire afin de recenser les besoins des intervenant.e.s

7. Bilan de la stratégie transversale – Communication

Bilan de l'action # 1	S'assurer de l'échange constant et de la pertinence d'information relayée par courriel aux membres et bonifier les outils ou méthodes déjà existantes	
Partenaires impliqués.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> Les membres 	<ul style="list-style-type: none"> Envoi continu d'informations via la liste relais courriel aux membres Rappels individualisés de certaines modalités d'envoi aux expéditeurs.rices Réflexions amorcées autour d'une charte et des modalités de rédaction <p>Spécial COVID-19</p> <ul style="list-style-type: none"> Soutien à la communauté grâce aux envois d'information courriel lors de la COVID-19 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Moyenne de 10 courriels/semaine relayés par la communauté via le CLIC (nouvelles, informations locales, informations régionales, appel à projets, relais information des organismes membres) <p>Spécial COVID-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Moyenne de 30 courriels relayés/semaine en début de pandémie (mars, avril)

Bilan de l'action # 2	Produire et diffuser largement le rapport annuel et le petit abrégé du CLIC	
Partenaires impliqués.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> Les membres 	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion du petit abrégé 2019 tout au long de l'année aux partenaires et résident.e.s lors de rencontres où moments d'échange (AGA, événements rassembleurs, Tables centrales, RDV citoyen sur le plan de quartier) Restructuration profonde du rapport annuel 2020 : vulgarisation et épuration du contenu 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Un nouveau rapport annuel simplifié qui sera, nous l'espérons, plus consulté par nos partenaires et collaborateurs.rices ✓ Positionnement du CLIC plus affirmé quant à sa volonté de rendre accessibles ses outils

Bilan de l'action # 3	Organiser les Tables centrales du CLIC destinées aux membres	
Partenaires impliqués.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> Les membres 	<ul style="list-style-type: none"> Convocation aux membres Envois de comptes rendus aux membres Sollicitation de partenaires au besoin pour participation ou co-animation <p>Spécial COVID-19</p> <ul style="list-style-type: none"> Organisation d'une visioconférence toutes les 2 semaines pendant la pandémie COVID-19 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 Tables centrales ✓ 24 participant.e.s en moyenne ✓ 1 présentation partenaires lors de Tables centrales (PDQ10) <p>Spécial COVID-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 4 visioconférences organisées

Bilan de l'action # 4	Organiser des événements spéciaux*, rassembleurs, à l'intention des membres du CLIC	
Partenaires impliqués.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> Les membres Mandataires externes 	<ul style="list-style-type: none"> Organisation d'un pique-nique estival pour les membres lors de la pause dîner Lancement du plan de quartier (octobre 2019) dans le cadre de la démarche Organisation du <i>party</i> de Noël annuel du CLIC au <i>Bowling</i> <p>* Pour tous les événements, de la promotion est faite et envoyée par courriel (invitation, affichette)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 10 membres présent.e.s au pique-nique ✓ 93 personnes présentes lors du lancement du plan (30 résident.e.s) ✓ 40 personnes présentes au party de Noël

Bilan de l'action # 5	Relayer à la communauté de B-C les informations et les ressources du quartier pour répondre à leurs besoins spécifiques	
Partenaires impliqués.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Membres • Médias locaux (Journal des voisins, Journal Métro) • CIUSSS NÎM • Arrondissement A-C • Solidarité Ahuntsic • CdP des agent.e.s de communication (CMTQ) 	<ul style="list-style-type: none"> • Publications Facebook en continue sur la page du CLIC • Mise à jour des nouvelles sur le site internet du CLIC • Relais des publications aux résident.e.s du quartier via le groupe « Communauté B-C » • Publications médias de nouvelles du CLIC dans les journaux locaux • Publication annuelle de la liste des cours de francisation (distribution continue) • Réflexion amorcée pour construire la carte des ressources numérique et accroître son utilisation/consultation par les membres et résident.e.s de B-C <p>Spécial COVID-19</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création d'une liste des ressources et des services essentiels dans B-C : <ol style="list-style-type: none"> 1. Répertoires des organismes communautaires ouverts 2. Ressources aînés (TCABC) 3. Ramassage alimentaire (SALSA) • Création d'une nouvelle infolettre automatisée sur <i>Mailchimp</i> adressée à toute la communauté (membres et résident.e.s) • Relais constant de l'information aux membres • Centralisation d'outils pertinents sur le site du CLIC pour les gestionnaires d'organismes communautaires • Diffusion constante de nos ressources auprès de partenaires clés. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nouveaux-elles résident.e.s rejoint.e.s pour le lancement du plan de quartier grâce aux publications Facebook et à la promotion média (article journal) <p>Spécial COVID-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Optimisation de la gestion d'envoi des infolettres via <i>Mailchimp</i>: <ul style="list-style-type: none"> ○ 423 contacts (résident.e.s et membres) ○ 141 (nombre d'ouvertures en moyenne) ✓ 4 Infolettres spéciales COVID-19 ✓ 6 publications dans le journal local et infolettre partenaire

Bilan de l'action # 6	Produire et diffuser l'information visant à faire connaître les actions collectives et faire rayonner le plan de quartier 2019-2024	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Tables sectorielles • Membres • Journaux locaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Création du plan de quartier vulgarisé pour nos membres et les résident.e.s • Rédaction du document de la démarche à l'intention des membres • Actualisation du schéma de la concertation • Partage des nouvelles des tables sectorielles et des comités pour faire rayonner les acteurs-rices de la concertation • Diffusion de l'infolettre du plan et mise en valeur du travail concerté • Campagne de souhaits sur Facebook (plan de quartier 2019-2024) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 nouveau plan de quartier vulgarisé ✓ 1 document de la démarche 2019 ✓ 2 infolettres du plan de quartier ✓ 18 parutions dans la presse locale faisant référence aux actions du plan de quartier 2019-2024 ✓ 1 nouveau schéma de la concertation

Bilan de l'action # 7	Promouvoir plus largement les outils de communications et favoriser la création de lien entre acteurs-rices de communication	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • CdP des agent.e.s de communication (CMTQ) • Ville en vert • CACI • L'arrondissement A-C • Solidarité Ahuntsic 	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion en continu de la Carte des ressources version papier • Rencontres partenaires internes et externes • Diffusion continue de nos outils (rapport annuel, plan, etc.) • Rencontre avec la communauté de pratique (CdP) des agent.e.s de communication • Utilisation régulière de la page Facebook (CdP) du groupe, pour transmettre de l'information pertinente, des outils, des suggestions de lectures, etc. 	<p>Créations de liens partenaires internes et externes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 2 rencontres partenaires avec l'agent de communication de Solidarité Ahuntsic ✓ 1 rencontre avec Véronique Bleau (Ville en vert) ✓ 1 visite des nouveaux locaux du CACI et rencontre avec Jacques Penel du CACI ✓ 1 rencontre avec l'agente de communication et de développement de la CMTQ ✓ 1 rencontre prise de contact avec Lauréline (La clique communication) ✓ 1 rencontre téléphonique avec représentante de Nextdoor

		Spécial COVID-19 ✓ 3 rencontres avec la CdP des agent.e.s de communication ✓ 1 rencontre avec Solidarité Ahuntsic et l'arrondissement A-C
--	--	--

Bilan de l'action # 8	Refonte du logo du CLIC	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Graphiste externe 	<ul style="list-style-type: none"> • Refonte du logo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Une nouvelle identité visuelle avec 1 nouvelle charte graphique

Bilan de l'action # 9	Développer une stratégie réseaux sociaux	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • CdP des agent.e.s de communication (CMTQ) • Membres 	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion continue de la page Facebook du CLIC et du groupe « Communauté B-C » • Publications hebdomadaires • Achats publicitaires • Veille continue • Campagne de souhaits (plan de quartier 2019-2024) • Réflexion amorcée pour établir une vraie stratégie RS • Le CLIC se retire doucement de la gestion du groupe Facebook « Communauté B-C » 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ + 155 mentions « J'aime » sur la page Facebook ✓ + 145 abonné.e.s à la page Facebook ✓ 1 nouveau modérateur pour le groupe Facebook « Communauté B-C »

Bilan de l'action # 10	Refonte du site internet	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
<ul style="list-style-type: none"> • Web designeuse externe • Tables de concertation sectorielles • Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve 	<ul style="list-style-type: none"> • Refonte commencée en janvier 2019 • 1 rencontre téléphonique avec des Tables de quartier pour partage de bonnes pratiques et inspiration carte des ressources • 1 rencontre avec la web designeuse • 3 rencontres d'équipe 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 nouvelle arborescence ✓ 1 nouveau contenu texte ✓ 8 nouvelles pages maquettées et validées

Liste des membres

MEMBRES RESIDENT.E.S

Perrault, Valérie
Magnien, Julie
Hotte, Benoit
Marmouz, Abdel Djelil

Benkhadra, Hassane
Latour, Marie-Claude
Diallo, Habata
Leduc-Gauvin, Jocelyne
Ortchanian, Sonia

MEMBRES COMMUNAUTAIRES (OBNL ET COOPÉRATIVES)

[Au cœur de l'enfance - Bureau coordonnateur de Bordeaux-Cartierville](#)
[Association des gens d'affaires de Gouin Ouest \(AGAGO\)](#)
[AIM CROIT - Centre de réadaptation, d'orientation et de d'intégration au travail](#)
[Association coopérative d'économie familiale \(ACEF\) du Nord de Montréal](#)
[Association de parents pour la santé mentale de Saint-Laurent-Bordeaux-Cartierville \(APSM\)](#)
[Association IRIS, Initiative de ré-Insertion sociale](#)
[Association québécoise de défense des droits des personnes Retraitées \(AQDR\) Ahuntsic-St-Laurent](#)
[Bâtir son quartier](#)
[Bois Urbain](#)
[Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants \(CANA\)](#)
[Carrefour foi et spiritualité](#)
[Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville \(Cje ABC\)](#)
[Cartier Émilie](#)
[Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville \(CABBC\)](#)
[Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville \(CACI\)](#)
[Centre Communautaire Laurentien](#)
[Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes \(CRÉCA\)](#)
[Centre de service et d'intégration des minorités culturelles \(CSIMC\)](#)
Centre d'intégration et d'intervention multiculturel de l'Ouest de Montréal (CIIMO)
[Centre La Traversée - Appartements Lachapelle](#)
[Centre Laurentien d'aide à la famille \(CLAF\)](#)
[Centre soutien jeunesse](#)
[Club de recherche d'emploi Montréal Centre-Nord \(CREMCN\)](#)
[Comité logement Ahuntsic-Cartierville \(CLAC\)](#)
Comité pour la mise en valeur du Bois-de-Saraguay
[Concert Ahuntsic en Fugue \(CAeF\)](#)
[Concertation-Femme](#)
[La Corbeille Bordeaux-Cartierville](#)
CPE Château-de-grand-mère
[Entraide Bois-de-Boulogne](#)
[Fondation de la Visite](#)
Fraternité des Burundais de Montréal
[Groupe uni des éducateurs-naturalistes et professionnels en environnement \(GUEPE\)](#)
[Habitations populaires de Parc-Extension \(HAPOPEX\)](#)

[Logis-Rap](#)
[Loisirs de l'Acadie de Montréal](#)
[Maison CACI](#)
[Maison de la famille P.B. Noailles](#)
[Maison des jeunes Bordeaux-Cartierville \(MDJ B-C\)](#)
[Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville \(MDB B-C\)](#)
[Marché Ahuntsic Cartierville \(MAC\)](#)
[Mon Toit, Mon Cartier \(MTMC\)](#)
[Organisation pour le développement intégral de la personne \(ODIP\)](#)
[Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville \(Tandem\)](#)
[RAP \(Rue action prévention\) Jeunesse](#)
[Relax action Montréal](#)
[RePère](#)
[Ressources habitation de l'Ouest \(RHO\)](#)
[Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement \(ROMEL\)](#)
[Services communautaires pour réfugiés immigrants](#)
[Service des loisirs Ste-Odile \(SLSO\)](#)
[Société Alzheimer de Montréal](#)
Société Saint-Vincent-de-Paul de Saint-Joseph-de-Bordeaux
Société St-Vincent-de-Paul Notre-Dame-de-Cartierville
[Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville](#)
[Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville \(TCJBC\)](#)
[Villa Raimbault](#)
[Ville en vert/Éco-quartier Ahuntsic-Cartierville](#)
[YMCA Cartierville](#)
[Musée des Sœurs de la Miséricorde](#)
[Caisse Desjardins de Bordeaux-Cartierville Saint-Laurent](#)

MEMBRES INSTITUTIONNELS ET POLITIQUES

[Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux \(CIUSSS\) du Nord de l'Île-de-Montréal](#)
[Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville](#)
[Poste de quartier 10 \(PDQ10\), SPVM](#)
[École Ste-Odile](#)
[Collège de Bois-de-Boulogne](#)
[Bureau de Services Québec du nord-ouest de Montréal](#)
Élu, [Conseiller de ville, district de Saint-Sulpice, Parizeau, Hadrien](#)
Élu, [Conseiller de ville, district de Sault-au-Récollet, Normand, Jérôme](#)
Élu, [Députée provinciale de Saint-Laurent, Rizqy, Marwah](#)
Élu, [Commissaire scolaire de Montréal \(CSDM\), Jorg, Chantal](#)
Élu, [Conseillère de ville, district d'Ahuntsic, Goulet, Nathalie](#)
Élu, [Conseillère de ville, district de Bordeaux-Cartierville, Giannou, Effie](#)
Élu, [Députée fédérale d'Ahuntsic, Joly, Mélanie](#)
Élu, [Députée provinciale d'Acadie, St-Pierre, Christine](#)
Élu, [Mairesse de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, Thuillier, Émilie](#)

Le CLIC est soutenu financièrement par



Initiative montréalaise
de **soutien** au **développement**
social local



Montréal 

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 

**Le CLIC est membre de la
Coalition Montréalaise des Tables de Quartier (CMTQ)**



Pour plus d'informations, contactez-nous !

infos@clic-bc.ca | 514-332-6348 | www.clic-bc.ca



CLIC

Conseil Local des Intervenants
Communautaires
de Bordeaux-Cartierville