



**Rapport d'enquête
sur les caractéristiques
de la main-d'œuvre de l'électronique
et des technologies de l'information
et des communications**

Juin 2010

Direction et coordination

Claire Pépin
Directrice
Direction du partenariat, de la planification
et de l'information sur le marché du travail

Analyse et rédaction

Daniel Rivard
Analyste du marché du travail
Centre local d'emploi de Shawinigan

Jules Bergeron
Économiste régional
Direction du partenariat, de la planification
et de l'information sur le marché du travail

Collaborateurs

Louise Boulay
Agente de recherche et de développement socioéconomique
Direction du partenariat, de la planification
et de l'information sur le marché du travail

Bertrand Barré
Conseiller en communication

Mise en page

Élizabeth Hébert
Agente de secrétariat
Direction du partenariat, de la planification
et de l'information sur le marché du travail

Note : Dans ce document, le masculin désigne généralement autant les hommes que les femmes et est utilisé dans le seul but d'alléger le texte et les tableaux.

Dépôt légal
Bibliothèque nationale du Québec
ISBN : 978-2-550-59726-1

TABLE DES MATIÈRES

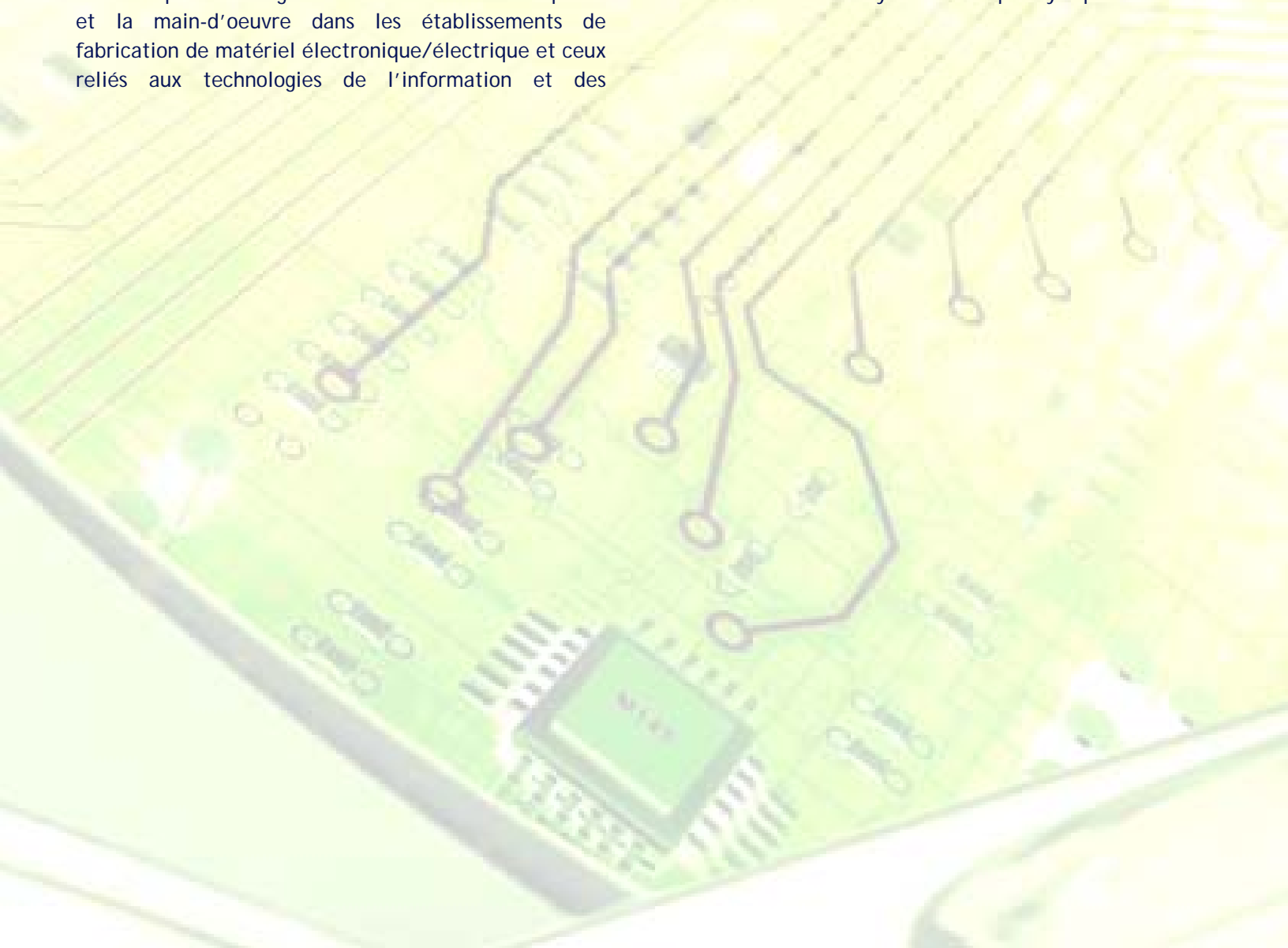
Introduction	4
Méthodologie	5
Faits saillants	5
Chapitre 1 - Le portrait des entreprises	8
Chapitre 2 - Les postes reliés à l'électronique et aux TIC	10
Chapitre 3 - Les postes à combler	13
Chapitre 4 - Le salaire et l'expérience des postes à combler	15
Chapitre 5 - Les difficultés de recrutement	16
Chapitre 6 - Les intentions d'embauche	18
Chapitre 7 - Les besoins de formation	21
Conclusion	24
Annexes	

INTRODUCTION

L'agence d'Emploi-Québec vise à assurer un meilleur équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre afin d'améliorer le fonctionnement du marché du travail. Elle contribue à la réduction de l'exclusion socioprofessionnelle, à la prévention des pertes d'emplois, à la stabilité de l'emploi et à la levée des obstacles à la création d'emploi. L'arrimage entre l'offre et la demande de main-d'œuvre commande d'avoir de l'information fiable et complète sur les besoins des entreprises en matière de ressources humaines. Plusieurs outils sont à la disposition d'Emploi-Québec, dont les enquêtes régionales sur les caractéristiques de la demande de main-d'œuvre des entreprises.

Cette enquête renseigne notamment sur les entreprises et la main-d'œuvre dans les établissements de fabrication de matériel électronique/électrique et ceux reliés aux technologies de l'information et des

communications. Elle vise plus spécifiquement à identifier les emplois nécessitant des compétences permettant de travailler dans les entreprises de fabrication et des services reliés à l'électronique et aux TIC. De plus, d'autres sections portent sur les emplois à combler au moment de l'enquête et ceux prévus au cours des douze prochains mois, avec les exigences et les conditions reliées à ces postes. **En ce qui a trait aux emplois à combler, l'enquête renseigne sur les moyens de recrutement utilisés et quels sont les postes pour lesquels les employeurs rencontrent des difficultés de recrutement avec les causes et les conséquences auxquelles ils sont confrontés.** Pour terminer, nous verrons les activités de formation offertes aux travailleurs de ces secteurs d'activité, la nature des formations et les moyens utilisés pour y répondre.



Les faits saillants de l'enquête sur les caractéristiques de la main-d'œuvre de l'électronique et des TIC

- Un échantillonnage de 56 entreprises a été prélevé pour les besoins de l'enquête. De ces 56 entreprises, 48 d'entre elles ont accepté de répondre au questionnaire, pour un taux de réponse de 86 %. Ces 48 entreprises totalisent 1 151 emplois partagés comme suit : 51 % de la main-d'œuvre répartie dans huit entreprises du secteur manufacturier (589) et 49 % dans 40 entreprises de services (562);
- La répartition des emplois selon le sexe nous indique une part plus importante d'hommes (64 %) que de femmes (36 %). La main-d'œuvre féminine se retrouve à 69 % (282) dans les établissements de Shawinigan, alors que 57 % (420) des hommes en emploi sont dans les entreprises de Trois-Rivières;
- Les postes avec des compétences reliées à l'électronique et aux TIC représentent 77 % (888) du total des emplois des 48 entreprises ayant participé à l'enquête. Shawinigan accapare 51,5 % (457) des emplois reliés, concentrés à 84 % (384) dans les établissements du secteur de la fabrication, alors que 79 % (339) de ceux de Trois-Rivières sont du secteur des services;
- La scolarité de la main-d'œuvre reliée à l'électronique et aux TIC de niveau universitaire représente 16 % (145) des emplois, les postes de niveau collégial atteignent 35 % (306), tandis que 49 % sont partagés entre le diplôme d'études secondaire (DES) et le diplôme d'études professionnelle (DEP);
- Soixante pour cent (87) des diplômés de niveau universitaire travaillent dans des entreprises de Trois-Rivières. Neuf postes sur dix sont dans les services, alors que ceux de Shawinigan (58) sont concentrés aux trois quarts (44) dans les entreprises manufacturières. Le génie informatique est le diplôme universitaire le plus rencontré. Il regroupe le tiers des postes (48), dont près des trois quarts (34) sont dans les entreprises de services de Trois-Rivières. Le diplôme en génie électrique est le deuxième en importance avec 19 % (27) des postes, dont 70 % (19) se trouvent dans les entreprises manufacturières de Shawinigan;
- Le tiers de la main-d'œuvre possédant un diplôme d'études collégiales ont un DEC en électronique/électrique (102) dont 60 % (61) sont concentrés dans les établissements du secteur des services de Trois-Rivières. Le deuxième diplôme en importance est le DEC en informatique avec 22 % (68) des personnes en emploi que l'on retrouve presque exclusivement dans le secteur des services;
- La main-d'œuvre possédant une formation de niveau secondaire est partagée entre la formation générale (DES) et la formation professionnelle (DEP). La formation générale, quant à elle, regroupe le trois quarts des diplômés (331), dont la grande majorité (près de 75 %) est en emploi dans les entreprises manufacturières de Shawinigan. Le quart composé des DEP (106) se retrouve principalement (73) dans les établissements de services de Trois-Rivières. Le DEP en informatique (15 postes) et celui en électronique (10 postes) sont les deux plus populaires parmi l'ensemble des DEP;
- Au moment de l'enquête, six entreprises avaient 60 postes à combler, dont 60 % (36) dans les entreprises manufacturières, et près de 90 % (32) de ces emplois provenaient de Shawinigan. Par contre, les emplois à pourvoir dans les services (24 postes) sont destinés à 71 % (17) dans les établissements du secteur des services de Trois-Rivières;
- La majeure partie des emplois à combler, ce qui représente un peu plus de la moitié (32), est constituée des emplois requérant un diplôme ou une formation de niveau secondaire. Les trois quarts (24) de ces emplois sont demandés dans les entreprises de la fabrication du territoire de Shawinigan. Les niveaux universitaire et collégial se partagent les autres emplois avec respectivement 13 dans le premier et 15 dans le second. Le génie informatique et le génie électrique sont sollicités pour dix des 13 postes, avec cinq chacun. Parmi les diplômés d'études collégiales, le DEC en informatique est demandé dans sept des 15 postes;

- Les salaires les moins élevés et exigeant peu ou pas d'expérience se retrouvent principalement dans les entreprises manufacturières, alors que les emplois dans les services offrent de meilleures conditions salariales tout en demandant plus d'expérience aux candidats;
- Les principales difficultés que rencontrent les employeurs pour combler leurs postes sont dans 43 % des cas le manque de candidats avec les compétences recherchées et l'inexpérience (30 %). Pour pallier à ces difficultés, les employeurs les embauchent même sans ces critères dans près du tiers des cas, ou doivent renoncer à certains contrats (14 %), ou encore ils doivent réorganiser le travail (14 %);
- En ce qui a trait au recrutement, le site d'Emploi-Québec « Placement en Ligne » est le plus fréquemment utilisé avec 30 % des réponses. Les annonces dans les médias sont aussi utilisées par le quart des employeurs;
- On prévoit l'embauche de 64 personnes au cours des douze prochains mois. Une proportion substantielle d'entre elles, soit 44 %, requiert une formation de niveau collégial. En ajoutant les embauches de niveau universitaire, la part totale atteint près de 60 %;
- Près de la moitié des embauches prévues nécessitera une année d'expérience ou moins. Par ailleurs, le poste de technicien en informatique figure parmi les plus recherchés;
- Les besoins de formation les plus répandus au sein des entreprises répondantes concernent les compétences techniques du personnel. Le coaching des employés expérimentés est le moyen de formation le plus utilisé par les entreprises.

MÉTHODOLOGIE

L'étude sur les caractéristiques de la demande de main-d'oeuvre des entreprises de la fabrication de matériel électronique et des TIC a été réalisée par la Direction du partenariat, de la planification et de l'information sur le marché du travail de la Mauricie (DPPIMT). L'échantillonnage des établissements a été extrait du répertoire des entreprises de la Mauricie. Nous avons sélectionné les entreprises sur la base de produits et/ou de services intégrant l'électronique et des technologies reliées à l'information et des communications.

Le Groupe Consilium RH et Relations de Travail a été mandaté pour la cueillette des informations, alors que la direction de la DPPIMT de la Mauricie a procédé au traitement des données, à l'analyse et à la rédaction des résultats de l'enquête.

La firme chargée de recueillir les résultats a procédé principalement par entrevues téléphoniques. La cueillette a été effectuée du 8 au 26 mars 2010. Jusqu'à quatre appels ont été faits pour tenter de joindre les employeurs visés. Une liste de 71 établissements fut dressée. Parmi ceux-ci, 15 entreprises ont été exclues de l'échantillon pour deux raisons, soit qu'elles étaient fermées ou fusionnées à d'autres établissements (huit établissements), soit que les activités ne correspondaient pas aux secteurs visés (sept établissements - même si certains avaient répondu au questionnaire). L'échantillonnage fut ainsi ramené à 56 établissements où 48 questionnaires ont été complétés; huit employeurs ayant refusé de répondre. Le taux de réponse obtenu est de 86 % (taux de refus de 14 %).

CHAPITRE 1

Le portrait des entreprises

L'échantillonnage des entreprises ayant répondu à l'enquête est issu de quatre sous-secteurs d'activité de la fabrication et quatre des services. On observe que les entreprises de la fabrication sont de taille plus importante que celles des services. Dans le premier cas, le nombre moyen d'emplois par établissement est de 74, soit 589 emplois répartis dans seulement huit

entreprises, alors que l'on compte 40 établissements de services totalisant 562 emplois, pour un nombre moyen de 14 emplois. Les 48 entreprises cumulent 1 151 emplois, avec une part légèrement plus importante d'emplois dans les entreprises manufacturières.

Tableau 1 - Nombre d'entreprises et d'emplois selon l'activité et les territoires

	Maskinongé+Mékinac		Shawinigan		Trois-Rivières		Total	
	Entreprises	Emplois	Entreprises	Emplois	Entreprises	Emplois	Entreprises	Emplois
Manufacturier	0	0	6	493	2	96	8	589
Services	3	15	6	99	31	448	40	562
Total	3	15	12	592	33	544	48	1151

La Ville de Shawinigan regroupe la majorité des emplois avec 592 (51,4 %), suivie de près par Trois-Rivières avec 544 des 1 151 emplois. Les MRC Mékinac et Maskinongé regroupent peu d'entreprises et peu d'emplois, concentrés uniquement dans les activités de

service. Les emplois de la fabrication sont concentrés à Shawinigan avec 493 des 589 postes (84 %), alors que les emplois du secteur des services se retrouvent principalement à Trois-Rivières qui compte 448 des 562 postes recensés (80 %).

Tableau 2 - Répartition des entreprises selon l'activité et les territoires

SCIAN	Maskinongé+Mékinac		Shawinigan		Trois-Rivières		Total	
	Entreprises	Emplois	Entreprises	Emplois	Entreprises	Emplois	Entreprises	Emplois
Fabrication de machines (333)	0	0	1	13	0	0	1	13
Fab. produits informatiques & électroniques (334)	0	0	1	52	0	0	1	52
Fab. matériel, appareils et composantes électriques (335)	0	0	2	339	2	96	4	435
Fab. matériel de transport (336)	0	0	2	89	0	0	2	89
Total manufacturier	0	0	6	493	2	96	8	589
Grossistes-distri. machines, matériel et fournitures (417)	0	0	1	28	6	57	7	85
Magasins d'appareil électroniques (443)	0	0	1	27	4	42	5	69
Télécommunications et services Internet (517-518)	1	8	1	14	5	85	7	107
Services profess., scientif. et techniques (514)	2	7	3	30	16	264	21	301
Total services	3	15	6	99	31	448	40	562
Grand total	3	15	12	592	33	544	48	1151

La fabrication de matériel, composants et appareils électriques et électroniques détient une grande part des emplois manufacturiers (74 %). Une forte proportion de ces emplois est localisée dans seulement deux entreprises de Shawinigan. Par contre, les

services professionnels, scientifiques et techniques constituent l'activité principale du secteur des services. Près de 54 % des emplois sont situés, pour une bonne part, dans des entreprises de services de Trois-Rivières (87,7 %).

Tableau 3 - Catégories d'entreprises selon l'activité

	0 @ 4 emplois		5 @ 19 emplois		20 @ 49 emplois		50 emplois et plus		Total	
	Entreprises	Emplois	Entreprises	Emplois	Entreprises	Emplois	Entreprises	Emplois	Entreprises	Emplois
Manufacturier	0	0	3	34	1	42	4	513	8	589
Services	8	28	22	227	10	307	0	0	40	562
Total	8	28	25	261	11	349	4	513	48	1 151

L'échantillonnage qui a servi à l'enquête est composé de petites et moyennes entreprises. Les établissements comptant le nombre moyen d'emplois le plus élevé

proviennent du secteur manufacturier où la moyenne par établissement atteint 74 postes et 14 dans ceux des services.

Tableau 4 - Nombre d'emplois selon le sexe et les territoires

Territoire	Hommes			Femmes			Les 2 sexes		
	Plein temps	Partiel	Total	Plein temps	Partiel	Total	Plein temps	Partiel	Total
Maskinongé	7	0	7	3	0	3	10	0	10
Mékinac	3	0	3	2	0	2	5	0	5
Shawinigan	305	5	310	276	6	282	581	11	592
Trois-Rivières	412	8	420	119	5	124	531	13	544
Total	727	13	740	400	11	411	1127	24	1151

La main-d'œuvre masculine compose en majorité les effectifs des entreprises enquêtées. Elle occupe près du deux tiers des postes. Soixante-huit virgule six pour cent du personnel féminin travaillent à Shawinigan, alors que 57 % des hommes occupent un emploi à Trois-Rivières. Dans les MRC de Mékinac et de Maskinongé, 15 personnes sont en emploi dans trois établissements,

dont les deux tiers sont des hommes. Presque la totalité des emplois sont à plein temps (98 %), alors que les quelques-uns à temps partiel sont concentrés uniquement dans les activités reliées aux services. Les emplois à temps partiel sont partagés presque également entre les hommes et les femmes.

CHAPITRE 2

Les postes reliés à l'électronique et aux TIC

Un des principaux éléments d'analyse des postes reliés aux TIC est la scolarité. Nous avons établi trois niveaux, soit secondaire, collégial et universitaire. Cela permet d'éviter les confusions possibles entre des appellations différentes d'une profession que peut donner un employeur pour décrire les mêmes fonctions et vice versa.

Afin d'alléger les tableaux, les 15 emplois des MRC de Mékinac et de Maskinongé ont été regroupés avec ceux

de Trois-Rivières, étant tous du secteur des services. De plus, les postes ne nécessitant pas de compétences reliées aux secteurs enquêtés, comme par exemple les postes à la comptabilité, les ressources humaines et le personnel clérical ou administratif, ont été exclus. Ainsi, il y a 888 postes nécessitant des compétences reliées à l'électronique et aux TIC sur les 1 151 emplois. Ceux-ci composent 77 % de la main-d'œuvre des entreprises retenues ayant complété le questionnaire.

Tableau 5 - Total des emplois avec des compétences reliées à l'électronique et TIC

Niveau	Manufacturier		Services		Total		Grand total
	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Mauricie
<i>Total universitaire</i>	44	9	14	78	58	87	145
<i>Total collégial</i>	78	15	43	170	121	185	306
<i>Total secondaire</i>	262	68	16	91	278	159	437
Grand total	384	92	73	339	457	431	888

Seize pour cent du personnel occupent un emploi exigeant une formation de niveau universitaire. Près de 60 % (87) d'entre eux travaillent à Trois-Rivières, pour la plupart (90 %) dans des entreprises de services. Du côté de Shawinigan, on retrouve les trois quarts de ces diplômés dans les entreprises manufacturières.

Le niveau collégial représente un peu plus de 34 % (306) des emplois, principalement dans le secteur des services de Trois-Rivières. Les entreprises manufactu-

rières localisées à Shawinigan possèdent près des deux tiers des 121 emplois de niveau collégial de cette ville.

Le nombre d'emplois exigeant une formation générale de niveau secondaire ou professionnelle (DEP-ASP) constitue la moitié (49,2 %) du personnel des entreprises du secteur des services et de la fabrication. Shawinigan totalise 64 % (278) de tous les postes de ce niveau, dont 94 % (262) sont concentrés dans les entreprises manufacturières.

Tableau 6 - Emplois avec formation de niveau universitaire

Niveau universitaire	Manufacturier		Services		Total		Grand total
	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Mauricie
Baccalauréat	0	0	0	22	0	22	22
Génie	10	0	3	9	13	9	22
Génie informatique	2	2	10	34	12	36	48
Génie mécanique	6	0	0	0	6	0	6
Génie électrique	19	3	1	4	20	7	27
Génie industriel	3	4	0	5	3	9	12
Autres	4	0	0	4	4	4	8
Total universitaire	44	9	14	78	58	87	145

Le principal diplôme de niveau universitaire est le génie informatique comptant le tiers (48) des

personnes en emploi. On les recense principalement (34) dans les entreprises de services de Trois-Rivières.

Le génie électrique arrive au second rang avec 18,6 % (27). Les trois quarts (19) de ces diplômés travaillent dans les entreprises manufacturières de Shawinigan. Le personnel possédant un baccalauréat ou un diplôme en

génie occupe le troisième rang. Il regroupe 30 % des postes de niveau universitaire. Cependant, aucune précision n'est apportée en rapport avec ces diplômés.

Tableau 7 - Emplois avec formation de niveau collégial

Niveau collégial	Manufacturier		Services		Total		Grand total
	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Mauricie
DEC (diplôme études coll.)	1	10	0	16	1	26	27
DEC Électrique/électronique	36	3	2	61	38	64	102
DEC Informatique	2	0	30	36	32	36	68
DEC dessin / infographie	1	0	0	17	1	17	18
DEC Télécommunication	0	0	9	10	9	10	19
DEC Génie industriel	6	0	0	3	6	3	9
DEC Génie mécanique	32	2	2	5	34	7	41
AEC (attestation études coll.)			0	22	0	22	22
Total collégial	78	15	43	170	121	185	306

Le tiers (102) des emplois de niveau collégial sont occupés par une main-d'œuvre possédant un DEC en génie électrique ou électronique. Soixante pour cent (61) sont localisés dans les entreprises de services à Trois-Rivières. Le personnel de Shawinigan détenant ces diplômes, est concentré dans les entreprises manufacturières. Les diplômés en informatique composent le second groupe en importance avec 22 %

(68) des postes de niveau collégial. Presque tous ces diplômés sont regroupés dans les services. Le DEC en génie mécanique arrive au troisième rang avec 13,4 % (41), dont plus des trois quarts (32) sont concentrés dans les entreprises manufacturières de Shawinigan. Les attestations d'études collégiales (AEC) ne concernent que 7 % de la main-d'œuvre, toutes dans les services à Trois-Rivières.

Tableau 8 - Emplois avec formation de professionnel / secondaire

Niveau professionnel (DEP) & secondaire	Manufacturier		Services		Total		Grand total
	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Mauricie
DEP (non précisé)	14	7	0	60	14	67	81
DEP électronique	4	0	0	6	4	6	10
DEP informatique	0	0	8	7	8	7	15
Secondaire général	244	61	8	18	252	79	331
Total secondaire	262	68	16	91	278	159	437

Au niveau de la formation secondaire et professionnelle, soit près de la moitié de la main-d'œuvre, 76 % (331) a un secondaire général. Elle se retrouve en grande majorité (73,7 %) dans les entreprises manufacturières de la Ville de Shawinigan. Parmi les DEP qui constituent le quart des qualifications des travailleurs, le DEP en informatique

représente 14 % (15) de l'ensemble des DEP, alors que celui en électronique compte pour 9 % (10). Il n'y a aucune précision pour le reste des DEP, soit 81. Les postes d'assembleurs et de journaliers sont les principaux titres de postes occupés par deux tiers de cette main-d'œuvre.

CHAPITRE 3

Les postes à combler au moment de l'enquête

Au moment de l'enquête, le tiers des entreprises (16 employeurs) avaient 60 postes à combler, soit l'équivalent de 5,2 % des emplois de l'ensemble des entreprises interrogées. Soixante pour cent (36) des

postes à pourvoir touchent les entreprises de la fabrication, dont 89 % (32) sont concentrés dans les établissements manufacturiers de Shawinigan.

Tableau 9 - Nombre d'emplois à combler selon le nombre d'entreprises, l'activité et les territoires

	Shawinigan		Trois-Rivières		Total Mauricie	
	Entreprises	Emplois à combler	Entreprises	Emplois à combler	Entreprises	Emplois à combler
Manufacturier	3	32	2	4	5	36
Services	2	7	9	17	11	24
Total	5	39	11	21	16	60

Les exigences reliées à la scolarité des emplois à combler sont, pour plus de la moitié des postes, une formation ou un diplôme d'études secondaires, incluant les DEP. Ces postes se retrouvent en grande majorité

parmi les besoins des entreprises reliées à la fabrication situées à Shawinigan. Il y a 13 emplois nécessitant une formation de niveau universitaire et 15, de niveau collégial.

Tableau 10 - Nombre d'emplois à combler selon la scolarité, l'activité et les territoires

Niveau de scolarité	Manufacturier		Services		Total		Total Mauricie
	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	
Total universitaire	6	2	2	3	8	5	13
Total collégial	2	2	5	6	7	8	15
Total secondaire	24	0	0	8	24	8	32
Grand total	32	4	7	17	38	22	60

Plus de la moitié des emplois à combler (8/13) requièrent une formation de niveau universitaire, dont les trois quarts (6) sont localisés dans les entreprises manufacturières de Shawinigan. Le génie électrique et le génie informatique dominent parmi les diplômés de

ce niveau avec chacun cinq postes à combler. Le génie informatique se retrouve uniquement dans les établissements des services, alors que celui en électricité, uniquement dans les entreprises manufacturières.

Tableau 11 - Emplois à combler exigeant une formation de niveau universitaire selon l'activité et le territoire

Niveau universitaire	Manufacturier		Services		Total		Total Mauricie
	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	
Bacc adm. affaires	2				2	0	2
Génie mécanique	1				1	0	1
Génie informatique	0	0	2	3	2	3	5
Génie électrique	3	2			3	2	5
Total universitaire	6	2	2	3	8	5	13

Parmi les 15 postes à combler qui demandent une formation de niveau collégial, le DEC en informatique est le diplôme le plus recherché, avec près de 47 % des emplois. Cinq des sept postes reliés au DEC en

informatique ont été affichés par des employeurs du secteur des services à Shawinigan. Les autres diplômes que l'on exige sont assez diversifiés.

Tableau 12 - Emplois à combler exigeant une formation de niveau collégial selon l'activité et le territoire

Niveau collégial	Manufacturier		Services		Total		
	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Total Mauricie
DEC (non identifié) (diplôme études coll.)		1			0	1	1
DEC dessin	1			1	1	1	2
DEC administration		1			0	1	1
DEC Informatique			5	2	5	2	7
DEC Télécommunication				2	0	2	2
DEC Génie mécanique	1				1	0	1
AEC (attestation études coll.)				1	0	1	1
Total collégial	2	2	5	6	7	8	15

Les emplois à combler nécessitant une formation de niveau secondaire général représentent 81 % (26) des besoins, alors que le DEP détient le reste. Ce sont essentiellement les entreprises du secteur manufacturier de Shawinigan qui exigent une formation

de ce niveau, principalement pour des assembleurs de matériel électronique/électrique. Les autres besoins concernent les diplômes d'études professionnelles, tous à Trois-Rivières dans les établissements de services, ce qui représente six DEP.

Tableau 13 - Emplois à combler exigeant une formation de niveau secondaire selon l'activité et le territoire

Niveau professionnel (secondaire)	Manufacturier		Services		Total		
	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Total Mauricie
Secondaire général	24			2	24	2	26
DEP comptabilité				1	0	1	1
DEP électronique				1	0	1	1
DEP infographie				1	0	1	1
DEP (inconnu)				3	0	3	3
Total secondaire	24	0	0	8	24	8	32

CHAPITRE 4

Le salaire et l'expérience des postes à combler au moment de l'enquête

Il y a 43 % (26) des postes à combler dont le salaire offert se situe entre 9,00 \$ et 11,99 \$ l'heure. Ces postes sont concentrés presque uniquement dans les entreprises manufacturières de Shawinigan. Les salaires

de 25,00 \$ et plus concernent le cinquième des postes en recrutement, partagés entre la fabrication et les services des deux territoires.

Tableau 14 - Salaires horaires des postes à combler par activité et territoire

Salaire	Manufacturier		Services		Total		
	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Total
9 \$ à 11,99 \$	24	1		1	24	2	26
12 \$ à 15,99 \$			3	6	3	6	9
16 \$ à 19,99 \$	2	1	1	7	3	8	11
20 \$ à 24,99 \$					0	0	0
25 \$ et plus	4	2	3	3	7	5	12
Non spécifié	2				2	0	2
Total	32	4	7	17	39	21	60

Une part importante des postes à combler nécessite peu ou pas d'expérience (47 % avec moins d'une année); on les retrouve surtout dans les entreprises

manufacturières du territoire de Shawinigan. L'expérience de plus de trois ans est exigée dans 25 % des cas.

Tableau 15 - Expérience des postes à combler par activité et territoire

Expérience	Manufacturier		Services		Total		
	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Shawinigan	Trois-Rivières	Total
Moins d'une année	20	1	2	5	22	6	28
De 1 à 3 ans	2		4	5	6	5	11
Plus de 3 ans	4	3	1	7	5	10	15
Non spécifié	6				6	0	6
Total	32	4	7	17	39	21	60

CHAPITRE 5

Les difficultés de recrutement des postes à combler au moment de l'enquête

Les tableaux de ce chapitre font état de la fréquence, selon les problématiques abordées, pour lesquelles les répondants pouvaient indiquer un ou plusieurs choix de

réponses, pour un ou plusieurs postes en difficulté de recrutement.

Causes des difficultés de recrutement	Fréquence
Activité saisonnière ou temporaire	1
Manque de candidats ayant les qualités personnelles recherchées	9
Manque de candidats avec l'expérience recherchée	14
Manque de candidats ayant les compétences recherchées	21
Travail en région éloignée	4
TOTAL	49

Selon les employeurs, le manque de candidats ayant les compétences recherchées est la principale raison causant des difficultés de recrutement, i.e. dans 43 % des cas. Le manque d'expérience des candidats arrive

au second rang avec près de 29 % des réponses. La troisième cause étant le manque de candidats avec les qualités personnelles recherchées, compte pour 18,4 % des raisons.

Moyens de recrutement	Fréquence
Sites Internet liés à l'emploi (Jobboom, Monster)	4
Agences de placement privées (chasseur de tête, etc.)	6
Annonces dans les médias (journaux, radio et publications diverses)	13
Autres : CJE	5
Banque de C.V. de l'établissement	5
Événements promotionnels (portes ouvertes, salons, etc.)	1
Institutions de formations (placement étudiant, stages)	4
Placement en ligne (Emploi-Québec)	16
TOTAL	54

En ce qui a trait aux moyens de recrutement des employeurs, le site d'Emploi-Québec « Placement en Ligne » est le moyen le plus fréquemment utilisé avec 30 % des réponses. Les annonces dans les médias (journaux, radio et publications diverses) arrivent en

deuxième, comptant près du quart des entreprises qui recrutent. À noter que dans les autres moyens, le Carrefour jeunesse-emploi (CJE) a été clairement identifié dans plus de 9 % des réponses.

Conséquences des difficultés de recrutement	Fréquence
Faire appel à la sous-traitance	4
Déménager une partie ou la totalité des activités	1
Embaucher des travailleurs moins qualifiés	11
Former le personnel en place	3
Perdre des contrats	5
Prolonger le nombre d'heures supplémentaires	4
Réorganiser le travail	5
Aucune conséquence	3
TOTAL	36

Le fait que les employeurs doivent embaucher des candidats moins qualifiés dans plus de 30 % des cas constitue la principale conséquence liée aux difficultés de recrutement. La perte de contrats et la

réorganisation du travail affectent chacune 14 % des situations liées aux difficultés de recrutement. Pour seulement 8 % des répondants, cela n'entraîne aucune conséquence sur les activités de leur entreprise.

Qualités personnelles, causes des difficultés de recrutement	Fréquence
Assiduité	9
Compétences de base (lire, écrire, compter)	4
Disponibilité	4
Ponctualité	2
Relations interpersonnelles (travail d'équipe)	8
Endurance	1
TOTAL	28

Les qualités personnelles des candidats, l'une des causes de difficultés de recrutement évoquées précédemment, représentent dans certains cas des problèmes auxquels font face les recruteurs. Afin de mieux cerner quelles qualités (défauts) sont les plus souvent rencontrées, plusieurs ont été suggérées. Ainsi, l'assiduité des nouveaux employés arrive au premier

plan, avec le tiers des réponses. Les relations interpersonnelles (capacité de travailler en équipe) suivent immédiatement après, avec 29 % des réponses. Les compétences de base, soit lire, écrire et compter, font toujours partie des problématiques liées à une partie de la main-d'œuvre.

Chapitre 6

Les intentions d'embauche

La moitié des employeurs interrogés (24/48) ont indiqué prévoir maintenir le nombre d'emplois au sein de leur entreprise, alors que 48 % d'entre eux prévoient une croissance. Six entreprises du secteur manufacturier, dont quatre à Shawinigan, anticipent cette possibilité, alors que 17 établissements du

secteur des services seraient dans cette même optique, dont 12 d'entre eux sont situés à Trois-Rivières. Les trois entreprises de Mékinac et Maskinongé maintiendraient leurs effectifs au même nombre qu'au moment de l'enquête.

Évolution de l'emploi selon les entreprises

Nbre d'employés dans les 12 prochains mois	Secteur manufacturier			Services			Total			
	Mékinac & Maskinongé	Shawinigan	Trois-Rivières	Mékinac & Maskinongé	Shawinigan	Trois-Rivières	Mékinac & Maskinongé	Shawinigan	Trois-Rivières	Total Mauricie
STABILITÉ		2		3	1	18	3	3	18	24
CROISSANCE		4	2		5	12		9	14	23
DÉCROISSANCE						1			1	1
Total	0	6	2	3	6	31	3	12	33	48

En ce qui a trait aux besoins en nouvelle main-d'œuvre pour les 12 mois suivant la tenue de l'enquête, les entreprises procéderont à 64 embauches au total. De ce nombre, un seul poste sera à temps partiel, ce qui donne une majorité écrasante à l'embauche à temps plein (63/64).

On peut scinder les entreprises répondantes en 2 catégories, à savoir celles qui fabriquent un produit (secteur manufacturier) et celles qui dispensent un service. On a recensé 8 entreprises de fabrication (16,7 % des répondantes) et 40 de services informatiques, soit une part de 83,3 %. Des 8 établissements industriels, 4 vont embaucher 16 personnes (25 % du total), alors que les 48 embauches restantes (75 %) seront effectuées au sein de 18 entreprises de services.

En ce qui a trait aux critères d'embauche, une part significative des nouvelles embauches requerra une

scolarité de niveau collégiale, soit 28 embauches sur 64 ou 44 %. En ajoutant à cela les 10 postes à pourvoir qui nécessitent un diplôme universitaire, le pourcentage concernant le critère axé sur une scolarité de niveau postsecondaire s'élève à 59 %, soit 38 des 64 embauches prévues. Par ailleurs, 14 des personnes embauchées (21,9 %) devront posséder tout au plus un diplôme de 5^e secondaire, tandis que 12 (18,8 %) devront détenir un diplôme d'études secondaires professionnelles.

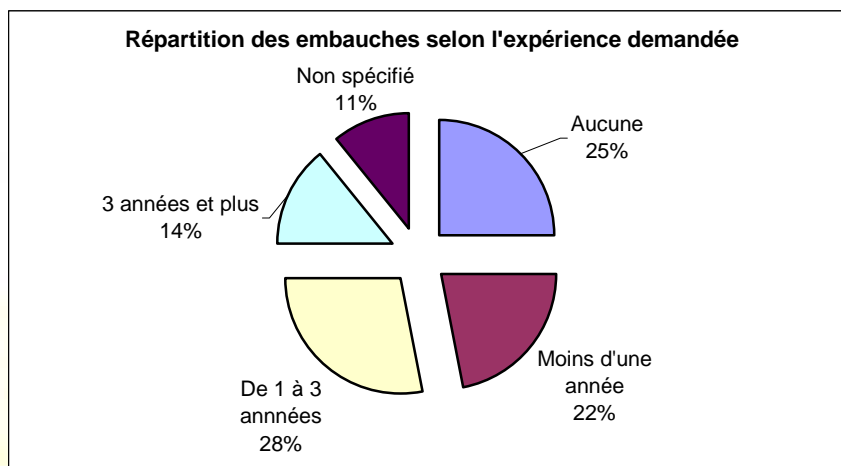
Par secteur d'activité, cela correspond à la situation décrite par le tableau suivant. On remarque que l'exigence de la scolarité est plus forte du côté des entreprises de services, avec une nette prépondérance du niveau collégial, alors que c'est le diplôme d'études secondaires qui l'emporte du côté du secteur manufacturier.

Répartition des embauches par secteur et par niveau de scolarité

Scolarité	Secteur manufacturier		Secteur des services		Total	
	Nbre	Part en %	Nbre	Part en %	Nbre	Part en %
Aucune scolarité	3	18,8%	0	0,0%	3	4,7%
Secondaire 5 complété	7	43,8%	4	8,3%	11	17,2%
Secondaire professionnel	2	12,5%	10	20,8%	12	18,8%
Niveau collégial	2	12,5%	26	54,2%	28	43,8%
Niveau universitaire	2	12,5%	8	16,7%	10	15,6%
TOTAL	16	100,0%	48	100,0%	64	100,0%

Si on tient compte du critère de l'expérience demandée par les employeurs, on remarque qu'il y a un certain équilibre à ce chapitre. Il est à noter que sur les 64 embauches, 7 n'ont pas pu être réparties, les

employeurs n'ayant pas fourni les renseignements requis. Néanmoins, 30 des 64 embauches prévues (47 %) nécessitent moins d'une année d'expérience, dont 16 (25 %) sans expérience.



Par secteur d'activité, la situation est quelque peu différente. Alors que la part d'embauches avec moins d'une année d'expérience atteint 56 % dans la

composante industrielle, cette proportion s'établit à 44 % dans les services.

Répartition des embauches par secteur et par expérience demandée

Expérience requise	Secteur manufacturier		Secteur des services		Total	
	Nbre	Part en %	Nbre	Part en %	Nbre	Part en %
Aucune	3	18,8%	13	27,1%	16	25,0%
Moins d'une année	6	37,5%	8	16,7%	14	21,9%
De 1 à 3 années	6	37,5%	12	25,0%	18	28,1%
3 années et plus	1	6,3%	8	16,7%	9	14,1%
Non spécifié	0	0,0%	7	14,6%	7	10,9%
TOTAL	16	100,0%	48	100,0%	64	100,0%

Plusieurs titres de professions sont ressortis lors de la collecte des données. En effectuant un regroupement

approprié, il est possible d'en tirer la liste suivante :

Titre	Embauches prévues
Ingénieurs (diverses spécialités)	4
Assembleurs/journaliers	9
Programmeur/technicien en informatique	12
Autre personnel technique (technicien de réseau, administrateur de réseau, technicien en électronique, technicien en télécommunications, etc.)	25
Autres professions diverses : service à la clientèle, personnel de métier, de centre d'appel, etc.	14

De façon plus précise, la profession de technicien en informatique ressort nettement plus que toutes les appellations d'emploi qui figuraient dans les réponses des employeurs. En ajoutant le métier de programmeur, la proportion augmente à 18,8 % du total des embauches prévues au cours des 12 prochains mois, soit 12 sur 64.

Enfin, rappelons que ces données se comparent avantageusement à celles recueillies lors de deux enquêtes effectuées au cours des années 2000. La première, faite à la fin de l'an 2000, mentionnait que 69 % des 35 entreprises répondantes allaient embaucher du personnel au cours des 12 prochains mois, soit 80 personnes au total. De ce nombre, 23, soit près de 30 %, étaient des programmeurs ou des techniciens en informatique. La même enquête

démontrait que la scolarité demandée correspondait principalement au diplôme d'études collégiales (66 % des embauches). L'enquête démontrait de plus que 27,5 % des futurs postes à combler exigeaient moins d'une année d'expérience comparativement à 40 % pour ceux demandant 3 années et plus.

Le sondage de 2006, pour sa part, rapportait que seulement 12 des 45 répondantes (26,7 %) prévoyaient embaucher de la main-d'œuvre au cours de l'année suivant l'enquête. Sept des 40 embauches à effectuer au cours des 12 mois à suivre, soit 18 %, concernaient des programmeurs ou des techniciens en informatique. La moitié des embauches prévues nécessitaient une formation collégiale et 60 % requéraient moins d'une année d'expérience.

Chapitre 7

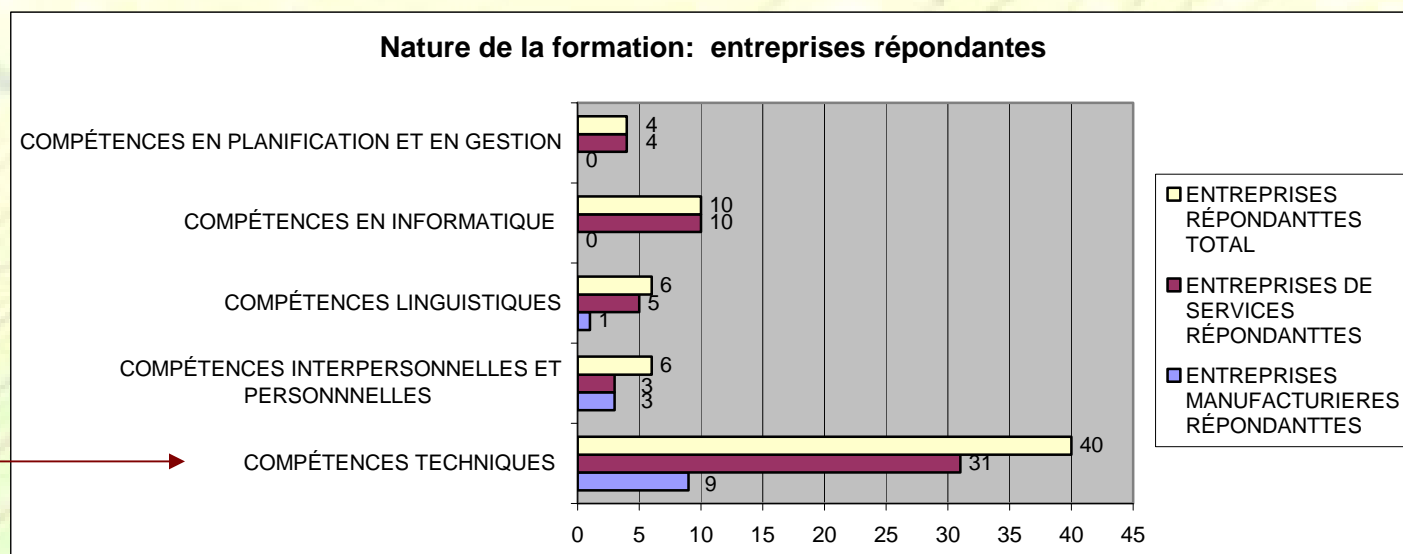
Les besoins de formation

Au chapitre de la formation, une part significative des entreprises répondantes, ce qui représente 32 sur 48 (67 %), a déclaré offrir des activités de formation à leurs employés. En étudiant un peu plus cette réponse, on note que toutes les entreprises manufacturières, c'est-à-dire 8, ont répondu positivement à la question, alors que cette proportion est inférieure pour les entreprises de services, soit 24 sur 40 ou 60 %.

En ce qui a trait au nombre d'employés touchés par la formation, selon les réponses des employeurs, 324 salariés en tout seront appelés à suivre une formation au cours des 12 mois subséquents à la tenue de l'enquête. Ce nombre constitue plus du tiers de l'ensemble du personnel des entreprises répondantes directement rattachées aux TIC, soit 861 personnes ou 37,6 % de l'effectif.

L'effectif visé par la formation équivaut à 24 % (142) du personnel manufacturier par rapport à 34 % [32,4 %??] (182) de l'effectif des entreprises de services.

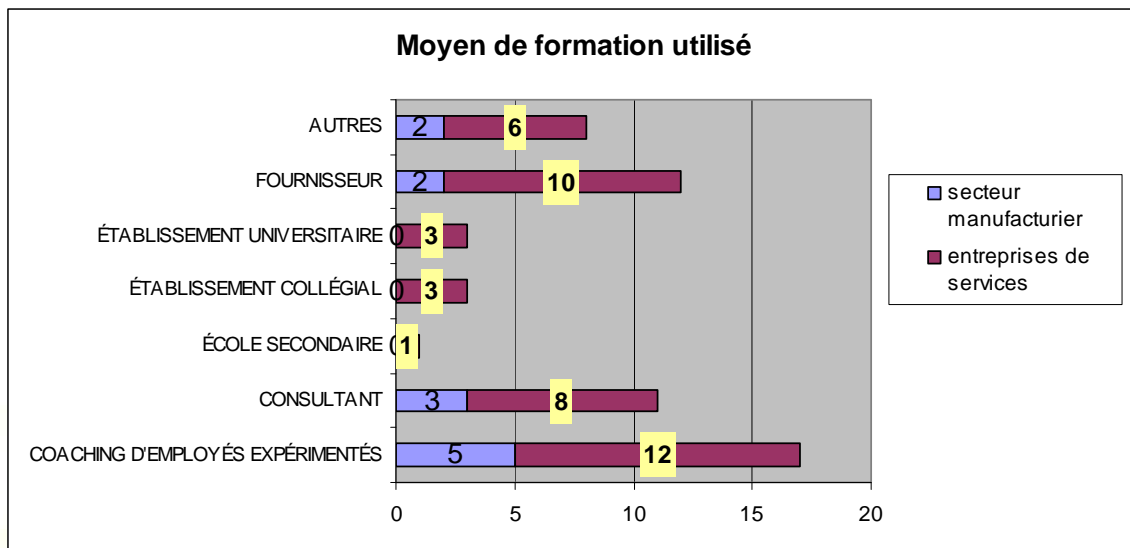
L'enquête donne une idée précise du nombre de personnes visées par la formation, cependant il en est tout autrement lorsqu'il s'agit de répartir cette clientèle en fonction de la nature de la formation ou encore des compétences et des connaissances supplémentaires à acquérir. Cette situation peut s'expliquer de différentes manières. La principale tient du fait qu'une ou plusieurs des entreprises sondées ont pu répondre que la même catégorie de personnel était visée à la fois par des activités de formation concernant, par exemple, le savoir technique et les compétences interpersonnelles. Faire un tel décompte équivaldrait à compter en double la clientèle touchée par la formation à venir.



Si 32 entreprises offrent des activités de formation à leur personnel, il ressort clairement de l'enquête qu'une proportion significative des répondantes, soit 40 sur 48 ou 83 % ont déclaré avoir l'intention d'offrir des activités de formation favorisant l'acquisition, par le personnel concerné, de compétences techniques. C'est le cas de la totalité des entreprises de fabrication, soit 8 sur 8. Pour les entreprises de services, cette part est moindre, soit 32 sur 40. Le deuxième besoin en formation le plus répandu dans les entreprises figure loin derrière, n'étant mentionné que par 10 entreprises, toutes oeuvrant dans les services reliés aux TIC; il s'agit du développement des compétences en

informatique. Les compétences interpersonnelles et celles de nature linguistique suivent, avec 6 entreprises. À noter l'absence totale de réponse pour les compétences de base.

L'autre aspect de la formation qui a été abordé au cours de l'enquête est l'identification du moyen habituellement utilisé par les entreprises pour dispenser la formation à leur personnel. On peut parler ici « d'intervenant formation », d'intermédiaire en formation, etc. Mis à part une catégorie « autre », les entreprises avaient 6 choix possibles et les répondantes pouvaient en identifier plus d'un.

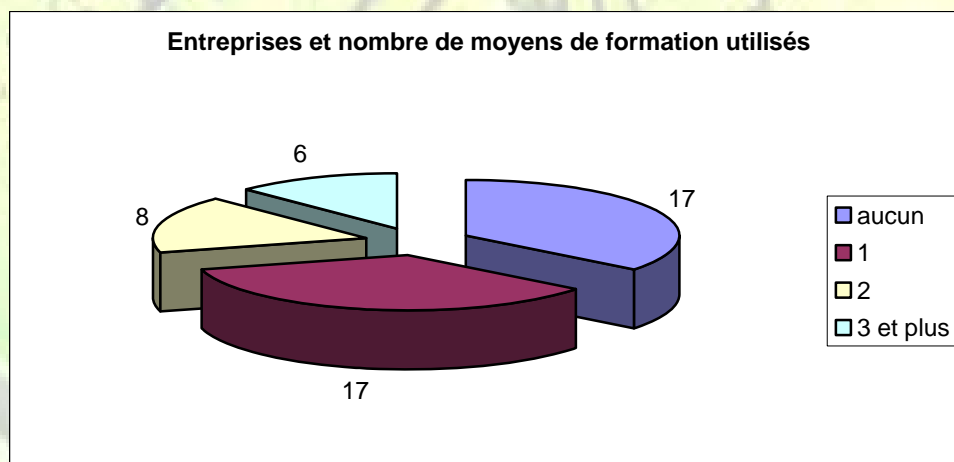


Après analyse, il ressort que le coaching d'employés expérimentés constitue, et de loin, le principal moyen de formation privilégié par les employeurs répondants. C'est le cas pour 17 entreprises, soit 5 du secteur manufacturier et 12 au sein des services. Dans le questionnaire de l'enquête, il était clairement fait mention que le coaching d'employés expérimentés équivalait à la notion « de formation sur le tas ». Étant donné le nombre d'entreprises répondantes par rapport au total de celles qui ont été sondées, y a-t-il lieu de penser que cette forme élémentaire d'apprentissage n'est pas répandue dans tous les établissements? Certaines privilégient-elles un ou d'autres moyens, alors que certaines embauchent une main-d'œuvre qui ne nécessite pas de formation?

Dans une moindre mesure, deux autres « donneurs » de

formation retiennent l'attention des entreprises répondantes. Ainsi, 12 entreprises requièrent les services de fournisseurs, soit 2 dans le secteur manufacturier et 10 dans celui des services liés aux TIC. Les consultants occupent une part tout aussi importante. En effet, 11 entreprises répondantes utilisent les services de consultants, soit 8 dans le secteur des services et 3 dans celui de l'activité de la fabrication. À l'opposé, on note le faible recours aux institutions de formation, qu'elles soient de niveau secondaire (une entreprise), collégial (2) ou universitaire (2 entreprises).

Un autre aspect intéressant à examiner est le nombre de moyens de formation auxquels les entreprises ont recours pour améliorer les connaissances et compétences de leur personnel.



Selon les données extraites de l'enquête, 17 sur 48 entreprises n'ont recours à aucun moyen de formation. Un nombre identique d'établissements utilisent le

coaching par des employés expérimentés. D'autre part, 8 entreprises ont recours à 2 moyens de formation, alors que 6 autres optent pour 3 moyens et plus.

CONCLUSION

L'enquête réalisée en Mauricie auprès d'un échantillonnage représentatif d'entreprises du secteur de l'électronique et des technologies de l'information et des communications (TIC) a permis de dresser un portrait de la main-d'œuvre de ce secteur et de la demande à venir en personnel.

Il ressort de cette enquête que ces composantes occupent une place non négligeable et même stratégique au chapitre de l'emploi dans la région. Une part significative des emplois comptabilisés au sein des entreprises répondantes est directement reliée aux TIC. L'effectif est majoritairement masculin; de plus, la répartition de la main-d'œuvre par niveau de scolarité fait une large place aux études secondaires, mais les postes requérant une formation collégiale ou universitaire sont nombreux.

Pour la demande en main-d'œuvre, les entreprises ont signalé qu'elles avaient 60 postes vacants à doter, dont près de 60 % nécessitent une formation secondaire comparativement à 25 % qui exigent des études collégiales et 14 % des études universitaires. On a aussi recensé 64 intentions d'embauche pour les 12 prochains mois. Davantage d'emplois créés nécessiteront une formation collégiale, et on demandera rarement plus de 3 années d'expérience.

Les besoins en formation relevés visent d'abord et avant tout l'acquisition de compétences techniques par le personnel en place et ce, dans bon nombre des entreprises sondées. Ces dernières recourent davantage au coaching par des employés expérimentés, ou font appel à des fournisseurs et à des consultants.