

Rapport d'activités

ECOF-CDEC



Corporation de
Développement
Économique
Communautaire
de Trois-Rivières

2004-2005



ECOF-CDEC de Trois-Rivières
620 Ste-Germeviève
Trois-Rivières, G9A3W7

Corporation de
Développement
Économique
Communautaire
de Trois-Rivières

Téléphone: 373-1473
Télécopieur: 373 1171

ecof@ecof.qc.ca
www.ecof.qc.ca

Introduction

Le présent rapport d'activités couvre la période du 1er avril 2004 au 31 mars 2005. Il présente les activités qui ont été réalisées par les différents secteurs de ECOF et les Démarches de revitalisation des premiers quartiers de Trois-Rivières et du secteur Cap; puisque que ECOF a été l'initiateur de ces Démarches et en est l'organisme fiduciaire. Toutefois, nous tenons à préciser que les Démarches de quartiers ont des comités de coordination et les plans d'actions des Démarche leur sont imputables. Nous présenterons donc dans ce rapport que les éléments synthèses et le rapport financier, puisqu'un bilan plus exhaustif est présenté aux deux comités de coordination sur lesquels ECOF siège.

ECOF est plutôt fier de présenter ce rapport d'activités. Il témoigne de l'ancrage que nous avons dans la communauté, du dynamisme et de la portée des actions qui sont réalisées, de la concertation et des partenariats qu'elles ont suscités. Nous profitons de l'occasion pour remercier les nombreux partenaires financiers qui se sont aussi engagés dans l'aventure ECOF et les Démarches. Nous les identifions à la fin du rapport.

Ce rapport indique également le travail d'une équipe nombreuse et impliquée. Une équipe qui croit aux gens, au potentiel des quartiers, et qui tente de trouver des solutions différentes au développement.

ECOF tente de répondre aux besoins de la communauté et d'améliorer la qualité et les conditions de vie économiques et sociales des gens qui y résident. À ce titre, nos actions visent à favoriser l'accès à l'emploi, l'entrepreneuriat local e l'entrepreneuriat collectif, la participation citoyenne, l'accès aux technologies, le développement local et social. Nous tentons de développer nos actions et projets en arrimant les dimensions politique, culturelle, environnementale, sociale et économique, dans leur développement.

C'est notre manière de travailler AVEC ET POUR NOTRE MILIEU !

Lise St-Germain, coordonnatrice de ECOF

Le travail avec les entreprises

Au cours de l'année, ÉCOF aura participé activement au développement économique communautaire de son territoire. En ce sens, quelque **114** dossiers ont été traités par l'équipe du service aux entreprises (SE) que ce soit avec **les entreprises des premiers quartiers, en économie sociale ou encore en appui à d'autres organisations et partenaires du milieu.**

♦ L'aide aux promoteurs et promotrices

27 promoteurs et promotrices ont sollicité ECOF pour de l'appui :

- ⇒ 12 rencontres d'information en démarrage d'entreprise, 4 accompagnements dans l'élaboration du plan d'affaires; 11 activités de recherche de financement pour le démarrage d'entreprise.

♦ Les visites d'entreprises déjà existantes

Pas moins de 35 entreprises ont été visitées par ECOF au cours de l'exercice 2004-2005 dans le but d'évaluer les différents besoins et d'apporter de l'appui sous la forme de soutien technique et de conseils:

- ⇒ 5 plans d'action; 1 restructuration corporative; 1 analyse de viabilité; 3 diagnostics entreprises; 2 études de marché; 5 interventions au plan marketing; 4 interventions au plan d'affaires; 7 dossiers de recherche de financement.

♦ Le travail en lien avec différents partenaires et organisations

Outre ses interventions auprès des petites entreprises privées et entreprises d'économie sociale de son territoire, ÉCOF se voit également confier la réalisation de plusieurs mandats par les entreprises et par différents organismes du milieu. Au cours de l'année 2004-2005, pas moins de 30 mandats furent réalisés: 1 organisation de séminaire; 4 études de marché, 5 outils d'étude de marché (questionnaires); 1 étude d'impact (d'un organisme du milieu); 4 plans d'affaires; 2 redressements d'entreprises; 6 dossiers de prévisions financières; 5 dossiers d'analyse financière de l'entreprise; 1 planification stratégique.

Le travail avec les entreprises

♦ Un partenariat avec le Fonds communautaire d'emprunt de la Mauricie

Le Fonds communautaire d'emprunt de la Mauricie est un organisme dont la mission est de soutenir le développement de l'entrepreneuriat local par l'accès au micro crédit. Dans le cadre d'une entente de partenariat entre le FCEM et ECOF, l'équipe du service aux entreprises de ECOF a collaboré aux dossiers suivants:

- ⇒ 9 dossiers de consultation; 6 dossiers de suivi d'entreprise; 5 dossiers d'analyse (demande de financement), 2 sessions de formation (12 ateliers chacune) dans le cadre des cercles d'emprunt.

♦ Les activités de formation

Au cours de la dernière année, ÉCOF aura organisé plusieurs activités de formation, et cela, sous différentes formules :

- ⇒ 1 séminaire (*Augmentation du chiffre d'affaires de l'entreprise*);
- ⇒ 7 conférences thématiques (*Interprétation des états financiers, gestion des liquidités, enjeux du développement local, de l'économie sociale et développement communautaire, le marketing, etc.*);
- ⇒ 2 sessions de formation (3 ateliers chacune) sur le démarrage d'une entreprise dans le cadre d'une formation de valoriste offerte par le Réseau des ressourceries du Québec ;
- ⇒ 8 séances d'information destinées à toute personne désireuse de connaître les principaux éléments inhérents au démarrage d'une entreprise.

♦ L'Info ÉCOF — le journal des entreprises des premiers quartiers

Cette année encore, ECOF a publié six bulletins à l'intention des petites entreprises de nos quartiers et celles en économie sociale. L'info ECOF se veut un outil d'information mais aussi de réseautage entre les entreprises. Nous y abordons plusieurs sujets: les projets de développement dans les quartiers, les différents programmes d'aide, les ressources du milieu, les activités de formation. L'info ECOF présente aussi à chaque parution des portraits d'entreprises. Ce bulletin est distribué à près de 1000 entreprises.

Le travail avec les entreprises

♦ Le travail de réseautage

Au cours de la dernière année, ECOF a réalisé différentes activités favorisant le réseautage des entreprises ainsi que leur promotion:

- ⇒ Mise à jour de la carte des entreprises des premiers quartiers de Trois-Rivières;
- ⇒ Production de la carte des entreprises des premiers quartiers (Cap-de-la-Madeleine);
- ⇒ Animation d'un comité de commerçants de la rue St-Maurice;
- ⇒ Animation d'un comité de commerçants et de ses 4 sous comités de travail dans le cadre d'un projet de revitalisation de l'artère. Notons que ce comité est en partenariat avec la Démarche de revitalisation des premiers quartiers secteur Cap ainsi que la SDE.

♦ L'économie sociale

Au cours de l'exercice 2004-2005, ÉCOF a soutenu une dizaine d'entreprises d'économie sociale de Trois-Rivières; l'équipe du SE est intervenue principalement sous la forme de soutien technique quant aux différents aspects des affaires de l'entreprise. D'autre part, ECOF a maintenu cette année l'animation du Réseau des entreprises d'économie sociale. Un réseau qui compte plus de 50 entreprises. Dans le cadre des activités de ce réseau, nous avons réalisé:

- ⇒ 3 formations sur l'économie sociale ont été données, 2 formations en collaboration avec le Chantier d'économie sociale et le CRES sur des outils financiers;
- ⇒ Une étude a été menée auprès de l'ensemble des entreprises d'économie sociale de Trois-Rivières dans le but faire état de la situation actuelle du secteur ;
- ⇒ Une carte des entreprises d'économie sociale a également été produite; plus de 50 entreprises y sont ainsi identifiées.
- ⇒ 1 conférence de presse a été organisée dans le but de promouvoir le réseau.

Nous remercions Développement économique Canada principale partenaire financier ainsi que nos autres partenaires.



Développement
économique Canada

Canada Economic
Development

Canada



Le travail avec les entreprises

En image...



Mmes Gaylaine Perron et Lise Saint-Germain, en compagnie de M. Michel Patenaude, directeur régional de Développement économique Canada.



Les activités d'aide à l'emploi

♦ Des activités d'aide à l'emploi

L'aide à l'emploi à ECOF se traduit de différentes manières. Une importante partie de notre action est un programme d'aide individuelle dont le partenaire principal est Emploi-Québec. Dans le cadre de notre entente à titre de ressource externe, ECOF peut accueillir à chaque année, quatre-vingt personnes en aide à l'emploi et vingt et une personnes sur un programme préparatoire à l'emploi en groupe. Ce programme permet aussi aux personnes de faire un stage en entreprise. Pour l'année 2004-2005, nous avons rencontré plus de cent vingt personnes (cela couvre une partie de l'entente 2003-2004 et une partie de 2004-2005). Ces personnes reçoivent en moyenne entre quinze et cinquante heures de soutien individuel, et près de cent cinquante heures pour la formule de groupe.

L'an passé, nous avons obtenu un taux d'emploi de 57 % et un taux d'intégration de 71 % (emploi, formation, insertion sociale et retour aux études). Les personnes que nous rejoignons sont majoritairement des personnes peu scolarisées (plus de 90 %); c'est-à-dire qui n'ont pas complété leur cinquième secondaire. Ce sont des personnes qui ont en moyenne plus de 40 ans et qui ont des expériences dans les métiers peu qualifiés. Nous les plaçons dans des métiers tels: journalier, commis, entretien, service à la personne, manœuvre, pompiste, etc.

Dans le cadre des activités d'aide à l'emploi, l'équipe de travail a organisé plusieurs activités favorisant l'accès au marché du travail pour les personnes rejointes:

- ⇒ 4 visites dans des entreprises
- ⇒ 5 ateliers de groupe sur le marché du travail
- ⇒ 3 déjeuners réseautage pour les membres
- ⇒ 3 rencontres d'information
- ⇒ des activités d'aide à la recherche d'emploi dans le laboratoire informatique
- ⇒ des activités d'information et d'animation « Point d'accès Internet à l'emploi » à la maison de quartier et dans le point de service au Cap

Notons que nos activités sont offertes dans le secteur Cap où nous avons un point de service

Les activités d'aide à l'emploi

Le lien avec les employeurs

L'équipe d'aide à l'emploi fait des efforts pour interpeller directement les employeurs potentiels. Différentes interventions sont mises en place:

- ⇒ Recherche d'emplois cachés
- ⇒ Rencontres et visites d'entreprises
- ⇒ Publicité dans l'INFO-ECFO

ECOF s'est également impliqué dans la Fête de l'Entraide de l'Emploi et de la Formation, entre autres, pour le soutien au kiosque emplois.

Les TIC au service de la mise en action vers l'emploi – Le Point d'accès Internet – Emploi

En réponse aux besoins identifiés par les personnes en recherche d'emploi, un point d'accès Internet (PAI) Emploi est animé par le service d'aide à l'emploi (SAE). Les personnes participantes y acquièrent les compétences et habiletés nécessaires pour produire leur C.V. et pour utiliser Internet en appui à leur recherche d'emploi. Elles améliorent aussi leur employabilité par cette mise en contact avec les TIC.

Ce point d'accès permet aussi de rejoindre plus largement la population désireuse d'avoir de l'aide.

L'aide à l'emploi

En image...



Denis, 32 ans
Journalier-manoeuvre

Micheline, 42 ans
Commis-vendeuse

Odette, 58 ans
Commis-d'entrepôt

« Nous avons trouvé
notre place dans l'action
avec ÉCOF »



373-1473

Corporation de
Développement
Économique
Communautaire
de Trois-Rivières

- 620, rue Sainte-Geneviève, 3e étage, Trois-Rivières
- 109, rue Brunelle, 2e étage, secteur Cap-de-la-Madeleine



Besoin d'un coup de main?

En action vers l'emploi

Vous avez 30 ans et plus
Vous n'avez pas de diplôme!
Pas de formation spécialisée
Vous pouvez trouver un emploi!

ÉCOF peut vous
aider gratuitement!
Téléphonez au
373-1473

En collaboration avec
Emploi Québec

620, rue Sainte-Geneviève
Trois-Rivières
109, rue Brunelle,
secteur Cap-de-la-Madeleine



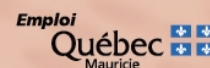
Prénom : Tommy
Âge : 30 ans
Emploi : commis au
département d'électronique
Employeur : TOYS R US

- Téléphone : 373-1473
- 620, rue Sainte-Geneviève, 3^{ième} étage, Trois-Rivières
- 109, rue Brunelle, 2^{ième} étage, secteur Cap-de-la-Madeleine

« J'ai trouvé ma place
dans l'action
avec ÉCOF »



Corporation de
Développement
Économique
Communautaire
de Trois-Rivières



Démarche de revitalisation de quartiers

Secteur Cap-de-la-Madeleine

Au cours de l'année 2004-2005, le travail d'animation de milieu dans le secteur Cap-de-la-Madeleine s'est accentué par une présence plus accrue de la Démarche de revitalisation et ses comités dans plusieurs angles d'activités : participation citoyenne, emploi et formation, sécurité et bon voisinage, loisirs et culture, environnement, information, santé, concertation, revitalisation commerciale, etc. Tout au long de l'année, nous



avons aussi participé à des groupes de réflexion, d'orientation et d'action : Le Comité de lutte à la pauvreté, Québec en forme et Plan communautaire jeunes de Trois-Rivières.

◆ Des activités citoyennes

Avec le comité de citoyens et citoyennes, nous avons identifié comme priorité, la réalisation d'activités ponctuelles accessibles à tous:

- ⇒ un cinéma en plein air auquel ont participé environ 500 personnes pour la projection du film «La Grande Séduction», une fête de l'hiver avec sculptures sur neige, glissade, activités sportives, ateliers de lecture, bricolage, etc. Près de 300 personnes ont participé à la fête de l'hiver, ateliers d'autodéfense pour les femmes et un groupe avec les adolescentes (une trentaine de personnes rejointes), une rencontre avec les citoyens et citoyennes sur la politique de développement social et un mémoire a été déposé.

◆ Les activités conjointes avec la Démarche de Trois-Rivières

L'équipe de la Démarche secteur Cap collabore à plusieurs activités initiées par la Démarche de Trois-Rivières :

- ⇒ la grande fête de l'entraide, la formation et de l'emploi, le service d'échange local, la distribution de plants d'arbres, le groupe d'achat de fruits et légumes, etc.

Toutes ces activités sont maintenant offertes dans le secteur Cap et les citoyens et citoyennes en profitent pleinement.

◆ La revitalisation commerciale

Suite à la demande du comité de coordination, la Démarche a intégré la revitalisation commerciale à son plan d'action. ECOF, via le secteur aux entreprises, a pris le relais pour l'animation de cette activité à laquelle l'équipe de la Démarche s'implique activement.

Démarche de revitalisation de quartiers

Secteur Cap-de-la-Madeleine

◆ Un bulletin de quartier

Concernant le comité bulletin, l'équipe Démarche a maintenu 4 parutions durant l'année, tirées à 7400 exemplaires chacune. Une étude de lectorat a indiqué qu'environ 75 % des citoyens et citoyennes du secteur connaissent le Bulletin communautaire des quartiers. En fin d'année, une entente a été établie avec le service des activités récréatives de la ville de Trois-Rivières afin d'y ajouter les activités du service dans le bulletin. La Ville contribuera également aux coûts d'impression des bulletins de juin et décembre.

◆ Un jardin communautaire

Pour sa première année d'existence, le jardin «Notre petit potager», a accueilli une trentaine de familles des premiers quartiers du Cap. L'équipe de la Démarche a construit, avec le comité jardin, les cadres d'un milieu de vie où la mixité de la population y est bien représentée. Mentionnons également que le service des activités récréatives de la ville de Trois-Rivières a agi à titre de facilitateur dans le dossier du jardin.

◆ Un stage en Belgique

À l'automne 2004, l'équipe de la Démarche a réalisé un stage de prospection en Belgique en collaboration avec l'Agence Québec Wallonie Bruxelles pour la Jeunesse, afin d'explorer des initiatives belges réalisées avec des jeunes et la démocratisation des technologies. L'objectif consistait à évaluer la possibilité d'utiliser les technologies pour rejoindre les jeunes de notre secteur. L'équipe est revenue avec des idées nouvelles autour de la participation citoyenne.

◆ Une préoccupation particulière pour les jeunes

Tenter de contrer l'exode des jeunes et des jeunes familles dans les premiers quartiers, fait partie de nos préoccupations. Conjointement avec la démarche de Trois-Rivières, une première étape a été réalisée; 8 entrevues de groupes ont permis de rejoindre vingt-sept jeunes familles et trente-quatre jeunes qui résident dans les premiers quartiers de Trois-Rivières. Ces groupes cibles ont permis l'identification d'actions et de conditions facilitant la venue et le maintien de jeunes et de jeunes familles dans les quartiers. De ces jeunes et jeunes familles, vingt ont manifesté leur intérêt pour s'impliquer dans les comités de travail.

**Nous remercions les partenaires et les citoyens et citoyennes
qui ont permis la réalisation de ces activités.**

Démarche de revitalisation de quartiers

Secteur Cap-de-la-Madeleine

En image...

Mon petit potager



Démarche de revitalisation de quartier
376-5666



Démarche de revitalisation de quartiers

Secteur Trois-Rivières



Du côté de Trois-Rivières, l'année fut également bien remplie! Certains projets furent une continuité des années antérieures, alors que d'autres sont de nouvelles initiatives.

La Société immobilière communautaire des premiers quartiers

Une fiducie communautaire nommée « la Société immobilière communautaire des premiers quartiers », a vu le jour et a créé un engouement certain au sein de la population. Cette initiative permettra aux personnes vivant dans les premiers quartiers d'accéder à la propriété. Le partenariat développé avec la Caisse populaire Notre-Dame et le CIBES est une fois de plus une clé de la réussite de ce projet.

DÉMARCHE DE
REVITALISATION
DES **PREMIERS**
QUARTIERS
DE TROIS-RIVIÈRES

Le système d'échange local (SEL)

Le SEL compte maintenant près de quatre-vingt membres. Les échanges se multiplient et les activités sociales organisées par le comité organisateur, composé de membres, se poursuivent.

Des activités au Bucafin

La Démarche a également participé à l'organisation d'activités au Bucafin, dont une fête de l'Halloween ainsi que des soirées musicales.

L'aménagement d'une ruelle (quartier Ste-Cécile)

Pour ce qui est de l'aménagement de la ruelle, après une première année, la démarche a distribué une cinquantaine de jardinières de fleurs aux résidents de la ruelle afin de l'embellir. Plusieurs rencontres du comité des résidents de la ruelle se sont tenues durant toute l'année. Nous attendons la suite des aménagements prévus à l'été 2005.

Le groupe d'achat de fruits et de légumes

Cette nouvelle initiative a vu le jour en novembre. Avec déjà cent trente membres dont le tiers sont actifs. Pour débiter, nous avons réussi à obtenir une vingtaine de commandes aux deux semaines.

Les jardins communautaires

Les jardins communautaires ont connu un été rempli : formation en jardinage, fête des récoltes, corvée, etc. Forte et belle participation des citoyens et citoyennes.

Démarche de revitalisation de quartiers

Secteur Trois-Rivières

Les vélos de quartier

Les vélos de quartier ont commencé leur première année en force avec déjà 6 partenaires à Trois-Rivières, et une flotte d'une centaine de vélos. L'été 2004 nous a permis de faire mille deux cents prêts.

Les comités de quartier

Les comités de quartier ont été en action encore une fois cette année. L'organisation de différentes activités a notamment meublé les temps de rencontres : fête de quartier, distribution de plants d'arbres et de semences de fleurs, carnaval d'hiver, etc.

Une maison de quartier

L'automne nous a fait connaître l'ouverture de la Maison de quartier dans le quartier St-Philippe. Une ressource y a été affectée pendant quelques mois. Différentes ressources y ont également accueilli des résidentEs du quartier. Il s'agit d'un projet pilote.

La FEFE

La Grande Fête de l'Entraide, de la Formation et de l'Emploi s'est déroulée à la bâtisse industrielle, et ce pour une troisième édition. Nous y avons accueilli plus de trois mille participantEs. L'événement sera reconduit l'an prochain.

Le bulletin de quartier

Le bulletin de quartier a vu son tirage passer de huit mille copies à neuf mille quatre cents copies. Cette augmentation avait pour but de desservir en partie les territoires des quartiers St-Sacrement et Ste-Marguerite. Les collaborations se poursuivent et le graphisme s'améliore d'année en année.

Et bien d'autres choses!

Un travail accru a été en marche avec les écoles primaires; que ce soit pour la sauvegarde des écoles ou le partenariat Famille, École, Communauté.

Évidemment, il s'agit ici d'un tableau global de ce qui s'est fait à la Démarche

Soulignons l'effort continu et la constante croyance des partenaires en notre coalition dans le but d'améliorer la qualité de vie dans nos premiers quartiers.

Démarche de revitalisation de quartiers

Secteur Trois-Rivières

Le comité d'action local avec « Québec en forme »

La Démarche de Revitalisation des Premiers Quartiers (ÉCOF), étant un partenaire impliqué sur le Comité d'action locale de Québec en forme (CAL), a pris la responsabilité administrative de la coordination cette année. La personne responsable a donc intégré à part entière l'équipe de la Démarche.

Cette année, le comité d'action locale des premiers quartiers de Trois-Rivières, composé de : Jean-François Aubin (Démarche), Stéphane Lamothe (Centre Landry), Manon Rocheleau (école St-Paul), Audrey-Annie Deschamps (F.A.I.R.E.), Isabelle Gagnon (Comsep), Martine Perreault (école St-Philippe), Sébastien Provencher (École secondaire des Pionniers), Jason St-Yves (École St-François), Martin Lavoie (Pavillon St-Arnaud), Jacques-André Juneau (CLSC) et Jacques Chartrand (Ville de Trois-Rivières) a fait plusieurs réalisations.

Entre autres, il y a eu la mise en place de la programmation pour l'année 2004-2005 (psychomotricité, sorties Ile St-Quentin, Piscine, récréations et midis animés, activités en parascolaire, activités avec le groupe Appui, activités de la relâche, pédagogie active avec le centre Landry). Le CAL a participé à différents projets en lien avec la Démarche : la récolte de patins pour les enfants du quartier Ste-Cécile et l'organisation de la fête du Voisinage pour l'inauguration de la patinoire du Parc Lemire.

Le CAL a aussi participé à la réalisation du Plan d'action locale pour l'année 2005-2006 et a décidé de la programmation pour l'été 2005 et pour l'année 2005-2006. Entre autres, cet été, les enfants pourront suivre des cours de natation et de soccer gratuitement dans leur quartier. L'an prochain, nous souhaitons donner l'opportunité aux enfants du quartier de découvrir plusieurs sports afin de leur donner le goût de l'activité physique et leur donner l'opportunité de pratiquer leur sport préféré afin de développer chez eux des saines habitudes de vie.

Nous souhaitons aussi rejoindre davantage les familles. Le gymnase social et la maison de quartier seront des lieux d'activités qui permettront d'atteindre cet objectif. De plus, l'organisation de randonnées de vélo familiales, grâce à l'utilisation des vélos de quartier, est un projet en lien avec la Démarche qui devrait se réaliser.

Démarche de revitalisation de quartiers

Secteur Trois-Rivières

En image...



L'animation de milieu

Encore cette année, le secteur animation de milieu a agi dans quatre grands champs d'action : l'accès aux technologies de l'information et des communications, l'animation de milieu avec les TIC, l'animation de réseaux et l'animation historique et culturelle (projet histoire populaire).

L'accès aux technologies de l'information et des communications

ÉCOF croit que les TIC sont un outil privilégié pour rejoindre les personnes en situation de précarité et d'exclusion, pour les aider à se remettre en action, pour briser leur isolement et pour développer leur potentialité. De plus, ÉCOF considère qu'elles peuvent contribuer au développement du milieu dans la mesure où toutes les personnes peuvent y accéder et les utiliser dans une perspective citoyenne.

Cette année a aussi été marquée par la réalisation et le développement de plusieurs projets. Leur mise en œuvre a engagé tant l'équipe d'animation de milieu que celles du service d'aide à l'emploi et du service aux entreprises.

Projet « Je clique dans mon quartier »

Ce projet a été réalisé avec l'appui du Fonds Jeunesse Québec et du Secrétariat national à l'alphabétisation, pour une deuxième année consécutive. Le Fonds d'aide à l'innovation et à l'expérimentation a aussi soutenu ce projet. Il a permis notamment de réaliser une évaluation de ses résultats. Le Centre Local d'emploi du secteur Cap-de-la-Madeleine a également fait une expérience pilote dans le cadre de ce projet et a contribué afin d'offrir aux personnes qu'il rejoint les activités de ce projet.

Il s'agit d'un projet d'animation citoyenne et d'initiation aux TIC s'adressant aux personnes qui vivent des situations d'isolement. Les TIC servent de déclencheur à la mise en mouvement vers le milieu et à la participation sociale. Le projet prend le domicile comme point de départ d'une démarche d'initiation et d'appropriation aux TIC. Par la suite, les gens sont invités à visiter des lieux d'accès public Internet ainsi que des ressources du milieu (organismes communautaires, groupes d'entraide, associations, etc.).

L'animation de milieu

Au total, **cent quarante-cinq personnes** ont participé au projet. Elles étaient majoritairement isolées, sans emploi et à faible revenu. Plusieurs n'avaient pas complété leur secondaire V. Pour bon nombre d'entre elles, le projet leur a permis un premier contact avec Internet. Après leur démarche dans le projet, de nombreuses personnes fréquentent désormais, de façon régulière, les lieux d'accès à Internet; tels le Bucafin et la bibliothèque, les cuisines collectives, l'alphabétisation, etc. Malgré ses résultats très prometteurs, le projet n'a pu se poursuivre faute de financement.

Projet « TICTAC au Cap»

Ce projet est le fruit d'une autre collaboration avec le Centre local d'emploi (CLE) du Cap-de-la-Madeleine.

Le projet TIC-TAC (**T**echnologies de l'**I**nformation et de la **C**ommunication au **T**ravail de l'**A**ccomplissement **C**itoyen) au Cap s'est déroulé d'avril à décembre. Il s'adressait à des prestataires de la Sécurité du revenu de Cap-de-la-Madeleine ayant une contrainte sévère à l'emploi, relative à un problème de santé mentale. Ces personnes étaient référées par les agentes de la Sécurité du revenu de Cap-de-la-Madeleine. Une collaboration a aussi été établie avec l'organisme « le Traversier » qui a aussi référé des personnes participantes. Ces personnes ont également vécu l'expérience des cuisines collectives avec l'appui du Regroupement des cuisines collectives de Francheville.

Projet www.premiers-quartiers.net

Le but du projet: créer un portail de proximité au service des citoyennes et citoyens des premiers quartiers. Plusieurs réalisations furent accomplies: un bottin des ressources qui contient près de trois cents fiches, un calendrier où les organismes peuvent faire connaître leurs événements, un fil de presse où les groupes peuvent déposer leurs communiqués. Près de trois cents articles déposés : des portraits d'organismes, des textes d'intérêt, les textes des Bulletins de quartiers de Trois-Rivières et de Cap-de-la-Madeleine. Un portail à visiter!

L'animation de milieu

La réalisation du Portail Premier quartier.net a été rendu possible grâce à une contribution financière du programme [Francommunautés virtuelles](#); d'Industrie Canada et des programmes de financement de [Culture canadienne en ligne](#) de Patrimoine canadien. Ce projet a aussi bénéficié de la collaboration de [Arrondissement.com](#). Premiers-quartiers.net a aussi bénéficié de l'appui du [Centre d'affaires et de commerce électronique](#) (CACE) du CEGEP de Trois-Rivières, grâce à son programme de stagiaires en milieu de travail. Ce projet est en partenariat avec la Démarche des premiers quartiers de Trois-Rivières et la CDC.

L'animation des Centres d'accès communautaire à Internet (CACI)

Ce projet a été réalisé par des Jeunes Stagiaires embauchés par ÉCOF d'octobre 2004 à mars 2005. Il a été réalisé avec l'appui de Communauté et du Réseau des SADC, dans le cadre du «Programme d'accès communautaire (PAC) Initiative Jeunesse». L'animation fut offerte dans les centres membres du Réseau des CACI de Trois-Rivières (Bibliothèques, écoles, centre de loisirs, organismes communautaires, Bucafin, Maison de quartier St-Philippe, etc.) Ils ont animé des activités d'initiation à Word, au courriel et à Internet. Plusieurs centaines de personnes ont participé aux activités d'accès et d'initiation. Sept « Jeunes stagiaires » ont été embauchés d'octobre à décembre. Parmi eux, trois ont pu poursuivre jusqu'en mars. Aussi, trois nouveaux stagiaires ont été embauchés de janvier à mars.

Le Réseau des CACI de Trois-Rivières

Ce projet est réalisé avec l'appui du Programme d'accès communautaire (PAC) d'Industrie Canada. ÉCOF a animé, coordonné et assuré la gestion du Réseau des CACI de Trois-Rivières. Des demandes de financement ont aussi été présentées au PAC pour assurer le maintien des activités dans les CACI du Réseau.

Projet « En action avec les TIC »

ÉCOF a réalisé ce projet en partenariat avec la CDC de Trois-Rivières. Ce projet a été financé par le Secrétariat à l'action communautaire autonome. Une enquête auprès des groupes communautaires membres de la CDC de Trois-Rivières. Un rapport d'enquête sur l'état de l'informatisation et de l'appropriation d'Internet par les groupes communautaires de Trois-Rivières. Un groupe de discussion. Une journée de colloque « Les TIC et les groupes communautaires ».

Nous remercions nos partenaires qui ont permis la réalisation de ces activités

L'animation de milieu

En image...



Premiers-quartiers.net
LE PORTAIL DES PREMIERS QUARTIERS DE TROIS-RIVIÈRES

Ça Bouge dans nos quartiers

www.premiers-quartiers.net

Le projet a été rendu possible grâce à une contribution financière du programme Franccommunautés virtuelles d'Industrie Canada et des programmes de financement de Culture canadienne en ligne de Patrimoine canadien.



Initiation Internet gratuite

Je clique dans mon quartier



Déjà 135 personnes rejointes

Pour m'inscrire je dois...

- Habiter les premiers quartiers de Trois-Rivières ou de Cap-de-la-Madeleine
- Être une personne à faible revenu
- Vouloir découvrir les ressources de mon quartier

Inscription :
ÉCOF au 373-1473

Pas besoin de vous déplacer
ni d'avoir un ordinateur !

On se rend chez-vous et
On apporte tout !



Projet de mémoire populaire

Cette année, ECOF est partenaire d'un projet dont l'initiateur et le coordonnateur est COMSEP. Il s'agit d'un projet sur la Mémoire populaire du District Marie-de-l'Incarnation. Ce projet vise à rendre hommage à l'histoire des quartiers ainsi qu'aux hommes et femmes qui l'ont construit, aux organismes qui l'animent, aux travailleurs et travailleuses qui ont fait battre le cœur des usines, aux commerçants et aux associations qui sont si nombreuses dans ce quartier. Il vise à mettre en valeur l'histoire des quartiers.

Le projet s'inscrit dans une approche de participation citoyenne. À cet effet, un appel à la population a été lancé afin que les gens nous racontent leur histoire et qu'ils nous confient leurs souvenirs. Une centaine de personnes ont été rencontrées dans le but d'amasser le plus d'informations sur des thèmes divers de l'histoire du district Marie-de-l'Incarnation : vie de quartiers, vie ouvrière, vie communautaire et loisirs, commerce, etc.

Des entrevues de groupe et individuelles ont été faites et filmées ainsi que des centaines d'objets ont été repérés. Plusieurs recherches documentaires dans les archives ont été faites. Tout ce matériel prendra forme dans une exposition au Musée québécois de la Culture populaire à l'été 2006.

Un projet de DVD interactif, permettant aux visiteurs de naviguer dans le district pour découvrir les points historiques, est également en projet de développement pour succéder à l'exposition du Musée.

Ce projet implique l'Université du Québec à Trois-Rivières via le soutien financier du Service aux collectivités. Le projet a également bénéficié de l'appui financier du programme IFPCA (Initiatives fédérales provinciales conjointes en alphabétisation) ainsi que de Centraide.

Appel aux gens du district Marie-de-l'Incarnation

Confiez-nous vos souvenirs

Pour un projet sur l'histoire populaire du district Marie-de-l'Incarnation (1945-95), nous recherchons les objets suivants:

- Pancartes
- Épinglettes
- Vêtements de travail
- Photos et document d'époque comme des bordereaux de chèque de paie, procès verbaux et discours
- Tous autres objets évoquant des faits ou moments historiques du district...

...et surtout vos histoires de quartiers!

Ces objets peuvent être déposés sous forme de prêt ou de don au Comptoir vestimentaire de COMSEP au 749 Boul. du St-Maurice.

Pour informations ou pour prendre un rendez-vous demandez Martin-Charles St-Pierre ou Julie Cossette au **371-2270**

Partenaires du projet: Mémoire populaire et participation citoyenne

Centre d'organisation municipale de services et d'éducation adultes

ECOF

UDPTA

Centre de services à l'histoire et au patrimoine

Centre de services à l'histoire et au patrimoine

Centre de services à l'histoire et au patrimoine

ÉCOF hôte d'une rencontre pancanadienne



Le Congrès pancanadien de développement économique communautaire (DÉC) de 2004, a été accueilli par ÉCOF-CDÉC de Trois-Rivières, du 19 au 22 mai 2004 à l'hôtel Delta de Trois-Rivières.

Ce congrès est venu marquer le caractère pluriel de notre économie et l'importance du développement économique communautaire dans les stratégies de développement.

Organisée par le Réseau canadien de développement économique communautaire (RCDÉC), le Programme d'assistance technique au développement économique communautaire (PATDEC), le Chantier de l'économie sociale et ÉCOF-CDÉC de Trois-Rivières, cette troisième édition est une continuité des congrès pancanadiens tenus en 2001 et 2002 à Halifax et Winnipeg.

Le congrès de 2004, intitulé « Des communautés en action pour un monde meilleur », a accueilli près de 600 congressistes de partout à travers le Canada, qui ont eu l'opportunité de participer à plus de 50 ateliers et grandes plénières, entendre plusieurs dizaines d'orateurs invités en provenance de tous les coins du Canada et de l'étranger. Des visites (8) de différentes organisations et des activités socioculturelles ont également été organisées.



Cet événement a généré près d'un demi-million de dollars en retombées économiques pour la région avec 1200 nuitées durant 4 jours.



Regard sur nos quartiers

Le 31 mars dernier, ECOF a réuni les partenaires des Démarches de revitalisation, afin de présenter un portrait des quartiers sur lequel nous pourrions collectivement jeter les bases de nos actions des cinq prochaines années.

Une mise à jour de la réalité des quartiers nous apparaissait nécessaire afin d'établir des priorités d'action, des axes d'intervention et des moyens pour améliorer ce qui nous semble le plus important.

Lors de cette journée, plus de quatre-vingt personnes étaient présentes. Ces personnes représentaient les quartiers du secteur Cap, les premiers quartiers de Trois-Rivières ainsi que des nouveaux quartiers qui commencent à s'impliquer dans le travail de revitalisation (Ste-Marguerite et St-Sacrement). Plusieurs citoyennes et citoyens étaient aussi présents à cette rencontre.

Cette rencontre qui clôturait la première étape d'un processus de priorisation, nous a permis de prendre connaissance d'un portrait statistique à jour, d'identifier des stratégies et des cibles de changement et d'échanger sur ces réalités. Notons que plusieurs rencontres préparatoires dans les quartiers ont précédé cet événement. Plusieurs documents statistiques et bilans sont disponibles à ECOF ou dans les Démarches.



Et si on travaillait ensemble à développer nos quartiers?

Écof/Corporation de développement économique communautaire et les Démarches de revitalisation des secteurs Trois-Rivières et de Cap-de-la-Madeleine sont heureuses de vous inviter à une rencontre très importante!

Le jeudi 31 mars 2005
de 13h30 à 17h
Hôtel Gouverneur
975 rue Hart, Trois-Rivières

Un portrait détaillé des quartiers du bas de la ville De Trois-Rivières, appuyé de statistiques et de graphiques sera remis aux participants et participantes. De plus, une animation nous permettra de dégager l'ensemble des pistes d'actions pour le développement de nos quartiers.

Merci de confirmer votre participation auprès de Liette, au 373-1473

Cette activité est rendue possible grâce à la participation financière de Développement économique Orsch.

Implication dans la vie communautaire

ÉCOF– CDEC a été présente dans les organisations suivantes:

- Au CA de Communautique et à l'exécutif
- Au CA de COMSEP
- Au CA de plusieurs entreprises d'économie sociale; FCEM, TDV, Ménagez-vous, Troupe À propos
- Au comité régional d'économie sociale
- Au Fonds communautaire les Forges
- Au regroupement des CDEC du Québec
- Au CA du Réseau Canadien de développement économique communautaire
- Au Réseau des CACI de la Mauricie
- Au comité de développement de la Clinique communautaire de santé des premiers quartiers.
- Au comité de la coalition pancanadienne « Les communautés dynamiques »

ÉCOF– CDEC a été présente lors des grands événements nationaux et internationaux:

- Participation et présentation sur les TIC et l'exclusion sociale à la Journée de l'innovation sociale organisée par Communautique le 28 février 2005. Le Bucafin y a reçu un prix du jury;
- Participation et présentation de l'expérience d'ÉCOF en animation du milieu avec les TIC à la Journée sur l'éducation des adultes; organisée par l'Institut pour la coopération en éducation des adultes (ICÉA);.
- Communautique : participation au CA et à l'exécutif, participation au comité des partenaires du projet « Service de référence sur les ressources de formation et de soutien technique pour les organismes communautaires et bénévoles – GITI » ;
- Participation au comité du Chantier de l'économie sociale sur le portail de l'économie sociale.
- Participation au forum social mondial de Porto Allegre; 125 000 personnes présentes lors de cet événement, 200 000 personnes se sont réunies à la marche d'ouverture et le forum à couvert 11 thématiques, dont un atelier portant sur l'économie sociale, en collaboration avec CIDADE, ÉCOF et CPE le Cheval sautoir.

Implication dans la vie communautaire

D'autres implications et participations...

- Présence au Happening entrepreneurial; organisé par la Société de développement économique de Trois-Rivières et le Carrefour Jeunesse Emploi
- Participation à la Fête de l'entraide, de la formation et de l'emploi
- Participation à une recherche pancanadienne sur l'analyse différenciée de la pauvreté.
- Différentes assemblées générales; CDC de Trois-Rivières, Le Chantier de l'économie sociale, diverses entreprises d'économie sociale
- Accueil d'une délégation chinoise
- Membre d'un comité de travail femmes et économie sociale
- Participation à l'opération propreté du district Marie-de-l'Incarnation
- Participation au colloque sur l'exclusion sociale organisé par le centre le Havre
- Et bien d'autres participations...



la

Des conférences et formations que nous avons données lors de différents événements

- Un atelier portant sur l'économie sociale; en collaboration avec CIDADE, ÉCOF et CPE le Cheval sautoir.
- Formation dans le cadre de l'université d'été de Concordia
- Plusieurs formations sur le travail de revitalisation de quartiers et l'économie sociale dans d'autres régions du Québec

De la Formation pour l'équipe de travail

Les équipes de travail ont suivi durant cette dernière année plusieurs formations dans différents domaines: intervention sociale, revitalisation de territoire, enjeux sociaux et politiques, analyse financière, recherche sociale, informatique, gestion, etc. Au total, les équipes ont participé à près d'une vingtaine de formations .

Notre conseil d'administration

Membre de l'exécutif:

Président:	Jean-François Aubin, Membre coopté
Vice président:	Renaud Beaudry, représentant de la collectivité
Trésorière:	Lucie Massicotte, représentante d'organismes communautaires
Secrétaire:	Sylvie Tardif, poste d'office de COMSEP

Lise St-Germain, coordonnatrice de ÉCOF

Administrateurs et administratrices:

Gilles Dubuc:	représentant du milieu syndical; Conseil central du Cœur du Québec CSN.
Guylaine Perron:	représentante de l'équipe de travail.
Vivianne Jutras:	représentante du milieu économique; Créa-Vie.
Serge Tremblay:	représentant du milieu économique.
Denise Vézina,:	représentante de la population sans emploi.
Raymonde Cochrane:	représentante de la population sans emploi.
Johanne Fortin:	représentante d'organismes communautaires; Aux trois Pivots.
Blaise Gagnon:	représentant d'entreprises d'économie sociale; Troupe À propos.
Linda Brisson:	représentante d'entreprises d'économie sociale; Buffet Bouff'elles.
André Fortin:	représentant du secteur économique; caisse d'économie solidaire

Un conseil d'administration actif, impliqué et dynamique qui a travaillé très fort sur tout le dossier de reconnaissance de ÉCOF comme CDEC.

Nous remercions également Jean Morasse qui s'est joint à nous une partie de l'année.

Merci beaucoup!

Une équipe de travail dynamique

ECOF et son conseil d'administration profitent de ce bilan annuel pour souligner le dynamisme de son équipe de travail. C'est plus de vingt-deux personnes qui composaient l'équipe, concernant le rapport de l'année 2004-2005. De ce nombre, dix-huit sont membres de l'équipe permanente de ECOF et des Démarches, les autres personnes étant mandatées sur des projets spécifiques qui se sont malheureusement terminés. À cette équipe s'ajoutent près de dix stagiaires qui ont participé à différents projets et activités surtout dans le secteur animation de milieu.

Nous remercions cette équipe qui est toujours là dans les moments forts et difficiles. Une équipe qui n'a pas peur du risque, qui est travaillante et surtout créatrice.

Le travail avec les entreprises, le travail en emploi, le travail avec les organismes communautaires, celui avec les citoyens et citoyennes ainsi que le travail avec tous nos partenaires est un travail tissé serré où les actions sont interreliées. C'est la théorie des vases communicants. Une action en entraîne une autre. C'est cela travailler à arrimer le développement économique au développement social. C'est à quoi l'équipe de ECOF et des Démarches travaille au quotidien. Pour y arriver, il faut un bon esprit d'équipe, une bonne cohésion, de l'ouverture aux autres et surtout croire au changement. Les défis sont quotidiens et l'équipe travaille fort pour maintenir cette philosophie. Nous les remercions pour l'énergie, l'implication et l'engagement qu'ils et qu'elles y mettent.

Équipe 2004-2005

Jean François Aubin, Julie Cossette, Michèle Plante, Marie Pierre Leblanc (Québec en forme), Serge Gélinas, Stéphanie Milot, Charles St-Pierre, Francine Pelletier, Jennie Leclerc, Steve Gagnon, Sébastien Bellerive, Caroline Guay, France Guimond , Irène Hamel, Nina Mongrain, Isabelle Hardy, Yvon Lessard, Guylaine Perron, Robert Tardif, Bianka Lemyre, Caroline Lachance, Liette Gagnon, Cynthia Fortin, Lise St-Germain.

Plusieurs autres personnes sur des projets, stages et contrats de plus courte durée:

Félix Dupont, Frédérique Roy Trempe, Amélie Boutin, Eve-Lyne DuPlessis, Marie-Ève Larocchelle, Jacynthe Houde, Josée Gélinas, Marie-Hélène DuRivage-Maher, Julie Cossette, Marie-Pierre Gaudet, Marcel Bisson, Sophie Paquin.



Corporation de
Développement
Économique
Communautaire
de Trois-Rivières

*En action avec
et pour son milieu !*