



2007

Répertoire

RESSOURCES POUR LES PERSONNES ENDEUILLÉES

Région de la Capitale-Nationale

Agence de la santé
et des services
sociaux de la Capitale-
Nationale

Québec 

Québec 

Édition produite par :
l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale
Direction régionale de la planification, de la gestion du changement et des ressources
humaines

Ce document peut être reproduit sans restriction, en tout ou en partie, en autant que la
source soit mentionnée.

Pour obtenir copie(s) de ce document, s'adresser au :
Centre de documentation
Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale
555, boulevard Wilfrid-Hamel Est
Québec (Québec) G1M 3X7

Téléphone : (418) 525-1500, poste 250
Courrier électronique : isabelle.lindsay@ssss.gouv.qc.ca

Le présent document peut être consulté à la section « Documentation » du site Internet de
l'Agence à l'adresse : www.rrsss03.gouv.qc.ca

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives Canada, 2007
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2007
Publication versée dans la banque SANTÉCOM
ISBN : 978-2-89616-018-1 (version imprimée)
978-2-89616-019-8 (version PDF)

Présentation

Répertoire des ressources pour les
personnes endeuillées



2007

L'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale vous offre la **quatrième édition** du Répertoire des ressources pour les personnes endeuillées de la région.

Nous savons que la souffrance se poursuit au-delà du décès et que cette période de deuil est souvent difficile à vivre. Il existe près de nous des ressources disposées à aider et à accompagner les personnes endeuillées.

Nous espérons que ce répertoire sera un outil de référence utile pour vous et nous remercions le *Centre de prévention du suicide de Québec* pour avoir réalisé cet important travail de mise à jour.

Le président-directeur général,

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Michel Fontaine'. The signature is written in a cursive, flowing style.

Michel Fontaine

AIDE AUX PERSONNES EN DEUIL

Responsable : Lorraine Carrier

Numéro de téléphone : (418) 663-2249

Territoires desservis : Arrondissement de Beauport, mais ouvert aux autres arrondissements de la ville de Québec

Type de deuil : Deuil de conjoint(e)

Services disponibles :

- . Écoute téléphonique
- . Groupe ouvert et de partage
- . Souper

Condition d'admission : Aucune

CENTRE DE CRISE

Responsable : Louise Larouche

Numéro de téléphone : (418) 687-2747
(418) 688-4240 (intervention de crise)

Territoire desservi : Région de la Capitale-Nationale

Type de deuil : Tous les types

Services disponibles :

- . Hébergement temporaire (crise 24 h à 1 sem. et temporaire de 1 sem. à 1 mois)
- . Intervention téléphonique (crise)
- . Intervention post-traumatique (domicile)
- . Rencontre individuelle

Conditions d'admission : Être en crise
Être en désorganisation ou en voie de l'être
Avoir 14 ans et plus
Avoir un degré d'autonomie fonctionnelle
Présenter un niveau de non-violence acceptable

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE CHARLEVOIX

Responsable : Renée-Claude Laroche

Numéro de téléphone : (418) 435-2212

Territoire desservi : Région de Charlevoix

Type de deuil : Deuil par suicide

Services disponibles :

- . Groupe fermé
- . Rencontre individuelle

Condition d'admission : Aucune

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE PORTNEUF (L'ARC-EN-CIEL - Secteur : prévention du suicide)

Responsable : Bertrand Gignac

Numéro de téléphone : (418) 285-3847

Territoire desservi : Région de Portneuf

Type de deuil : Deuil par suicide

Services disponibles :

- . Groupe fermé
- . Intervention téléphonique
- . Intervention post-traumatique
- . Rencontres individuelles, en couple ou en famille
- . Suivi de groupe

Condition d'admission : Délai de 3 mois pour un groupe fermé



CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE QUÉBEC

Responsable : Sylvie Nadeau

Numéro de téléphone : (418) 683-0933

Territoire desservi : Région de la Capitale-Nationale

Type de deuil : Deuil par suicide

Services disponibles :

- . Groupe fermé
- . Intervention téléphonique
- . Rencontre individuelle
- . Rencontre post-traumatique

Condition d'admission : Délai de 3 mois pour un groupe fermé

CENTRESPOIR

Responsable : Marielle Ouellet Chéron

Numéro de téléphone : (418) 623-7783

Territoires desservis : Arrondissement de Beauport (de Boischatel à St-Tite-des-Caps)
Île-d'Orléans

Type de deuil : Deuil par cancer ou de longue maladie

Services disponibles :

- . Écoute téléphonique
- . Groupe ouvert
- . Rencontre individuelle
- . Bénévoles à domicile (personnes en fin de vie)

Condition d'admission : Aucune

GROUPE D'ENTRAIDE DU CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE QUÉBEC-NORD (secteur Orléans)

Responsables : Suzie Coutu (adulte)
Lise Paquet (5 à 12 ans)
Pierrette Saucier (adulte) - Beaupré
Claire Paradis (13 à 20 ans)

Numéros de téléphone : (418) 663-2572
(418) 827-5241 (Pierrette Saucier - adulte) - Beaupré

Territoires desservis : Arrondissement de Beauport (de Boischatel à St-Tite-des-Caps)
Île-d'Orléans

Type de deuil : Deuil non résolu

Services disponibles :

- . Groupe fermé
- . Rencontre individuelle

Condition d'admission : Résident de l'arrondissement

GROUPE D'ENTRAIDE POUR PERSONNES EN DEUIL (L'ANCIENNE-LORETTE)

Responsables : Simone Vigneault et François-Olivier

Numéros de téléphone : (418) 872-0881 (CLSC, Simone Vigneault)
(418) 871-1107 (Rayon de Soleil, accompagnement)

Territoires desservis : L'Ancienne-Lorette
Sainte-Foy

Type de deuil : Tous à l'exception des deuils par suicide et des deuils d'enfant

Services disponibles :

- . Groupe fermé
- . Accompagnement : Rayon de Soleil

Condition d'admission : Délai minimum de 3 mois pour le groupe fermé



GRUPE MONT D'ESPOIR DU CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE CHARLEVOIX

Responsable : **Louise Maltais**
Numéro de téléphone : (418) 665-6413
Territoire desservi : Région de Charlevoix
Type de deuil : Tous les types
Services disponibles :
· Groupe ouvert
· Groupe fermé
· Conférence
Condition d'admission : Délai pour groupe fermé

LA BOUSSOLE (Aide aux proches d'une personne atteinte de maladie mentale)

Responsable : **Patricia Dumas**
Numéro de téléphone : (418) 523-1502
Territoire desservi : Région de la Capitale-Nationale
Type de deuil : Deuil à la suite du suicide d'un proche ayant une maladie mentale
Services disponibles :
· Groupe d'entraide
· Rencontre individuelle
· Conférence
Condition d'admission : Avoir un proche atteint d'une maladie mentale

LA TRAVERSÉE

Responsable : **Gisèle Bernier**
Numéro de téléphone : (418) 842-1906
Territoire desservi : Région de la Capitale-Nationale
Type de deuil : Tous les types
Services disponibles :
· Conférence
· Groupe ouvert
Condition d'admission : Aucune

LE DEUIL PARLONS-EN

Responsable : **Lise Trudel**
Numéro de téléphone : (418) 337-6166
Territoire desservi : Région de Portneuf
Type de deuil : Tous les types
Services disponibles :
· Conférence ouverte à tous
· Groupe ouvert (personnes endeuillées)
· Service de bibliothèque
Condition d'admission : Selon les services



L'HIBISCUS

Responsables : Carmen Perron
Andrée L. Séguin

Numéro de téléphone : (418) 688-3918 (Carmen Perron)
(418) 651-4041 (Andrée L. Séguin)

Territoire desservi : Région de la Capitale-Nationale

Type de deuil : Tous les types

Services disponibles : Conférence
Groupe ouvert

Condition d'admission : Offert aux adultes

Période de fermeture : Mi-juin au début septembre

MAISON DE LA FAMILLE DE CHARLESBOURG

Responsable : Nathalie Laroche

Numéro de téléphone : (418) 623-5705

Territoire desservi : Région de la Capitale-Nationale

Type de deuil : Deuil d'enfant

Service disponible : Groupe fermé

Condition d'admission : Aucune

MAISON DE LA FAMILLE LOUIS-HÉBERT

Responsable : Marie-Luce Parisé

Numéro de téléphone : (418) 681-0141

Territoires desservis : Sainte-Foy
Sillery
Cap-Rouge
Ouvert aux autres arrondissements

Type de deuil : Tous les types

Services disponibles : . Rencontre individuelle
. Conférence
. Groupe d'entraide
. Consultation conjugale et familiale
. Problème d'adaptation de vie et relationnel

Condition d'admission : Aucune

MAISON DE LA FAMILLE DE QUÉBEC

Responsables : Colette Drouin
Constance Racine

Numéro de téléphone : (418) 529-0263

Territoire desservi : Région de la Capitale-Nationale

Type de deuil : Tous les types

Services disponibles : . Groupes fermé et ouvert
. Conférence
. Entrevues personnelles et en couple
. Écoute téléphonique et service de consultation psychologique

Condition d'admission : Aucune



MAISON MICHEL-SARRAZIN

- Responsable :** Louise Gaboury
- Numéros de téléphone :** (418) 688-4008, poste 158
(418) 688-0878
- Territoire desservi :** Région de la Capitale-Nationale
- Type de deuil :** Deuil par cancer
- Services disponibles :** . Groupe fermé
. Rencontre individuelle
- Condition d'admission :** Aucune mais la très grande majorité des gens sont des proches de personnes décédées à la Maison Michel-Sarrazin

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT POUR PERSONNES MALADES OU EN DEUIL DU SERVICE À LA COMMUNAUTÉ DE CAP-ROUGE

- Responsable :** Yseult Roy Raby
- Numéro de téléphone :** (418) 641-6643
- Territoires desservis :** Cap-Rouge
Saint-Augustin-de-Desmaures
Sainte-Foy
L'Ancienne-Lorette
Ouvert aux autres arrondissements
- Type de deuil :** Tous les types
- Service disponible :** Accompagnement individuel
- Condition d'admission :** Aucune

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT POUR PERSONNES MALADES OU EN DEUIL (L'ANCIENNE-LORETTE)

- Responsable :** Gisèle Langlois
- Numéros de téléphone :** (418) 872-1107 (Rayon de Soleil)
(418) 871-7055
- Territoires desservis :** L'Ancienne-Lorette
Sainte-Foy
- Type de deuil :** Tous à l'exception des deuils par suicide et des deuils d'enfant
- Service disponible :** Accompagnement
- Condition d'admission :** Aucune

SOLIDARITÉ-DEUIL D'ENFANT

- Responsable :** Paul Vermette
- Numéro de téléphone :** (418) 990-0435
- Territoire desservi :** Région de la Capitale-Nationale
- Type de deuil :** Deuil d'enfant
- Services disponibles :** . Écoute téléphonique
. Groupe ouvert
. Service de bibliothèque
- Condition d'admission :** Aucune



TEL-AIDE

Responsable : Pierre Plourde
Numéro de téléphone : (418) 683-5079
Territoire desservi : Région de la Capitale-Nationale
Type de deuil : Tous les types
Service disponible : Écoute téléphonique
Condition d'admission : Aucune

Responsable :
Numéro de téléphone :
Territoire desservi :
Type de deuil :
Services disponibles :
Condition d'admission :

NOTE :

Afin de faciliter la mise à jour de ce répertoire, nous apprécierions que vous nous retourniez ce formulaire si un changement survient au sein de votre organisme.

Adresse de retour :

Agence de la santé et des services sociaux
de la Capitale-Nationale
555, boulevard Wilfrid-Hamel Est
Québec (Québec) G1M 3X7

