

Le No 1 de la finance et de l'économie au Québec

LES AFFAIRES

Montréal, samedi 23 novembre 1985

24 pages

**CAHIER
SPÉCIAL**

Les cabinets-conseils

**Le tableau
des cabinets-
conseils**

p. S-17

**Comment
utiliser un
cabinet-
conseil en
informatique**

p. S-8

**L'avenir des
grands
bureaux de
comptables :
la
consultation**

p. S-11



**La baisse
des revenus
du génie-
conseil :
réponses**

p. S-2

**Le 20ème
anniversaire
de la firme
Hébert,
Le Houillier**

p. S-14

**Un profil
d'entreprise
de conseil en
informatique:
Quantum**

p. S-6

Le génie-conseil: devant la chute de firmes d'ingénieurs explorent les

■ Depuis le début des années 1980, l'industrie du génie-conseil au Canada a connu un recul. Un récent rapport réalisé par la firme torontoise **Peter Barnard Associates** dont **LES AFFAIRES** a publié un compte-rendu dans son édition du 12 octobre indique que les revenus des firmes canadiennes de génie-conseil ont chuté de 21 % de 1982 à 1984, en dollars constants de 1971.

De plus, l'avenir pour les ingénieurs dans les secteurs traditionnels comme la mécanique, l'électricité, les structures et autres est peu encourageant.

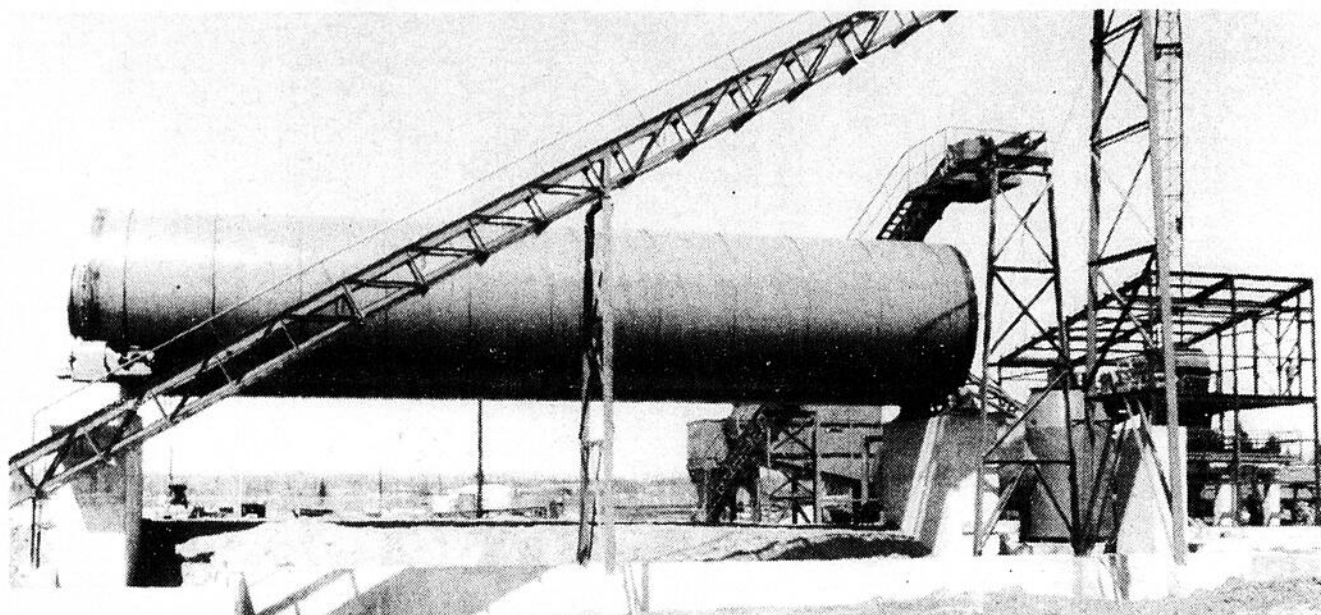
Par contre, il existe un formidable marché potentiel que la plupart des ingénieurs soupçonnent à peine encore: l'environnement. L'avenir de l'industrie repose foncièrement sur un virage écologique des ingénieurs. A condition d'abandonner leur vision strictement technique du monde, les ingénieurs pourront accroître considérablement leur apport à la qualité de vie des Canadiens et en tirer d'im-

portants avantages.

C'est ce qui ressort de deux entrevues accordées aux **AFFAIRES** par M. **Guy D. Champagne**, vice-président au développement du **Groupe SBCS**, de Sherbrooke, et par M. **Jacques E. Lefebvre**, vice-président, affaires publiques du **Groupe SNC**, de Montréal.

Deux firmes de génie

Comment peut-on prétendre que le marché pour les ingénieurs-conseils rétrécit quand les problèmes environnementaux poussent presque à vue d'oeil, soutiennent MM. Champagne et Lefebvre. La qualité de l'air, les pluies acides, le recyclage des ordures, les transports, la sécheresse et la famine dans le monde et les communications entre autres sont autant de champs



Le cylindre servant au séchage des copeaux de bois pour la production de gaz à l'usine expérimentale de Biosyn, à Saint-Juste de Brétinieres, près du Maine. L'usine a été achevée fin 1984 par SNC.

d'activités qui offrent des possibilités énormes et dans lesquels les ingénieurs commencent à peine à mettre le nez.

La santé représente un autre secteur dans lequel les ingénieurs pourraient jouer un rôle prépondérant. Au lieu de songer seulement à trouver des médicaments pour guérir les maladies, on pourrait développer aussi des appareils pour soigner les gens.

L'implication sociale dans les projets

SBCS est une firme qui regroupe une trentaine

d'ingénieurs répartis dans cinq bureaux au Québec. Fondée il y a près de 40 ans, le chiffre d'affaires de la société s'élève à 4 M\$.

Face à la baisse du marché traditionnel du génie-civil dans lequel elle était spécialisée, SBCS a dû trouver de nouveaux débouchés. Depuis quelques années, elle a donc commencé à développer une expertise en génie rural agricole, tout en conservant sa spécialisation en génie civil. "C'est très long et très coûteux de pénétrer un nouveau créneau, mais l'avenir des firmes d'ingénieurs passe

nécessairement par là", croit M. Champagne.

De plus, pour devenir plus concurrentielles, les firmes d'ingénieurs-conseils devront exploiter davantage la formule clés en main. Les clients ne veulent plus avoir à "magasiner" pour tous les services. Ce sera à l'ingénieur de recruter les différents intervenants entrant dans la réalisation d'un projet.

Le financement est devenu aussi un atout majeur dans l'obtention des contrats. Les firmes d'ingénieurs devront non seulement trouver le financement mais y participer souvent. "Quand une firme d'ingénieurs finance une partie du projet, elle devance toutes ses concurrentes", selon M. Champagne.

Les sociétés de génie doivent maintenant se montrer plus dynamiques en marketing. Au lieu d'attendre les projets, SBCS a construit ses propres usines qu'elle a ensuite louées.

M. Champagne considère également que l'implication sociale des firmes d'ingénieurs est devenue essentielle pour obtenir des contrats. Il faut vivre parmi les gens qui octroient les contrats dans les régions. C'est pour cette raison que SBCS a ouvert deux bureaux régionaux additionnels depuis trois ans.

L'avenir de l'industrie ne passe plus exclusivement par la table à dessins

des ingénieurs, croit M. Champagne. Il faudra développer une approche globale plus consciente.

"Nous avons créé, il y a 18 mois, la société **Recytech** pour développer une technologie de recyclage des ordures ménagères", a expliqué M. Champagne. Mais nous ne réussirons pas à vendre notre projet à une municipalité avant d'avoir trouvé un marché où elle pourra écouler la matière recyclée. Il ne s'agit plus seulement pour les ingénieurs de concevoir des projets, il leur faut aussi les vendre maintenant."

La sous-traitance

Conséquemment à la croissance de la demande pour des projets clés en main, M. Champagne croit que l'avenir des petites firmes d'ingénieurs se trouve dans la sous-traitance. "Même les firmes importantes ne peuvent offrir toutes les spécialisations. Elles devront recourir à de petites firmes externes quelquefois."

Par contre, cette situation comporte des dangers. Les petites firmes risquent de se retrouver à la remorque des grandes. Les petites firmes devront couvrir leurs coûts pour être plus concurrentielles et investir malgré cela des sommes importantes dans la recherche et le développement pour se superspé-



Poirier Bourassa Inc.

417, boul. Roche
Vaudreuil (Québec)
J7V 2M9
(514) 455-6135

Marcel Bourassa Adm. A.

- Diagnostic d'entreprises
- Étude de commercialisation
- Financement, subventions
"S.P.E.Q., CAPI., P.E.D.I.R..."
- Production
 - Aménagement
 - Coût de production
 - Contrôle de qualité

MAÎTRISEZ LE TRAC

Parlez en public

«Devenez un chef»

Ce cours vous aidera à:

- penser debout devant un groupe
- présenter et remercier un orateur
- cultiver la voix et le geste
- affirmer vos idées
- diriger une réunion
- prononcer une causerie
- animer une association
- développer le sens de l'humour

Vous ferez des exercices d'interprétation, d'élocution et d'improvisation; vous pratiquerez devant la télévision en circuit fermé.

2 jours intensifs de 9 h. à 18 h.
Samedi et dimanche
7 et 8 déc. 85, 18 et 19 janvier 86

300 \$ déductible du revenu
imposable attestation officielle,
2 unités de formation continue



JEAN-GUY LEBOEUF
B.A., L.S.C., M. Ed., Adm. A.
Un professeur de calibre universitaire.
Un conférencier recherché.
Un "fournisseur unique" de services de formation et de développement.

Académie
Jean-Guy Leboeuf
depuis 1954

5277, avenue du Parc, Montréal H2V 4G9

Renseignements: (514) 277-2117



Multi-Services Professionnels (M.S.P.) inc.

- Gestion des ressources humaines
- Rémunération
- Comparaisons salariales
- Système informatisé d'évaluation de postes

5270, rue Rosedale,
Montréal, Qué. H2V 2H6
(514) 481-5212

SALON INTERNATIONAL DE TRANSFERT DE TECHNOLOGIE

"Sociétés-Conseils, gens d'affaires, financiers". Qui d'entre vous se veut acquéreur de **PROMOTECH**, de son savoir-faire et de sa banque de données (29 pays)? Ce salon unique au Canada, couvre tout l'est de l'Amérique.

Un réel besoin existe chez nous pour ce type de salon de prestige.

Faites vos offres. Je les considérerai toutes.

Mme Marie-Françoise Landry

Tél.: 1-514-466-2017

Écrire à: Référence no. 24, Journal Les Affaires
465, rue St-Jean, suite 903, Montréal, Qc H2Y 3S4

UNE
AFFAIRE DE
MARKETING
ET
D'EFFICACITÉ



LE BUREAU-CONSEIL
EN GESTION SPÉCIALISÉ EN
MARKETING EFFICACE
LEGAULT, GRYSOLE ET ASSOCIÉS, INC.
511, place d'Armes, Suite 200, Montréal, Canada. H2Y 2W7
(514) 849-1217

revenus de 21 % de 1982 à 1984, deux nouveaux secteurs à développer

cialiser. M. Champagne se demande comment les petites firmes feront pour concilier ces deux exigences et craint que la qualité des services n'en soit affectée.

D'autres part, M. Champagne considère que l'exportation n'est pas seulement accessible aux grandes entreprises et que les moyennes entreprises doivent y penser sérieusement pour assurer leur expansion.

SBCS travaille depuis deux ans et demi sur trois projets à l'étranger. "Les organismes internationaux donnent un bon nombre de petits mandats qui n'intéressent pas les géants mais dont les entreprises de taille moyenne comme la nôtre peuvent tirer profit", a précisé M. Champagne, à condition d'être très spécialisées et de choisir les bons marchés."

Mêmes règles sur le marché international

Pour un géant comme SNC, qui emploie 4 000 personnes et dont 50 % des revenus proviennent de l'extérieur du Canada, il semble bien que l'avenir repose sur les mêmes critères que pour les firmes de taille moyenne: développer une expertise unique, exploiter la formule clés en main, innover en matière de financement, participer financièrement aux projets, faire une plus grande part à l'informatique, etc.

L'expansion de SNC passe aussi par la diversification des services dans des secteurs moins traditionnels. En 1985, environ 85 % des revenus de SNC proviendront de l'ingénierie-construction et 15 % du secteur manufacturier. Selon M. Lefebvre, SNC veut en arriver à un équilibre de 50/50 entre ces deux secteurs.

Une solution à la "petite taille" de SNC sur le marché international réside dans le regroupement de sociétés spécialisées.



M. Guy Champagne, vice-président, développement, du Groupe SBCS, de Sherbrooke: "Nous ne réussirons pas à vendre notre projet de recyclage des ordures ménagères à une municipalité avant d'avoir trouvé un marché où elle pourra écouler la matière recyclée. Il ne s'agit plus seulement de concevoir des projets; il faut aussi les vendre, maintenant".

Ainsi, SNC, Lavalin, Hydro-Québec, Acres et BC Power se sont données la main pour aller chercher des contrats en Chine, a précisé M. Lefebvre. Il croit que cette formule de regroupement, de consortium ou de fusion sera

aussi adoptée par des firmes de petites et de moyenne taille sur le marché intérieur.

"Le marché est devenu trop petit pour les ingénieurs traditionnels, mais il y a encore de la place

pour un nouveau type d'ingénieurs environnementaux", a conclu M. Lefebvre.

DOMINIQUE FROMENT

ANDRÉ COUPET, m.b.a., c.m.c.
JACQUES DRAINVILLE, m.b.a.
RÉJEAN DANCAUSE, m.sc.comm., adm.a.
JAMES G. ANDERSON

- Marketing industriel
- Études de marché
- Plans de marketing
- Banques de données
- Orientations stratégiques
- Accroissement de la productivité
- Développement organisationnel



CONSEILLERS EN GESTION
ET EN MARKETING

Montréal (514) 878-1712
Québec (418) 656-1501
Sherbrooke (819) 563-4331
Boston (617) 887-2366

LAVERY, O'BRIEN

AVOCATS

1 PLACE VILLE MARIE
40^{ème} ÉTAGE
MONTREAL, QUEBEC
H3B 4M4
ADRESSE
TÉLÉGRAPHIQUE "BARRISTER"
TÉLEX 055-60990
TÉLÉCOPIEUR (514) 285-6355
TÉLÉPHONE (514) 871-1522

155, RUE QUEEN
14^{ème} ÉTAGE
OTTAWA, CANADA
K1P 6L1
TÉLEX 053-4767 BEAMENT OTT
TÉLÉCOPIEUR (613) 238-2371
TÉLÉPHONE (613) 238-2229

SICA inc.

Conseillers en administration

543 est, rue Sherbrooke, bureau 300
Montréal, Qué. H2L 1K2
(514) 849-3563

Études technico-économiques et stratégies de marketing

Présent dans plus de 30 villes au Québec et à Ottawa.
Représentation dans les principales
places d'affaires au Canada
et dans 68 pays.

MARTIN, PARÉ
RAYMOND, CHABOT

Évaluez la productivité de votre entreprise.
Consultez les avisés.

- cinq facteurs de productivité
 - quatre niveaux d'organisation
 - trois étapes d'intervention
 - deux types d'analyse
 - un concept théorique
- Notre firme a résolu de combler cette lacune et offre à ses clients son approche de un à cinq :

La productivité est devenue la préoccupation no 1 du monde du travail. Dans tous les types d'organisation de tous les secteurs économiques, on parle d'amélioration de la productivité. Au niveau des activités de fabrication, des outils d'évaluation de la productivité ont été développés depuis un bon nombre d'années déjà. Par contre, pour l'ensemble de l'organisation, la mesure de la productivité en est encore à ses balbutiements.

La productivité
à sévère !

■ Le consortium formé du **Groupe-Conseil S.M.**, de Sherbrooke, et de deux firmes de l'Ouest canadien a remporté le deuxième prix d'excellence décerné par l'Association des ingénieurs-conseils du Canada parce qu'un projet réalisé au Sri Lanka, entre 1978 et 1983, s'est effectué dans les délais et les budgets prévus.

Les deux firmes de Colombie-Britannique qui ont été associées à S.M. sont **Crippen International**, de Vancouver, et **Klon Leonoff**, de Richmond.

Le consortium canadien a eu la responsabilité de la conception et la gestion d'un important projet de construction d'un complexe d'irrigation de

Une firme d'ingénierie de Sherbrooke

Groupe-Conseil S.M. a été décoré pour l'excellence de son travail au Sri Lanka

50 000 hectares, sur la rivière Maduru Oya au Sri Lanka. Le projet, d'une facture totale de 140 M \$, a été financé conjointement par l'**Agence canadienne de développement international (ACDI)**, pour une part de 76 M \$, et par le gouvernement du Sri Lanka, pour le reste.

Pour Groupe-Conseil

S.M., il s'agit du plus gros contrat international réalisé jusqu'à aujourd'hui. Le groupe S.M. se classe au onzième rang des firmes d'ingénieur-conseil québécoises, d'après un classement établi par LES AFFAIRES.

Projet bien géré

"Nous considérons que

nous avons réalisé un beau projet et nous l'avons donc présenté pour le concours de l'Ordre des ingénieurs. Il a été sélectionné parmi une trentaine d'autres", a expliqué aux AFFAIRES le vice-président aux projets spéciaux chez S.M., M. Louis Laflamme.

Membre du comité exé-

cutif pour le projet au Sri Lanka, M. Laflamme a précisé que le projet était intéressant parce qu'il était d'une complexité regroupant toutes les composantes inhérentes à des projets plus spécifiques. "C'était un gros projet, avec plusieurs entrepreneurs de plusieurs pays; il a fallu construire des tunnels, des canaux, faire des digues de divers types".

Celui-ci a mentionné que la force du consortium résidait dans l'apport de chaque firme avec ses meilleurs éléments. Quelques 90 Canadiens ont oeuvré sur le projet. "Nous pouvions compter sur une équipe en place qui pouvait intervenir à tous les niveaux dans l'exécution. Nous avons par exemple nos propres chefs arpenteurs".

Effets majeurs au Sri Lanka

Le barrage construit à l'aide de la technologie canadienne a permis de régulariser le cours de la rivière Maduru qui passe de simple filet d'eau, pendant neuf mois, à torrent, durant la période de la mousson. Le complexe dont le Groupe-Conseil S.M. avait la responsabilité constitue la première composante d'un programme accéléré de restructuration du réseau hydraulique du fleuve Mahaweli.

Le lac formé par le barrage atteint une superficie de 18 kilomètres carrés et a une capacité d'eau d'un demi-million de mètres cubes. Cette eau ainsi emmagasinée permet d'irriguer de façon régulière 47 000 hectares de terres vierges et 3 800 autres déjà en utilisation. Le Sri Lanka prévoit la création de 40 000 emplois indi-

rects dans les agglomérations qui se formeront dans ce secteur.

Le projet du Maduru Oya est la première composante d'un projet de mise en valeur dans le pays dont le coût total est évalué à plus de 3 milliards \$. Il s'agit, pour le Sri Lanka, d'aménager le principal cours d'eau du pays, le Mahaweli, selon un programme établi sur dix ans.

Le gouvernement du Sri Lanka estime que les nouvelles terres créées par l'aménagement hydraulique lui permettront d'épargner 250 M \$ qu'il dépense chaque année en importations pour nourrir ses 14,9 millions d'habitants.

Contrats internationaux

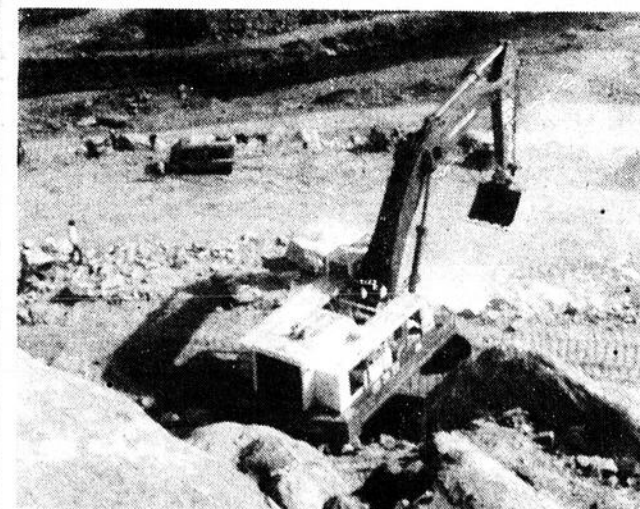
Groupe-Conseil S.M. travaille actuellement sur quelques autres projets d'envergure internationale. Ils ont ainsi la responsabilité d'un projet évalué à environ 150 M \$ au Burkina-Faso (ex-Haute Volta). Il s'agit de la construction d'un barrage hydroélectrique, un contrat réalisé conjointement avec le groupe SNC.

Un autre projet, de même nature, est également en marche au Cameroun. S.M. y effectue les mêmes tâches, soit la coordination de l'érection du barrage.

De l'avis de M. Laflamme, les Québécois et les Canadiens sont reconnus dans le monde pour la force de leur génie-conseil depuis assez longtemps. "Et plus particulièrement à tout ce qui a rapport avec l'énergie. Les barrages, les centrales nucléaires, les lignes de distribution, l'électrification rurale ou autre, et les routes aussi".

Groupe-Conseil S.M. forme un groupe multidisciplinaire de quelques 200 spécialistes et connaît un taux de croissance annuelle de l'ordre de 20 %. Son chiffre d'affaires est estimé à près de 10 M \$ pour cette année.

SERGE FORTIN



Une vue des travaux en cours sur la rivière Maduru Oya, au Sri Lanka.

Un taux de croissance de 20 % par année

■ Fondée en 1972 par trois actionnaires, le **Groupe S.M.** a connu au cours des sept dernières années un taux de croissance de 20 %, selon le vice-président, marketing de l'entreprise, M. Daniel Fortin.

Cette firme d'ingénierie-

conseil vise au cours des six prochaines années à s'imposer en tant que leader dans le domaine de la haute technologie et de développer ses activités internationales. Groupe S.M. compte aujourd'hui sur plus de 200 spécialistes.

La compagnie, dont le

bureau-chef est situé à Sherbrooke mais dont le gros des activités s'effectue à partir du bureau de Longueuil, a été appelée au cours de son histoire à intervenir dans douze pays différents.

Quelque 75 % des activités du groupe s'effec-

tuent au Québec, 5 % en Ontario, 5 % également aux États-Unis et 15 % Outre-Mer.

Depuis sa création, S.M. a participé à des projets divers pour Hydro-Québec, à la Baie James, totalisant plus de 400 M \$.



DPLA

Drouin, Painchaud, Longchamps et Associés inc.

Cabinet-Conseil

Gestion et Informatique

DPLA, 5 ANS D'ENGAGEMENT ENVERS SA CLIENTÈLE:

NOS SERVICES:

- Plans directeurs/Modélisation des données/Gestion de projets/Développement de systèmes/Support technique.
- Notre expertise: Bancaire/Publique/Para-publique/ Marché de détail/Environnement DEC, IBM, HP, Micro, Réseaux télécommunications ainsi que l'intégration voix/données.

LE CERCLE EXÉCUTIF:

- Un nouvel outil de gestion destiné aux cadres supérieurs de l'entreprise.
- Une aide professionnelle et consciencieuse.
- Des exécutifs à votre service.
- Une nouvelle approche multidisciplinaire.

LA FORMATION:

- Plus de 60 cours donnés par des professionnels.
- Des laboratoires équipés de réseaux d'ordinateurs.

PSYCHOLOGIE: INDUSTRIELLE

- Une approche améliorant l'implication des usagers dans l'implantation de systèmes.

FAITES L'ESSAI DE CET ENGAGEMENT DPLA

505 OUEST, BOUL. DORCHESTER
BUREAU 300, MONTRÉAL (QUÉBEC) H2Z 1Y7
TÉL.: (514) 875-8255

2270 LÉON HARMEL
QUÉBEC, G1N 4L2
TÉL.: (418) 527-2551



■ Fondée par Robert Pelletier, Multi-Services Professionnels (MSP) est une petite entreprise de consultation en rémunération qui voit grand. M. Pelletier est en pourparlers avec des hommes d'affaires de l'ouest du pays qui veulent distribuer son système de rémunération dans cette région.

MSP a élaboré en 1981-82 une technique d'évaluation de poste qui, selon M. Pelletier, est la seule au monde à 100 % objective et 100 % informatisable. Basé sur une formule mathématique extrêmement flexible, ce système a été mis à l'épreuve une première fois au journal La Presse, au printemps de 1983.

L'épreuve a été concluante et depuis, MSP a doublé sa clientèle chaque année. Avec 5 clients en 1983, Robert Pelletier prévoit terminer l'année 86 avec pas moins de 50 clients.

Logiciel d'opération économique et efficace

L'esprit du système et son modèle général ont été conçus par Robert Pelletier. Les fils de M. Pelletier, Daniel et Luc, ont travaillé soirs et fins de semaines pendant près d'un an et demi à l'informatisation du système et à la mise au point du logiciel d'opération.

Le système développé par MSP comporte de nombreux avantages pour une entreprise qui cherche à réévaluer sa situation salariale. Il élimine le recours aux comités d'évaluation et garantit l'équité interne en termes de salaire égal pour travail de valeur égale.

Autre avantage considérable, les frais d'expert-conseil de MSP représentent une économie de

Multi-Services Professionnels veut révolutionner les techniques d'évaluation de postes de travail

40 % sur la concurrence.

Les entreprises qui utilisent le système d'évaluation de postes de MSP ont en moyenne 1 000 à 2 000 employés. D'autres groupes tels que Culinar, Les Rôtisseries St-Hubert et Gaz Métropolitain ont déjà procédé à l'implantation de ce système.

Une évolution de poste objective

M. Pelletier considère que la première étape à franchir en vue d'une évaluation de postes efficace est l'analyse de l'organisation elle-même. Le but de cette procédure est d'aider l'entreprise à améliorer son rendement. Pour Robert Pelletier, cet examen est un produit dérivé qui fait partie du service à fournir au client. "Si nous n'avons pas aidé le client à corriger son organisation, bonjour la visite! Le système d'évaluation est foutu!"

Au cours de la seconde étape, les responsables de l'entreprise remplissent un questionnaire pour chaque poste existant. Robert Pelletier a développé une série de quatre questionnaires qui permettent d'intégrer dans le système les données relatives à chaque poste existant au sein de l'entreprise. Pour M. Pelletier, un système d'évaluation est d'autant plus crédible qu'il porte sur des données factuelles objectives et vérifiables. Les caractéristiques déterminées par le questionnaire sont donc entièrement objectives.

MSP identifie des critères tels que le niveau hiérarchique du poste, les activités de conception, les communications avec la clientèle, etc. Tous les postes de l'entreprise sont ainsi évalués. MSP a identifié quatre grandes catégories de postes: administration, spécialistes et ventes, cléricale et cols bleus.

Améliorer le rendement de la masse salariale

Une masse salariale théorique est développée

qui est comparée à la masse salariale réelle. Cette masse salariale théorique peut aussi être évaluée sur une base de comparaison avec l'ensemble du marché. Chaque année, MSP réalise à grands frais deux sondages auprès de plusieurs entreprises dans différents secteurs d'activités.

MSP dispose maintenant, grâce à la tenue de ces deux sondages annuels, d'une banque de données sur l'emploi qu'elle rend accessible aux participants et à sa clien-

tèle. Publiée sous la forme d'un volume de référence, cette banque de données est un des produits exclusifs offerts par MSP à sa clientèle.

Cette année, 125 entreprises ont participé au sondage du printemps. Près de 300 entreprises réparties sur l'ensemble du pays participent au sondage annuel d'automne, comparativement à 35 en 1981.

MSP étudie des projets d'association avec certains hommes d'affaires de Vancouver, Regina et Halifax. M. Pelletier préfère l'asso-

ciation à une formule de franchises. "Si un de nos associés ne réussit à intéresser qu'une faible partie du marché il nous faut avoir accès au reste du marché, directement ou indirectement. Ils auront pleine liberté pour développer leur marché. Nous allons les supporter dans leur développement par notre présence et notre soutien technique."

HENRI

THIBODEAU

Votre partenaire

dans la poursuite de vos objectifs

Planification stratégique • Etude organisationnelle
Elaboration de politiques administratives
Etude d'orientation informatique • Développement de systèmes • Vérification opérationnelle

cgi

CONSEILLERS
EN GESTION ET
INFORMATIQUE

Montréal
(514) 845-4266

Québec
(418) 529-0101

Jonquière
(418) 548-4634

Ottawa
(613) 234-2155

Toronto
(416) 364-3525

LA GESTION DE L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

CLAUDE GUAY ing. MBA.
(514) 672-7373

ROBERT H. SCHAFER & ASSOCIÉS
CONSEILLERS EN GESTION
STAMFORD - MONTRÉAL - TORONTO

MICHEL GAULIN & ASSOCIÉS

CONSEILS EN GESTION DES ENTREPRISES DE DÉTAIL ET DE GROS

- Stratégie marketing de détail
- Stratégie financière de détail
- Amélioration de la productivité des opérations

MICHEL GAULIN, M.B.A.
1011 ÉMILIE DAoust, MONTRÉAL, QC, CANADA H4N 2Y2
(514) 336-3081

Ressources informatiques Quantum oeuvre

Fondée en 1968 par le **Groupe Quantum**, la firme-conseil **Ressources informatiques Quantum**, de Montréal, obtient 50 % de ses contrats du secteur public. En pleine croissance depuis trois ans, ce marché a permis à ces conseillers en informatique d'ouvrir des bureaux à Ottawa et Québec.

La filiale du groupe Quantum compte également des bureaux à Toronto, Frédéricion et Halifax, ainsi qu'un bureau à New-York ouvert depuis deux ans.

Au bureau de Toronto, la proportion de contrats

émanant du secteur public n'atteint toutefois pas plus de 5 %, tandis qu'elle est de 80 % à Ottawa et 60 % dans les Maritimes.

La firme montréalaise effectue des travaux pour le secteur public depuis trois ans, en ayant notamment des contrats avec les gouvernements ontarien, québécois et canadien.

Aviation

Ressources informatiques Quantum a toutefois fait ses premières armes presque exclusivement dans le secteur privé. Elle a notamment oeuvré

pour la plupart des compagnies aériennes de l'Amérique du Nord. Le plus gros mandat décroché par cette firme de consultants québécoise fut le développement, de 1978 à 1981, du système de réservation informatique **Résvac** pour **Air Canada**.

Ressources Quantum a obtenu ce contrat parce qu'elle possédait déjà une expertise dans le domaine, ayant développé un système similaire pour **American Airways**. R.I.Q. possède d'ailleurs une expertise de haut niveau dans le domaine de l'aviation, qui constitue un des secteurs où l'entreprise oeuvre depuis longtemps.

Mais depuis quelques années, la firme s'est bâtie une crédibilité presque aussi importante dans le domaine de l'assurance. En deux ans, a expliqué aux **AFFAIRES** le directeur du marketing, **Denis Beaudet**, Ressources Quantum a réalisé des contrats pour 17 compagnies d'assurance. Les autres secteurs d'intervention de la firme informatique sont les banques et la pétrochimie, outre l'important secteur gouvernemental.

Selon lui, le Québec constitue pour l'ensemble du Canada le secteur le plus fort et le mieux développé en services informatiques. "C'est au Québec que sont basés le plus de sièges sociaux de firmes de consultation en informatique au Canada. Grâce à notre entrepreneurship qui fait que nous sommes très avancés dans

ce domaine. Nous avons également l'avantage de pouvoir parler en général dans les deux langues officielles. Ce n'est pas toujours le cas à l'inverse. Ce qui nous ouvre les portes de la technologie américaine".

Réputation nord-américaine

Filiale du groupe Quantum, Ressources informatiques Quantum a été fondée en 1968 à Montréal et s'est acquis une réputation nord-américaine pour ses méthodes de conception et d'implantation de systèmes informatiques.

Ressources informatiques Quantum compte pour environ 30 % du chiffre d'affaires annuel de Quantum. Mais cette filiale emploie environ 10 % de la main-d'oeuvre totale du groupe.

Le Groupe Quantum, de Montréal, a débuté ses activités en 1968 en mettant sur pied **Personnel de systèmes électroniques** *Itée*, une firme offrant un service spécialisé en placement d'informaticiens.

Depuis ce temps, Quantum a fondé deux autres filiales et fait l'acquisition d'un service de messageries.

De son côté, Ressources informatiques Quantum *Itée* s'est spécialisée dans l'élaboration de systèmes informatiques destinés autant au secteur privé qu'au secteur public. La firme utilise une équipe de plus de 200 informaticiens.

La deuxième plus an-

cienne filiale de Quantum emploie environ 425 personnes, dont 55 à ses bureaux de Montréal et 40 à ceux de la Vieille Capitale, soit une centaine en tout pour le Québec. Mais c'est à Toronto que se trouve le plus gros bureau de la compagnie, le marché de la consultation en informatique y étant important.

L'an passé, le groupe Quantum et ses trois filiales ont émis pour plus de 10 000 T-4, a estimé le directeur du marketing, M. Denis Beaudet.

Confiants malgré la compétition

De l'avis de M. Beaudet, la récession des dernières années a passablement affecté l'ensemble de l'industrie de l'informatique, n'excluant pas les sociétés de consultation. "Depuis un an, a-t-il expliqué, le marché revient graduellement. Il n'est pas encore revenu à ce qu'il était en 1979-1980, mais nous demeurons enthousiastes pour l'expansion dans l'avenir".

Selon lui, la compétition est extrêmement forte dans le domaine où oeuvre Ressources Quantum, mais son groupe croit offrir les meilleurs prix à qualité et service égaux. "C'est ce qui nous assure les nombreux mandats que nous demandent nos clients".

M. Beaudet estime que tant le marché des banques que celui du secteur public ne sont pas prêts de s'amenuiser. Dans le pre-

mier cas, la rude compétition dans le domaine bancaire oblige les institutions à développer continuellement de nouveaux services aux clients qui sont de plus en plus informatisés. Citons l'exemple des guichets automatiques.

Dans le secteur public, a poursuivi M. Beaudet, les perspectives demeurent également excellentes au sein des institutions gouvernementales. Il a expliqué qu'une nouvelle législation ou une réforme peuvent entraîner des modifications importantes aux systèmes informatiques en fonction.

Le défi américain

La stratégie de développement de Ressources Quantum est essentiellement axée vers le marché américain. Le groupe a d'ailleurs ouvert un bureau à New-York en 1983. Chacune des trois divisions de la compagnie y est présente. Le Groupe Quantum veut s'imposer sur cet important marché en faisant l'acquisition de compagnies déjà installées là-bas. Dernièrement, Quantum a presque réalisé sa première acquisition, une firme d'Atlanta, mais les négociations ont échoué.

Les bureaux de Quantum sont actuellement tous reliés par un système de télécommunication développé par la compagnie même. Ce service permettra, de faire la conception de systèmes informatiques aux États-Unis, mais de développer ces systèmes ici

Groupe Sobeco Inc.

Consultants à la direction

ACTUARIAT ET AVANTAGES SOCIAUX

Régimes de retraite
Assurances collectives
Relevés personnalisés de prestation
Assurances vie et IARD
Régimes d'intéressement
Communications

INFORMATIQUE

Conseil et traitement
Plan directeur et analyse des besoins
Développement de systèmes
Implantation, procédures et formation
Télétraitement et traitement distribué
Progiciels de gestion documentaire multiLIS
Bibliothèques et centres de documentation
Progiciels de gestion médicale multiMED
Bureaux, cliniques, centres hospitaliers

RESSOURCES HUMAINES

Recherche et sélection de cadres supérieurs
Rémunération globale et enquêtes salariales
Planification de carrière, réaffectation et évaluation psychologique
Gestion de productivité et diagnostic organisationnel

Pouliot, Guérard Inc. / Fraser Watson Actuaries Ltd. / Multitek Inc.

Montréal

Édifice Sobeco
505, boul. Dorchester ouest
Montréal, Québec H2Z 1Y7
Tél.: (514) 878-9090

Québec

Le Claridge
Bureau 390
220, rue Grande-Allée est
Québec, Québec G1R 2J1
Tél.: (418) 529-4536

Toronto

Merrill Lynch Canada Tower
Suite 1906
Box 19, 200 King Street West
Toronto, Ontario M5H 3T4
Tél.: (416) 598-6140

Les avantages sociaux et votre entreprise

L'utilisation de ressources externes à l'entreprise constitue souvent une solution économique dans le domaine des avantages sociaux. En plus de libérer les ressources humaines permanentes de l'entreprise dans les périodes d'activité intense, l'actuaire-conseil peut jouer un rôle unique dans le choix des meilleures décisions.

Blondeau & compagnie,
actuaire et conseillers

Montréal / Tél. (514) 288-1600
Québec / Tél. (418) 522-1552



BLONDEAU

Montréal • Québec • Toronto • Vancouver • Paris

econofitech
Itée

CONSEILLERS EN GESTION

Gestion des opérations
Gestion commerciale
Gestion financière
Implantation d'incubateurs

...d'entreprise

CONSEILLERS EN EXPORTATION

Sélection de pays cibles
Études de faisabilité
Techniques de marketing
Logistique de distribution

... vers les États-Unis,
l'Europe et l'Afrique

BUREAUX À:

MONTREAL
1255 boul. Laird,
suite 333
Ville Mont-Royal,
Québec, H3P 2T1
(514) 735-1503

QUÉBEC
320, est St-Joseph,
suite 207
Québec, Qc,
G1K 8G5
(418) 529-3753

YAOUNDE
(République du
Cameroun)
B.P. 4403,
Yaoundé

*Pouliot, Mercure, Le Bel,
Desrochers, Legault & Dancosse*
Avocats et Procureurs

Georges A. Pouliot, c.r.

Luc Mercure, c.r.

Jacques LeBel, c.r.

Serge Desrochers

Jean Legault

Guy P. Dancosse

Alain Nadon

Gilles Brunelle

Denis Charest

Michel La Roche

Pierre Daviault

Carol Anne Laramée

Jacques Paul-Hus

Monique Lagacé

Michel Yergeau

Michel Goudreau

Pierre-Gilles Laframboise

Norma Desmarais

Michel Gélinas

Michel D'Amours

Serge Benoit

Louis-Michel Tremblay

Daniel Gagné

Michel A. Brisebois

Lilia Pouliot

Hubert Graton

Normand Royal

Pierre Paquet

Jean-Pierre Colpron

Ronald Pouliot

Michael C. Novak

Raphaël Esposito, Jr

Suzanne-Hélène Pringle

Anne LeBel

Élise Paul-Hus

Paul Venne

Yvan Biron

Louise Tremblay

Jean Massicotte c.r.

Édifice Banque de Commerce

suite 3100,

1155 ouest, Boul. Dorchester, MONTREAL, H3B 3S6

JUSTICE

Adresse télégraphique:

Téléphone: (514) 875-5210

Telex: 05-268845

Télocopieur: (514) 875-4308

à parts égales dans le privé et le public

même, au Québec. Avec le taux de change actuellement en vigueur, a expliqué M. Beaudet, le principe peut être financièrement très avantageux.

Quantum est installée à Québec depuis déjà trois ans. R.I.Q. s'est tout d'abord imposé dans le marché en oeuvrant surtout dans le secteur gouvernemental. La filiale spécialisée en informatique vise maintenant à accroître sa part de marché en recrutant des experts qui pourront appuyer les employés en place. "Nous voulons par exemple recruter plus de gestionnaires seniors que nous tentons de dénicher entre autres à l'intérieur

des services gouvernementaux".

À Montréal, l'objectif est d'améliorer le marketing. Ressources informatiques Quantum veut ainsi améliorer sa visibilité sur le marché. Deux spécialistes viennent de rejoindre les rangs du service de marketing de la filiale et un troisième sera engagé sous peu. En 12 mois, Quantum vise à doubler ses effectifs à ses bureaux montréalais, à confié M. Beaudet aux AFFAIRES.

Enfin, Quantum et Ressources informatiques Quantum ne visent pas d'autres marchés internationaux que celui des États-Unis. Ils y sont implantés depuis 1972.

Selon M. Beaudet, il est actuellement difficile pour des consultants en informatique de viser les marchés européens, par exemple, car les Français sont très développés. Ces derniers ont de plus déjà l'expertise pour attaquer les marchés africains ou asiatiques. Mais il est également difficile pour eux de venir s'installer ici pour les mêmes raisons.

**SERGE
FORTIN**

quantum



Université de Montréal

café la pause rentabilité

Le français écrit d'une entreprise est un indice et un facteur de sa rentabilité.

Le Cours autodidactique de français écrit (CAFÉ) est pour vous un moyen d'améliorer la

qualité et l'efficacité de vos communications.

Le Service d'éducation continue de la Faculté des arts et des sciences vous propose CAFÉ.

Envoyez-moi un dépliant CAFÉ

Nom

Entreprise

Adresse

Ville

Code postal

Poster à CAFÉ Université de Montréal C.P. 6128 succursale A
Montréal (Québec) H3C 3J7

CAFÉ vous aide à maîtriser le vocabulaire, la syntaxe, l'orthographe et la ponctuation.

CAFÉ est un cours par correspondance, vous pouvez ainsi faire les exercices ou et quand vous le voulez.

Un index transforme les cahiers d'exercices en livres de références.

CAFÉ a fait ses preuves: des milliers de québécois l'ont utilisé et il est exporté en Europe et en Afrique.

ZITTRER · SIBLIN · STEIN · LEVINE

CHARTERED ACCOUNTANTS · COMPTABLES AGRÉÉS

405 COUTS HURON WEST
MONTREAL, QUEBEC H2Z 1K9
TÉLÉPHONE (514) 935-1117

250 CLAIR AVENUE EAST
TORONTO, ONTARIO M4T 2T5
TÉLÉPHONE (416) 961-7200

Spencer Stuart

Conseillers de direction
Recherche de cadres supérieurs

Montréal, Toronto, Calgary
288-3377 361-0311 233-7858



Le succès à une nouvelle adresse

Le monde des affaires est en pleine effervescence à Montréal! En emménageant dans de nouveaux bureaux le 2 décembre 1985, Price Waterhouse démontre qu'il est à l'écoute du nouvel esprit d'entrepreneurship qui se manifeste désormais dans notre ville.

En tant que comptables agréés et conseillers en administration, nous renouvelons notre engagement à participer au succès des gens d'affaires de Montréal. Bravo Montréal pour cette nouvelle adresse!

Votre succès c'est notre force.

Price Waterhouse



1100, boul. Dorchester ouest, Montréal (Québec) H3B 2G4, (514) 879 5600

L'entreprise doit savoir utiliser les cabinets-conseils en informatique

■ Pourquoi faire appel à un cabinet-conseil en informatique, alors que les vendeurs, aussi bien détaillants que fabricants, rivalisent d'adresse et de zèle pour s'attirer les bonnes grâces des dirigeants d'entreprise, et prétendent offrir gratuitement les services mêmes pour lesquels l'expert-conseil se fera grassement payer ?

C'est précisément parce que c'est vous qui payez l'expert qu'il faut faire appel à lui : il sera moins influencé, plus impartial que s'il tente à tout prix de "pousser" le produit de sa maison, ou de faire grimper sa commission en réalisant une grosse vente.

Attention, cependant ! Même si l'argument est valable dans son ensemble, il faut noter que bon nombre de cabinets-conseil en informatique ont partie liée avec des producteurs de matériel et de logiciel. Ils tendront à favoriser certaines solutions plutôt que d'autres : certains cabinets sont "IBM", d'autres "Wang", d'autres "Digital", et il n'est pas inutile de savoir, au départ, où se loge celui auquel vous faites appel.

Une deuxième raison de faire appel à un expert : il devrait connaître l'ensemble du marché et des

produits, pas seulement certains modèles et certaines marques. Surtout dans un secteur comme l'informatique, où l'évolution est très rapide et la situation extrêmement fluide.

Une troisième bonne raison de faire appel à un cabinet-conseil : il est censé connaître non seulement l'informatique sur le plan technique, mais surtout les problèmes d'informatisation. Souvent le processus d'introduction de l'informatique dans l'entreprise est aussi important que le choix des produits. Il peut varier considérablement d'une entreprise à l'autre, parfois d'un secteur à l'autre à l'intérieur d'une même entreprise. Par exemple, entre la comptabilité, le service des ventes, le laboratoire de recherches et le service de production, les besoins et la dynamique sont souvent fort différents.

Ce devrait d'ailleurs être la première tâche de l'expert-conseil que de passer en revue avec vous non seulement vos be-

soins, mais vos méthodes de travail et votre structure interne d'information et de communication. Le rôle de base d'un système informatique est de gérer l'information : tout le choix du matériel et du logiciel, et du processus d'implantation, doit être subordonné à cette notion.

Il faut analyser la situation pour déterminer où se situent les "goulots d'étranglement", les "embouteillages d'information" qui coûtent plus cher et qui devraient être les premiers éliminés. C'est un travail que l'expert-conseil ne peut faire seul, mais qu'il doit accomplir avec les dirigeants de l'entreprise.

Une des raisons de cette analyse est qu'un système informatique demeure rarement figé pendant longtemps. Il doit évoluer avec l'entreprise, et les dépenses associées à cette évolution dépassent généralement de loin celles de l'achat du système original. Plus les possibilités d'expansion et d'adaptation seront étudiées tôt dans le processus, moins

elles vous obligeront à des efforts et à des coûts supplémentaires plus tard.

La mise en place du système

Une fois le matériel et le logiciel choisis en fonction de vos besoins, une autre tâche importante sera de planifier la mise en place du système, et surtout la formation de personnel. Idéalement, l'informatique devrait s'intégrer en douceur dans l'entreprise, en modifiant le moins possible la routine et les méthodes de travail.

En pratique, il en va tout autrement. D'une part, le système idéal qui colle comme un gant à vos méthodes actuelles n'existe pas : malgré de grands progrès en "convivialité" et en facilité d'utilisation, les ordinateurs et les programmes imposent encore des contraintes et forcent à changer les façons de travailler.

La formation

La formation de personnel est un élément crucial du processus. Les spécialistes américains es-

timent qu'il en coûte entre 1 000 \$ et 6 000 \$ en dépenses directes et en temps pour former un seul employé à utiliser un micro-ordinateur (selon la complexité des opérations).

Enfin, le cabinet-conseil a un rôle important de dépannage. De plus en plus, les vendeurs et les fabricants offrent des services d'aide, souvent sous la forme d'une ligne téléphonique "rouge", gratuite ou non. Mais ces lignes sont fréquemment très encombrées, et de toute façon le technicien auquel vous aurez affaire est loin et ne connaît rien de l'entreprise.

Il est clair que le choix du bon cabinet-conseil peut être crucial dans le succès d'un processus d'informatisation. C'est là qu'intervient le problème le plus difficile : comment choisir le bon ? Pour l'instant, il n'existe pas de règle ou de critère ferme, et n'importe qui peut s'improviser expert-conseil ; certains le font, et parfois avec succès d'ailleurs.

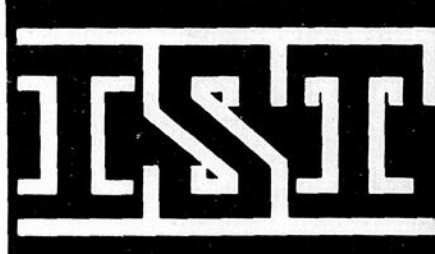
Quelques indices peu-

vent cependant aider. Le cabinet-conseil existe-t-il depuis un certain temps (mais attention, la seule durée n'est pas un critère absolu) ? Ses membres font-ils partie des associations professionnelles (Association canadienne d'informatique ou CIPS, Fédération d'informatique du Québec) ? Est-il réticent à vous mettre en contact avec d'autres de ses clients ? Que pensent de lui les principaux fabricants et vendeurs de produits (s'ils sont critiques, ce n'est pas nécessairement mauvais signe ; c'est la nature de leurs critiques qui importe) ?

En terminant, une des fonctions les plus importantes (et souvent passées sous silence) du cabinet-conseil : vous indiquer ce qui, dans votre entreprise, ne devrait pas être informatisé !

**YVES
LECLERC**

(Collaboration spéciale)



**L'Industrielle - Services
Techniques Inc.**

Société de services
informatiques

SERVICES PROFESSIONNELS

Notre objectif est d'offrir une assistance compétente et qualifiée dans toutes les étapes du développement des systèmes administratifs et informatiques, de la conception à la mise en place.

Nos domaines d'expertise :

- Développement de systèmes (conception, gestion de projets, réalisation, installation)
- Systèmes de sécurité et de relève
- Logiciels de 4^{ème} génération
- Conception, réalisation et gestion de réseaux de télécommunication
- Centre d'information
- Bureautisation

CENTRE DE SERVICES

Chicoutimi	198, Racine est, Chicoutimi G7H 5E8
Montréal	2, Complexe Desjardins, bureau 2517, Montréal H5B 1B3
Ottawa	99, Bank, suite 1130, Ottawa K1P 6G8
Québec	2160, boul. Charest ouest, Ste-Foy G1N 2G3
Toronto	250, Dundas Street, suite 200, Toronto M5J 2Z5

**TORONTO
AIRPORT
HILTON
INTERNATIONAL**

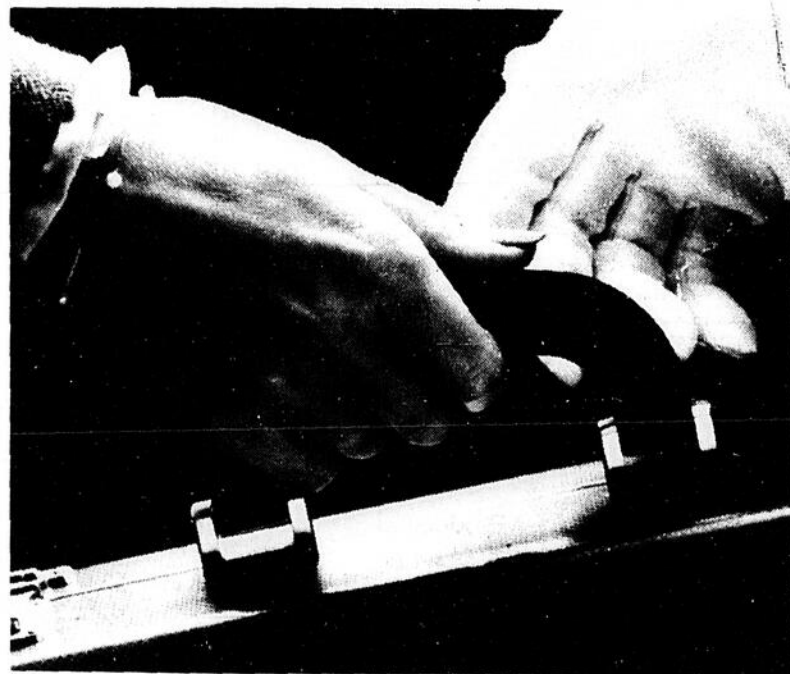
**MONTRÉAL
AÉROPORT
HILTON
INTERNATIONAL
(DORVAL)**

Vous êtes entre les mains d'experts en hôtellerie, dès votre arrivée.

Nous nous occupons de tous vos besoins d'une façon personnelle, professionnelle.

Nous sommes bien situés, près de l'aéroport. Nous offrons un service de navette gratuit et le stationnement est également gratuit.

Pour réserver, communiquez avec votre agent de voyages, le service de réservations Hilton, tout hôtel Hilton International, ou encore appelez-nous à : Toronto (416) 677-9900 et à Montréal (514) 631-2411.



OÙ TOUT LE MONDE EST CHEZ SOI

■ Au lieu de se reposer sur son image de marque et sur sa longue histoire, **Caron Bélanger Woods Gordon**, la première firme de conseillers en administration établie au Canada, préfère miser sur sa capacité de s'adapter rapidement à l'évolution des conditions économiques, comme facteur essentiel à sa réussite.

Comme preuve, 80 % des services que Caron Bélanger offre à ses clients maintenant n'existaient pas il y a quinze ans, a déclaré aux **AFFAIRES** M. Claude Vézina, associé et responsable du bureau de Montréal.

Fondée en 1932, **Woods Gordon**, qui a pris le nom de Caron Bélanger Woods Gordon au Québec, est affiliée à la firme de comptables **Caron Bélanger Clarkson Gordon**.

Woods Gordon compte environ 250 consultants au Canada, dont une quarantaine au Québec répartis dans ses trois bureaux de Montréal, Québec et Laval. Selon M. Vézina, 86 % des professionnels à l'emploi de Caron Bélanger sont des francophones.

Quatre grands secteurs de services

Caron Bélanger offre des services qui se subdivisent en quatre grandes familles: les services financiers; les ressources humaines; les études économiques, le marketing, la gestion participative et la productivité.

Selon la définition même du responsable, M. André Laparé, les services financiers offerts par Caron Bélanger comprennent tout ce qui est supplémentaire au travail des comptables, comme, par exemple, les sources de financement, les subventions et autres.

Cette famille de services financiers comprend aussi la consultation auprès de

Caron Bélanger Woods Gordon: suivre le client dans son évolution



M. Claude Vézina, associé et responsable du bureau de Montréal de Woods Gordon: "80 % des services que nous offrons n'existaient pas il y a 15 ans."

vement récente au Québec de la gestion participative comme façon d'accroître la productivité, Caron Bélanger a confié à M. Pierre DuBois, psychologue industriel, la responsabilité d'assister les chefs d'entreprise dans la conception et la mise en oeuvre d'une stratégie adaptée à chacune d'elles.

"Il est surprenant de noter la relation directe qui existe entre les entreprises très performantes et celles qui ont adopté une formule de gestion participative", a souligné M. DuBois.

Le marketing de Caron Bélanger se fait de façon très personnalisée en côtoyant de près la haute direction des entreprises, a dit M. Vézina. "Nous sommes des professionnels de la consultation administrative, pas des vendeurs de services" a-t-il ajouté.

"En fréquentant la 'haute gomme' de l'économie québécoise, c'est-à-dire les décideurs, on peut percevoir les tendances qui se dessinent et s'adapter rapidement pour pouvoir répondre aux nouveaux besoins", a indiqué M. Vézina.

Pour ce qui est des pro-

jets de Caron Bélanger, M. Vézina s'est élégamment dérobé à la gestion en déclarant que la firme ne pouvait pas prévoir à long terme puisqu'elle devait suivre le marché au rythme de son évolution. "Pour faire des projets

dans trois ans, il faudrait que nous sachions quelle sera la réalité à ce moment-là."

DOMINIQUE FROMENT

L'ANGLAIS POUR LES AFFAIRES

APPRENEZ-LE MAINTENANT!

- **Gens d'affaires** — sessions d'immersion de 2 semaines ou plus
- cours d'anglais en petits groupes avec hébergement en famille anglophone et activités socioculturelles
- **The Language Workshop**

Comment mieux dire

RENSEIGNEZ-VOUS

THE LANGUAGE WORKSHOP

1255 Yonge Street, Toronto, Ontario M4T 1W6
Telephone: (416) 968-1405

Notre représentant à Montréal:
M. Jean Bourdon (514) 381-4053

NOTRE BUT EST D'OFFRIR AUX ENTREPRISES DES SERVICES PROFESSIONNELS PRATIQUES ET RENTABLES:

- Planification stratégique
- Recherche et stratégie de marketing
- Planification et développement de systèmes d'information
- Gestion de la production et de la distribution
- Recherche de cadres

DROUIN, PAQUIN & ASSOCIÉS LTÉE

Partie intégrante du Groupe conseil Coopers & Lybrand

Conseillers en administration

630, boulevard Dorchester ouest
Montréal (Québec)
H3B 1W5 (514) 876-1550

Communiquez avec Michel David, associé directeur

marcel gendron

CONSEILS ET GESTION DE DÉTAIL

576, rue Judd
St-Eustache (Québec)
J7R 4N8
Tél.: (514) 473-2097



adcoiges

conseillers en administration

- Génie industriel - Production
- Organisation du travail en usine
- Réduction des coûts
- Prix de revient
- Automatisation et Robotique
- Implantation

Claude Dupuis, ing.

(Mtl.) 467-2575

■ **Thibault, Marchand** a développé un logiciel qui permet d'établir une stratégie d'investissement au Régime d'épargne-action (REA) pour tous ses clients ayant un revenu supérieur à 30 000\$ par année.

Bureau d'envergure moyenne, Thibault, Marchand oriente sa stratégie vers les PME. "Cette clientèle demande que l'on vienne au-devant de ses besoins; les petits entrepreneurs n'ont pas le temps de s'informer sur tout et s'attendent à ce qu'on devance leurs demandes", explique M. Louis Marchand.

Thibault, Marchand fait beaucoup plus que de la simple vérification. Déjà au cours des années 70 la firme innovait dans ses services et son fonctionnement. C'est ainsi que le cabinet a développé son approche globale intégrée qui lui permet de prendre en considération tous les besoins du client grâce à une connaissance

Un logiciel qui permet d'établir une stratégie d'investissement au REA

détaillée de tous ses revenus et besoins financiers.

Les services comptables de Thibault, Marchand sont complètement informatisés depuis deux ans. Le cabinet conseille maintenant ses clients face à leurs besoins informatiques. Sans vendre de logiciel ou de quincaillerie, le département d'informatique de la firme va créer le lien qui manque trop souvent entre le client et l'informatique.

Le département d'informatique a été mis sur pied au début des années '80. Pierre Desnoyer, c.a. spécialisé en informatique, s'est alors joint au cabinet. C'est avec l'aide de Steve Veilleux qu'il a développé le premier logiciel de planification financière du bureau: le programme

d'analyse des salaires et dividendes. Ce programme est appliqué systématiquement au dossier de chaque client. Il permet d'évaluer la méthode la plus rentable de répartir les revenus du client entre salaires et dividendes, en vue d'épargner de l'impôt sur le revenu.

Le dernier logiciel préparé par le département d'informatique permet d'établir des scénarios d'investissement à un REA. Le but n'est pas de remplacer le courtier. Le programme ne choisit pas les titres pour le client mais lui permet de choisir une stratégie de placement, en terme de rendement à 100% ou à 150% par exemple.

Le programme tient compte de la situation fiscale de l'investisseur et de facteurs d'ordre financier tels que les taux de dividendes anticipés, les coûts de frais de garde des titres, etc. L'évaluation de la situation fiscale tient compte des revenus personnels par nature, des déductions et des exemptions personnelles.

Thibault, Marchand ne s'arrête pas là et prépare un nouveau logiciel qui permettra d'évaluer les

besoins automobiles de sa clientèle. Ce programme devrait être opérationnel au printemps 1986.

Politique de recrutement agressive

Louis Marchand et ses quatre associés sont à la poursuite de l'excellence. Pour y arriver, la seule façon selon eux est de s'entourer d'un corps d'élite qui peut aller au devant des besoins de la clientèle.

Le corps d'élite est constitué des trente-cinq professionnels recrutés parmi les premiers de leur promotion dans les universités québécoises. Louis Marchand consacre 25% de son temps à la préparation et à l'organisation de la campagne de recrutement universitaire annuelle.

Lors de la dernière campagne, 30% des recrues du cabinet se classaient parmi les trente premiers sur les 2 000 comptables agréés sortis des universités canadiennes. Louis Marchand affirme que le personnel est l'actif le plus important d'un bureau comptable.

D'ailleurs, pendant les trois années où il a été président du comité de



M. Louis Marchand, de Thibault, Marchand: "Le programme tient compte de la situation fiscale de l'investisseur, et de facteurs d'ordre financier tels que les taux de dividendes anticipés, les coûts de frais de garde des titres, etc."

recrutement de l'Ordre des comptables agréés du Québec, M. Marchand a travaillé à imprégner cet Ordre de sa philosophie.

L'Ordre a adopté en 1983 le programme PAECO (Programme d'appariement employeur/candidat par ordinateur) développé par le département d'informatique de Thibault, Marchand. Ce programme a révolutionné le mode de recrutement universitaire des comptables agréés. Loin d'être une loterie informatisée pour pla-

cer les finissants en comptabilités, PAECO permet aux cabinets comptables d'identifier les candidats qui leur conviennent le mieux, et vice-versa.

"On veut que le client devienne autonome en tout," dit Louis Marchand, "et toute la stratégie du cabinet est axée sur le développement de la clientèle; c'est ainsi qu'on se développe."

**HENRI
THIBODEAU**

MÉCANIQUE
ÉLECTRICITÉ
GESTION ÉNERGÉTIQUE

structure
transport



2700, boul. Laurier, bur. 504, STE-FOY, QC G1V 2L8
143, St-Germain ouest, bur. 104 RIMOUSKI, QC G5L 4B6

(418) 653-9274
(418) 723-5151

EUROPE-Six vols sans escale vers l'Europe chaque semaine.

Oui, Oui, sans escale!

3 vols sans escale vers Amsterdam,* 1 vers Milan, 1 vers Rome et 1 vers Lisbonne. Envolez-vous dans le confort de notre première classe†, de notre Classe Affaires Royale Canadienne, ou encore de notre classe économie. Elles sont toutes offertes à prix concurrentiels, très très avantageux.

LE SOUCI D'ÊTRE MEILLEUR

CP Air KLM

Transporteur officiel EXPO 86 Vancouver

La moitié des revenus des comptables viendront de la consultation dans cinq ans

Les grands bureaux de comptables vont tirer dans cinq ans, environ la moitié de leurs revenus de la consultation et seulement la moitié de leurs activités traditionnelles de vérification. Chez Mallette, Benoit, Boulanger, Rondeau et associés, 43 % du chiffre d'affaires proviennent d'une source autre que la vérification.

Ce n'est pas un hasard si la plupart des grandes firmes de consultation viennent de cabinets de comptables.

L'évolution technique a changé le rôle du vérificateur dans l'ensemble des PME. Auparavant celui-ci dressait lui-même l'état financier et annonçait le résultat des opérations à son client. Aujourd'hui, à l'ère de la micro-informatique, le dirigeant d'entreprise est mieux informé, et plus fréquemment, de sa situation financière.

Aussi, le comptable agréé doit donner une nouvelle valeur ajoutée à sa vérification et doit répondre à un besoin de conseiller l'entrepreneurship québécois. Le diri-

geant d'entreprise a davantage besoin de quelqu'un pour le conseiller dans sa manière de gérer, de générer des profits et d'assurer sa permanence.

Par son rôle de vérificateur, le comptable agréé jouit d'une situation privilégiée sur l'ensemble des autres professionnels: il effectue en effet une révision de l'ensemble des secteurs de l'entreprise pour certifier les résultats. Malheureusement, certains c.a. se sont limités au rôle de spectateurs passifs, alors que d'autres ont davantage développé le sens des affaires dans les principales sphères de la gestion pour aider complètement leur clients.

Ces observations ont donc amené le comptable à déceler rapidement les sources de problème et leur nature précise. Le diagnostic de certaines faiblesses administratives a donc propulsé le vérificateur dans l'industrie de la consultation.

De la vérification à la prévention

À titre de conseiller, le

comptable jouit d'avantages importants sur les autres conseillers externes. Sa longue fréquentation avec ses entreprises clientes lui a permis de connaître à fond la culture de l'entreprise, le comportement de ses marchés et l'attitude de ses dirigeants.

Le comptable se trouve donc mieux placé qu'un conseiller ad hoc pour identifier clairement la nature des problèmes et pour suggérer par conséquent les solutions les plus adéquates. Le comptable qui fait sa vérification constate les résultats obtenus par l'entreprise. Le conseiller, lui, étudie les causes de ces résultats et les façons de les améliorer.

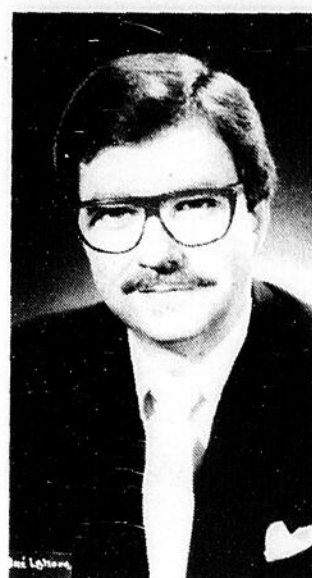
Pour élargir son expertise à la consultation, le cabinet comptable a procédé par fusion avec des firmes de spécialistes, quand il ne trouvait pas à l'intérieur de son propre personnel les connaissances requises en gestion générale, marketing, financement, gestion du personnel, productivité, informatique, etc.

L'objectif de cette dé-

marche a consisté à réunir dans les grands centres les meilleurs spécialistes dans toutes les disciplines, afin de les mettre à la disposition de nos généralistes qui oeuvrent en régions. C'est ainsi que nous avons développé, chez Mallette, des services de conseil et d'informatique, par exemple.

À leur tour, nos nouveaux mandats de conseiller nous ont amenés à mettre au point des outils nouveaux, étrangers à la pratique de vérification traditionnelle. Nous avons ainsi, chez Mallette, développé le concept de polyvalence, qui intègre à la vérification traditionnelle une analyse serrée de la gestion à l'aide de quelque 25 ratios comparatifs, de même qu'un compte rendu précis des pratiques administratives et l'examen sommaire d'une cinquantaine d'éléments de productivité, de productivité, contrôle de la qualité, etc.

Cette curiosité et ce sens de l'observation, qualités essentielles à tout entre-



M. Jean Lacouture: "Ce n'est pas un hasard si la plupart des grandes firmes de consultation viennent de cabinets de comptables".

preneur habile, nous poussent à identifier les marchés de demain et à nous préparer en conséquence: productivité, ressources humaines, participation du personnel, marchés extérieurs, formation, etc.

Par exemple, la Société

de développement industriel (SDI) vient de lancer deux nouveaux programmes d'aide à la capitalisation des entreprises: les Speq (Société de placement dans l'entreprise québécoise) et le Capi ou Aide à la capitalisation.

Dans les deux cas, la SDI va exiger que l'entreprise bénéficiaire forme un conseil d'administration ou un comité de direction comptant au moins une personne de l'extérieur à la compagnie. C'est en prévision de cela qu'on a développé depuis quelque temps chez Mallette un programme d'aide à la formation de conseils d'administration.

Pour réussir, il faut savoir prévoir. Quand un comptable devient conseiller, c'est pour se positionner au devant des besoins de sa clientèle.

JEAN

LA COUTURE

M. La Couture, c.a., est pdg de Mallette, Benoit, Boulanger, Rondeau et associés



Il y a les luxes dont on rêve...
et il y a ceux qu'on peut s'offrir!

En effet, pour seulement quelques dollars de plus, vous pouvez vous procurer un scotch de grande tradition: un "PURE MALT". Le Glenfiddich représente ce qu'il y a de mieux dans la tradition du whisky écossais: un scotch provenant exclusivement de malt d'orge, distillé, vieilli et mis en bouteille dans le même établissement, à Glenfiddich, par la famille Grant, depuis 1887.

Glenfiddich

PURE MALT

Partout au monde, le choix des véritables amateurs de scotch.



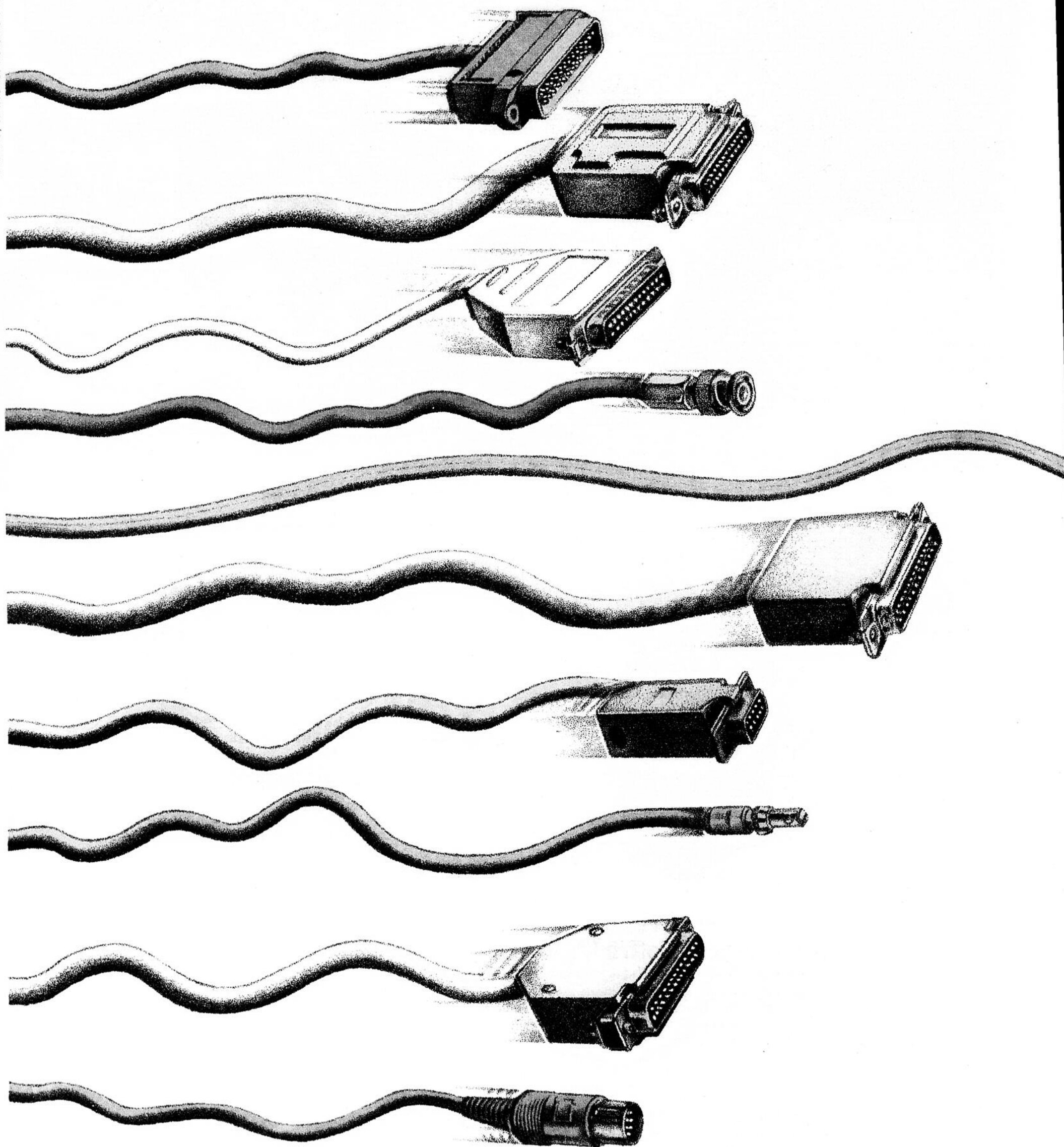
LE GROUPE-CONSEIL
S.M. INC.

Pour chaque projet,
des services
personnalisés
par des
experts qualifiés.

- Ingénierie
- Aménagement et environnement
- Haute technologie
- Laboratoires d'analyse,
de contrôle et d'essais

2545, rue Delorimier
Longueuil (Québec)
J4K 3P7
Tél. (514) 651-0981
Téléc 05 268796

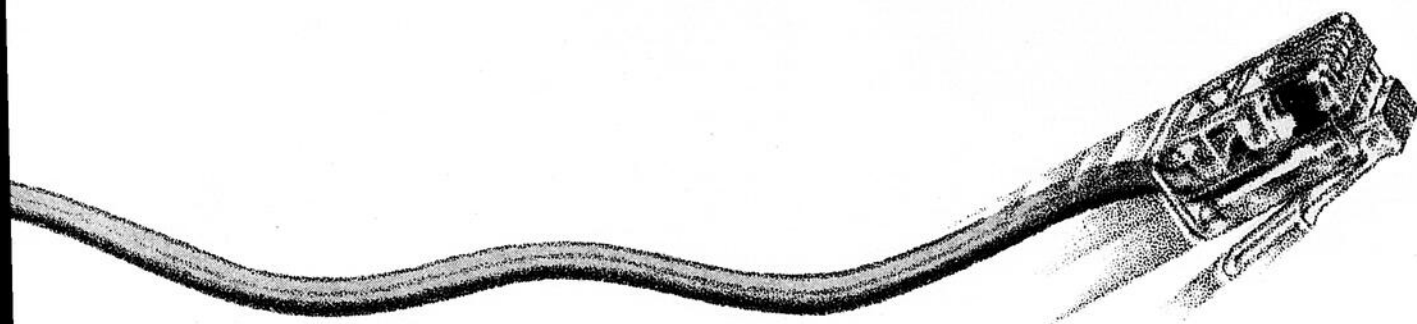
345, boul. Industriel
Sherbrooke (Québec)
J1L 1X8
Tél. (819) 566-8855



Quand on *bureautique*, on communique.

S-13 LES AFFAIRES, samedi 23 novembre 1985 - CAHIER SPÉCIAL

Dans la course à la bureautique, Bell a une longueur d'avance



Ce n'est pas surprenant. Avec les années d'expérience que Bell a accumulées dans le domaine des télécommunications, c'est tout naturel qu'elle soit déjà championne dans celui de la bureautique.

À Bell Canada, nous croyons qu'il ne suffit pas d'automatiser certaines activités de bureau, d'informatiser telle ou telle tâche ou tel ou tel service. La *bureautique intégrée*, elle, permet la transmission de la voix, du texte, des données et de l'image et met en rapport les personnes, où qu'elles se trouvent, avec l'ensemble des systèmes et des activités informatisées.

Car l'élément dynamique de la bureautique, c'est la communication.

Chez Bell, nous pensons que toute information doit se trouver instantanément là où elle est utile, quand elle est utile. C'est ainsi que la *bureautique intégrée* de Bell peut aider votre entreprise à accomplir de véritables prodiges en matière d'efficacité.

À Bell Canada, vous trouverez un savoir-faire inégalé dans le domaine des communications, une maîtrise consacrée des technologies d'avant-garde, et des experts-conseils qui sauront analyser vos besoins et leur apporter des solutions efficaces.

Avec Bell, la *bureautique intégrée* devient facile... Il suffit de composer le

1 800 361-BELL

**L'efficacité
passe par Bell**

Bell

Hébert Le Houillier ouvre sa 20e année avec un service-conseil en rémunération

■ La firme d'actuares et conseillers en avantages sociaux **Hébert, Le Houillier inc.**, de Montréal et Québec, ouvrira au cours des prochaines semaines un service conseil en rémunération. Ce service sera dirigé par M. **Serge De Gagné**, 42 ans, qui est présentement directeur des avantages sociaux chez **Domtar**, M. **De Gagné** sera vice-président de Hébert, Le Houillier et deviendra le quatorzième associé de la firme.

C'est ce qu'a affirmé aux AFFAIRES au cours d'une entrevue M. **Marcel Le Houillier**, président de la firme qui porte son nom.

La création de ce service conseil en rémunération globale s'inscrit dans le prolongement de la consultation en avantages sociaux, qui constitue la base de l'activité de la firme, a expliqué M. Le Houillier. Hébert, Le Houillier a pour principale activité de fournir des services conseil en assurances collectives et en régimes de retraite.

Le service conseil qui sera créé dans le secteur de la rémunération touchera la rémunération globale, à partir de la classification des postes d'une entreprise et jusqu'à la planification financière de ses cadres. Cela implique notamment le conseil en structure de rémunération (salaires,

bonis, revenus différés, etc.), en matière de participation aux bénéfices de l'entreprise, d'intéressement des cadres et même des employés, de programmes de vacances, etc., a encore expliqué M. Le Houillier.

Quant à la planification financière proprement-dite, elle nécessite la prise en compte de la situation financière des personnes, l'analyse de leurs besoins financiers immédiats et futurs et de leur fiscalité, etc. Nous entendons conseiller les entreprises et leurs dirigeants sur tous ces aspects, a encore dit en substance M. Le Houillier.

Nous avons beaucoup de demandes dans ce domaine que nous n'avons pas encore vraiment développé même s'il est complémentaire à ce que nous faisons déjà. Les employeurs ne s'intéressent plus seulement aux avantages sociaux (assurances collectives et régimes de retraite); ils veulent que leur programme d'avantages sociaux s'inscrive dans le cadre d'un plan de rémunération globale. Il leur importe de minimiser leurs coûts tout en maximisant le rendement de la rémunération pour les cadres et les employés.

20 ans

Le développement de ce nouveau service coïncide

avec les vingt ans d'existence de la firme d'actuares-conseil fondée à Québec en avril 1965 par M. **Hervé Hébert**, l'actuel président de la **Fiducie du Québec**, une institution membre du **Mouvement Desjardins**. M. Le Houillier est membre de la firme d'actuares depuis 20 ans, s'étant associé à M. Hébert en août 1965. M. Hébert a quitté la firme qui porte son nom en 1977.

Hébert, Le Houillier s'est tout de suite intéressé au marché de Montréal, où un bureau a été ouvert dès 1966. Elle progressa à la fois par son développement interne et par des acquisitions; **Cantin, Parent, De Bellefeuille**, une firme d'actuares-conseil de Québec, fut intégrée à Hébert, Le Houillier en 1970; en 1976, Hébert, Le Houillier fit l'acquisition de **J.B.M. Murray**, de Toronto, permettant à la firme québécoise de prendre pied dans la Ville-Reine. En 1982, **Dionne, Sanschagrin**, un autre concurrent de Québec, joignit les rangs de Hébert, Le Houillier.

Aujourd'hui, Hébert, Le Houillier, qui dirige une douzaine d'associés, compte environ 85 employés, dont environ 65 à Montréal, 12 à Québec et 10 à Toronto. Elle devrait terminer l'année avec des revenus d'honoraires de 6,4 M\$.

Hébert Le Houillier a cessé d'être une firme indépendante en 1974, lorsque **Sodarc** a acquis 75 % de son capital-actions. Le reste est la propriété des associés.

La firme compte entre 700 et 800 clients, qui sont pour la très grande majorité situés au Québec. Elle a une très bonne pénétration du marché des moyennes entreprises québécoises et progresse avec ces dernières.

M. Le Houillier estime que la réforme des régimes publics de rentes au Canada, qui est prévue pour 1986 ou 1987 va obliger les entreprises à repenser leur régime supplémentaire de rentes au cours des prochaines années, ce qui sera sans aucun doute favorable à son industrie.

Le président de Hébert, Le Houillier croit également que l'établissement de normes plus spécifiques sur les réserves actuarielles des compagnies d'assurances générales fournira à son entreprise l'occasion de pousser plus loin la percée qu'a déjà effectuée dans le domaine de l'assurance des biens, J.B.M. Murray, dont le chiffre d'affaires est constitué à 50 % de revenus d'honoraires provenant du secteur de l'assurance générale.

Selon M. Le Houillier, la filiale torontoise de Hébert, Le Houillier possède une très bonne expertise dans les services conseil aux compagnies d'assurances générales et aux gestionnaires des risques et de l'assurance des biens et des dommages des grandes entreprises; J.B.M. Murray a à son emploi une brochette d'actuares spécialisés en assurance de biens.

M. Le Houillier voit également une autre occasion de développement du côté de la communication puisque les employeurs sont plus conscients de la nécessité de bien communiquer à leurs employés le contenu de leurs régimes d'avantages sociaux. M. Le Houillier croit cependant que plusieurs employeurs ne mettent pas assez en lumière les bénéfices et l'impact de leur régime d'avantages sociaux.

C'est lorsque s'établit une nouvelle firme ou qu'une petite entreprise atteint un stade où elle doit se doter d'un régime d'avantages sociaux que les firmes d'actuares voient s'agrandir leur marché. Pour le reste, elles doivent essayer d'obtenir une part des affaires actuarielles d'une grande entreprise et savoir profiter de l'insatis-



M. Marcel Le Houillier, président de Hébert, Le Houillier.

Expansion

En ce qui concerne l'expansion, la priorité va à l'Ontario, où est le gros du marché canadien, à cause de la concentration de sièges sociaux qui se trouve à Toronto. Les services d'avantages sociaux sont en effet vendus auprès des sièges sociaux des entreprises, où sont d'ailleurs situés les directions des ressources humaines et de la gestion du personnel.

En second lieu, Hébert, Le Houillier envisage d'établir un bureau à Edmonton ou Calgary, d'où elle servirait le marché de l'ouest canadien. Les Maritimes viennent en troisième lieu. L'expansion des firmes d'actuares conseil est appelée à se faire plutôt lentement, selon M. Hébert, puisque le gros du marché a déjà été développé. Toutes les firmes importantes et les moyennes entreprises ont leur firme d'actuares-conseil.

C'est lorsque s'établit une nouvelle firme ou qu'une petite entreprise atteint un stade où elle doit se doter d'un régime d'avantages sociaux que les firmes d'actuares voient s'agrandir leur marché. Pour le reste, elles doivent essayer d'obtenir une part des affaires actuarielles d'une grande entreprise et savoir profiter de l'insatis-

faction d'un client d'un compétiteur pour prendre la place de ce dernier. C'est un marché mature où la concurrence est vive, où l'excellence est une condition de survie et où seuls les meilleurs gagnent.

Pour gagner la clientèle du Canada anglais, Hébert, Le Houillier profite de ses liens avec le groupe **Sodarc**. Ce dernier détient en effet l'important courtier canadien **Dale**, qui est solidement implanté dans plusieurs provinces anglophones et qui lui ouvre les portes chez certains de ses clients.

M. Le Houillier sent toutefois que le nom de sa firme sonne très français dans le marché anglophone et songe à lui accoler quelques noms à consonnance anglophone comme l'on fait au Québec certaines firmes de comptables, telles **Poissant, Richard Thorne Riddell, Charrette, Fortier, Hawey, Touche Ross et Caron Bélanger, Clarkson Gordon** pour ne nommer que celles-là; on inversé au besoin ces noms selon la sensibilité des marchés auxquels on s'adresse. Mais rien n'a encore été décidé à cet égard chez Hébert, Le Houillier.

JEAN-PAUL GAGNÉ

LES CONSULTANTS HÉBERT, VERRIER LTÉE

Conseillers
en administration

212, RUE HÉRIOT, DRUMMONDVILLE, QUÉ., J2C 2N8

Drummondville
(819) 477-6311

Bécancour
(819) 222-5210

St-Hyacinthe
(514) 773-5366

- BASE DE DONNÉES
- PRODUCTIVITÉ
- FORMATION
- MICRO-INFORMATIQUE

GSA INC.

Grenier, St-Pierre
& Associés inc.
Informaticiens conseil

UNE SOLUTION PRATIQUE
PAR DES CONSEILLERS EXPERTS

MONTREAL
1140, de Maisonneuve Ouest
Suite 1160
Montréal, Québec
H3A 1M8
(514) 288-3119

QUÉBEC
775, St-Jean Baptiste
Suite 203
Québec, Québec
G2E 5G5
(418) 872-3856



ystematix

Société de services conseils

- Gestion de l'information.
- Développement et support de systèmes.
- Bureautique
- Conception de logiciels.
- Marketing.

Montréal
(514) 286-9303

Québec
(418) 681-0151

Toronto
(416) 862-8030

MOTOROLA

S-15 LES AFFAIRES, samedi 23 novembre 1985 - CAHIER SPÉCIAL

LES SOLUTIONS INTELLIGENTES

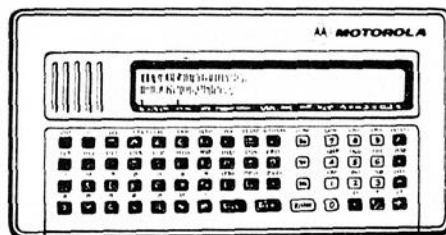
Depuis plus de cinquante ans, Motorola est à l'avant-garde du progrès dans les communications et les systèmes bidirectionnels.

Les réalisations électrotechniques de nos chercheurs et de nos ingénieurs sont les plus perfectionnées du monde. Nous pouvons donc répondre à vos exigences, que votre secteur d'activité soit l'agriculture, la fabrication ou les services. Motorola peut aider votre entreprise à devenir plus productive et rentable. Voici quelques-uns de nos produits innovateurs:



LA RADIO À LIGNES AUXILIAIRES PRIVACY PLUS – POUR RESTER EN CONTACT

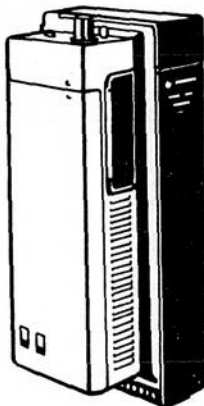
La radio à lignes auxiliaires Privacy Plus de Motorola élimine la congestion si fréquente de la radio bidirectionnelle mobile. Vous obtenez rapidement un canal programmé exclusif rien qu'à presser un bouton. Une économie de temps, donc d'argent.



LES SYSTÈMES INFORMATIQUES KDT – LES DONNÉES À VOTRE PORTÉE

Où que vous soyez, l'accès à l'information est un élément essentiel des affaires. Le système informatique mobile KDT 480 vous donne accès au réseau n'importe quand, et le terminal portatif KDT 800 met votre équipe itinérante en communication bidirectionnelle avec un système d'informatique, sans qu'il y ait besoin d'une ligne téléphonique.

KDT est synonyme de productivité et de rendement.



LES SYSTÈMES RADIO INTRAC 2000 – LA PREMIÈRE LIGNE DE DÉFENSE

Les avantages de la surveillance du matériel se trouvant au loin sont bien connus. Qu'il s'agisse de pompes et de réservoirs ou d'une station secondaire, les systèmes radio INTRAC

veillent sur vos installations pour prévenir les désastres.

INTRAC 2000 est le système d'avertissement par radio bidirectionnelle FM le plus perfectionné qui soit.

DES TÉLÉPHONES CELLULAIRES DE VOITURE – POUR LES GENS QUI BOUGENT

Motorola a été la première à offrir aux hommes et aux femmes d'affaires un téléphone cellulaire de voiture véritablement portatif – un poste qui ne pèse que 0,85 kg. Il existe en plusieurs modèles, dans une gamme complète de prix et de caractéristiques.

Pour rester en contact, au jeu comme au travail.

Pour en savoir plus long sur les produits et les systèmes innovateurs de Motorola, appelez-nous aujourd'hui même.

1-800-268-3344



MOTOROLA LIMITÉE
Division Des Communications

La liste des cabinets-conseils au Québec

■ Au premier rang selon le nombre d'employés au Québec, **DMR Canada** remplace **Charrette Fortier Hawey et associés/Touche Ross** retiré de la liste cette année parce que cette firme de comptables n'a pas souhaité distinguer entre son personnel qui oeuvre en vérification et celui qui oeuvre en consultation.

DMR Canada (Ducros Meilleur Roy et associés) appartient au Groupe DMR qui oeuvre dans plusieurs pays du monde dans le domaine de la gestion de l'information et de la technologie. Fondée en 1973, DMR compte 444 employés au Québec (au Canada: 790 et dans le monde, plus de 910).

Le Groupe a réalisé pour plus de 57 M\$ de revenus, dont 49 M\$ au Canada et 28 M\$ au Québec. Il est, certes, le premier au Canada dont le marché du logiciel et des services en informatique était évalué à 1,6 milliard de dollars en 1984. Il s'agit d'un marché en forte expansion (plus rapide, en tous cas, que celui du matériel en informatique). **International Data Corporation (Canada)** l'évaluait, dans un rapport de recherches, à plus de 3,8 milliards à la fin de 1989, donc plus du double de ce qu'il était en 1984.

Voilà qui explique pourquoi les firmes de comptables et de conseils en gestion tentent de développer

des modules de consultation en informatique, surtout en gestion de l'information dans l'entreprise.

CGI occupe le deuxième rang au Québec, et selon les revenus et selon le nombre d'employés. **Groupe BST** et **Systématix** prennent ainsi respectivement les 3ème et 4ème rangs.

Il faut donc attendre au 5ème rang pour retrouver une firme de comptables et de conseillers en administration: celle de **Raymond Chabot Martin Paré (RCMP)**, dirigée par M. **Serge Saucier**, de la Commission du même nom sur le financement de l'entreprise. RCMP compte aussi un module spécialisé en conseil en gestion de l'information (informatique).

Après LGS, conseillers en informatique et le **Groupe Sobeco**, spécialisé en actuariat, qui occupent respectivement les 6ème et 7ème rangs, on retrouve

Cegir, une firme qui oeuvre surtout à l'étranger.

Cegir a exclu, cette année, des chiffres fournis aux AFFAIRES, ceux de ses employés qui oeuvrent à l'étranger, comme le veulent nos règles. Elle occuperait, autrement, le 3ème rang, avec plus de 200 employés relevant, par ailleurs, de la direction montréalaise de ses activités.

Mais Cegir réalise moins de 25 % de ses revenus au Canada. Elle tente d'accroître ce pourcentage alors que depuis sa fondation, en 1970, Cegir a tiré le plus important de ses revenus de contrats de formation professionnelle et d'assistance technique conclus avec l'étranger.

Croissance des revenus au Québec

On constate que, dans l'ensemble, les revenus

d'origine québécoise des firmes de conseillers en informatique ont accru à un rythme plus accéléré que les revenus de source canadienne. Le marché québécois est dans ce domaine en croissance explosive.

Pour les quatre premières firmes de notre liste, les revenus d'origine québécoise ont augmenté de près de 18 M\$ depuis l'an dernier. DMR les a augmenté de 9 M\$ et CGI, de 7 M\$. Le Groupe BST est passé de 6 M\$ à 6,5 M\$ et Systématix, de 5,8 M\$ à 7,2 M\$, sur la base de leurs déclarations aux AFFAIRES.

Les revenus totaux de ces quatre firmes pour leur part augmentaient de 12,3 M\$.

Nouveaux noms

Quatre nouveaux noms (en plus des changements d'appellation) s'ajoutent à la liste des cabinets-

conseils des AFFAIRES, cette année. Il s'agit d'**Econosult**, au 25ème rang, une division de la firme de génie-conseil **Lavalin**; **Gestion Socom**, consultants en gestion financière et immobilière, au 42ème rang; **Sofideq**, société en commandite spécialisée en consultation d'achats, de ventes, de fusions et d'évaluations d'entreprises qui se loge au 80ème rang et, enfin, l'**Agence de coopération internationale de Montréal (ACIM)**, au 95ème rang, qui fait de la recherche et de l'analyse stratégique, de la planification de programmes, de l'évaluation de projets, etc. dans le domaine de la coopération internationale.

Econosult, dit-on, a travaillé sur le choix du site pour les constructeurs sud-coréens d'automobiles Hyundai qui a confié à Lavalin le contrat d'études d'implantation.

D'autres firmes ont changé de nom, **Blondeau et cie** est devenu le **Groupe Optimum**, au 27ème rang; **Frigon Bertucat Marketing** est devenu **Manz Bertucat marketing**, au 79ème rang; **Gariépy Roy et associés** sont devenus **Roy Bourassa et associés**, au 55ème rang, et enfin, suite à la fusion de **Leetham Simpson** avec **Gherzi Textile Organization**, de Zurich, en Suisse, le groupe s'appelle maintenant **Gherzi Simpson** et on le retrouve au 59ème rang.

CLAUDE PICHÉ

Pour vous
abonner
au
journal

LES AFFAIRES

514-842-3131

GROUPE CFC

Un centre complet de services pour un management productif dans nos organisations

CFC Pour les services de consultation et de formation dans des organisations de tous les secteurs de l'économie et de la société

CFC Pour le développement du management et la formation des cadres et des conseillers (séminaires publics, formation individualisée, orientation et évaluation)

CFC Pour la réalisation de mandats d'envergure à l'étranger (transfert technologique, assistance managérielle, développement culturel)

CFC Pour le développement du milieu de travail et la formation technique des employés affectés à la production

IP Pour la formation et le perfectionnement du personnel de soutien administratif (accroissement de la productivité, amélioration du climat de travail)

Ottawa-Hull

Montréal

Trois-Rivières

Québec

101, rue St-Jacques, 1000
101, rue St-Jacques, 1000
101, rue St-Jacques, 1000
101, rue St-Jacques, 1000

Ranger & Assoc.

1110 Sherbrooke ouest
Suite 812
Montréal H3A 1G8

La Compétence n'a plus de frontière.

RANGER & ASSOCIÉS offre maintenant un Service de Recrutement International, de par leur Association avec

TRANSEARCH INTERNATIONAL.

Contactez : Jean-Jacques Ranger
(514) 844-8478



TRANSEARCH INTERNATIONAL

Adelaide
Brussels
Montreal

Paris
Dusseldorf
Amsterdam

Milan
Tokyo
Barcelona

Goteborg
London
New York

Roy, Bourassa
et associés inc.

Cabinet-conseil • Gestion et informatique

Offre les services suivants:

- Consultation en gestion administrative et de l'information
- Développement de systèmes
- Consultation technique
- Formation

dans les domaines:

- de l'informatique
- de la bureautique

266, rue Notre-Dame ouest, bureau 402
Montréal, Qué. H2Y 1T6
(514) 842-4874

215, rue Caron
Québec, Qué. G1K 5V6
(418) 647-2603



Atkinson, Tremblay & Assoc. inc.
Conseillers en gestion et informatique

1080, Côte du Beaver Hall, Suite 1400, Montréal, Qc H2Z 1S8

MONTRÉAL
(514) 871-0108

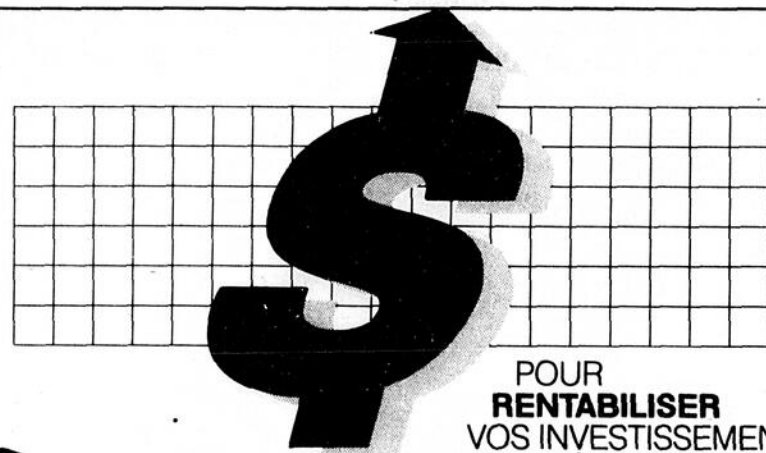
QUÉBEC
(418) 657-3866

TORONTO
(416) 596-1532

OTTAWA
(613) 237-9636

BOSTON
(617) 938-6869

WASHINGTON
(202) 429-6636



Les cabinets-conseils au Québec

Rang selon employés au Québec	Nom du cabinet-conseil	Nombre d'employés		Nombre de professionnels		Nombre d'associés	Revenus		Rang selon les revenus au Québec	Spécialités
		au Québec	au Canada	au Québec	au Canada		totaux	au Québec		
1	DMR CANADA Montréal (514) 866-3301, Québec, Toronto, Kitchener, Ottawa, Victoria, Vancouver, Calgary, Edmonton, Regina, Fredericton, Halifax, St-Jean (N.B.)	444	790	408	727	50	49 000	28 000	1	Planification stratégique, consultation en gestion, recherche appliquée, éducation, gestion de projets, développement de systèmes et implantation, développement de produits, soutien technique, gestion de centres
2	CONSEILLERS EN GESTION ET INFORMATIQUE CGI Montréal (514) 845-4266, Québec, Jonquière, Ottawa et Toronto	305	350	280	320	280	18 700	17 000	2	Administration générale, planification stratégique corporative, informatique et bureautique, études organisationnelles, développement de systèmes administratifs et informatiques télécommunications
3	GROUPE BST Montréal (514) 765-3430, Île-des-Soeurs, Québec	175	175	165	165	6	6 500	6 500	6	Consultation en informatique, analyse de systèmes, développement de logiciels, gestion de projets, gestion d'installation, support des logiciels d'exploitation, micro-informatique et bureautique
4	SYSTEMATIX, CONSEILLERS EN INFORMATIQUE Montréal (514) 286-9303, Québec et Toronto	162	195	150	190	6	9 120	7 200	5	Services-conseils: gestion de l'information, développement et support de systèmes, bureautique, conception de logiciels, marketing, formation
5	RAYMOND CHABOT MARTIN PARÉ ET CIE Montréal (514) 878-2691, Québec, Rivière-du-Loup, Val d'Or, Chicoutimi et 26 villes au Québec, et Ottawa	132	142	110	123	23	10 300	8 900	3	Consultation/stratégie d'entreprise/marketing: gestion des ressources humaines, recrutement/lois du travail, systèmes de gestion, d'information/bureautique; financement d'entreprise/recherche de subventions; consultation internationale
6	LGS CONSEILLERS EN INFORMATIQUE Montréal (514) 861-2673, Québec, Ottawa, Toronto, Vancouver	126	218	113	200	n.d.	8 500	5 000	10	Conseil en gestion, développement de systèmes et gestion de projet, conseils et soutien technologiques, gestion de l'environnement d'exploitation (facilities management), implantation bureautique et micro-informatique, formation, etc.
7	GROUPE SOBEKO Montréal (514) 878-9090, Québec, Toronto	125	145	70	80	16	10 500	n.d.	—	Assurances collectives, recrutement de cadres, communications, informatique, sécurité du revenu, avantages sociaux, mesures de performance, financement, négociations, rémunération globale, régimes d'intéressements, gestion documentaire
8	CEGIR Montréal (514) 288-6942, Candiac, Sherbrooke, Ottawa, Toronto, Vancouver, Washington, Dakar, Abidjan, Manille, Suisse	125	250	81	206	10	2 100	n.d.	—	Éducation et formation professionnelle; assistance technique, développement rural; informatique et bureautique; industrie des communications
9	WILLIAM M. MERCER Montréal (2) (514) 285-1802, Québec et principales villes du Canada	109	581	41	200	32	44 000	8 800	4	Rémunération, ressources humaines, communications, assurances collectives, planification financière pour les cadres, régimes de retraite, sondages d'opinion
10	RESSOURCES INFORMATIQUES QUANTUM Montréal (514) 878-1741, Québec	97	433	87	395	3	n.d.	n.d.	—	Analyse pour orientation en informatique, consultation, développement de systèmes, gestion de projets, services techniques en informatique, support de logiciels, micro-informatique
11	SOMAPRO Montréal (514) 527-9361, Québec, Ottawa, Toronto	93	127	85	106	7	5 600	4 400	15	Administration de projets, planification stratégique, systèmes d'entreprises, développement informatique, bureautique, consultation, sélection de matériel et logiciel. En particulier: centres d'information, prototypes, gestion de projets
12	SAMSON BÉLAIR (LES CONSEILLERS) Montréal (514) 871-1515, Québec, Toronto et 26 autres villes au Québec	86	94	72	79	9	6 300	5 400	9	Gestion financière (financement/subventions, etc.); gestion de l'information (informatique/bureautique, etc.); gestion de la croissance, ressources humaines, planification stratégique et marketing, recrutement de cadres, marketing international
13	DROUIN PAINCHAUD LONGCHAMPS ET ASSOCIÉS Montréal (514) 875-8255, Québec	85	85	80	80	6	4 300	4 300	16	Élaboration de plans directeurs, étude de faisabilité, gestion de projets, modélisation des données, développement des systèmes, centre d'information, formation, sécurité informatique, facturation des ressources de traitement, ressources humaines
14	ATKINSON, TREMBLAY & ASSOC. Montréal (514) 871-0108, Québec, Ottawa-Hull, Toronto, Boston, Washington	81	108	75	101	18	4 000	3 000	21	Études d'orientation, de vérification opérationnelle et d'organisation; conseils sur l'industrie et la technologie; planification stratégique des systèmes d'information; réalisation de projets d'envergure; analyse, conception, etc.
15	MAHEU NOISEUX & COMPAGNIE Montréal (514) 281-1555, Laval, Québec, Lévis, Thetford, Mines, Hull, Lac Mégantic, Rouyn, Amos, LaSalle, Val d'Or, Ottawa, Timmins, Moncton, Campbellton	74	74	57	57	6	6 400	6 400	7	Planification stratégique, études de marché et sectorielles, organisation et ressources humaines, systèmes administratifs et informatique, financement, acquisitions et ventes d'entreprise, aide gouvernementale, redressement d'entreprise
16	HÉBERT, LEHOULLIER Montréal (514) 866-2741, Québec, Toronto (J.B.M. Murray Ltd.)	73	83	57	66	12	5 800	4 900	13	Actuaire et consultant en assurance-vie, collective, régimes de rentes, assurances de biens, rémunération, administration, communication, informatique



FRANCHISE Continental INC.

Centre d'affaires Continental Franchises disponibles

Voici un concept avant-gardiste. La formule intègre les principales caractéristiques d'une place d'affaires personnalisée, d'un service d'appels téléphoniques et de secrétariat complet. Elle consiste à louer aux abonnés des espaces commerciaux et des services spécialisés sur une base de temps et de frais partagés. Le franchiseur crée le contact à travers le Canada et les États-Unis pour aider le franchisé.

CONDITIONS ET AVANTAGES :

- Investissement initial 30 000 \$
- Financement disponible
- Déjà plus d'une douzaine d'édifices à bureaux disponibles
- Assistance technique au franchisé.



FRANCHISES D'AFFICHES ET DE MATÉRIEL PUBLICITAIRE

Entrez dans le monde merveilleux de l'imagination. Soyez le lien entre le commerçant et le consommateur en créant votre propre entreprise d'affiches publicitaires (posters) pour tout genre de commerces (épicerie, magasins à rayons, restaurants, garages, détaillants d'automobile etc). Une expérience du domaine de l'impression ou du lettrage vous avantagerait.

CONDITION ET AVANTAGES

- Investissement initial de 30 000 \$
- Entraînement complet
- Vaste choix de locaux disponibles
- Territoires protégés

CYBERCOM

FRANCHISES DISPONIBLES

EN TÉLÉMARKETING, lancement de produits, sondages, études de marché, stratégie de vente et communication. Déjà 10 de vendues.

Endroits disponibles: A travers le Canada

CONDITIONS:

- Investissement initial min: 15 000 \$
- Financement disponible
- Entraînement complet



Franchises disponibles

Une tenue vestimentaire impeccable est toujours remarquée et constitue un atout majeur vers l'atteinte de ses objectifs. Le concept du **Club-Mode Affaires** propose une formule simple, efficace et personnalisée à l'intention des hommes d'affaires, représentants et conseillers commerciaux, cadres d'entreprises, professionnels du vaste monde des affaires. Finies la courses dans les grands espaces publics; les membres du **Club** sont accueillis dans un édifice à bureaux et son gratifiés d'une fiche personnalisée qui indique les besoins physiques et professionnels de chacun quant à leur tenue vestimentaire. De plus, un suivi méthodique libère les hommes d'affaires des contraintes fastidieuses du magasinage.

Un concept inédit qui assure une tenue élégante et appropriée en toute circonstance.

Investissement initial: 30 000 \$

POUR TOUTE INFORMATION
FRANCHISE

Continental INC.

Montréal
(514) 323-8602
R. Daviault

Québec
(418) 657-2223
Y. Lebel

Sherbrooke
(514) 323-8602

Trois-Rivières
(819) 375-2534
R. Julien

Hull-Ottawa
(819) 770-7999
C. Picard

Toronto
(416) 923-9835
N. DeRuvo

Saint-Hyacinthe
(514) 733-0004
J.P. Brodeur C.G.A.
Courtier

CAHIER SPÉCIAL

Rang selon employés au Québec	Nom du cabinet-conseil	Nombre d'employés		Nombre de professionnels		Nombre d'associés	Revenus		Rang selon les revenus au Québec	Spécialités
		au Québec	au Canada	au Québec	au Canada		totaux	au Québec		
17	IST-L'INDUSTRIELLE-SERVICES TECHNIQUES Montréal (514) 284-1111, Chicoutimi, Québec, Ottawa, Toronto	70	73	60	63	—	5 600	5 600	8	Développement de systèmes, réseaux de communication, système de sécurité et de relève, centre d'information, création/gestion de banque de données, bureautique, logiciels évolués (4ième et autres), formation, systèmes experts
18	CARON BÉLANGER/WOODS GORDON Montréal (514) 875-5835, Laval, Québec	64	64	50	50	10	n.d.	n.d.	—	Gestion des ressources humaines, accroissement de la productivité informatique, gestion financière, marketing/planification stratégique, fusion/acquisition/désinvestissement, recherche de cadres/planification de carrière/réaffectation
19	MALLETTE MAJOR MARTIN Montréal (514) 849-6241, Longueuil, Québec, Sherbrooke, Rimouski	62	62	51	51	7	4 900	4 900	14	Gestion, financement/subventions, marketing, productivité, économie, information de gestion, développement international, évaluation, conseil en informatique, ressources humaines, achat/vente d'entreprise, exportation, etc.
20	TPF & C (TOWERS, PERRIN, FORSTER, CROSBY) Montréal (514) 866-7652, Toronto, Calgary, Vancouver	60	202	37	121	9	22 000	n.d.	—	Rémunération des cadres, gestion des salaires, évaluation de poste, communications, gestion des ressources humaines, assurances collectives, évaluation actuarielle, design, mise au point de régimes de retraite, planification financière
21	DROUIN PAQUIN & ASSOCIÉS/CURRIE COOPERS LYBRAND Montréal (514) 875-5690, Québec	59	305	42	228	11	25 000	5 000	11	Gestion stratégique (recherche de marché, planification corporative), technologie de l'information (planification de systèmes/design/implantation), gestion de la performance (gestion des opérations/gestion financière/recherche de cadres)
22	COGEM INTERNATIONAL Montréal (514) 845-9221, Toronto, Ottawa, Paris	58	150	32	71	9	9 000	4 000	17	Recherche/conseil en marketing, études de marchés, sondages/enquêtes de toutes sortes, plans marketing et développement de marchés, étude et développement dans le commerce de détail et activités reliées, recherche de distributeurs, etc.
23	CFC (CENTRE DE FORMATION ET CONSULTATION) Québec (418) 687-3737, Montréal, Trois-Rivières, Ottawa-Hull	53	53	40	40	10	5 000	3 000	22	Gestion des ressources humaines, consultation en management général, formation des cadres, formation des conseillers et consultants, développement organisationnel
24	PRICE WATERHOUSE Montréal (514) 879-9050, Québec, Halifax, Ottawa, Toronto, London, Winnipeg, Calgary, Edmonton, Vancouver, Victoria	52	185	40	150	7	12 000	3 500	19	Marketing, stratégie d'entreprise et organisation, systèmes, recherche de cadres, agro-alimentaire, redressement, ressources humaines, études de faisabilité
25	ECONOSULT Montréal (514) 878-6440	50	50	35	35	—	6 500	2 500	27	Études économiques (investissements, impact de projets, études de rentabilité), étude de gestion (études de marché, commercialisation, bilan financier), études sociales, évaluation de programmes gouvernementaux
26	SOCIÉTÉ D'INGÉNIERIE MONTRÉAL Montréal (514) 499-3239	48	79	38	63	—	3 200	550	45	Analyse économique, financière, étude de marché, systèmes informatiques, traitement des données, réglementation, évaluations, études d'organisation, gestion des entreprises d'électricité et intervention dans la gestion générale
27	GROUPE OPTIMUM Montréal (514) 288-1600, Québec	47	48	32	33	14	4 000	3 750	18	Régimes de retraite, d'assurances collectives, sécurité du revenu, consultation en assurances générales et assurances de personnes, négociation pour associations professionnelles, rémunération, informatique, conseils en placement

MON ENTREPRISE
J'EN SUIS FIER

Je m'inscris!

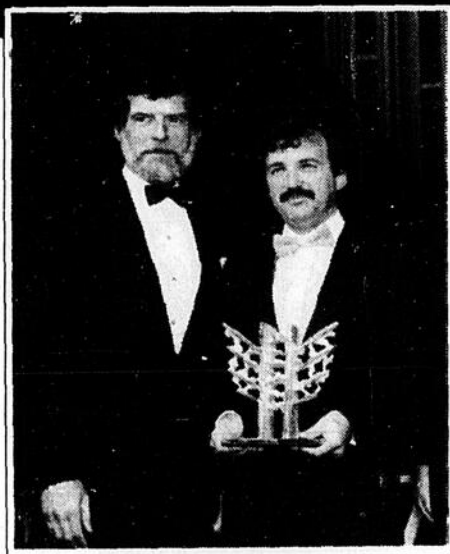


GAGNANT 1985
L'entreprise Lauréate
aux Mercuriades 85.

**Mercure
de la fabrication**

**INDUSTRIES
F.P. INC.
de Bromptonville**

Fabricant de
chaudières
résidentielles,
commerciales,
industrielles



Fondée en 1956
L'entreprise compte
120 employés
Sous la direction de
M. André
l'Espérance, c.a.
président directeur
général.

Sur la photo:
M. Rodrigue Biron,
ministre de l'Industrie et
du Commerce et
M. André l'Espérance,
président directeur
général des Industries
F.P. inc.

"Les efforts constants d'une équipe dynamique et motivée permettent à une entreprise d'atteindre de hauts niveaux de productivité."

Ouvrant dans un secteur extrêmement compétitif, les Industries F.P. ont connu, au cours des dernières années, de très fortes croissances de leurs ventes et part de marché. Les performances de l'entreprise sont liées à l'introduction constante de produits de haute technologie, à un souci de qualité de tous les instants et à une implication profonde du personnel, rattaché à des programmes de co-gestion et de participation aux bénéfices à tous les niveaux de la compagnie.

Ces efforts concertés permettent aux Industries F.P. d'atteindre les seuils de productivité élevés, nécessaires à la fabrication de produits devant les attentes du marché.

Un succès en attire un autre...
Nous avons déjà plusieurs
candidatures en main.
Avons-nous reçu la **vôtre!**

POUR INFORMATION:
Chambre de commerce du Québec
1-800-361-2688

Le Journal Les Affaires et Bell Canada se sont
retirés volontairement des Mercuriades afin
d'accorder leur appui au concours.



INGÉNIERIE, GESTION & CONSTRUCTION*



Monenco

Monenco Limitée, 2045 rue Stanley, Montréal, Québec H3A 2V4 • (514) 286-3636

*Depuis 1907

Rang selon employés au Québec	Nom du cabinet-conseil	Nombre d'employés		Nombre de professionnels		Nombre d'associés	Revenus		Rang selon les revenus au Québec	Spécialités
		au Québec	au Canada	au Québec	au Canada		totaux	au Québec		
28	LACAILLE LAROSE OUELLETTE & ASSOCIÉS Montréal (514) 327-1300	45	45	10	10	2	n.d.	n.d.	—	Société de planification fiscale et financière
29	RICHTER & ASSOCIÉS Montréal (514) 931-2511, Toronto	41	n.d.	46	20	5	4 800	3 200	20	Études de faisabilité, plans d'information, vérification assistée par ordinateur, conception de systèmes, programmation, mise en oeuvre de systèmes
30	GRENIER ST-PIERRE ET ASSOCIÉS Québec (418) 872-3856, Montréal	41	41	36	36	6	2 500	2 500	25	Modélisation, analyse/développement de systèmes tels: IMS, IDMS, DATACOM; développement de logiciels/progiciels sur IBM/PC; formation sur bases de données, méthodologies de développement structuré, CICS, micro-informatique et bureautique
31	THIBAUT MARCHAND & CIE Montréal (514) 849-7383	41	41	18	18	5	700	700	41	Consultation en fiscalité, gestion et informatique, évaluation d'entreprises, subventions gouvernementales
32	SECOR Montréal (514) 861-9031	38	38	29	29	8	2 500	1 800	30	Stratégie d'entreprises, marketing (consommation, industriel), économie, finance
33	KOM INTERNATIONAL Montréal (514) 931-1300	36	36	25	25	4	n.d.	n.d.	—	Conseiller en entreposage, distribution et transport
34	ARTHUR ANDERSEN & CIE Montréal (514) 861-1641	35	7 000	35	7 000	2	10 000	2 500	26	Conception et mise sur pied de systèmes informatiques, planification informatique, bureautique, conseils en gestion
35	PEAT MARWICK & ASSOCIÉS Montréal (514) 879-3200	35	170	30	150	4	3 000	3 000	23	Ressources humaines, transport et informatique
36	COGESULT Montréal (514) 287-8552, Baie-Comeau, Québec, Niamey (Niger), Abidjan (Côte d'Ivoire)	34	40	33	35	—	1 000	700	40	Gestion conseil, études économiques et financières, études de marché, informatique de gestion, gestion des ressources humaines, formation, implantation de projet
37	SORECOM Montréal (514) 281-1901, Québec	32	32	10	10	—	1 600	1 400	31	Études de marché, conseils marketing, localisation, test de produits, recherche et conseils publicitaires, études organisationnelles
38	SIBLIN ZITTRER & ASSOCIÉS Montréal (514) 935-1117, Toronto	31	34	26	29	4	n.d.	n.d.	—	Informatique, subventions gouvernementales, ressources humaines, planification stratégique
39	DEVCOM - LES SYSTÈMES DE PRODUCTIVITÉ Montréal (514) 489-5347, Québec, Ottawa	30	30	25	25	3	n.d.	n.d.	—	Formation et développement des ressources humaines: analyse de besoins; développement de programmes sur mesure en formation, en productivité et en motivation; programme standard en gestion, en vente, en bureautique et micro-informatique
40	JHWF Montréal (514) 878-1780, Sept-Îles, Québec, Baie Comeau, St-Georges-de-Beauce et associés dans les principales villes du monde	30	30	12	12	—	n.d.	n.d.	—	Régimes d'assurances collectives, de retraite, rémunération directe/indirecte, relevés personnalisés, administration, programmes de communication, régimes d'intéressement, assurances-vie, rentes individuelles, consultation internationale
41	GIRO (GROUPE EN INF. ET RECHERCHE OPÉRATIONNELLE) Montréal (514) 731-3651	27	27	24	24	3	1 200	500	48	Informatique et recherche opérationnelle: systèmes d'information, consultation, développement de système, services techniques
42	GESTION SOCOM Montréal (514) 934-1526	27	27	21	21	4	n.d.	n.d.	—	Consultation en gestion financière et immobilière. Par l'entremise de sa filiale, Sogest Concordia inc., se spécialise dans la consultation reliée à la planification financière complète des individus
43	MARTINEAU PROVENCHER & ASSOCIÉS Montréal (514) 861-0526, Toronto	26	35	20	26	5	n.d.	n.d.	—	Régimes de retraite, d'assurances collectives, communications, rémunération des cadres supérieurs, services informatiques, sécurité du revenu, consultation en assurances générales, enregistrement de régimes, financement
44	SHL SYSTEMHOUSE Montréal (514) 866-2891, Ottawa, Halifax, Toronto, Winnipeg, Regina, Calgary, Vancouver, Victoria, San Francisco, Chicago, Washington	25	575	15	300	—	50 000	5 000	12	Fournisseur de systèmes informatiques, intégrateur de systèmes, gestion intermédiaire

Votre collaborateur par excellence

si vous visez l'excellence, évidemment

SOMAPRO s'est mérité une réputation enviable dans le domaine de la consultation en informatique et en administration, grâce à la qualité exceptionnelle de ses services. Le succès de **SOMAPRO** tient surtout à la fiabilité, à l'intégrité et à la compétence d'une équipe multidisciplinaire, formée de professionnels chevronnés.

SOMAPRO ne vend aucun produit informatique, mais les connaît tous parfaitement.

C'est ce qui permet à **SOMAPRO** une indépendance totale et un maximum d'objectivité dans la recherche de solutions optimales et la réalisation de projets d'envergure.

Les professionnels de la solution

somapro
Ltée

Conseillers en informatique
et en administration depuis 1978

Montréal (514) 527-9361 Ottawa (613) 236-9836 Québec (418) 692-3903 Toronto (416) 860-0316



Caron Bélanger Woods Gordon

MEMBRE D'ARTHUR YOUNG INTERNATIONAL

*Nous sommes le lien efficace entre
le capital et vos projets.*

*Nos services personnalisés de gestion...
la garantie de votre succès!*

Pour vous abonner
au journal

LES AFFAIRES

514-842-3131

Montréal

630, boul. Dorchester ouest
Bureau 2000
Montréal (Québec)
H3B 1T9
(514) 875-5835

Laval

2525, boul. Daniel-Johnson
Bureau 550
Chomedey, Laval (Québec)
H7T 1S9
(514) 337-8105

Québec

1150, rue Claire-Fontaine
7^e étage
Québec (Québec)
G1R 5G4
(418) 529-6151

CAHIER SPÉCIAL

Rang selon employés au Québec	Nom du cabinet-conseil	Nombre d'employés		Nombre de professionnels		Nombre d'associés	Revenus		Rang selon les revenus au Québec	Spécialités
		au Québec	au Canada	au Québec	au Canada		totaux	au Québec		
45	PROGI-SOFT (1984) Montréal (514) 376-0183, Québec	25	25	23	23	2	2 500	2 500	28	Systèmes pédagogiques
46	PICHÉ CHARRON & ASSOCIÉS Montréal (514) 845-6161, Québec	24	24	19	19	3	2 100	2 100	29	Gestion immobilière, gestion de projets, gestion hospitalière, santé et sécurité au travail, recherche de cadres, planification stratégique, organisation - méthodes, services de recrutement et de placement médical
47	HAY, CONSEILLERS EN ADMINISTRATION Montréal (514) 866-7831, Toronto, Ottawa, Halifax, Calgary, Vancouver	23	130	13	60	13	8 000	3 000	24	Rémunération, développement organisationnel, développement des cadres, systèmes de gestion des ressources humaines, réaffectation des cadres, égalité en matière d'emploi
48	LES ÉTUDES DE MARCHÉS CRÉATEC + Montréal (514) 844-1127	20	20	7	7	1	1 400	1 100	33	Recherche-marketing (qualitative et quantitative), sondages socio-politiques, étude de localisation, télémarketing, modèles de simulation
49	SYSTÈMES DE FORMATION & DE GESTION PERFORM Montréal (514) 282-0884	20	20	15	15	—	n.d.	n.d.	—	Formation et perfectionnement
50	COSE Montréal (514) 288-6811	17	17	13	13	5	1 300	1 200	32	Management, ressources humaines, production, génie industriel, santé-sécurité, approvisionnement, recrutement et sélection, service d'appréciation du personnel
51	LACOMBE RAINVILLE & ASSOCIÉS Montréal (514) 337-3926	16	16	12	12	2	1 000	1 000	34	Diagnostic organisationnel et plans de redressement; études de systèmes et analyse de besoins informatiques; gestion des ressources humaines (recrutement, études salariales, évaluation)
52	ECONOFITECH Ville Mont-Royal (514) 735-1503, Québec, Yaoundé (Cameroun), Kinshasa (Zaire), Tunis (Tunisie)	16	20	10	14	2	800	500	49	Études de marketing, études financières, gestion d'entreprises, études de faisabilité, gestion grands projets (Procurement, CPM, contrôle budgétaire), évaluation industrielle et municipale, traitement des déchets et ordures
53	L'ORDINOGRAM Montréal (514) 934-4777, St-Augustin, Ste-Foy	16	16	15	15	2	796	796	38	Progiciels pour micro-ordinateurs; logiciels pour micro-ordinateurs; consultation en informatique, en comptabilité et en gestion
54	L'INFO-CONSEIL Québec (418) 681-3586	15	15	15	15	3	800	800	36	Formation, développement, implantation et recherche
55	ROY BOURASSA & ASSOCIÉS Montréal (514) 842-4874, Québec	15	15	13	13	2	577	577	44	Consultation informatique et gestion (plan directeur/études d'opportunités/études organisationnelles/analyses financières/PME); développement informatique (conception/implantation); support technique; formation (cadres et professionnels)
56	CYBERNA/DRAKE BEAM MORIN Montréal (514) 875-5380	15	15	12	12	3	n.d.	n.d.	—	Sélection de cadres, spécialistes en recrutement, réaffectation et systèmes de formation
57	VALLÉE MASSON/THORNE STEVENSON & KELLOGG Montréal (514) 866-1747, Québec	14	14	10	10	1	1 600	1 000	35	Génie industriel, réaffectation de cadres, recrutement, psychologie, recherche opérationnelle, cercles de qualité, évaluation des emplois, études salariales
58	ROURKE BOURBONNAIS & ASSOCIÉS Montréal (514) 931-7675	13	27	7	14	4	n.d.	n.d.	—	Recrutement de cadres, évaluation psychologique, relevés d'attitude, "counseling" personnel, centre d'évaluation de cadres, organisation, planification des effectifs, réaffectation de cadres
59	GHERZI, SIMPSON Montréal (514) 866-7486	12	12	10	10	—	900	540	47	Planification stratégique, organisation, stratégie en marketing, génie industriel, planification financière, informatique

LES LABORATOIRES SHERMONT INC.

VOTRE GARANTIE DE QUALITÉ

- Service de consultation et expertise
- Surveillance de travaux
- Contrôle de qualité des matériaux
- Agence d'inspection de toiture
- Géotechnique et géologie
- Assainissement et environnement

SHERBROOKE
2605, rue Bonin (819) 821-4373

DRUMMONDVILLE
2350, boul. Lemire (819) 477-3775

TROIS-RIVIÈRES
2227, Louis-Allyson (819) 374-6219

Accréditée par le Conseil
Canadien des Normes
(NOVEMBRE 1984)

GHERZI, SIMPSON INC. (anciennement Leetham, Simpson Inc.)



JAMES W. SIMPSON, CA, FMC.



NORMAN MOYER, MBA

M. James W. Simpson, CA, FMC, a le plaisir d'annoncer la nomination de M. Norman Moyer, MBA, au poste de président et chef de la direction de Gherzi, Simpson Inc., firme de conseillers en gestion.

M. Simpson occupera le poste de président du conseil et conservera ses fonctions de conseiller auprès des clients de la firme. Jusqu'à récemment, M. Moyer était président de l'Office canadien pour un renouveau industriel (OCRI) dont la mission est de mettre à exécution les programmes gouvernementaux visant la modernisation et la restructuration des industries au Canada. Au cours de sa carrière, M. Moyer a également occupé des postes importants au gouvernement fédéral et travaillé comme conseiller dans le secteur privé.

Gherzi, Simpson Inc. fait partie du groupe Gherzi de Zurich, Suisse. Ce groupe, fondé en 1929, possède des firmes de conseillers en gestion et en ingénierie pour l'industrie textile (et autres) partout à travers le monde.

Mallette Major Martin Conseillers en administration

Expertise:

Planification
Financement et subventions
Marketing
Productivité
Économie
Systèmes d'information de gestion
Gestion des ressources humaines
Assistance à la constitution
de conseils d'administration
Évaluation d'entreprises
Redressement
Consultation internationale
Achat, vente fusion d'entreprise

Bureaux:

Longueuil
Tél.: (514) 651-1260
Montréal
Tél.: (514) 849-6241
Québec
Tél.: (418) 653-6196
Rimouski
Tél.: (418) 724-4414
Sherbrooke
Tél.: (819) 564-1757

Conseillers et partenaires des gens d'affaires

**Vous avez pignon sur rue?
Laissez-le savoir.
Publiez votre carte d'affaires dans
le journal**

LES AFFAIRES
514-842-6491

Rang selon employés au Québec	Nom du cabinet-conseil	Nombre d'employés		Nombre de professionnels		Nombre d'associés	Revenus		Rang selon les revenus au Québec	Spécialités
		au Québec	au Canada	au Québec	au Canada		totaux	au Québec		
60	MANEX Sainte-Foy (514) 659-3530	10	10	9	9	4	275	275	54	Consultation informatique: systèmes d'information, conception/développement de logiciels, entretien de systèmes, réseau de communications. Consultation générale, planification et organisation: marketing, production, finance et administration
61	SPENCER STUART & ASSOCIÉS Montréal (514) 288-3377, Toronto, Calgary et 28 bureaux dans le monde	9	30	5	16	3	3 500	730	39	Recherche de cadres seniors, stratégie d'organisation
62	REDMA ASSOCIÉS Montréal (514) 866-7293	9	15	6	11	3	1 300	550	46	Planification et recherche économiques, planification régionale gestion, marketing, développement, gestion de projets, assistance technique, financement de projets et programmes de compensations
63	BERGERON, RIVARD & ASSOCIÉS (BRASSCO) Montréal (514) 879-1671, Paris	9	12	7	9	—	n.d.	n.d.	—	Redressement d'entreprise, étude de faisabilité, diagnostic, études de productivité et de coopération industrielle avec l'étranger, achat, vente et fusion d'entreprise, organisation de fourniture de biens et services à l'étranger, etc.
64	GESTIONNAIRES-CONSEILS PRODUCTIVITÉ PLUS Ville de Laval (514) 668-8481	9	9	9	9	6	n.d.	n.d.	—	Amélioration de la productivité, contrôle de la qualité; organisation du travail en usine; motivation du personnel et d'intéressement; implantation de cercles de qualité; études de faisabilité et de rentabilité, plan stratégique
65	RONIER Longueuil (514) 670-1212	8	8	7	7	3	800	800	37	Génie industriel: simplification et contrôle du travail, assurance qualité
66	STRATÉGEM Montréal (514) 337-4111	8	8	4	4	1	n.d.	n.d.	—	Consultation et planification médias, analyses médias, consultation en télé-radiodiffusion
67	DELOITTE HASKINS & SELLS/NORMANDIN MATTE & HOTTE Montréal (514) 861-9311, Laval (Normandin, Barrière & Courey)	7	7	5	5	2	500	500	50	Services comptables aux PME, vérification, consultation, services d'expertise en fiscalité, services d'insolvabilité, services informatiques
68	GICAM Québec (418) 656-1501, Sherbrooke, Montréal, Boston	7	7	7	7	4	325	325	52	Planification stratégique, marketing, développement organisationnel, exploitation de banques de données
69	EXEKOR CONSULTANTS Beaconsfield (514) 694-1794	7	7	5	5	2	300	300	53	Réaffectation du personnel cadre, programme pré-retraite, conseils d'emploi
70	SICA Montréal (514) 849-3563	7	7	6	6	3	n.d.	n.d.	—	Études technico-économiques; stratégies de marketing; développement organisationnel
71	JEAN-PAUL CASSAR ET ASSOCIÉS Montréal (514) 286-7180	7	7	5	5	—	n.d.	n.d.	—	Consultation en systèmes bureautique, développement de logiciels, bureautique et micro-informatique, formation de personnel en bureautique et micro-informatique

LGS
CONSEILLERS EN INFORMATIQUE INC.

EXCELLENCE
SAVOIR-FAIRE
RESPONSABILITÉ

- Consultation en gestion
- Consultation en technologie
- Gestion des logiciels
- Développement de systèmes
- Expertise bureautique et micro-informatique
- Formation

Québec (418) 648-6363
Montréal (514) 861-2673
Ottawa (613) 234-9089
Toronto (416) 225-4300
Vancouver (604) 688-2521

Pour vous
abonner
au
journal

LES **AFFAIRES**

514-842-3131



Déjeuner-causerie
de La Chambre de
commerce de Montréal



M. Jean Drapeau
Maire de Montréal

Déjeuner-causerie
Mardi 26 novembre 1985
À midi
Hôtel Méridien, Grand Salon
Prix d'entrée: 30 \$

M. Drapeau a intitulé son allocution
"Montréal demain et après demain".

Renseignements et
réservations: Endrée Martel, 288-9090



**La Chambre de commerce
de Montréal**

772, rue Sherbrooke ouest Montréal (Québec) H3A 1G1



DMR...

une promesse d'excellence



DMR et Associés Ltée

Les professionnels de la gestion de l'information et
de la technologie

• Canada • États-Unis • Royaume-Uni • Australie •

Une approche globale
...des services intégrés

Vérification, Comptabilité, Fiscalité,
Gestion financière, Gestion de la croissance,
Gestion de l'information et conseils en informatique

**Samson
Bélair**

Comptables agréés

3100, Tour de la Bourse
Montréal (Québec)
H4Z 1H8

Téléphone (514) 871 1515
Télex 055 61546

Bureaux dans 26 villes au Québec
et dans les principaux
centres économiques du Canada

Représentants dans plus de 60 pays

Rang selon em- ployés au Québec	Nom du cabinet-conseil	Nombre d'employés		Nombre de professionnels		Nombre d'associés	Revenus		Rang selon les revenus au Québec	Spécialités
		au Québec	au Canada	au Québec	au Canada		totaux	au Québec		
72	SOGAIN (SOC. DE GESTION ET ANALYSE D'INFORMATIONS) Saint-Jérôme (514) 436-3434	7	7	5	5	—	n.d.	n.d.	—	Banque de données sur les entreprises des principaux secteurs d'activités de la Rive Nord de Montréal, service de promotion et de concertation, service de consultation, service d'inscription dans les fichiers des gestionnaires de contrats
73	SARI Longueuil (514) 670-6024	6	6	5	5	3	650	650	42	Simulation assistée par ordinateur, recherche informatique
74	HOFFMAN WRIGHT & ASSOCIÉS Montréal (514) 871-1114	6	6	6	6	2	n.d.	n.d.	—	Gestion informatique; gestion de projets; développement de systèmes (transport, graphisme, CAO/FAO, sélection et assistance sur micro-ordinateurs
75	ADM. PRAGMA CONSULTANTS Montréal (514) 288-3170	6	6	4	4	4	n.d.	n.d.	—	Planification stratégique, fusions et acquisitions, organisation
76	ADCOGES Mont St-Hilaire (514) 467-2575	5	5	4	4	2	400	400	51	Conseillers en administration, spécialités: génie industriel, production
77	GESTION D'ENTREPRISES COMPTEX Montréal (514) 374-0550	5	5	5	5	1	n.d.	n.d.	—	Cabinet de gestion, consultant en informatique, fiscalité, évaluation d'entreprises, formation de personnel
78	LEGAULT GRYSOLE & ASSOCIÉS Montréal (514) 849-1217	5	5	4	4	2	n.d.	n.d.	—	Conseil en gestion spécialisé en marketing: stratégie de marketing — système d'information marketing — études de marché — réorganisation commerciale
79	MANZ BERTUCAT MARKETING Montréal (514) 842-5872	5	5	2	2	2	n.d.	n.d.	—	(Franchise de France Marketing International, affiliée à World Marketing Organization) consultation en marketing au Canada et à l'étranger, recherche, diagnostic et stratégie, recrutement de personnel de vente
80	SOFIDEX, s.c. Québec (418) 687-5122	5	5	3	3	3	n.d.	n.d.	—	Conseillers en achat, vente, fusion et évaluation d'entreprises
81	SOCIÉTÉ DE GESTION-CONSEIL MICHEL DELORME Montréal (514) 845-1257	5	5	4	4	—	n.d.	n.d.	—	Développement de l'organisation, gestion opérationnelle des ressources humaines, relocalisation de la main-d'œuvre
82	SOCIÉTÉ D'INFORMATIQUE RDG Laval (514) 324-0520	4	4	3	3	2	600	600	43	Consultation informatique, développement de systèmes, vente de systèmes "clé en main"
83	CONSULTANTS SOCAR Rouyn (819) 762-1357, Montréal	4	4	3	3	2	117	117	59	Cours de formation, recrutement de cadres, santé et sécurité au travail
84	MASSEY CHARBONNEAU/AMROP INTERNATIONAL Montréal (514) 288-2982, Toronto	4	6	3	5	5	n.d.	n.d.	—	Recherche de cadres seniors
85	LES EXPERTS CONSEILS FPC Montréal (514) 842-2606	4	4	3	3	1	n.d.	n.d.	—	Santé-sécurité au travail, communication, développement des organisations
86	MULTI-SERVICES PROFESSIONNELS (M.S.P.) Montréal (514) 486-7766, Toronto	4	5	2	3	5	n.d.	n.d.	—	Consultation en administration, en rémunération et organisation, gestion des ressources humaines
87	FORGET LÉGER & ASSOCIÉS Québec (418) 626-3830, Montréal	3	3	3	3	3	180	180	56	Conseillers en management, réaffectation de cadres, évaluation de potentiel, "Counseling" de carrière, recrutement et formation de cadres
88	EXPANSION CONSEIL P.M.E. (84) Montréal (514) 842-6410	3	3	2	2	2	n.d.	n.d.	—	Subventions gouvernementales (fédérales et provinciales); financement à long et court termes; administration générale
89	ROBERT H. SCHAFER & ASSOCIÉS Montréal (514) 672-7373, Toronto, Stamford (Connecticut)	3	6	2	4	3	n.d.	n.d.	—	Gestion de l'amélioration de la performance/qualité/productivité, gestion du changement, développement de la culture "haute performance"
90	CONSUMATEK MARKETING Montréal (514) 463-3558	3	3	2	2	2	n.d.	n.d.	—	Consultation en stratégie d'entreprise/marketing; subventions gouvernementales; biens de consommation non-durables
91	PAYETTE & PAYETTE COMMUNICATEURS-CONSEILS Montréal (514) 289-9067	2	2	1	1	—	175	175	57	Édition, animation radio-TV, formation, animation de conférences, panels, etc.
92	GEP - CENTRE DE GESTION DE PROJETS Sherbrooke (819) 563-0019	2	2	2	2	2	150	150	58	Analyse/évaluation de besoins de l'entreprise: ressources humaines, formation, recherche de subventions, rédaction de rapports-avis, organisation colloques/journées d'étude; évaluation: services, personnel, programmes, formation
93	LÉVEILLÉE LEFEBVRE & PETIT Montréal (514) 626-6418	2	2	2	2	2	n.d.	n.d.	—	Gestion de documents: analyse de situation, conception de systèmes, informatisation, supervision de projets, élaboration de calendrier de conservation
94	CONSULTEXT JLL CANADA Montréal (514) 622-8715, Laval	1	1	1	1	—	275	275	55	Conseillers administratifs et techniques: gestion et techniques de fabrication textile et vêtement; programme de productivité, restructuration et implantation d'usines; faisabilité, rentabilité, marketing, investissements, rémunération
95	ACIM (Agence de coopération internationale de Montréal) Montréal (514) 739-5204	1	1	1	1	1	n.d.	n.d.	—	Coopération internationale: recherche et analyse stratégique, planification de programmes, évaluation de projets, élaboration d'ententes, sensibilisation du public

Équipe pluridisciplinaire de professionnels qui, depuis 1962, contribue à l'accroissement de la productivité et au développement des entreprises en tenant compte de l'élément humain au travail.

- MANAGEMENT
- RESSOURCES HUMAINES
- PRODUCTION
- GÉNIE INDUSTRIEL
- SANTÉ-SÉCURITÉ
- APPROVISIONNEMENT

COSE

conseil en gestion/formation intégrée

534, rue Sherbrooke est
Montréal (Québec) H2L 1K1
Tel.: (514) 288-5811

SECOR

Pour des
décisions
d'ordre
stratégique

- ÉTUDES DE MARCHÉ
- ANALYSES ÉCONOMIQUES
- PLANIFICATION STRATÉGIQUE
- CONSEILS ORGANISATIONNELS

SECOR INC. 555 ouest, boul. Dorchester, 9^e étage, Montréal (Québec) H2Z 1B1 Tel.: (514) 861-9031

En affaires, il faut atteindre son but

Les gens avec qui vous désirez communiquer sont parfois absents. Particulièrement, comme un fait exprès, quand l'information que vous devez leur transmettre ne peut attendre.

Envoy 100

Pour atteindre votre but à coup sûr, Bell Canada vous propose **Envoy 100^{MC}**. Envoy 100 est le plus important service de messagerie électronique au Canada. Et il est efficace: un seul message, une seule fois. Vous épargnez temps et argent tout en accroissant votre productivité. Et Envoy 100 est d'autant plus économique qu'il est facturé à l'usage: vous ne payez que pour l'utilisation que vous en faites.

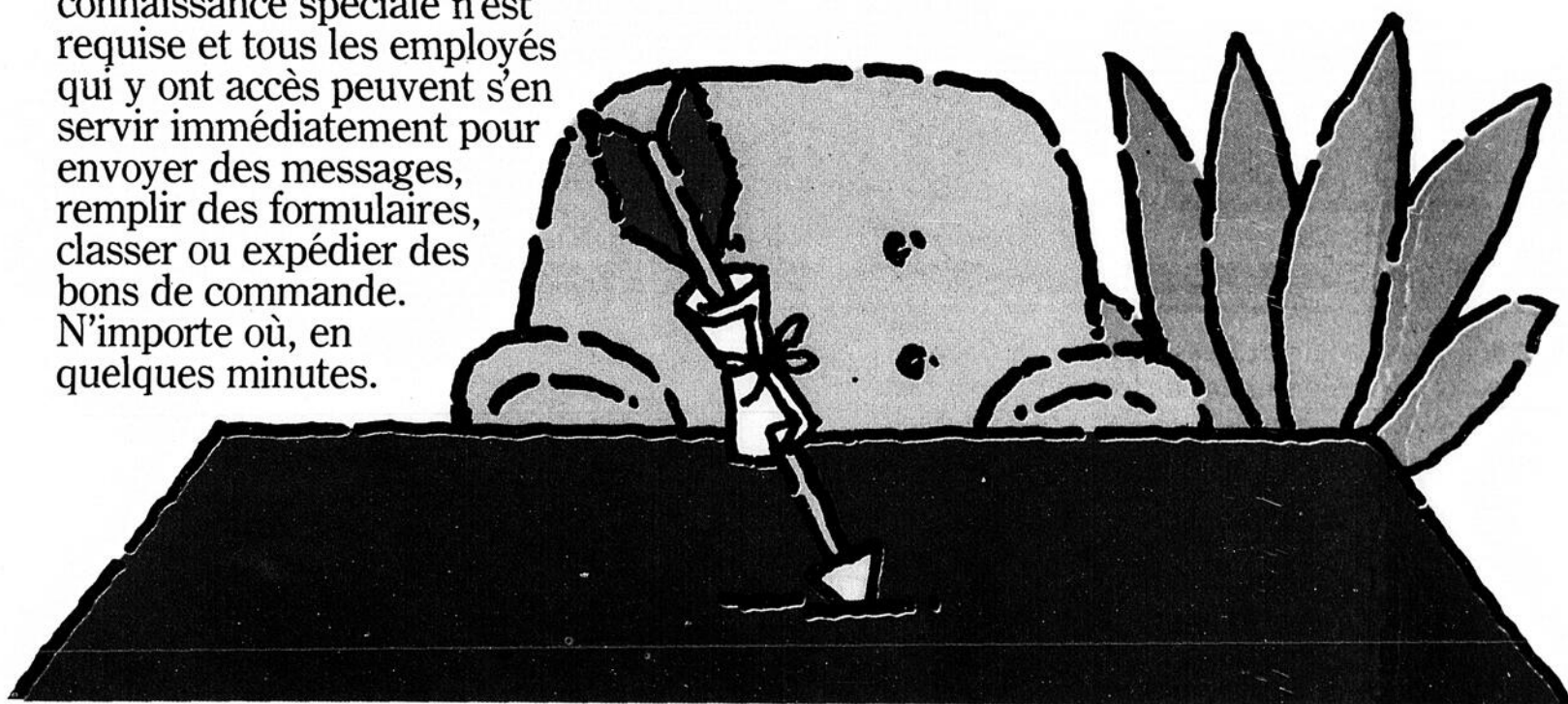
Envoy 100 est facile d'emploi. Il ne nécessite ni entraînement particulier, ni équipement coûteux. Un simple terminal de bureau suffit: ordinateur personnel, système de traitement de texte ou machine à écrire électronique peuvent s'y adapter. Et l'accès au service se fait de n'importe quel appareil téléphonique. Aucune connaissance spéciale n'est requise et tous les employés qui y ont accès peuvent s'en servir immédiatement pour envoyer des messages, remplir des formulaires, classer ou expédier des bons de commande. N'importe où, en quelques minutes.

Envoy 100 vous est offert par Bell en association avec Telecom Canada, le réseau qui regroupe dix compagnies de télécommunications au pays. C'est dire que vous pouvez compter sur l'expérience, la qualité et le service qui ont fait leur renommée.

Joignez-vous au nombre sans cesse croissant de gens d'affaires qui se servent d'Envoy 100 pour atteindre leur but à coup sûr... au Canada, aux États-Unis et à travers le monde. Et découvrez en même temps le service exclusif **EnvoyPost^{MC}**, qui vous permet d'atteindre même des correspondants qui ne sont pas abonnés au service Envoy 100. Faites parvenir votre message au bureau de poste électronique le plus près du destinataire. Il est aussitôt retranscrit par une imprimante de qualité, placé sous enveloppe scellée et livré le lendemain ou le jour ouvrable suivant. Et vous pouvez profiter du même service aux États-Unis, avec livraison dans les 48 heures.

Pour en savoir plus long, demandez notre brochure gratuite en téléphonant au **1 800 361-8441**.

Envoy 100 et EnvoyPost. Deux façons sûres d'atteindre votre but à tout coup.



L'efficacité
passe par Bell

Membre du réseau national
Telecom Canada

Bell

CONSEIL EN GESTION ET INFORMATIQUE

**VOS PROBLÈMES D'AFFAIRES
SE CHERCHENT DES SOLUTIONS RENTABLES?**



ADRESSEZ-VOUS À NOUS!

Chez Arthur Andersen & Cie, nous croyons que les services en matière de gestion et d'informatique doivent produire beaucoup plus qu'ils n'en coûtent. C'est ce que nous appelons "l'intervention à coût nul".

En règle générale, nos clients constatent que les avantages réels et quantifiables des solutions pratiques que nous apportons à leurs problèmes d'affaires dépassent de loin le coût de nos services.

**Des services de qualité
pour mieux vous venir en aide**

- ☐ Pour planifier vos efforts d'adaptation aux changements
- ☐ Pour concevoir et mettre en place des systèmes automatisés
- ☐ Pour vous doter de systèmes d'information plus efficaces
- ☐ Pour accroître le rendement et l'efficacité de votre entreprise

Vos besoins sont spécifiques

Notre intervention, qu'il s'agisse de planification stratégique ou de conception et mise en place de systèmes, vise avant tout la résolution concrète de vos problèmes d'affaires.

De la planification à la mise en oeuvre, nous travaillons en étroite collaboration avec votre personnel en vue de mettre au point des systèmes qui constitueront une aide à la gestion.

À la recherche de solutions

À titre de conseillers en gestion et en informatique, nous sommes à même de vous aider à concrétiser vos efforts d'adaptation aux changements.

Les ressources et l'expérience de la plus importante société de conseils en gestion et en informatique au monde sont à votre disposition.

**De la planification à la mise en oeuvre,
nous produisons d'excellents résultats**

ARTHUR
ANDERSEN
& CIE

Ottawa • Toronto • Montréal • Calgary • Vancouver
(514) 861-1641