

**PORTRAIT-DIAGNOSTIC
DES SERVICES OFFERTS
AUX PROCHES AIDANTS
DE LA RÉGION DE LA GASPÉSIE
ÎLES-DE-LA-MADELEINE**

Présenté à :
**L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE**

Par :
Julie LAMONTAGNE
Conseillère proches aidants et chargée de projet

Murielle LABBÉ
Collaboratrice

Stéphane DUBUC
Coordonnateur
Direction du développement professionnel et communautaire

Joanne GUILBEAULT
Directrice générale

Octobre 2012

Table des matières

1.	Introduction.....	8
1.1	Présentation de la structure du rapport	8
1.2	Mise en contexte de la consultation	8
2.	Méthodes utilisées	10
2.1	Déroulement général de la collecte d'informations	11
3.	Portrait sociodémographique de la population	12
3.1	Quelques définitions et acronymes.....	12
3.2	Proportion de personnes âgées sur le territoire de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	13
3.3	Équilibre hommes-femmes chez les personnes âgées de 65 ans et plus en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	15
3.5	Densité de la population sur le territoire de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	16
3.5	Langue parlée par la population de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.....	17
3.6	Revenu moyen pour les personnes de 55 ans et plus.....	18
3.7	Personnes de 65 ans et plus vivant avec au moins une incapacité	19
3.8	Prévalence de la démence sur la population de 2006	19
3.9	Personnes de 45 ans et plus offrant des soins ou de l'aide aux personnes âgées sans rémunération	21
3.10	Fait saillant des données statistiques	22
4.	Portrait des ressources et des services offerts aux proches aidants d'âinés	24
4.1	Fiches synthèse des organisations	24
	MRC AVIGNON	26
	MRC BONAVENTURE.....	43
	MRC LA CÔTE-DE-GASPÉ.....	61
	MRC LA HAUTE-GASPÉSIE	88
	MRC LE ROCHER-PERCÉ	104
	MRC LES ÎLES-DE-LA-MADELEINE.....	120
	MANDAT RÉGIONAL GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE	135
4.2	Services offerts aux proches aidants de la Gaspésie-Îles de la Madeleine	148
4.2.1	Quelques définitions	148

4.2.2 Services disponibles pour les proches aidants selon les territoires de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	149
5. Portrait des besoins, des perceptions et des attentes des proches aidants	156
5.1 Description des proches aidants rencontrés	156
5.1.1 Recrutement.....	156
5.1.2 Échantillon	156
5.2 Profils d'utilisation des services par les aidants rencontrés, forces et limites de ces services	158
5.3 Besoins primordiaux des proches aidants	168
5.3.1 Besoin d'information	168
5.3.2 Besoin de formation	168
5.3.3 Besoin de soutien psychologique	168
5.3.4 Besoins de répit	169
5.3.5 Autres besoins	169
5.4 Principaux constats	170
5.4.1 Constats liés à l'aidant.....	170
5.4.2 Constats liés à la personne âgée	170
5.4.3 Constats liés à l'organisation des services.....	170
5.4.4 Constats liés au territoire géographique.....	171
6. Identification des pistes d'amélioration dans chacun des territoires	172
6.1 Globalement	172
6.2 Pistes particulières à chacun des territoires.....	172
6.2.1 Avignon.....	172
6.2.2 Bonaventure	173
6.2.4 La Côte-de-Gaspé	173
6.2.5 La Haute-Gaspésie	174
6.2.6 Le Rocher-Percé.....	175
6.2.7 Les Îles-de-la-Madeleine.....	175
Conclusion	176

Liste des tableaux

Données sociodémographiques

TABEAU 1 : POPULATION SELON LES GROUPES D'ÂGE, DES MRC DE LA RÉGION DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE ET DU QUÉBEC, 2006.....	13
TABEAU 2 : POPULATION SELON LES GROUPES D'ÂGE, DES MRC DE LA RÉGION DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE, 2011.....	14
TABEAU 3 : POPULATION SELON LES GROUPES D'ÂGE, DES MRC DE LA RÉGION DE LA GASPÉSIE- ÎLES-DE-LA-MADELEINE, 2031.....	14
TABEAU 4 : PROJECTION DE LA POPULATION DE 65 ANS ET PLUS POUR LE TERRITOIRE DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE 2011 ET 2031	15
TABEAU 5 : ESTIMATION DE LA POPULATION ÂGÉE SELON LE GROUPE D'ÂGE ET LE SEXE, PAR MRC ET TERRITOIRE DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE POUR L'ANNÉE 2011.....	16
TABEAU 6 : DENSITÉ DE LA POPULATION SUR LE TERRITOIRE DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE, PAR MRC, POUR L'ANNÉE 2011	17
TABEAU 7 : POPULATION SELON LA CONNAISSANCE DES LANGUES OFFICIELLES, PAR MRC DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE, 2006	18
TABEAU 8 : RÉPARTITION DES AÎNÉS EN FONCTION DU REVENU FAMILIAL ANNUEL	18
TABEAU 9 : ESTIMATION DE LA POPULATION DANS LES MÉNAGES PRIVÉS AYANT UNE INCAPACITÉ PAR MRC DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE POUR LA POPULATION DE 2006 AVEC LES TAUX ÉTABLIS EN 2001.....	19
TABEAU 10 : ESTIMATION DE LA PRÉVALENCE DE LA DÉMENCE PAR GROUPE D'ÂGE ET ESTIMATION DU NOMBRE DE PERSONNES AFFECTÉES EN GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE EN 2006.....	20
TABEAU 11 : ESTIMATION DE LA PRÉVALENCE DE LA DÉMENCE PAR GROUPE D'ÂGE ET ESTIMATION DU NOMBRE DE PERSONNES AFFECTÉES PAR MRC DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE SELON LA POPULATION DE 2006.	21
TABEAU 12 : ESTIMATION DE LA POPULATION DE 45 ANS ET PLUS QUI OFFRE DES SOINS OU DE L'AIDE À UNE PERSONNE ÂGÉE, PAR MRC, POUR L'ANNÉE 2006	22
TABEAU 13 : FAITS SAILLANTS DES DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES SELON LES MRC	23
TABEAU 14 : LISTE DES ORGANISATIONS CONSULTÉES PAR TERRITOIRE.....	24
TABEAU 15 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ST-ALPHONSE/NOUVELLE.....	27
TABEAU 16 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ST-ALPHONSE/NOUVELLE	29
TABEAU 17 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ASCENSION/ESCUMINAC	31
TABEAU 18 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ASCENSION/ESCUMINAC	32
TABEAU 19 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR ENTRE-TIENS D'AVIGNON	34
TABEAU 20 : SERVICES OFFERTS PAR ENTRE-TIENS D'AVIGNON.....	35
TABEAU 21 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-DES-CHALEURS	37
TABEAU 22 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-DES-CHALEURS .	39
TABEAU 23 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORT BONAVENTURE AVIGNON	41
TABEAU 24 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORT BONAVENTURE AVIGNON	42
TABEAU 25 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ST-ALPHONSE/NOUVELLE.....	44
TABEAU 26 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ST-ALPHONSE/NOUVELLE.....	46
TABEAU 27 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ST-SIMÉON/PORT-DANIEL.....	48
TABEAU 28 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ST-SIMÉON/PORT-DANIEL	50
TABEAU 29 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR ENTRE-TIENS CHALEUR.....	52
TABEAU 30 : SERVICES OFFERTS PAR ENTRE-TIENS CHALEUR	53

TABEAU 31 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-DES-CHALEURS	54
TABEAU 32 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-DES-CHALEURS...	56
TABEAU 33 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORT BONAVENTURE AVIGNON	59
TABEAU 34 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORT BONAVENTURE AVIGNON	60
TABEAU 35 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D’ACTION BÉNÉVOLE LA GRANDE CORVÉE	62
TABEAU 36 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D’ACTION BÉNÉVOLE LA GRANDE CORVÉE	64
TABEAU 37 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D’ACTION BÉNÉVOLE LE HAUBAN	66
TABEAU 38 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D’ACTION BÉNÉVOLE LE HAUBAN.....	68
TABEAU 39 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D’ACTION BÉNÉVOLE LES HAUTS-BOIS	70
TABEAU 40 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D’ACTION BÉNÉVOLE LES HAUTS-BOIS	71
TABEAU 41 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR MULTI SERVICES CORPORATION D’AIDE À DOMICILE	74
TABEAU 42 : SERVICES OFFERTS PAR MULTI SERVICES CORPORATION D’AIDE À DOMICILE.....	75
TABEAU 43 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA CÔTE-DE-GASPÉ ..	78
TABEAU 44 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CÔTE-DE-GASPÉ	80
TABEAU 45 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DE LA CÔTE-DE-GASPÉ.....	83
TABEAU 46 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DE LA CÔTE-DE-GASPÉ	84
TABEAU 47 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF INTÉGRÉ DES MARÉES.....	85
TABEAU 48 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DES MARÉES.....	87
TABEAU 49 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D’ACTION BÉNÉVOLE DES CHIC-CHOCs	89
TABEAU 50 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D’ACTION BÉNÉVOLE DES CHIC-CHOCs.....	90
TABEAU 51 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR ENTRE-TIENS DE LA HAUTE-GASPÉSIE	92
TABEAU 52 : SERVICES OFFERTS PAR ENTRE-TIENS DE LA HAUTE-GASPÉSIE	94
TABEAU 53 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA HAUTE-GASPÉSIE ..	95
TABEAU 54 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA HAUTE-GASPÉSIE.....	96
TABEAU 55 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORT SANS FRONTIÈRE	101
TABEAU 56 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORT SANS FRONTIÈRE	102
TABEAU 57 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D’ACTION BÉNÉVOLE GASCONS/PERCÉ.....	105
TABEAU 58 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D’ACTION BÉNÉVOLE GASCONS/PERCÉ	106
TABEAU 59 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR L’ASSOCIATION DES AÎNÉS DE LA MRC DU ROCHER-PERCÉ	110
TABEAU 60 : SERVICES OFFERTS PAR L’ASSOCIATION DES AÎNÉS DE LA MRC DU ROCHER-PERCÉ.....	111
TABEAU 61 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU ROCHER-PERCÉ	113
TABEAU 62 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU ROCHER-PERCÉ.....	115
TABEAU 63 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DES ANSES	118
TABEAU 64 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DES ANSES.....	119
TABEAU 65 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D’ACTION BÉNÉVOLE DES ÎLES-DE-LA-MADELEINE	121
TABEAU 66 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D’ACTION BÉNÉVOLE DES ÎLES-DE-LA-MADELEINE	122
TABEAU 67 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA CORPORATION D’AIDE À DOMICILE L’ESSENTIEL	124
TABEAU 68 : SERVICES OFFERTS PAR LA CORPORATION D’AIDE À DOMICILE L’ESSENTIEL.....	126
TABEAU 69 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CSSS DES ÎLES	127
TABEAU 70 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES ÎLES	129
TABEAU 71 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DES ÎLES	132
TABEAU 72 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DES ÎLES	133
TABEAU 73 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER GASPÉSIE/ÎLES-DE-LA-MADELEINE.....	136
TABEAU 74 : SERVICES OFFERTS PAR LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER GASPÉSIE/ÎLES-DE-LA-MADELEINE	138
TABEAU 75 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR L’ORGANISME GASPÉSIE DES PERSONNES ATTEINTES DU CANCER	140
TABEAU 76 : SERVICES OFFERTS PAR L’ORGANISME GASPÉSIE DES PERSONNES ATTEINTES DU CANCER	142
TABEAU 77 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR L’ASSOCIATION DU CANCER DE L’EST DU QUÉBEC (ACEQ)	143

TABLEAU 78 : SERVICES OFFERTS PAR L'ASSOCIATION DU CANCER DE L'EST DU QUÉBEC (ACEQ)	144
TABLEAU 79 : SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEIE SELON LES 6 TERRITOIRES**	149
TABLEAU 80 : NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR GROUPE DE DISCUSSION SELON LE SEXE	156
TABLEAU 81 : NOMBRE D'AIDANTS RENCONTRÉS SELON LE PROBLÈME DE SANTÉ PRINCIPALE DE LA PERSONNE ÂGÉE	157
TABLEAU 82 : NOMBRE D'AIDANTS RENCONTRÉS SELON LE LIEN FAMILIAL AVEC LA PERSONNE ÂGÉE	157
TABLEAU 83 : NOMBRE D'AIDANTS SELON LE TYPE DE PROBLÈMES DE SANTÉ DU PROCHE ET LA COHABITATION ...	158
TABLEAU 84 : PERCEPTIONS DES SERVICES DIRECTEMENT DESTINÉS AUX PROCHES AIDANTS QUANT À LEURS FORCES ET LEURS LIMITES	159
TABLEAU 85 : PERCEPTIONS DES SERVICES INDIRECTEMENT DESTINÉS AUX PROCHES AIDANTS QUANT À LEURS FORCES ET LEURS LIMITES	165

1. Introduction

1.1 Présentation de la structure du rapport

Ce rapport vise à présenter l'état de la situation concernant les services et les ressources venant en aide aux proches aidants de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. L'information que l'on y retrouve fait référence aux données disponibles entre le 1^{er} juin 2012 et le 20 septembre 2012.

Ce rapport se subdivise en six sections distinctes. Dans un premier temps, une courte mise en contexte démontrant bien l'importance de la problématique entourant le rôle des proches aidants est présentée. Ensuite, la méthode consultative utilisée est décrite dans son ensemble. Puis, plusieurs tableaux présentent des données statistiques dont le profil sociodémographique de la population de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine âgée de 65 ans et plus, l'estimation du nombre de proches aidants dans la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et l'estimation du nombre de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée et autres incapacités significatives compromettant le maintien à domicile. Subséquemment, une description des ressources et services ainsi que les caractéristiques de ces services offerts aux proches aidants d'ânés est dressée pour arriver à faire un bilan de tous les services existant sur le territoire qui viennent en aide directement aux proches aidants. Pour compléter, la perception qu'ont les aidants des services et leurs besoins ressentis est adressée. Enfin, une analyse globale des services offerts et l'identification de pistes de solution pour un développement de services est proposé.

1.2 Mise en contexte de la consultation

Au Québec, près de 91 609 personnes âgées de plus de 65 ans sont atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies connexes¹. La famille, et plus particulièrement le proche aidant, sont présents pour aider et soutenir ces aînés. Cette aide a pour objectif de favoriser le maintien à domicile et de favoriser la meilleure qualité de vie possible pour les personnes en perte d'autonomie.

¹ Sources: MSSS, Direction de la gestion de l'information, Service du développement de l'information. Projections de population corrigées pour le sous-dénombrement et les résidents non permanents, basées sur le recensement de 2006.

Canadian study of health and aging working group (1994). «Canadian Study of Health and Aging : Study Method and Prevalence Dementia», Canadian Medical Association Journal, vol. 150, no 6, pp.899-913. Conseil des aînés (2001). La réalité des aînés québécois, seconde édition, Les publications du Québec, Québec.

LEFEBVRE, C. (2003). Un portrait de la santé des Québécois de 65 ans et plus, Institut national de santé publique du Québec.

Toujours au Québec, près de 90 % de l'aide est offerte par les proches aidants². Les aidants sont majoritairement des femmes³ et plus particulièrement les filles ou les conjointes de la personne âgée. Selon l'Institut de la statistique du Québec, 19,3 % des 65 à 74 ans et 14,5 % des 75 ans et plus prodiguent des soins aux personnes âgées sans rémunération⁴. Ce phénomène est dû à l'augmentation de l'espérance de vie pour les personnes âgées et, par le fait même, pour les proches aidants⁵. Selon leur âge, les proches aidants doivent allier leur travail, leurs responsabilités personnelles et familiales et leurs responsabilités d'aidant. Cette organisation du temps amène inmanquablement des conséquences négatives au rôle d'aidant comme, par exemple, la difficulté dans la conciliation travail-famille, la diminution du temps personnel, l'isolement, l'absentéisme au travail, les préoccupations financières, les conflits familiaux, le stress, l'anxiété, les troubles du sommeil, la dépression, etc. Heureusement, le rôle d'aidant amène aussi des aspects positifs qui peuvent passer de la valorisation personnelle, à la gratification, la satisfaction, l'utilité, l'accomplissement, le sentiment de réciprocité jusqu'au rapprochement avec la personne âgée aidée^{6,7}.

Le rôle de proche aidant regroupe une variété de tâches assumées par les aidants pour venir en aide à la personne âgée. Par exemple, l'aidant peut être médiateur familial, prodiguer des soins infirmiers, être coordonnateur de services, assurer la surveillance partielle ou constante, effectuer des tâches domestiques, participer aux décisions, offrir du soutien émotionnel et psychologique, s'occuper du transport et de l'accompagnement^{6,8,9}.

Le rôle de proche aidant n'est pas reconnu d'emblée par ceux-ci au début de leur parcours d'aide. Ils se reconnaissent comme un « aidant » généralement lorsqu'ils vivent une situation d'épuisement et que la situation n'est plus admissible. Idéalement cette situation devrait être évitée et l'on devrait favoriser une intervention préventive auprès de ceux-ci. L'intervention de dernier recours amène des conséquences fâcheuses pour le proche aidant, mais également pour l'aîné. Le fait est que le proche aidant n'est pas toujours porté à identifier facilement ses besoins ou à demander des services pour lui ou son proche. La réticence à recourir à de l'aide formelle vient souvent de la méconnaissance qu'a le proche aidant des différents services disponibles et

² Ducharme, F. (2006). Famille et soins aux personnes âgées : enjeux, défis et stratégies. Montréal : Beauchemin, 210 pages

³ Ross, M.M., Fisher, R., & MacLean, M.J. (2000). End of life care for seniors : the development of a national guide. *Journal of Palliative Care*, 16(4), 47-53.

⁴ Rheault, S. (2012). L'aide ou les soins donnés aux personnes âgées, sans rémunération. *Institut de la statistique du Québec*, 15(3), 9-10.

⁵ Beaulieu, M. & Lamontagne, J. (2004). Être âgé et mourir chez soi : les éléments du possible. *Les Cahiers de Soins Palliatifs*, 5(2), 29-50.

⁶ Lamontagne, J. (2004). L'expérience des personnes-soutien ayant accompagné leur conjoint âgé en soins palliatifs à domicile. Mémoire de maîtrise inédit, Université de Sherbrooke, Sherbrooke, Québec, Canada.

⁷ Stajduhar, K.I. (2003). Examining the perspectives of family members involved in the delivery of palliative care at home. *Journal of Palliative Care*, 19 (1), 27-35.

⁸ Caron, C.D. & Ducharme, F. (2007). Les proches aidants des personnes âgées (p.1127-1144) Dans R. Hébert et M. Arcand, *Précis de gériatrie*. Canada : Edisem inc.

⁹ Ducharme, F. (2006). Famille et soins aux personnes âgées : enjeux, défis et stratégies. Montréal: Beauchemin, 210 pages.

de la peur des conséquences que leur utilisation pourrait engendrer¹⁰. Il a été établi que pour que l'aide soit acceptée par le proche aidant, il faut qu'elle soit offerte au bon moment, de la bonne manière et en fonction des vrais besoins de la personne âgée et de son aidant. Il est donc essentiel de bien évaluer les besoins découlant du rôle d'aidant et de proposer des services qui répondent directement à ses besoins tout au long du parcours d'aide.

Devant un état des faits plutôt inquiétant concernant la situation des aidants et suite à la consultation sur les conditions de vie des aînés, plusieurs initiatives ont été mises sur pied au Québec. Une des plus importantes fut la création de la société de gestion Appui pour les proches aidants dans le cadre d'une entente de partenariat entre le Ministère de la famille et des aînés (MFA) et la société Sojecci II Ltée. Le mandat de l'Appui national consiste à gérer un fonds de 200 millions de dollars sur dix ans destiné à soutenir les 300 000 proches aidants qui fournissent bénévolement des soins et du soutien régulier à des aînés atteints d'une incapacité pouvant compromettre leur maintien à domicile. La stratégie principale de l'Appui pour les proches aidants consiste à mobiliser les milieux existants et à les soutenir pour mettre en place des appuis pour les proches aidants régionaux dans chaque région du Québec.

L'objectif de la présente consultation était de dresser la Portrait des services offerts sur le territoire de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Pour y arriver, l'Appui a demandé de :

- 1) Sonder directement les principaux concernés, soit les proches aidants d'aînés eux-mêmes en regard de leurs besoins, perceptions et attentes;
- 2) Dresser un profil sociodémographique sommaire de la population de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine âgée de 50 ans et plus;
- 3) Présenter l'estimation du nombre de proches aidants dans la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine avec l'attention particulière à dégager le nombre de proches aidants d'aînés;
- 4) Présenter l'estimation du nombre de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, ou de maladies apparentées et autres incapacités significatives compromettant le maintien à domicile dans la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine;
- 5) Dépeindre, au sein d'un portrait, les ressources, les services et les caractéristiques des services offerts aux proches aidants d'aînés de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, incluant la description de la présence ou non ainsi que des caractéristiques d'un guichet d'accès régional s'il existe;
- 6) Dégager une première analyse du portrait des services offerts aux proches aidants d'aînés et poser un diagnostic sommaire des principales forces, faiblesses, opportunités et contraintes qui s'en dégagent;
- 7) Identifier diverses pistes de solution à mettre en place afin de répondre aux besoins régionaux des proches aidants d'aînés.

2. Méthodes utilisées

Plusieurs méthodes de collecte d'information ont été utilisées pour recueillir les données contenues dans ce rapport final. L'Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ainsi que les sites Internet contenant des informations statistiques ont été sollicités. Il est aussi question de la consultation des rapports d'activités de chacun des organismes et des rencontres téléphoniques auprès des dirigeants des organismes ciblés. Les dirigeants d'organismes concernés ont été contactés par téléphone (N=29). Une très bonne

¹⁰ Paquet, M. (1997). La réticence familiale à recourir au soutien formel : un obstacle à la prévention de l'épuisement des personnes-soutien de personnes âgées dépendantes. *Nouvelles Pratiques Sociales*, 10 (1), 111-124.

collaboration de la part des acteurs de la région a été remarquée. Ils ont accepté d'emblée de répondre à la demande de consultation. Ainsi, les données disponibles ont pu être compilées rapidement. Enfin, nous avons effectué des groupes de discussion auprès des aidants du territoire pour recueillir les besoins de ceux-ci en matière de services.

2.1 Déroulement général de la collecte d'informations

Un premier contact par courriel du CESS a été réalisé avec les 29 organismes qui interviennent auprès des proches aidants en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine afin de leur présenter le projet d'évaluation de l'Appui régional. C'est à ce moment que les objectifs du projet ont été exposés ainsi que l'implication souhaitée. La prise d'un rendez-vous pour une rencontre téléphonique des organisations a également annoncé.

En parallèle à cette première étape, une recherche documentaire concernant les personnes âgées de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et leurs aidants a été réalisée. La collaboration de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine a été ici d'une aide précieuse ainsi que les données disponibles sur les sites gouvernementaux fédéraux et provinciaux. Un portrait de chacune des MRC a été élaboré à partir des statistiques et des informations recueillies. Lors de cette recherche documentaire, les rapports d'activités des organismes ont été consultés pour en sortir l'information pertinente pour le portrait des organisations.

La deuxième étape a été celle des rencontres par téléphone avec la ou les personnes ressources des organisations. Il fut possible de compléter une fiche synthèse des services offerts pour chacune des organisations. Ces fiches synthèses ont été validées après complétion par les représentants des organismes consultés.

Dans un troisième temps, en septembre 2012, des groupes de discussion (n=6) auprès d'aidants ont été réalisés. Ceux-ci ont permis de recenser les besoins des proches aidants selon les territoires de MRC.

Enfin, la quatrième étape fut celle de l'analyse croisée des informations permettant de proposer des recommandations par secteur pour le développement de nouveaux services ciblant les besoins des proches aidants de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

3. Portrait sociodémographique de la population

Les données utilisées dans ce rapport proviennent des données statistiques disponibles à l'Agence de santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, à l'Institut de la statistique du Québec et dans divers rapports disponibles sur le WEB. Quelques définitions permettant de mieux comprendre les résultats compris dans les tableaux ainsi que des constatations référant à l'analyse de ces mêmes tableaux ont été ajoutées en complément.

La présentation des données statistiques selon chacune des MRC, lorsque disponibles, a été privilégiée.

3.1 Quelques définitions et acronymes

Personne âgée recevant de l'aide d'un aidant

Une personne de 65 ans et plus ainsi que certaines personnes ayant près de 65 ans et souffrant d'incapacités associées au vieillissement (Recensement Canada, 2006).

Aidant d'une personne âgée

Une personne qui fournit, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à une personne âgée ayant une incapacité significative ou persistante pouvant compromettre son maintien à domicile (Recensement Canada, 2006).

Incapacité

Des difficultés que ressent une personne avec les activités de la vie quotidienne ou réduction de la qualité ou du genre d'activités en raison d'un état physique ou mental ou de problèmes de santé (Recensement Canada, 2006).

Personnes âgées atteintes d'une démence

Personne âgée de 65 ans et plus ayant été diagnostiquée avec une des maladies suivantes : maladie d'Alzheimer, démence à corps de Lewy, démence vasculaire, maladie Creutzfeldt-Jakob, démence fronto-temporale, etc. Le terme démence n'est donc pas utilisé dans ce rapport avec une intention de catégoriser de manière péjorative les personnes atteintes de troubles cognitifs.

MRC

Découpage du territoire par municipalités régionales de comté. Sur le territoire de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, six (6) MRC sont présentes : Avignon, Bonaventure, la Côte-de-Gaspé, la Haute-Gaspésie, le Rocher-Percé, les Îles-de-la-Madeleine.

RLS

Découpage du territoire selon les Réseaux locaux de services qui regroupent les MRC en territoire de Centre de santé et des services sociaux (CSSS) :

RLS de la Baie-des-Chaleurs	MRC Bonaventure et MRC Avignon
RLS du Rocher-Percé	MRC Le Rocher-Percé
RLS de La Côte-de-Gaspé	MRC La Côte-de-Gaspé
RLS de La Haute-Gaspésie	MRC La Haute-Gaspésie
RLS des Îles-de-la-Madeleine	
MRC Les Îles-de-la-Madeleine	

AVD

Activités de la vie domestique, par exemple, préparer les repas, laver la vaisselle, planifier les repas, faire les commissions, etc.

AVQ

Ce sont des Activités de la vie quotidienne, par exemple, se laver, s'habiller, se nourrir, aller aux toilettes et contrôler ses sphincters, etc.

3.2 Proportion de personnes âgées sur le territoire de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Dans cette section trois années ont été priorisées pour différentes raisons. Le tableau 1 présente les données populationnelles ressortant du recensement de 2006 et permettant d'avoir une subdivision très précise par groupe d'âge. Ces subdivisions ont permis d'établir certaines informations se retrouvant dans les sections subséquentes. Les tableaux 2 et 3 illustrent les données disponibles pour 2011 et 2031, mais sont beaucoup moins précis dans leur subdivision.

TABLEAU 1 : POPULATION SELON LES GROUPES D'ÂGE, DES MRC DE LA RÉGION DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE ET DU QUÉBEC, 2006.

Territoires par MRC	Nombre de 65-69 ans	Nombre de 70-74 ans	Nombre de 75-79 ans	Nombre de 80-84 ans	Nombre de 85-89 ans	Nombre de 90 ans et plus	Nombre de 65 ans et plus	% de la population de 65 ans et plus
Avignon	695	580	545	405	190	105	2 520	16,5 %
Bonaventure	1 040	785	655	490	275	130	3 375	18,8 %
La Côte-de-Gaspé	860	785	655	430	200	110	3 040	16,9 %
La Haute-Gaspésie	690	585	470	380	170	90	2 385	19,3 %
Le Rocher-Percé	1 040	855	635	470	230	145	3 375	18,3 %
Les Îles-de-la-Madeleine	620	525	365	270	150	100	2 030	15,4 %
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	4 945	4 115	3 325	2 445	1 215	680	16 725	17,7 %
Québec	315 560	268 150	220 530	156 770	78 850	40 425	1 080 285	14,3 %

Source :

Institut de la statistique du Québec. Population âgée selon le groupe d'âge, région administrative de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2006. http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2006_11/popagee11.htm. Consulté le 2 mai 2012.

Tous les territoires de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ont une proportion d'aînés (65 ans et plus) plus élevée que celle du Québec qui était de 14,4 % en 2010. Ces pourcentages des 65 ans et plus en 2011 se situent entre 18,3 % pour la MRC Avignon à 22,6 % dans la MRC de Bonaventure.

Bien que globalement la proportion d'âînés sur le territoire soit sensiblement la même en 2011, ils se retrouvent en plus grand nombre dans les MRC de Bonaventure (n=3983), Le Rocher-Percé (n=3884) et La Côte-de-Gaspé (n=3393).

TABLEAU 2 : POPULATION SELON LES GROUPES D'ÂGE, DES MRC DE LA RÉGION DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE, 2011

Territoires par MRC	Nombre de 55-64 ans	Nombre de 65-74 ans	Nombre de 75 ans et plus	Nombre de 65 ans et plus	% de la population de 65 ans et plus
Avignon	2 561	1 403	1 347	2 750	18,3 %
Bonaventure	3 185	2 212	1 771	3 983	22,6 %
La Côte-de-Gaspé	3 027	1 767	1 626	3 393	19,0 %
La Haute-Gaspésie	2 292	1 421	1 154	2 575	21,7 %
Le Rocher-Percé	3 421	2 232	1 652	3 884	21,8 %
Les Îles-de-la-Madeleine	2 234	1 356	1 029	2 385	18,4 %
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	16 720	10 391	8 579	18 970	20,4 %

Source :

Diffusion : Institut de la statistique du Québec. Population selon le groupe d'âge, sexes réunis, MRC et territoire équivalent de la Gaspésie-Île-de-la-Madeleine, 1996, 2001, 2006-2011.

http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/profil11/societe/demographie/demo_gen/pop... Consulté le 1 mai 2012.

TABLEAU 3 : POPULATION SELON LES GROUPES D'ÂGE, DES MRC DE LA RÉGION DE LA GASPÉSIE- ÎLES-DE-LA-MADELEINE, 2031

Territoires par MRC	Nombre de 65-74 ans	Nombre de 75-84 ans	Nombre de 85 ans et plus	Nombre de 65 ans et plus	% de la population de 65 ans et plus
Baie-des-Chaleurs (Avignon et Bonaventure)	6 169	4 857	2 098	13 124	37,5 %
La Côte-de-Gaspé	3 169	2 359	895	6 423	35,9 %
La Haute-Gaspésie	2 194	1 681	639	4 514	39,5 %
Le Rocher-Percé	3 008	2 405	968	6 381	39,9 %
Les Îles-de-la-Madeleine	2 530	1 775	724	5 029	36,9 %
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	17 070	13 077	5 324	35 471	37,8 %

Sources :

1- Diffusion : Institut de la statistique du Québec. Perspectives démographiques, selon le groupe d'âge et le sexe, MRC et territoire équivalent de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, scénario A, 2006, 2011, 2021, 2026, 2031, édition 2009.

http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils11/societe/demographie/pers_demo/pers... Consulté le 1 mai 2012.

2- Diffusion : Institut de la statistique du Québec. Population selon le groupe d'âge, sexes réunis, MRC et territoire équivalent de la Gaspésie-Île-de-la-Madeleine, 1996, 2001, 2006-2011.

http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/profil11/societe/demographie/demo_gen/pop... Consulté le 1 mai 2012.

Au cours des vingt prochaines années (2011 à 2031), il serait à prévoir une augmentation moyenne de 17,4 % de la population des 65 ans et plus. Le bond se fera davantage sentir dans la MRC Îles-de-la-Madeleine (+ 18,5 %). Il est à noter qu'en 2031, les 65 ans et plus représenteront 37,8 % de la population de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et frôleront le 40 % dans la MRC Le Rocher-Percé. Il faut donc s'attendre à voir venir une recrudescence pour la demande de soins à domicile pour les personnes âgées et donc à l'augmentation substantielle en besoins chez les proches aidants.

TABEAU 4 : PROJECTION DE LA POPULATION DE 65 ANS ET PLUS POUR LE TERRITOIRE DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE 2011 ET 2031

Territoires par MRC	Nombre de 65 ans et plus en 2011	% de 65 ans et plus en 2011	Nombre de 65 ans et plus en 2031	% de 65 ans et plus en 2031
Avignon	2 750	18,3 %	5921	34,6 %
Bonaventure	3 983	22,6 %	7203	40,3 %
La Côte-de-Gaspé	3 393	19,0 %	5841	35,3 %
La Haute-Gaspésie	2 575	21,7 %	4648	39,5 %
Le Rocher-Percé	3 884	21,8 %	6829	40,2 %
Les Îles-de-la-Madeleine	2 385	18,4 %	5029	36,9 %
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	18 970	20,4 %	35 471	37,8 %

Sources :

- 1- Diffusion : Institut de la statistique du Québec. Population selon le groupe d'âge, sexes réunis, MRC et territoire équivalent de la Gaspésie-Île-de-la-Madeleine, 1996, 2001, 2006-2011.
http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/profil11/societe/demographie/demo_gen/pop... Consulté le 1 mai 2012.
- 2- Diffusion : Institut de la statistique du Québec. Perspectives démographiques, selon le groupe d'âge et le sexe, MRC et territoire équivalent de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, scénario A, 2006, 2011, 2021, 2026, 2031, édition 2009.
http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils11/societe/demographie/pers_demo/pers... Consulté le 1 mai 2012.

3.3 Équilibre hommes-femmes chez les personnes âgées de 65 ans et plus en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Les femmes âgées de 65 ans et plus représentent 54,5 % des personnes de ce groupe d'âge, et la proportion hommes-femmes est sensiblement la même sur tout le territoire. Il n'y a donc pas de différence significative entre les sexes pour ce qui est de la population résidant en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

TABLEAU 5 : ESTIMATION DE LA POPULATION ÂGÉE SELON LE GROUPE D'ÂGE ET LE SEXE, PAR MRC ET TERRITOIRE DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE POUR L'ANNÉE 2011

	65 ans et plus			
Territoires par MRC	Hommes	Femmes	Total	% de femmes
Avignon	1 352	1 568	2 920	53,7 %
Bonaventure	1 847	2 169	4 016	54,0 %
La Côte-de-Gaspé	1 533	1 868	3 401	54,9 %
La Haute-Gaspésie	1 196	1 434	2 630	54,5 %
Le Rocher-Percé	1 800	2 143	3 943	54,3 %
Les Îles-de-la-Madeleine	1 095	1 378	2 473	55,7 %
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	8 823	10 560	19 383	54,5 %

Source : Diffusion : Institut de la statistique du Québec. Perspectives démographiques, selon le groupe d'âge et le sexe, MRC et territoire équivalent de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, scénario A, 2006, 2011, 2021, 2026, 2031, édition 2009.
http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils11/societe/demographie/pers_demo/pers... Consulté le 1 mai 2012.

3.5 Densité de la population sur le territoire de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Pour ce qui est du territoire à couvrir pour chacune des MRC, il s'avère que les plus grands territoires ont aussi généralement le moins d'habitants par KM^2 . La situation géographique des Îles-de-la-Madeleine amène à constater que la majorité du territoire est occupée comparativement aux autres MRC de la région. Ce constat se répercute sur le nombre d'habitants au KM^2 étant de 63,6, ce qui est près de 15 fois plus que dans les autres MRC. Par ailleurs, la situation géographique des Îles-de-la-Madeleine est particulière en raison de son isolement face au continent gaspésien.

La grandeur des territoires à couvrir implique nécessairement que les trajectoires et déplacements pour aller d'un point A à un point B peuvent être très importants. Ainsi, les services à domicile peuvent se voir plus difficiles à dispenser dans certains cas ou plus coûteux au niveau des frais liés aux déplacements. Il faut donc considérer cet élément lorsque vient le temps de mettre en place des services aux proches aidants.

TABLEAU 6 : DENSITÉ DE LA POPULATION SUR LE TERRITOIRE DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE, PAR MRC, POUR L'ANNÉE 2011

Territoires par MRC	Superficie en KM ²	Nombre d'habitants par KM ²
Avignon	3 480,4	4,3
Bonaventure	4 382,4	4,0
La Côte-de-Gaspé	4 085,2	4,4
La Haute-Gaspésie	5 050,5	2,4
Le Rocher-Percé	3 070,3	5,8
Les Îles-de-la-Madeleine	203,4	63,6
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	20 272,2	4,6
Québec	1 312 126,4	6,1

Source : Site de l'Institut de la Statistique du Québec-11- La Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ainsi que ses municipalités régionales de comté (MRC) et territoire équivalent (TE). http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/region_11/region_11_00.htm. Consulté le 1 mai 2012.

3.5 Langue parlée par la population de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Soixante et onze pourcent de la population de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine parlent seulement le français, 5,5 % seulement l'anglais et 23 % se considèrent comme bilingues. Il faut remarquer qu'il y a un regroupement de personnes anglophones plus marqué dans les MRC d'Avignon, de Bonaventure et des Îles-de-la-Madeleine. Malheureusement, les données disponibles ne permettent pas de faire des regroupements par âge ; il est donc impossible d'estimer le nombre de personnes âgées anglophones ou les aidants anglophones.

TABLEAU 7 : POPULATION SELON LA CONNAISSANCE DES LANGUES OFFICIELLES, PAR MRC DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE, 2006

Territoires par MRC	Population francophone seulement	Population anglophone seulement	Population bilingue	Population ne parlant ni français ni anglais
Avignon	8 845	1 475 (10,2 %)	4075	25
Bonaventure	10 925	1 430 (8,1 %)	5365	10
La Côte-de-Gaspé	11 645	865 (4,9 %)	5125	0
La Haute-Gaspésie	10 955	10 (0,1 %)	1185	10
Le Rocher-Percé	14 315	710 (3,9 %)	3240	0
Les Îles-de-la-Madeleine	9 910	650 (6,6 %)	2415	0
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	66 595 (71,5 %)	5140 (5,5 %)	21405 (23 %)	45

Sources:

Institut de la statistique du Québec. Population selon la connaissance des langues officielles, région administrative de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2006. http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2006_11/langue11/connlangoff11.htm. Consulté le 2 mai 2012.

3.6 Revenu moyen pour les personnes de 55 ans et plus

Selon revenu Canada, le seuil de pauvreté pour les personnes vivant en ruralité ou dans de petites municipalités est estimé à moins de 28 000 pour une famille. Ainsi, il est à noter que selon les résultats découlant de l'enquête du CIRADD, près de 61 % des ménages de personnes âgées de plus de 55 ans seraient considérés sous le seuil de la pauvreté.

TABLEAU 8 : RÉPARTITION DES ÂÎNÉS EN FONCTION DU REVENU FAMILIAL ANNUEL

Revenu familial	Pourcentage des personnes de 55 ans
Moins de 10 000 \$/ ans	14 %
Entre 10 000 \$ et 29 000 \$	47 %
Entre 30 000 \$ et 49 000 \$	24 %
Entre 50 000 \$ et 69 000 \$	9 %
Plus de 70 000\$	5 %

Source : Roy, S., Sall, K., Leblanc-Gonthier, J., Coulombe, É. & Larocque, M.-P. (2011). La qualité de vie des aînés. Centre d'Initiation à la recherche et d'Aide au Développement Durable (CIRADD). Présentation à la Table des aînés GÎM.

3.7 Personnes de 65 ans et plus vivant avec au moins une incapacité

Quelques faits saillants descriptifs de cette variable sont à mentionner en entrée de jeu. Selon les données disponibles (seulement en 2001), il y aurait 25,3 % des personnes âgées entre 65 ans et 74 ans qui vivraient une incapacité. Ce chiffre passe à 47,9 % chez les 75 ans et plus. Conséquemment, le nombre de personnes ayant au moins une incapacité a ainsi été calculé à partir des données sociodémographiques de 2006, mais avec les taux de 2001. Cette donnée est donc très approximative, mais donne une bonne idée du nombre de personnes âgées ayant une incapacité et ayant possiblement besoin de proches aidants. Ainsi, sur le territoire de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, le nombre total des 65 ans et plus ayant une incapacité est de 6738 aînés.

TABLEAU 9 : ESTIMATION DE LA POPULATION DANS LES MÉNAGES PRIVÉS AYANT UNE INCAPACITÉ PAR MRC DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE POUR LA POPULATION DE 2006 AVEC LES TAUX ÉTABLIS EN 2001.

Territoires par MRC	Population totale de 65-74 ans ayant une incapacité (calculé selon le Taux de 25,3 %)	Population totale des 75 ans et plus ayant une incapacité (calculé selon le Taux de 47,9 %)	Population totale des 65 ans et plus ayant des incapacités
Avignon	355	645	1 000
Bonaventure	560	848	1 408
La Côte-de-Gaspé	447	779	1 226
La Haute-Gaspésie	359	553	912
Le Rocher-Percé	565	791	1 356
Les Îles-de-la-Madeleine	343	493	836
GÎM	2 629	4 109	6 738

Sources :

Institut de la statistique du Québec. Population âgée selon le groupe d'âge, région administrative de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2006. http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2006_11/popagee11.htm. Consulté le 2 mai 2012.

Statistique Canada, Proportion de la population dans les ménages privés ayant parfois ou souvent une incapacité selon le sexe et selon l'âge, régions et Québec, 2001. Deuxième rapport national sur l'état de santé de la population du Québec. Portrait de santé du Québec et de ses régions 2006. Pages 224-229.

3.8 Prévalence de la démence sur la population de 2006

La prévalence de démence¹¹ est un problème réel pour chacune des MRC de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (n= 1432). Toutes les MRC sont touchées par ce phénomène étant donné qu'il est directement relié à l'âge de la population. Ce constat implique que des services devraient être disponibles pour les personnes âgées et leurs aidants quel que soit l'endroit où ils demeurent sur le territoire.

¹¹ Plusieurs organisations ont banni le terme « démence » de leur vocabulaire en le remplaçant par « les troubles ou les problèmes cognitifs ». Par ailleurs, dans cette section, il est question de personne ayant un diagnostic d'une maladie dégénérative sous l'appellation de démence. Le terme est utilisé sans intention péjorative, mais pour se coller le plus possible aux données disponibles statistiquement.

Selon les données disponibles, il y aurait environ 2,4 % des personnes âgées entre 65 et 74 ans, 11,1 % des personnes âgées de 75 à 84 ans et 23 % des personnes âgées de 85 à 89 ans qui souffrent de démence. Le taux passe à 40 % pour les gens âgés entre 90 à 94 ans et à 55 % pour ceux de 95 ans et plus. Ainsi, plus la population vieillit sur un territoire, plus le nombre de personnes atteintes d'une démence sera grand.

TABEAU 10 : ESTIMATION DE LA PRÉVALENCE DE LA DÉMENCE PAR GROUPE D'ÂGE ET ESTIMATION DU NOMBRE DE PERSONNES AFFECTÉES EN GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE EN 2006

Groupe d'âge	Taux de prévalence de démence estimé en 2006*	Population de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine 2006	Nombre de personnes atteintes de démence selon la population de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine 2006
65-74 ans	2,4%	9 060	217
75-84 ans	11,1%	5 770	640
85-89 ans	23%	1 215	279
90 ans et plus	43,5% **	6 80	296
Total		16 725	1 432

* Les taux de prévalence de démence ont été calculés par l'Agence de Santé et des services sociaux de l'Estrie et sont selon eux applicables à toute la population du Québec.

** Ces chiffres sont des estimés à partir du regroupement des personnes de 90 ans et plus (43,5 %).

Sources :

- Institut de la statistique du Québec. *Population âgée selon le groupe d'âge, région administrative de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine*, 2006. http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2006_11/popagee11.htm. Consulté le 2 mai 2012.
- *Taux de prévalence de la démence : Basé sur une étude effectuée en Estrie par l'Agence de la santé et des services sociaux.*

Sources pour l'étude :

- CANADIAN STUDY OF HEALTH AND AGING WORKING GROUP (1994). «Canadian Study of Health and Aging : Study Method and Prevalence Dementia», *Canadian Medical Association Journal*, vol. 150, no 6, pp.899-913.
- CONSEIL DES AÎNÉS (2001). *La réalité des aînés québécois*, seconde édition, Les publications du Québec, Québec. *Projections du MSSS basées sur le recensement de 2006.*
- LEFEBVRE, C. (2003). *Un portrait de la santé des Québécois de 65 ans et plus*, Institut national de santé publique du Québec.

TABLEAU 11 : ESTIMATION DE LA PRÉVALENCE DE LA DÉMENCE PAR GROUPE D'ÂGE ET ESTIMATION DU NOMBRE DE PERSONNES AFFECTÉES PAR MRC DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE SELON LA POPULATION DE 2006

Territoires par MRC	65-74 ans avec démence selon un taux de 2,4 %	75-84 ans avec démence selon un taux de 11,1 %	85-89 ans avec démence selon un taux de 23 %	90 ans et plus avec démence - entre 40 et 55 %**	Personnes de 65 ans et plus avec une démence
Avignon	31	105	44	46	226
Bonaventure	44	127	63	56	290
La Côte-de-Gaspé	39	120	46	48	253
La Haute-Gaspésie	31	94	39	39	203
Le Rocher-Percé	45	123	53	63	284
Les Îles-de-la-Madeleine	27	70	35	44	176
GÎM	217	640	279	296	1 432
Québec	14 009	41 880	18 136	17 584	91 609

** Ces chiffres sont des estimés à partir du regroupement des personnes de 90 ans et plus (43,5 %).

Sources :

- Institut de la statistique du Québec. *Population âgée selon le groupe d'âge, région administrative de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2006.* http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2006_11/popagee11.htm. Consulté le 2 mai 2012.
- Taux de prévalence de la démence : Basé sur une étude effectuée en Estrie par l'Agence de la santé et des services sociaux.

Sources pour l'étude :

- CANADIAN STUDY OF HEALTH AND AGING WORKING GROUP (1994). «Canadian Study of Health and Aging : Study Method and Prevalence Dementia», *Canadian Medical Association Journal*, vol. 150, no 6, pp.899-913.
- CONSEIL DES AÎNÉS (2001). *La réalité des aînés québécois, seconde édition, Les publications du Québec, Québec. Projections du MSSS basées sur le recensement de 2006.*
- LEFEBVRE, C. (2003). *Un portrait de la santé des Québécois de 65 ans et plus, Institut national de santé publique du Québec.*

3.9 Personnes de 45 ans et plus offrant des soins ou de l'aide aux personnes âgées sans rémunération

Aucune source régionale ne nous permet de retracer le nombre exact de proches aidants sur le territoire de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Par contre, l'estimation de ce nombre est possible à l'aide de données nationales. Ainsi, selon Stobert et Cranswick¹², il y a 16 % des personnes âgées de 45 à 64 ans qui prodiguent des soins à une personne âgée. Ce groupe est composé généralement de filles ou de fils qui prennent soin de leurs parents âgés. Ce nombre baisse à 8,3% chez les personnes âgées de 65 ans et plus. Enfin, dans ce cas de figure, ce sont davantage des conjoints ou conjointes qui sont représentés.

¹² Stobert, S. et Cranswick, K. (2004). Prendre soin des personnes âgées : qui fait quoi et pour qui? Tendances sociales canadiennes. Statistiques Canada- no 11-008 au catalogue.

TABLEAU 12 : ESTIMATION DE LA POPULATION DE 45 ANS ET PLUS QUI OFFRE DES SOINS OU DE L'AIDE À UNE PERSONNE ÂGÉE, PAR MRC, POUR L'ANNÉE 2006

Territoires par MRC	Nombre d'aidants estimé de 45-64 prodiguant des soins à une personne âgée (Taux de 16 %)	Nombre d'aidants de 65 ans et plus prodiguant des soins à une personne âgée (Taux de 8,3%)	Nombre total d'aidants de 45 ans et plus estimé
Avignon	823	228	1051
Bonaventure	991	330	1321
La Côte-de-Gaspé	1022	282	1304
La Haute-Gaspésie	715	214	929
Le Rocher-Percé	1058	322	1380
Les Îles-de-la-Madeleine	760	198	958
GÎM	5369	1574	6943

3.10 Fait saillant des données statistiques

Cette courte section permet de mettre en lumière, en un coup d'œil, les particularités associées à la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Quelques constatations sont énumérées afin de permettre de les garder en tête lors de la présentation de l'offre de services.

- La Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine se retrouve dans un territoire rural du Québec et demande de considérer de longs déplacements pour recevoir des services.
- Les services de santé spécialisés se prodiguent souvent loin du domicile des personnes âgées (Rimouski ou Québec).
- Les personnes âgées ayant au moins une incapacité ont en moyenne 1,03 proches aidants qui prennent soin d'eux, ce qui met une lourde charge sur une seule personne de leur famille.
- 61 % des personnes de 55 ans et plus ont un revenu familial de moins de 30 000 \$/année.

TABLEAU 13 : FAITS SAILLANTS DES DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES SELON LES MRC

Territoires par MRC	Nombre de personnes âgées de 65 ans et plus	Nombre de personnes de 65 ans et plus ayant des incapacités	Nombre de personnes de 65 ans et plus avec une démence	Nombre estimé d'aidants de 45 ans et plus
Avignon	2 520	1 000	226	1051
Bonaventure	3 375	1 408	290	1321
La Côte-de-Gaspé	3 040	1 226	253	1304
La Haute-Gaspésie	2 385	912	203	929
Le Rocher-Percé	3 375	1 356	284	1380
Les Îles-de-la-Madeleine	2 030	836	176	958
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	16 725	6 738	1 432	6943

4. Portrait des ressources et des services offerts aux proches aidants d'âinés

4.1 Fiches synthèse des organisations

Les données de la prochaine section proviennent de documents écrits et d'entrevues téléphoniques avec des responsables d'organismes qui sont répertoriés dans le tableau 14.

TABLEAU 14 : LISTE DES ORGANISATIONS CONSULTÉES PAR TERRITOIRE

Territoires par MRC	Organisations consultées
Avignon	• Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle* • Centre d'action bénévole Ascension/Escuminac • Entre-Tiens d'Avignon • CSSS Baie-des-Chaleurs* • Transport Bonaventure Avignon*
Bonaventure	• Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle* • Centre d'action bénévole St-Siméon/Port-Daniel • Entre-Tiens Chaleurs • CSSS Baie-des-Chaleurs* • Transport Bonaventure Avignon*
La Côte-de-Gaspé	• Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » • Centre d'action bénévole Le Hauban Inc. • Centre d'action bénévole Les Hauts Bois • Multi-services Corporation d'aide à domicile • CSSS de La Côte-de-Gaspé • Transport Adapté et Collectif de la Côte-de-Gaspé inc. • Transport adapté et collectif intégré des Marées inc.
La Haute-Gaspésie	• Centre d'action bénévole des Chic-Chocs Inc. • Entre-Tiens de la Haute-Gaspésie • CSSS de La Haute-Gaspésie • Transport Sans Frontière inc.
Le Rocher-Percé	• Centre d'action bénévole Gascons/Percé • Association des aînés de la MRC Rocher Percé • CSSS du Rocher-Percé • Transport adapté et collectif des Anses inc.
Les Îles-de-la-Madeleine	• Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine • Corporation d'aide à domicile L'Essentiel • CSSS des Îles • Transport adapté et collectif des Îles
Mandat régional Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	• Société Alzheimer de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine • Organisme gaspésien des personnes atteintes du cancer (OGPAC) • Association du Cancer de l'Est du Québec (ACEQ)

*Ces organismes desservent deux MRC celles de Bonaventure et d'Avignon

Il est à noter que les fiches synthèses de chacune des organisations consultées sont présentées en annexe et compilées par MRC. Ces fiches détaillées regroupent les informations suivantes : l'adresse de l'organisme, le numéro de téléphone, l'adresse courriel, l'adresse du site internet, le territoire couvert par leurs services, la personne contact, les principales sources de financement, les ententes de services, les collaborations, les services cessés au cours des dernières années, les services à risque, la promotion des services et le développement de nouveaux projets ou idées à développer. Ceux-ci sont regroupés dans un premier tableau. Un deuxième tableau traite des services offerts, donne une courte description du service, du nombre de bénéficiaires touchés, du territoire couvert et des coûts pour la personne âgée ou son aidant. Aussi, on peut retrouver en vert pâle les services destinés à venir directement en aide au proche aidant. Finalement, une section commentaires généraux permet l'ajout de tout commentaire pertinent en lien avec l'organisation. Par respect des personnes interviewées, les fiches synthèses complétées ont été retournées et validées par les participants ayant répondu à nos questions

Pour répondre adéquatement à notre objectif de recenser les services offerts aux proches aidants, seuls les services qui peuvent venir en aide aux proches aidants (directement ou indirectement) ont été comptabilisés. C'est pourquoi, certains services offerts par les organismes qui ont répondu à la consultation n'ont pas été comptabilisés dans l'analyse (par exemple : dépannage alimentaire, cuisine collective, programme vie active, clinique d'impôts, prêt d'équipement orthopédique, etc.).

Enfin, les services directs aux proches aidants qui ont été ombragés en vert pâle dans chacun des tableaux de « Service offerts », ont été compilés par MRC dans le tableau 79 à la page 149.

MRC AVIGNON

Centre d'action bénévole St-Alphonse/Nouvelle

TABLEAU 15 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ST-ALPHONSE/NOUVELLE

Organisme	Centre d'action bénévole St-Alphonse/Nouvelle
MRC	MRC Avignon et Bonaventure
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	549, boulevard Perron est Maria (Québec)
Code postal	J0C 1Y0
Numéro de téléphone	418-759-3131
Adresse courriel	cabm.sagim@globetrotter.net
Site internet	www.cabmaria.com/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Chevauche les MRC d'Avignon et Bonaventure. Couvre les municipalités de : Nouvelle et Nouvelle-Ouest, Saint-Omer, Carleton, Maria, Cascapédia-Saint-Jules, New Richmond, Caplan, Saint-Alphonse.
Personne contact (pour Appui seulement – Interne)	Régis Audet
Principales sources de financement	- Agence de la Santé et des Services sociaux de la Gaspésie (programmes soutien aux organismes communautaires et soutien à domicile) - Subvention du programme d'infrastructures Québec - Santé Canada - Œuvres du Cardinal Léger - Table pour contrer les abus envers les aînés - Service Canada (Programme Emploi Été Canada) - Contributions accompagnement et transport, popote roulante - Activités de levées de fonds - Dons en provenance d'organismes - Fondation Canadian Tire - Location d'espaces et de salles - Services de secrétariat
Ententes de services avec	Centre de Santé et des Services sociaux de la Baie-des-Chaleurs (parrainage du programme Nouveaux-Horizons pour les aînés).
Collaboration avec	- Agence de la santé et des services sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Agence de santé publique Canada - Caisses populaires Desjardins - Centre financier aux entreprises - Service Secours Baie-des-Chaleurs - Fédération des Centres d'action bénévole du Québec - Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer

Organisme	Centre d'action bénévole St-Alphonse/Nouvelle
Collaboration avec (suite)	du Québec - L'œuvre du Cardinal Léger - Centres locaux d'emploi - Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale - SEMO (Service externe de main-d'œuvre) - Table régionale des aînés Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine - L'APPUI pour les proches aidants - Regroupement des Centres d'action bénévole de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine - Comité provincial PAIR - Médias écrits et électroniques régionaux - Centre de santé et des services sociaux de la Baie-des-Chaleurs - Les 7 municipalités du territoire - Entreprises privées du territoire - Gouvernement fédéral - Sûreté du Québec - Ministère des Transports du Québec - Traiteurs de la popote roulante - Partenaires pour la Guignolée (Club Lions, Chevaliers de Colomb...).
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Présence médiatique (CHAU-TVA, CIEU-FM, CHNC-CHGM, Radio-Canada Gaspésie, L'Écho de la Baie et Trans-Gaspésien, Le Spec, Le Soleil, Le Graffiti). - Site web - Bulletin de liaison « Le Littoral » - Collaboration avec les organisations communautaires - Différentes tables de concertation - Intervenants du CSSS - Bouche à oreille
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Automne 2012 : Implantation du Carrefour d'information aux aînés (coordination sera assurée par le CAB à raison d'une journée par semaine).

TABLEAU 16 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ST-ALPHONSE/NOUVELLE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Bulletin de liaison « Le Littoral »	Ce bulletin se veut un outil par lequel sont véhiculées différentes informations susceptibles d'intéresser les membres.	Non disponible	Tous les villages couverts par le territoire	Gratuit
Centre de documentation régional	On y retrouve, sous forme de livres, documents, brochures, vidéocassettes ou DVD, de la documentation pertinente et pour les aidants et les aînés.	Non disponible	Tous les villages couverts par le territoire	Gratuit
Formation				
Formations offertes aux bénévoles	Formations thématiques permettant aux bénévoles d'acquérir diverses connaissances les aidant dans leur rôle d'intervenant de première ligne avec les bénéficiaires en perte d'autonomie vivant à domicile. Par exemple : « Le stress post-traumatique, qu'est-ce que c'est? Comment y faire face? » « L'éducation au deuil »; « Trouve ta voix ».	93 bénévoles	Nouvelle et Nouvelle-Ouest Saint-Omer Carleton Maria Cascapédia- Saint-Jules New Richmond Caplan Saint-Alphonse	Gratuit
Soutien psychologique				
Télé-bonjour	Le service de Télé-bonjour offre au bénéficiaire qui a besoin d'une attention particulière un téléphone personnalisé et sécurisant qui est fait sur une base quotidienne et toujours à la même heure. De plus, beaucoup de bénévoles remplacent une visite par un téléphone; ils appellent régulièrement des bénéficiaires afin de leur assurer une présence.	256 personnes âgées	Nouvelle et Nouvelle-Ouest Saint-Omer Carleton Maria Cascapédia- Saint-Jules New Richmond Caplan Saint-Alphonse	Gratuit
Visites amicales (objectif socialisation)	Le bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle afin d'offrir un soutien moral à la personne isolée physiquement et socialement. Les bénévoles sont disposés à une relation d'entraide avec la personne visitée.	256 personnes âgées	Nouvelle et Nouvelle-Ouest Saint-Omer Carleton Maria Cascapédia- Saint-Jules New Richmond Caplan Saint-Alphonse	Gratuit
Répit périodique				
Répit dépannage	Un bénévole peut se rendre à domicile pour du dépannage de quelques heures. Ce service n'est pas publicisé et	10 proches aidants	Nouvelle et Nouvelle-Ouest Saint-Omer	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répît dépannage (suite)	est offert sur demande seulement.		Carleton Maria Cascapédia- Saint-Jules New Richmond Caplan Saint-Alphonse	
Visites amicales (objectif répit)	Des demandes précises proviennent occasionnellement de l'OGPAC (Organisme Gaspésien des Personnes Atteintes du Cancer), du Centre de réadaptation physique et intellectuelle, de foyers pour personnes âgées, etc.; ce sont des répits pour soulager les proches aidants, un accompagnement lors d'une sortie de groupe ou encore l'animation d'un bingo.	Une dizaine de références par année	Nouvelle et Nouvelle-Ouest Saint-Omer Carleton Maria Cascapédia- Saint-Jules New Richmond Caplan Saint-Alphonse	Gratuit
Soutien aux AVD ou AVQ				
Accompagnement – transport médical	Le service d'accompagnement/transport offre aux personnes âgées de 65 ans et plus, vivant à domicile et en résidence d'accueil privée et n'ayant pas de ressources personnelles, un service d'accompagnement et de support lors de leurs rendez-vous pour soins de santé.	308	Nouvelle et Nouvelle-Ouest Saint-Omer Carleton Maria Cascapédia- Saint-Jules New Richmond Caplan Saint-Alphonse	Chaque bénéficiaire doit cotiser 50 % du coût d'utilisation de la voiture du bénévole à 0,43 \$/km. Si le bénévole reçoit 20 \$ le bénéficiaire rembourse 10 \$ au CAB
Popote roulante	Repas chaud équilibré (soupe, salade, repas principal, dessert, livré à domicile par les bénévoles et offert deux fois par semaine. Les personnes âgées de moins de 65 ans qui présentent une perte d'autonomie temporaire ou permanente peuvent également bénéficier de ce service. Les repas sont préparés par des restaurateurs locaux.	77	Nouvelle et Nouvelle-Ouest Saint-Omer Carleton Maria Cascapédia- Saint-Jules New Richmond Caplan Saint-Alphonse	5,50 \$ par repas livré
Programme PAIR	Ce service personnalisé d'appels automatisés contacte les aînés et/ou personnes ayant un profil gériatrique pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une fois par jour. Si l'abonné ne répond	17 personnes âgées	Caplan New Richmond Maria Carleton Saint-Omer Nouvelle	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Programme PAIR (suite)	pas, une alerte est lancée et une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier si l'abonné est en détresse.			

Centre d'action bénévole Ascension/Escuminac

TABLEAU 17 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ASCENSION/ESCUMINAC

Organisme	Centre d'action bénévole Ascension/Escuminac
MRC	MRC Avignon secteur ouest
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	3, rue du Carillon C.P. 265 Matapédia (Québec)
Code postal	G0J 1V0
Numéro de téléphone	418-865-2740
Adresse courriel	cabascesc@globetrotter.net
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Municipalités de la MRC Avignon, secteur ouest : - Escuminac/Pointe-à-la-Garde - Matapédia - Pointe-à-la-Croix/L'Alverne - Saint-André-de-Restigouche - L'Ascension-de-Patapédia - Restigouche sud-est - Saint-Alexis-de-Matapédia - Saint-François-d'Assise
Personne contact	Rémi Gallant, directeur général
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Campagnes de levées de fonds - Vente de services (accompagnement-transport, popote roulante, comptoir de vêtements)
Ententes de services avec	Aucune entente formelle
Collaboration avec	- CLSC Chaleurs (transport des bénéficiaires au Centre de jour par des bénévoles) - Municipalités de la MRC d'Avignon secteur ouest - Centre L'Accalmie (centre d'aide et

Organisme	Centre d'action bénévole Ascension/Escuminac
Collaboration avec (suite)	d'hébergement pour personnes en difficulté – santé mentale et toxicomanie) - Différents clubs sociaux
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Parution du bulletin de liaison L'ASNAC quatre fois par année - Diffusion de messages dans différents médias écrits et électroniques (Câble TV des Plateaux, CHAU-TV, L'Écho de la Baie, La Voix du Restigouche, Radio CIEU-FM, Radio Restigouche CIMS-FM, Radio-Canada Gaspésie) - Dépliant - Soirée reconnaissance durant la semaine d'Action bénévole
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Automne 2012 : Implantation du Carrefour d'information aux aînés (la coordination sera assurée par le CAB à raison d'une journée par semaine).

TABLEAU 18 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ASCENSION/ESCUMINAC

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Centre de documentation	On y retrouve, sous forme de livres, documents, brochures, vidéocassettes ou DVD, de la documentation pertinente pour les proches aidants et les aînés.	207 personnes	Toutes les municipalités de la MRC Avignon secteur ouest	Gratuit
Soutien psychologique				
Visites amicales	Un bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle afin d'offrir du soutien moral à la personne isolée physiquement et socialement. Trente-trois (33) bénévoles formés offrent ce service et sont disposés à une relation d'entraide avec la personne visitée.	300 personnes âgées	Toutes les municipalités de la MRC Avignon secteur ouest	Gratuit
Téléphone amical	Ce service offre au bénéficiaire qui a besoin d'une attention particulière un téléphone personnalisé et sécurisant	Il s'agit de la même clientèle que pour les visites amicales.	Toutes les municipalités de la MRC Avignon	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Téléphone amical (suite)	qui est fait par un bénévole sur une base quotidienne et toujours à la même heure. Cet appel peut être remplacé par une visite à domicile.		secteur ouest	
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport-accompagnement	Pour rendez-vous médicaux et paramédicaux, par un bénévole. L'utilisateur est accompagné jusqu'au lieu de rendez-vous et le bénévole l'attend sur place pour le transport de retour. Sur demande, le bénévole peut accompagner le bénéficiaire tout au long de l'intervention. Le proche aidant peut accompagner le bénéficiaire. Le transport hors territoire peut aller jusqu'à Rimouski ou Québec. A la demande du bénéficiaire, le bénévole peut accepter de l'accompagner pour faire ses courses.	442 personnes âgées	Toutes les municipalités de la MRC Avignon secteur ouest	L'ainé défraie 40 % des coûts réels (0,40 \$ du km). La différence est assumée par le CAB. Lors de transports hors territoire, les frais de stationnement et de repas (10 \$) sont assumés par le bénéficiaire.
Popote roulante	Repas chauds et équilibrés (salade, soupe, repas principal, dessert) livrés à domicile par des bénévoles. Le service est offert deux fois par semaine (mardi et vendredi). S'adresse aux personnes de 65 ans et plus en perte d'autonomie ou en convalescence, ou à toute personne ayant un profil gériatrique. La nourriture est préparée par des restaurants et traiteurs locaux.	21 personnes âgées	Toutes les municipalités de la MRC Avignon secteur ouest	Le coût par repas est de 6 \$. Le bénéficiaire paie 3 \$. Le CAB assume la différence ainsi que les frais de transport par des bénévoles.
Programme PAIR	Ce service personnalisé d'appels automatisés contacte les aînés et/ou personnes ayant un profil gériatrique pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une fois par jour. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée et une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier si l'abonné est en détresse.	Recrutement de la ressource en cours, le service sera en fonction à partir de septembre 2012.	Toutes les municipalités de la MRC Avignon secteur ouest	Gratuit

Commentaires globaux

Partenariat étroit avec la Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Une intervenante de la Société se rend 3 jours par mois dans les locaux du CAB pour offrir des services à la population de la MRC (rencontres avec les familles, tenue de kiosques d'information, conférences, etc.). La Société Alzheimer GIM publie également des articles dans le bulletin de liaison du CAB Ascension Escuminac, L'ASNAC.

Entre-Tiens d'Avignon

TABEAU 19 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR ENTRE-TIENS D'AVIGNON

Organisme	Entre-Tiens d'Avignon
MRC	MRC d'Avignon
Type d'organisme	Entreprise privée à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	894, boulevard Perron Carleton (Québec)
Code postal	G0C 1J0
Numéro de téléphone	418-364-3699 poste 103
Adresse courriel	francoeur@globetrotter.net
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Municipalités de : - Carleton-sur-Mer - L'Ascension-de-Patapédia - Maria - Matapédia - Nouvelle - Pointe-à-la-Garde - Escuminac - Pointe-à-la-Croix - L'Alverne - Saint-Alexis-de-Matapédia - Saint-André-de-Restigouche - Saint-François-d'Assise
Personne contact	Sandra Francoeur, directrice
Principales sources de financement	- Vente de services aux bénéficiaires - Régie de l'Assurance-maladie du Québec (PEFSAD et mesures transitoires) - Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (soutien à la collaboration PEFSAD-CSSS) - Revenus de location de locaux - Sources d'intérêts
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Baie-des-Chaleurs
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Baie-des-Chaleurs - Centre local d'emploi d'Avignon

Organisme	Entre-Tiens d'Avignon
Collaboration avec (suite)	- Coalition des entreprises d'économie sociale en aide à domicile du Québec - Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Table de concertation des Corporations d'aide à domicile Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	Dépliants, bulletins paroissiaux, objets promotionnels, certificats cadeaux, bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Aucun

TABLEAU 20 : SERVICES OFFERTS PAR ENTRE-TIENS D'AVIGNON

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Répit-accompagnement de jour	Le projet de répit-accompagnement a pour but de fournir des services réguliers, flexibles et abordables à des familles dont les besoins sont préalablement évalués par les intervenants des services de soutien à domicile du CSSS Baie-des-Chaleurs. Ce service vise la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer (ou autres affections connexes) avec une perte d'autonomie modérée à sévère ainsi que la personne aidante qui cohabite (ou non) avec la personne aidée et qui présente des signes d'épuisement. Il est offert par le CSSS Baie-des-Chaleurs en partenariat avec Entre-Tiens d'Avignon et la Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Le répit est dispensé par du personnel ayant reçu une formation de la Société Alzheimer GÎM. Le proche aidant peut s'isoler ou sortir durant la période de répit. Offert 7 jours/7, entre 8 h et 17 h.	4 personnes atteintes d'Alzheimer	MRC d'Avignon	3\$/h
Présence-surveillance (ménage)	Le service de présence-surveillance vise à offrir du répit au proche aidant durant la période d'entretien ménager. Le proche aidant peut s'isoler ou sortir durant la période de répit.	4 proches aidants	MRC d'Avignon	Gratuit à l'intérieur de la période d'aide domestique

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide domestique	Entretien ménager léger, préparation des repas, entretien des vêtements et de la literie, approvisionnement en épicerie et en pharmacie (avec ou sans la personne âgée). Grand ménage (fenêtres, murs, plafonds, armoires, rideaux, garde-robes, etc.). Services offerts de jour, 7 jours/7. Le programme d'exonération autorise un maximum de 15 heures par semaine sans qu'une référence du CLSC soit requise. Si les besoins du client nécessitent plus d'heures, il doit obligatoirement obtenir une référence.	470 personnes âgées en perte d'autonomie, handicapées ou atteintes d'Alzheimer	MRC d'Avignon	Ménage léger : 15,25 \$/h Grand-ménage : 16,25 \$/h Pour les courses, des frais de déplacement de 0,45 \$ sont assumés par les clients. Exonération PEFSAD*
Entretien extérieur	Menus travaux couverts par le programme PEFSAD : - Laver les vitres extérieures - Nettoyer les galeries (toutes saisons) - Rentrer le petit bois de chauffage. D'autres services peuvent aussi être offerts hors PEFSAD au tarif régulier, par exemple : - Déneiger les trottoirs, tailler le gazon, faire les retouches de peinture extérieure, empoter les fleurs, tailler les haies, ramasser les feuilles, etc.	25 personnes âgées	MRC d'Avignon	Taux de 16,25 \$/h Menus travaux couverts par l'exonération PEFSAD. Les services hors PEFSAD sont offerts au tarif de 18 \$/h

Commentaires globaux

* Programme d'exonération pour le soutien à domicile (PEFSAD)

Le montant maximum d'aide variable octroyé dans le cadre du Programme PEFSAD est de 8,25 \$/h.

L'aide maximale qu'une personne peut recevoir pour chaque heure de service s'élève à 12,25 \$/h.

Dans le cadre des services réguliers couverts par le PEFSAD, le tarif horaire de l'entreprise est fixé à 15,25 \$.

La tarification maximale pour une heure de service pour la clientèle de 65 ans et plus ou référée par le CSSS est de 10 \$/h.

Centre de Santé et des Services sociaux de la Baie-des-Chaleurs

TABLEAU 21 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-DES-CHALEURS

Organisme	Centre de Santé et des Services sociaux de la Baie-des-Chaleurs
MRC	MRC d'Avignon et de Bonaventure
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	419, boulevard Perron Maria (Québec)
Code postal	G0C 1Y0
Numéro de téléphone	418-364-7064 poste 1424 (Joëlle Lebrasseur) 418-752-2572 poste 1040 (Yolande Chouinard)
Adresse courriel	joelle.lebrasseur.csssbc@ssss.gouv.qc.ca yolande.chouinard.csssbc@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	http://csssbc.qc.ca
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC Avignon et Bonaventure : (Listuguj, Gesgapegiaq, Saint-François-d'Assise, Saint-André-de-Restigouche, Saint-Alexis-de-Matapédia, Ristigouche Partie-Sud-Est, Pointe-à-la-Croix, Nouvelle, Matapédia, Maria, L'Ascension-de-Patapédia, Escuminac, Carleton-sur-Mer, New Richmond, Cascapédia-Saint-Jules, Caplan, Bonaventure, Hope, Hope Town, New Carlisle, Paspébiac, Saint-Alphonse, Saint-Elzéar, Saint-Godefroi, Saint-Siméon, Shigawake) Centres de services à Malauze, Pointe-à-la-Croix, St-Omer, Caplan et Paspébiac Un centre hospitalier (Maria) 3 CHSLD (Matapédia, Maria et New Carlisle)
Personne contact	- MRC Avignon : Joëlle Lebrasseur, chef de programme soutien à domicile - MRC Bonaventure : Yolande Chouinard, chef de programme soutien à domicile
Principales sources de financement	Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ententes de services avec	Corporations d'aide à domicile du territoire : - MRC Bonaventure : Entre-Tiens Chaleurs - MRC Avignon : Entre-Tiens Avignon - (Ces CAB répondent aussi pour du répit- accompagnement)

Organisme	Centre de Santé et des Services sociaux de la Baie-des-Chaleurs
Collaboration avec	- Société Alzheimer GÎM - Centres d'action bénévole Ascension/ Escuminac, St-Alphonse/ Nouvelle, St-Siméon/Port-Daniel - Maison Maguire (organisme communautaire qui offre du répit via camps de jour pour clientèle vivant avec des incapacités permanentes. On y offre des répits planifiés pour les proches aidants) - OGPAC (Organisme gaspésien des personnes atteintes du cancer) - Table de concertation pour contrer les abus envers les aînés - Municipalités du territoire (via HLM) - Résidences privées accréditées par l'Agence de la Santé et des Services sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (contrats en ressources intermédiaires) - Conférence régionale des élus Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Sûreté du Québec - Pharmacies locales - Office des Personnes Handicapées du Québec - Anciens Combattants Canada - Cabinets de médecins - CASA (Comity for anglophone social action) - Centre Émilie-Gamelin - MADA (Municipalités amies des aînés)
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Conférences - Mode repérage avec outils probants (PRISMA-7) - Site internet - Entrevues radiophoniques thématiques - Kiosques d'information lors d'activités tenues par les organismes locaux - Par la participation à des colloques, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires régionaux - Dépliants - Par les intervenants/travailleurs sociaux
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Aucun

TABEAU 22 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-DES-CHALEURS

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Kiosque d'information journée internationale des aînés	Tenue d'un kiosque d'information annuel à la Journée internationale des aînés. L'objectif est de faire connaître les services offerts par le CSSS.	150 personnes	MRC de Bonaventure et Avignon	Gratuit
Activité de sensibilisation théâtrale	Mise en scène théâtrale organisée conjointement avec la Table de concertation pour contrer les abus envers les aînés. Se présente sous forme de monologues de différents cas d'abus envers les personnes âgées. Une intervenante du soutien à domicile du CSSS se rend dans les Centres de jour, présente la pièce et échange avec les participants.	250 personnes	MRC de Bonaventure et Avignon	Gratuit
Groupe de proches aidants	Au besoin et sur demande précise, une intervenante du CSSS se rend dans les organismes et anime des rencontres de groupe thématiques (soins infirmiers, kinésiologie, nutrition, etc.).	Groupes de 20 personnes env. 180	MRC de Bonaventure et Avignon	Gratuit
Soutien psychologique				
Travailleurs sociaux	Le maintien à domicile étant très utilisé dans la région, le travailleur social a un rôle accru de soutien auprès des proches aidants.	Non disponible	MRC de Bonaventure et Avignon	Gratuit
Répît périodique				
Centre de jour	L'objectif du centre de jour est d'offrir du répît à l'aidant, de maintenir les capacités des personnes âgées, d'offrir de la réadaptation avec un objectif de stimulation et de socialisation Résidents de la MRC Bonaventure : (Centre de jour à Maria) Lundi au vendredi de 8 h 00 à 16 h 00 Entente avec « Transport Bonaventure Avignon » Pour les résidents de la MRC Avignon : 1 jr/2 sem. secteur Pointe-à-la-Croix 1 jr/2 sem. secteur Matapédia Transport fait par le Centre d'action bénévole Ascension/Escuminac et assumé par le CSSS Baie-des-Chaleurs.	Non disponible	MRC de Bonaventure et Avignon	Bonaventure : 8 \$/jour (4 \$ repas, 4 \$ transport) Avignon : 4 \$/jour (repas)

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répît de jour Alzheimer	Période de répît de jour pour libérer le proche aidant. Le service est offert par la Corporation d'aide à domicile (Entre-Tiens Chaleurs et Entre-Tiens Avignon), et financé par le CSSS. On y pratique des activités de stimulation (intérieures et extérieures). Offert par blocs de 3 heures, au domicile de l'aidant, ou ailleurs en lien avec son histoire de vie. Habituellement de 8 h 00 à 16 h 00, mais déterminé par l'histoire de vie. Le proche aidant peut demeurer sur place ou quitter durant la période de répît.	Non disponible	MRC Bonaventure et Avignon	3 \$ pour le client
Présence surveillance gardiennage	Habituellement maximum de 21 heures/semaine. Le gardiennage peut souvent être modulé en fonction de la condition du client et du besoin des proches aidants.	Non disponible	MRC Bonaventure et Avignon	Allocation directe de 5\$/h ou chèque emploi service
Répît intensif				
Hébergement temporaire	Dépannage, convalescence, soins spécialisés, répît en centre d'hébergement offert au proche aidant selon les besoins identifiés. MRC Bonaventure : 1 lit d'hébergement temporaire en longue durée pour répît planifié ou situations d'urgence. Selon les disponibilités, des lits supplémentaires de l'établissement peuvent être utilisés. Répît en CHSLD et en ressources intermédiaires : Service offert 24/24 pour un maximum de 3 semaines.	Non disponible	MRC Bonaventure et Avignon	10 \$ /jour en CHSLD 15 \$/jour en ressources intermédiaires
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide à domicile	Service d'aide à domicile tel que des soins d'hygiène, et/ou aide à la personne par les auxiliaires du CLSC ou par l'entremise du chèque emploi service. Maximum de 20 heures par semaine, excluant les services professionnels et les soins d'hygiène. Offert 7 jours/semaine, jour et soir.	Non disponible	MRC Bonaventure et Avignon	Chèque emploi service.

Commentaires globaux

Deux organismes locaux (MADA et CASA) font régulièrement appel au groupe de proches aidants de la MRC.

L'offre de services du Centre de jour du CSSS est en révision.

Transport Bonaventure Avignon

TABLEAU 23 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORT BONAVENTURE AVIGNON

Organisme	Transport Bonaventure Avignon
MRC	MRC de Bonaventure et Avignon
Type d'organisme	Organisme sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	146C, avenue Grand-Pré Bonaventure (Québec)
Code postal	G0C 1E0
Numéro de téléphone	418-534-4935
Adresse courriel	tabona@navigue.com
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Municipalités de la MRC Avignon (Carleton-sur-Mer, Maria, Nouvelle, Pointe-à-la-Garde, Escuminac, Pointe-à-la-Croix, Matapédia). Municipalités de la MRC Bonaventure (Cascapédia-Saint-Jules, New-Richmond, Caplan, Saint-Alphonse, Saint-Siméon, Bonaventure, Saint-Elzéar, New Carlisle, Paspébiac, Hope, Hope Town, Saint-Godefroi, Shigawake).
Personne contact	Vivien Garant, directeur général
Principales sources de financement	Pour le transport adapté : - Ministère des Transports du Québec - Toutes les municipalités du territoire - Perception de tarifs aux usagers, vente de services aux institutions
Ententes de services avec	- CRÉ (Conférence régionale des élus réseau Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine) pour le service de transport collectif - Centre de santé et des services sociaux de la Baie-des-Chaleurs (centre de jour)
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Baie-des-Chaleurs - Centre de réadaptation de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (points de services à Bonaventure, Carleton et Maria) - Commission scolaire Eastern Shores (programme

Organisme	Transport Bonaventure Avignon
Collaboration avec (suite)	d'intégration des personnes handicapées) - APHAC (Association des personnes handicapées Action Chaleur)
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	Feuillet promotionnel, cartes d'affaires, médias locaux Intervenants du milieu.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Coordination du covoiturage.

TABLEAU 24 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORT BONAVENTURE AVIGNON

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport adapté	Service de transport porte-à-porte offert spécifiquement aux personnes ayant des limitations physiques ou cognitives. Un professionnel de la santé doit remplir un formulaire d'admission avec le client pour qu'il puisse avoir accès au service. Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client lors du transport. Le service est en opération toute l'année, du lundi au vendredi, entre 6 h 30 et 18 h 00. Il faut réserver sa place 24 heures à l'avance.	354 personnes	MRC Bonaventure et Avignon	2,50 \$ par déplacement ou achat d'un livret (10 déplacements pour 25 \$)

Commentaires globaux

L'organisme effectue à contrat la répartition du transport collectif pour le RÉGIM (Réseau Gaspésie-îles-de-la-Madeleine) sur le territoire des MRC Avignon et Bonaventure. Ce service est administré par la CRÉ (Conférence Régionale des Élu-e-s) qui planifie la mise en place d'une Régie inter-municipale de transport pour la Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine, ce qui pourrait modifier le fonctionnement actuel de l'organisme Transport Bonaventure Avignon.

MRC BONAVENTURE

Centre d'action bénévole St-Alphonse/Nouvelle

TABLEAU 25 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ST-ALPHONSE/NOUVELLE

Organisme	Centre d'action bénévole St-Alphonse/Nouvelle
MRC	MRC Avignon et Bonaventure
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	549, boulevard Perron est Maria (Québec)
Code postal	J0C 1Y0
Numéro de téléphone	418-759-3131
Adresse courriel	cabm.sagim@globetrotter.net
Site internet	www.cabmaria.com/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Chevauche les MRC d'Avignon et Bonaventure. Couvre les municipalités de : Nouvelle et Nouvelle-Ouest, Saint-Omer, Carleton, Maria, Cascapédia-Saint-Jules, New Richmond, Caplan, Saint-Alphonse.
Personne contact (pour Appui seulement – Interne)	Régis Audet
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie (programmes soutien aux organismes communautaires et soutien à domicile) - Subvention du programme d'infrastructures Québec - Santé Canada - Œuvres du Cardinal Léger - Table pour contrer les abus envers les aînés - Service Canada (Programme Emploi Été Canada) - Contributions accompagnement et transport, popote roulante - Activités de levées de fonds - Dons en provenance d'organismes - Fondation Canadian Tire - Location d'espaces et de salles - Services de secrétariat
Ententes de services avec	Centre de santé et des services sociaux de la Baie-des-Chaleurs (parrainage du programme Nouveaux-Horizons pour les aînés).
Collaboration avec	- Agence de la santé et des services sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Agence de santé publique Canada - Caisses populaires Desjardins - Centre financier aux entreprises - Service Secours Baie-des-Chaleurs - Fédération des Centres d'action bénévole du Québec - Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer du Québec - L'œuvre du Cardinal Léger

Organisme	Centre d'action bénévole St-Alphonse/Nouvelle
Collaboration avec (suite)	- Centres locaux d'emploi - Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale - SEMO (Service externe de main-d'œuvre) - Table régionale des aînés Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine - L'APPUI pour les proches aidants - Regroupement des Centres d'action bénévole de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine - Comité provincial PAIR - Médias écrits et électroniques régionaux - Centre de Santé et des Services sociaux de la Baie-des-Chaleurs - Les 7 municipalités du territoire - Entreprises privées du territoire - Gouvernement fédéral - Sûreté du Québec - Ministère des Transports du Québec - Traiteurs de la popote roulante - Partenaires pour la Guignolée (Club Lions, Chevaliers de Colomb...).
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Présence médiatique (CHAU-TVA, CIEU-FM, CHNC-CHGM, Radio-Canada Gaspésie, L'Écho de la Baie et Trans-Gaspésien, Le Spec, Le Soleil, Le Graffiti). - Site web - Bulletin de liaison « Le Littoral » - Collaboration avec les organisations communautaires - Différentes tables de concertation - Intervenants du CSSS - Bouche à oreille
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Automne 2012 : Implantation du Carrefour d'information aux aînés (coordination sera assurée par le CAB à raison d'une journée par semaine).

TABLEAU 26 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ST-ALPHONSE/NOUVELLE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Bulletin de liaison « Le Littoral »	Ce bulletin se veut un outil par lequel sont véhiculées différentes informations susceptibles d'intéresser les membres.	Non disponible	Tous les villages couverts par le territoire	Gratuit
Centre de documentation régional	On y retrouve, sous forme de livres, documents, brochures, vidéocassettes ou DVD, de la documentation pertinente et pour les aidants et les aînés.	Non disponible	Tous les villages couverts par le territoire	Gratuit
Formation				
Formations offertes aux bénévoles	Formations thématiques permettant aux bénévoles d'acquérir diverses connaissances les aidant dans leur rôle d'intervenant de première ligne avec les bénéficiaires en perte d'autonomie vivant à domicile. Par exemple : « Le stress post-traumatique, qu'est-ce que c'est? Comment y faire face? » « L'éducation au deuil »; « Trouve ta voix ».	93 bénévoles	Nouvelle et Nouvelle-Ouest Saint-Omer Carleton Maria Cascapédia- Saint-Jules New Richmond Caplan Saint-Alphonse	Gratuit
Soutien psychologique				
Télé-bonjour	Le service de Télé-bonjour offre au bénéficiaire qui a besoin d'une attention particulière un téléphone personnalisé et sécurisant qui est fait sur une base quotidienne et toujours à la même heure. De plus, beaucoup de bénévoles remplacent une visite par un téléphone; ils appellent régulièrement des bénéficiaires afin de leur assurer une présence.	256 personnes âgées	Nouvelle et Nouvelle-Ouest Saint-Omer Carleton Maria Cascapédia- Saint-Jules New Richmond Caplan Saint-Alphonse	Gratuit
Visites amicales (objectif socialisation)	Le bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle afin d'offrir un soutien moral à la personne isolée physiquement et socialement. Les bénévoles sont disposés à une relation d'entraide avec la personne visitée.	256 personnes âgées	Nouvelle et Nouvelle-Ouest Saint-Omer Carleton Maria Cascapédia- Saint-Jules New Richmond Caplan Saint-Alphonse	Gratuit
Répit périodique				
Répit dépannage	Un bénévole peut se rendre à domicile pour du dépannage de quelques heures. Ce service n'est pas publicisé et est offert sur demande seulement.	10 proches aidants	Nouvelle et Nouvelle-Ouest Saint-Omer Carleton Maria Cascapédia- Saint-Jules	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit dépannage (suite)			New Richmond Caplan Saint-Alphonse	
Visites amicales (objectif répit)	Des demandes précises proviennent occasionnellement de l'OGPAC (Organisme Gaspésien des Personnes Atteintes du Cancer), du Centre de réadaptation physique et intellectuelle, de foyers pour personnes âgées, etc.; ce sont des répits pour soulager les proches aidants, un accompagnement lors d'une sortie de groupe ou encore l'animation d'un bingo.	Une dizaine de références par année	Nouvelle et Nouvelle-Ouest Saint-Omer Carleton Maria Cascapédia- Saint-Jules New Richmond Caplan Saint-Alphonse	Gratuit
Soutien aux AVD ou AVQ				
Accompagnement – transport médical	Le service d'accompagnement/transport offre aux personnes âgées de 65 ans et plus, vivant à domicile et en résidence d'accueil privée et n'ayant pas de ressources personnelles, un service d'accompagnement et de support lors de leurs rendez-vous pour soins de santé.	308	Nouvelle et Nouvelle-Ouest Saint-Omer Carleton Maria Cascapédia- Saint-Jules New Richmond Caplan Saint-Alphonse	Chaque bénéficiaire doit cotiser 50% du coût d'utilisation de la voiture du bénévole à 0,43 \$/km. Si le bénévole reçoit 20 \$, le bénéficiaire rembourse 10\$ au CAB
Popote roulante	Repas chaud équilibré (soupe, salade, repas principal, dessert, livré à domicile par les bénévoles et offert deux fois par semaine. Les personnes âgées de moins de 65 ans qui présentent une perte d'autonomie temporaire ou permanente peuvent également bénéficier de ce service. Les repas sont préparés par des restaurateurs locaux.	77	Nouvelle et Nouvelle-Ouest Saint-Omer Carleton Maria Cascapédia- Saint-Jules New Richmond Caplan Saint-Alphonse	5,50 \$ par repas livré
Programme PAIR	Ce service personnalisé d'appels automatisés contacte les aînés et/ou personnes ayant un profil gériatrique pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une fois par jour. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée et une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier si l'abonné est en détresse.	17 personnes âgées	Caplan New Richmond Maria Carleton Saint-Omer Nouvelle	Gratuit

Centre d'action bénévole St-Siméon/Port-Daniel

TABLEAU 27 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ST-SIMÉON/PORT-DANIEL

Organisme	Centre d'action bénévole St-Siméon/Port-Daniel
MRC	MRC de Bonaventure et du Rocher-Percé
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	176, boulevard Gérard-D.-Lévesque Ouest Paspébiac (Québec)
Code postal	G0C 2K0
Numéro de téléphone	418-752-5577
Adresse courriel	cabpasnb@globetrotter.net
Site internet	www.cabst-simeon-port-daniel.com
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	- Saint-Siméon - Bonaventure - St-Elzéar - New Carlisle - Paspébiac - Hope - Hopetown - St-Godefroi - Shigawake - Port-Daniel
Personne contact	Nathalie Bujold, directrice générale
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Subvention du programme d'infrastructures Québec-municipalités - Service Canada (Emploi Été Canada) - Agence de Santé publique du Canada (Programme d'action communautaire) - Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Activités d'autofinancement
Ententes de services avec	- CHSLD New Carlisle (pour la préparation des repas de la popote roulante de New Carlisle)
Collaboration avec	- Centres de santé et des services sociaux Baie-des-Chaleurs et Rocher-Percé - Centre local d'Emploi de Chandler et Bonaventure - Médias écrits et parlés - Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Municipalités du territoire - Différents organismes communautaires et clubs sociaux - Regroupement des Centres d'Action bénévole de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Fédération des Centres d'action bénévole du

Organisme	Centre d'action bénévole St-Siméon/Port-Daniel
Collaboration avec (suite)	Québec - Comité provincial PAIR - Sûreté du Québec - ROC-GÎM (Regroupement des organismes communautaires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine) - PRASAB (Popote roulante et autres services alimentaires bénévoles du Québec) - Conférence Régionale des Élus GÎM - Table des aînés GÎM - Table pour contrer les abus aux aînés de la Baie-des-Chaleurs - Table de concertation pour contrer les abus aux aînés de la Baie-des-Chaleurs - RSI (Réseau de services intégrés personnes âgées)
Services cessés au cours des dernières années	Fin de l'entente de services avec la Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Site internet - Journal de liaison - Émission de promotion bimensuelle « J'ai le cœur à l'action » diffusée de septembre à juin sur les ondes de CHAU-TVA - Diffusion de messages dans différents médias d'information : CHAU-TVA, CHNC-FM, bulletins paroissiaux - Dépliants - Référencement par les intervenants du CSSS - Rencontres d'information dans les clubs sociaux de la communauté sur invitation - Soirée reconnaissance durant la semaine de l'Action bénévole - Participation à des tables de concertation et à des comités locaux et régionaux - Articles promotionnels
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Automne 2012 : Implantation du carrefour d'information aux aînés (l'intervention locale CIA sera assurée par le CAB à raison d'une journée par semaine).

TABLEAU 28 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ST-SIMÉON/PORT-DANIEL

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Aide à la correspondance ou à la lecture	Service d'aide offert par le CAB pour remplir différents formulaires (demande de pension de vieillesse, supplément de revenu garanti, Régie des Rentes du Québec, changement d'adresse, etc.). Ces personnes sont souvent référées par les familles ou le CLSC. Le service est assuré par des bénévoles, à domicile.	6 personnes âgées	- Saint-Siméon - Bonaventure - St-Elzéar - New Carlisle - Paspébiac - Hope - Hopetown - St-Godefroi - Shigawake - Port-Daniel	Gratuit
Soutien psychologique				
Visite amicale	La visite amicale se veut un soutien moral à une ou plusieurs personnes confinées à un isolement physique et/ou social. Un bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle.	176 personnes âgées	- Saint-Siméon - Bonaventure - St-Elzéar - New Carlisle - Paspébiac - Hope - Hopetown - St-Godefroi - Shigawake - Port-Daniel	Gratuit
Téléphone amical	Appel téléphonique sécurisant fait sur une base quotidienne ou selon le besoin du bénéficiaire une, deux ou trois fois par semaine.	154 personnes âgées	- Saint-Siméon - Bonaventure - St-Elzéar - New Carlisle - Paspébiac - Hope - Hopetown - St-Godefroi - Shigawake - Port-Daniel	Gratuit
Comités des bénévoles pour aînés	Ces comités ont pour but de regrouper quelques bénévoles de la communauté afin qu'ils organisent des activités pour les aînés qui demeurent dans leur milieu naturel, qui sortent moins et qui sont plus limités dans leurs activités (ex. : dîners communautaires, parties de cartes, chansons, bingos, etc.).	212 personnes âgées	- St-Siméon - Bonaventure - St-Elzéar - New Carlisle - Paspébiac - Hope - Port-Daniel	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Popote roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (salade, soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile par des bénévoles 2 jours par semaine (mardi et jeudi). S'adresse aux personnes âgées et/ou handicapées ayant un réseau d'entraide limité. Les repas sont préparés par des traiteurs ou restaurants locaux. Aucune référence n'est nécessaire.	74 personnes âgées	- Saint-Siméon - Bonaventure - New Carlisle - Paspébiac - Hope - St-Godefroi - Shigawake - Port-Daniel	Le repas coûte 4 \$ au client Les coûts des fournisseurs varient entre 5,85 \$ et 10,30 \$ Le CAB assume la différence ainsi que les coûts de transport
Accompagnement-transport médical et social	Service de transport à caractère médical (dentiste, médecin, pharmacie...) assuré par une équipe de 72 bénévoles. Ce service s'adresse aux personnes de plus de 65 ans, démunies économiquement, en perte d'autonomie partielle et/ou dans l'incapacité de se déplacer par leurs propres moyens. Le proche aidant peut accompagner l'aidé lors de cette visite.	126 personnes âgées	- Saint-Siméon - Bonaventure - St-Elzéar - New Carlisle - Paspébiac - Hope - Hopetown - St-Godefroi - Shigawake - Port-Daniel	Le coût est de 0,20\$/km pour le client Le CAB assume 50% des frais de transport (0,20\$/km) ainsi que les frais de stationnement et de repas du bénévole
Programme PAIR	Service d'appels automatisés qui rejoint les aînés quotidiennement pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées une ou plusieurs fois par jour. Ce service s'adresse aux personnes âgées, malades ou vivant seules.	17 personnes âgées	- Saint-Siméon - Bonaventure - St-Elzéar - New Carlisle - Paspébiac - Hope - Hopetown - St-Godefroi - Shigawake - Port-Daniel	Gratuit

Commentaires globaux

Le CAB St-Siméon/Port-Daniel a organisé en cours d'année 22 rencontres d'information visant à promouvoir l'implication bénévole. Il compte sur un réseau actif 206 bénévoles qui desservent les communautés anglophones et francophones de son territoire.

Entre-Tiens Chaleur

TABLEAU 29 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR ENTRE-TIENS CHALEUR

Organisme	Entre-Tiens Chaleurs
MRC	MRC Bonaventure
Type d'organisme	Organisme d'économie sociale sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	129, rue Port-Royal Bonaventure (Québec)
Code postal	G0C 1E0
Numéro de téléphone	418-534-3751
Adresse courriel	echaleur129@globetrotter.net
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Municipalités de : - Cascapédia-Saint-Jules - New-Richmond - Caplan - Saint-Alphonse - Saint-Siméon - Bonaventure - Saint-Elzéar - New Carlisle - Paspébiac - Hope - Hope Town - Saint-Godefroi - Shigawake
Personne contact	Ginette Horth, directrice générale
Principales sources de financement	- Vente de services aux bénéficiaires - Régie de l'Assurance-maladie du Québec (PEFSAD) - Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (programme SOC)
Ententes de services avec	- CSSS Baie-des-Chaleurs
Collaboration avec	- Corporations d'aide à domicile (CAD) - Centres d'action bénévole de Saint-Alphonse/Nouvelle et Saint-Siméon/Port-Daniel - Centre local de développement - Centre local d'emploi - Ministère de la santé et des services sociaux - Conférence régionale des élus Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Table de concertation des corporations d'aide à domicile Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun

Organisme	Entre-Tiens Chaleurs
Promotion des services	Dépliants, affiches publicitaires, bouche à oreille et par les intervenants du milieu.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Aucun

TABLEAU 30 : SERVICES OFFERTS PAR ENTRE-TIENS CHALEUR

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Répit-accompagnement de jour	Le projet de répit-accompagnement a pour but de fournir des services réguliers, flexibles et abordables à des familles dont les besoins sont préalablement évalués et référés par les intervenants des services de soutien à domicile du CSSS Baie-des-Chaleurs. Ce service vise la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer (ou autres affections connexes) avec une perte d'autonomie modérée à sévère ainsi que la personne aidante qui cohabite (ou non) avec la personne aidée et qui présente des signes d'épuisement. Il est offert par le CSSS Baie-des-Chaleurs en partenariat avec Entre-Tiens Chaleurs et la Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Offert 7 jours/7, entre 8h00 et 17 h par périodes de 4 heures minimum. Le répit est dispensé par du personnel ayant reçu des formations telles : - Formation Alzheimer dispensée par la Société Alzheimer GÎM et par l'Association des aînés Rocher-Percé - PDSB (principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires) et RCR (réanimation cardio-respiratoire). Le proche aidant peut s'isoler ou sortir durant la période de répit.	15 personnes atteintes d'Alzheimer	MRC Bonaventure	3\$/heure pour le client
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide domestique	Entretien ménager léger, préparation des repas, entretien des vêtements et de la literie, emplettes et courses (avec ou sans la personne âgée). Grand ménage (fenêtres, murs, plafonds, armoires, rideaux, garde-robes, etc.).	820 personnes âgées en perte d'autonomie, handicapées ou atteintes d'Alzheimer	MRC de Bonaventure	Taux de 18 \$/h Exonération PEFSAD* 1 \$ de plus pour le grand

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Aide domestique (suite)	Services offerts de jour, 7 jours/7. Le programme d'exonération autorise un maximum de 15 heures par semaine sans qu'une référence du CLSC soit requise. Si les besoins du client nécessitent plus d'heures, il doit obligatoirement obtenir une référence.			ménage personnes âgées 2 \$ de plus pour les ménages actifs
Entretien extérieur	Menus travaux couverts par le programme PEFSAD : - Laver les vitres extérieures - Nettoyer les galeries (toutes saisons) - Rentrer le petit bois de chauffage. D'autres services peuvent aussi être offerts hors PEFSAD au tarif régulier, par exemple : - Déneiger les trottoirs, tailler le gazon, faire les retouches de peinture extérieure, empoter les fleurs, tailler les haies, ramasser les feuilles, etc.	40 personnes en perte d'autonomie	MRC de Bonaventure	Menus travaux couverts par l'exonération PEFSAD. Les services hors PEFSAD sont offerts au tarif de 17 \$/h sauf râtelage à 18 \$

* Programme d'exonération pour le soutien à domicile (PEFSAD) pour les personnes de 65 ans et plus ou de moins de 65 ans référées par le CLSC: entre 4,75 \$ et 13 \$/heure d'exonération selon le revenu. Pour les personnes de moins de 65 ans et non référées, le tarif PEFSAD est de 13 \$/h.

Centre de Santé et des Services sociaux de la Baie-des-Chaleurs

TABLEAU 31 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-DES-CHALEURS

Organisme	Centre de Santé et des Services sociaux de la Baie-des-Chaleurs
MRC	MRC d'Avignon et de Bonaventure
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	419, boulevard Perron Maria (Québec)
Code postal	G0C 1Y0
Numéro de téléphone	418-364-7064 poste 1424 (Joëlle Lebrasseur) 418-752-2572 poste 1040 (Yolande Chouinard)
Adresse courriel	joelle.lebrasseur.csssbc@ssss.gouv.qc.ca yolande.chouinard.csssbc@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	http://csssbc.qc.ca

Organisme	Centre de Santé et des Services sociaux de la Baie-des-Chaleurs
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC Avignon et Bonaventure : (Listuguj, Gesgapegiag, Saint-François-d'Assise, Saint-André-de-Restigouche, Saint-Alexis-de-Matapédia, Ristigouche Partie-Sud-Est, Pointe-à-la-Croix, Nouvelle, Matapédia, Maria, L'Ascension-de-Patapédia, Escuminac, Carleton-sur-Mer, New Richmond, Cascapédia-Saint-Jules, Caplan, Bonaventure, Hope, Hope Town, New Carlisle, Paspébiac, Saint-Alphonse, Saint-Elzéar, Saint-Godefroi, Saint-Siméon, Shigawake) Centres de services à Malauze, Pointe-à-la-Croix, St-Omer, Caplan et Paspébiac Un centre hospitalier (Maria) 3 CHSLD (Matapédia, Maria et New Carlisle)
Personne contact	- MRC Avignon : Joëlle Lebrasseur, chef de programme soutien à domicile - MRC Bonaventure : Yolande Chouinard, chef de programme soutien à domicile
Principales sources de financement	Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ententes de services avec	Corporations d'aide à domicile du territoire : - MRC Bonaventure : Entre-Tiens Chaleurs - MRC Avignon : Entre-Tiens Avignon - (Ces CAB répondent aussi pour du répit- accompagnement)
Collaboration avec	- Société Alzheimer GÎM - Centres d'action bénévole Ascension/ Escuminac, St-Alphonse/ Nouvelle, St-Siméon/Port-Daniel - Maison Maguire (organisme communautaire qui offre du répit via camps de jour pour clientèle vivant avec des incapacités permanentes. On y offre des répits planifiés pour les proches aidants) - OGPAC (Organisme gaspésien des personnes atteintes du cancer) - Table de concertation pour contrer les abus envers les aînés - Municipalités du territoire (via HLM) - Résidences privées accréditées par l'Agence de la Santé et des Services sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (contrats en ressources intermédiaires) - Conférence régionale des élus Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Organisme	Centre de Santé et des Services sociaux de la Baie-des-Chaleurs
Collaboration avec (suite)	- Sûreté du Québec - Pharmacies locales - Office des Personnes Handicapées du Québec - Anciens Combattants Canada - Cabinets de médecins - CASA (Comity for anglophone social action) - Centre Émilie-Gamelin - MADA (Municipalités amies des aînés)
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Conférences - Mode repérage avec outils probants (PRISMA-7) - Site internet - Entrevues radiophoniques thématiques - Kiosques d'information lors d'activités tenues par les organismes locaux - Par la participation à des colloques, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires régionaux - Dépliants - Par les intervenants/travailleurs sociaux
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Aucun

TABLEAU 32 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-DES-CHALEURS

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Kiosque d'information journée internationale des aînés	Tenue d'un kiosque d'information annuel à la Journée internationale des aînés. L'objectif est de faire connaître les services offerts par le CSSS.	150 personnes	MRC de Bonaventure et Avignon	Gratuit
Activité de sensibilisation théâtrale	Mise en scène théâtrale organisée conjointement avec la Table de concertation pour contrer les abus envers les aînés. Se présente sous forme de monologues de différents cas d'abus envers les personnes âgées. Une intervenante du soutien à domicile du CSSS se rend dans les Centres de jour, présente la pièce et échange avec les participants.	250 personnes	MRC de Bonaventure et Avignon	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Groupe de proches aidants	Au besoin et sur demande précise, une intervenante du CSSS se rend dans les organismes et anime des rencontres de groupe thématiques (soins infirmiers, kinésiologie, nutrition, etc.).	Groupes de 20 personnes env. 180	MRC de Bonaventure et Avignon	Gratuit
Soutien psychologique				
Travailleurs sociaux	Le maintien à domicile étant très utilisé dans la région, le travailleur social a un rôle accru de soutien auprès des proches aidants.	Non disponible	MRC de Bonaventure et Avignon	Gratuit
Répit périodique				
Centre de jour	L'objectif du centre de jour est d'offrir du répit à l'aidant, de maintenir les capacités des personnes âgées, d'offrir de la réadaptation avec un objectif de stimulation et de socialisation Résidents de la MRC Bonaventure : (Centre de jour à Maria) Lundi au vendredi de 8 h 00 à 16 h 00 Entente avec « Transport Bonaventure Avignon » Pour les résidents de la MRC Avignon : 1 jr/2 sem. secteur Pointe-à-la-Croix 1 jr/2 sem. secteur Matapédia Transport fait par le Centre d'action bénévole Ascension/Escuminac et assumé par le CSSS Baie-des-Chaleurs.	Non disponible	MRC de Bonaventure et Avignon	Bonaventure : 8 \$/jour (4 \$ repas, 4 \$ transport) Avignon : 4 \$/jour (repas)
Répit de jour Alzheimer	Période de répit de jour pour libérer le proche aidant. Le service est offert par la Corporation d'aide à domicile (Entre-Tiens Chaleurs et Entre-Tiens Avignon), et financé par le CSSS. On y pratique des activités de stimulation (intérieures et extérieures). Offert par blocs de 3 heures, au domicile de l'aidant, ou ailleurs en lien avec son histoire de vie. Habituellement de 8 h 00 à 16 h 00, mais déterminé par l'histoire de vie. Le proche aidant peut demeurer sur place ou quitter durant la période de répit.	Non disponible	MRC Bonaventure et Avignon	3 \$ pour le client

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Présence surveillance gardiennage	Habituellement maximum de 21 heures/semaine. Le gardiennage peut souvent être modulé en fonction de la condition du client et du besoin des proches aidants.	Non disponible	MRC Bonaventure et Avignon	Allocation directe de 5 \$/h ou chèque emploi service
Répit intensif				
Hébergement temporaire	Dépannage, convalescence, soins spécialisés, répit en centre d'hébergement offert au proche aidant selon les besoins identifiés. MRC Bonaventure : 1 lit d'hébergement temporaire en longue durée pour répit planifié ou situations d'urgence. Selon les disponibilités, des lits supplémentaires de l'établissement peuvent être utilisés. Répit en CHSLD et en ressources intermédiaires : Service offert 24/24 pour un maximum de 3 semaines.	Non disponible	MRC Bonaventure et Avignon	10 \$ /jour en CHSLD 15 \$/jour en ressources intermédiaires
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide à domicile	Service d'aide à domicile tel que des soins d'hygiène, et/ou aide à la personne par les auxiliaires du CLSC ou par l'entremise du chèque emploi service. Maximum de 20 heures par semaine, excluant les services professionnels et les soins d'hygiène. Offert 7 jours/semaine, jour et soir.	Non disponible	MRC Bonaventure et Avignon	Chèque emploi service.

Commentaires globaux

Deux organismes locaux (MADA et CASA) font régulièrement appel au groupe de proches aidants de la MRC.

L'offre de services du Centre de jour du CSSS est en révision.

Transport Bonaventure Avignon

TABLEAU 33 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORT BONAVENTURE AVIGNON

Organisme	Transport Bonaventure Avignon
MRC	MRC de Bonaventure et Avignon
Type d'organisme	Organisme sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	146C, avenue Grand-Pré Bonaventure (Québec)
Code postal	G0C 1E0
Numéro de téléphone	418-534-4935
Adresse courriel	tabona@navigue.com
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Municipalités de la MRC Avignon (Carleton-sur-Mer, Maria, Nouvelle, Pointe-à-la-Garde, Escuminac, Pointe-à-la-Croix, Matapédia). Municipalités de la MRC Bonaventure (Cascapédia-Saint-Jules, New-Richmond, Caplan, Saint-Alphonse, Saint-Siméon, Bonaventure, Saint-Elzéar, New Carlisle, Paspébiac, Hope, Hope Town, Saint-Godefroi, Shigawake).
Personne contact	Vivien Garant, directeur général
Principales sources de financement	Pour le transport adapté : - Ministère des Transports du Québec - Toutes les municipalités du territoire - Perception de tarifs aux usagers, vente de services aux institutions
Ententes de services avec	- CRÉ (Conférence régionale des élus réseau Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine) pour le service de transport collectif - Centre de santé et des services sociaux de la Baie-des-Chaleurs (centre de jour)
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Baie-des-Chaleurs - Centre de réadaptation de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (points de services à Bonaventure, Carleton et Maria) - Commission scolaire Eastern Shores (programme d'intégration des personnes handicapées) - APHAC (Association des personnes handicapées Action Chaleur)
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	Feuillet promotionnel, cartes d'affaires, médias locaux Intervenants du milieu.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Coordination du covoiturage

TABLEAU 34 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORT BONAVENTURE AVIGNON

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport adapté	Service de transport porte-à-porte offert spécifiquement aux personnes ayant des limitations physiques ou cognitives. Un professionnel de la santé doit remplir un formulaire d'admission avec le client pour qu'il puisse avoir accès au service. Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client lors du transport. Le service est en opération toute l'année, du lundi au vendredi, entre 6 h 30 et 18 h 00. Il faut réserver sa place 24 heures à l'avance.	354 personnes	MRC Bonaventure et Avignon	2,50 \$ par déplacement ou achat de livret (10 déplacements pour 25 \$)

Commentaires globaux

L'organisme effectue à contrat la répartition du transport collectif pour le RÉGIM (Réseau Gaspésie-îles-de-la-Madeleine) sur le territoire des MRC Avignon et Bonaventure. Ce service est administré par la CRÉ (Conférence Régionale des Élu-e-s) qui planifie la mise en place d'une Régie intermunicipale de transport pour la Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine, ce qui pourrait modifier le fonctionnement actuel de l'organisme Transport Bonaventure Avignon.

MRC LA CÔTE- DE-GASPÉ

Centre d'action bénévole La Grande Corvée

TABLEAU 35 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LA GRANDE CORVÉE

Organisme	Centre d'action bénévole La Grande Corvée
MRC	MRC de la Côte-de-Gaspé
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	25, rue Saint-François-Xavier Ouest Grande-Vallée (Québec)
Code postal	G0E 1K0
Numéro de téléphone	418-393-2689
Adresse courriel	cablgc@globetrotter.net
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	8 villages regroupés en 4 municipalités, secteur de l'Estran : - Cloridorme - Petite-Vallée - Grande-Vallée - Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine
Personne contact	- Marie-Berthe Bélanger, directrice - Anne Minville, responsable des aidants naturels - Laurence Bernatchez, intervenante Alzheimer
Principales sources de financement	- Agence de la Santé et des services sociaux de la Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine - Centraide - Centre Local d'Emploi (emploi subventionné, services externes de main-d'œuvre - SEMO) - Emploi Été Canada - Activités d'autofinancement
Ententes de services avec	- TACIM (Transport Adapté et Collectif Intégré des Marées) - Centraide - Firme Bisaillon Roy Fournier - Société Alzheimer Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine - Centre Local d'Emploi - Œuvres du Cardinal Léger
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux, point de service de Grande-Vallée - CSSS MRC Côte-de-Gaspé et de la Haute-Gaspésie - Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Table multisectorielle MRC Côte-de-Gaspé - Regroupement des Centres d'action bénévole Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Table de concertation en sécurité alimentaire

Organisme	Centre d'action bénévole La Grande Corvée
Collaboration avec (suite)	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Municipalités de Grande-Vallée, Cloridorme, Petite-Vallée, Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine - Centre de réadaptation de la Gaspésie - Maison des Aînés - Firme Bisaillon, Roy, Fournier - Table de concertation pour contrer la maltraitance envers les aînés - Restaurateurs et commerçants de la communauté - Médias écrits et parlés - Fabriques du secteur - Village en chansons - Autres organismes communautaires locaux
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	- Visites amicales structurées - Groupe d'aidants naturels - Bateau-phare (structure qui vise à soutenir financièrement les personnes atteintes de maladies graves)
Promotion des services	- Journal communautaire (Le Phare) - Télé communautaire (Télé-sourire) - Feuilletts paroissiaux - Participation à des tables de concertation et à différents comités locaux et régionaux - Soirée reconnaissance des bénévoles - Référence par les intervenants du milieu
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Étude de la mise en place éventuelle du programme PAIR. - Implantation d'un Carrefour d'information aux aînés. - En partenariat avec le CLSC, développer un projet de présence-surveillance offert par une banque de bénévoles ou de salariés, et qui aurait pour objectif de libérer les proches aidants qui souhaitent assister aux groupes de soutien, cafés-rencontres, formations ou conférences. - Créer un dépliant de sensibilisation sur les diverses ressources disponibles en maintien à domicile avec la description du service, les organismes partenaires ainsi que leurs coordonnées complètes.

TABLEAU 36 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LA GRANDE CORVÉE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Centre de documentation Alzheimer	Un centre de documentation est à la disposition des bénévoles et des proches aidants. Les ouvrages et les périodiques traitant de la maladie d'Alzheimer peuvent être empruntés en tout temps.	Non disponible	- Cloridorme - Petite-Vallée - Grande-Vallée - Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	Gratuit
Aide à la correspondance (parrainage civique)	Service offert pour aider à remplir différents formulaires (demande de pension de vieillesse, supplément de revenu garanti, rapport d'impôt, Régie des Rentes du Québec, changement d'adresse, etc.) Assuré par une équipe de 5 bénévoles, à domicile ou dans les locaux du CAB.	47 personnes	- Cloridorme - Petite-Vallée - Grande-Vallée - Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	Gratuit
Rendez-vous vieillissement et santé	Des capsules d'information touchant différents thèmes et animées par des personnes-ressources du milieu sont organisées dans le but de sensibiliser les personnes âgées en perte d'autonomie ainsi que leurs aidants : - Comment se protéger face aux fraudes et abus financiers - Une vie pas comme les autres - Aînés avisés - Nos réactions face aux situations génératrices de stress et de peur - Ma vie maille par maille - L'importance de la sécurité routière Aînés - Soins des pieds - Etc. On tient 7 rencontres par année, tous les 3^e mardis de chaque mois entre 11 h 00 et 14 h 00, à la Maison des Aînés. La rencontre débute par un volet spirituel (messe). Suit un repas communautaire préparé et servi par plus de 20 bénévoles. Le proche aidant n'est pas obligé d'être présent, il peut en profiter pour s'offrir du répit.	65 personnes différentes	- Cloridorme - Petite-Vallée - Grande-Vallée - Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	La conférence est gratuite. Frais de 5\$/repas, sauf pour les résidents de la Maison des aînés dont le repas est gratuit en échange de la salle d'animation

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Visites amicales	Un bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle afin d'offrir un soutien moral à la personne isolée physiquement et socialement.	10 personnes âgées	- Cloridorme - Petite-Vallée - Grande-Vallée - Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	Gratuit
Groupe aidants naturels	Permet aux aidants de discuter de leur vécu avec d'autres personnes qui prennent soin, elles aussi, d'un proche malade. L'objectif est de diffuser toute information qui pourrait leur être utile (maintien à domicile, hébergement, droit des aînés, types d'aide financière, ressources professionnelles du milieu, etc.). L'animation est faite par l'intervenante responsable des proches aidants. Les rencontres se tiennent sous forme de 5 à 7 soit à la Maison des aînés ou à la salle de conférence du CAB. La fréquence souhaitée est de 6 rencontres par année. Au besoin, des facilités de transport peuvent être offertes sans frais par les bénévoles accompagnateurs.	19 proches aidants	- Cloridorme - Petite-Vallée - Grande-Vallée - Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	Gratuit
Soutien aux AVD ou AVQ				
Accompagnement-transport	Service de transport à caractère médical (dentiste, médecin, pharmacie...) assuré par une équipe de 22 bénévoles. Ce service s'adresse majoritairement aux personnes de plus de 65 ans, démunies économiquement, en perte d'autonomie partielle et/ou dans l'incapacité de se déplacer par leurs propres moyens. Le proche aidant peut accompagner l'aidé lors de cette visite.	116 personnes âgées	- Cloridorme - Petite-Vallée - Grande-Vallée - Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	Le coût est de 0,40 \$/km pour le client Les longues distances (Montréal et Québec) sont totalement aux frais du client Les frais de stationnement sont défrayés par le client, de même que la moitié des frais de repas du bénévole.

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Accompagnement-transport (suite)				L'autre moitié est assumée par le CAB
Popote roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (salade, soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile par des bénévoles 1 journée par semaine (jeudi). Le mercredi de chaque semaine, les bénéficiaires sont contactés par le CAB pour le choix de menu. Les repas sont préparés par des restaurants locaux. S'adresse aux personnes âgées ou ayant un profil gériatrique qui ne bénéficient pas d'un réseau d'entraide. Aucune référence n'est nécessaire.	9 personnes âgées	- Cloridorme - Petite-Vallée - Grande-Vallée	Le repas coûte 6 \$ au client Le coût des fournisseurs est de 12,95 \$ plus taxes Le CAB assume la différence ainsi que les coûts de transport de 0,40 \$/km pour la livraison

Commentaires globaux

Jusqu'à tout récemment, le CAB La Grande Corvée pouvait utiliser sans frais une salle dans les locaux de la Maison des Aînés pour tenir ses rencontres (groupe de soutien, rendez-vous vieillissement santé...). Ce local a été converti en local de répit. On tente de trouver une solution pouvant permettre au CAB d'assurer la suivie de ces activités à moindres coûts.

Centre d'action bénévole Le Hauban

TABLEAU 37 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LE HAUBAN

Organisme	Centre d'action bénévole Le Hauban inc.
MRC	MRC de la Côte-de-Gaspé
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	189, rue Jacques-Cartier, porte 2 Gaspé (Québec)
Code postal	G4X 2P8
Numéro de téléphone	418-368-6634
Adresse courriel	cabgaspe@globetrotter.net
Site internet	Aucun

Organisme	Centre d'action bénévole Le Hauban inc.
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	- Gaspé - Rivière-au-Renard - Pointe-Jaune - Anse-à-Valleau - St-Maurice - Petit-Cap - Anse-aux-Griffons - Cap-des-Rosiers - Cap-aux-Os - Forillon - Wakeham - Pointe Navarre - York - Haldimand - St-Majorique - Douglastown - Barachois - Bridgville - St-Georges-de-Malbaie - Coin-du-Banc
Personne contact	Paulette Cummings, directrice générale
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Service Canada (Emploi Été Canada) - Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Centraide (financement de l'activité « Gens Barque ») - Activités d'autofinancement
Ententes de services avec	- Aucune
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux Côte-de-Gaspé - Centre local d'Emploi de Gaspé - Ministère des Transports du Québec - Commission scolaire des Chic-Chocs - Corporation d'aide à domicile Multi-Services - Ville de Gaspé - Cégep de la Gaspésie et des Îles - Centre local de développement - Centraide - Médias écrits et parlés - Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Différents organismes communautaires et clubs sociaux - Regroupement des Centres d'Action bénévole de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Fédération des Centres d'action bénévole du Québec - ROC-GÎM (Regroupement des organismes communautaires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)

Organisme	Centre d'action bénévole Le Hauban inc.
Collaboration avec (suite)	- Conférence Régionale des Élus GÎM - Table des aînés GÎM - Héma-Québec - Association du Cancer de l'Est du Québec
Services cessés au cours des dernières années	Fin de l'entente de services avec la Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Médias sociaux - Journal de liaison - Diffusion de messages et/ou entrevues auprès de différents médias d'information écrits ou parlés - Dépliants - Références par les intervenants du CSSS - Semaine de l'Action bénévole - Visites dans les écoles primaires - Participation à des tables de concertation et à des comités locaux et régionaux
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Automne 2012 : Implantation du carrefour d'information aux aînés (intervention locale CIA sera assurée par le CAB à raison d'une journée par semaine).

TABLEAU 38 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LE HAUBAN

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Soutien civique et technique	Service d'aide offert par le CAB pour remplir différents formulaires (déclarations de revenus fédérale et provinciale). Ces personnes sont souvent référées par les familles ou le CLSC. Le service est assuré par des bénévoles, à domicile.	13 personnes âgées	- Tous les villages couverts par le territoire	Gratuit
Soutien psychologique				
Visite amicale	La visite amicale se veut un soutien moral à une ou plusieurs personnes confinées à un isolement physique et/ou social. Un bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle.	Non disponible	- Tous les villages couverts par le territoire	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Téléphone de sécurité et d'amitié	Appel téléphonique sécurisant fait sur une base quotidienne ou selon le besoin du bénéficiaire une, deux ou trois fois par semaine. L'appel téléphonique est fait par un bénévole.	Non disponible	- Tous les villages couverts par le territoire	Gratuit
Répit périodique				
Rendez-vous des aînés « Gens Barque »	Sorties récréatives de jour offertes à une clientèle en perte d'autonomie et vivant à domicile. Des étudiants du programme de techniques de travail social du Cégep de Gaspé sont responsables des ateliers de sensibilisation, de motricité et de stimulation cognitive associés à chaque thème des rencontres. L'objectif est d'offrir aux aînés une opportunité de sortie agréable tout en permettant aux aidants de prendre du répit. Exemple d'activités : L'automne et ses retrouvailles, l'Halloween, la Sainte-Catherine, la Saint-Valentin.	Automne : 58 Halloween : 44 Ste-Catherine : 42 St-Valentin : 47 Total : 191 personnes âgées	- Tous les villages couverts par le territoire	5 \$ par personne pour couvrir les frais de repas et d'accompagnement
Soutien aux AVD ou AVQ				
Popote roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (salade, soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile par une équipe de 30 bénévoles une journée par semaine (jeudi pour Rivière-au-Renard et environs, mercredi pour Gaspé et environs). S'adresse aux personnes âgées ayant un réseau d'entraide limité. Les repas sont préparés par des traiteurs locaux et chaque semaine, les bénéficiaires sont contactés par la secrétaire ou une bénévole pour le choix de menus. Aucune référence n'est nécessaire.	55 personnes âgées	- Rivière-au-Renard et environs - Gaspé et environs	Le repas coûte 6 \$ au client Les coûts des fournisseurs varient entre 10 et 11 \$ Le CAB assume la différence ainsi que les coûts de transport
Accompagnement-transport médical et social	Service de transport à caractère médical (dentiste, médecin, optométriste...) assuré par une équipe de 93 bénévoles.	147 personnes âgées	- Tous les villages couverts par le territoire	Le coût est de 0,20 \$/km pour le client

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Accompagnement-transport médical et social (suite)	Ce service s'adresse majoritairement aux personnes de plus de 65 ans, démunies économiquement, en perte d'autonomie partielle et/ou dans l'incapacité de se déplacer par leurs propres moyens. Après entente, le proche aidant peut accompagner l'aidé lors de cette visite.			Le CAB assume 50 % des frais de transport (0,20 \$/km) ainsi que les frais de repas du bénévole

Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois

TABEAU 39 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LES HAUTS-BOIS

Organisme	Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois
MRC	MRC de la Côte-de-Gaspé
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	716, 4 ^e rue, C.P. 863 Murdochville (Québec)
Code postal	G0E 1W0
Numéro de téléphone	418-784-2476
Adresse courriel	cabhb@globetrotter.net
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Murdochville
Personne contact	Christiane Gaumont, directrice générale
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Centraide - Centre local d'emploi - Donations privées
Ententes de services avec	Aucune
Collaboration avec	- Centre Local de Services Communautaires de Murdochville - Regroupement des Centres d'action bénévole de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Centraide - Radio-Canada Matane - Municipalité de Murdochville - Club Lions - Association des personnes handicapées de Murdochville

Organisme	Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois
Collaboration avec (suite)	- Pompiers volontaires - Fabrique paroissiale - Maison des jeunes - CAB la Grande Corvée de Grande-Vallée - Société de la Faune et des Parcs du Québec
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Feuillet paroissial - Communiqué dans les écoles - Affiches publicitaires dans la communauté - Publicité via le radiodiffuseur local « Radio-Gaspésie » - Bureau de la mairie (semaine des bénévoles)
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Aucun

TABLEAU 40 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LES HAUTS-BOIS

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Centre de documentation Alzheimer	Un centre de documentation est à la disposition des bénévoles et des proches aidants. Les ouvrages et les périodiques traitant de la maladie d'Alzheimer peuvent être empruntés en tout temps.	15 personnes	Murdochville	Gratuit
Info-référence	Service de référence téléphonique offert à la population locale. Le CAB dispose d'une banque d'informations et de ressources qu'il s'assure de mettre régulièrement à jour.	263 personnes âgées	Murdochville	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Repas-partage	Permettre aux aînés, aux proches aidants ou autres personnes de se retrouver entre eux et d'échanger. Ces repas sont suivis par des jeux de société. Cette activité intergénérationnelle est subventionnée par Centraide, et des jeunes de niveau primaire sont appelés à venir socialiser avec les personnes âgées. Les repas-partage ont lieu dans les locaux du CAB tous les 1^{er} et 3^e mercredis du mois. S'adresse à une clientèle âgée, aux démunis ou aux personnes seules.	388 participants	Murdochville	Gratuit
Visites amicales	Un bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle afin d'offrir un soutien moral à la personne isolée physiquement et socialement. Une équipe de 6 bénévoles assure ce service.	63 personnes âgées	Murdochville	Gratuit
Soutien aux AVD ou AVQ				
Accompagnement-transport	Transport à caractère médical (dentiste, médecin, pharmacie, rendez-vous hôpitaux...). Ce service s'adresse aux personnes de plus de 65 ans, démunies économiquement, en perte d'autonomie partielle et/ou dans l'incapacité de se déplacer par leurs propres moyens. Le proche aidant peut accompagner l'aidé lors de ce déplacement. Le service est assuré par 7 bénévoles qui ont reçu une formation de secourisme de l'Ambulance St-Jean.	21 personnes âgées	Murdochville	Le coût est de 0,41 \$/km, dont la moitié est assumée par le CAB. Frais de repas du bénévole assumés par le CAB.
Comptoir vestimentaire	Service offert par le CAB et qui s'adresse à une clientèle dont les revenus ne permettent pas de se vêtir convenablement.	29 personnes âgées	Murdochville	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Service de dépannage déménagement	Service de déplacement/déménagement de meubles lourds offert par des étudiants bénévoles de niveau secondaire. Il s'adresse à des personnes âgées en perte d'autonomie.	16 personnes âgées	Murdochville	Gratuit
Aide aux courses	Service d'accompagnement pour les courses (épicerie, pharmacie, banque, etc.) offert aux personnes en perte d'autonomie et ne disposant d'aucune autre ressource. Aucune restriction quant au nombre de déplacements. Ce service est assuré par une équipe de 7 bénévoles.	29 personnes âgées	Murdochville	Gratuit Le bénévole reçoit une allocation de 5\$/déplacement
Information et installation du système Lifeline-Argus	Système de télésurveillance et d'alerte médicale présenté sous forme de pendentif ou de bracelet. Clientèle : personnes âgées, malades, en perte d'autonomie ou en recherche de sécurité. 24 h/jour, 7 jours/semaine	1 personne âgée	Murdochville	50 \$/mois + frais d'installation de 200 \$

Commentaires globaux

Centre d'action bénévole des Hauts-Bois ne dessert que la municipalité de Murdochville, isolée géographiquement des autres municipalités de la Gaspésie. L'organisme adapte sans cesse ses services aux besoins manifestés par la population de 850 habitants.

Un seul proche aidant s'identifie comme tel et a été repéré récemment.

Multi Services Corporation d'aide à domicile

TABEAU 41 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR MULTI SERVICES CORPORATION D'AIDE À DOMICILE

Organisme	Multi Services Corporation d'aide à domicile
MRC	Chevauche les MRC de : - Côte-de-Gaspé - Haute-Gaspésie - Rocher-Percé
Type d'organisme	Entreprise d'économie sociale
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	86, rue Saint-François-Xavier Est, C.P. 273 Grande-Vallée (Québec)
Code postal	G0E 1K0
Numéro de téléphone	418-393-3310
Adresse courriel	multi-services@globetrotter.net
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Tous les villages situés entre Manche-d'Épée et Coin-du-banc, incluant Murdochville
Personne contact	André Richard, codirecteur
Principales sources de financement	- Vente de services aux usagers
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de Côte-de-Gaspé - Habitations Val Rosier, Rivière-au-Renard (ressource d'hébergement intermédiaire) - Tous les clients desservis
Collaboration avec	- Régie de l'Assurance-maladie du Québec - Centre de santé et des services sociaux de la Côte-de-Gaspé - Table de concertation des corporations d'aide à domicile de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine - Agence de la santé et des services sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Centre local d'emploi de la Côte-de-Gaspé - Table d'actualisation du PEFSAD (L'aile rurale, la Coalition et la Fédération des entreprises d'aide à domicile du Québec) - Les Centres d'action bénévole du territoire : Grande Corvée, Hauban et Hauts-Bois - Conférence régionale des élus Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Centre local de développement de la Côte-de-Gaspé - Pôle régional d'économie sociale Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Table multisectorielle pour contrer les abus envers les personnes âgées

Organisme	Multi Services Corporation d'aide à domicile
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Répît de nuit. L'organisme compte actuellement sur deux sources de financement pour offrir ce service, soit l'Agence de la santé et des services sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ainsi qu'une subvention du Pacte rural qui se termine en début 2013. Cette dernière subvention était d'une durée de 3 ans et ne sera pas reconduite. Si l'ASSSGÎM n'augmente pas sa contribution, l'organisme devra interrompre ce service.
Promotion des services	- Références par les intervenants du milieu - Bouche à oreilles - Dépliants
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Multi Services Corporation d'aide à domicile envisage la possibilité de créer un centre d'hébergement intermédiaire pour personnes âgées offrant toute la gamme de services (repas, entretien, surveillance, etc.).

TABLEAU 42 : SERVICES OFFERTS PAR MULTI SERVICES CORPORATION D'AIDE À DOMICILE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répît périodique				
Présence-surveillance (ménage)	Le service de présence-surveillance vise à offrir du répît au proche aidant durant la période d'entretien ménager. Offert par blocs de 2 heures. Le proche aidant peut s'isoler ou quitter le domicile pendant cette période.	150 proches aidants	Tous les villages situés entre Manche-d'Épée et Coin-du-banc, incluant Murdochville	Gratuit à l'intérieur de la période d'aide domestique (Ménage léger : 12,25\$/h Grand ménage : 13,25\$/h)
Répît de jour	Service de répît d'une durée de 4 heures offert aux proches aidants afin d'intervenir auprès de la clientèle atteinte de la maladie d'Alzheimer ou présentant des troubles cognitifs. Le répît est offert par des employés qui ont reçu une formation de 21 heures de la Société Alzheimer de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Certains employés possèdent également les	200 proches aidants	Tous les villages situés entre Manche-d'Épée et Coin-du-banc, incluant Murdochville	3 \$/heure

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répît de jour (suite)	formations d'assistance aux personnes à domicile et de réanimation cardio-respiratoire (RCR). Une référence du CSSS est obligatoire. Le service est offert 7 jours/7, entre 7 h et 18 h (horaire flexible selon les besoins du client).			
Répît de nuit	Service de répît/surveillance offert à une clientèle âgée en perte d'autonomie, en perte cognitive ou à toute personne atteinte d'une maladie à portée terminale et vivant à domicile. Le répît de nuit est offert par des employés qui ont reçu une formation de 21 heures de la Société Alzheimer de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Certains employés possèdent également les formations d'assistance aux personnes à domicile et de réanimation cardio-respiratoire (RCR). Une référence du CSSS est obligatoire. Le service est offert 7 nuits/7, par blocs d'une durée de 11 h 30 (ex : 19 h à 6 h 30), et l'horaire est variable selon les besoins du client. Le proche aidant peut s'absenter du domicile pendant la période de répît de nuit.	50 proches aidants	Tous les villages situés entre Manche-d'Épée et Coin-du-banc, incluant Murdochville	12 \$/nuit
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide domestique	Entretien ménager léger, préparation des repas, entretien des vêtements et de la literie, approvisionnement en épicerie et en pharmacie (avec ou sans la personne âgée). Grand ménage (fenêtres, murs, plafonds, armoires, rideaux, garde-robes, etc.) Services offerts de jour, 7 jours/7, de 7 h à 17 h Le programme d'exonération autorise un maximum de 15 heures par semaine sans qu'une référence du CLSC ne soit requise. Si les besoins du client	1600 personnes âgées	Tous les villages situés entre Manche-d'Épée et Coin-du-banc, incluant Murdochville	Ménage léger : 12,25 \$/h Grand ménage : 13,25 \$/h Pour les courses, des frais de déplacement de 0,28 \$/km sont assumés par les clients sauf s'ils utilisent leur propre

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Aide domestique (suite)	nécessitent plus d'heures, il doit obligatoirement obtenir une référence.			véhicule. Exonération PEFSAD*
Entretien extérieur	Menus travaux couverts par le programme PEFSAD : - Laver les vitres extérieures - Nettoyer les galeries (toutes saisons) - Rentrer le petit bois de chauffage. D'autres services peuvent aussi être offerts hors PEFSAD au tarif commercial, par exemple : - Déneiger les trottoirs, tailler le gazon, faire les retouches de peinture extérieure, empoter les fleurs, tailler les haies, ramasser les feuilles, etc.	500 personnes âgées	Tous les villages situés entre Manche-d'Épée et Coin-du-banc, incluant Murdochville	12,25 \$/h si menus travaux (couverts par l'exonération PEFSAD). Les services hors PEFSAD sont offerts au tarif de 17,50 \$/h.

Commentaires globaux

* Programme d'exonération pour le soutien à domicile (PEFSAD).

Dans le cadre des services réguliers couverts par le PEFSAD, le tarif horaire de l'entreprise pour la clientèle de 65 ans et plus ou référée par le CSSS est fixé à 16,25 \$ donc les coûts facturés aux clients se situent entre 4 \$ et 12,25 \$ selon les revenus.

La clientèle de Multi Services Corporation d'aide à domicile est composée de 79 % de personnes en perte d'autonomie et 21 % de ménages actifs. Trente pour cent (30 %) des clients sont des hommes, et soixante-dix pour cent (70 %) sont des femmes.

L'organisme compte sur la collaboration d'une équipe de 230 employés composée à 96 % de femmes. Deux points de services sont disponibles pour les employés (Gaspé et Rivière-au-Renard).

Centre de Santé et de Services Sociaux de la Côte-de-Gaspé

TABLEAU 43 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA CÔTE-DE-GASPÉ

Organisme	Centre de Santé et de Services Sociaux de la Côte-de-Gaspé
MRC	MRC de la Côte-de-Gaspé
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	215, boulevard de York ouest Gaspé (Québec)
Code postal	G4X 2W2
Numéro de téléphone	418-368-3301 poste 4320
Adresse courriel	maryse.savage.chgaspe@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	www.cssscotedegaspe.ca
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Territoire de Manche d'Épée à Coin-du-Banc incluant Murdochville, soit 4 000km². Points de service : - 5 CLSC (Barachois, Gaspé, Grande-Vallée, Murdochville, Rivière-au-Renard) - Centre d'hébergement Mgr Ross - Hôpital Hôtel-Dieu de Gaspé - Unité de médecine familiale de Gaspé
Personne contact	Maryse Savard, chef de programmes, soutien à domicile Lucie Dufresne, conseillère clinique au programme PALV
Principales sources de financement	Ministère de la santé et des services sociaux
Ententes de services avec	- Multi Services Corporation d'aide à domicile - Résidences pour personnes âgées : Foyer Notre-Dame, Résidence du Phare de Cap-des-Rosiers, Manoir St-Augustin
Collaboration avec	- Société Alzheimer Gaspésie-îles-de-la-Madeleine - Centres d'action bénévole du territoire (La Grande Corvée, Le Hauban, Les Hauts Bois) - Centre de Santé et des Services Sociaux Cavendish - Centre de vieillissement du Québec (Université

Organisme	Centre de Santé et de Services Sociaux de la Côte-de-Gaspé
Collaboration avec (suite)	Laval) - Table de concertation pour contrer les abus envers les aînés - Gaspé-Percé Now (communauté anglophone) - Sûreté du Québec - FADOQ (Fédération de l'Âge d'Or du Québec) Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Caisses populaires Desjardins - Office municipal d'habitation de Gaspé - OPHQ (Office des Personnes Handicapées du Québec) - Centre de réadaptation, point de service de Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Ressource d'aide aux personnes handicapées de la Gaspésie - Fondation du CSSS de la Côte-de-Gaspé
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services Promotion des services (suite)	- Journal interne (Le Pourparler) - Journal régional (Le Graffici, Le Pharillon) - Site internet - Entrevues radiophoniques thématiques - Par la participation à des colloques, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires régionaux - Dépliants - Guichet unique du soutien à domicile
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Poursuivre les démarches avec les partenaires du réseau de services personnes âgées afin de développer des ententes de collaboration permettant de maintenir dans la communauté les personnes âgées désireuses de rester dans leur milieu de vie le plus longtemps possible. Élargir des plages de desserte en soutien à domicile afin de répondre aux demandes en évolution. Déployer la formation « Abus aux aînés » aux divers intervenants du PALV. Développer un service de bénévolat par localité en partenariat avec les Centres d'action bénévole du territoire (par exemple offrir un service de support

Organisme	Centre de Santé et de Services Sociaux de la Côte-de-Gaspé
Développement de nouveaux projets ou idées à développer (suite)	de fin de vie/répît aux familles). Organiser une campagne de sensibilisation et de promotion des services offerts aux personnes âgées. Offrir des journées de répît Alzheimer aux proches aidants.

TABLEAU 44 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CÔTE-DE-GASPÉ

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Activité de sensibilisation théâtrale	Mise en scène théâtrale organisée conjointement avec la Table de concertation pour contrer les abus envers les aînés. Se présente sous forme de monologues de différents cas d'abus envers les personnes âgées. Une intervenante du soutien à domicile du CSSS se rend dans les Centres de jour, présente la pièce et échange avec les participants.	Non disponible	MRC de la Côte-de-Gaspé	Gratuit
Formation				
Formation destinée aux proches aidants	Formation destinée aux proches aidants offerte conjointement par le CSSS et la Société Alzheimer. On organise des rencontres avec des groupes de proches aidants où on explique entre autres les étapes de la maladie, les types de comportement, les façons de faire, les consignes, ce qu'on peut essayer, le fonctionnement et l'utilité des procurations, etc.	Non disponible	MRC de la Côte-de-Gaspé	Gratuit
Soutien psychologique				
Psychologue adulte	Sur identification du besoin par l'intervenant à l'accueil ou par le travailleur social de l'aidé, un psychologue du CSSS peut venir en aide aux proches aidants.	Non disponible	MRC de la Côte-de-Gaspé	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Groupe aidants naturels	Permet aux aidants de discuter de leur vécu avec d'autres personnes qui prennent soin, elles aussi, d'un proche malade. L'objectif est de diffuser toute information qui pourrait leur être utile (maintien à domicile, hébergement, droit des aînés, types d'aide financière, ressources professionnelles du milieu, etc.). Le calendrier des activités sera élaboré sous peu.	Non disponible	MRC de la Côte-de-Gaspé	Gratuit
Répît périodique				
Centre de jour	L'objectif du centre de jour est d'offrir du répît à l'aidant, de maintenir les capacités des personnes âgées, d'offrir de la réadaptation avec un objectif de stimulation et de socialisation. Évaluation au guichet unique par l'intervenant à l'accueil ou par le travailleur social responsable de l'aîné. Lundi au vendredi de 8 h à 16 h pour les résidents de la MRC. Services itinérants : - 1 jour à Grande-Vallée - 1 jour à Rivière-au-Renard - 2 jours à Gaspé - ½ journée aux 2 semaines à Barachois pour la clientèle anglophone. Le service de transport adapté est utilisé.	131 personnes âgées différentes	MRC de la Côte-de-Gaspé	Gaspé : 5 \$ pour le repas, 3 \$ pour le transport Grande-Vallée : Lunch à leurs frais (poss. resto à 8 \$) 3 \$ pour le transport Rivière-au-Renard : Lunch à leurs frais (poss. resto à 8 \$) 3 \$ pour le transport Barachois : Aucun repas nécessaire, 3 \$ pour le transport
Répît de nuit	S'adresse à une clientèle atteinte d'Alzheimer ou de tout autre trouble cognitif. Une évaluation par l'intervenant social est requise. Entre 20 h à 8 h, 7 nuits/7. (maximum 3 nuits par semaine) Ce service est financé par le CSSS mais	18 proches aidants	MRC de la Côte-de-Gaspé	12 \$/nuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit de nuit (suite)	offert par du personnel de Multi Services Corporation d'aide à domicile ayant reçu une formation de 21 heures dispensée par la Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Certains employés possèdent également les formations d'assistance aux personnes à domicile et de réanimation cardio-respiratoire (RCR). Le proche aidant peut s'absenter du domicile pendant la période de répit de nuit.			
Répit de jour Alzheimer	Répit d'une durée de 3 heures offert aux proches aidants afin d'intervenir auprès de la clientèle atteinte de la maladie d'Alzheimer ou présentant des troubles cognitifs. Il est offert par Multi Services Corporation d'aide à domicile et financé par le CSSS. On y pratique des activités de stimulation (activités intérieures à domicile et extérieures, par exemple aller à la pêche, sortir magasiner, etc...). Les employés ont reçu une formation de 21 heures dispensée par la Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Certains employés possèdent également les formations d'assistance aux personnes à domicile et de réanimation cardio-respiratoire (RCR). Une référence du CSSS est obligatoire. Le service est offert 7 jours/7, entre 7 h et 18 h (horaire flexible selon les besoins du client). Le proche aidant n'a pas à être présent.	35 proches aidants	MRC de la Côte-de-Gaspé	3 \$ de l'heure, maximum de 12 heures/sem.
Répit intensif				
Hébergement temporaire	Dépannage, convalescence, soins spécialisés, répit en centre d'hébergement offert au proche aidant selon les besoins identifiés. On dispose de 2 lits d'hébergement temporaire en longue durée pour répit planifié ou situations d'urgence.	106 proches aidants	MRC de la Côte-de-Gaspé	10 \$ /jour en institution 15 \$/jour en ressource intermédiaire

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Hébergement temporaire (suite)	Selon leur disponibilité, des lits supplémentaires peuvent être utilisés dans les ressources intermédiaires du territoire. Service offert 24/24. Il n'y a pas de maximum pour la durée du séjour s'il n'y a personne en attente.			
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide à domicile	Services d'aide à domicile tels que des soins d'hygiène, de l'aide pour les levers et les couchers et pour les bains offerts par Multi Services Corporation d'aide à domicile, par une auxiliaire familiale du CSSS ou par l'entremise du chèque emploi service. Maximum de 20 heures par semaine, excluant les services professionnels et les soins d'hygiène. Offert 7 jours/semaine, jour et soir.	330 personnes âgées	MRC de la Côte-de-Gaspé	Les coûts sont fixés à partir du nombre d'heures requis. Allocation directe de 5 \$ l'heure ou chèque emploi service.

Commentaires globaux

- Aucun

Transport adapté et collectif de la Côte-de-Gaspé

TABEAU 45 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DE LA CÔTE-DE-GASPÉ

Organisme	Transport adapté et collectif de la Côte-de-Gaspé inc.
MRC	MRC de la Côte-de-Gaspé
Type d'organisme	Organisme sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	1384, route Haldimand, C.P. 6178 Gaspé (Québec)
Code postal	G4X 2R7
Numéro de téléphone	418-368-6324
Adresse courriel	tac.cotedegaspe@cgocable.ca
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Municipalités de : - Gaspé - Percé (de Prével à Coin-du-Banc)

Organisme	Transport adapté et collectif de la Côte-de-Gaspé inc.
Personne contact	Sylvie Leblanc, directrice
Principales sources de financement	- Ministère des Transports du Québec - Municipalités - Vente de services aux usagers ou institutions
Ententes de services avec	- Commission scolaire des Chic-Chocs
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux Côte-de-Gaspé (centre de jour) - Centre de réadaptation Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Association des personnes handicapées de Gaspé - Commission scolaire des Chic-Chocs - Autres organismes communautaires locaux
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Site web (via le site du Ministère des Transports du Québec) - Feuillet promotionnel, cartes d'affaires, panneaux publicitaires, affiches promotionnelles, lettrage des véhicules, médias locaux, objets promotionnels (stylos, casquettes) - intervenants du milieu.
Promotion des services (suite)	
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	L'organisme souhaite pouvoir bonifier les heures d'opération de ses services de transport (soirs et fins de semaine). On souhaite également pouvoir offrir un service de transport adapté avec des heures régulières aux extrémités du territoire.

TABLEAU 46 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DE LA CÔTE-DE-GASPÉ

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport adapté	Service de transport porte-à-porte offert spécifiquement aux personnes ayant des limitations physiques ou cognitives. Un professionnel de la santé doit remplir un formulaire d'admission avec le client pour qu'il puisse avoir accès au service. Au besoin, le proche aidant peut	278 personnes ayant des limitations physiques ou cognitives	- Gaspé - Percé (de Prével à de Coin-du-Banc)	2,50 \$ du déplacement peu importe la distance à parcourir

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
	accompagner le client lors du transport. Le coût est le même. Le service est en opération toute l'année, du lundi au vendredi, de 6 h à 18 h. Il faut réserver sa place 24 heures à l'avance (avant 12 h la veille du déplacement).			

Commentaires globaux

En partenariat avec la Commission scolaire, un groupe d'étudiants au Service de Formation à l'Intégration Sociale (SFIS) du Centre d'Éducation aux Adultes de Gaspé a présenté il y a deux ans une pièce de théâtre où les figurants étaient des usagers du transport adapté. À partir des photos réalisées lors de cet événement, l'organisme a fait des affiches publicitaires qui ont été apposées sur les véhicules.

À noter que d'ici décembre 2012, il y a une volonté régionale pour la création d'une régie intermunicipale de transport; cette régie remplacera le présent organisme de transport collectif soit, le RÉGIM (Réseau Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine).

L'organisme de transport adapté qui offre à contrat ses services de répartition au transport collectif pour le RÉGIM (Réseau Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine) sera libéré de ce mandat. Présentement Le Transport Adapté et Collectif de la Côte-de-Gaspé ne reçoit aucun financement distinct pour ce service.

Transport adapté et collectif intégré des Marées

TABLEAU 47 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF INTÉGRÉ DES MARÉES

Organisme	Transport adapté et collectif intégré des Marées inc.
MRC	MRC de la Côte-de-Gaspé
Type d'organisme	Organisme sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	39B, St-François-Xavier Est Grande-Vallée (Québec)
Code postal	G0E 1K0
Numéro de téléphone	418-393-3262
Adresse courriel	tacim@globetrotter.net
Site internet	www.tacim.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Pour le transport adapté, municipalités de : - Grande-Vallée - Cloridorme - Petite-Vallée Pour le transport collectif :

Organisme	Transport adapté et collectif intégré des Marées inc.
	- Grande-Vallée - Cloridorme - Petite-Vallée - Anse-à-Valleau
Personne contact	Marina Bernatchez, directrice générale
Principales sources de financement	Pour le transport adapté : - Ministère des Transports du Québec - Municipalités : Grande-Vallée, Cloridorme, Corporation municipale de Petite-Vallée - Vente de services aux clients ou institutions Pour le transport collectif : - RÉGIM (Réseau Gaspésie Îles-de-la-Madeleine - CRÉ (Conférence Régionale des Élus) - Ministère des Transports du Québec - Vente de services aux usagers
Ententes de services avec	Aucune
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Côte-de-Gaspé (centre de jour) - Centre de réadaptation Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Association des personnes handicapées Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Autres organismes communautaires locaux
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Site web - Feuillet promotionnel, cartes d'affaires, panneaux publicitaires, affiches promotionnelles, médias locaux, objets promotionnels (stylos) - Intervenants du milieu.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- L'organisme souhaite pouvoir bonifier les heures d'opération de ses services de transport (soirs et fins de semaine). - Offrir le transport adapté et collectif vers Sainte-Madeleine où aucun service de transport n'est offert.

TABLEAU 48 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DES MARÉES

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport adapté	Service de transport porte-à-porte offert spécifiquement aux personnes ayant des limitations physiques ou cognitives. Par ce fait, il aide les organismes à réaliser leur mission. Un professionnel de la santé doit remplir un formulaire d'admission avec le client pour qu'il puisse avoir accès au service. Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client lors du transport. Le service est en opération toute l'année, du lundi au vendredi, de 5h50 à 18 h 30. Il faut réserver sa place 24 heures à l'avance.	48 personnes		Entre 2 \$ et 5,50 \$ du déplacement selon la distance à parcourir
Transport collectif	Projet ayant pour objectif d'offrir un service de transport collectif sur tout le territoire de la MRC de la Côte-de-Gaspé offert à tous les types de clientèle afin d'accroître la mobilité de la population et de faciliter l'accès aux services et au travail. Peut-être utilisé par les proches aidants ayant besoin de se déplacer pour intervenir auprès de leurs aidés. L'organisme gère 1 minibus de 18 places à contrat. Le service est offert à l'année, du lundi au vendredi, de 5 h 50 à 18 h 30.	1785 déplacements 88 personnes		3 \$ par déplacement ou achat de livret (10 déplacements pour 25 \$)

MRC LA HAUTE- GASPÉSIE

Centre d'action bénévole des Chic-Chocs

TABLEAU 49 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES CHIC-CHOCs

Organisme	Centre d'action bénévole des Chic-Chocs inc.
MRC	MRC de la Haute-Gaspésie
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	230, route du Parc, suite E-207 Sainte-Anne-des-Monts (Québec)
Code postal	G4T 1C9
Numéro de téléphone	418-763-7038
Adresse courriel	Info.direction@cabchicchocs.com
Site internet	www.cabchicchocs.com
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	7 municipalités de la MRC de la Haute-Gaspésie, de Capucins à Gros-Morne : - Cap-Chat (Les Capucins) - Sainte-Anne-des-Monts (Tourelle) - La Marne (Cap-au-Renard) - Marsoui - Rivière-à-Claude (Ruisseau-à-Rebours) - Mont-Saint-Pierre - St-Maxime-du-Mont-Louis (Anse-Pleureuse et Gros-Morne)
Personne contact	Céline Girard, intervenante service à la clientèle
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Centre local d'emploi de la Haute-Gaspésie - Conférence Régionale des Élus Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Centraide Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Service Canada (Emploi Été Canada) - Campagnes de levées de fonds
Ententes de services avec	- Centre Local d'Emploi de la Haute-Gaspésie - Centre de Santé et des Services sociaux de la Haute-Gaspésie
Collaboration avec	- Ville de Sainte-Anne-des-Monts - MRC de la Haute-Gaspésie - Centre de réadaptation de la Gaspésie - Caisses Populaires Desjardins - Centre de santé et des services sociaux de la Haute-Gaspésie - Sûreté du Québec - CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)

Organisme	Centre d'action bénévole des Chic-Chocs inc.
Collaboration avec (suite)	- Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Conférence Régionale des Élus GÎM - L'Envolée (accompagnement de fin de vie) - Différents clubs sociaux du territoire
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Dépliants - Médias écrits et parlés - Participation à des tables de concertation ainsi qu'à des comités locaux et régionaux
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Aucun. Consolidation des services déjà existants.

TABLEAU 50 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES CHIC-CHOCs

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Centre de documentation	Tenue en présentoir et dans une bibliothèque de dépliants et d'outils de référence. Les documents peuvent être empruntés en tout temps.	Non disponible	MRC de la Haute-Gaspésie	Gratuit
Aide à la lecture et à la correspondance	Service d'aide offert par le CAB pour remplir différents formulaires (demande de pension de vieillesse, de supplément de revenu garanti, Régie des Rentes du Québec, changement d'adresse, etc.). 5 bénévoles sont affectés à ce service.	Non disponible	MRC de la Haute-Gaspésie	Gratuit
Formation				
Formation en bénévolat	Formation d'une durée de 6 heures obligatoire pour tous les bénévoles souhaitant s'impliquer auprès de l'organisme. Éthique du bénévole, vérification du savoir-lire, du savoir-être lors de l'accompagnement des personnes vulnérables incluant les rudiments de base des premiers soins. Cette formation est dispensée de façon ponctuelle.	Non disponible	MRC de la Haute-Gaspésie	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Visites amicales	Un bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle afin d'offrir un soutien moral à la personne isolée physiquement ou socialement.	Non disponible	MRC de la Haute-Gaspésie	Gratuit
Télé-bonjour	Appel sécurisant effectué par un bénévole et fait sur une base quotidienne ou selon la volonté de l'utilisateur à l'heure qui lui convient.	Non disponible	MRC de la Haute-Gaspésie	Gratuit
Soutien aux AVD ou AVQ				
Accompagnement-transport	Transport vers les services de santé (hôpital, pharmacie, bureau de médecin). Ce service, offert par une équipe de 26 bénévoles, s'adresse aux personnes âgées de plus de 65 ans, démunies économiquement en perte d'autonomie partielle et/ou dans l'incapacité de se déplacer par leurs propres moyens. La personne doit au préalable être évaluée par un intervenant du CAB. Sur demande, le proche aidant peut accompagner l'aidé lors de cette visite.	121 personnes âgées	MRC de la Haute-Gaspésie	La personne âgée paie 0,20 \$/km + frais de stationnement + ses repas si nécessaire Le CAB assume les frais de repas du bénévole
Popote roulante	<u>Cap-Chat</u> : Service de repas chauds complets et équilibrés (salade, soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile un jour par semaine par une équipe de 2 bénévoles. Ces repas sont préparés par un traiteur local. S'adresse aux personnes âgées, handicapées physiquement et/ou mentalement, personnes dépressives, malades chroniques, post-hospitalisés. <u>Mont-Louis</u> : Entente de services pour la livraison, une fois par semaine, de repas préparés par un traiteur et offerts aux personnes âgées fréquentant le Centre de jour de Mont-Louis. Ce service de livraison est assuré par un bénévole. Le service est également disponible à <u>Sainte-Anne-des-Monts</u> une fois par semaine, le jeudi, par le biais du Club	Cap-Chat : 8 Mont-Louis : 8 à 12 personnes par semaine	Cap-Chat Mont-Louis Sainte-Anne-des-Monts	Cap-Chat : 4 \$ Mont-Louis : 4 \$

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Popote roulante (suite)	des 50 ans et plus qui en assume les coûts à même son budget et qui gère sa propre équipe de bénévoles. Les autres municipalités de la MRC reçoivent le service par le biais d'organismes sociaux (ex. : Le Cercle des Fermières).			
Programme PAIR Plus	Programme d'assistance individualisé s'adressant à toute personne en perte d'autonomie et aux prises avec un problème d'isolement. Il consiste en un contact téléphonique informatisé à la fréquence désirée par l'utilisateur. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée et une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier s'il est en détresse.	3 personnes	MRC de la Haute-Gaspésie	Gratuit

Commentaires globaux

Le CAB des Chic-Chocs a été fermé de novembre 2011 à janvier 2012. Seul le service d'accompagnement/transport pour les urgences a été maintenu durant cette période. Le CAB est à nouveau opérationnel avec de nouvelles ressources et les services reprennent progressivement.

Entre-Tiens de la Haute-Gaspésie

TABEAU 51 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR ENTRE-TIENS DE LA HAUTE-GASPÉSIE

Organisme	Entre-Tiens de la Haute-Gaspésie
MRC	MRC de la Haute-Gaspésie
Type d'organisme	Entreprise d'économie sociale sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	706, boul. Sainte-Anne Ouest Sainte-Anne-des-Monts (Québec)
Code postal	G4V 1V1
Numéro de téléphone	418-763-7163
Adresse courriel	h.stlaurent@c gocable.ca
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Toutes les municipalités de la MRC situées entre Gros Morne et Cap Chat (secteur Capucin)
Personne contact	Hélène St-Laurent, directrice générale

Organisme	Entre-Tiens de la Haute-Gaspésie
Principales sources de financement	- Vente de services aux bénéficiaires - Ministère de la santé et des services sociaux (programme des normes compensatoires) - Régie de l'Assurance-maladie du Québec (PEFSAD) - Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (programme de soutien aux entreprises d'économie sociale)
Ententes de services avec	- Agence de la santé et des services Sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Centre de Santé et des Services sociaux de la Haute-Gaspésie - Pacte rural de la MRC (pour le répit de nuit)
Collaboration avec	- Agence de la santé et des services sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Différentes tables de concertation locales et régionales - Aile Rurale EESAD - RAMQ - Ministère de la Santé et des Services sociaux - Conférence régionale des élus (CRE) - Centre d'action bénévole de la Haute-Gaspésie
Services cessés au cours des dernières années	- Tonte de gazon. Ce service est maintenant normé et ne peut plus être couvert par le programme PEFSAD. Il pourrait être offert par l'organisme sur une base commerciale à 18 \$ l'heure.
Services à risque	Si non-reconduction des subventions : - Répit de jour offert à une clientèle atteinte de la maladie d'Alzheimer ou en perte cognitive importante (4 heures, financé par l'ASSS); - Répit de nuit offert à toute clientèle âgée en perte d'autonomie (financé par le Pacte rural).
Promotion des services	- Dépliant - Référencement par les intervenants du CSSS et du CLSC - Journaux et périodiques - Reportages télé (Radio-Canada /TVA) - Municipalité de Sainte-Anne-des-Monts - Rencontres occasionnelles auprès d'organismes locaux - Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aide au bain (service à domicile qui serait offert aux personnes âgées incontinentes), complémentaire au service déjà offert par le CLSC.

TABLEAU 52 : SERVICES OFFERTS PAR ENTRE-TIENS DE LA HAUTE-GASPÉSIE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Répit de jour	Service de répit d'une durée de 4 heures offert aux proches aidants afin d'intervenir auprès de la clientèle atteinte de la maladie d'Alzheimer ou présentant des troubles cognitifs. Le répit est offert par 20 intervenants qui ont reçu une formation de 21 heures de la Société Alzheimer de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Le service est offert sur référencement du CSSS.	30 personnes atteintes d'Alzheimer	MRC de la Haute-Gaspésie	12 \$ pour le client
Répit de nuit	Service de répit/surveillance offert à une clientèle âgée en perte d'autonomie ou en perte cognitive et vivant à domicile. Offert par des intervenants ayant reçu la formation PDSB (principes de déplacements sécuritaires des bénéficiaires) du CLSC. Il s'agit d'une formation d'une durée de 4 heures adaptée à la clientèle.	80 personnes âgées	MRC de la Haute-Gaspésie	12 \$ pour le client
Répit intensif				
Hébergement temporaire	Hébergement dans une résidence intermédiaire de manière temporaire ou en urgence, pouvant aller de quelques jours jusqu'à ce que la personne soit rétablie. Référencement non nécessaire, offert sur demande et selon disponibilité des lits.	1 personne âgée	MRC de la Haute-Gaspésie	65 \$/jour
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide-domestique	Entretien ménager léger, préparation des repas, lessive, emplettes et courses (avec ou sans la personne âgée) Grand ménage (fenêtres, murs, plafonds, armoires, rideaux, garde-robes, etc.) Services offerts de jour, 7 jours/7.	775 personnes âgées en perte d'autonomie ou handicapées		Taux de 18 \$/h 1 \$/h de plus si grand ménage (en équipe de 2) Exonération PEFSAD*

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Entretien extérieur	Services de menus travaux (jardinage, empoter fleurs, retouches de peinture extérieure). Peuvent aussi être offerts les services de tonte de gazon, taillage de haies et ramassage de feuilles (hors PEFSAD).			Si menus travaux, peuvent être couverts par l'exonération PEFSAD. Les autres services sont offerts au tarif régulier de 18 \$/h

Commentaires globaux

* Programme d'exonération pour le soutien à domicile (PEFSAD) = 4\$/heure et pour les personnes de 65 ans et plus entre 4 \$ et 12,25 \$/heure d'exonération selon le revenu.

Centre de Santé et des Services sociaux de la Haute-Gaspésie

TABLEAU 53 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA HAUTE-GASPÉSIE

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de la Haute-Gaspésie
MRC	MRC de la Haute-Gaspésie
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	50, rue du Belvédère Sainte-Anne-des-Monts (Québec)
Code postal	G4V 1X4
Numéro de téléphone	418-763-2261 poste 2026
Adresse courriel	johanne.banville.csshg@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	www.csshautegaspesie.qc.ca
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC de la Haute-Gaspésie (Les Capucins, Cap Chat, Sainte-Anne-des-Monts, Cap-Seize, Tourelle, Cap-au-Renard, La Martre, Marsoui, Ruisseau-à-Rebours, Rivière-à-Claude, Mont Saint-Pierre, Mont Louis, Anse Pleureuse, Gros-Morne)
Personne contact	Johanne Banville, responsable en soutien à domicile

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de la Haute-Gaspésie
Principales sources de financement	Ministère de la Santé et des Services Sociaux
Ententes de services avec	- Entre-Tiens de la Haute-Gaspésie - Centre d'action bénévole des Chic-Chocs - Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Collaboration avec	- Transport Sans Frontière (service de transport adapté et collectif) - Tables de concertation pour contrer la violence et les abus envers les aînés - Table de concertation réseau intégré de services aux personnes âgées - Table de concertation DPDI-TED (déficience physique, déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement) - Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Centre de réadaptation de Sainte-Anne-des-Monts - L'Envolée (accompagnement de fin de vie)
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Journaux locaux - Site internet - Par la participation à des colloques, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires de la région - Dépliants - Par les intervenants
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Élaborer un plan d'action pour la mise en place du cadre de référence pour les proches aidants.

TABLEAU 54 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA HAUTE-GASPÉSIE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Formation				
Groupe de soutien aux proches aidants	Groupe de soutien aux proches aidants animé à partir du programme « Coup de main ».	Non disponible	MRC de la Haute-Gaspésie	Gratuit
Groupe de soutien aux proches aidants (suite)	15 capsules sont offertes à des groupes de 8 à 10 personnes. On y traite de			

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
	thèmes tels le vieillissement, l'épuisement, la communication avec une personne dément, les aides techniques, etc... Des personnes-ressources (ergothérapeute, psychologue, pharmacien ou autres) sont invitées. Les rencontres ont lieu à toutes les deux semaines, par demi-journées, et elles peuvent être jumelées pour l'aidant aux présences de l'aidé en Centre de jour. L'aidant est admissible si l'aidé a un dossier au CSSS. L'invitation lui est lancée dès l'inscription de son aidé aux services du CSSS. On développe présentement l'horaire des rencontres pour l'année 2013 et elles pourraient aussi se tenir en soirée selon la demande.			
Enseignement aux proches aidants (loi 90 pour l'enseignement aux non-professionnels)	Une formation est offerte en cas par cas à tous les aidants impliqués dans l'assistance à un aidé (ex : comment gérer les glycémies en cas de diabète, prise de médicaments, pansements, injection d'insuline, application de gouttes ophtalmologiques, trachéotomie, etc.). La formation est dispensée par les infirmières du CSSS de la Haute-Gaspésie.	100 proches aidants	MRC de la Haute-Gaspésie	Gratuit
Soutien psychologique				
Service psychosocial	Les travailleurs sociaux font le suivi psychosocial de la clientèle au CLSC ou à domicile. Le client est l'aidé, mais le proche aidant est pris en compte dans l'évaluation.	50 proches aidants	MRC de la Haute-Gaspésie	Gratuit
Répit périodique				
Centre de jour	L'objectif est de donner du répit à l'aidant, de maintenir la capacité des personnes âgées et d'offrir de la réadaptation avec l'objectif clinique de stimulation et de socialisation.	40 personnes âgées différentes	MRC de la Haute-Gaspésie	2\$ pour le transport 5\$ pour le repas

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Centre de jour (Suite)	Le service est attribué selon l'évaluation faite par l'intervenant social. Sont admissibles les Profils de 4 et plus. Les profils 4 et moins sont dirigés vers les organismes communautaires. On peut utiliser le transport adapté ou un transport privé. Les services sont offerts de 10h00 à 15h00 : - A Sainte-Anne-des-Monts, le centre de jour opère 3 jours fixes par semaine (lundi, mercredi et jeudi), et un mardi toutes les deux semaines. - Au point de service de Mont-Louis, le centre de jour est le mardi à toutes les deux semaines. Les usagers sont regroupés par problématiques majeures (cognitives, physiques) lorsque possible, compte tenu de l'étendue du territoire. Les groupes sont limités à 10 personnes par jour et le maximum de rencontres et de 2 fois par semaine/ usager.			Il y a possibilité d'apporter son repas et de le réchauffer sur place.
Répit de jour	Répit à domicile offert gratuitement par le CSSS pour libérer le proche aidant, après évaluation des besoins de l'aidé et de l'aidant. Maximum de 30 heures/semaine pour tous les types de services offerts par le CSSS, incluant le répit de jour. En journée, du lundi au vendredi. Le répit est aussi possible les soirs ou fins de semaine en utilisant le chèque emploi service. Offert par des intervenants du CSSS qui ont une formation PDSB (principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires) et RCR (réanimation cardio-respiratoire) ainsi qu'une formation de la Société Alzheimer.	49 personnes âgées	MRC de la Haute-Gaspésie	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit de jour (suite)	Le proche aidant peut rester à domicile ou effectuer une sortie durant la période de répit.			
Présence surveillance gardiennage	Une personne se rend à domicile pour assurer la surveillance.	65 personnes âgées différentes	MRC de la Haute-Gaspésie	Allocation directe de 5\$/h ou chèque emploi service.
Répit de nuit	Service de répit/surveillance offert à une clientèle âgée en perte d'autonomie ou en perte cognitive et vivant à domicile. Offert par des intervenants ayant reçu la formation PDSB (principes de déplacements sécuritaires des bénéficiaires) du CLSC. Il s'agit d'une formation d'une durée de 4 heures adaptée à la clientèle. Ce service est financé par le CSSS mais offert par Entre-Tiens de la Haute-Gaspésie.	5 personnes âgées	MRC de la Haute-Gaspésie	12\$/nuit
Répit-accompagnement	Le projet de répit-accompagnement a pour but de fournir des services réguliers, flexibles et abordables à des familles dont les besoins sont préalablement évalués et référés par les intervenants des services de soutien à domicile du CSSS de la Haute-Gaspésie. Ce service vise toute personne vivant avec des problèmes cognitifs ainsi que la personne aidante qui cohabite (ou non) avec la personne aidée et qui présente des signes d'épuisement. Il est offert par le CSSS, en partenariat avec Entre-Tiens de la Haute-Gaspésie. Le personnel offrant le service a reçu une formation de 21 heures de la Société Alzheimer de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Le proche aidant peut s'isoler ou sortir durant la période de répit.	9 personnes âgées	MRC de la Haute-Gaspésie	3\$/heure pour le client

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répît intensif				
Hébergement temporaire	Hébergement dans un milieu d'hébergement de soins de longue durée ou dans une résidence intermédiaire pour permettre à l'aidant de se reposer. 2 lits sont disponibles au CHSLD Cap-Chat pour convalescence, pour les situations d'urgence ou pour du répît planifié. Les places disponibles en ressources intermédiaires peuvent également être utilisées. Le Centre de réadaptation de la Haute-Gaspésie est aussi en mesure d'offrir des places de dépannage. La durée maximale du séjour est de 21 jours consécutifs. Toutefois, on remarque que les proches aidants préfèrent garder leurs aidés à domicile tout en bénéficiant de services bonifiés.	20 personnes âgées différentes	MRC de la Haute-Gaspésie	En CHSLD : 10\$/jr Autres ressources : 26.75\$/jr
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide à domicile	Services d'aide et d'assistance à domicile tels que des soins d'hygiène ou de l'aide pour le lever et le coucher. Offerts de jour, 7 jours/semaine par le personnel du CSSS. Le soir et la nuit, via le chèque emploi service. Le service est gratuit par le CSSS le jour, et par le chèque emploi service le soir et la nuit. Les membres de la famille proche de l'aidé ne peuvent être embauchés.	21 personnes âgées différentes	MRC de la Haute-Gaspésie	Gratuit
Télésurveillance LifeLine	Système de télésurveillance et d'alerte médicale présenté sous forme de pendentif, montre ou bracelet. Clientèle : personnes âgées, malades, en perte d'autonomie ou en recherche de sécurité. 24h/24h, 7 jours/semaine	37 personnes âgées	MRC de la Haute-Gaspésie	Installation gratuite Les frais mensuels sont couverts par le CSSS de la Haute-Gaspésie

Commentaires globaux

Des médecins ainsi que des infirmières du soutien à domicile du CSSS de la Haute-Gaspésie sont de garde 24h/7j pour les services aux soins palliatifs ainsi que pour la clientèle vulnérable. Au besoin, ils peuvent se rendre à domicile

Transport Sans Frontière

TABLEAU 55 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORT SANS FRONTIÈRE

Organisme	Transport Sans Frontière inc.
MRC	MRC de la Haute-Gaspésie
Type d'organisme	Organisme sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	40, route du Parc Sainte-Anne-des-Monts (Québec)
Code postal	G4V 2B8
Numéro de téléphone	418-763-7232
Adresse courriel	trsf@globetrotter.net
Site internet	www.monregim.net (transport collectif)
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	- Les Capucins - Cap Chat - Sainte-Anne-des-Monts - Cap-Seize - Tourelle - Cap-au-Renard - La Martre - Marsoui - Ruisseau-à-Rebours - Rivière-à-Claude - Mont Saint-Pierre - Mont Louis - Anse Pleureuse - Gros-Morne - Manche-d'Épée - Sainte-Madeleine-de-la-rivière-Madeleine
Personne contact	Cindy Therrien, directrice générale
Principales sources de financement	Pour le transport adapté : - Ministère des Transports du Québec - Toutes les municipalités du territoire - Centre hospitalier de la Haute-Gaspésie - Vente de services aux usagers ou aux institutions Pour le transport collectif : - RÉGIM (Réseau Gaspésie Îles-de-la-Madeleine) - Ministère des Transports du Québec - Vente de services aux usagers

Organisme	Transport Sans Frontière inc.
Ententes de services avec	- Centre de réadaptation de Sainte-Anne-des-Monts
Collaboration avec	- CSSS/CHSLD Cap-Chat (centre de jour) - Centre de réadaptation de Sainte-Anne-des-Monts - Commission scolaire des Chic-Chocs (programme d'intégration personnes handicapées) - Divers organismes communautaires locaux (alimentation, vêtements....).
Services cessés au cours des dernières années	Service offert le samedi sans réservation car pas concluant, peu de clientèle.
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Site web - Feuillet promotionnel, cartes d'affaires, panneaux publicitaires, affiches promotionnelles, médias locaux, rencontres de groupe - Intervenants du milieu.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Développer un service de transfert du transport adapté et collectif entre la MRC de la Haute-Gaspésie et celle de la Côte-de-Gaspé (desservie par le Transport adapté et collectif intégré des Marées).

TABLEAU 56 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORT SANS FRONTIÈRE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport adapté	Service de transport porte-à-porte offert spécifiquement aux personnes ayant des limitations physiques ou cognitives. Un professionnel de la santé doit remplir un formulaire d'admission avec le client pour qu'il puisse avoir accès au service. Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client lors du transport. Le service est en opération toute l'année, du lundi au vendredi, de 6 h à 18 h 30. Il faut réserver sa place 24 heures à l'avance.	790 personnes	MRC de la Haute-Gaspésie	3 \$ par déplacement ou achat de livret (10 déplacements pour 25 \$)

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Transport collectif	Service de transport collectif offert sur tout le territoire de la MRC de la Haute-Gaspésie à tous les types de clientèle afin d'accroître la mobilité de la population et de faciliter l'accès aux services et au travail. Peut-être utilisé par les proches aidants ayant besoin de se déplacer pour intervenir auprès de leurs aidés. L'organisme gère 5 minibus ayant une capacité de 12 à 24 places (3 véhicules affectés au service adapté, 2 au service collectif). Le service est offert à l'année, du lundi au vendredi, de 6 h à 18 h 30.	27 172 déplacements	MRC de la Haute-Gaspésie	3 \$ par déplacement ou achat de livret (10 déplacements pour 25 \$)

Commentaires globaux

A noter que d'ici décembre 2012, l'organisme offre à contrat les services de répartition du transport collectif pour le RÉGIM (Réseau Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine).

MRC LE ROCHER- PERCÉ

Centre d'action bénévole Gascons/Percé

TABLEAU 57 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE GASCONS/PERCÉ

Organisme	Centre d'action bénévole Gascons/Percé
MRC	MRC du Rocher Percé
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	390, boulevard René-Lévesque ouest C.P. 1967 Chandler (Québec)
Code postal	G0C 1K0
Numéro de téléphone	418-689-6023
Adresse courriel	josianeblais@globetrotter.net
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Toutes les municipalités de la MRC du Rocher Percé, de Gascons à Percé : - Gascons - Newport - Pabos-Mills - Chandler - Pabos et St-François - Grande-Rivière - Ste-Thérèse - Cap d'Espoir - Val d'Espoir - Percé
Personne contact	Josiane Blais, directrice générale
Principales sources de financement	- Agence de la Santé et des Services Sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Fondation Marcelle et Jean Coutu - Fondation des Œuvres du Cardinal Léger - Centraide Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Œuvres Régis Vernet - Centre local d'emploi (programmes Subvention salariale et Sphère Québec) - Service Canada (programme Emploi Été Canada)
Ententes de services avec	Aucune
Collaboration avec	- Sûreté du Québec, poste de Pabos - Carrefour Jeunesse Emploi - Service des incendies de Chandler - Pompiers volontaires de Grande-Rivière - Centraide - Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Organisme	Centre d'action bénévole Gascons/Percé
Collaboration avec (suite)	- Association de cancer de l'Est du Québec - Collège de la Gaspésie - Centre de santé et des services Sociaux de Chandler - ROC-GÎM (Regroupement des organismes communautaires) - Organismes communautaires ainsi que plusieurs clubs sociaux du territoire.
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Journal de liaison «Le Sablier » - Médias écrits et électroniques (Journal Le Havre, Journal Le Graffici, feuillets paroissiaux, Journal de Québec, Journal de Montréal, Revue Virage, Revue Le point en administration, Radio-Canada, CHNC-CHGM, 96.3 Fm, Télé-Vag, CHAU-TVA, TVCG-R. - Conférences de presse - Participation à des tables de concertation et à des comités locaux et régionaux
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Une demande de subvention a été accueillie favorablement par Service Canada dans le cadre du programme « Nouveaux horizons pour les aînés, volet information ». Le projet vise à développer la participation citoyenne chez les aînés du territoire. On souhaite entre autres créer un répertoire des services et ressources destinés aux aînés, organiser des conférences thématiques, et former un comité citoyen qui aurait pour mission de défendre les droits des personnes âgées dans la communauté.

TABLEAU 58 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE GASCONS/PERCÉ

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Séances d'information sur les différents services du CAB	Afin de sensibiliser les personnes âgées en perte d'autonomie sur les services offerts par le Centre d'Action bénévole et de vérifier leur satisfaction face aux services qu'ils y reçoivent, des rencontres d'information sont organisées dans leur milieu lors	101 personnes âgées	MRC Rocher-Percé	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Séances d'information sur les différents services du CAB (suite)	d'activités (par exemple, rencontres dans les Centres de jour du CSSS Rocher-Percé, rencontres aux Clubs d'Âge d'Or, etc.			
Lettres d'information	Des lettres sont envoyées aux personnes âgées de la MRC bénéficiant des services du CAB pour les informer de leurs droits sur différents programmes sociaux, par exemple : Supplément de revenu garanti, allocation au survivant, allocation au logement, pension de sécurité de la vieillesse, information FADOQ (ligne d'information).	21 personnes âgées	MRC Rocher-Percé	Gratuit
Lecture ou aide à la correspondance	Service d'aide offert par le CAB pour remplir différents formulaires (rapport d'impôt, demande de pension de vieillesse, supplément de revenu garanti, Régie des Rentes du Québec, changement d'adresse, etc.). Deux bénévoles sont affectés à ce service.	104 personnes âgées	MRC Rocher-Percé	Gratuit
Soutien psychologique				
Visite amicale	Un bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle afin d'offrir du soutien moral à la personne isolée physiquement et socialement. Le bénévole et la personne qui reçoit ce service s'entendent pour que la liberté de chacun soit respectée.	324 personnes âgées	Gascons Newport Pabos-Mills Chandler Pabos et St-François Grande-Rivière Ste-Thérèse Cap d'Espoir Val d'Espoir Percé	Gratuit
Téléphone amical	Ce service offre au bénéficiaire qui a besoin d'une attention particulière un téléphone personnalisé et sécurisant qui est fait sur une base quotidienne et toujours à la même heure. Cet appel peut être remplacé par une visite à domicile.	324 personnes âgées	Gascons Newport Pabos-Mills Chandler Pabos et St-François Grande-Rivière Ste-Thérèse Cap d'Espoir Val d'Espoir Percé	Gratuit
Soutien aux AVD ou AVQ				
Popote roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (salade, soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile par des bénévoles 2 jours par semaine. S'adresse aux personnes âgées,	102 personnes âgées de plus de 65 ans	Gascons Newport Pabos-Mills Chandler Pabos et St-	Le repas coûte 4 \$ au client. Les coûts des fournisseurs

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Popote roulante (suite)	handicapées physiquement et/ou mentalement, personnes dépressives, malades chroniques, post-hospitalisés. Les repas sont préparés par des traiteurs ou restaurants locaux. Un sondage est effectué auprès des bénéficiaires afin de mesurer leur degré de satisfaction (142 personnes rejointes). Des tests de qualité de repas sont également faits par les bénévoles.		François Grande-Rivière Ste-Thérèse Cap d'Espoir Val d'Espoir Percé	varient entre 8 \$ et 9,75 \$. Le CAB assume la différence ainsi que les coûts de transport.
Accompagnement médical	Transport à caractère médical (dentiste, médecin, pharmacie...) assuré par 54 bénévoles. Ce service s'adresse aux personnes de plus de 65 ans, démunies économiquement, en perte d'autonomie partielle et/ou dans l'incapacité de se déplacer par leurs propres moyens. Le proche aidant peut accompagner l'aidé lors de cette visite.	216 personnes âgées	Gascons Newport Pabos-Mills Chandler Pabos et St-François Grande-Rivière Ste-Thérèse Cap d'Espoir Val d'Espoir Percé	Le coût est variable selon une grille qui tient compte de la distance à parcourir (entre 3 \$ et 11\$ et davantage à l'extérieur du territoire, ex. Maria et Gaspé). Pour les déplacements à Maria ou Gaspé, les frais de repas sont assumés par le CAB.
Accompagnement pour commissions	Service d'accompagnement pour commissions, pharmacie, etc., pour les personnes en perte d'autonomie ne disposant d'aucune autre ressource. Ce service peut être jumelé à un accompagnement médical, et il est laissé à la discrétion du bénévole.	214 personnes âgées	Gascons Newport Pabos-Mills Chandler Pabos et St-François Grande-Rivière Ste-Thérèse Cap d'Espoir Val d'Espoir Percé	Inclus dans le coût du service d'accompagnement médical
Programme PAIR	Système d'appel automatisé qui rejoint quotidiennement les abonnés par téléphone à une ou plusieurs heures prédéterminées pour vérifier si tout va bien.	17 bénéficiaires	Gascons Newport Pabos-Mills Chandler Pabos et St-François	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Programme PAIR (suite)	Ce service s'adresse aux personnes âgées de 55 ans et plus ou ayant un profil gériatrique, retraitées et semi-retraitées, personnes malades, en convalescence et vivant seules.		Grande-Rivière Ste-Thérèse Cap d'Espoir Val d'Espoir Percé	
Info-stop	Trousse d'information destinée aux services d'urgence. Prend la forme d'un autocollant apposé au réfrigérateur les informant qu'un guide pouvant leur fournir toute information médicale pertinente concernant le patient s'y trouve. S'adresse à toute personne de 50 ans et plus vivant seule, ayant des problèmes de santé et prenant des médicaments.	11 personnes de plus de 50 ans	Gascons Newport Pabos-Mills Chandler Pabos et St-François Grande-Rivière Ste-Thérèse Cap d'Espoir Val d'Espoir Percé	Gratuit
Dépannage alimentaire	Ce service s'adresse à des personnes en difficulté, incapables de se nourrir convenablement à cause de revenus insuffisants : aide de dernier recours, assurance-emploi, personnes retraitées, âgées, etc.	74 personnes âgées et plus	Gascons Newport Pabos-Mills Chandler Pabos et St-François Grande-Rivière Ste-Thérèse Cap d'Espoir Val d'Espoir Percé	Gratuit
Comptoir vestimentaire	Service offert par le CAB qui s'adresse à une clientèle dont les revenus ne permettent pas de se vêtir convenablement. Au besoin et dans le but de mieux servir les personnes à mobilité réduite, le CAB déplace son magasin dans les milieux de vie des personnes âgées (CHSLD, résidences privées...).	Entre 50 et 55 personnes âgées	Gascons Newport Pabos-Mills Chandler Pabos et St-François Grande-Rivière Ste-Thérèse Cap d'Espoir Val d'Espoir Percé	Gratuit

Commentaires globaux

Partenariat étroit entre la Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et le Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé jusqu'en septembre 2011. Le CAB offrait entre autres les services suivants : Information sur la maladie d'Alzheimer; inscription à Sécu-Retour; former le personnel et les bénévoles; service de répit-gardiennage (3 bénéficiaires, 14 proches aidants pour 234 heures de services en 2011-2012), etc.

Association des aînés de la MRC du Rocher-Percé

TABLEAU 59 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR L'ASSOCIATION DES AÎNÉS DE LA MRC DU ROCHER-PERCÉ

Organisme	Association des aînés MRC Rocher-Percé
MRC	MRC du Rocher-Percé
Type d'organisme	Organisme de bienfaisance sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	120, boulevard René-Lévesque est, C.P. 461 Chandler (Québec)
Code postal	G0C 1K0
Numéro de téléphone	418-689-5722
Adresse courriel	aines@globetrotter.net
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Municipalités de : - Percé - Cap d'Espoir - Sainte-Thérèse - Grande-Rivière - Pabos - Chandler - Pabos Mills - Newport - Gascons - Port Daniel - Port Daniel ouest
Personne contact	Nathalie Duguay, directrice générale
Principales sources de financement	- Vente de services à la clientèle - Régie de l'Assurance-maladie du Québec (PEFSAD et mesures transitoires) - Agence de la santé et des services Sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Centre de santé et des services Sociaux Rocher-Percé (programme de soutien à domicile)
Ententes de services avec	- CSSS de la MRC du Rocher-Percé - Agence de Santé et des Services Sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Collaboration avec	- Clubs d'Âge d'Or des municipalités du territoire - Centre local de développement de Chandler - Table de concertation des Corporations d'aide à domicile Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Centre d'action bénévole Gascons/Percé - Centre d'action bénévole St-Siméon/Port Daniel - Table pour contrer les abus envers les aînés
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Par l'entremise des Clubs d'âge d'Or de la région - Par les intervenants/travailleurs sociaux - Par la participation à des colloques, des rencontres d'associations ou de regroupements

Organisme	Association des aînés MRC Rocher-Percé
Promotion des services (suite)	communautaires régionaux - Dépliants - Articles promotionnels
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Il y a une forte demande pour un service de toilettes partielles. L'organisme serait disposé à former son personnel et assurer ce service si de l'aide financière devenait disponible.

TABLEAU 60 :SERVICES OFFERTS PAR L'ASSOCIATION DES AÎNÉS DE LA MRC DU ROCHER-PERCÉ

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Répit de jour	Service de répit d'une durée de 3 heures offert aux proches aidants afin d'intervenir auprès de la clientèle atteinte de la maladie d'Alzheimer ou présentant des troubles cognitifs de modérés à sévères. Une personne-ressource se rend à domicile pour effectuer de la surveillance et de la stimulation. Le répit est offert par du personnel ayant reçu des formations telles : - Formation Alzheimer dispensée par la Société Alzheimer GÎM et par l'Association des aînés Rocher-Percé - Secourisme dispensé par l'Ambulance St-Jean - PDSB (principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires) et RCR (réanimation cardio-respiratoire) - Sentinelle (prévention du suicide) - Formation en santé et sécurité au travail - Hygiène et salubrité. Le proche aidant peut s'isoler ou sortir durant la période de répit. Une référence du CSSS est nécessaire. Horaire flexible, entre 8h00 et 22h00, 7 jours/7.	19 proches aidants	- Percé - Cap d'Espoir - Sainte-Thérèse - Grande-Rivière - Pabos - Chandler - Pabos Mills - Newport - Gascons - Port Daniel - Port Daniel ouest	3 \$/heure
Répit de nuit	Service de répit/surveillance offert à une clientèle âgée en perte d'autonomie ou en perte cognitive de modérée à sévère et vivant à domicile.	5 proches aidants	- Percé - Cap d'Espoir - Sainte-Thérèse - Grande-Rivière	12 \$/nuit pour le client

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répît de nuit (suite)	Le service est offert par du personnel bénéficiant de la même formation que pour le répît de jour. Horaire de 21h00 à 7h30, 7 jours/7. Maximum de 3 nuits par année. Une référence du CSSS est nécessaire.		- Pabos - Chandler - Pabos Mills - Newport - Gascons - Port Daniel - Port Daniel ouest	
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide domestique	Entretien ménager léger, préparation des repas, entretien des vêtements et de la literie, approvisionnement en épicerie (avec ou sans la personne âgée). Grand ménage (fenêtres, murs, plafonds, armoires, rideaux, garde-robes, etc.). Services offerts de jour, 7 jours/7 Le programme d'exonération autorise un maximum de 15 heures par semaine sans qu'une référence du CLSC ne soit requise. Si les besoins du client nécessitent plus d'heures, il doit obligatoirement obtenir une référence.	922 personnes âgées en perte d'autonomie, handicapées ou atteintes d'Alzheimer	- Percé - Cap d'Espoir - Sainte-Thérèse - Grande-Rivière - Pabos - Chandler - Pabos Mills - Newport - Gascons - Port Daniel - Port Daniel ouest	Taux de 17,25 \$/h 1 \$/h de plus si grand ménage Exonération PEFSAD*
Entretien extérieur	Menus travaux couverts par le programme PEFSAD : - Laver les vitres extérieures - Nettoyer les galeries (toutes saisons) - Rentrer le petit bois de chauffage. D'autres services peuvent aussi être offerts hors PEFSAD au tarif régulier, par exemple : - Déneiger les trottoirs, tailler le gazon, faire les retouches de peinture extérieure, empoter les fleurs, tailler les haies, ramasser les feuilles, etc.	140 personnes âgées	- Percé - Cap d'Espoir - Sainte-Thérèse - Grande-Rivière - Pabos - Chandler - Pabos Mills - Newport - Gascons - Port Daniel - Port Daniel ouest	Menus travaux couverts par l'exonération PEFSAD. Les services hors PEFSAD sont offerts au tarif régulier de 17,25 \$/h

Commentaires globaux

* Programme d'exonération pour le soutien à domicile (PEFSAD) pour les personnes de 65 ans et plus ou de moins de 65 ans référées par le CLSC: entre 5\$ et 13.25\$/heure d'exonération selon le revenu. Pour les personnes de moins de 65 ans et non référées, le tarif PEFSAD est de 13,25 \$/h.

Centre de Santé et de Services Sociaux du Rocher-Percé

TABLEAU 61 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU ROCHER-PERCÉ

Organisme	Centre de Santé et de Services Sociaux du Rocher-Percé
MRC	MRC du Rocher-Percé
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	633 avenue Daigneault Chandler (Québec)
Code postal	G0C 1K0
Numéro de téléphone	418-689-2261 poste 2109
Adresse courriel	stella.travers.chchandler@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	www.csssrocherperce.com
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC du Rocher-Percé (Le territoire s'étend de Cannes-de-Roches (Percé) à Port-Daniel-Gascons sur environ 130 kilomètres de côte) : - Percé - Cap d'espoir - Sainte-Thérèse - Grande-Rivière - Pabos - Chandler - Pabos Mills - Newport - Gascons - Port Daniel
Personne contact	Stella Travers, directrice des soins infirmiers et de la qualité, directrice du programme PALV (perte d'autonomie liée au vieillissement) et gestionnaire des risques
Principales sources de financement	Ministère de la Santé et des Services Sociaux
Ententes de services avec	- Association des aînés de la MRC Rocher-Percé - Centre d'action bénévole Gascons/Percé - Office municipal d'habitation - Résidence La Belle Vie - Centres de jour des Clubs d'âge d'or - Maison Le Radeau
Collaboration avec	- Centre Émilie-Gamelin - Table de concertation pour contrer les abus envers les aînés - Sûreté du Québec - Résidences privées accréditées par l'Agence - CASA (Comity for anglophone social action) - Société Alzheimer

Organisme	Centre de Santé et de Services Sociaux du Rocher-Percé
Collaboration avec (suite)	- MADA (Municipalités amies des aînés) - Transport collectif et adapté des Anses - OPHQ (Office des Personnes Handicapées du Québec) - Centre de réadaptation, point de service de Chandler
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Journal interne (Arrimage) - Journal régional (Le Havre) - Site internet - Entrevues radiophoniques thématiques - Kiosques d'information lors d'activités tenues par les organismes locaux - Par la participation à des colloques, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires régionaux - Dépliants - Par les intervenants/travailleurs sociaux
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	« Rester chez moi par choix », projet inter-établissement de réorganisation du travail de soutien à domicile. En lien avec l'approche « demeurer chez soi » du MSSS, le modèle du CSSS du Rocher-Percé sera exporté en région, en jumelage avec les Îles-de-la-Madeleine et en support avec Sainte-Anne-des-Monts. Un deuxième volet de ce projet s'adresse à l'urgence du centre hospitalier où une infirmière évaluera les patients en perte d'autonomie temporaire. Plutôt que d'être hospitalisés, ceux dont la condition le permet seront retournés à domicile et bénéficieront de services intensifiés temporaires à domicile. Mise en place d'un comité clinico-administratif hospitalisation urgence soutien à domicile. Ce comité aura pour rôle de débattre des difficultés vécues par les patients et les intervenants. Son objectif est de diminuer les hospitalisations et les durées de séjour.

TABLEAU 62 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU ROCHER-PERCÉ

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Kiosque d'information journée internationale des aînés	Tenue d'un kiosque d'information annuel à la Journée internationale des aînés. L'objectif est de faire connaître les services offerts par le CSSS.	150 personnes	MRC du Rocher-Percé	Gratuit
Activité de sensibilisation théâtrale	Mise en scène théâtrale organisée conjointement avec la Table de concertation pour contrer les abus envers les aînés. Se présente sous forme de monologues de différents cas d'abus envers les personnes âgées. Une intervenante du soutien à domicile du CSSS se rend dans les Centres de jour, présente la pièce et échange avec les participants.	250 personnes	MRC du Rocher-Percé	Gratuit
Dépliant d'information	Un dépliant d'information incluant les coordonnées des infirmières par territoire (téléphone/horaire) est produit par le CSSS.	400 personnes	MRC du Rocher-Percé	Gratuit
Groupe de proches aidants de Percé	Au besoin et sur demande précise, une intervenante du CSSS se rend dans les organismes et anime des rencontres de groupe thématiques (soins infirmiers, kinésiologie, nutrition, etc.). Deux organismes locaux (MADA et CASA) font régulièrement appel à ce service.	20 aidants 180 personnes	MRC du Rocher-Percé	Gratuit
Formation				
Formation destinée aux proches aidants	Formation destinée aux proches aidants offerte conjointement par le CSSS et la Société Alzheimer. On organise des rencontres avec des groupes de proches aidants où on explique entre autres les étapes de la maladie, les types de comportement, les façons de faire, les consignes, ce qu'on peut essayer, le fonctionnement et l'utilité des procurations, etc.	Groupes de 10-15 aidants	MRC du Rocher-Percé	Gratuit
Soutien psychologique				
Psychologue adulte	Sur identification du besoin par l'intervenant à l'accueil ou par le travailleur social de l'aidé, un psychologue du CSSS peut venir en aide aux proches aidants.	Non disponible	MRC du Rocher-Percé	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Travailleurs sociaux	Le maintien à domicile étant très utilisé dans la région, le travailleur social a un rôle accru de soutien auprès des proches aidants.	Non disponible	MRC du Rocher-Percé	Gratuit
Répit périodique				
Centre de jour	L'objectif du centre de jour est d'offrir du répit à l'aidant, de maintenir les capacités des personnes âgées, d'offrir de la réadaptation avec un objectif de stimulation et de socialisation. Évaluation au guichet unique par l'intervenant à l'accueil ou par le travailleur social responsable de l'aîné. Lundi au vendredi de 8h00 à 16h00 pour les résidents de la MRC. Services itinérants : - 2 jours à Percé - 1 jour à Gascon - 2 jours à Chandler pour les populations de Chandler et Grande-Rivière L'autobus du centre de jour est utilisé pour le transport.	131 personnes âgées différentes	MRC du Rocher-Percé	7 \$ par jour (5 \$ pour le repas, 2 \$ pour le transport)
Répit de nuit	S'adresse à une clientèle atteinte d'Alzheimer ou de tout autre trouble cognitif. Une évaluation par l'intervenant social est requise. De 20h00 à 8h00, 7 jours par semaine. Offert par du personnel ayant une formation PDSB (principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires) et RCR (réanimation cardio-respiratoire) ainsi qu'une formation assurée par la Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Ce service est financé par le CSSS mais offert par la Corporation d'aide à domicile. Clientèle atteinte d'Alzheimer ou de tout autre trouble cognitif évaluation intervenant social	5 proches aidants	MRC du Rocher-Percé	12 \$/nuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répît de jour Alzheimer	Période de répît de jour pour libérer le proche aidant. Il est offert par la Corporation d'aide à domicile et financé par le CSSS. On y pratique des activités de stimulation (activités intérieures à domicile et extérieures, par exemple aller à la pêche, sortir magasiner, etc.). Blocs minimum de 2 heures, entre 8h00 et 22h00, 7 jours/7. Le proche aidant n'a pas à être présent.	19 personnes atteintes	MRC du Rocher-Percé	3 \$ de l'heure, maximum de 10 h/sem.
Répît intensif				
Hébergement temporaire	Dépannage, convalescence, soins spécialisés, répît en centre d'hébergement offert au proche aidant selon les besoins identifiés. On dispose de 2 lits d'hébergement temporaire en longue durée pour répît planifié ou situations d'urgence. Selon leur disponibilité, des lits supplémentaires de l'établissement peuvent être utilisés. Service offert 24/24 pour un maximum de 3 semaines.	106 proches aidants	MRC du Rocher-Percé	15 \$ /jour
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide à domicile	Service d'aide à domicile tels que des soins d'hygiène, de l'aide pour les levers et les couchers et pour les bains offerts par la Corporation d'aide à domicile, par une auxiliaire familiale du CSSS ou par l'entremise du chèque emploi service. Maximum de 20 heures par semaine, excluant les services professionnels et les soins d'hygiène. Offert 7 jours/semaine, jour et soir.	175 personnes âgées	MRC du Rocher-Percé	Les coûts sont fixés à partir du nombre d'heures requis. Allocation directe de 5 \$ l'heure ou chèque emploi service.

Commentaires globaux

Deux organismes locaux (MADA et CASA) font régulièrement appel aux services du CSSS pour l'animation de rencontres de groupe thématiques destinées aux proches aidants.

L'offre de services du Centre de jour est en révision.

Transport adapté et collectif des Anses

TABLEAU 63 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DES ANSES

Organisme	Transport adapté et collectif des Anses inc.
MRC	MRC du Rocher-Percé
Type d'organisme	Organisme sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	129, boul. René-Lévesque ouest Chandler (Québec)
Code postal	G0C 1K0
Numéro de téléphone	418-689-4144
Adresse courriel	transportdesanses@hotmail.com
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Transport adapté : - Municipalité de Port-Daniel-Gascons jusqu'à Percé Transport collectif : - Toutes les municipalités longeant la route 132 de Paspébiac à Percé
Personne contact	Gaétan Deraîche, directeur général
Principales sources de financement	Pour le transport adapté : - Ministère des Transports du Québec: 63% - Municipalités : 7% - Vente de services aux clients ou institutions : 30% Pour le transport collectif : - Contrats de gestion auprès d'entrepreneurs privés
Ententes de services avec	Aucune
Collaboration avec	- Centre de réadaptation de la MRC du Rocher-Percé - Commission scolaire (ateliers protégés) - Associations de personnes handicapées - Centre hospitalier de Chandler - CLSC-CHSLD (Chandler, Percé, Gascons) - Centre Émilie-Gamelin, Chandler (maison de transition)
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	Aucune publicité formelle. Se fait par bouche à oreilles ou par les intervenants du milieu.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Bonifier le service de transport collectif pour la population rurale qui ne vit pas en bordure de la route 132. Cette population n'est pas desservie à l'heure actuelle.

TABLEAU 64 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DES ANSES

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport adapté	Service de transport porte-à-porte offert spécifiquement aux personnes ayant des limitations physiques ou cognitives. Par ce fait, il aide les organismes à réaliser leur mission. Un professionnel de la santé doit remplir un formulaire d'admission avec le client pour avoir accès au service. Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client lors du transport. Le service est en opération toute l'année, du lundi au vendredi, de 6 h 30 à 17 h. Il faut réserver sa place 24 heures à l'avance.	240 personnes	MRC Rocher Percé (toutes les municipalités entre Port-Daniel-Gascons et Percé)	2,50 \$ par déplacement sur l'ensemble du territoire
Transport collectif	Le RÉGÎM (Réseau de transport collectif de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine), est un projet ayant pour objectif d'offrir un service de transport collectif sur tout le territoire de la MRC du Rocher-Percé pour tous les types de clientèle afin d'accroître la mobilité de la population et de faciliter l'accès aux services. Peut-être utilisé par les proches aidants ayant besoin de se déplacer pour intervenir auprès de leurs aidés. L'organisme gère 2 minibus à contrat. Le service est offert à l'année, du lundi au vendredi. Il est possible de faire la location sur fin de semaine ou lors de disponibilité.	6000 déplacements	Tous les villages de la MRC Rocher Percé longeant la 132 entre Paspébiac et Percé. Les autres routes ne sont pas desservies.	3 \$ par déplacement ou achat de livret (10 déplacements pour 25 \$)

MRC LES ÎLES- DE-LA- MADELEINE

Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine

TABLEAU 65 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Organisme	Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine
MRC	MRC des Îles-de-la-Madeleine
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	330, chemin Principal, suite 207 Cap-aux-Meules (Québec)
Code postal	G4T 1C9
Numéro de téléphone	418-986-4649
Adresse courriel	c.a.b.desiles@tlb.sympatico.ca
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Îles-de-la-Madeleine
Personne contact	Jeanne Poirier, directrice générale
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Centraide - Service Canada (Emploi Été Canada) - Revenus générés par les services aux usagers - Activités d'autofinancement
Ententes de services avec	- Aucune
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux des Îles - Centraide Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Caisses populaires Desjardins des Îles - Association du cancer de l'Est du Québec - Commission scolaire des Îles - Centre d'activités physiques (CAP) - Entreprises privées (Groupe CTMA, Développement Cyrex, Château Moncton, Pharmacie Aline Richard, Pharmacie Yves Poirier, Maison funéraire Harry Leblanc) - Services Québec - Revenu Canada - Ministère du Revenu du Québec - Commission des normes du travail - Transport adapté et collectif des Îles - Médias écrits et parlés - Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Corporation d'aide à domicile l'Essentiel - Différents organismes communautaires et clubs sociaux - Regroupement des Centres d'Action bénévole de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Fédération des Centres d'action bénévole du Québec - ROC-GÎM (Regroupement des organismes

Organisme	Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine
Collaboration avec (suite)	communautaires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine) - Conférence Régionale des Élus Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Table pour contrer les abus aux aînés - RSI (Réseau de services intégrés personnes âgées)
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Diffusion de messages dans différents médias d'information et bulletins paroissiaux - Dépliants - Références par les intervenants du CSSS - Rencontres d'information dans les clubs sociaux de la communauté - Soirée reconnaissance durant la semaine de l'Action bénévole - Participation à des tables de concertation et à des comités locaux et régionaux - Articles promotionnels
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Automne 2012 : Implantation du carrefour d'information aux aînés. - «Tradition insulaire ». Projet en développement, en partenariat avec la Conférence Régionale des Élus. Ce projet s'adresse aux personnes âgées de plus de 75 ans, isolées à domicile et ne participant pas aux activités déjà organisées par le milieu. La coordonnatrice/animatrice du projet se rend dans les endroits plus isolés des Îles-de-la-Madeleine pour animer différentes activités (ex. : contes, chansons, chant chorale, etc.). Une équipe de bénévoles vient en support aux personnes âgées et aux familles durant ces activités.

TABLEAU 66 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Soutien civique	Service d'aide offert pour remplir différents formulaires (demandes de pension de vieillesse, supplément de revenu garanti, Régie des Rentes du	6 personnes âgées	- Îles-de-la-Madeleine	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien civique (suite)	Québec, changement d'adresse, etc.). Ces personnes sont souvent référées par les familles ou le CLSC. Le service est assuré par une équipe de 15 bénévoles.			
Conférences et ateliers	Cette activité a pour but d'offrir de l'information portant sur différents sujets, par exemple : - Mourir dans la dignité - Aider sans se brûler - Le sommeil Les conférences sont animées par des personnes-ressources invitées ou par des professionnels.	600 personnes	- Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Centre de documentation	Service de documentation sur l'accompagnement aux personnes atteintes de cancer. Il s'adresse également aux personnes endeuillées.	13 personnes	- Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Soutien psychologique				
Visite amicale	La visite amicale se veut un soutien moral à une ou plusieurs personnes confinées à un isolement physique et/ou social. Un bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle.	87 personnes âgées	- Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Téléphone sécurisant	Appel téléphonique sécurisant fait sur une base quotidienne ou selon le besoin du bénéficiaire une, deux ou trois fois par semaine. Téléphone fait par un bénévole.	79 personnes âgées	- Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Soutien aux AVD ou AVQ				
Popote roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (salade, soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile par des bénévoles 2 jours par semaine (variables selon les besoins du client). S'adresse aux personnes âgées, en convalescence et/ou handicapées ayant un réseau d'entraide limité. Les repas sont préparés à la cafétéria du cégep sauf en période estivale où une entente est prise avec d'autres	1 personne âgée	- Îles-de-la-Madeleine	Le repas coûte 6,50 \$ au client (incluant transport) Le CAB assume la différence du repas et des frais de transport (7 \$)

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Popote roulante (suite)	traiteurs locaux au besoin. Aucune référence n'est nécessaire.			
Accompagnement-transport médical et social	Service de transport à caractère médical (dentiste, médecin, pharmacie...) assuré par une équipe de 70 bénévoles. Ce service s'adresse prioritairement aux personnes de plus de 65 ans, démunies, en perte d'autonomie partielle, dans l'incapacité de se déplacer par leurs propres moyens et nécessitant un accompagnement. Sur demande, le proche aidant peut accompagner l'aidé lors de cette visite.	104 personnes âgées	- Îles-de-la-Madeleine	Le coût est de 0,20 \$/km pour le client plus la moitié des frais de repas du bénévole. Le CAB assume 50 % des frais de transport ainsi que la moitié des frais de repas du bénévole.

Commentaires globaux

Le CAB des Îles-de-la-Madeleine compte sur un réseau actif de 190 bénévoles qui desservent 32 % des personnes âgées de plus de 65 ans de la MRC. Il ne dispose d'aucune marge de manœuvre budgétaire puisque son budget est déficitaire depuis trois ans et que l'ajustement depuis plus de 10 ans est inférieur à l'indice des prix à la consommation. A noter que le CAB fait face à une augmentation continue de la demande de services.

Corporation d'aide à domicile L'Essentiel

TABEAU 67 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA CORPORATION D'AIDE À DOMICILE L'ESSENTIEL

Organisme	Corporation d'aide à domicile L'Essentiel
MRC	MRC des Îles-de-la-Madeleine
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	540, chemin Principal Cap-aux-Meules (Québec)
Code postal	G4T 1E5
Numéro de téléphone	418-986-4855
Adresse courriel	cad_essentiel@yahoo.ca
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Îles-de-la-Madeleine
Personne contact (pour Appui seulement – Interne)	Roméo Deraspe, directeur général

Organisme	Corporation d'aide à domicile L'Essentiel
Principales sources de financement (Récurrence ou non récurrence du financement et montant pour chacun)	- Revenus autonomes générés par la vente de services à la clientèle - Régie de l'Assurance-maladie du Québec (compensation monétaire pour la gestion du programme PEFSAD) - Revenu compensatoire de l'Agence de la santé et des services sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Emploi Québec (programme de subvention salariale)
Ententes de services avec	- Régie de l'Assurance-maladie du Québec - Centre de Santé et des Services Sociaux des Îles (*)
Collaboration avec	- Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine - Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Centre local d'emploi - Centre local de développement - Municipalité des Îles-de-la-Madeleine - Municipalité de Grosse-île - Grosse-île Old Harry (communauté anglophone)) - CFE (Centre financier aux entreprises) - SADC (Société d'aide au développement des collectivités) - Tables de concertation du territoire : - Groupe de référence en économie sociale des Îles-de-la-Madeleine - Pôle régional d'économie sociale de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (regroupe l'ensemble des organismes d'économie sociale régionaux) - Table de concertation des entreprises en aide domestique ÉESAD Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Agence de la santé et des services Sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Table régionale de concertation des aînés - Chantiers d'économie sociale - Coalition des entreprises du Québec en économie sociale en soutien et aide à domicile. - Aide rurale des entreprises d'économie sociale pour le soutien et l'aide à domicile.
Services cessés au cours des dernières années	Aucun, mais réduction de 200 heures/semaine des services domestiques causée par l'incapacité de payer de la clientèle (services non supportés par le CSSS suite à la non-reconduction de l'entente) (*). Programme de répit-accompagnement (**).

Organisme	Corporation d'aide à domicile L'Essentiel
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Dépliants - Promotion par le personnel et la clientèle - Entrevues à la radio communautaire - Partenaires - Présence à différentes tables de concertation du territoire - Emploi Québec
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Services suggérés par le Centre de santé et des services Sociaux : ✓ AVQ ✓ Gestion du dossier chèque emploi-services allocation directe. - Répit de soir et de nuit

TABLEAU 68 : SERVICES OFFERTS PAR LA CORPORATION D'AIDE À DOMICILE L'ESSENTIEL

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Répit accompagnement pour les personnes atteintes de troubles cognitifs	Répit offert par le personnel formé de l'organisme. Surveillance, soins et stimulation. Quelques employés ont reçu une formation par la Société Alzheimer GÎM ainsi qu'une formation RCR (réanimation cardio-respiratoire). Clientèle priorisée : proches aidants vivant avec une personne aux prises avec des troubles cognitifs. Une référence du CSSS est nécessaire.	2 proches aidants	Îles-de-la-Madeleine	3 \$/heure, minimum 4 heures de service
Présence-surveillance (ménage)	Le service de présence-surveillance vise à offrir du répit au proche aidant durant la période d'entretien ménager. Le proche aidant peut s'isoler ou sortir durant la période de répit.	Non disponible	Îles-de-la-Madeleine	Gratuit à l'intérieur de la période d'aide domestique
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide domestique	Entretien ménager léger, préparation des repas, entretien des vêtements et	320 personnes âgées	Îles-de-la-Madeleine	65 ans et + : Entre 4,75 \$ et

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Aide domestique (suite)	de la literie, approvisionnement en épicerie et en pharmacie (avec ou sans la personne âgée). Aucun service de grand-ménage. Services offerts de jour, 7 jours/7.			13 \$ l'heure selon admissibilité à l'aide variable accordée (programme PFSAD). Si non admissible à l'aide variable = réduction 4 \$ l'heure.

Commentaires globaux

(*) Négociations en cours pour reconduction d'une entente avec le CSSS des Îles-de-la-Madeleine (fin entente en 2010) . Référence de la clientèle maintenue par le CSSS.

(**) Programme répit-accompagnement débuté il y a 3 ans. Formation d'un réseau de 20 bénévoles. Service interrompu, faute de références du CSSS.

Centre de santé et des services sociaux Les Îles-de-la-Madeleine

TABLEAU 69 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CSSS DES ÎLES

Organisme	Centre de Santé et de Services Sociaux des Îles
MRC	MRC des Îles-de-la-Madeleine
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	430, chemin Principal Cap-aux-Meules (Québec)
Code postal	G4T 1R9
Numéro de téléphone	418-986-2121
Adresse courriel	pierre.arsenault.archipel@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	www.csssdesiles.qc.ca
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Îles-de-la-Madeleine

Organisme	Centre de Santé et de Services Sociaux des Îles
Personne contact	Pierre Arsenault, directeur soins à domicile et hébergement intermédiaire
Principales sources de financement	Ministère de la Santé et des Services Sociaux
Ententes de services avec	Aucune
Collaboration avec	- Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine - Corporation d'aide à domicile l'Essentiel - Transport adapté et collectif des Îles - Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - MADA (Municipalités amies des aînés) - Résidences privées accréditées par l'Agence - Sûreté du Québec - Association des personnes handicapées - Communauté anglophone des Îles-de-la-Madeleine - Table de concertation pour contrer les abus envers les aînés - Comité de prévention des chutes - Comité de logement social - Vie Active - Différents clubs sociaux des Îles-de-la-Madeleine (Âge d'Or, etc...)
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Journal interne (La Source) - Journal régional (Le Radar) - Site internet - Entrevues radiophoniques thématiques - Par la participation à des colloques, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires régionaux - Kiosques d'information lors d'activités tenues par les organismes locaux - Par les intervenants/travailleurs sociaux - Dépliants
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Convertir les locaux de l'ancien CHSLD en centre d'hébergement pour personnes âgées. Le projet est à l'étude, en partenariat avec la Conférence Régionale des Élus. Le type de clientèle reste à définir. - Tenue d'activités de sensibilisation pour contrer la maltraitance envers les aînés.

TABLEAU 70 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES ÎLES

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Activité de sensibilisation théâtrale	Mise en scène théâtrale organisée conjointement avec la Table de concertation pour contrer les abus envers les aînés. Se présente sous forme de monologues de différents cas d'abus envers les personnes âgées. Une intervenante du soutien à domicile du CSSS se rend dans les Centres de jour, présente la pièce et échange avec les participants.	200 personnes	MRC des Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Dépliants d'information	Des dépliants d'information traitant de divers sujets sont produits par le CSSS (contention, prévention des chutes, réanimation, niveaux de soins...)	Non disponible	MRC des Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Information de groupe aux proches aidants	Au besoin et sur demande précise, une intervenante du CSSS se rend dans les organismes et anime des rencontres de groupe thématiques (soins infirmiers, kinésiologie, nutrition, etc.). Deux organismes locaux (MADA et CASA) font régulièrement appel à ce service.	20 aidants 180 personnes	MRC des Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Formation				
Formation destinée aux proches aidants	Formation destinée aux proches aidants offerte conjointement par le CSSS et la Société Alzheimer. On organise des rencontres avec des groupes de proches aidants où on explique entre autres les étapes de la maladie, les types de comportement, les façons de faire, les consignes, ce qu'on peut essayer, le fonctionnement et l'utilité des procurations, etc..	Entre 15 et 20 personnes	MRC des Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Soutien psychologique				
Psychologue adulte	Sur identification du besoin par l'intervenant à l'accueil ou par le travailleur social de l'aidé, un psychologue du CSSS peut venir en aide aux proches aidants.	Non disponible	MRC des Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Travailleurs sociaux	Le maintien à domicile étant très utilisé dans la région, le travailleur social a un rôle accru de soutien auprès des proches aidants.	Non disponible	MRC des Îles-de-la-Madeleine	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répît périodique				
Centre de jour	L'objectif du centre de jour est d'offrir du répît à l'aidant, de maintenir les capacités des personnes âgées et d'offrir de la réadaptation avec un objectif de stimulation et de socialisation. Évaluation au guichet unique par l'intervenant à l'accueil ou par le travailleur social responsable de l'ainé. Lundi, mardi, mercredi de 10h00 à 15h00 pour les résidents de la MRC. Services itinérants : - Partie ouest : le jeudi de 10h00 à 15h00 à Havre-Aubert - Partie est : le vendredi de 10h00 à 15h00 à Grande-Entrée L'autobus du centre de jour est utilisé pour le transport.	77 personnes âgées différentes	MRC des Îles-de-la-Madeleine	5\$ par jour (incluant repas et transport)
Répît de nuit	S'adresse à une clientèle atteinte d'Alzheimer ou de tout autre trouble cognitif. Une évaluation par l'intervenant social est requise. De 20h00 à 8h00, 7 jours par semaine. Offert par du personnel ayant une formation PDSB (principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires) et RCR (réanimation cardio-respiratoire) ainsi qu'une formation assurée par la Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Ce service est financé par le CSSS mais offert par la Corporation d'aide à domicile L'Essentiel.	Non disponible	MRC des Îles-de-la-Madeleine	12\$/nuit
Répît de jour Alzheimer	Période de répît de jour ayant pour objectif de libérer le proche aidant. Le répît est offert par la Corporation d'aide à domicile L'Essentiel et financé par le CSSS. On y pratique des activités de stimulation (activités intérieures à domicile et extérieures, par exemple aller à la pêche, sortir magasiner, etc...).	2 proches aidants	MRC des Îles-de-la-Madeleine	3\$ de l'heure, maximum de 10 hres/sem.

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répît de jour Alzheimer (suite)	Blocs minimum de 2 heures, entre 8h00 et 22h00, 7 jours/7. Le proche aidant n'a pas à être présent.			
Présence-surveillance	Le service de présence-surveillance vise à offrir du répît au proche aidant durant la période d'entretien ménager. Ce service est offert par la Corporation d'aide à domicile L'Essentiel ou par l'entremise du chèque emploi-service et financé par le CSSS. Le proche aidant peut s'isoler ou sortir durant la période de répît.	Non disponible	MRC des Îles-de-la-Madeleine	Gratuit à l'intérieur de la période d'aide domestique
Répît intensif				
Hébergement temporaire	Dépannage, convalescence, soins spécialisés, répît en centre d'hébergement offert au proche aidant selon les besoins identifiés. On dispose d'un lit d'hébergement temporaire en longue durée pour répît planifié ou situations d'urgence. Selon leur disponibilité, des lits supplémentaires de l'établissement peuvent être utilisés. Deux lits sont disponibles en ressources intermédiaires et sont surtout utilisés pour faire des évaluations. Service offert 24/24 pour un maximum de 3 semaines.	50 personnes	MRC des Îles-de-la-Madeleine	15\$/jour
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide à domicile	Service d'aide à domicile tels que des soins d'hygiène, de l'aide pour les levers, les couchers et pour les bains offerts par la Corporation d'aide à domicile L'Essentiel, par une auxiliaire familiale du CSSS ou par l'entremise du chèque emploi service. Maximum de 20 heures par semaine, excluant les services professionnels et les soins d'hygiène. Offert 7 jours/semaine, jour et soir.	Entre 300 et 320 personnes âgées	MRC du Rocher-Percé	Allocation directe de 5\$ l'heure ou chèque emploi service à 11\$ l'heure

Commentaires globaux

L'offre de services du Centre de jour est en révision. On souhaite entre autres ajouter une journée aux services déjà offerts.

Des formations menant à l'accréditation des ressources intermédiaires sont offertes par le CSSS (principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires, réanimation cardio-respiratoire, etc.).

Transport adapté et collectif des Îles

TABLEAU 71 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DES ÎLES

Organisme	Transport adapté et collectif des Îles
MRC	MRC des Îles-de-la-Madeleine
Type d'organisme	Organisme sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	330, chemin Principal, bureau 212 Cap-aux-Meules (Québec)
Code postal	G4T 1C9
Numéro de téléphone	418-986-6050
Adresse courriel	gillispro@hotmail.com
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Municipalités de : - Îles-de-la-Madeleine (villages de L'Île-du-Havre-Aubert, L'Étang-du-Nord, Fatima, Cap-aux-Meules, Havre-aux-Maisons, Grande-Entrée) - Grosse-Île
Personne contact	Gilles Boudreau, directeur général
Principales sources de financement	Pour le transport adapté : - Ministère des Transports du Québec - Municipalités du territoire - Vente de services aux usagers ou institutions Pour le transport collectif : - RÉGIM (Réseau Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine) - Ministère des Transports du Québec - Vente de services aux usagers
Ententes de services avec	- Centre de santé et de services sociaux des Îles-de-la-Madeleine
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux des Îles-de-la-Madeleine - Centre d'action bénévole des Îles - Association des personnes handicapées des Îles-de-la-Madeleine - Ressources intermédiaires en hébergement pour personnes âgées - CRDI- TED (Centre de réadaptation en déficience

Organisme	Transport adapté et collectif des îles
Collaboration avec (suite)	intellectuelle et troubles envahissants du développement) - Autres organismes communautaires locaux
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	Feuillet promotionnel, médias écrits ou parlés locaux Intervenants du milieu.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Aucun

TABLEAU 72 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DES ÎLES

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport adapté	Service de transport porte-à-porte offert spécifiquement aux personnes ayant des limitations physiques ou cognitives, ou personnes handicapées, et préalablement admises. Un professionnel de la santé doit remplir un formulaire d'admission avec le client pour qu'il puisse avoir accès au service. Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client lors du transport. Le service est en opération toute l'année, du lundi au vendredi, entre 8 h à 18 h et le samedi de 14 h à 17 h. En période estivale, les usagers ont droit à 4 sorties les soirs et fins de semaine. Il faut réserver sa place 24 heures à l'avance.	275 personnes	MRC Îles-de-la-Madeleine	2 \$ par déplacement
Transport collectif	Service ayant pour objectif d'offrir un service de transport sur tout le territoire de la MRC Îles-de-la-Madeleine. Il est offert à tous les types de clientèle afin d'accroître la mobilité de la population et de faciliter l'accès aux services et au travail. Peut-être utilisé par les proches aidants	4558 déplacements	MRC Îles-de-la-Madeleine	2,50 \$ par déplacement (5 \$ aller-retour)

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Transport collectif (suite)	ayant besoin de se déplacer pour intervenir auprès de leurs aidés. Le service est offert à l'année, du lundi au vendredi, de 7 h à 17 h 30.			

**MANDAT
RÉGIONAL
GASPÉSIE-
ÎLES-DE-LA-
MADELEINE**

Société Alzheimer Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

TABLEAU 73 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER GASPÉSIE/ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Organisme	Société Alzheimer Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
MRC	Toutes les MRC de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine : - Avignon - Bonaventure - Côte-de-Gaspé - Haute-Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine - Rocher-Percé
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	114-C avenue Grand-Pré Bonaventure (Québec)
Code postal	G0C 1E0
Numéro de téléphone	418-534-1313
Adresse courriel	bernard.sagim@navigue.com
Site internet	http://www.alzheimerquebec.ca/indexFr.asp?numero=45
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Toutes les MRC de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. L'organisme a 9 points de service, dont les horaires sont : - <u>Matapédia</u> (jeudi, de 8h00 à 16h00) - <u>Gaspé</u> (lundi et mercredi, de 9h00 à 16h00) - <u>Maria</u> (lundi de 8h00 à 16h00 et mercredi de 13h00 à 16h00) - <u>Grande-Vallée</u> (mardi de 8h30 à 16h30 et mercredi, de 8h30 à 12 h) - <u>Paspébiac</u> (lundi et mardi de 8h30 à 16h30) - <u>Sainte-Anne-des-Monts</u> (mardi de 8h00 à 16h00 et mercredi de 13h00 à 16h00) - <u>Chandler</u> (lundi de 8h30 à 16h30 et mardi de 8h30 à 12 h) - <u>Îles-de-la-Madeleine</u> (mardi de 8h00 à 16h00)
Personne contact	Bernard Babin, directeur général
Principales sources de financement	- Agence de santé et des services sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Activités de financement (Marche de la mémoire) - Ministère de la Santé et des Services Sociaux - Centre de santé et des services sociaux de la Baie-des-Chaleurs - Dons funéraires - Partenaire Santé Québec (retenues à la source)

Organisme	Société Alzheimer Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Baie-des-Chaleurs - Entre-Tiens Haute-Gaspésie
Collaboration avec	- Agence de la santé et des services sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Tous les Centres de santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (Baie-des-Chaleurs, Côte-de-Gaspé, Haute-Gaspésie, Rocher-Percé, Îles-de-la-Madeleine) - Tous les Centres d'action bénévole de la région (La Grande Corvée, Ascension/Escuminac, Chic-Chocs, Îles-de-la-Madeleine, Gascons/Percé, Le Hauban, Les Hauts-Bois, St-Alphonse/Nouvelle, St-Siméon/Port-Daniel) - Corporations d'aide à domicile Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (Avignon, Bonaventure Chandler Gaspé Sainte-Anne-des-Monts, Îles-de-la-Madeleine) - Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer - Médias régionaux écrits et parlés - Comité de coordination régional pour les personnes âgées en perte d'autonomie liée au vieillissement - Table pour contrer les abus faits aux aînés Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Entrepreneurs funéraires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Commanditaires pour la Marche de la mémoire
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Site internet - Marche de la mémoire - Tenue de kiosques d'information lors d'événements spéciaux - Dépliants - Interventions médiatiques dans les médias écrits et parlés de la région - Par la présence à différentes tables de concertation et comités locaux et régionaux
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Instaurer une entente de collaboration écrite avec tous les Centres de santé et des services sociaux de la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Cette entente aurait pour objectif de favoriser la référence de personnes atteintes d'Alzheimer faisant l'objet de besoins particuliers.

TABLEAU 74 : SERVICES OFFERTS PAR LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER GASPÉSIE/ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Centre de documentation	On y retrouve des brochures, guides et dépliants sur la maladie d'Alzheimer et sur la recherche, de même qu'un service de prêts de livres, de vidéocassettes et de DVD. Chacun des points de service possède son centre de documentation.	945 personnes	Toutes les MRC de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Conférences	Service de conférences d'information sur la maladie d'Alzheimer à la population en général ou à des groupes ciblés. (Par exemple, la conférence « Aider sans se brûler » est offerte aux bénévoles ou aux proches aidants. Les conférences peuvent être en soirée si le besoin est manifesté.	983 personnes	Toutes les MRC de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Ateliers d'information	Des rencontres de formation et d'information sur la maladie d'Alzheimer peuvent être dispensées auprès de groupes de proches aidants sur demande.	111 proches aidants	Toutes les MRC de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Soutien psychologique				
Écoute téléphonique	Service d'écoute téléphonique offert aux personnes atteintes, à leurs familles ainsi qu'aux partenaires du réseau de la Santé et des Services Sociaux afin de les soutenir et de les informer.	946 personnes rejointes (famille et proches aidants)	Toutes les MRC de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Rencontres individuelles et familiales	Chaque point de service offre aux proches aidants ou aux personnes atteintes la possibilité de rencontrer une personne-ressource qualifiée et formée pour répondre à leurs questions et les accompagner dans leur cheminement. Ces rencontres ont lieu directement dans chacun des points de service.	332 proches aidants	Toutes les MRC de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Visites à domicile, en résidence d'accueil ou en institution	Sur demande, les intervenant(e)s se rendent directement dans le milieu de vie des proches aidants et des personnes atteintes afin de leur offrir du soutien, de l'écoute, des conseils, des trucs ou autres.	581 proches aidants	Toutes les MRC de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Groupe de soutien	Rencontres de partage, d'entraide et d'information en groupe sur demande pour toute personne aidante, ayant un proche atteint de la maladie d'Alzheimer ou autres affections connexes. Ces rencontres sont animées par un(e) intervenant(e) du point de service sur une fréquence régulière établie par le groupe. Elles se tiennent le jour, soir ou fin de semaine et la fréquence est variable selon les secteurs et au besoin (entre 1 et 6 fois par année). Des conférenciers peuvent être invités à partir des besoins manifestés par les participants.	69 proches aidants	Toutes les MRC de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Sécu-Retour	Programme national conçu pour aider à retrouver la personne qui s'est égarée et à la ramener en sécurité à la maison. Un proche peut inscrire la personne atteinte de la maladie en communiquant avec la Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine qui lui fournira un formulaire d'inscription. Ce programme se fait en collaboration avec la Sûreté du Québec. La SAGÎM a pour mandat d'assurer le suivi des personnes inscrites au programme et résidant sur son territoire.	Non disponible	Toutes les MRC de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Frais d'inscription de 35 \$
Défense des droits des familles et personnes atteintes	Service d'accompagnement offert aux familles et aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer dans certains dossiers en lien avec leurs besoins et leurs droits auprès des différentes instances privées, publiques et gouvernementales.	37 personnes	Toutes les MRC de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Répît périodique				
Sorties récréatives	Sorties récréatives dans la communauté offertes aux personnes atteintes. Par exemple : visite dans des	107 personnes atteintes d'Alzheimer	Toutes les MRC de la Gaspésie-Îles-de-la-	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Sorties récréatives (suite)	jardins collectifs, sorties au restaurant, etc. Des intervenantes accompagnent les personnes âgées, le proche aidant peut en profiter pour prendre du répit.		Madeleine	

Commentaires globaux

La Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine offre de la formation continue à ses intervenant(e)s qui peuvent être interpellé(e)s ensuite à donner de courtes sessions d'information sur la maladie d'Alzheimer, les services offerts et l'approche de son mouvement. De plus, la SAGÎM a désigné deux formatrices accréditées par le Collège Laflèche et la FQSA pour offrir des sessions de formation variant de 3 heures à 21 heures.

L'organisme aura son site internet distinct à l'automne 2012.

Organisme gaspésien des personnes atteintes du cancer (OGPAC)

TABLEAU 75 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR L'ORGANISME GASPÉSIEN DES PERSONNES ATTEINTES DU CANCER

Organisme	Organisme gaspésien des personnes atteintes du cancer (OGPAC)
MRC	Toutes les MRC de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	549, boulevard Perron est Maria (Québec)
Code postal	G0C 1Y0
Numéro de téléphone	418-759-5050
Adresse courriel	ogpac@globetrotter.net
Site internet	http://www.ogpac.net/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Services sur place concentrés aux MRC Avignon et Bonaventure. L'OGPAC offre également des services à distance aux MRC de : - Haute-Gaspésie - Côte de Gaspé - Rocher-Percé - Îles-de-la-Madeleine
Personne contact	Marthe Henry, directrice générale

Organisme	Organisme gaspésien des personnes atteintes du cancer (OGPAC)
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine (programme SOC) - Donations privées et d'organismes sociaux - Activités d'autofinancement
Ententes de services avec	Aucune
Collaboration avec	- Centre de santé et de services sociaux de la Baie-des-Chaleurs - Centre d'action bénévole St-Alphonse/ Nouvelle - Table des Organismes Communautaires - Regroupement des organismes communautaires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Services cessés au cours des dernières années	- L'organisme assumait les frais de déplacement de ses clients vers des soins de santé spécialisés de son territoire. Le service a été interrompu, faute de financement. - Un service d'accompagnement de fin de vie et de répit était offert par une équipe de 3 bénévoles. Il a également été interrompu faute de financement.
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Communiqués, articles et capsules publicitaires diffusés dans les médias parlés et écrits. - Dépliants et affiches promotionnelles.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Forte demande de la clientèle pour du soutien de groupe offert aux proches endeuillés. On tente d'obtenir le financement pour offrir ce service. - Advenant le cas où l'organisme réussisse à faire l'acquisition d'une résidence avoisinant le CSSS de la Baie-des-Chaleurs, il compte mettre en place un milieu de vie destiné aux personnes atteintes de cancer ainsi qu'à leurs proches aidants. Ces derniers pourront s'y ressourcer, consulter les intervenantes et prendre un peu de répit pendant les traitements des personnes atteintes de cancer au CSSS. Les locaux actuels ne permettent pas d'offrir un tel service.

TABLEAU 76 : SERVICES OFFERTS PAR L'ORGANISME GASPÉSIEN DES PERSONNES ATTEINTES DU CANCER

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Centre de documentation	Un centre de documentation est à la disposition des personnes touchées par le cancer. Les ouvrages et les périodiques peuvent être empruntés en tout temps. L'objectif est d'aider les personnes atteintes à s'informer et à s'éduquer sur leur maladie et ainsi favoriser leur prise en charge.	Non disponible	Toutes les MRC Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Conférences	Cette activité a pour but d'offrir à toute personne atteinte ou non de l'information portant sur les sujets suivants : - Massage pour personnes atteintes de cancer - Le sommeil - Le rêve fidèle conseiller Les conférences sont toujours offertes par des personnes-ressources invitées ou par des professionnels.	47 personnes	Toutes les MRC Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Soutien psychologique				
Soutien et accompagnement personnalisé	Deux intervenantes sociales sont disponibles pour la clientèle. Leur rôle est d'écouter chacune des personnes rencontrées, d'évaluer leurs besoins afin de leur offrir l'aide appropriée et de leur présenter les activités pouvant les aider à cheminer et à traverser cette étape avec détermination et espoir. Le service est offert du lundi au vendredi, de 8h00 à 16h00. Les clients peuvent se présenter directement sans rendez-vous et au besoin, les intervenantes se déplacent à domicile sur rendez-vous.	195 personnes atteintes 84 proches aidants	Toutes les MRC Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Café-rencontre	Le café-rencontre s'adresse à une clientèle atteinte de la maladie ainsi qu'à leurs proches aidants. Sujets traités : - L'annonce du diagnostic - L'expression des émotions - La gestion du stress	84 personnes	MRC Bonaventure et d'Avignon	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Café-rencontre (suite)	- La connaissance de soi - Le pouvoir de la pensée positive - L'alimentation anti-cancer - L'accompagnement d'une personne atteinte de cancer - L'expression par l'art Le café-rencontre a lieu tous les 2^e mardis du mois à 13h30.			

Commentaires globaux

Si du financement additionnel était disponible, certains services seraient bonifiés (augmenter les heures d'intervention et le nombre de visites à domicile, inviter les familles ainsi que les proches aidants à participer aux groupes d'entraide), ou réactivés (remboursement des frais de déplacement, service d'accompagnement de fin de vie et de répit offert à la clientèle atteinte de cancer).

L'équipe de l'OGPAC est entourée d'un excellent réseau de bénévoles qui permet d'assurer un service continu toute l'année malgré une réduction inévitable en période estivale où trois employés sont en situation de « chômage économique ».

Association du cancer de l'Est du Québec (ACEQ)

TABLEAU 77: DONNÉES GÉNÉRALES SUR L'ASSOCIATION DU CANCER DE L'EST DU QUÉBEC (ACEQ)

Organisme	Association du cancer de l'Est du Québec (ACEQ)
MRC	Toutes les MRC de la Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	151, rue Saint-Louis, C.P. 4151 Rimouski (Québec)
Code postal	G5L 0A4
Numéro de téléphone	418-724-0600 poste 2034
Adresse courriel	srenaud@aceq.org
Site internet	www.aceq.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	- MRC d'Avignon - MRC de Bonaventure - MRC du Rocher-Percé - MRC de la Côte-de-Gaspé - MRC de la Haute-Gaspésie - MRC des Îles-de-la-Madeleine

Organisme	Association du cancer de l'Est du Québec (ACEQ)
Personne contact	Sylvie Renaud, directrice des communications
Principales sources de financement	- Campagnes de souscription - Ministère de la Santé et des Services sociaux - Autres subventions et revenus d'intérêts - Contributions des usagers (services d'hôtellerie)
Ententes de services avec	Aucune
Collaboration avec	- Agence de la santé et des services sociaux Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Tous les Centres de santé et services sociaux du territoire - Fondations privées - Médias écrits, électroniques et parlés
Services cessés au cours des dernières années	L'Association du Cancer de l'Est du Québec a mis en place, il y a plusieurs années, « Perce-neige » qui est un service d'entraide et d'accompagnement à toutes les étapes de la maladie. Ces services sont assurés par une équipe de bénévoles spécialement formés. Ils ont été interrompus pour les MRC du Rocher-Percé et de la Haute-Gaspésie parce qu'il n'y avait aucune demande.
Services à risque	Aucun
Promotion des services	- Communiqués, publicités dans des magazines (ex. AGIR), dépliants, affichages dans des cliniques médicales, hôpitaux, etc. - Médias écrits, électroniques et parlés - Site web
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	On envisage la possibilité de développer un groupe Perce-Neige aux Îles-de-la-Madeleine en collaboration avec une équipe de bénévoles déjà présente.

TABLEAU 78 : SERVICES OFFERTS PAR L'ASSOCIATION DU CANCER DE L'EST DU QUÉBEC (ACEQ)

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Guide de soutien pour les proches « Accompagner ceux qu'on aime » (disponible en deux versions : française et anglaise)	Certaines personnes qui apprennent que leur cancer est à un stade trop avancé pour espérer une rémission demandent à mourir à la maison ou, du moins, y rester le plus longtemps possible. Publié par l'Association du	82 familles	Toutes les MRC Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Gratuit pour les familles qui accompagnent un proche en fin de vie, à raison d'un

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Guide de soutien pour les proches « Accompagner ceux qu'on aime » (disponible en deux versions : française et anglaise) (Suite)	cancer de l'Est du Québec, le Guide de soutien pour les proches "Accompagner ceux qu'on aime" contient des renseignements précieux sur les besoins et les droits d'une personne en fin de vie et sur les responsabilités et les limites des proches qui cheminent avec elle. Il aborde des thèmes comme le soulagement de la douleur physique, le soutien affectif, les aspects légaux, etc. Ce guide a été élaboré en collaboration avec de nombreux intervenants du milieu de la santé (infirmières, physiothérapeutes, médecins, pharmaciens, inhalothérapeutes, ergothérapeutes, nutritionnistes, etc.).			exemplaire par famille. 12 \$ + frais d'envoi pour autres clientèles (intervenants, milieu de l'enseignement, etc.)
Guide d'information et d'orientation pour les personnes touchées par le cancer (disponible en deux versions : française et anglaise)	Publié par l'Association du cancer de l'Est du Québec, le Guide d'information et d'orientation pour les personnes touchées par le cancer contient une information complète et variée sur le cancer : la maladie, les traitements, le confort et l'apparence, la douleur physique et psychologique, les questions de droit, les ressources et les services disponibles, etc. Le document propose un lexique. Il est destiné à la fois aux personnes atteintes de cancer et à leurs proches.	222 personnes	Toutes les MRC Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Gratuit pour les personnes touchées par le cancer de l'Est-du-Québec, à raison d'un exemplaire par famille. 15 \$ + frais d'envoi pour autres clientèles (intervenants, milieu de l'enseignement etc.)
Variété d'activités psychosociales	Lors d'un épisode de cancer, il n'y a pas que la maladie : il y a une personne touchée dans sa globalité, une personne avec des liens sociaux, une histoire, une identité, des projets, de l'espoir. La personne atteinte et ses proches éprouvent des besoins particuliers qui peuvent être reliés à l'information, au bien-être physique et psychologique, à des questions d'ordre financier, pratique, matériel et même spirituel. L'Association a élaboré une série d'ateliers psychosociaux portant sur des thèmes liés à l'adaptation à la maladie, la fatigue, la nutrition et l'anxiété liée à la crainte de la récurrence : - Moi, mes proches et le cancer : 1001	19 personnes (6 ateliers)	Toutes les MRC Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Variété d'activités psychosociales (suite)	trucs pour mieux m'aider - Bien se nourrir pour mieux combattre le cancer - Affronter la fatigue en période de cancer - L'anxiété en période de cancer et la crainte de la récurrence			
Soutien psychologique				
Soutien professionnel en intervention sociale	Service d'accompagnement spécialisé offert aux personnes atteintes par le cancer par une agente de relations humaines. L'objectif est d'apporter du soutien face aux conséquences et aux impacts de la maladie sur leur vie. L'agente offre du soutien psychosocial en permettant, dans un premier temps, à la personne d'exprimer ses émotions face à ce qui lui arrive. Elle explore avec elle ses différents besoins et l'informe des ressources pouvant répondre à ceux-ci. Elle s'occupe également de tout l'aspect organisationnel qui entoure la maladie (ex : prêt d'équipement, soutien à domicile via les CLSC (SAD), transport pour rendez-vous médicaux via le CAB etc.). Elle accompagne aussi la personne dans la recherche de différentes ressources d'aide financière pouvant lui venir en aide. Elle collabore également avec les intervenants du réseau de la santé afin d'assurer un encadrement et un suivi adéquats et effectue des références vers les ressources d'aide professionnelle et communautaire au besoin. La personne atteinte peut bénéficier de ces services à toutes les étapes de la maladie. Cette aide professionnelle peut être offerte sous forme de rencontres individuelles, familiales ou de groupe.	183 demandes d'aide	Toutes les MRC Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Gratuit
Hébergement à l'Hôtellerie Omer-Brateau	L'hôtellerie Omer-Brateau est la résidence de l'Association du cancer de l'Est du Québec. Située à Rimouski, elle est adjacente au centre hospitalier et dessert toute la clientèle du Bas-Saint-Laurent, de la Côte-Nord, de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine.	9800 nuitées pour la clientèle des MRC Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Toutes les MRC Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Patient référé par médecin pour services en cancer : 20 \$/jr avec déjeuner 29 \$/jr 3 repas Patient référé par médecin

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Hébergement à l'Hôtellerie Omer-Brzeau (suite)	Prioritairement, on y accueille des personnes : - En traitement de cancer; - Référées à l'hôpital régional du CSSS de Rimouski-Neigette à des fins de dépistage, d'examens diagnostiques ou de contrôle médical en lien avec le cancer; - Référées par un médecin pour accompagner une personne en traitement de cancer (aidants); - Référées à l'hôpital pour diverses raisons médicales autres qu'oncologiques, selon la disponibilité des lits; - Qui souhaitent accompagner un proche durant son séjour à l'Hôtellerie, mais qui ne sont pas référées par un médecin, selon la disponibilité des lits. Les services : - L'hébergement est en occupation double, dont 12 chambres entièrement adaptées aux personnes en fauteuil roulant. - Service de repas payant au casse-croûte et à la cafétéria du centre hospitalier; accès à la cuisine et à la salle à manger de l'Hôtellerie, où une cuisine complètement équipée permet de préparer son repas. - Buanderie. - Centre de jour et d'animation. - Entraide et accompagnement par les bénévoles du service Perce-Neige, présence de bénévoles pour l'aide à l'autonomie. - Programmation d'activités psychosociales et de loisirs pour la clientèle résidente et externe. - Aide professionnelle en intervention psychosociale.			pour autres services : 38 \$/jr petit déjeuner incl. Accompagnateur référé par médecin : 20 \$/jr petit déjeuner incl. Accompagnateur non référé par médecin : 52 \$/jr petit déjeuner incl.

Commentaires globaux

Avant d'offrir de nouveaux services dans une MRC, l'organisme s'assure toujours de ne pas dupliquer des services déjà existants. On tente plutôt de bonifier ces services si le besoin est présent.

4.2 Services offerts aux proches aidants de la Gaspésie-Îles de la Madeleine

Dans le tableau suivant (Tableau 78), les services et activités destinés aux proches aidants sont compilés selon 4 types d'activités : information, formation, soutien et répit. Cela permet un premier portrait des services offerts par MRC. Il faut noter que seuls les services qui ciblent directement les proches aidants y sont compilés.

4.2.1 Quelques définitions

Services d'information

Services visant à permettre à l'aidant de se reconnaître en tant qu'aidant et à développer ses connaissances. L'information peut être transmise par des rencontres individuelles ou de groupe et par d'autres moyens de communication (Appui, 2011).

Services de formation

Activités préventives visant à ce que l'aidant développe les compétences et les comportements nécessaires à la réalisation de son rôle auprès de la personne âgée tout au long de sa trajectoire (Appui, 2011).

Services de soutien psychologique

Service d'écoute, d'évaluation, de consultation et de suivi offerts à l'aidant qui vit une détresse psychologique issue de problèmes personnels ou familiaux liés à son rôle auprès de l'ainé. Selon le besoin, ce soutien peut être offert ponctuellement ou faire l'objet d'un accompagnement à certaines étapes de la trajectoire que l'aidant suit avec l'ainé (Appui, 2011).

Services de répit

Le répit est souvent présenté comme une forme de « surveillance » de la personne âgée ayant des incapacités. Dans le contexte de ce projet, une forme plus globale est considérée. Ces services consistent à libérer temporairement l'aidant de son rôle en favorisant sa participation à des activités sociales et familiales (APPUI, 2011). Ainsi, le choix de le subdiviser en trois types de répit a été privilégié : le soutien aux AVD et AVQ, le répit périodique et le répit intensif.

- *Services de soutien aux Activités de la vie domestique (AVD) et aux Activités de la vie quotidienne (AVQ) :* Service qui permet de dégager l'aidant de ses tâches réalisées auprès de la personne âgée, ce qui lui permet de vaquer à d'autres occupations et de diminuer son fardeau. Nous pensons, entre autres, aux soins d'hygiène, à la confection de repas, à l'entretien ménager, etc.
- *Répit périodique :* Service qui est établi sur une courte période (exemple 3 heures) où l'aidant est libéré de sa responsabilité pour effectuer les tâches ou les activités de son choix.
- *Répit intensif :* Service qui est organisé sur une longue période (1 journée ou plus) et qui permet à l'aidant d'avoir du temps pour lui sans responsabilité envers la personne âgée.

Il est à mentionner que le soutien aux AVD et AVQ sont des services indirects à l'aidant, car ils sont offerts principalement à la personne âgée. C'est dans cette optique qu'ils ont été comptabilisés dans les services offerts par les organisations, mais ils ne seront pas pris en compte dans les pistes de développement de projets car selon les objectifs de l'APPUI, ceux-ci ne sont pas mentionnés dans les orientations.

4.2.2 Services disponibles pour les proches aidants selon les territoires de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

TABLEAU 79 : SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEIE SELON LES 6 TERRITOIRES**

**Les informations contenues dans ce tableau concernent seulement les services qui sont offerts aux proches aidants et en concordance avec les orientations de services supportés par l'APPUI Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

Territoire	Information	Formation	Soutien psychologique	Répit périodique	Répit intensif
Avignon	Centre de documentation CAB St-Alphonse-Nouvelle (N= 10) CAB Ascension/Escuminac (N= 207)	Groupe de proches aidants CSSS Baie-des-Chaleurs (N=180)	Travailleurs sociaux CSSS Baie-des-Chaleurs (N=non disponible)	Répit dépannage CAB St-Alphonse-Nouvelle (N= 10) Répit accompagnement de jour Entre-Tiens d'Avignon (n= 4) Visites amicales (obj. Répît) CAB St-Alphonse-Nouvelle (N= 10) Présence surveillance (ménage) Entre-Tiens d'Avignon (n= 4) Présence surveillance CSSS-Baie-des-Chaleurs (N=non disponible) Centre de jour CSSS-Baie-des-Chaleurs (N=Non disponible) Répît de jour Alzheimer CSSS-Baie-des-Chaleurs (N=non disponible)	Hébergement temporaire CSSS Baie-des-Chaleurs (N=non disponible)

Territoire	Information	Formation	Soutien psychologique	Répît périodique	Répît intensif
Bonaventure	Centre de documentation CAB St-Alphonse-Nouvelle (N= 10)	Groupe de proches aidants CSSS Baie-des-Chaleurs (N=180)	Travailleurs sociaux CSSS Baie-des-Chaleurs (N=non disponible)	Répît dépannage CAB St-Alphonse-Nouvelle (N= 10) Visites amicales (obj. Répît) CAB St-Alphonse-Nouvelle (N= 10) Répît-accompagnement de jour Entre-Tiens Chaleur (n=15) Présence surveillance CSSS Baie-des-Chaleurs (N=non disponible) Centre de jour CSSS Baie-des-Chaleurs (N=Non disponible) Répît de jour Alzheimer CSSS Baie-des-Chaleurs (N=non disponible)	Hébergement temporaire CSSS Baie-des-Chaleurs (N=non disponible)

Territoire	Information	Formation	Soutien psychologique	Répît périodique	Répît intensif
La Côte-de-Gaspé	Centre de documentation CAB La Grande Corvée (n=non disponible) CAB Le Haut Bois (n=15) Rendez-vous vieillissement et santé CAB La Grande Corvée (n=65)	Formation destinée aux proches aidants CSSS La Côte-de-Gaspé (n= non disponible)	Groupe aidants naturels CAB La Grande Corvée (n=19) CSSS La Côte-de-Gaspé (n= non disponible) Psychologue Adulte CSSS La Côte-de-Gaspé (n= non disponible) Repas-Partage CAB Le Haut Bois (n=388)	Rendez-vous des aînés « Gens Barque » CAB Le Hauban (n= 191) Présence-surveillance (ménage) Multi service CAD (n=150) Répît de jour Multi service CAD (n=200) Répît de nuit Multi service CAD (n=50) CSSS La Côte-de-Gaspé (n=18) Répît de jour Alzheimer CSSS La Côte-de-Gaspé (n= 35) Centre de jour CSSS La Côte-de-Gaspé (n= 131)	Hébergement temporaire CSSS La Côte-de-Gaspé (n= 106)

Territoire	Information	Formation	Soutien psychologique	Répit périodique	Répit intensif
La Haute-Gaspésie	Centre de documentation CAB des Chic-Chocs (n=non disponible)	Enseignement aux proches aidants CSSS de la Haute-Gaspésie (n= 100) Groupe de soutien aux proches aidants CSSS de la Haute-Gaspésie (n= non disponible)	Groupe de soutien aux proches aidants CSSS de la Haute-Gaspésie (n= non disponible)	Répit de jour Entre-Tiens de la Haute Gaspésie (n= 30) CSSS de la Haute-Gaspésie (n= 49) Répit de nuit Entre-Tiens de la Haute Gaspésie (n= 80) CSSS de la Haute-Gaspésie (n=5) Centre de jour CSSS de la Haute-Gaspésie (n=40) Présence surveillance CSSS de la Haute-Gaspésie (n=65) Répit accompagnement CSSS de la Haute-Gaspésie (n=9)	Hébergement temporaire Entre-Tiens de la Haute Gaspésie (n= 1) CSSS de la Haute-Gaspésie (n= 20)

Territoire	Information	Formation	Soutien psychologique	Répît périodique	Répît intensif
Le Rocher-Percé	Groupe proches aidants de Percé CSSS du Rocher-Percé (n=180)	Formation destinée aux proches aidants CSSS du Rocher-Percé (n=10-15)	Psychologue adulte CSSS du Rocher-Percé (n=non disponible) Travailleur sociaux CSSS du Rocher-Percé (n=non disponible)	Répît de jour Ass. des aînés de la MRC du Rocher-Percé. (n= 19) Répît de jour Alzheimer CSSS du Rocher-Percé (n=19) Répît de nuit Ass. des aînés de la MRC du Rocher-Percé. (n= 5) CSSS du Rocher-Percé (n=5) Centre de jour CSSS du Rocher-Percé (n=131)	Hébergement temporaire CSSS du Rocher-Percé (n=106)

Territoire	Information	Formation	Soutien psychologique	Répît périodique	Répît intensif
Les îles-de-la-Madeleine	Groupe de proches aidants CSSS des îles-de-la-Madeleine (n= 20)	Formations destinées aux proches aidants CSSS des îles-de-la-Madeleine (n= 15-20)	Psychologue adulte CSSS des îles-de-la-Madeleine (n= non disponible) Travailleurs sociaux CSSS des îles-de-la-Madeleine (n= non disponible)	Répît accompagnement pour les personnes atteintes de troubles cognitifs Corpo. Aide à dom. Essentiel (n=2) CSSS des îles-de-la-Madeleine (financement) (n= 2) Présence surveillance (ménage) Corpo. Aide à dom. Essentiel (n=2) CSSS des îles-de-la-Madeleine (financement) (n= non disponible) Répît de nuit CSSS des îles-de-la-Madeleine (n= non disponible) Centre de jour CSSS des îles-de-la-Madeleine (n= 77)	Hébergement temporaire CSSS des îles-de-la-Madeleine (n= 50)

Territoire	Information	Formation	Soutien psychologique	Répit périodique	Répit intensif
Mandat régional GÎM	Centre de documentation SAGÎM (n=945)		Écoute téléphonique SAGÎM (n=946)	Sorties récréatives SAGÎM (n=107)	
	Ateliers d'information SAGÎM (n=111)		Rencontres individuelles et familiales SAGÎM (n=332)		
	Guide de soutien pour les proches ACEQ (n=82)		Visites à domicile, en résidence d'accueil ou en institution SAGÎM (n=581)		
	Conférences SAGÎM (n=983)		Groupes de soutien SAGÎM (n=69)		

5. Portrait des besoins, des perceptions et des attentes des proches aidants

5.1 Description des proches aidants rencontrés

5.1.1 Recrutement

Les aidants ayant participé à la consultation de l'APPUI Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ont été référés par les organisations ayant participé au portrait diagnostique. Un plan de recrutement a été élaboré et coordonné par les Centres d'Action Bénévole (CAB) des régions. On leur demandait de recruter des proches aidants en contactant les organismes ayant participé au portrait dans leur territoire (voir liste tableau 12). Pour chacun des groupes de discussion, certains critères étaient importants à prendre en compte pour avoir une variabilité dans les expériences des aidants. Les critères étaient le sexe, le lien de parenté avec l'aidé, le lien d'emploi, la cohabitation et la maladie principale de l'aidé. Les responsables des organismes ont donc identifié des aidants, les ont contactés pour sonder leur intérêt à participer aux groupes de discussion de leur MRC. Lorsque l'accord était donné, l'intervenant transmettait le nom de la personne au responsable de l'organisation du groupe de discussion (directeur du CAB de leur région). Pour les six groupes de discussion, nous attendions entre 8 et 12 aidants.

Ce processus de sélection, quoique valide, amène un biais de sélection teintant les résultats, car tous les aidants rencontrés avaient accès à des services et étaient reliés à des organisations communautaires ou des CSSS de chacun des territoires.

5.1.2 Échantillon

Quarante-neuf proches aidants ont participé aux groupes de discussion. Les résultats de ce portrait diagnostique regroupent des aidants de personnes ayant des caractéristiques diverses au niveau des problèmes de santé (tableau 80), des liens familiaux (tableau 81) et de la cohabitation (tableau 82).

Le tableau 80 présente le nombre de participants pour chacun des groupes de discussion. Il est à noter que la représentation masculine était d'environ 16 % de l'échantillon.

TABLEAU 80 : NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR GROUPE DE DISCUSSION SELON LE SEXE

Groupes	Hommes	Femmes	Total
Avignon	2	3	5
Bonaventure	2	9	11
Rocher-Percé	1	4	5
Haute-Gaspésie	2	12	14
Côte de Gaspé	1	6	7
Îles-de-la-Madeleine	0	7	7
Total	8	41	49

Plus de la moitié des aidants rencontrés s'occupent d'une personne âgée avec des problèmes cognitifs liés à une démence (N=33) ou suivant un AVC ou un traumatisme crânien (N=2).

TABEAU 81 : NOMBRE D'AIDANTS RENCONTRÉS SELON LE PROBLÈME DE SANTÉ PRINCIPALE DE LA PERSONNE ÂGÉE

Problèmes principaux	Nombre d'aidants
Maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées	27
Démence à Corps de Lewis	5
Démence Frontale	1
Cancer	5
AVC	1
Sclérose en plaques	1
Maladie Pulmonaire obstructive Chronique	1
Problème cardiaque sévère	1
Anémie sidéroblastique	1
Traumatisé crânien	1
Perte d'autonomie générale liée au vieillissement	4
Maladie dégénérative au niveau des os	1
Total	49

Comme on retrouve dans la recension des écrits sur le sujet, les aidants rencontrés sont majoritairement des femmes et plus particulièrement une conjointe ou une fille de la personne âgée. Lorsque le rôle d'aidant est endossé par un homme, il s'avère être majoritairement le conjoint ou le fils de la personne âgée.

TABEAU 82 : NOMBRE D'AIDANTS RENCONTRÉS SELON LE LIEN FAMILIAL AVEC LA PERSONNE ÂGÉE

Liens familiaux	Aidantes (femmes)	Aidants (hommes)	Total
Conjointe-conjoint	15	3	18
Fille-fils	18	2	20
Sœur-frère	3	0	3
Petite-fille-Petit-fils	1	0	1
Bru-Gendre	1	1	2
Cousine-Cousin	0	1	1
Nièce-neveu	1	1	2
Amie-voisine	2	0	2
Total	41	8	49

Dans notre échantillon, près de 47 % des participants demeurent avec la personne âgée aidée, et ce, peu importe le problème de santé principal rapporté. Les besoins qui seront recensés regroupent ainsi les besoins des aidants et ce, peu importe le lieu de résidence de la personne

âgée (cohabitation, maison privée, appartement, résidence privée pour personnes autonomes-semi-autonomes).

TABEAU 83 : NOMBRE D' Aidants SELON LE TYPE DE PROBLÈMES DE SANTÉ DU PROCHE ET LA COHABITATION

Cohabitation ou non cohabitation aidant-aidé	Total
Nombre d'aidants rencontrés vivant en cohabitation	23
Nombre d'aidants rencontrés ne vivant pas en cohabitation	26
Total	49

5.2 Profils d'utilisation des services par les aidants rencontrés, forces et limites de ces services

Les tableaux suivants compilent les résultats des six groupes de discussion effectués auprès des aidants en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Lors de l'interprétation des résultats de cette consultation d'aidants, il est important de mentionner que la majorité des aidants ont été recrutés dans les organismes communautaires ou les coopératives de services à domicile ce qui amène un biais, car tous avaient au moins eu accès à un moment ou à un autre à des services d'aide.

Quelques informations importantes sont présentées pour bien comprendre les informations retrouvées dans le tableau. Dans la première colonne, vous retrouverez les services qui ont été utilisés ou disponibles et connus par les aidants rencontrés. Ensuite, il est question des éléments de satisfaction exprimés par les proches aidants, que ce soit en termes de forces ou de limites du service. Les services utilisés ont été classés par type de réponse aux besoins soit : les besoins d'information, les besoins de formation, les besoins de soutien psychologique et les besoins de répit. Enfin, le terme aidant est utilisé peu importe le sexe de l'aidant pour uniformiser le texte.

TABLEAU 84 : PERCEPTIONS DES SERVICES DIRECTEMENT DESTINÉS AUX PROCHES AIDANTS QUANT À LEURS FORCES ET LEURS LIMITES

Services directs	Forces du service	Limites du service ou raison de son inutilisation
Besoin d'information		
Conférences grand public	Permet à l'aidant d'avoir de l'information sur des thématiques précises (ex : comment aider sans s'épuiser, les services disponibles, etc.)	Aidant ne peut pas laisser la personne âgée seule donc ne peut pas aller à ce type d'activité
Informations sur les services disponibles	Permet à l'aidant de prévenir l'épuisement et d'aller chercher de l'aide au bon moment et au bon endroit	- Manque d'information sur les coûts des services et les coûts d'hébergement - Difficulté pour les aidants lorsqu'ils font face à des répertoires téléphoniques informatisés - Information peu disponible au grand public surtout pour les gens en début de parcours d'aide - Aidant ne sait pas qu'il peut demander de l'aide - Information est donnée une à une après de multiples recherches (information à la graine) - Attend que l'aidant soit épuisé avant de donner les informations - Besoin de l'ABC du proche aidant : sécuriser les gens
Informations légales	- Permet à l'aidant de planifier l'avenir pour ne pas se retrouver devant une situation où il ne pourrait plus rester à domicile - Permet à l'aidant d'avoir une meilleure situation financière	- Manque d'information sur les programmes gouvernementaux aux personnes âgées, sur la séparation involontaire, la gestion des biens de la personne âgée, etc. - Peu d'information sur la planification financière en cas de placement de la personne âgée en CHSLD

Services directs	Forces du service	Limites du service ou raison de son inutilisation
Besoins d'information (suite)		
Information sur la maladie (télévision, livres, brochures)	- Permet à l'aidant d'avoir moins peur de la maladie - Permet à l'aidant d'être de plus en plus à l'affût des nouvelles connaissances - Augmente le sentiment de confiance de l'aidant face à son rôle - Permet à l'aidant de prendre soin de lui pour mieux aider son proche - Permet à l'aidant d'avoir une meilleure attitude face à la personne âgée - Permet à l'aidant d'apprécier les moments passés avec la personne âgée - Permet de voir les adaptations simples à faire pour rendre le domicile sécuritaire	- Aidant n'a pas le temps de courir après l'information, il faut que l'information vienne à lui - Information donnée tardivement lorsque l'on parle de maladies liées au vieillissement - Information peu disponible si l'aidant ne fait pas de recherches par lui-même
Rencontre de famille	- Permet à l'aidant et à sa famille d'avoir de l'information - Permet à l'aidant et à sa famille de partager leur expérience et de poser des questions liées à leur expérience - Permet à tous les membres de la famille d'avoir la même information	
Besoin de formation		
Groupe de soutien	- Permet d'avoir des trucs pour faire face aux difficultés de la vie quotidienne - Permet d'avoir de l'information vulgarisée	- Aidant ne savait pas que le service existait - Aidant n'avait pas de personne pour le remplacer auprès de la personne âgée

Services directs	Forces du service	Limites du service ou raison de son inutilisation
Besoin de formation		
Groupe de soutien (suite)	- Permet à l'aidant de poser des questions - Permet à l'aidant d'apprendre à vivre au jour le jour, à évaluer les risques, à avoir la patience, à savoir comment comprendre le proche, etc.	
Contact avec infirmière	Technique de base pour les déplacements sécuritaires	
Besoin de soutien psychologique		
Groupe de soutien	- Permet à l'aidant d'avoir de l'information sur la maladie - Permet à l'aidant de partager son expérience - Permet à l'aidant d'avoir des contacts avec d'autres aidants - Permet à l'aidant de passer à travers des deuils	- Pas de répit organisé en parallèle au groupe de soutien - Manque de publicité du service - Manque de personnes pour participer au groupe
Travailleuse sociale du CLSC	- Permet à l'aidant d'avoir accès aux services - Permet à l'aidant d'avoir un soutien psychologique - Stabilité du travailleur social favorise la continuité du service et la confiance dans la relation - Permet à l'aidant de mettre ses limites dans l'aide à apporter à la personne âgée	Offre des services seulement lorsque le proche aidant est épuisé
Psychologue-psychiatre	- Permet à l'aidant d'être soutenu - Permet à l'aidant de partager son expérience personnelle	Liste d'attente très longue ou service non disponible

Services directs	Forces du service	Limites du service ou raison de son inutilisation
Besoin de soutien psychologique (suite)		
Psychologue-psychiatre (Suite)	■ Permet à l'aidant de travailler à accepter la situation, d'identifier ses limites, etc. ■ Permet à l'aidant de faire sortir son trop plein d'émotions auprès d'une personne neutre	
Intervenante psychosociale	■ Permet de comprendre ce que l'autre vit ■ Permet à l'aidant de ne pas passer à l'acte du suicide ■ Permet à l'aidant de parler de sa situation à une personne neutre hors de la famille	■ La fréquence de 1x/mois pas suffisante ■ Difficile de faire confiance et de laisser quelqu'un dans l'intimité de l'aidant et de la personne âgée
Besoin de répit périodique		
Répit de jour (par entreprise d'économie sociale pour auxiliaire familiale)	■ Permet à l'aidant d'aller faire ses commissions et de voir à ses obligations hebdomadaires ■ Permet à l'aidant d'avoir la conscience tranquille lorsqu'il quitte le domicile	■ Service peu fiable car le personnel ne se présente pas toujours lorsque planifié ■ Travailleur n'est pas formé pour s'occuper de personnes qui ont des pertes cognitives sévères ou un grand handicap physique ■ Travailleurs devraient avoir un cours d'auxiliaire familiale pour s'occuper des cas lourds ■ Manque de travailleurs, ce qui amène des délais dans l'offre de services
Centre de jour	■ Permet à l'aidant d'avoir du temps pour lui ■ Permet à l'aidé de faire des activités plaisantes ■ Permet de faire des commissions et autres activités plaisantes	■ Service n'est pas offert dans toutes les municipalités ■ Service pour une clientèle qui est peu atteinte cognitivement

Services directs	Forces du service	Limites du service ou raison de son inutilisation
Besoins de répit périodique (suite)		
Centre de jour (suite)	Transport organisé pour le déplacement de la personne âgée vers le centre de jour	- Activités qui infantilisent la personne âgée - Activités ne tiennent pas compte des intérêts de la personne âgée - Heures non adaptées à la réalité des aidants
Répit (par le CLSC ou personnes sur la liste)	- Permet à l'aidant de se reposer et de dormir - Permet à l'aidant d'avoir de l'aide pour la confection des repas - Permet à l'aidé d'aller faire quelques activités à l'extérieur de la maison avec le travailleur - Possibilité que l'aidant choisisse une personne de confiance dans son milieu - Disponibilité d'une liste de noms de travailleurs pouvant offrir le répit	- Manque d'activités de stimulation structurées pour la personne âgée - Manque de répit lorsqu'il y a des activités imprévues - Nombre d'heures accordé (en \$) est insuffisant pour la condition de la personne âgée - Refus de la personne âgée d'avoir un étranger dans sa maison - Difficulté à recruter des travailleurs de confiance pour venir faire le répit - Coûts augmentent avec la fréquence; trop dispendieux pour le budget de la personne âgée ou de l'aidant - Travailleur fait seulement la surveillance de la personne âgée - Travailleur devrait répondre à tous les besoins de la personne âgée, prendre soin de la personne âgée dans sa globalité lorsqu'elle fait le répit.

Services directs	Forces du service	Limites du service ou raison de son inutilisation
Besoin de répit périodique (suite)		
Répit (chèque emploi service)	- Permet à l'aidant de se reposer - Permet à l'aidant de sortir de la maison - Permet à l'aidant de voir à ses obligations hebdomadaires	- Nombre d'heures accordé (en \$) est insuffisant pour la condition de la personne âgée - Trouver un auxiliaire familial dans la communauté est difficile (pénurie de main-d'œuvre) - Aidant ne peut pas engager une personne ayant un lien familial avec la personne âgée
Répit intensif		
Répit hébergement temporaire d'urgence	Permet d'avoir quelqu'un pour prendre soin de la personne âgée en cas d'hospitalisation de l'aidant	Pas disponible sur tout le territoire. Lorsque non disponible l'urgence fait le travail.
Répit temporaire planifié en résidence privée ou en CHSLD	- Permet de se reposer de l'accumulation de fatigue - Permet d'aller une fin de semaine à l'extérieur de la région - Permet à l'aidant d'avoir des vacances et des moments privilégiés avec son conjoint	- Mauvaise réputation du lieu d'hébergement - Planification des horaires de visite est beaucoup plus complexe pour le reste de la famille - Résidences privées offrant ce type de répit n'ont pas les équipements adaptés pour les personnes avec des déficiences physiques - Aidant préférerait que ce type de répit puisse se donner à domicile - Aidant doit prévoir ses répits à l'avance
Hospitalisation pour répit	- Permet à l'aidant d'avoir du répit - Permet à l'aidant de sentir que la personne âgée est dans un endroit sécuritaire et adapté à sa situation	

TABLEAU 85 : PERCEPTIONS DES SERVICES INDIRECTEMENT DESTINÉS AUX PROCHES AIDANTS QUANT À LEURS FORCES ET LEURS LIMITES

Services indirects	Forces du service utilisé	Limites du service utilisé ou raison de son inutilisation
Besoins d'information		
Travailleur social en centre hospitalier		 Offre seulement le placement en résidence ou en CHSLD comme alternative au soutien à domicile
Besoins de soutien psychologique		
Intervenant psychosocial pour personne âgée	 Permet à la personne âgée d'accepter la maladie  Aide l'aidant dans sa relation avec l'aidé	
Besoins de répit périodique		
Activités de loisir pour la personne âgée		 Peu présentes dans les résidences privées ou pour les personnes âgées à domicile demandant de la supervision  Difficilement accessibles pour les personnes âgées avec des troubles cognitifs
Besoins de soutien aux AVD et AVQ		
Services par le réseau de la santé		
Médecin		 Difficulté d'accès au médecin pour ajustement des médicaments = hospitalisation de la personne âgée
Ergothérapeute	 Permet d'adapter le domicile pour qu'il soit sécuritaire  Permet à la personne âgée de conserver son autonomie	

Services indirects	Forces du service utilisé	Limites du service utilisé ou raison de son inutilisation
Besoins de soutien aux AVD et AVQ (suite)		
Services par le réseau de la santé		
Aide à l'hygiène	Stabilité du personnel qui offre le service	1 bain/semaine n'est pas suffisant - Ne répond pas aux besoins - Auxiliaire vient à des heures qui ne répondent pas aux besoins de la personne âgée
Équipements du CSLC	- Permet d'adapter le domicile - Permet d'avoir des aides techniques spécialisées pour faciliter les soins	Pas d'équipements (chaise roulante, marchette) disponibles lorsqu'on en a besoin (liste d'attente)
Garde de nuit et de fin de semaine pour des soins médicaux	Permet à l'aidant d'avoir des soins infirmiers de nuit en cas d'urgence	
Services par les organismes communautaires		
Accompagnement transport	- Permet à la personne âgée d'aller à ses rendez-vous médicaux - Permet à l'aidant d'être soulagé de cette tâche régulière	
Popote roulante	- Permet une présence humaine auprès de la personne âgée isolée - Permet d'augmenter la qualité de vie de la personne âgée - Permet à l'aidant d'avoir un répit pour la préparation des repas	Personne âgée ne veut pas recevoir la popote car ce n'est pas à son goût

Services indirects	Forces du service utilisé	Limites du service utilisé ou raison de son inutilisation
Besoins de soutien aux AVD et AVQ (suite)		
Services par les organismes communautaires		
Visite d'amitié	Permet à la personne âgée de ne pas être seule et de briser son isolement	- Pas assez de bénévoles pour répondre à la demande - Personne âgée trop malade pour recevoir de la visite
Services par les entreprises d'économie sociale		
Entretien ménager	- Permet à l'aidant de s'occuper de la personne âgée - Possibilité de choisir une personne dans le réseau de la personne âgée	- Si le revenu de l'aidant ou de l'aidé est trop élevé, il est plus avantageux de payer une travailleuse autonome pour faire le ménage plutôt que de recourir à une entreprise d'économie sociale - Personne âgée ne veut pas recevoir le service de ménage car il s'agit d'étrangers - Demandait que l'aidante soit là pour que la personne âgée accepte le ménage - Liste d'attente pour avoir du ménage - Liste de personnes limitée pour faire le ménage et elles sont souvent peu recommandables - Peu de flexibilité dans le service pour répondre aux besoins réels - Coûts augmentent avec la fréquence
Service offert par l'entreprise privée		
Résidence privée	- Personnel aimable et dévoué - Permet d'alléger la tâche de l'aidant - Permet une sécurité pour la personne âgée	- Aucune activité de loisir ou activité de stimulation - Manque de résidences dans chacun des milieux; demande souvent un exil de la personne âgée.

5.3 Besoins primordiaux des proches aidants

Lors des groupes de discussion, les aidants ont émis des priorités concernant l'aide qu'ils aimeraient recevoir et qui selon eux les soutiendrait dans leur rôle. Ces priorités ont été classées par type de besoins identifiés par l'Appui plutôt que par territoire étant donné que les besoins étaient sensiblement les mêmes d'un endroit à l'autre. Il faut noter que les besoins ne sont pas énumérés en ordre d'importance.

5.3.1 Besoin d'information

- Guichet unique pour obtenir de l'information sur les services ou un référencement au bon endroit dès l'identification d'un besoin.
- Connaissance de tous les services disponibles par les intervenants des organismes communautaires et des CSSS pour un référencement efficace et rapide.
- Offrir de l'information (où, quand et comment) dès le début ou dès l'annonce d'un diagnostic.
- Promotion des services offerts à travers différents médias (internet, journaux, associations, conférences, etc.).
- Processus de dépistage des proches aidants pour que l'information vienne vers les proches aidants dans leur milieu et non l'inverse.
- Promotion de ce qu'est un aidant et l'implication du rôle de proche aidant.
- Promotion des droits des proches aidants.

5.3.2 Besoin de formation

- Activités pour partager des trucs pour faire face à des difficultés de la vie quotidienne.
- Formation adaptée aux besoins de l'aidant :
 - comment faire accepter les services à la personne âgée,
 - comment communiquer avec une personne ayant des troubles de la mémoire,
 - comprendre la maladie et les comportements associés,
 - comment adapter son comportement pour faciliter l'aide,
 - comment vivre au jour le jour avec la maladie,
 - comment conserver les capacités de la personne âgée et maintenir son autonomie,
 - comment accepter ce que l'on ne peut pas changer dans la situation d'aidant,
 - comment effectuer des déplacements sécuritaires,
 - comment négocier les soins avec les intervenants et la personne âgée,
 - importance de prendre soin de soi et comment le faire.
- Formation des travailleurs des résidences privées à l'intervention auprès des personnes ayant des problèmes cognitifs.

5.3.3 Besoin de soutien psychologique

- Soutien psychologique pour la personne âgée qui a des symptômes de dépression.
- Soutien psychologique individuel pour l'aidant par un psychologue connaissant la situation d'aidant :
 - en cas d'urgence avec un suivi long terme possible à faible coût,
 - sur demande à peu de frais par un psychologue.

- Soutien et suivi constant de l'aidant pour faire face aux étapes du prendre soin.
- Activités de socialisation pour sortir de l'isolement accompagnées de mesures de répit pour la personne âgée.
- Besoin de counseling familial pour travailler à résoudre ou amoindrir les conflits familiaux.
- Endroit où partager ses inquiétudes, insécurités, souffrances en rencontres individuelles ou en groupe.

5.3.4 Besoins de répit

- Stimulation de la personne âgée, que ce soit à domicile ou en résidence privée, de manière régulière (zoothérapie, jeu adapté, etc.).
- Personne de confiance et stabilité pour prendre soin de la personne âgée :
 - être humaine,
 - chaleureuse,
 - empathique
 - formée pour comprendre la maladie de la personne âgée,
 - sentir que l'aidé est bien avec cette personne lors du répit,
 - compétence pour offrir des soins spécialisés.
- Introduction progressive de la personne auxiliaire pour qu'elle se familiarise avec la routine de la personne âgée et qu'elle puisse faire un suivi/bilan au fil de l'accompagnement.
- Organiser des activités pour les personnes âgées selon leurs intérêts : selon l'histoire de vie de la personne âgée.
- Répit de courte durée pour des situations imprévues.
- Répit pour que l'aidant puisse faire des activités de loisir ou plaisantes.
- Répit de soir et de fin de semaine.
- Répit de longue durée à domicile (type Baluchon Alzheimer).
- Besoin de répit en même temps que les activités d'information, de formation ou de soutien psychologique.

5.3.5 Autres besoins

- Aide financière lorsque les aidants doivent quitter le travail (quelques heures) pour aller prendre soin de la personne âgée.
- Revenu compensatoire pour les proches aidants prenant soin de leurs parents.
- Stimulation de la personne âgée dans son milieu de vie tel que les résidences privées.

5.4 Principaux constats

À la lumière des données recueillies lors de la consultation, voici certains constats liés au rôle d'aidant à la personne âgée et à l'organisation des services.

5.4.1 Constats liés à l'aidant

- Le sentiment de culpabilité est très fort chez les aidants lorsque la question du placement en résidence privée, en résidence intermédiaire ou en Centre d'hébergement de soins de longue durée est abordée.
- Les proches aidants s'isolent lorsqu'ils sont confrontés à la maladie d'Alzheimer ou à une maladie mentale car ce ne sont pas des maladies « nobles » comme l'est le cancer par exemple.
- Les proches aidants ont besoin de préparation pour accepter le répit car c'est difficile de laisser l'être cher entre les mains de personnes hors de la famille.
- Plusieurs aidants ont fait la promesse à leurs parents de s'occuper d'eux jusqu'à leur mort et dans certain cas ils ont même promis de les garder à domicile.
- Les aidants de ces régions recourent souvent à de l'aide de leur famille.
- La majorité des aidants qui s'occupent d'une personne âgée ayant besoin de surveillance 24h/24h n'ont plus de vie sociale, se sentent prisonniers de leur maison et vivent de l'isolement.
- Les aidants trouvent lourde la tâche de coordination des services.
- Il est difficile pour les aidants de faire des demandes d'aide et souvent leurs demandes sont non répondues ou mal répondues.

5.4.2 Constats liés à la personne âgée

- Les personnes âgées aidées qui vivent en résidence privée ont besoin de soutien de la part des proches aidants même si plusieurs services sont disponibles dans la résidence. Le rôle du proche aidant n'est donc pas diminué lorsqu'il y a placement de la personne âgée. Ce rôle est simplement modifié.
- Les personnes âgées partagent souvent avec leurs proches leur désir de mourir à domicile, ce qui met de la pression sur l'aidant lorsque la tâche commence à être trop lourde.
- Il est plus difficile de faire accepter les services à la personne âgée (exemples : présence surveillance, ménage et soins d'hygiène) lorsqu'ils sont prodigués au domicile, car cela implique initialement l'entrée d'un inconnu au domicile.
- Plusieurs personnes âgées n'acceptent pas les services qui leur sont proposés pour aider les proches aidants.

5.4.3 Constats liés à l'organisation des services

- Lorsque l'on organise des services pour les personnes âgées, il ne faut pas seulement essayer de les occuper mais bien de leur faire faire des activités selon leurs intérêts.
- Lorsque l'on met en place des services, il est important de jumeler des services pour que les proches aidants puissent y participer (exemple : groupe de soutien et répit).

- Certains aidants vont hospitaliser la personne âgée pour avoir du répit faute d'avoir d'autres alternatives.
- Il y a une pénurie de résidences privées ou de résidences intermédiaires dans plusieurs secteurs de la Gaspésie.
- Il y a un manque de ressources humaines compétentes pour combler les demandes de répit à domicile.
- Présentement, sur certains territoires (ex : Côte-de-Gaspé), il y a des projets liés aux organismes Municipalité amie des aînés, à l'APPUI et au Carrefour d'information aux aînés. Il ne faudrait pas oublier la concertation entre ces instances pour ne pas reproduire ou financer les mêmes services.

5.4.4 Constats liés au territoire géographique

- Selon les aidants rencontrés aux Îles-de-la-Madeleine, il est difficile pour les proches aidants d'aller chercher de l'aide en dehors des familles car beaucoup de problématiques sont cachées. Les proches aidants préfèrent se débrouiller seuls, mais cela crée de l'isolement.
- Éloignement des familles et des jeunes sur plusieurs territoires, donc souvent un aidant prend soin de plusieurs personnes âgées.
- Grands territoires à couvrir pour un seul service, ce qui augmente les coûts de déplacement et surtout la possibilité d'offrir les services partout de manière égale.

6. Identification des pistes d'amélioration dans chacun des territoires

L'objectif de cette section est d'identifier quelques orientations se dégageant du présent portrait diagnostic et qui pourraient aider l'APPUI Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine à élaborer son plan d'action stratégique. Il est à noter qu'étant donné le peu de ressources existantes pour venir en aide aux proches aidants, les pistes d'amélioration sont générales. Il y a beaucoup de place au développement de nouveaux services et à l'optimisation de d'autres. Quelques orientations plus globales sont présentées pour ensuite reprendre chacun des territoires de MRC. Ces recommandations sont à titre indicatif et représentent les principaux aspects à développer selon nous.

6.1 Globalement

- Coordonner les actions concernant les services aux proches aidants en travaillant en partenariat (CSSS, organismes communautaires, entreprises d'économie sociale, associations, tables de concertation, etc.).
- Sensibiliser la population de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine à ce qu'est un « proche aidant » pour que ces derniers puissent se reconnaître dans leur rôle et demander de l'aide plus tôt.
- Avoir un lieu unique (téléphone ou en personne) pour obtenir de l'information sur les maladies, les services disponibles, peu importe le type de maladie dont souffre la personne âgée.
- Coordonner les services offerts pour permettre à l'aidant d'y participer (exemple : offrir du répit et du transport lors de groupes de discussion).
- Agir en prévention plutôt qu'en réaction à l'épuisement de l'aidant.

6.2 Pistes particulières à chacun des territoires

6.2.1 Avignon

Besoin d'information

- Développer un mécanisme d'information sur les services disponibles pour les personnes âgées et les proches aidants.

Besoin de formation

- Développer des formations thématiques spécifiques pour différentes problématiques liées au rôle de proche aidant.

Besoin de soutien psychologique

- Développer du soutien psychologique individuel à faible coût pour les proches aidants.
- Développer un service de suivi de l'aidant tout au long de son parcours d'aide pour qu'il puisse avoir une personne de référence lors des différentes étapes liées à son rôle.

Besoin de répit

- Optimiser les services de répit offerts sur le territoire pour permettre de répondre aux besoins d'un plus grand nombre d'aidants.

6.2.2 Bonaventure**Besoin d'information**

- Développer un mécanisme d'information sur les services disponibles pour les personnes âgées et les proches aidants.

Besoin de formation

- Développer des formations thématiques spécifiques pour différentes problématiques liées au rôle de proche aidant.
- Développer des formations pour le personnel des résidences privées pour qu'ils comprennent la réalité des proches aidants et des personnes âgées avec pertes cognitives.

Besoin de soutien psychologique

- Maintenir les groupes de soutien aux proches aidants et les jumeler à un service de répit.
- Développer du soutien psychologique individuel à faible coût pour les proches aidants.

Besoin de répit

- Optimiser les services de répit offerts sur le territoire pour permettre de répondre à un plus grand nombre de personnes.
- Optimiser ou adapter les services de type « centre de jour » pour qu'ils soient plus près de la communauté.

6.2.4 La Côte-de-Gaspé**Besoin d'information**

- Information sur les services offerts et disponibles tant dans le milieu de la santé que dans les organismes communautaires ou d'économie sociale.

Besoin de formation

- Développer des formations thématiques spécifiques pour différentes problématiques liées au rôle de proche aidant.

Besoin de soutien psychologique

- Développer du soutien psychologique individuel à faible coût pour les proches aidants.

Besoin de répit

- Optimiser les services de répit offerts sur le territoire pour permettre de répondre à plus de personnes.
- Développer une banque de noms de personnes professionnelles avec références qui peuvent faire du répit (critères : formation, attitude, approche).
- S'assurer que le répit offert réponde aux critères suivants :
 - Répit de courte durée en fonction du temps de déplacement nécessaire à l'aidant pour faire son activité.
 - Répit flexible permettant à l'aidant d'aller à ses rendez-vous médicaux sans soucis de temps.
- Optimiser le répit de plus longue durée et variable.
- Optimiser le répit de soir et de fin de semaine.
- Développer des places de répit de longue durée pour les personnes âgées en résidence privée.

Autres besoins

- Développer des places en résidences privées ou intermédiaires dans les milieux de vie des personnes âgées.

6.2.5 La Haute-Gaspésie

Besoin d'information

- Développer un mécanisme d'information sur les services disponibles pour les personnes âgées et les proches aidants.

Besoin de formation

- Développer des formations thématiques spécifiques pour différentes problématiques liées au rôle de proche aidant.

Besoin de soutien psychologique

- Développer un service de soutien psychologique en prévention plutôt qu'en réaction à une situation d'urgence.
- Soutien psychologique individuel offert sur demande à peu de frais par un psychologue qui connaît la situation d'aidant.

Besoin de répit

- Optimiser les services de répit offerts sur le territoire pour permettre de répondre à plus de personnes.
- S'assurer que le répit offert réponde aux critères suivants :
 - Répit de courte durée en fonction du temps de déplacement nécessaire à l'aidant pour faire son activité.
 - Répit flexible permettant à l'aidant d'aller à ses rendez-vous médicaux sans soucis de temps.
- Développement d'une banque de noms de personnes professionnelles qui peuvent faire du répit (critères : formation, attitude, approche) avec références.
- Développer du répit de longue durée en place suffisante.

- Assouplir les critères pour le choix d'une personne pour faire le répit (accepter les membres de la famille).

Autres besoins

- Stabilité du personnel dans le réseau de la santé car beaucoup de roulement.
- Développer des places en résidences privées ou intermédiaires dans les milieux de vie des personnes âgées.

6.2.6 Le Rocher-Percé

Besoin d'information

- Développer un mécanisme d'information sur les services disponibles pour les personnes âgées et les proches aidants.

Besoin de formation

- Développer des formations thématiques spécifiques pour différentes problématiques liées au rôle de proche aidant.

Besoin de soutien psychologique

- Soutien psychologique individuel offert sur demande à peu de frais par un psychologue qui connaît la situation d'aidant.

Besoin de répit

- Optimiser les services de répit offerts sur le territoire pour permettre de répondre à plus de personnes.

Autres besoins

- Développer des places en résidences privées ou intermédiaires dans les milieux de vie des personnes âgées.

6.2.7 Les Îles-de-la-Madeleine

Besoin d'information

- Promouvoir des services offerts aux proches aidants par l'entremise des médias (ex : journaux, radio, médias sociaux) et des associations (ex : Cercle des fermières).

Besoin de formation

- Développer des formations thématiques spécifiques pour différentes problématiques liées au rôle de proche aidant.

Besoin de soutien psychologique

- Promouvoir des groupes de soutien pour avoir une meilleure participation et les harmoniser avec un service de répit.

- Accompagnement de la personne âgée et de l'aidant pour les étapes de placement en résidence privée ou en CHSLD.
- Soutien psychologique individuel offert sur demande à peu de frais par un psychologue qui connaît la situation d'aidant.

Besoin de répit

- Développer un répit pour les situations imprévues; répit de courte durée en cas d'urgence.
- Optimiser le répit de nuit et de soir.
- Optimiser les services de répit en centre de jour pour qu'ils soient offerts à des personnes âgées avec perte cognitive et qu'ils comprennent des activités de stimulation significatives pour l'aidé.
- Favoriser le répit intégrant des activités de stimulation de la personne âgée selon ses goûts.

Conclusion

L'élaboration du portrait diagnostique des services offerts dans la région de la Gaspésie-Îles de la Madeleine a permis de mettre en lumière le peu de développement fait dans le milieu communautaire pour venir en aide directement aux proches aidants. Il y a donc place à de nouvelles initiatives qui pourront faire la différence dans la vie de ces gens qui se donnent à l'être cher. Chacun des organismes à consulter s'est mobilisé pour répondre à la consultation téléphonique et a mis la main à la pâte pour s'assurer du bon fonctionnement des groupes de discussion d'aidants.

Un pas est maintenant à faire, pour développer en collaboration de nouveaux services qui viendront compléter l'offre offerte principalement par le réseau de la santé. Il est à espérer que les constats et pistes d'amélioration viendront guider les actions futures pour permettre aux proches aidants de maintenir leur aidé à domicile aussi longtemps que possible, sans pour autant mettre en péril leur propre santé physique et psychologique.

Annexe 1

Guide pour les groupes de discussion

Questions groupes de discussion

0. Remise de la lettre de présentation de la consultation.
1. Premier tour de table : Nom, s'occupe de qui et est-ce qu'ils cohabitent, depuis combien de temps et quel problème de santé?
2. Quels sont les services que vous recevez ou les activités auxquelles vous participez qui vous aident dans votre rôle d'aidant?
3. Pouvez-vous me dire de quelle manière ces services ou activités vous aident?
4. Y a-t-il des services que vous n'utilisez pas qui pourraient vous venir en aide dans un futur proche?
5. Y a-t-il des services qui n'existent pas dans votre région qui pourraient vous venir en aide dans votre rôle d'aidant?
6. Si vous aviez à choisir parmi tous les services ou activités existants pour vous venir en aide dans votre rôle de proche aidant, quel serait le 2^e plus important?
7. Auriez-vous d'autres commentaires sur les besoins des proches aidants qui, comme vous, prennent soin d'une personne âgée en perte d'autonomie?

