

# LISTE DES PROFESSIONS EN DEMANDE

## RÉGION BAS-SAINT-LAURENT

### AUTOMNE 2005 HIVER 2006

DIRECTION DE LA PLANIFICATION ET DU PARTENARIAT  
EMPLOI-QUÉBEC BAS-SAINT-LAURENT

JUILLET 2005

# Liste des professions en demande au Bas-Saint-Laurent printemps-été 2005

---

## DÉFINITIONS

- **QU'EST-CE QU'UNE PROFESSION EN DEMANDE?**

On peut définir une profession en demande comme étant une profession pour laquelle la demande de main-d'œuvre se situe, à un moment donné, à un niveau jugé suffisant pour permettre aux personnes qualifiées, qui se cherchent un emploi dans cette profession et dans la zone du marché du travail concernée, d'avoir une probabilité raisonnable d'en trouver un et ce, dans un délai relativement court, habituellement moins de 3 à 6 mois.

La probabilité raisonnable de se trouver un emploi est un concept relatif basé sur un jugement porté à partir d'un certain nombre d'indicateurs comme le volume d'emplois dans la profession dans la région, le roulement de la main-d'œuvre, le taux de croissance prévu de l'emploi de la profession, la demande de remplacement en raison des retraites, la saisonnalité de certains emplois, la venue d'une nouvelle entreprise ou d'un investissement important, etc.

Il s'agit en fait des professions qui sont en demande actuellement.

- **QU'EST-CE QUE L'EXERCICE DE DÉSIGNATION DES PROFESSIONS EN DEMANDE?**

C'est un exercice réalisé dans chacune des régions du Québec ainsi que par la Direction générale adjointe de l'intervention sectorielle, à partir d'information qualitative sectorielle, régionale et locale, d'indicateurs statistiques et des résultats de l'exercice des *Perspectives professionnelles*.

Cet exercice de désignation des professions en demande est réalisé en complémentarité avec celui des *Perspectives professionnelles*. Le premier exercice présente un portrait immédiat et plus pointu du marché du travail alors que les *Perspectives professionnelles* se situent dans un horizon de moyen terme. À cet égard, il faut noter qu'une profession en demande ne présente pas nécessairement des perspectives favorables à moyen terme. De la même façon, une profession qui présente des perspectives favorables n'est pas systématiquement en demande actuellement.

## REMARQUE

L'annonce de nouveaux parcs éoliens et la venue d'entreprises de fabrication de composantes d'éoliennes nous ont amené à ajouter quelques professions à la liste de celles dites en demande. Toutefois, cette demande se matérialisera en fonction de la vitesse de réalisation de ces projets.

Tableau synthèse sur les professions en demande au Bas-Saint-Laurent – printemps-été 2005				
CNP	Roulement	Appellation	Origine	Qualification
0621 Directeurs/directrices - Commerce de détail	OUI	Aucune	On dénombre environ 2 000 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'oeuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. Le roulement de la main-d'oeuvre est attribuable au travail à temps partiel et aux salaires peu élevés. La demande est concentrée en milieu urbain.	Des connaissances en informatique sont souhaitables. Quelques années d'expérience liée au domaine peuvent être exigées (trois ans et plus).
0631 Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	OUI	Aucune	On dénombre environ 600 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'oeuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. Le roulement de la main-d'oeuvre est attribuable aux conditions de travail et aux salaires. Les emplois à pourvoir sont saisonniers.	Un diplôme d'études secondaires est le minimum généralement exigé. De bonnes capacités en communication sont demandées. Des connaissances en informatique sont souhaitables. Quelques années d'expérience liée au domaine peuvent être exigées.
1111 Vérificateurs/vérificatrices et comptables	OUI	Vérificateur-comptable agréé (CA)/vérificatrice-comptable agréée (CA)	On dénombre environ 700 postes au Bas-Saint-Laurent. Ainsi, en plus des nouveaux postes, la mobilité interprofessionnelle et le roulement de la main-d'oeuvre laissent plusieurs chances aux chercheurs d'emploi d'intégrer le marché du travail. On constate une diversification importante de la profession : gestion, comptabilité internationale, fiscalité, instruments financiers, juricomptabilité, solvabilité, informatique. Plusieurs postes existent dans des organismes à but non lucratif.	Un baccalauréat en comptabilité est exigé. L'adhésion à l'Ordre des comptables agréés (CA), à l'Ordre des comptables généraux licenciés (CGA) ou à l'Ordre des comptables en management accrédités (CMA) est demandée. Des connaissances en comptabilité internationale et en informatique sont demandées. Le bilinguisme est un atout.
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	OUI	Secrétaire-dactylo	On dénombre plus de 2 000 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La demande est assez stable. Le roulement de la main-d'oeuvre et le volume d'emploi favorisent cependant l'embauche, car on trouve des secrétaires dans tous les secteurs. Les tâches de cette profession se sont modifiées au cours des dernières années et sont appelées à se modifier encore dans les années à venir. Les secrétaires qui ont des connaissances à jour en informatique, qui sont bilingues et qui maîtrisent très bien le français n'auront pas de difficulté à intégrer le marché du travail.	Des compétences en bureautique, en informatique, en technologie des communications et en rédaction administrative sont nécessaires. L'autonomie, le sens de l'organisation, l'initiative, la courtoisie, la diplomatie, l'esprit critique, la minutie et la discrétion sont des qualités recherchées. La connaissance d'Internet est exigée. Une excellente maîtrise du français et le bilinguisme sont des atouts.

Tableau synthèse sur les professions en demande au Bas-Saint-Laurent – printemps-été 2005				
CNP	Roulement	Appellation	Origine	Qualification
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	NON	Commis à la facturation	On dénombre environ 1 800 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'oeuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. On constate dans cette profession une forte concurrence entre les diplômés et diplômées du secondaire, ceux et celles du collégial et les personnes ayant reçu un autre type de formation en bureautique.	La connaissance des plus récents logiciels de comptabilité est nécessaire. Les qualités recherchées sont la minutie, l'esprit de synthèse et d'analyse, l'esprit critique et le sens de l'organisation.
1453 Commis aux services à la clientèle, commis aux renseignements et personnel assimilé	NON		La compagnie Telus a des projets de développement. Les centres d'appels sont en expansion. Le roulement de la main-d'oeuvre est élevé en raison des conditions de travail (horaire, salaires, travail à temps partiel, à contrat ou saisonnier).	La connaissance des logiciels de bureautique et d'Internet est demandée. L'expérience liée au service à la clientèle est recherchée. Le bilinguisme est exigé.
1472 Magasiniers/magasinnières et commis aux pièces	NON	Préposé/préposée aux pièces de véhicules automobiles - commerce de détail	On dénombre environ 500 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'oeuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. L'utilisation croissante d'outils informatiques et d'Internet limite le nombre de nouveaux postes et entraîne une stabilité de l'emploi dans cette profession. La demande de main-d'oeuvre est surtout attribuable aux besoins de remplacement.	Des aptitudes pour les mathématiques et la gestion d'inventaire sont nécessaires. La capacité d'utiliser un système informatisé, une bonne connaissance des pièces et des fournitures, ainsi que des aptitudes à communiquer, à résoudre des problèmes et à travailler en équipe sont également demandées. Les qualités recherchées sont la persuasion, la courtoisie et la diplomatie, l'initiative et la débrouillardise.
2232 Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	NON	Aucune	Malgré que le taux de placement soit bon voire excellent, on retrouve peu d'étudiants dans cette option technique. Par surcroît, la demande sera rehaussé par le développement de l'énergie éolienne dans la région.	Des connaissances en lecture de plans et en robotique sont demandées. On demande souvent de trois à cinq ans d'expérience La connaissance de logiciels spécialisés, tels que CAO-DAO-FAO, AutoCAD, ainsi que de la conception et de la fabrication assistées par ordinateur est recherchée. La mise à jour constante des connaissances en matière de nouvelles technologies et de nouveaux matériaux composites est nécessaire. Le bilinguisme est souvent requis.
2241 Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	NON	Aucune	Un faible taux de chômage caractérise la profession qui affiche une croissance de l'emploi, ce qui amène des besoins croissants et des difficultés de recrutement. Le développement de l'énergie éolienne provoquera une demande accrue. Il existe des possibilités d'avancement comme représentant des ventes et en gestion. Les spécialités en demande dans ces secteurs sont: photonique, instrumentation et contrôle, télécommunications, services informatiques, génie-conseil, fabrication de matériel de transport et fabrication de produits métalliques.	Minutie, sens de l'observation, esprit d'analyse et esprit critique, autonomie et respect des échéanciers sont requis dans l'exercice de la profession. On demande une bonne capacité à communiquer et à travailler en équipe. De la dextérité manuelle est pratique. Il est nécessaire de posséder de bonnes aptitudes en sciences et en mathématiques. On demande parfois des connaissances en électricité industrielle, en électromécanique, en pneumatique et en hydraulique.

Tableau synthèse sur les professions en demande au Bas-Saint-Laurent – printemps-été 2005				
CNP	Roulement	Appellation	Origine	Qualification
			La fabrication de nacelles pour l'énergie éolienne pourrait accroître la demande.	L'habileté à poser un diagnostic et la mise à jour continue des connaissances fait partie des exigences de la profession.
2243 Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels	NON	Aucune	La demande proviendra principalement du développement de l'énergie éolienne.	On demande un diplôme d'études collégiales (DEC) et parfois de l'expérience en mécanique ou un diplôme d'études professionnelles (DEP) et dix ans d'expérience en mécanique. Des connaissances en électromécanique sont aussi exigées.
2281 Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web	OUI	Aucune	La profession connaît une croissance rapide et les secteurs d'emploi sont très diversifiés. Le taux de chômage est très faible et la main-d'oeuvre, relativement jeune. On constate un roulement élevé, principalement attribuable à la concurrence que se livrent les employeurs à la recherche de main-d'oeuvre. Les secteurs en expansion sont le commerce électronique, la sécurité Internet, la protection contre les virus et le piratage, la conception de réseaux, les applications multimédias, les didacticiels et la réalisation de sites Internet. Cette profession compte une bonne proportion de travailleurs et de travailleuses autonomes.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique est demandé pour les postes d'administrateur ou d'administratrice de réseaux et pour les postes de responsable du soutien aux usagers. Pour les postes de programmeur et programmeuse et d'analyste, un baccalauréat en informatique est nécessaire. Les autres exigences sont les suivantes : aptitudes pour les mathématiques et la logique, habileté à communiquer oralement et par écrit, esprit d'analyse et esprit critique, minutie, sens de l'organisation, créativité, résistance au stress et respect des échéanciers. Il faut également tenir ses connaissances à jour, être à l'affût des innovations et faire preuve d'une grande curiosité intellectuelle.
2282 Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	OUI	Aucune	La profession connaît une croissance rapide et les secteurs d'emploi sont très diversifiés. Le taux de chômage est très faible et la main-d'oeuvre relativement jeune. On constate un roulement de la main-d'oeuvre, principalement attribuable à la concurrence que se livrent les employeurs à la recherche de main-d'oeuvre. L'informatique étant nécessaire dans toutes les activités économiques, la demande devrait se maintenir à long terme. Cette profession compte une bonne proportion de travailleurs et de travailleuses autonomes.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique est demandé pour les postes d'administrateur ou d'administratrice de réseaux et pour les postes de responsable du soutien aux usagers. Pour les postes de programmeur et programmeuse et d'analyste, un baccalauréat en informatique est nécessaire. Les autres exigences sont les suivantes : aptitudes pour les mathématiques et la logique, habileté à communiquer oralement et par écrit, esprit d'analyse et esprit critique, minutie, sens de l'organisation, créativité, résistance au stress et respect des échéanciers. Il faut également tenir ses connaissances à jour, être à l'affût des innovations et faire preuve d'une grande curiosité intellectuelle.
3111 Médecins spécialistes	NON	Aucune	La rareté des effectifs et le grand pouvoir d'attraction des centres urbains expliquent la demande pour cette profession. De plus, le vieillissement de la population favorisent la demande.	On recherche plusieurs spécialistes dont entre autres, des spécialistes en psychiatrie, en pédiatrie, en ophtalmologie, en obstétrique-gynécologie, en médecine nucléaire, en radiodiagnostic, en chirurgie générale, en médecine interne, en anesthésiologie, en dermatologie, en oto-rhino, en oncologie... - Une formation (spécialité) en médecine et l'adhésion au Collège des médecins sont requises.

<b>Tableau synthèse sur les professions en demande au Bas-Saint-Laurent – printemps-été 2005</b>				
<b>CNP</b>	<b>Roulement</b>	<b>Appellation</b>	<b>Origine</b>	<b>Qualification</b>
3112 Omnipraticiens/omnipraticiennes et médecins en médecine familiale	NON	Aucune	La rareté des effectifs et le grand pouvoir d'attraction des centres urbains expliquent la demande pour cette profession. De plus, le vieillissement de la population favorisent la demande.	Une formation en médecine et l'adhésion au Collège des médecins sont requises. Les technologies de type bureautique et celles liées aux traitements et aux diagnostics nécessitent une formation continue. En raison du vieillissement de la population, des compétences en gériatrie et en gérontologie seront de plus en plus en demande
3131 Pharmaciens/pharmaciennes	NON	Aucune	La demande vient du secteur des services de santé : pharmacies, hôpitaux, etc. Le vieillissement de la population favorise la demande de main-d'oeuvre.	Un baccalauréat en pharmacologie est nécessaire pour faire de la recherche dans l'industrie pharmaceutique. L'adhésion à l'Ordre des pharmaciens du Québec est obligatoire pour exercer la profession. La connaissance des applications informatiques liées au secteur d'activité est nécessaire. Des compétences en gestion sont parfois demandées.
3152 Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	NON	Technicien/technicienne en soins infirmiers	On dénombre environ 1 700 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'oeuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. Malgré la forte demande, les personnes nouvellement diplômées commencent souvent leur carrière dans des postes temporaires ou sur appel. La demande est un peu plus élevée en gériatrie, en soins de longue durée et en soins aux personnes atteintes de maladies chroniques.	Les titulaires d'un diplôme universitaire sont recherchés. La capacité de réagir en situation d'urgence, le calme et le sang-froid sont essentiels. Il faut aussi faire preuve de polyvalence et avoir une bonne capacité à apprendre. Les qualités recherchées sont les suivantes : autonomie, capacité d'écoute, résistance au stress, habileté à communiquer, courtoisie, patience, discrétion, initiative, facilité d'adaptation, esprit d'analyse et esprit critique, bon jugement.
3233 Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	NON	Aucune	On dénombre environ 700 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'oeuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. On constate un manque de main-d'oeuvre attribuable au faible nombre de personnes diplômées au cours des dernières années. En raison du virage ambulatoire, les emplois se sont déplacés des hôpitaux vers les soins à domicile.	Les qualités recherchées sont les suivantes : facilité à communiquer, résistance au stress, sens de l'observation, esprit critique, courtoisie, empathie, respect, patience, esprit d'équipe, équilibre émotif, initiative, bonne capacité d'adaptation, bon jugement.
3234 Ambulanciers/ambulancières et autre personnel paramédical	NON	Aucune	En raison du vieillissement de la population et des changements associés au virage ambulatoire, on constate dans cette profession un équilibre relatif entre les besoins des employeurs et la disponibilité de la main-d'oeuvre.	Il est obligatoire d'avoir une formation en réanimation cardiorespiratoire et de la mettre à jour chaque année. Il faut avoir plus de 18 ans. Les autres exigences sont les suivantes : leadership, sens de l'organisation, initiative, esprit d'analyse, esprit d'équipe, résistance au stress, sang-froid, facilité d'adaptation, capacité à prendre des décisions, habileté à communiquer, empathie.

<b>Tableau synthèse sur les professions en demande au Bas-Saint-Laurent – printemps-été 2005</b>				
<b>CNP</b>	<b>Roulement</b>	<b>Appellation</b>	<b>Origine</b>	<b>Qualification</b>
3413 Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	NON	Aucune	On dénombre environ 1 300 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'oeuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. Le taux de chômage est assez faible et le roulement est relativement élevé en raison des conditions de travail difficiles. La demande vient surtout des établissements communautaires."Il s'agit d'une profession non-traditionnelle, avec seulement 25,5 % de travailleuses au Bas-Saint-Laurent.	Il faut posséder des compétences liées aux services à domicile et être capable de travailler auprès d'une clientèle âgée en perte d'autonomie. Des connaissances à jour sur les nouvelles techniques (premiers soins, déplacement sécuritaire des patients, etc.) sont nécessaires. Les qualités recherchées sont les suivantes : capacité d'écoute, sens de l'organisation, habileté à communiquer, sens de l'observation, patience, courtoisie, respect, facilité d'adaptation, esprit d'équipe, initiative, disponibilité, équilibre émotif, résistance au stress, bonne résistance physique.
4141 Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	NON	Aucune	Les besoins de main-d'oeuvre sont occasionnés par les départs à la retraite. Les spécialités sont plus en demande.	Un brevet d'enseignement délivré par le ministère de l'Éducation du Québec (MÉQ) est nécessaire. Il faut faire preuve d'une grande capacité à communiquer.
4142 Enseignants/enseignantes aux niveaux primaire et préscolaire	NON	Aucune	Les besoins de main-d'oeuvre sont occasionnés par les départs à la retraite.	Un brevet d'enseignement délivré par le ministère de l'Éducation du Québec (MÉQ) est nécessaire. Il faut faire preuve d'une grande capacité à communiquer.
4212 Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	NON	Aucune	Le nombre de travailleurs et de travailleuses dans cette profession a crû très rapidement au cours des dernières années. Les organismes communautaires ont en effet pris en charge des services sociaux de plus en plus nombreux et diversifiés en ce qui concerne la pauvreté, la violence, le stress, l'alcoolisme, la toxicomanie, l'instabilité familiale, le décrochage scolaire, les problèmes de comportement et la dépendance au jeu. L'évolution de l'emploi dans cette profession dépend surtout de la demande de services sociaux, du contexte budgétaire gouvernemental et de la situation économique.	L'un ou l'autre des diplômes suivants peut être demandé : attestation d'études collégiales (AEC) ou diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de travail social ou DEC en techniques d'intervention en délinquance, AEC ou DEC en techniques d'éducation spécialisée, certificat ou baccalauréat en communication, baccalauréat en développement social et en analyse des problèmes sociaux. Les qualités recherchées sont les suivantes : bonne capacité d'écoute et d'analyse, autonomie, leadership, persuasion, créativité, sens de l'observation et sens des responsabilités, esprit d'équipe, entent, discrétion, dynamisme, facilité d'adaptation, patience, esprit critique et ouverture d'esprit. L'absence de diplôme peut être compensée par une vaste expérience dans le milieu.
4214 Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	NON	Aucune	L'évolution de cette profession dépend de facteurs démographiques, économiques et politiques. La politique des services de garde à contribution réduite accroît la demande à court terme. On dénombre beaucoup de travailleurs et de travailleuses autonomes dans cette profession.	Le fait de posséder un diplôme est un atout. Les qualités recherchées sont les suivantes : aptitudes à travailler auprès des enfants, tact, patience, enthousiasme, écoute, respect, sens de l'organisation, sens de l'observation, créativité, initiative, esprit d'équipe.
5241 Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	NON	Spécialiste en infographie	Le secteur du multimédia évolue très rapidement et la demande de main-d'oeuvre y est soutenue. La publicité est un secteur très compétitif qui recrute des personnes créatives.	La connaissance des logiciels de graphisme et d'infographie est nécessaire. Les qualités recherchées sont la créativité et l'imagination, le sens esthétique et artistique, l'autonomie, la persuasion, la capacité d'écoute. La mobilité est également demandée.

<b>Tableau synthèse sur les professions en demande au Bas-Saint-Laurent – printemps-été 2005</b>				
<b>CNP</b>	<b>Roulement</b>	<b>Appellation</b>	<b>Origine</b>	<b>Qualification</b>
6242 Cuisiniers/cuisinières	OUI	Aucune	La demande de main-d'oeuvre est particulièrement forte de juin à septembre. On dénombre environ 1 520 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'oeuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. Divers types d'expérience et de formation peuvent donner accès à cette profession. Le tiers des postes sont à temps plein et permanents. Les autres postes sont des emplois temporaires ou saisonniers. Le roulement de la main-d'oeuvre est élevé, de même que le chômage « hors saison ».	Une formation ou de l'expérience à l'étranger est un atout important. Les qualités recherchées sont les suivantes : sens de l'organisation, propreté, minutie, résistance au stress, autonomie, polyvalence et esprit d'équipe, rapidité d'exécution. Une expérience de deux à quatre ans en cuisine commerciale est demandée.
6251 Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viandes - commerce de gros ou de détail	OUI	Aucune	On constate un roulement de la main-d'oeuvre attribuable aux conditions de travail : horaires de jour et de soir, semaine de travail s'échelonnant sur sept jours.	On demande la connaissance des coupes spécialisées, des techniques de vente et de la réglementation en hygiène et en salubrité, de même que le sens du service à la clientèle. Des connaissances en cuisine sont un atout.
6411 Représentants/représentantes des ventes non techniques - Commerce de gros	NON	Aucune	On dénombre environ 800 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'oeuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. On constate une augmentation notable du nombre de représentants et de représentantes des ventes non techniques et des ventes en gros au cours des dernières années. Un grand nombre de ces postes seront occupés par du personnel qui travaille dans le commerce de gros ou de détail ou par des personnes qui ont un diplôme d'études collégiales ou universitaires et qui ont effectué un stage dans une entreprise du même secteur. Les représentantes et les représentants moins scolarisés peuvent éprouver des difficultés à s'adapter aux outils informatiques et à utiliser le courrier électronique et l'Internet."	L'un ou l'autre des diplômes suivants peut être demandé : diplôme d'études secondaires (DES) ou diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente-conseil, attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en représentation, diplôme d'études collégiales (DEC) en marketing, baccalauréat en administration avec spécialisation en marketing. La maîtrise de l'anglais est souvent exigée. Une bonne connaissance de l'industrie, du marché et du réseau de distribution des produits et services est demandée, ainsi qu'une connaissance de base de l'informatique, de l'utilisation du courrier électronique et d'Internet. Les qualités recherchées sont les suivantes : ponctualité, facilité à communiquer, capacité de persuasion, de négociation et d'écoute, entregent, discrétion, dynamisme, esprit critique et esprit d'analyse, autonomie, motivation, disponibilité, aptitude au travail d'équipe, sens du service à la clientèle, sens des responsabilités, présentation soignée, honnêteté. Le permis de conduire est généralement obligatoire. De l'expérience dans la vente ou dans une profession liée aux produits ou aux services vendus est habituellement exigée.
6421 Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - Commerce de détail	OUI	Vendeur-associé/vendeuse-associée dans le commerce de détail	On dénombre près de 3 000 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'oeuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. On constate un fort taux de roulement attribuable, d'une part, au	Les qualités recherchées sont les suivantes : persuasion, sens de l'organisation, entregent et courtoisie, diplomatie, capacité d'écoute, esprit d'analyse, motivation, autonomie, honnêteté, sens des responsabilités et confiance en soi, allure et présentation soignées. Le bilinguisme est parfois exigé.

Tableau synthèse sur les professions en demande au Bas-Saint-Laurent – printemps-été 2005					
CNP	Roulement	Appellation	Origine	Qualification	
			<p>nombre élevé d'étudiants et d'étudiantes qui travaillent à temps partiel dans cette profession et, d'autre part, au court cycle de vie de certains commerces de détail. Il faut s'attendre à de la concurrence entre les chercheurs d'emploi.</p> <p>On observe des possibilités de promotion vers des postes d'assistant gérant ou assistante gérante, de gérant ou gérante, de superviseur ou superviseuse et de directeur ou directrice.</p> <p>La demande de vendeuses et de vendeurs qualifiés et dynamiques est assez bonne en ce qui concerne les produits spécialisés, tels que les automobiles, les ordinateurs, les appareils électroniques et les meubles.</p>		
6453	Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	OUI	Aucune	<p>La demande saisonnière est élevée, et le temps partiel est fréquent.</p> <p>On dénombre près de 1 200 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'oeuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail.</p> <p>On constate un roulement de main-d'oeuvre important lié aux conditions et aux horaires de travail (activité saisonnière, travail temporaire, temps partiel, salaire minimum, pourboires, quarts de travail, horaires fractionnés).</p> <p>La demande vient du secteur de l'hébergement et de la restauration, et il faut s'attendre à de la concurrence entre les chercheurs d'emploi.</p>	<p>Une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en sommellerie peut être demandée, ainsi que des compétences en service de banquet et d'apparat.</p> <p>Les qualités recherchées sont le sens du service à la clientèle, la polyvalence et l'autonomie.</p> <p>Le bilinguisme est nécessaire.</p> <p>Il est souhaitable d'avoir de l'expérience.</p>
6611	Caissiers/caissières	OUI	Aucune	<p>On dénombre environ 2 000 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. Bien que l'emploi stagne, la mobilité interprofessionnelle et le roulement de la main-d'oeuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail.</p> <p>Le travail à temps partiel est fréquent, et il faut s'attendre à de la concurrence entre les chercheurs d'emploi.</p>	<p>Le diplôme d'études secondaires (DES) est souvent exigé.</p> <p>La flexibilité quant aux horaires est parfois demandée.</p> <p>Il est souhaitable d'avoir de l'expérience.</p>
6622	Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - Commerce de détail	OUI	Aucune	<p>On dénombre environ 1 000 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'oeuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail.</p> <p>Un bon nombre de postes se libèrent chaque année, et il faut s'attendre à de la concurrence entre les chercheurs d'emploi.</p>	<p>De bonnes capacités physiques, la ponctualité et la flexibilité quant aux horaires sont demandées.</p>
6641	Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	OUI	Aucune	<p>On dénombre environ 1 300 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle et le roulement de la main-d'oeuvre jouent</p>	<p>De bonnes capacités physiques, la ponctualité et la flexibilité quant aux horaires sont demandées.</p>

Tableau synthèse sur les professions en demande au Bas-Saint-Laurent – printemps-été 2005					
CNP	Roulement	Appellation	Origine	Qualification	
			<p>en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail.</p> <p>Le roulement de la main-d'oeuvre est élevé en raison des conditions de travail.</p> <p>Le travail à temps partiel est chose courante, et il faut s'attendre à de la concurrence entre les chercheurs d'emploi.</p>		
6663	Concierges et concierges d'immeubles	OUI	Aucune	<p>On dénombre environ 1 200 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'oeuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail.</p> <p>Le nombre élevé de postes vacants est attribuable au roulement de la main-d'oeuvre.</p> <p>Les emplois sont de courte durée.</p> <p>La demande vient du secteur des services personnels et domestiques et des autres services.</p>	<p>Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en entretien général d'immeubles ou un DEP en entretien de bâtiments nordiques est demandé.</p> <p>Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être exigé.</p> <p>De la formation en cours d'emploi est parfois offerte.</p> <p>Les qualités recherchées sont l'autonomie, le sens de l'observation et de l'organisation, le sens des responsabilités, la patience, la diplomatie, la dextérité manuelle.</p> <p>De l'expérience en nettoyage et en entretien peut être exigée.</p>
7231	Machinistes et vérificateurs/ vérificatrices d'usinage et d'outillage	NON	Aucune	<p>Il existe une demande pour les travailleurs qualifiés et expérimentés. Le développement de l'énergie éolienne provoquera une demande supplémentaire notamment pour la fabrication de composantes d'éoliennes.</p> <p>Le taux de chômage est faible dans cette profession, mais il existe un besoin de perfectionnement pour les chômeurs et chômeuses.</p> <p>Des possibilités d'avancement peuvent survenir à titre d'outilleur-ajusteur ou outilleuse-ajusteuse, de programmeur ou programmeuse au réglage numérique ou de contremaître.</p> <p>La demande est plus grande dans les secteurs du matériel de transport, de la fabrication métallique et de la première transformation des métaux.</p>	<p>D'excellentes connaissances en mathématiques ainsi que des connaissances techniques en électronique, en programmation, en métrologie et en lecture de plans sont demandées.</p> <p>La capacité de visualiser les objets à produire ainsi que la dextérité manuelle sont aussi nécessaires.</p> <p>Les qualités recherchées sont l'autonomie, le sens de l'organisation, la minutie, le sens de l'observation, l'esprit d'analyse.</p>
7241	Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	NON	Aucune	<p>La demande s'explique par l'effervescence du secteur de la construction et de la rénovation et par le développement de l'énergie éolienne.</p>	<p>Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en électricité de construction est requis. Des connaissances en installation de câblage et de canalisations pour un réseau local de communication, en installation d'un réseau de câblage structuré en fibre optique ou d'un réseau de câblage structuré à des bâtiments résidentiels ainsi qu'en installation de systèmes d'alarme sont recherchées.</p>
7244	Monteurs/monteuses de lignes électriques et de câbles	NON	Aucune	<p>Le développement de l'énergie éolienne créera une demande pour ce domaine de travail.</p>	<p>Il faut avoir une formation comme monteur de lignes électriques ou posséder un diplôme d'études professionnelles (DEP). Certains entreprises offrent de la formation. Un cours de sécurité peut être exigé.</p>

Tableau synthèse sur les professions en demande au Bas-Saint-Laurent – printemps-été 2005					
CNP	Roulement	Appellation	Origine	Qualification	
7246	Installateurs/installatrices et réparateurs/réparatrices de matériel de télécommunications	NON	Aucune	<p>La compagnie Telus a des projets de développement qui pourraient favoriser l'embauche.</p> <p>Le nombre de diplômés et diplômées du collégial en technologie de l'électronique, option télécommunication est insuffisant pour répondre à la demande. La main-d'oeuvre est vieillissante et le taux de chômage, faible.</p> <p>L'utilisation accrue d'Internet peut favoriser la demande de techniciens et techniciennes dans ce domaine.</p>	Les qualités recherchées sont l'autonomie, le sens de l'organisation, la minutie, le sens de l'observation, l'esprit d'analyse et l'esprit critique.
7264	Monteurs/monteuses de charpentes métalliques	NON	Aucune	<p>La croissance prévue dans le sous-secteur du génie, de la construction et surtout les projets éoliens occasionneront une demande accrue. La moyenne d'âge de ces travailleurs est également élevée, ce qui devrait créer des besoins de main-d'oeuvre pour compenser les départs à la retraite..</p>	Des connaissances en dessin de mise en place et de coffrage et en soudage selon le procédé SMAW sont recherchées.
7265	Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	OUI	Aucune	<p>On dénombre environ 700 postes au Bas-Saint-Laurent. Ainsi, en plus des nouveaux postes, la mobilité interprofessionnelle et le roulement de la main-d'oeuvre laissent plusieurs chances aux chercheurs d'emploi d'intégrer le marché du travail.</p> <p>Le développement de parc éoliens et d'entreprises de composantes d'éoliennes créera une demande pour cette profession.</p> <p>Il existe une demande récurrente pour les soudeurs et les soudeuses ayant des compétences en soudage-montage ainsi que pour les techniciens et les techniciennes en métallurgie.</p> <p>Souvent les chômeurs dans cette profession ne sont cependant pas suffisamment qualifiés pour intégrer le marché du travail.</p>	<p>Une formation professionnelle en soudage (diplôme d'études professionnelles [DEP], attestation de spécialisation professionnelle [ASP]) est exigée ainsi que quelques années d'expérience.</p> <p>Les candidats et les candidates doivent être capables de lire des plans.</p> <p>La certification du Bureau canadien de soudage peut être requise.</p> <p>Pour les soudeurs-monteurs et les soudeuses-monteuses, les formations FCAW et SMAW et des certificats de compétence du Bureau canadien de soudage et de la Commission de la construction du Québec (CCQ) sont demandés selon le cas.</p> <p>Les qualités recherchées sont l'autonomie, le sens de l'organisation, la minutie, le sens de l'esthétique.</p>
7272	Ébénistes	OUI	Aucune	<p>Il existe deux formes d'emploi : certains exercent la profession comme artisan et les industriels embauchent aussi des travailleurs qu'ils désignent sous l'appellation d'ébéniste. En réalité, ce sont plutôt des menuisiers d'ateliers, des opérateurs de machines ou des finisseurs de meubles. Ce sont ces métiers qui sont en demande.</p> <p>La main-d'oeuvre est relativement jeune dans cette profession et l'introduction de la conception et fabrication assistées par ordinateur modifie les tâches.</p> <p>Il existe des possibilités d'avancement en gestion ou en supervision ainsi que comme travailleur ou travailleuse autonome.</p> <p>La demande est bonne dans les MRC de Témiscouata et de Rimouski-Neigette, principalement pour le travail en usine</p>	<p>Il faut posséder des aptitudes à calculer et à mesurer de façon exacte, à lire et à interpréter des plans et des dessins d'atelier.</p> <p>La connaissance des logiciels liés au domaine est nécessaire.</p> <p>Des connaissances en estimation des coûts de production constituent un atout.</p> <p>Les qualités recherchées sont le sens de l'organisation, la minutie, la créativité, la courtoisie, la dextérité manuelle, la capacité de concentration.</p>

<b>Tableau synthèse sur les professions en demande au Bas-Saint-Laurent – printemps-été 2005</b>				
<b>CNP</b>	<b>Roulement</b>	<b>Appellation</b>	<b>Origine</b>	<b>Qualification</b>
7311 Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	NON	Aucune	On dénombre environ 400 postes dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. Les projets éoliens risquent de créer une demande pour les personnes ayant ces qualifications.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique industrielle de construction et d'entretien ou un diplôme connexe est demandé. Certains employeurs peuvent demander un diplôme d'études collégiales (DEC) en génie mécanique. La connaissance des ponts roulants, de diverses machines-outils, de l'assemblage et de l'électricité est nécessaire. L'expérience en entreprise est demandée.
7312 Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	OUI	Aucune	La demande de main-d'oeuvre vise des personnes diplômées qui ont de l'expérience. La croissance du nombre de chantiers dans le génie civil stimule la demande.	Le certificat de qualification de mécanicien d'équipement lourd est exigé. Il est souhaitable d'avoir de l'expérience ainsi que des connaissances en hydraulique, en moteurs diesels, en mécanique de camions lourds.
7321 Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	OUI	Aucune	On dénombre environ 1000 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'oeuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. Le roulement de la main-d'oeuvre est attribuable au caractère fragile et changeant du marché de l'automobile. Des besoins de main-d'oeuvre sont signalés dans les spécialités comme la transmission, le moteur, les composants électroniques et électriques, la climatisation et l'injection électronique. Les exigences sont élevées de la part des employeurs, surtout en raison de l'introduction de nouveaux matériaux et de l'utilisation croissante de matériel électronique. Il existe des possibilités d'avancement comme superviseur ou superviseure ou comme gestionnaire.	Les qualités recherchées sont les suivantes : autonomie, sens de l'organisation, minutie, sens de l'observation, esprit d'analyse et esprit critique, initiative, sens des responsabilités, courtoisie envers la clientèle, débrouillardise, polyvalence et dextérité manuelle. Des connaissances à jour concernant les nouvelles technologies, la lecture et l'application des schémas de circuits sont demandées. Des compétences en électronique ainsi qu'une bonne acuité visuelle et auditive sont nécessaires. Un certificat de compétence est exigé là où un comité paritaire existe.
7322 Débosseleurs/débosseuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	OUI	Technicien/technicienne de carrosseries de véhicules automobiles	La venue d'entreprises de fabrication d'éoliennes ajoutera une demande pour des compétences reliées à cette profession. Roulement de main-d'oeuvre provoqué par les conditions de travail dans la profession. Possibilité d'avancement vers des postes en estimation, en supervision ou en gestion.	Des connaissances à jour sont nécessaires en ce qui concerne la peinture, les diverses techniques et les matériaux. Une bonne perception des couleurs est nécessaire. Des connaissances en estimation et en gestion sont des atouts pour travailler à son compte. Les qualités recherchées sont le sens de l'observation, le souci du détail, la minutie, la dextérité manuelle, le sens de l'organisation et la courtoisie. Le bilinguisme est un atout.
7371 Grutiers/grutières	NON	Aucune	Les possibilités d'emploi pour les grutiers et les grutières sont bonnes du fait que la construction de parcs éoliens va provoquer une demande pour les grutiers	Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite de grues est demandé. Des connaissances en entretien, vérification et dépannage de grues et en manoeuvre d'une grue télescopique sur camion sont recherchées.

<b>Tableau synthèse sur les professions en demande au Bas-Saint-Laurent – printemps-été 2005</b>				
<b>CNP</b>	<b>Roulement</b>	<b>Appellation</b>	<b>Origine</b>	<b>Qualification</b>
7411 Conducteurs/conductrices de camions	NON	Conducteur/conductrice de poids lourd	On dénombre environ 1 800 personnes en emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. Malgré une stagnation de la demande, la mobilité interprofessionnelle et le roulement de la main-d'oeuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. Le marché est difficile pour les camionneuses et les camionneurs artisans. On constate une forte demande de conductrices et de conducteurs très qualifiés et ayant une très grande disponibilité. La demande est cependant en forte baisse dans le domaine du transport des produits forestiers.	La connaissance des mesures de prévention et de sécurité est nécessaire. Les qualités recherchées sont les suivantes : propreté, courtoisie, entrentent, grande disponibilité, autonomie, débrouillardise, résistance au stress et capacité d'adaptation. Une expérience d'environ trois ans est demandée.
9422 Opérateurs/opératrices de machines de traitement des matières plastiques	NON	Aucune	Des entreprises de fabrication de composantes d'éoliennes vont raviver la demande pour la fibre de verre et le plastique.	La formation en cours d'emploi pour former des opérateurs et opératrices de machines est souvent une avenue pour les travailleurs. Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite et réglage de machines à mouler peut être demandé le cas échéant.
9431 Opérateur de machine à scier dans les scieries	NON	Aucune	Malgré les difficultés que connaît le secteur du bois d'oeuvre, des projets de deuxième et de troisième transformations créent une demande de main-d'oeuvre. La compagnie Bois BSL, entre autres, a besoin de main-d'oeuvre.	Un diplôme d'études secondaires (DES) est demandé. Une formation technique en traitement du bois et en machinerie est nécessaire.  L'expérience est un atout.
9462 Bouchers industriels/bouchères industrielles, dépeceurs-découpeurs/dépeceuses-découpeuses de viande, préparateurs/préparatrices de volaille et personnel assimilé	OUI	Aucune	On note une forte demande à Rivière-du-Loup, en raison de la construction d'une usine de transformation du porc qui remplace celle du Témiscouata. D'autres projets créent une demande de main-d'oeuvre dans le KRTB (Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata et Les Basques). On constate un roulement de la main-d'oeuvre.	Les qualités recherchées sont le sens de l'organisation, la minutie, le jugement, le calme, la dextérité manuelle et la vitesse d'exécution.
9513 Opérateurs/opératrices de machines à travailler le bois	OUI	Aucune	Malgré les difficultés que connaît le secteur du bois d'oeuvre, il existe une demande saisonnière attribuable au roulement de la main-d'oeuvre. Des projets de deuxième et troisième transformations engendrent des besoins de main-d'oeuvre (par exemple chez Bois BSL).	Quelques années d'études secondaires sont demandées. Une expérience de manoeuvre dans la même entreprise peut être exigée.
9614 Manoeuvre dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	OUI	Aucune	Malgré les difficultés que connaît le secteur du bois d'oeuvre, il existe une demande saisonnière attribuable au roulement de la main-d'oeuvre. Des projets de deuxième et troisième transformations engendrent des besoins de main-d'oeuvre (par exemple chez Bois BSL).	Des aptitudes pour le travail manuel et de bonnes capacités physiques sont nécessaires. L'expérience permet d'accéder à des postes d'opérateur et d'opératrice de machine en usine.