



# Statistiques sur la violence, le stress et le harcèlement en milieu de travail

2016-2019

**Le document *Statistiques sur la violence, le stress et le harcèlement en milieu de travail 2016-2019* a été préparé par la Direction de la statistique et de l'information de gestion, Direction générale de la comptabilité et de la gestion de l'information**

**Directrice générale de la comptabilité et de la gestion de l'information**  
Danielle Lamarche

**Directeur de la statistique et de l'information de gestion**  
Jacques Aubin

**Responsable du projet et réalisation**  
Nicoleta Paltan

**Collaboration**  
Marie-Élise Paniagua Nolet, Pascal Gélinas, Nathalie Daigle et Sylvie Blouin

**Conception de la page couverture**  
Direction générale des communications

Le contenu peut être reproduit en tout ou en partie, à condition que la source en soit mentionnée

Pour tout renseignement sur le contenu, s'adresser à  
Direction de la statistique et de l'information de gestion,  
Direction générale de la comptabilité et de la gestion de l'information  
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail  
524, rue Bourdages  
C. P. 1200, succursale Terminus  
Québec (Québec), G1K 7E2

© Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail du Québec, 2020

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2020  
ISBN 978-2-550-87079-1 (PDF)

Décembre 2020  
[www.cnesst.gouv.qc.ca](http://www.cnesst.gouv.qc.ca)

# Table des matières

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>1</b>
<b>2. POPULATION ÉTUDIÉE</b>	<b>2</b>
<b>3. FAITS SAILLANTS</b>	<b>3</b>
<b>4. PORTRAIT STATISTIQUE DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL (SST)</b>	<b>4</b>
4.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE ACCEPTÉES SELON LE TYPE DE LÉSION	4
4.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE ACCEPTÉES SELON LE GENRE D'ACCIDENT	5
4.3 - LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON L'ÂGE ET LE SEXE	6
4.4 - LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON L'ÂGE ET LE SEXE	7
4.5 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON L'AGENT CAUSAL	8
4.6 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA NATURE DE LA LÉSION	9
4.7 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE SIÈGE DE LÉSION	10
4.8 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA PROFESSION	11
4.9 - LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL	12
4.10 - LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL	13
4.11 - PROPORTION DES LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE	14
4.12 - PROPORTION DES LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE	15
<b>5. PORTRAIT STATISTIQUE DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS EN MILIEU DE TRAVAIL (SST)</b>	<b>16</b>
5.1 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE TYPE DE STRESS	16
5.2 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE GENRE D'ACCIDENT	17
5.3 - LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS AIGU SELON L'ÂGE ET LE SEXE	18
5.4 - LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS CHRONIQUE SELON L'ÂGE ET LE SEXE	19
5.5 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON L'AGENT CAUSAL	20
5.6 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA NATURE DE LA LÉSION	21
5.7 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA PROFESSION	22
5.8 - LÉSIONS STRESS AIGU ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL	23
5.9 - LÉSIONS STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL	24
5.10 - PROPORTION DES LÉSIONS STRESS AIGU ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE	25
5.11 - PROPORTION DES LÉSIONS STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE	26
<b>6. PORTRAIT STATISTIQUE DES DEMANDES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL</b>	<b>27</b>
6.1 - DEMANDES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL EN VERTU DE LA LATMP	27
6.2 - RECOURS TRAITÉS POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL EN VERTU DE LA LNT	28
6.3 - RECOURS POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL TRAITÉS PAR LES AFFAIRES JURIDIQUES	29
<b>7. LEXIQUE</b>	<b>30</b>
<b>8. ANNEXE</b>	<b>32</b>

# 1. Introduction

Les préoccupations à l'égard de la violence et du stress sont de plus en plus présentes dans notre société et dans nos milieux de travail. Afin de bien documenter cette problématique au sein de la Commission, cette publication dresse un portrait statistique de la violence (physique et psychique), du stress (aigu et chronique) et du harcèlement en milieu de travail pour les années 2016 à 2019. À la suite du rapport du comité interministériel sur le harcèlement psychologique au travail, l'Assemblée nationale a adopté en 2002 le projet de loi no 143, lequel modifiait la Loi sur les normes du travail (LNT), afin d'y inclure des dispositions visant à assurer à tout salarié un milieu de travail exempt de harcèlement. Dès lors, le Québec devenait la seule juridiction en Amérique du Nord ayant adopté une telle loi. Ces dispositions sont entrées en vigueur le 1er juin 2004. Depuis, les employeurs ont l'obligation d'offrir un environnement de travail exempt de harcèlement psychologique et de mettre en place des moyens raisonnables pour le prévenir et de faire cesser toute situation qui s'y apparente. La CNESST, à titre d'organisme concerné, doit rendre compte au ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, de l'évolution des lésions professionnelles attribuables au harcèlement psychologique. Aux fins de la Loi, une conduite constituant du harcèlement sexuel, qu'elle soit manifestée de manière physique ou verbale, sera considérée comme étant du harcèlement psychologique (LNT, art. 81.18). Pour cette raison, cette publication inclut les informations en santé et sécurité du travail (SST) et sur les normes du travail (NT) portant spécifiquement sur le harcèlement psychologique et sexuel.

Le document est présenté en plusieurs sections. Ainsi, la première section présente la population étudiée. Pour la deuxième section, il est question des principaux faits saillants qui sont tirés des données statistiques. Dans la troisième section, des données statistiques sont réparties dans 26 tableaux relatifs aux lésions attribuables à la violence, au stress, ainsi que les recours traités en vertu de la LNT visant le harcèlement psychologique et sexuel. À la fin du document, un lexique et une annexe technique précisent certains détails concernant les données et leur extraction.

Enfin, en ce qui concerne la présentation des résultats, il est à noter que les pourcentages ont été arrondis. Pour cette raison, il est possible que la somme des proportions présentées ne soit pas de 100 %.

## 2. Population étudiée

Les tableaux statistiques se partagent en trois groupes :

(1) les lésions acceptées attribuables à la VIOLENCE (psychique et physique) en milieu de travail découlant d'un événement traumatique (agression, voies de fait, menaces, etc.) ;

(2) les lésions acceptées attribuables au STRESS (aigu et chronique) en milieu de travail résultant d'un événement traumatique (accident grave, vol à main armée, violence physique, menaces de mort, etc.) ou d'une situation entraînant un stress qui se poursuit sur une longue période (harcèlement au travail, stress lié à la tâche et à l'organisation du travail, etc.) ;

(3) les dossiers ouverts (acceptés, refusés en Santé et sécurité du travail, ou en attente de décision) en vertu de la LATMP ainsi que les demandes reçues et les recours traités en vertu de la LNT visant le harcèlement psychologique et sexuel sont présentés dans le document.

Les données sur les lésions attribuables à la violence et au stress en milieu de travail portent plus particulièrement sur les éléments suivants : le nombre de ces lésions, le siège de la lésion, la nature de la lésion, la proportion des lésions attribuables à la violence, au stress ainsi que la situation socio-économique (âge, sexe et profession) des travailleurs. Aux fins de présentation, l'âge entier moyen est calculé en ne retenant que les années complètes seulement.

Les lésions acceptées sont celles pour lesquelles une décision d'admissibilité a été rendue au 1<sup>er</sup> mars de l'année suivant l'année d'inscription. Les informations relatives aux variables descriptives de la lésion (nature, siège, genre d'accident ou d'exposition, agent causal et agent causal secondaire), pour l'année 2016, reflètent l'image des fichiers informatiques au 31 décembre de l'année suivant l'année de référence. Pour les années 2017, 2018 et 2019 les informations relatives aux variables descriptives reflètent l'image au 1<sup>er</sup> mars suivant l'année de référence. En ce qui concerne les demandes de harcèlement psychologique et sexuel en vertu de la LNT pour les années 2016-2019 ont été extraites en date du 31 décembre de chacune de ces années. Ainsi, toutes ces statistiques sont le reflet du dossier dans les banques informationnelles de la CNESST à ces dates de référence.

Enfin, le lecteur doit prendre note que les lésions attribuables à la violence psychique sont également des lésions attribuables au stress. Pour une description exhaustive et détaillée des différents types de violence et de stress, le lecteur peut consulter l'annexe.

### 3. Faits saillants

#### LÉSIONS ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE

- Hausse des lésions acceptées attribuables à la violence de 35,5 % entre 2016 et 2019 totalisant 3 044 lésions en 2019, soit des hausses de 14,4 % pour la violence physique (1 991 lésions en 2019) et de 112,7 % pour la violence psychique (1 004 lésions en 2019) (tableau 4.1);
- Les femmes sont surreprésentées quant aux lésions attribuables à la violence. En 2019, les femmes entre 25 et 54 ans représentaient le tiers des travailleurs couverts en équivalent temps complet (ETC) (33,9 %), mais ont subi environ la moitié des lésions de violence physique (52,5%) et de violence psychique (49,1 %) (tableaux 4.3 & 4.4) ;
- Hausse marquée des proportions de lésions acceptées de type psychique dues à un facteur interne (collègue ou supérieur) passant de 19,1 % en 2016 à 39,7 % en 2019, alors que les proportions relatives à un facteur externe diminuent (patient, client). Pour les lésions de type physique, les proportions demeurent plutôt stables. (tableau 4.5);
- En 2019, plus de 75 % des lésions acceptées attribuables à la violence physique surviennent dans les milieux de la santé (59,8 %) et de l'enseignement (17,9 %). Toutefois, c'est le milieu de l'enseignement qui connaît la hausse la plus importante en proportion (de 13,9 % en 2016 à 17,9 % en 2019) (tableau 4.9).

#### LÉSIONS ATTRIBUABLES AU STRESS

- Hausse des lésions acceptées attribuables au stress de 80,5 % (de 1 028 à 1 856 lésions) entre 2016 et 2019 (tableau 5.1);
- Le harcèlement psychologique est le genre de stress chronique qui augmente le plus en proportion entre 2016 (30,1 %) et 2019 (60,1 %) (tableau 5.2) ;
- En 2019, les femmes ont subi 53,8 % des lésions de stress aigu et 63,8 % de stress chronique (tableaux 5.3 & 5.4);
- Le «supérieur» du travailleur est l'agent causal qui présente la hausse en proportion la plus marquante au niveau du stress chronique (de 37,2 % en 2016 à 56,1 % en 2019) (tableaux 5.5).

#### DEMANDES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL

- Augmentation importante de lésions acceptées de nature harcèlement psychologique et sexuel qui passent de 71 à 321 entre 2016 et 2019 (+ 352,1 %) (tableau 6.1);
- Le nombre de recours traités pour harcèlement psychologique et sexuel en vertu de la LNT a augmenté de 22,1 % (de 3 617 à 4 415) entre 2016 et 2019 (tableau 6.2).

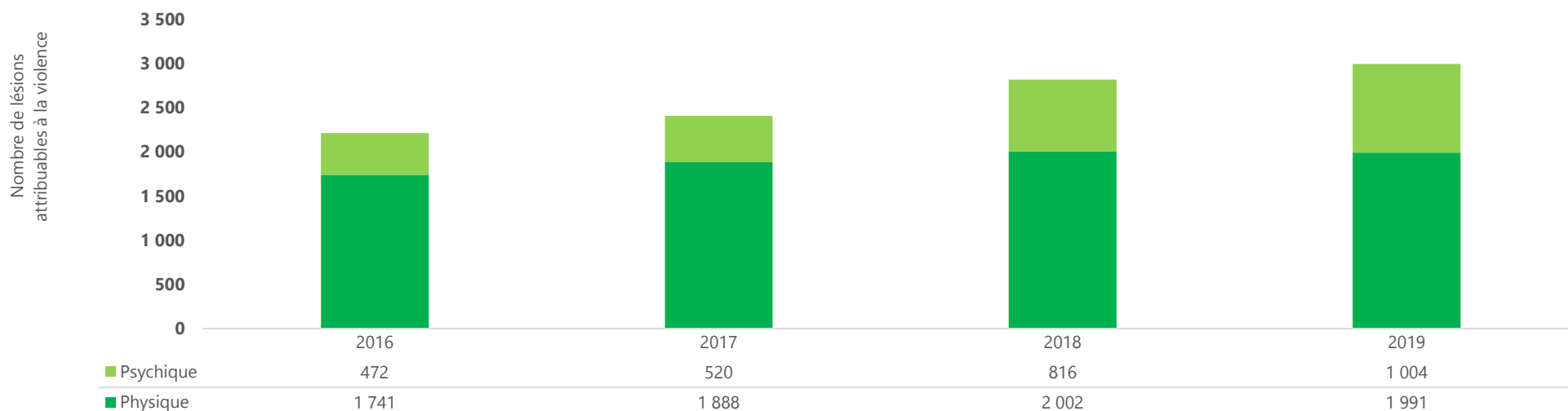
## 4.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE ACCEPTÉES SELON LE TYPE DE LÉSION

Type de lésion	2016		2017		2018		2019		Variation 2018-2019	2018-2019	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%		Écart	Variation
Physique	1 741	77,5%	1 888	77,7%	2 002	69,8%	1 991	65,4%	↘	-11	-0,5%
Psychique	472	21,0%	520	21,4%	816	28,5%	1 004	33,0%	↗	188	23,0%
Indéterminée	33	1,5%	21	0,9%	50	1,7%	49	1,6%	↘	-1	-2,0%
	<b>2 246</b>		<b>2 429</b>		<b>2 868</b>		<b>3 044</b>		↗	<b>176</b>	<b>6,1%</b>

Entre 2016 et 2019, le nombre de lésions attribuables à la violence a augmenté de 35,5% passant de 2 246 à 3 044. Ce sont particulièrement les lésions de type psychique qui sont responsables de cette augmentation avec une hausse de 112,7% (1 004 en 2019 vs 472 en 2016), alors que les lésions de type physique ont augmenté de 14,4% (1 991 en 2019 vs 1 741 en 2016).

En 2019, l'augmentation annuelle est la plus faible sur la période observée, soit de 6,1 %. Les lésions de type physique présentent une quasi stabilité (- 0,5 %).

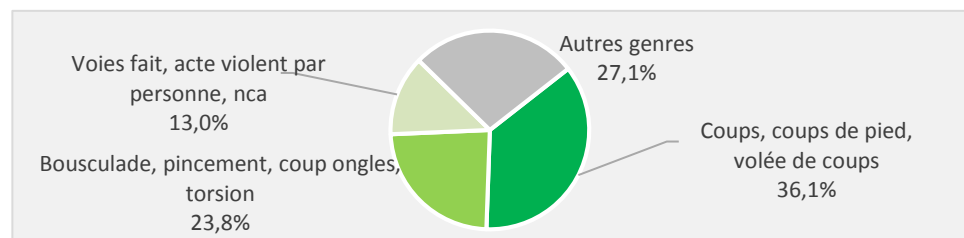
## 4.1.1 - RÉPARTITION DU NOMBRE DE LÉSIONS DE VIOLENCE ACCEPTÉES SELON LE TYPE DE LÉSION (PHYSIQUE ET PSYCHIQUE), PÉRIODE 2016-2019



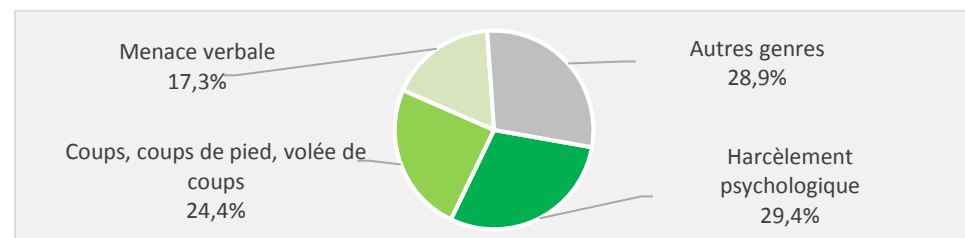
## 4.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE ACCEPTÉES SELON LE GENRE D'ACCIDENT

Type de lésion	Genre d'accident ou d'exposition	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	1. Coups, coups de pied, volée de coups	709	40,7%	753	39,9%	851	42,5%	719	36,1%
	2. Bousculade, pincement, coup ongles, torsion	461	26,5%	606	32,1%	562	28,1%	473	23,8%
	3. Voies fait, acte violent par personne, nca	179	10,3%	182	9,6%	160	8,0%	259	13,0%
	* Voies de fait, acte violent par personnes, np	106	6,1%	78	4,1%	106	5,3%	184	9,2%
	* Morsure	97	5,6%	97	5,1%	94	4,7%	107	5,4%
	* Voies de fait et acte violent, np	19	1,1%	20	1,1%	99	4,9%	102	5,1%
	* Coups de couteau	25	1,4%	8	0,4%	25	1,2%	54	2,7%
	* Frappé par un objet, np	90	5,2%	95	5,0%	24	1,2%	37	1,9%
	* Autres événements ou expositions	17	1,0%	16	0,8%	17	0,8%	12	0,6%
	* Ne peut être classifié, inconnu	31	1,8%	31	1,6%	63	3,1%	40	2,0%
* Autres genres	7	0,4%	2	0,1%	1	0,0%	4	0,2%	
<b>Total partiel</b>		<b>1 741</b>		<b>1 888</b>		<b>2 002</b>		<b>1 991</b>	
Psychique	1. Harcèlement psychologique	47	10,0%	46	8,8%	249	30,5%	295	29,4%
	2. Coups, coups de pied, volée de coups	137	29,0%	147	28,3%	159	19,5%	245	24,4%
	3. Menace verbale	93	19,7%	101	19,4%	165	20,2%	174	17,3%
	* Menace armée	82	17,4%	107	20,6%	85	10,4%	101	10,1%
	* Autres types de voies de fait	34	7,2%	42	8,1%	62	7,6%	73	7,3%
	* Agression sexuelle	21	4,4%	25	4,8%	29	3,6%	38	3,8%
	* Bousculade, pincement, coup ongles, torsion	16	3,4%	22	4,2%	25	3,1%	36	3,6%
	* Harcèlement sexuel	24	5,1%	11	2,1%	25	3,1%	26	2,6%
	* Coups de feu	17	3,6%	14	2,7%	6	0,7%	9	0,9%
	* Morsure	1	0,2%	4	0,8%	6	0,7%	4	0,4%
* Autres genres	0	0,0%	1	0,2%	5	0,6%	3	0,3%	
<b>Total partiel</b>		<b>472</b>		<b>520</b>		<b>816</b>		<b>1 004</b>	
<b>Total</b>		<b>2 213</b>		<b>2 408</b>		<b>2 818</b>		<b>2 995</b>	

4.2.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PHYSIQUES ACCEPTÉES, SELON LE GENRE D'ACCIDENT, 2019



4.2.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE PSYCHIQUES ACCEPTÉES, SELON LE GENRE D'ACCIDENT, 2019



‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction du genre d'accident pour 2019 qui sont inférieures à « 4 » sont regroupées sous « Autres genres », pour l'ensemble des années 2016-2019.

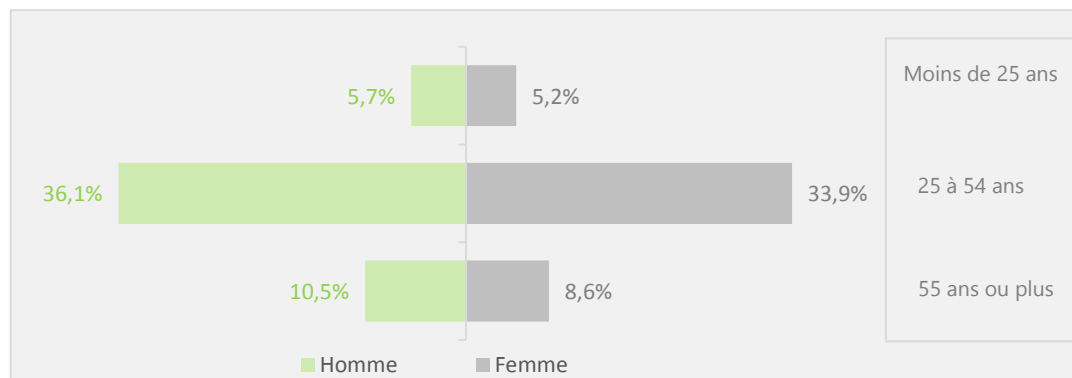
4.3 - LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON L'ÂGE ET LE SEXE

Âge	Sexe	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 25 ans	Femme	202	11,6%	194	10,3%	228	11,4%	253	12,7%
	Homme	66	3,8%	59	3,1%	81	4,0%	75	3,8%
	<b>Total partiel</b>	<b>268</b>	<b>15,4%</b>	<b>253</b>	<b>13,4%</b>	<b>309</b>	<b>15,4%</b>	<b>328</b>	<b>16,5%</b>
25 à 34 ans	Femme	334	19,2%	349	18,5%	384	19,2%	351	17,6%
	Homme	133	7,6%	135	7,2%	131	6,5%	139	7,0%
	<b>Total partiel</b>	<b>467</b>	<b>26,8%</b>	<b>484</b>	<b>25,6%</b>	<b>515</b>	<b>25,7%</b>	<b>490</b>	<b>24,6%</b>
35 à 44 ans	Femme	319	18,3%	387	20,5%	357	17,8%	386	19,4%
	Homme	116	6,7%	119	6,3%	116	5,8%	111	5,6%
	<b>Total partiel</b>	<b>435</b>	<b>25,0%</b>	<b>506</b>	<b>26,8%</b>	<b>473</b>	<b>23,6%</b>	<b>497</b>	<b>25,0%</b>
45 à 54 ans	Femme	258	14,8%	292	15,5%	331	16,5%	309	15,5%
	Homme	113	6,5%	126	6,7%	110	5,5%	133	6,7%
	<b>Total partiel</b>	<b>371</b>	<b>21,3%</b>	<b>418</b>	<b>22,1%</b>	<b>441</b>	<b>22,0%</b>	<b>442</b>	<b>22,2%</b>
55 ans ou plus	Femme	125	7,2%	157	8,3%	180	9,0%	153	7,7%
	Homme	75	4,3%	70	3,7%	84	4,2%	81	4,1%
	<b>Total partiel</b>	<b>200</b>	<b>11,5%</b>	<b>227</b>	<b>12,0%</b>	<b>264</b>	<b>13,2%</b>	<b>234</b>	<b>11,8%</b>
<b>Total</b>	<b>Femme</b>	<b>1 238</b>	<b>71,1%</b>	<b>1 379</b>	<b>73,0%</b>	<b>1 480</b>	<b>73,9%</b>	<b>1 452</b>	<b>72,9%</b>
	<b>Homme</b>	<b>503</b>	<b>28,9%</b>	<b>509</b>	<b>27,0%</b>	<b>522</b>	<b>26,1%</b>	<b>539</b>	<b>27,1%</b>
	<b>Total</b>	<b>1 741</b>		<b>1 888</b>		<b>2 002</b>		<b>1 991</b>	

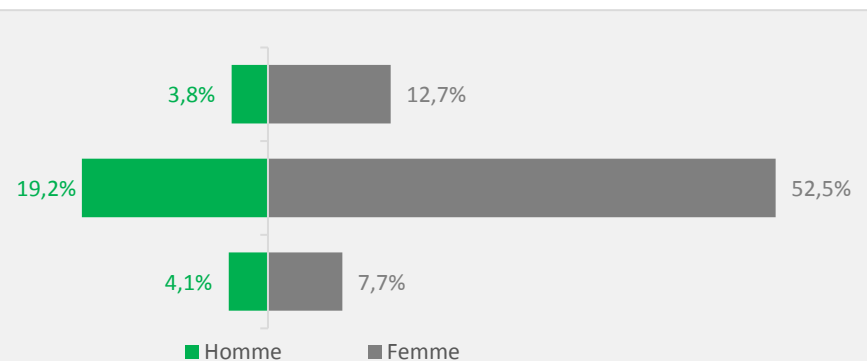
ÂGE ENTIER MOYEN

Sexe	2016	2017	2018	2019
Femme	38	39	39	38
Homme	40	40	40	40

4.3.1 - PROPORTION DES TRAVAILLEURS COUVERTS - ETC\*, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2019



4.3.2 - PROPORTION DES LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2019



\* Données de l'Enquête sur la population active, Statistique Canada

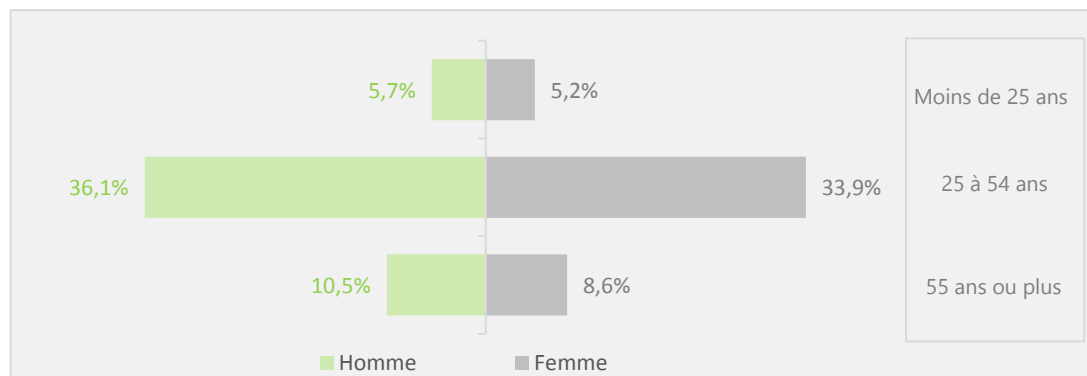
## 4.4 - LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON L'ÂGE ET LE SEXE

Âge	Sexe	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 25 ans	Femme	65	13,8%	55	10,6%	75	9,2%	85	8,5%
	Homme	16	3,4%	16	3,1%	21	2,6%	24	2,4%
	<b>Total partiel</b>	<b>81</b>	<b>17,2%</b>	<b>71</b>	<b>13,7%</b>	<b>96</b>	<b>11,8%</b>	<b>109</b>	<b>10,9%</b>
25 à 34 ans	Femme	65	13,8%	74	14,2%	115	14,1%	142	14,1%
	Homme	24	5,1%	42	8,1%	50	6,1%	67	6,7%
	<b>Total partiel</b>	<b>89</b>	<b>18,9%</b>	<b>116</b>	<b>22,3%</b>	<b>165</b>	<b>20,2%</b>	<b>209</b>	<b>20,8%</b>
35 à 44 ans	Femme	84	17,8%	108	20,8%	115	14,1%	188	18,7%
	Homme	58	12,3%	43	8,3%	76	9,3%	94	9,4%
	<b>Total partiel</b>	<b>142</b>	<b>30,1%</b>	<b>151</b>	<b>29,0%</b>	<b>191</b>	<b>23,4%</b>	<b>282</b>	<b>28,1%</b>
45 à 54 ans	Femme	75	15,9%	82	15,8%	128	15,7%	163	16,2%
	Homme	36	7,6%	40	7,7%	86	10,5%	103	10,3%
	<b>Total partiel</b>	<b>111</b>	<b>23,5%</b>	<b>122</b>	<b>23,5%</b>	<b>214</b>	<b>26,2%</b>	<b>266</b>	<b>26,5%</b>
55 ans ou plus	Femme	33	7,0%	37	7,1%	92	11,3%	82	8,2%
	Homme	16	3,4%	23	4,4%	58	7,1%	56	5,6%
	<b>Total partiel</b>	<b>49</b>	<b>10,4%</b>	<b>60</b>	<b>11,5%</b>	<b>150</b>	<b>18,4%</b>	<b>138</b>	<b>13,7%</b>
<b>Total</b>	<b>Femme</b>	<b>322</b>	<b>68,2%</b>	<b>356</b>	<b>68,5%</b>	<b>525</b>	<b>64,3%</b>	<b>660</b>	<b>65,7%</b>
	<b>Homme</b>	<b>150</b>	<b>31,8%</b>	<b>164</b>	<b>31,5%</b>	<b>291</b>	<b>35,7%</b>	<b>344</b>	<b>34,3%</b>
	<b>Total</b>	<b>472</b>		<b>520</b>		<b>816</b>		<b>1 004</b>	

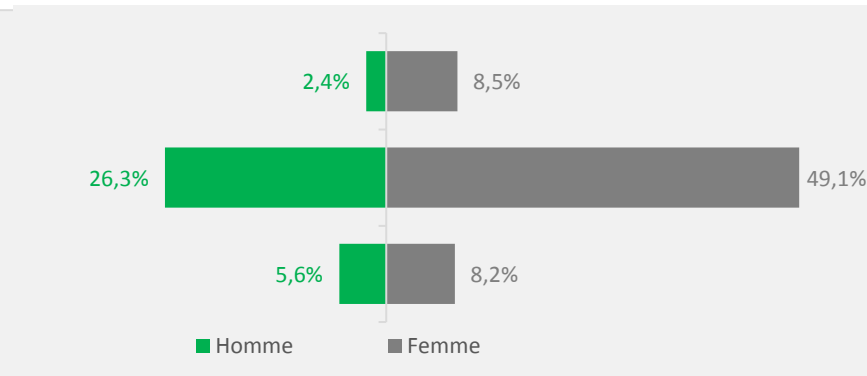
## ÂGE ENTIER MOYEN

Sexe	2016	2017	2018	2019
Femme	38	39	41	40
Homme	41	40	43	43

4.4.1 - PROPORTION DES TRAVAILLEURS COUVERTS - ETC\*, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2019



4.4.2 - PROPORTION DES LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2019

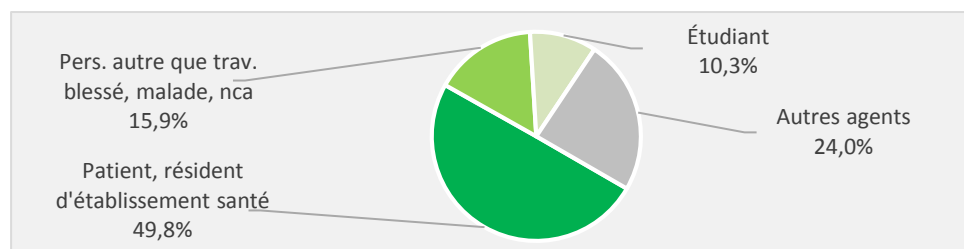


\* Données de l'Enquête sur la population active, Statistique Canada

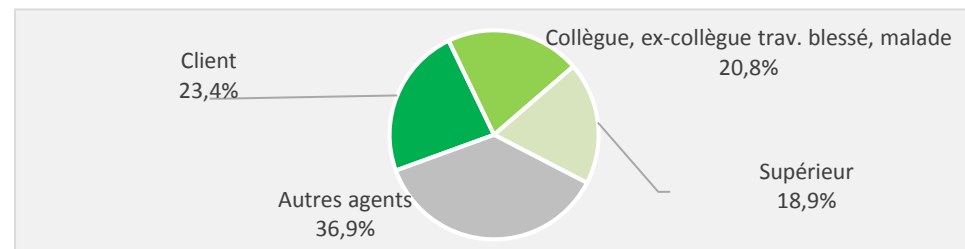
## 4.5 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON L'AGENT CAUSAL

Type de lésion	Agent causant la violence	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	<b>1. Patient, résident d'établissement santé</b>	920	52,8%	978	51,8%	1 064	53,1%	992	49,8%
	<b>2. Pers. autre que trav. blessé, malade, nca</b>	333	19,1%	311	16,5%	313	15,6%	316	15,9%
	<b>3. Étudiant</b>	144	8,3%	203	10,8%	226	11,3%	206	10,3%
	* Personne autre trav. blessé ou malade, np	68	3,9%	63	3,3%	97	4,8%	130	6,5%
	* Client	46	2,6%	78	4,1%	67	3,3%	90	4,5%
	* Couteaux	60	3,4%	32	1,7%	43	2,1%	69	3,5%
	* Tiers	65	3,7%	79	4,2%	60	3,0%	63	3,2%
	* Collègue, ex-collègue trav. blessé, malade	37	2,1%	62	3,3%	47	2,3%	53	2,7%
	* Liquide ou substance organique d'une personne	42	2,4%	55	2,9%	57	2,8%	40	2,0%
	* Prisonnier	17	1,0%	17	0,9%	23	1,1%	21	1,1%
* Autres agents	9	0,5%	10	0,5%	5	0,2%	11	0,6%	
<b>Total partiel</b>		<b>1 741</b>		<b>1 888</b>		<b>2 002</b>		<b>1 991</b>	
Psychique	<b>1. Client</b>	180	38,1%	179	34,4%	219	26,8%	235	23,4%
	<b>2. Collègue, ex-collègue trav. blessé, malade</b>	58	12,3%	65	12,5%	169	20,7%	209	20,8%
	<b>3. Supérieur</b>	32	6,8%	41	7,9%	142	17,4%	190	18,9%
	* Patient, résident d'établissement santé	84	17,8%	98	18,8%	112	13,7%	165	16,4%
	* Tiers	71	15,0%	90	17,3%	93	11,4%	95	9,5%
	* Étudiant	29	6,1%	33	6,3%	55	6,7%	69	6,9%
	* Prisonnier	15	3,2%	10	1,9%	15	1,8%	31	3,1%
	* Autres agents	3	0,6%	4	0,8%	11	1,3%	10	1,0%
<b>Total partiel</b>		<b>472</b>		<b>520</b>		<b>816</b>		<b>1 004</b>	
<b>Total</b>		<b>2 213</b>		<b>2 408</b>		<b>2 818</b>		<b>2 995</b>	

4.5.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PHYSIQUES ACCEPTÉES, SELON L'AGENT CAUSAL, 2019



4.5.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE PSYCHIQUES ACCEPTÉES, SELON L'AGENT CAUSAL, 2019

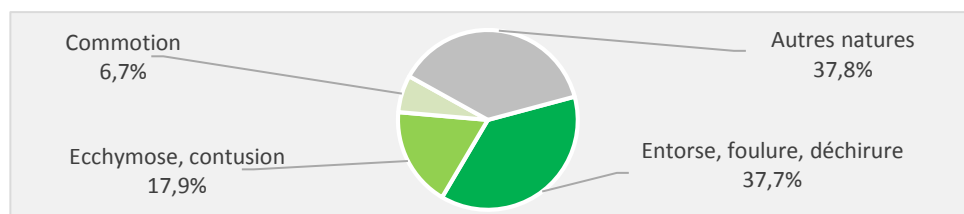


‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction de l'agent causal pour 2019 qui sont inférieures à « 21 » sont regroupées sous « Autres agents », pour l'ensemble des années 2016-2019.

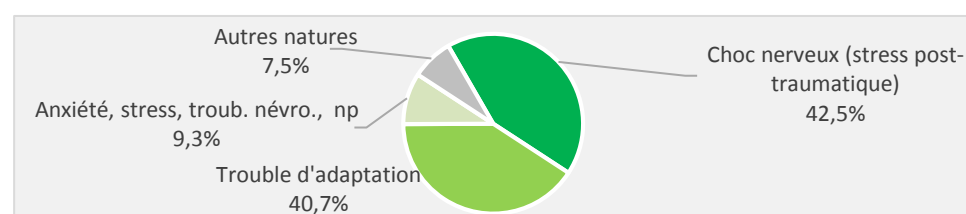
## 4.6 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA NATURE DE LA LÉSION

Type de lésion	Nature de la lésion	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	<b>1. Entorse, foulure, déchirure</b>	602	34,6%	689	36,5%	731	36,5%	750	37,7%
	<b>2. Ecchymose, contusion</b>	380	21,8%	393	20,8%	408	20,4%	356	17,9%
	<b>3. Commotion</b>	54	3,1%	79	4,2%	89	4,4%	133	6,7%
	* Bles., troubles trauma. mult. sans fracture	83	4,8%	91	4,8%	152	7,6%	110	5,5%
	* Tendinite	73	4,2%	89	4,7%	91	4,5%	109	5,5%
	* Coupure, lacération (perte de substance)	72	4,1%	51	2,7%	45	2,2%	81	4,1%
	* Fracture (comprend dent cassée)	68	3,9%	65	3,4%	54	2,7%	66	3,3%
	* Dommage aux appareils prosthétiques	67	3,8%	73	3,9%	66	3,3%	64	3,2%
	* Contact avec le virus VIH, nca	48	2,8%	58	3,1%	48	2,4%	41	2,1%
	* Blessure, trouble traumatique, np	36	2,1%	68	3,6%	64	3,2%	32	1,6%
	* Maladies, états ou troubles mult.	30	1,7%	50	2,6%	37	1,8%	31	1,6%
	* Morsure d'animal ou piqûre d'insecte	23	1,3%	30	1,6%	19	0,9%	28	1,4%
	* Autres bles. ou troubles traumatiques, nca	34	2,0%	21	1,1%	25	1,2%	23	1,2%
	* Plaie, contusion superficielle, nca	5	0,3%	7	0,4%	8	0,4%	17	0,9%
	* Autres natures	166	9,5%	124	6,6%	165	8,2%	150	7,5%
<b>Total partiel</b>		<b>1 741</b>		<b>1 888</b>		<b>2 002</b>		<b>1 991</b>	
Psychique	<b>1. Choc nerveux (stress post-traumatique)</b>	275	58,3%	301	57,9%	349	42,8%	427	42,5%
	<b>2. Trouble d'adaptation</b>	125	26,5%	135	26,0%	337	41,3%	409	40,7%
	<b>3. Anxiété, stress, troub. névro., np</b>	61	12,9%	61	11,7%	74	9,1%	93	9,3%
	* État dépressif	11	2,3%	23	4,4%	54	6,6%	74	7,4%
	* Autres natures	0	0,0%	0	0,0%	2	0,2%	1	0,1%
<b>Total partiel</b>		<b>472</b>		<b>520</b>		<b>816</b>		<b>1 004</b>	
<b>Total</b>		<b>2 213</b>		<b>2 408</b>		<b>2 818</b>		<b>2 995</b>	

4.6.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PHYSIQUES ACCEPTÉES, SELON LA NATURE DE LA LÉSION, 2019



4.6.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE PSYCHIQUES ACCEPTÉES, SELON LA NATURE DE LA LÉSION, 2019



‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction de la nature de la lésion pour 2019 qui sont inférieures à « 17 » sont regroupées sous « Autres natures », pour l'ensemble des années 2016-2019.

## 4.7 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE SIÈGE DE LÉSION

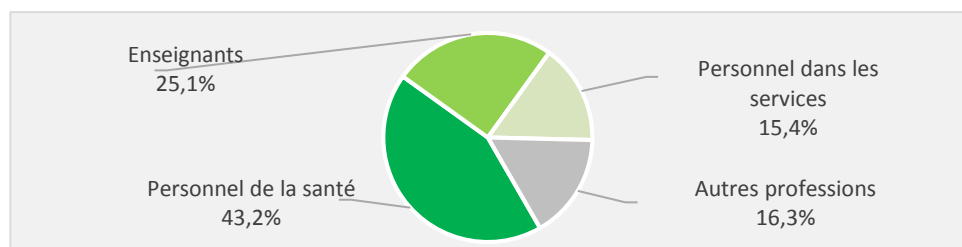
Type de lésion	Siège de la lésion	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	Sièges multiples	261	15,0%	327	17,3%	361	18,0%	339	17,0%
	Dos, colonne vertébrale, moelle épinière	203	11,7%	205	10,9%	228	11,4%	227	11,4%
	Région crânienne, y compris le crâne	105	6,0%	137	7,3%	140	7,0%	175	8,8%
	Doigt(s), ongle(s)	172	9,9%	142	7,5%	148	7,4%	171	8,6%
	Épaules	146	8,4%	147	7,8%	161	8,0%	144	7,2%
	Siège interne du cou np, région cervicale	124	7,1%	146	7,7%	154	7,7%	140	7,0%
	Visage	107	6,1%	89	4,7%	116	5,8%	109	5,5%
	Bras	87	5,0%	91	4,8%	101	5,0%	105	5,3%
	Poignet(s)	116	6,7%	112	5,9%	113	5,6%	103	5,2%
	Jambe(s)	52	3,0%	82	4,3%	69	3,4%	76	3,8%
	Thorax	71	4,1%	76	4,0%	67	3,3%	72	3,6%
	Appareils prosthétiques (prothèses)	67	3,8%	73	3,9%	66	3,3%	64	3,2%
	Systèmes corporels	54	3,1%	64	3,4%	63	3,1%	58	2,9%
	Main(s), sauf: doigt(s) seulement	50	2,9%	46	2,4%	30	1,5%	56	2,8%
	Sièges multiples membres supérieurs	25	1,4%	30	1,6%	30	1,5%	31	1,6%
	Abdomen	13	0,7%	21	1,1%	18	0,9%	15	0,8%
	Cheville(s)	9	0,5%	13	0,7%	17	0,8%	15	0,8%
	Sièges multiples du tronc	15	0,9%	21	1,1%	29	1,4%	14	0,7%
Autres sièges	64	3,7%	66	3,5%	91	4,5%	77	3,9%	
	<b>Total partiel</b>	<b>1 741</b>		<b>1 888</b>		<b>2 002</b>		<b>1 991</b>	
Psychique	Systèmes corporels	394	83,5%	438	84,2%	699	85,7%	834	83,1%
	Sièges multiples	78	16,5%	82	15,8%	117	14,3%	170	16,9%
	<b>Total partiel</b>	<b>472</b>		<b>520</b>		<b>816</b>		<b>1 004</b>	
	<b>Total</b>	<b>2 213</b>		<b>2 408</b>		<b>2 818</b>		<b>2 995</b>	

‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction du siège de la lésion pour 2019 qui sont inférieures à « 14 » sont regroupées sous « Autres sièges », pour l'ensemble des années 2016-2019.

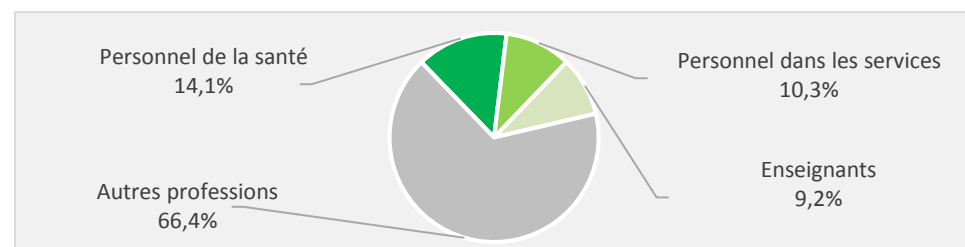
## 4.8 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA PROFESSION

Type de lésion	Profession	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	<b>1. Personnel de la santé</b>	784	45,0%	811	43,0%	850	42,5%	861	43,2%
	<b>2. Enseignants</b>	393	22,6%	474	25,1%	488	24,4%	499	25,1%
	<b>3. Personnel dans les services</b>	252	14,5%	281	14,9%	304	15,2%	307	15,4%
	* Personnel des sciences sociales	88	5,1%	86	4,6%	104	5,2%	74	3,7%
	* Travailleur nca	88	5,1%	95	5,0%	109	5,4%	74	3,7%
	* Travailleurs dans l'industrie du transport	14	0,8%	28	1,5%	30	1,5%	27	1,4%
	* Personnel administratif	18	1,0%	15	0,8%	19	0,9%	26	1,3%
	* Personnel dans la vente	19	1,1%	16	0,8%	18	0,9%	23	1,2%
	* Manutentionnaires	23	1,3%	18	1,0%	10	0,5%	17	0,9%
	* Travailleurs dans l'industrie de la réparation	8	0,5%	9	0,5%	6	0,3%	16	0,8%
* Autres professions	54	3,1%	55	2,9%	64	3,2%	67	3,4%	
<b>Total partiel</b>		<b>1 741</b>		<b>1 888</b>		<b>2 002</b>		<b>1 991</b>	
Psychique	<b>1. Personnel de la santé</b>	65	13,8%	81	15,6%	107	13,1%	142	14,1%
	<b>2. Personnel dans les services</b>	64	13,6%	67	12,9%	95	11,6%	103	10,3%
	<b>3. Enseignants</b>	58	12,3%	45	8,7%	74	9,1%	92	9,2%
	* Travailleurs dans l'industrie du transport	57	12,1%	32	6,2%	73	8,9%	88	8,8%
	* Personnel administratif	50	10,6%	46	8,8%	63	7,7%	82	8,2%
	* Travailleur nca	35	7,4%	31	6,0%	52	6,4%	67	6,7%
	* Administrateurs	9	1,9%	10	1,9%	32	3,9%	50	5,0%
	* Personnel dans la vente	28	5,9%	32	6,2%	44	5,4%	47	4,7%
	* Autres professions	106	22,5%	176	33,8%	276	33,8%	333	33,2%
<b>Total partiel</b>		<b>472</b>		<b>520</b>		<b>816</b>		<b>1 004</b>	
<b>Total</b>		<b>2 213</b>		<b>2 408</b>		<b>2 818</b>		<b>2 995</b>	

4.8.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PHYSIQUES ACCEPTÉES, SELON LA PROFESSION, 2019



4.8.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE PSYCHIQUES ACCEPTÉES, SELON LA PROFESSION, 2019



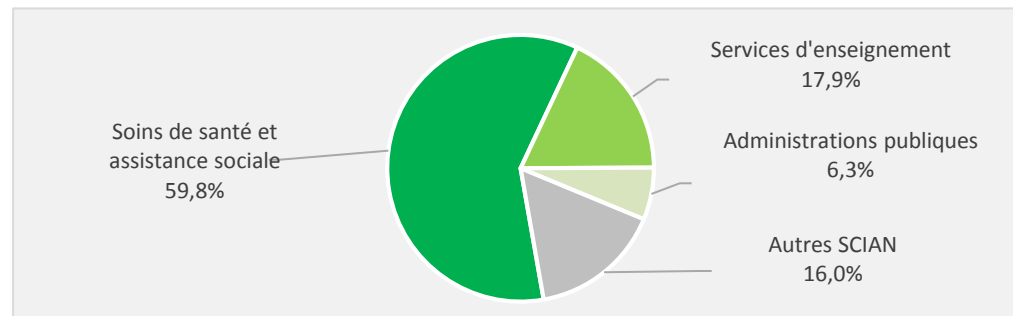
‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction de la profession pour 2019 qui sont inférieures à « 16 » sont regroupées sous « Autres professions », pour l'ensemble des années 2016-2019.

## 4. PORTRAIT STATISTIQUE DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL (SST)

### 4.9 - LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL

Type de lésion	SCIAN	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	<b>1. Soins de santé et assistance sociale</b>	1 111	63,8%	1 161	61,5%	1 222	61,0%	1 190	59,8%
	<b>2. Services d'enseignement</b>	242	13,9%	315	16,7%	358	17,9%	357	17,9%
	<b>3. Administrations publiques</b>	132	7,6%	127	6,7%	151	7,5%	126	6,3%
	* Services administratifs et d'entretien	56	3,2%	81	4,3%	80	4,0%	77	3,9%
	* Services d'hébergement et de restauration	23	1,3%	35	1,9%	25	1,2%	50	2,5%
	* Commerce de détail	39	2,2%	29	1,5%	32	1,6%	37	1,9%
	* Transport et entreposage	20	1,1%	37	2,0%	28	1,4%	37	1,9%
	* Fabrication	30	1,7%	26	1,4%	34	1,7%	32	1,6%
	* Arts, spectacles et loisirs	18	1,0%	16	0,8%	20	1,0%	24	1,2%
	* Construction	19	1,1%	7	0,4%	8	0,4%	14	0,7%
	* Autres services (sauf Administrations publiques)	14	0,8%	12	0,6%	9	0,4%	13	0,7%
	* Commerce de gros	8	0,5%	5	0,3%	5	0,2%	5	0,3%
	* Services immobiliers et services de location	2	0,1%	2	0,1%	1	0,0%	4	0,2%
	* SCIAN non codé	17	1,0%	22	1,2%	19	0,9%	17	0,9%
	* Autres SCIAN	10	0,6%	13	0,7%	10	0,5%	8	0,4%
	<b>Total</b>		<b>1 741</b>		<b>1 888</b>		<b>2 002</b>		<b>1 991</b>

#### 4.9.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PHYSIQUES ACCEPTÉES, SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL, 2019



◦ Système de classification des industries de l'Amérique du Nord

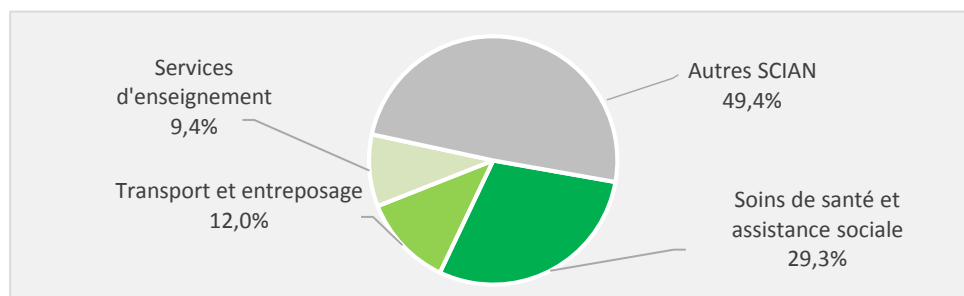
‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction du SCIAN pour 2019 qui sont inférieures à « 4 » sont regroupées sous « Autres SCIAN », pour l'ensemble des années 2016-2019.

## 4. PORTRAIT STATISTIQUE DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL (SST)

### 4.10 - LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL

Type de lésion	SCIAN	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Psychique	<b>1. Soins de santé et assistance sociale</b>	146	30,9%	177	13,3%	244	12,4%	294	29,3%
	<b>2. Transport et entreposage</b>	74	15,7%	50	3,8%	99	5,0%	120	12,0%
	<b>3. Services d'enseignement</b>	39	8,3%	41	3,1%	77	3,9%	94	9,4%
	* Commerce de détail	50	10,6%	64	4,8%	73	3,7%	87	8,7%
	* Administrations publiques	52	11,0%	177	13,3%	244	12,4%	78	7,8%
	* Fabrication	8	1,7%	50	3,8%	99	5,0%	66	6,6%
	* Services d'hébergement et de restauration	16	3,4%	41	3,1%	77	3,9%	48	4,8%
	* Autres services (sauf Administrations publiques)	8	1,7%	64	4,8%	73	3,7%	41	4,1%
	* Services administratifs et d'entretien	15	3,2%	177	13,3%	244	12,4%	38	3,8%
	* Commerce de gros	5	1,1%	50	3,8%	99	5,0%	18	1,8%
	* Finance et assurances	17	3,6%	41	3,1%	77	3,9%	14	1,4%
	* Arts, spectacles et loisirs	2	0,4%	64	4,8%	73	3,7%	9	0,9%
	* Construction	2	0,4%	177	13,3%	244	12,4%	8	0,8%
	* Services immobiliers et services de location	3	0,6%	50	3,8%	99	5,0%	8	0,8%
	* SCIAN non codé	20	4,2%	41	3,1%	77	3,9%	67	6,7%
	* Autres SCIAN	15	3,2%	64	4,8%	73	3,7%	14	1,4%
<b>Total</b>		<b>472</b>		<b>1 328</b>		<b>1 972</b>		<b>1 004</b>	

#### 4.10.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PSYCHIQUES ACCEPTÉES, SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL, 2019



◦ Système de classification des industries de l'Amérique du Nord

‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction du SCIAN pour 2019 qui sont inférieures à « 8 » sont regroupées sous « Autres SCIAN », pour l'ensemble des années 2016-2019.

## 4.11 - PROPORTION DES LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE

Type de lésion	Direction régionale	2016			2017			2018			2019		
		Nombre lésions phy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions phy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions phy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions phy.	Nombre lésions	%
Physique	1. Île-de-Montréal	413	15 298	2,7%	468	15 925	2,9%	483	17 597	2,7%	665	29 891	2,2%
	2. Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	14	1 047	1,3%	22	1 054	2,1%	22	1 079	2,0%	16	721	2,2%
	3. Laurentides	143	7 506	1,9%	188	8 155	2,3%	202	8 789	2,3%	153	6 981	2,2%
	4. Capitale-Nationale	180	8 833	2,0%	168	9 386	1,8%	144	9 586	1,5%	206	9 948	2,1%
	5. Valleyfield	97	3 493	2,8%	103	3 866	2,7%	85	4 265	2,0%	93	4 504	2,1%
	* Abitibi-Témiscamingue	43	2 019	2,1%	47	2 076	2,3%	36	2 268	1,6%	35	1 866	1,9%
	* Lanaudière	144	7 019	2,1%	140	7 748	1,8%	161	8 439	1,9%	137	7 531	1,8%
	* Longueuil	113	5 735	2,0%	133	6 071	2,2%	126	6 586	1,9%	124	7 138	1,7%
	* Outaouais	65	2 385	2,7%	57	2 675	2,1%	87	2 732	3,2%	51	3 020	1,7%
	* Yamaska	86	4 481	1,9%	108	4 939	2,2%	106	5 281	2,0%	89	5 332	1,7%
	* Estrie	84	3 776	2,2%	43	4 188	1,0%	54	4 353	1,2%	82	4 944	1,7%
	* Côte-Nord	22	1 598	1,4%	18	1 553	1,2%	32	1 551	2,1%	10	611	1,6%
	* Saguenay - Lac-Saint-Jean	58	3 936	1,5%	43	4 167	1,0%	71	4 446	1,6%	76	4 718	1,6%
	* Laval	78	4 354	1,8%	82	4 610	1,8%	94	4 780	2,0%	73	5 328	1,4%
	* Mauricie et Centre-du-Québec	70	6 485	1,1%	74	7 133	1,0%	109	7 809	1,4%	96	7 508	1,3%
	* Chaudière-Appalaches	66	6 204	1,1%	102	6 259	1,6%	110	7 078	1,6%	41	3 264	1,3%
	* Bas-Saint-Laurent	52	2 587	2,0%	45	2 536	1,8%	41	2 792	1,5%	30	2 661	1,1%
* Saint-Jean-sur-Richelieu	13	3 603	0,4%	47	3 763	1,2%	39	3 915	1,0%	14	1 437	1,0%	
<b>Total</b>		<b>1 741</b>	<b>90 414</b>	<b>1,9%</b>	<b>1 888</b>	<b>96 135</b>	<b>2,0%</b>	<b>2 002</b>	<b>103 406</b>	<b>1,9%</b>	<b>1 991</b>	<b>107 465</b>	<b>1,9%</b>

## 4.12 - PROPORTION DES LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE

Type de lésion	Direction régionale	2016			2017			2018			2019		
		Nombre lésions psy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions psy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions psy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions psy.	Nombre lésions	%
Psychique	1. Côte-Nord	9	1 598	0,6%	7	1 553	0,5%	16	1 551	1,0%	8	611	1,3%
	2. Valleyfield	37	3 493	1,1%	32	3 866	0,8%	48	4 265	1,1%	56	4 504	1,2%
	3. Outaouais	13	2 385	0,5%	14	2 675	0,5%	29	2 732	1,1%	37	3 020	1,2%
	4. Saint-Jean-sur-Richelieu	17	3 603	0,5%	17	3 763	0,5%	26	3 915	0,7%	17	1 437	1,2%
	5. Île-de-Montréal	132	15 298	0,9%	154	15 925	1,0%	233	17 597	1,3%	347	29 891	1,2%
	* Laval	14	4 354	0,3%	14	4 610	0,3%	18	4 780	0,4%	57	5 328	1,1%
	* Laurentides	38	7 506	0,5%	56	8 155	0,7%	65	8 789	0,7%	72	6 981	1,0%
	* Lanaudière	44	7 019	0,6%	38	7 748	0,5%	84	8 439	1,0%	77	7 531	1,0%
	* Estrie	18	3 776	0,5%	26	4 188	0,6%	27	4 353	0,6%	47	4 944	1,0%
	* Longueuil	24	5 735	0,4%	36	6 071	0,6%	51	6 586	0,8%	67	7 138	0,9%
	* Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	4	1 047	0,4%	6	1 054	0,6%	7	1 079	0,6%	6	721	0,8%
	* Bas-Saint-Laurent	5	2 587	0,2%	9	2 536	0,4%	33	2 792	1,2%	21	2 661	0,8%
	* Yamaska	15	4 481	0,3%	12	4 939	0,2%	26	5 281	0,5%	34	5 332	0,6%
	* Saguenay - Lac-Saint-Jean	18	3 936	0,5%	15	4 167	0,4%	14	4 446	0,3%	30	4 718	0,6%
	* Mauricie et Centre-du-Québec	25	6 485	0,4%	30	7 133	0,4%	43	7 809	0,6%	45	7 508	0,6%
	* Abitibi-Témiscamingue	15	2 019	0,7%	5	2 076	0,2%	14	2 268	0,6%	11	1 866	0,6%
	* Capitale-Nationale	27	8 833	0,3%	36	9 386	0,4%	56	9 586	0,6%	57	9 948	0,6%
* Chaudière-Appalaches	17	6 204	0,3%	13	6 259	0,2%	26	7 078	0,4%	15	3 264	0,5%	
<b>Total</b>		<b>472</b>	<b>90 414</b>	<b>0,5%</b>	<b>520</b>	<b>96 135</b>	<b>0,5%</b>	<b>816</b>	<b>103 406</b>	<b>0,8%</b>	<b>1 004</b>	<b>107 465</b>	<b>0,9%</b>

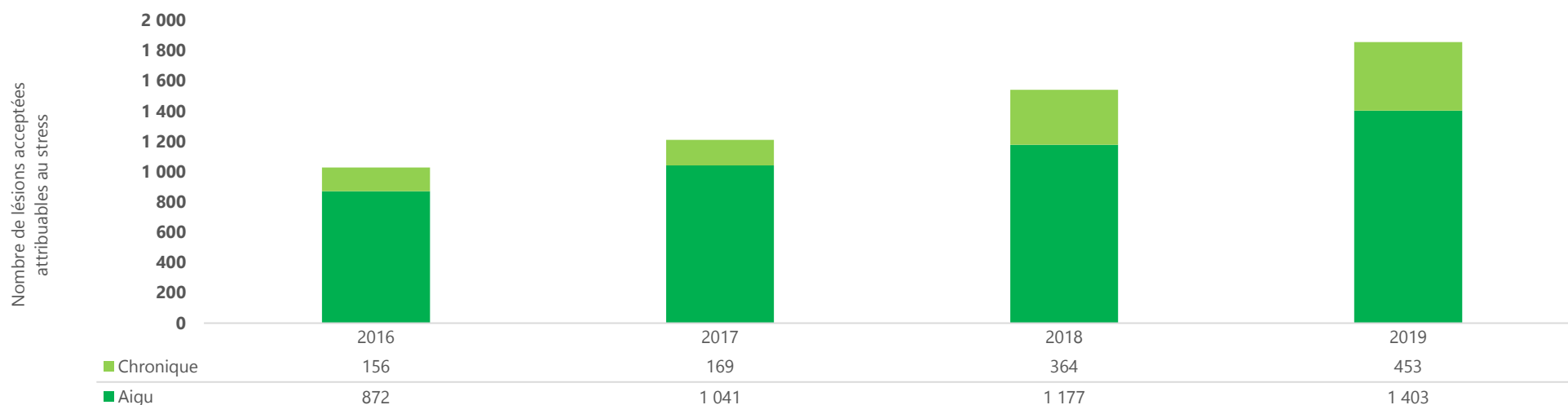
## 5.1 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE TYPE DE STRESS

Type de stress	2016		2017		2018		2019		Variation 2018-2019		
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Écart	Variation	
Aigu	872	84,8%	1 041	86,0%	1 177	76,4%	1 403	75,6%	↗	226	19,2%
Chronique	156	15,2%	169	14,0%	364	23,6%	453	24,4%	↗	89	24,5%
	<b>1 028</b>		<b>1 210</b>		<b>1 541</b>		<b>1 856</b>		↗	<b>315</b>	<b>20,4%</b>

Le stress aigu résulte d'un événement traumatique (accident grave, vol à main armée, violence physique, menaces de mort, etc.), alors que le stress chronique découle d'une situation qui se poursuit sur une longue période (harcèlement au travail, stress lié à la tâche et à l'organisation du travail, etc.).

Le nombre de lésions attribuables au stress a augmenté de 80,5%, passant de 1 028 en 2016 à 1 856 en 2019. Les lésions stress de type chronique sont celles dont la proportion augmente, passant de 15,2 % à 24,4 %.

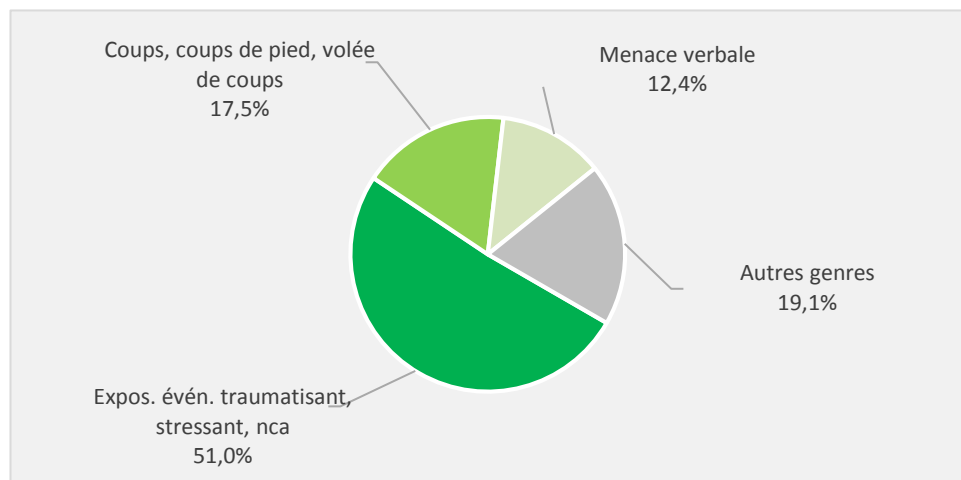
5.1.1 - RÉPARTITION DU NOMBRE DE LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS SELON LE TYPE DE STRESS (AIGU ET CHRONIQUE), PÉRIODE 2016-2019



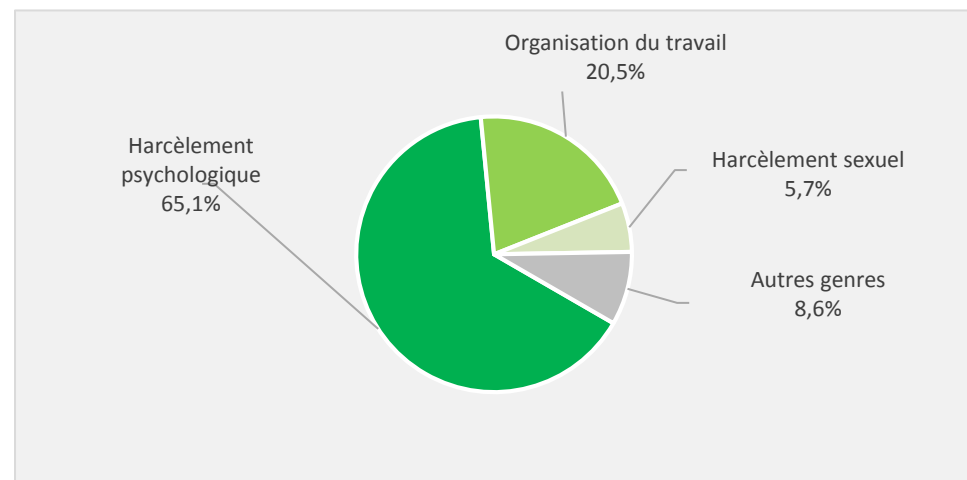
## 5.2 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE GENRE D'ACCIDENT

Type de stress	Genre d'accident ou d'exposition	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Aigu	1. Expos. évén. traumatisant, stressant, nca	468	53,7%	576	55,3%	634	53,9%	716	51,0%
	2. Coups, coups de pied, volée de coups	137	15,7%	146	14,0%	159	13,5%	245	17,5%
	3. Menace verbale	93	10,7%	101	9,7%	165	14,0%	174	12,4%
	* Menace armée	82	9,4%	107	10,3%	85	7,2%	101	7,2%
	* Autres types de voies de fait	34	3,9%	42	4,0%	61	5,2%	73	5,2%
	* Agression sexuelle	21	2,4%	25	2,4%	29	2,5%	38	2,7%
	* Bousculade, pincement, coup ongles, torsion	16	1,8%	22	2,1%	25	2,1%	36	2,6%
	* Coups de feu	17	1,9%	14	1,3%	6	0,5%	9	0,6%
	* Attaque par des animaux, np	0	0,0%	3	0,3%	4	0,3%	5	0,4%
	* Autres genres	4	0,5%	5	0,5%	9	0,8%	6	0,4%
<b>Total partiel</b>		<b>872</b>		<b>1 041</b>		<b>1 177</b>		<b>1 403</b>	
Chronique	1. Harcèlement psychologique	47	30,1%	46	27,2%	249	68,4%	295	65,1%
	2. Organisation du travail	24	15,4%	42	24,9%	50	13,7%	93	20,5%
	3. Harcèlement sexuel	24	15,4%	11	6,5%	25	6,9%	26	5,7%
	* Autres genres	29	18,6%	32	18,9%	8	2,2%	0	0,0%
	* Autre stress	32	20,5%	38	22,5%	32	8,8%	39	8,6%
<b>Total partiel</b>		<b>156</b>		<b>169</b>		<b>364</b>		<b>453</b>	
<b>Total</b>		<b>1 028</b>		<b>1 210</b>		<b>1 541</b>		<b>1 856</b>	

5.2.1 - LÉSIONS ACCEPTÉES DU STRESS AIGU, SELON LE GENRE D'ACCIDENT, 2019



5.2.2 - LÉSIONS ACCEPTÉES DU STRESS CHRONIQUE, SELON LE GENRE D'ACCIDENT, 2019



‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction du genre d'accident pour 2019 qui sont inférieures à « 5 » sont regroupées sous « Autres genres », pour l'ensemble des années 2016-2019.

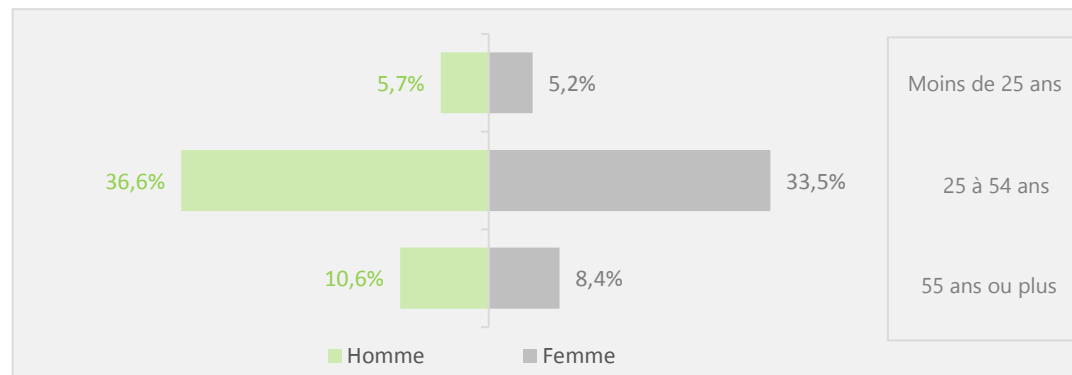
## 5.3 - LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS AIGU SELON L'ÂGE ET LE SEXE

Âge	Sexe	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 25 ans	Femme	84	9,6%	84	8,1%	94	8,0%	104	7,4%
	Homme	40	4,6%	37	3,6%	39	3,3%	47	3,3%
	<b>Total partiel</b>	<b>124</b>	<b>14,2%</b>	<b>121</b>	<b>11,6%</b>	<b>133</b>	<b>11,3%</b>	<b>151</b>	<b>10,8%</b>
25 à 34 ans	Femme	106	12,2%	115	11,0%	151	12,8%	189	13,5%
	Homme	79	9,1%	107	10,3%	112	9,5%	125	8,9%
	<b>Total partiel</b>	<b>185</b>	<b>21,2%</b>	<b>222</b>	<b>21,3%</b>	<b>263</b>	<b>22,3%</b>	<b>314</b>	<b>22,4%</b>
35 à 44 ans	Femme	122	14,0%	166	15,9%	158	13,4%	207	14,8%
	Homme	131	15,0%	129	12,4%	166	14,1%	168	12,0%
	<b>Total partiel</b>	<b>253</b>	<b>29,0%</b>	<b>295</b>	<b>28,3%</b>	<b>324</b>	<b>27,5%</b>	<b>375</b>	<b>26,7%</b>
45 à 54 ans	Femme	108	12,4%	128	12,3%	124	10,5%	158	11,3%
	Homme	94	10,8%	127	12,2%	156	13,3%	191	13,6%
	<b>Total partiel</b>	<b>202</b>	<b>23,2%</b>	<b>255</b>	<b>24,5%</b>	<b>280</b>	<b>23,8%</b>	<b>349</b>	<b>24,9%</b>
55 ans ou plus	Femme	58	6,7%	63	6,1%	81	6,9%	97	6,9%
	Homme	50	5,7%	85	8,2%	96	8,2%	117	8,3%
	<b>Total partiel</b>	<b>108</b>	<b>12,4%</b>	<b>148</b>	<b>14,2%</b>	<b>177</b>	<b>15,0%</b>	<b>214</b>	<b>15,3%</b>
<b>Total</b>	<b>Femme</b>	<b>478</b>	<b>54,8%</b>	<b>556</b>	<b>53,4%</b>	<b>608</b>	<b>51,7%</b>	<b>755</b>	<b>53,8%</b>
	<b>Homme</b>	<b>394</b>	<b>45,2%</b>	<b>485</b>	<b>46,6%</b>	<b>569</b>	<b>48,3%</b>	<b>648</b>	<b>46,2%</b>
<b>Total</b>		<b>872</b>		<b>1 041</b>		<b>1 177</b>		<b>1 403</b>	

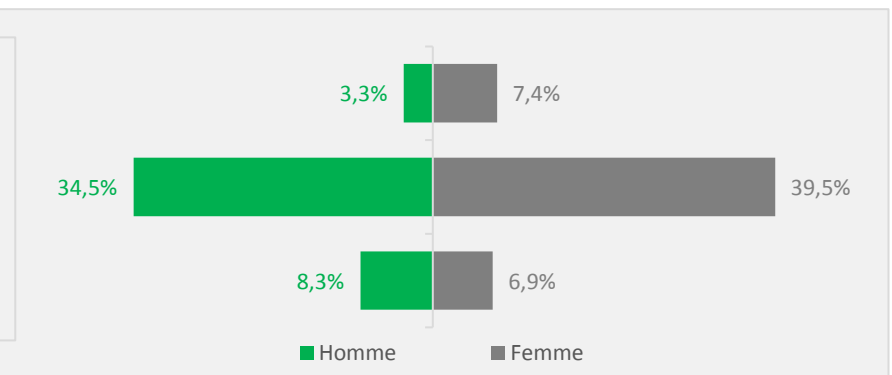
## ÂGE ENTIER MOYEN

Sexe	2016	2017	2018	2019
Femme	39	39	39	39
Homme	41	42	43	43

5.3.1 - PROPORTION DES TRAVAILLEURS COUVERTS - ETC\*, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2019



5.3.2 - PROPORTION DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS AIGU, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2019



\* Données de l'Enquête sur la population active, Statistique Canada

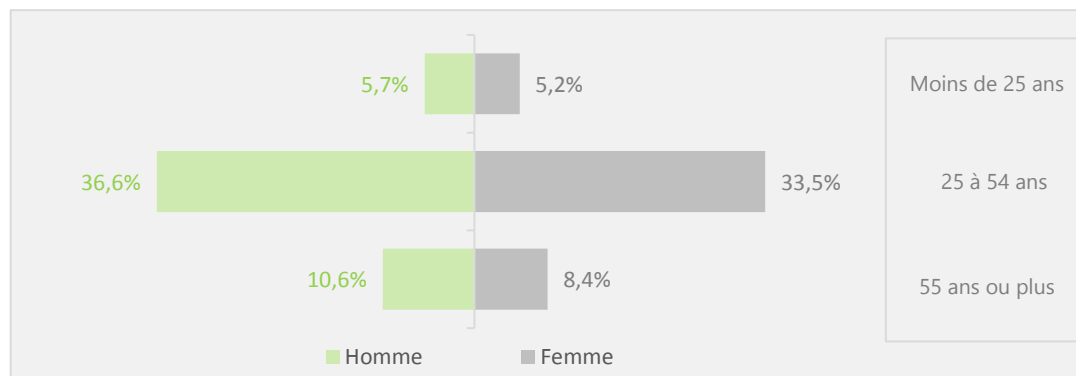
## 5.4 - LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS CHRONIQUE SELON L'ÂGE ET LE SEXE

Âge	Sexe	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 25 ans	Femme	14	9,0%	6	3,6%	16	4,4%	26	5,7%
	Homme	3	1,9%	3	1,8%	4	1,1%	7	1,5%
	<b>Total partiel</b>	<b>17</b>	<b>10,9%</b>	<b>9</b>	<b>5,3%</b>	<b>20</b>	<b>5,5%</b>	<b>33</b>	<b>7,3%</b>
25 à 34 ans	Femme	26	16,7%	21	12,4%	46	12,6%	56	12,4%
	Homme	13	8,3%	10	5,9%	17	4,7%	35	7,7%
	<b>Total partiel</b>	<b>39</b>	<b>25,0%</b>	<b>31</b>	<b>18,3%</b>	<b>63</b>	<b>17,3%</b>	<b>91</b>	<b>20,1%</b>
35 à 44 ans	Femme	36	23,1%	39	23,1%	50	13,7%	95	21,0%
	Homme	7	4,5%	14	8,3%	39	10,7%	44	9,7%
	<b>Total partiel</b>	<b>43</b>	<b>27,6%</b>	<b>53</b>	<b>31,4%</b>	<b>89</b>	<b>24,5%</b>	<b>139</b>	<b>30,7%</b>
45 à 54 ans	Femme	27	17,3%	33	19,5%	77	21,2%	71	15,7%
	Homme	14	9,0%	21	12,4%	37	10,2%	51	11,3%
	<b>Total partiel</b>	<b>41</b>	<b>26,3%</b>	<b>54</b>	<b>32,0%</b>	<b>114</b>	<b>31,3%</b>	<b>122</b>	<b>26,9%</b>
55 ans ou plus	Femme	6	3,8%	13	7,7%	45	12,4%	41	9,1%
	Homme	10	6,4%	9	5,3%	33	9,1%	27	6,0%
	<b>Total partiel</b>	<b>16</b>	<b>10,3%</b>	<b>22</b>	<b>13,0%</b>	<b>78</b>	<b>21,4%</b>	<b>68</b>	<b>15,0%</b>
<b>Total</b>	<b>Femme</b>	<b>109</b>	<b>69,9%</b>	<b>112</b>	<b>66,3%</b>	<b>234</b>	<b>64,3%</b>	<b>289</b>	<b>63,8%</b>
	<b>Homme</b>	<b>47</b>	<b>30,1%</b>	<b>57</b>	<b>33,7%</b>	<b>130</b>	<b>35,7%</b>	<b>164</b>	<b>36,2%</b>
<b>Total</b>		<b>156</b>		<b>169</b>		<b>364</b>		<b>453</b>	

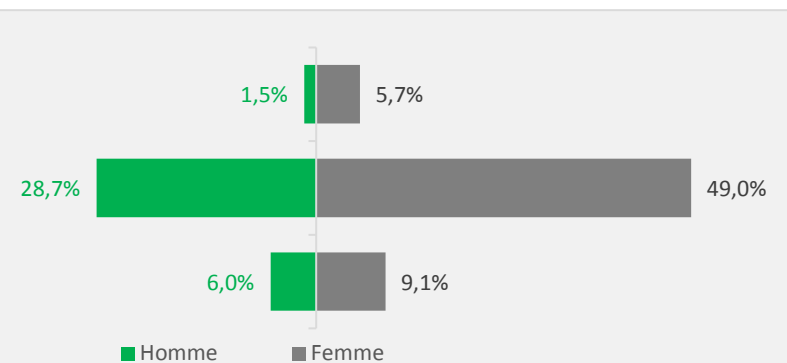
## ÂGE ENTIER MOYEN

Sexe	2016	2017	2018	2019
Femme	39	42	44	41
Homme	43	45	45	43

5.4.1 - PROPORTION DES TRAVAILLEURS COUVERTS - ETC\*, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2019



5.4.2 - PROPORTION DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS CHRONIQUE, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2019

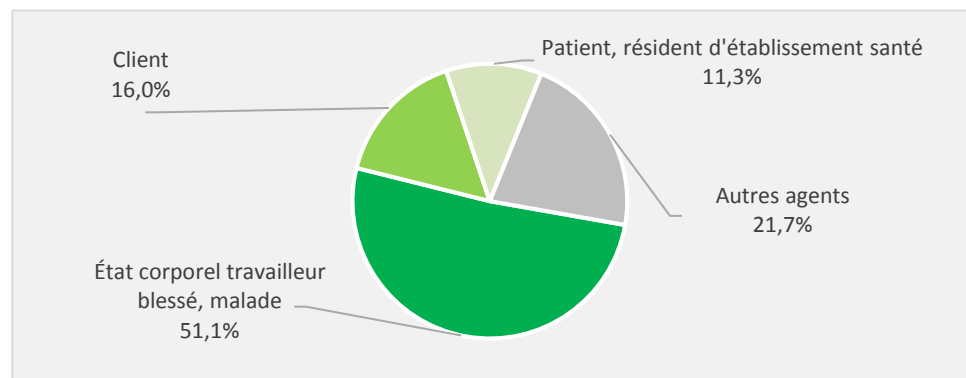


\* Données de l'Enquête sur la population active, Statistique Canada

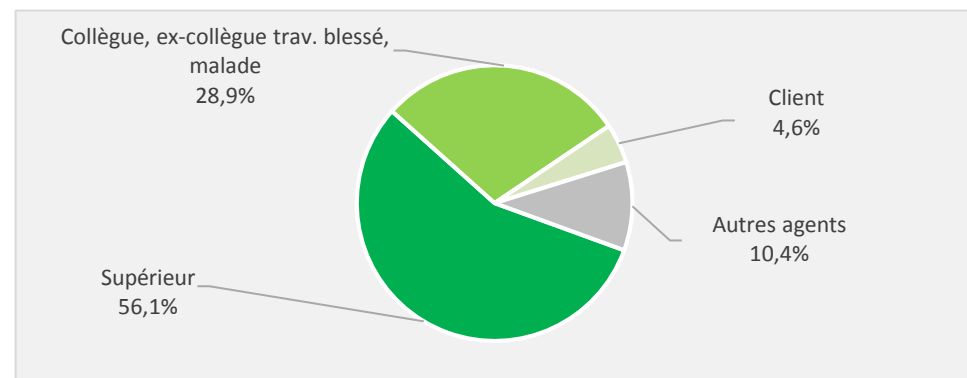
## 5.5 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON L'AGENT CAUSAL

Type de stress	Agent causant la violence	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>Aigu</b>	<b>1. État corporel travailleur blessé, malade</b>	468	53,7%	575	55,2%	633	53,8%	717	51,1%
	<b>2. Client</b>	173	19,8%	176	16,9%	208	17,7%	224	16,0%
	<b>3. Patient, résident d'établissement santé</b>	83	9,5%	97	9,3%	106	9,0%	158	11,3%
	* Collègue, ex-collègue trav. blessé, malade	32	3,7%	46	4,4%	65	5,5%	92	6,6%
	* Tiers	66	7,6%	87	8,4%	83	7,1%	88	6,3%
	* Étudiant	26	3,0%	30	2,9%	48	4,1%	65	4,6%
	* Prisonnier	13	1,5%	10	1,0%	15	1,3%	30	2,1%
	* Supérieur	8	0,9%	14	1,3%	14	1,2%	23	1,6%
	* Autres agents	3	0,3%	6	0,6%	5	0,4%	6	0,4%
<b>Total partiel</b>		<b>872</b>		<b>1 041</b>		<b>1 177</b>		<b>1 403</b>	
<b>Chronique</b>	<b>1. Supérieur</b>	58	37,2%	85	50,3%	181	49,7%	254	56,1%
	<b>2. Collègue, ex-collègue trav. blessé, malade</b>	47	30,1%	39	23,1%	116	31,9%	131	28,9%
	<b>3. Client</b>	15	9,6%	11	6,5%	17	4,7%	21	4,6%
	* Patient, résident d'établissement santé	5	3,2%	5	3,0%	9	2,5%	12	2,6%
	* Groupe de collègues	4	2,6%	3	1,8%	11	3,0%	10	2,2%
	* Tiers	18	11,5%	12	7,1%	18	4,9%	10	2,2%
	* Étudiant	5	3,2%	12	7,1%	10	2,7%	9	2,0%
	* Prisonnier	3	1,9%	1	0,6%	0	0,0%	3	0,7%
	* Subalterne	1	0,6%	1	0,6%	2	0,5%	3	0,7%
<b>Total partiel</b>		<b>156</b>		<b>169</b>		<b>364</b>		<b>453</b>	
<b>Total</b>		<b>1 028</b>		<b>1 210</b>		<b>1 541</b>		<b>1 856</b>	

5.5.1 - LÉSIONS DE STRESS AIGU ACCEPTÉES, SELON L'AGENT CAUSAL, 2019



5.5.2 - LÉSIONS DE STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES, SELON L'AGENT CAUSAL, 2019

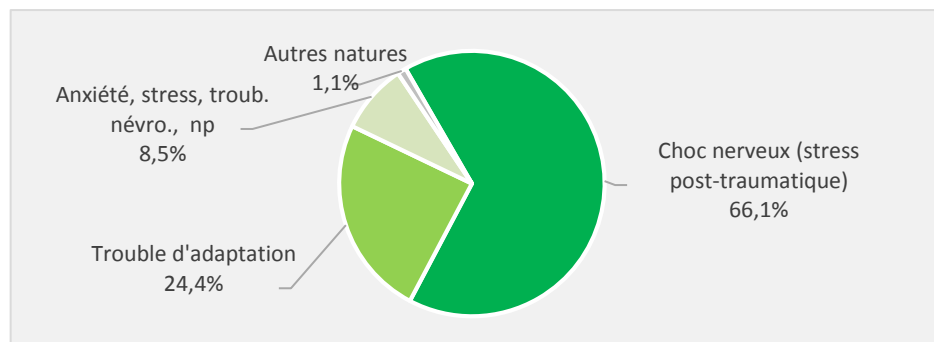


† Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction de l'agent causal pour 2019 qui sont inférieures à « 3 » sont regroupées sous « Autres agents », pour l'ensemble des années 2016-2019.

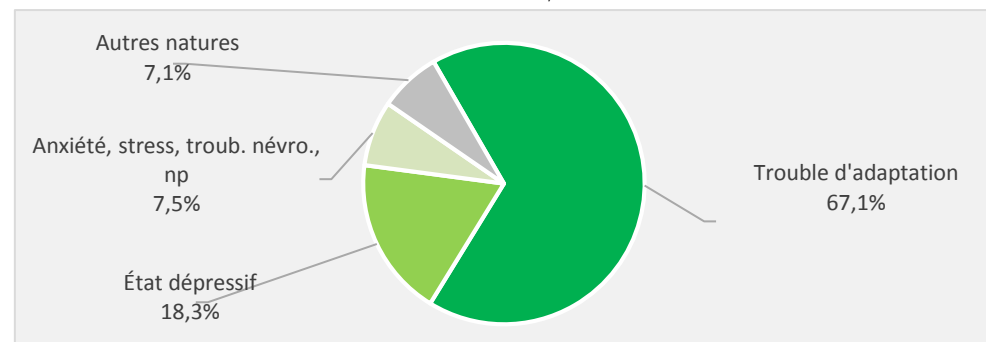
5.6 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA NATURE DE LA LÉSION

Type de stress	Nature de la lésion	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Aigu	1. Choc nerveux (stress post-traumatique)	600	68,8%	694	66,7%	742	63,0%	927	66,1%
	2. Trouble d'adaptation	180	20,6%	232	22,3%	316	26,8%	342	24,4%
	3. Anxiété, stress, troub. névro., np	88	10,1%	105	10,1%	111	9,4%	119	8,5%
	* État dépressif	4	0,5%	10	1,0%	8	0,7%	15	1,1%
	<b>Total partiel</b>	<b>872</b>		<b>1 041</b>		<b>1 177</b>		<b>1 403</b>	
Chronique	1. Trouble d'adaptation	97	62,2%	110	65,1%	245	67,3%	304	67,1%
	2. État dépressif	22	14,1%	30	17,8%	69	19,0%	83	18,3%
	3. Anxiété, stress, troub. névro., np	24	15,4%	16	9,5%	31	8,5%	34	7,5%
	* Choc nerveux (stress post-traumatique)	13	8,3%	13	7,7%	19	5,2%	32	7,1%
	<b>Total partiel</b>	<b>156</b>		<b>169</b>		<b>364</b>		<b>453</b>	
<b>Total</b>		<b>1 028</b>		<b>1 210</b>		<b>1 541</b>		<b>1 856</b>	

5.6.1 - PROPORTION DES LÉSIONS ATTRIBUABLES AU STRESS AIGU, SELON LA NATURE DE LA LÉSION, 2019



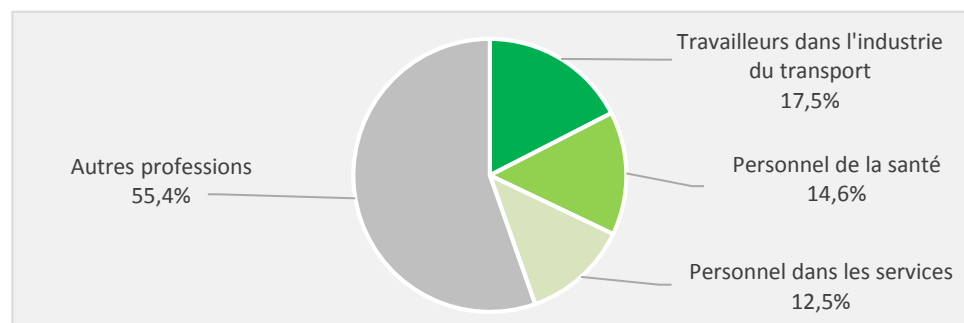
5.6.2 - PROPORTION DES LÉSIONS ATTRIBUABLES AU STRESS CHRONIQUE, SELON LA NATURE DE LA LÉSION, 2019



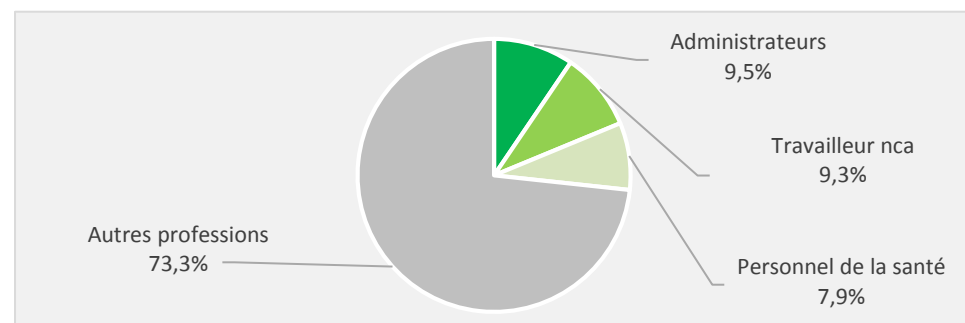
## 5.7 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA PROFESSION

Type de stress	Profession	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Aigu	<b>1. Travailleurs dans l'industrie du transport</b>	135	15,5%	151	14,5%	208	17,7%	245	17,5%
	<b>2. Personnel de la santé</b>	125	14,3%	136	13,1%	157	13,3%	205	14,6%
	<b>3. Personnel dans les services</b>	127	14,6%	166	15,9%	185	15,7%	176	12,5%
	* Enseignants	65	7,5%	64	6,1%	84	7,1%	137	9,8%
	* Personnel administratif	75	8,6%	70	6,7%	67	5,7%	85	6,1%
	* Travailleur nca	70	8,0%	64	6,1%	71	6,0%	83	5,9%
	* Personnel dans la vente	45	5,2%	47	4,5%	51	4,3%	53	3,8%
	* Personnel des sciences sociales	38	4,4%	46	4,4%	49	4,2%	50	3,6%
	* Administrateurs	15	1,7%	18	1,7%	22	1,9%	30	2,1%
	* Travailleurs dans l'industrie de la réparation	11	1,3%	8	0,8%	12	1,0%	24	1,7%
	* Manutentionnaires	13	1,5%	17	1,6%	18	1,5%	21	1,5%
	* Autres professions	153	17,5%	254	24,4%	253	21,5%	294	21,0%
<b>Total partiel</b>		<b>872</b>		<b>1 041</b>		<b>1 177</b>		<b>1 403</b>	
Chronique	<b>1. Administrateurs</b>	14	9,0%	5	3,0%	33	9,1%	43	9,5%
	<b>2. Travailleur nca</b>	17	10,9%	17	10,1%	37	10,2%	42	9,3%
	<b>3. Personnel de la santé</b>	14	9,0%	15	8,9%	28	7,7%	36	7,9%
	* Personnel administratif	16	10,3%	13	7,7%	27	7,4%	32	7,1%
	* Personnel dans les services	13	8,3%	15	8,9%	36	9,9%	31	6,8%
	* Autres professions	82	52,6%	104	61,5%	203	55,8%	269	59,4%
	<b>Total partiel</b>		<b>156</b>		<b>169</b>		<b>364</b>		<b>453</b>
<b>Total</b>		<b>1 028</b>		<b>1 210</b>		<b>1 541</b>		<b>1 856</b>	

5.7.1 - LÉSIONS DE STRESS AIGU ACCEPTÉES, SELON LA PROFESSION, 2019



5.7.2 - LÉSIONS DE STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES, SELON LA PROFESSION, 2019



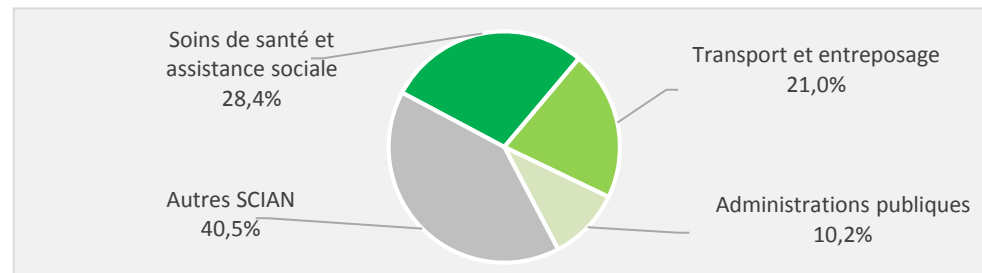
‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction de la profession pour 2019 qui sont inférieures à « 21 » sont regroupées sous « Autres professions », pour l'ensemble des années 2016-2019.

## 5. PORTRAIT STATISTIQUE DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS EN MILIEU DE TRAVAIL (SST)

### 5.8 - LÉSIONS STRESS AIGU ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL

Type de stress	SCIAN	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>Aigu</b>	<b>1. Soins de santé et assistance sociale</b>	245	28,1%	291	28,0%	313	26,6%	398	28,4%
	<b>2. Transport et entreposage</b>	181	20,8%	198	19,0%	252	21,4%	294	21,0%
	<b>3. Administrations publiques</b>	115	13,2%	145	13,9%	132	11,2%	143	10,2%
	* Services d'enseignement	43	4,9%	53	5,1%	72	6,1%	108	7,7%
	* Commerce de détail	79	9,1%	78	7,5%	81	6,9%	84	6,0%
	* Fabrication	20	2,3%	46	4,4%	52	4,4%	59	4,2%
	* Services administratifs et d'entretien	27	3,1%	32	3,1%	39	3,3%	41	2,9%
	* Services d'hébergement et de restauration	22	2,5%	41	3,9%	47	4,0%	39	2,8%
	* Autres services (sauf Administrations publiques)	14	1,6%	18	1,7%	17	1,4%	34	2,4%
	* Construction	12	1,4%	18	1,7%	21	1,8%	34	2,4%
	* Extraction de ressources, exploitation en carrière	7	0,8%	3	0,3%	8	0,7%	20	1,4%
	* Commerce de gros	10	1,1%	13	1,2%	10	0,8%	15	1,1%
	* Finance et assurances	31	3,6%	22	2,1%	15	1,3%	13	0,9%
	* Agriculture, foresterie, pêche et chasse	3	0,3%	6	0,6%	7	0,6%	10	0,7%
	* Arts, spectacles et loisirs	4	0,5%	7	0,7%	5	0,4%	6	0,4%
	* Industries de l'information et culturelle	5	0,6%	7	0,7%	4	0,3%	6	0,4%
	* Services immobiliers et services de location	5	0,6%	5	0,5%	10	0,8%	5	0,4%
	* SCIAN non codé	42	4,8%	48	4,6%	81	6,9%	86	6,1%
	* Autres SCIAN	7	0,8%	10	1,0%	11	0,9%	8	0,6%
	<b>Total</b>		<b>872</b>		<b>1 041</b>		<b>1 177</b>		<b>1 403</b>

#### 5.8.1 - LÉSIONS DE STRESS AIGU ACCEPTÉES, SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL, 2019



◦ Système de classification des industries de l'Amérique du Nord

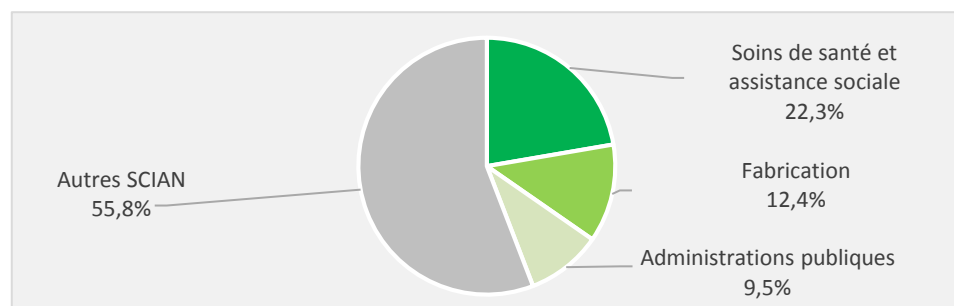
† Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction du SCIAN pour 2019 qui sont inférieures à « 5 » sont regroupées sous « Autres SCIAN », pour l'ensemble des années 2016-2019.

## 5. PORTRAIT STATISTIQUE DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS EN MILIEU DE TRAVAIL (SST)

### 5.9 - LÉSIONS STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL

Type de stress	SCIAN	2016		2017		2018		2019	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Chronique	<b>1. Soins de santé et assistance sociale</b>	34	21,8%	42	24,9%	80	22,0%	101	22,3%
	<b>2. Fabrication</b>	9	5,8%	14	8,3%	38	10,4%	56	12,4%
	<b>3. Administrations publiques</b>	19	12,2%	17	10,1%	41	11,3%	43	9,5%
	* Commerce de détail	18	11,5%	18	10,7%	20	5,5%	39	8,6%
	* Autres services (sauf Administrations publiques)	6	3,8%	7	4,1%	17	4,7%	36	7,9%
	* Services d'enseignement	15	9,6%	20	11,8%	35	9,6%	28	6,2%
	* Services d'hébergement et de restauration	3	1,9%	4	2,4%	18	4,9%	26	5,7%
	* Services administratifs et d'entretien	10	6,4%	9	5,3%	18	4,9%	23	5,1%
	* Commerce de gros	4	2,6%	0	0,0%	13	3,6%	21	4,6%
	* Transport et entreposage	6	3,8%	9	5,3%	19	5,2%	15	3,3%
	* Arts, spectacles et loisirs	2	1,3%	3	1,8%	5	1,4%	7	1,5%
	* Services immobiliers et services de location	0	0,0%	7	4,1%	6	1,6%	6	1,3%
	* Finance et assurances	5	3,2%	4	2,4%	8	2,2%	5	1,1%
	* Services professionnels, scientifiques, techniques	8	5,1%	4	2,4%	12	3,3%	5	1,1%
	* Construction	1	0,6%	1	0,6%	9	2,5%	4	0,9%
	* Agriculture, foresterie, pêche et chasse	0	0,0%	0	0,0%	4	1,1%	3	0,7%
	* Extraction de ressources, exploitation en carrière	0	0,0%	1	0,6%	2	0,5%	2	0,4%
	* SCIAN non codé	8	5,1%	7	4,1%	12	3,3%	31	6,8%
	* Autres SCIAN	8	5,1%	2	1,2%	7	1,9%	2	0,4%
	<b>Total</b>		<b>156</b>		<b>169</b>		<b>364</b>		<b>453</b>

#### 5.9.1 - LÉSIONS DE STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES, SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL, 2019



◦ Système de classification des industries de l'Amérique du Nord

‡ Pour des fins de conformité, les données statistiques sur les lésions en fonction du SCIAN pour 2019 qui sont inférieures à « 2 » sont regroupées sous « Autres SCIAN », pour l'ensemble des années 2016-2019.

## 5.10 - PROPORTION DES LÉSIONS STRESS AIGU ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE

Type de stress	Direction régionale	2016			2017			2018			2019		
		Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%
Aigu	1. Côte-Nord	22	1 598	1,4%	15	1 553	1,0%	20	1 551	1,3%	12	611	2,0%
	2. Île-de-Montréal	189	15 298	1,2%	247	15 925	1,6%	260	17 597	1,5%	527	29 891	1,8%
	3. Lanaudière	121	7 019	1,7%	120	7 748	1,5%	145	8 439	1,7%	120	7 531	1,6%
	4. Laval	56	4 354	1,3%	71	4 610	1,5%	81	4 780	1,7%	84	5 328	1,6%
	* Laurentides	79	7 506	1,1%	101	8 155	1,2%	126	8 789	1,4%	100	6 981	1,4%
	* Outaouais	20	2 385	0,8%	22	2 675	0,8%	40	2 732	1,5%	43	3 020	1,4%
	* Saint-Jean-sur-Richelieu	34	3 603	0,9%	33	3 763	0,9%	31	3 915	0,8%	20	1 437	1,4%
	* Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	8	1 047	0,8%	19	1 054	1,8%	11	1 079	1,0%	10	721	1,4%
	* Valleyfield	48	3 493	1,4%	52	3 866	1,3%	63	4 265	1,5%	62	4 504	1,4%
	* Longueuil	58	5 735	1,0%	68	6 071	1,1%	75	6 586	1,1%	92	7 138	1,3%
	* Bas-Saint-Laurent	13	2 587	0,5%	15	2 536	0,6%	27	2 792	1,0%	31	2 661	1,2%
	* Saguenay - Lac-Saint-Jean	27	3 936	0,7%	31	4 167	0,7%	21	4 446	0,5%	42	4 718	0,9%
	* Capitale-Nationale	46	8 833	0,5%	76	9 386	0,8%	81	9 586	0,8%	87	9 948	0,9%
	* Yamaska	33	4 481	0,7%	34	4 939	0,7%	50	5 281	0,9%	46	5 332	0,9%
	* Abitibi-Témiscamingue	22	2 019	1,1%	9	2 076	0,4%	27	2 268	1,2%	16	1 866	0,9%
	* Mauricie et Centre-du-Québec	38	6 485	0,6%	62	7 133	0,9%	44	7 809	0,6%	56	7 508	0,7%
	* Estrie	28	3 776	0,7%	39	4 188	0,9%	39	4 353	0,9%	36	4 944	0,7%
* Chaudière-Appalaches	30	6 204	0,5%	27	6 259	0,4%	36	7 078	0,5%	19	3 264	0,6%	
	<b>Total</b>	<b>872</b>	<b>90 414</b>	<b>1,0%</b>	<b>1 041</b>	<b>96 135</b>	<b>1,1%</b>	<b>1 177</b>	<b>103 406</b>	<b>1,1%</b>	<b>1 403</b>	<b>107 465</b>	<b>1,3%</b>

## 5.11 - PROPORTION DES LÉSIONS STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE

Type de stress	Direction régionale	2016			2017			2018			2019		
		Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%
Chronique	1. Valleyfield	16	3 493	0,5%	25	3 866	0,6%	30	4 265	0,7%	43	4 504	1,0%
	2. Estrie	7	3 776	0,2%	7	4 188	0,2%	10	4 353	0,2%	43	4 944	0,9%
	3. Laurentides	21	7 506	0,3%	38	8 155	0,5%	54	8 789	0,6%	50	6 981	0,7%
	* Outaouais	1	2 385	0,0%	7	2 675	0,3%	4	2 732	0,1%	17	3 020	0,6%
	* Bas-Saint-Laurent	5	2 587	0,2%	4	2 536	0,2%	22	2 792	0,8%	12	2 661	0,5%
	* Laval	7	4 354	0,2%	7	4 610	0,2%	16	4 780	0,3%	23	5 328	0,4%
	* Abitibi-Témiscamingue	5	2 019	0,2%	2	2 076	0,1%	2	2 268	0,1%	8	1 866	0,4%
	* Saint-Jean-sur-Richelieu	2	3 603	0,1%	3	3 763	0,1%	12	3 915	0,3%	6	1 437	0,4%
	* Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	8	1 047	0,8%	5	1 054	0,5%	7	1 079	0,6%	3	721	0,4%
	* Île-de-Montréal	45	15 298	0,3%	36	15 925	0,2%	89	17 597	0,5%	114	29 891	0,4%
	* Lanaudière	4	7 019	0,1%	7	7 748	0,1%	22	8 439	0,3%	26	7 531	0,3%
	* Longueuil	5	5 735	0,1%	7	6 071	0,1%	11	6 586	0,2%	24	7 138	0,3%
	* Yamaska	5	4 481	0,1%	2	4 939	0,0%	11	5 281	0,2%	17	5 332	0,3%
	* Saguenay - Lac-Saint-Jean	1	3 936	0,0%	1	4 167	0,0%	7	4 446	0,2%	14	4 718	0,3%
	* Chaudière-Appalaches	6	6 204	0,1%	5	6 259	0,1%	12	7 078	0,2%	9	3 264	0,3%
	* Mauricie et Centre-du-Québec	4	6 485	0,1%	4	7 133	0,1%	23	7 809	0,3%	20	7 508	0,3%
	* Capitale-Nationale	10	8 833	0,1%	7	9 386	0,1%	26	9 586	0,3%	23	9 948	0,2%
	* Côte-Nord	4	1 598	0,3%	2	1 553	0,1%	6	1 551	0,4%	1	611	0,2%
<b>Total</b>		<b>156</b>	<b>90 414</b>	<b>0,2%</b>	<b>169</b>	<b>96 135</b>	<b>0,2%</b>	<b>364</b>	<b>103 406</b>	<b>0,4%</b>	<b>453</b>	<b>107 465</b>	<b>0,4%</b>

## 6.1 - DEMANDES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL EN VERTU DE LA LATMP

	2016	2017	2018	2019
Santé et sécurité du travail (SST)	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre
Dossiers ouverts - Harcèlement sexuel	44	30	40	52
Dossiers ouverts - Harcèlement psychologique	342	311	1 081	1 259
<b>Dossiers ouverts - Total<sup>1</sup></b>	<b>386</b>	<b>341</b>	<b>1 121</b>	<b>1 311</b>
Lésions acceptées - Harcèlement sexuel	24	11	25	26
Lésions acceptées - Harcèlement psychologique	47	46	249	295
<b>Lésions acceptées</b>	<b>71</b>	<b>57</b>	<b>274</b>	<b>321</b>

1. Il s'agit de la totalité des dossiers ouverts qu'ils soient acceptés, refusés ou en attente de décision.

L'analyse d'un dossier pour harcèlement psychologique (HP) ou sexuel (HS) s'effectue en vertu de l'article 2 de la LATMP: « Accident de travail : événement imprévu et soudain attribuable à toute cause, survenant par le fait ou à l'occasion du travail et qui entraîne pour le travailleur une lésion professionnelle.».

Pour établir la survenance d'un événement imprévu et soudain causé par le HP ou le HS, la situation doit présenter tous les éléments qui définissent du HP au sens de la Loi sur les normes du travail (article 81.18), soit:

« On entend par harcèlement psychologique une **conduite vexatoire** se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des gestes **répétés**, qui sont **hostiles ou non désirés**, laquelle porte **atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique** du salarié et qui entraîne pour celui-ci, un **milieu de travail néfaste**.

Une seule conduite grave peut aussi constituer du harcèlement psychologique si elle porte une telle atteinte et produit un effet nocif continu pour le salarié ».

## 6.2 - RECOURS TRAITÉS POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL EN VERTU DE LA LNT

	2016	2017	2018	2019
Normes du travail (NT)	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre
Fermé suite à l'admissibilité	2 007	1 953	1 940	1 873
Déféré au TAT <sup>1</sup> , à la demande du plaignant, sans représentation de la CNESST	21	23	34	19
Désistement	480	537	644	1 065
Entente	538	520	593	710
Non fondé, à la suite de l'enquête	420	367	431	514
<b>Recours traités et fermés sans l'intervention des affaires juridiques de la CNESST</b>	<b>3 466</b>	<b>3 400</b>	<b>3 642</b>	<b>4 181</b>
Recours traités par les affaires juridiques de la CNESST	151	135	193	234
<b>Recours traités<sup>2</sup></b>	<b>3 617</b>	<b>3 535</b>	<b>3 835</b>	<b>4 415</b>

1. TAT : Tribunal administratif du travail

2. Il s'agit des demandes de recours pour lesquelles une plainte officielle a été déposée et traitée par la CNESST. Excluant les demandes fermées sans dépôt officiel de plainte.

Le traitement d'une demande de recours pour harcèlement psychologique (HP) ou sexuel (HS) s'effectue d'abord par l'admissibilité du recours. Un inspecteur communique avec le salarié afin de vérifier si la CNESST peut intervenir. Il s'assure ainsi que le salarié est assujéti à la Loi sur les normes du travail, c'est-à-dire que :

- il est un salarié au sens de la Loi sur les normes du travail ;
- l'entreprise pour laquelle il travaille est de compétence provinciale ;
  - il n'est pas couvert par une convention collective ;
  - il n'est pas couvert par la Loi sur la fonction publique.

De plus, il s'assure que le délai pour déposer une plainte est respecté, soit 2 ans suivant la date de la dernière manifestation de harcèlement psychologique et que les 5 critères de la Loi sur les normes du travail (article 81.18) qui définissent ce qu'est du harcèlement psychologique sont présents dans l'exposé des faits rédigé par le salarié, soit :

« On entend par harcèlement psychologique une **conduite vexatoire** se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des gestes **répétés**, qui sont **hostiles ou non désirés**, laquelle porte **atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique** du salarié et qui entraîne pour celui-ci, un **milieu de travail néfaste**.

Une seule conduite grave peut aussi constituer du harcèlement psychologique si elle porte une telle atteinte et produit un effet nocif continu pour le salarié ».

Si tel est le cas, la demande peut être alors être confiée à un médiateur ou un enquêteur de la CNESST. Finalement, si l'enquête a démontré qu'il est justifié que la plainte soit entendue au TAT, le dossier est confié à un avocat de la CNESST qui représentera sans frais le salarié.

## 6.3 - RECOURS POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL TRAITÉS PAR LES AFFAIRES JURIDIQUES

	2016	2017	2018	2019
Normes du travail (NT)	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre
Désistement	13	17	9	23
Employeur en faillite ou introuvable	2	3	4	4
Fermé sans représentation des affaires juridiques de la CNESST <sup>1</sup>	11	13	11	22
Règlement hors cour	115	90	160	178
Décision du TAT <sup>2</sup> en faveur de la personne salariée	5	6	2	3
Décision du TAT <sup>2</sup> en défaveur de la personne salariée	5	6	7	4
<b>Recours traités par les affaires juridiques de la CNESST</b>	<b>151</b>	<b>135</b>	<b>193</b>	<b>234</b>

1. Le recours a été pris en charge par les affaires juridiques, mais la représentation n'a pas été complétée.

2. TAT : Tribunal administratif du travail.

## 7. Lexique

### Selon le type de lésions

#### Lésions acceptées :

Lésions acceptées avec ou sans IRR (Indemnité de remplacement du revenu).

### Selon le genre d'accident

#### Autres événements ou expositions :

La présente division sert à classer tout genre d'accident ou d'exposition qui n'est pas classé ni répertorié dans aucune autre division.

#### Autres types de voies de fait :

*Ex : Frappé par des billes ou balles et menaces verbales, Menaces verbales répétitives, propos désobligeant, Agression physique avec un véhicule, etc.*

#### Voies de fait et acte violent, non précisés :

*Ex : Coup de poing à la tête, Coups de tête répétitifs à l'abdomen, Prise et serrement violent d'un ou des bras, etc.*

#### Ne peut être classé, inconnu :

Ce code vise à classer un genre d'accident ou d'exposition pour lequel aucune information n'est disponible.

*Ex : Menace verbale et crachat, Déplacement médical d'un patient à problème, Accident chariot élévateur, etc.*

### Selon l'agent causal

#### État corporel :

Ce code classe les états physiques, mentaux ou émotionnels.

*Ex : Crises cardiaques (non attribuées à d'autres sources), Stress qui entraînent des troubles, symptômes ou maladies d'ordre nerveux, etc.*

#### Personne autre que travailleur blessé, malade, n.c.a. :

Ce groupe classe les blessures ou les maladies infligées par des membres de la famille de même que par des relations non-membres de la famille, y compris collègues de travail, anciens collègues de travail et patients.

*Incluant : Fluides ou substances organiques d'une personne (y compris sang, sueur, larmes, salive, urine, matières premières fécales), collègue de travail du travailleur blessé ou malade, patient ou résident d'un établissement sanitaire, patient du travailleur blessé ou malade.*

### Selon la nature de la lésion

#### Autres blessures ou troubles traumatiques :

*Ex : Coup à la tête et syndrome post-traumatique, Trauma-crânien, Trauma-commotion légère, etc.*

#### Maladies, états ou troubles multiples :

*Ex : Contusion frontale et entorse cervicale légère, Blessures à la mâchoire et bris des dents, Anxiété post-traumatique et entorse cervicale, etc.*

## **Selon le siège de la lésion**

### Sièges multiples :

Ce grand groupe classe toutes les combinaisons de différentes parties du corps appartenant à plus d'une division.

*Ex : Système nerveux et état psychologique, Bras et membres supérieurs, Système sanguin, etc.*

### Sièges multiples des membres supérieurs :

Ce grand groupe classe toutes les combinaisons de différentes parties du corps appartenant à cette division.

### Systèmes corporels :

Cette catégorie comprend entre autres : Appareils circulatoire, digestif, nerveux et respiratoire.

### Tête, non précisé :

Ce grand groupe classe de façon générale la région de la tête, lorsqu'aucune information précise n'est disponible.

## **Selon la profession**

### Travailleur nca :

*Ex : Représentant du service à la clientèle, etc.*

### Travailleur dans l'industrie réparation :

*Ex : Préposé à l'installation et la programmation de services à domicile Bell Canada, Travailleur de maintenance Hydro-Québec, etc.*

## **Selon le secteur d'activité principal :**

### SCIAN :

Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN)

## **Recours traités :**

Le terme « recours » réfère ici à la notion de plaintes au sens de la Loi sur les normes du travail (LNT).

### LÉSIONS ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE

Les lésions attribuables à la violence sont identifiées selon les natures de lésion, les genres d'accident ou d'exposition et les agents causaux de la lésion suivants :

#### A) Violence physique

##### Nature de la lésion :

- 00000 - Blessure ou trouble traumatique, non précisé
- 02100 - Entorse, foulure, déchirure
- 02900 - Blessure aux muscles, tendons, ligaments
- 02901 - Ligamentite
- 09780 - Blessures ou troubles traumatiques multiples avec diagnostic imprécis
- 09790 - Blessure ou trouble traumatique avec diagnostic imprécis
- 09900 - Autres blessures ou troubles traumatiques
- 51000 - Dommages aux appareils prosthétiques
- 59000 - Autres maladies, états ou troubles, n.c.a.
- 80000 - Maladies, états ou troubles multiples
- 01100 à 01900 - Blessures traumatique aux os, aux nerfs ou à la moelle épinière
- 03000 à 04900 - Plaie ouverte, plaie ou contusion superficielle
- 05100 à 07900 - Brulure, blessure intracrânienne, effet des conditions ambiantes
- 08000 à 08902 - Blessures ou troubles traumatiques multiples
- 09100 à 09690 - Autres blessures ou troubles traumatiques
- 09710 à 09739 - Blessure ou trouble traumatique avec diagnostic imprécis
- 10000 à 19990 - Maladie ou trouble systémique
- 20000 à 29900 - Maladie infectieuse ou parasitaire
- 31000 à 32000 - Néoplasme, tumeur, cancer
- 41100 à 49000 - Symptômes, signes ou état mal défini

**Genre d'accident ou d'exposition :**

- 02000 - Frappé par un objet, non précisé
- 60000 - Voies de fait et acte violent, non précisés
- 61000 - Voies de fait et acte violent par une ou des personnes, non précisés
- 61100 - Morsure
- 61200 - Coups, coups de pied, volée de coups
- 61300 - Coups de feu
- 61400 - Bousculade, pincements, coups d'ongles, torsions
- 61500 - Coups de couteau
- 61600 - Agression sexuelle, viol
- 61601 - Harcèlement sexuel
- 61700 - Menaces et voies de fait verbales
- 61701 - Menace armée
- 61702 - Menace verbale
- 61900 - Voies de fait et acte violent par une ou des personnes, n.c.a.
- 61901 - Harcèlement psychologique
- 61902 - Autres types de voies de fait
- 90000 - Autres événements ou expositions
- 99990 - Ne peut être classifié, inconnu

**Agent causal de la lésion :**

57000 -	Personne – Autre que le travailleur blessé ou malade, non précisée
57100 -	Liquides ou substances organiques (corporels) d'une personne
57200 -	Collègue de travail, ancien collègue de travail du travailleur blessé ou malade
57201 -	Supérieur
57202 -	Subalterne
57203 -	Groupe de collègues
57300 -	Patient ou résident d'un établissement de santé
57400 -	Personne parente avec le travailleur blessé ou malade
57900 -	Personne – Autre que le travailleur blessé ou malade
57901 -	Client
57902 -	Étudiant
57903 -	Prisonnier
57904 -	Tiers
71240 -	Couteaux
75100 -	Aiguilles et seringues
79300 -	Arme à feu, non précisée
79310 -	Pistolet, arme de poing, revolver
79320 -	Carabine
79330 -	Fusil de chasse
79390 -	Arme à feu, n.c.a.
91000 -	Munitions, non précisées
91100 -	Balles
91200 -	Dispositifs explosifs
91300 -	Plombs
91900 -	Munitions, n.c.a.

## **B) Violence psychique**

### **Nature de la lésion :**

- 52000 - Trouble ou syndrome mental non précisé
- 52100 - Anxiété, stress, troubles névrotiques, troubles d'anxiété, angoisse situationnelle, non précisés
- 52110 - Choc nerveux (stress post-traumatique)
- 52191 - État dépressif (dépression, réaction ou syndrome anxio-dépressif)
- 52192 - Burn out (syndrome d'épuisement professionnel)
- 52193 - Trouble d'adaptation
- 52194 - Décompression psychologique
- 52200 - Trouble mental organique--névrotique ou psychotique, non précisé
- 52210 - Trouble mental provoqué par une substance toxique (encéphalopathie)
- 52220 - Syndrome affectif organique
- 52290 - Trouble mental organique--névrotique ou psychotique,  
n.c.a (comprend troubles mentaux organiques multiples-névrotiques ou psychotiques)
- 52900 - Trouble ou syndrome mental, n.c.a.

### **Genre d'accident ou d'exposition :**

Identiques à ceux de violence physique

### **Agent causal de la lésion :**

Identiques à ceux de violence physique

## **C) Violence indéterminée**

### **Nature de la lésion :**

Tous les codes de nature de la lésion sauf ceux déjà utilisés pour sélectionner la violence psychique ou la violence physique

### **Genre d'accident ou d'exposition :**

Identiques à ceux de violence physique

### **Agent causal de la lésion :**

Identiques à ceux de violence physique

Les lésions attribuables au stress sont identifiées selon la nature de la lésion, le siège de la lésion et le type de lésion psychique suivants :

### D) Stress aigu

#### Nature de la lésion :

- 52100 - Anxiété, stress, troubles névrotiques, troubles d'anxiété, angoisse situationnelle, non précisés
- 52110 - Choc nerveux (stress post-traumatique)
- 52191 - État dépressif (dépression, réaction ou syndrome anxio-dépressif)
- 52192 - Burn out (syndrome d'épuisement professionnel)
- 52193 - Trouble d'adaptation

#### Siège de la lésion :

- 50006 - Système nerveux (ex : chocs nerveux, dépression)
- 80000 - Sièges multiples

#### Code de lésion psychique est aigu (A)

### E) Stress chronique

#### Nature de la lésion :

Identiques au stress aigu

#### Siège de la lésion :

Identiques au stress aigu

#### Code de lésion psychique est chronique (C)

### F) Stress indéterminé

#### Nature de la lésion :

Identiques au stress aigu

#### Siège de la lésion :

Identiques au stress aigu

#### Code de lésion psychique n'est pas aigu ou chronique



Pour nous joindre  
[cnesst.gouv.qc.ca](https://cnesst.gouv.qc.ca)  
1 844 838-0808