

LA TRIBUNE  
PROMOTION

★★ GALA ★★

D'EXCELLENCE



Desjardins  
Entreprises

2013



Du défi à l'action!



La Chambre  
de commerce de  
FLEURIMONT

Se rassembler pour faire la différence!

27 avril 2013

Présenté par

sherbrooke  
innopole

Desjardins  
Entreprises

Coopérer pour créer l'avenir

# Plus que jamais, la Chambre de commerce de Fleurimont met ses membres à l'avant-plan!

Dynamique et novatrice, la Chambre de commerce de Fleurimont répond parfaitement à ce qu'on peut s'attendre d'une telle organisation. Au cœur de toutes ses actions : placer ses membres au premier plan! « Le Gala est évidemment une vitrine de choix pour nos membres, mais ce souci de leur donner toute la place se traduit de plusieurs autres façons. Par exemple, au déjeuner-réseautage d'avril, on a décidé de laisser la tribune aux finalistes du Gala afin qu'ils partagent leur expérience entrepreneuriale et puissent présenter leur entreprise », explique le président de la Chambre, Patrick Hardy.

Le nouveau directeur général, Patrick Lespérance, a pour sa part multiplié les efforts sur le terrain pour rencontrer les gens d'affaires. Il a aussi dynamisé plusieurs services déjà offerts, dont le site web icifleurimont.com, une véritable plateforme pour mousser l'achat chez nous avec plusieurs rabais réservés aux membres. Il se sert également des médias sociaux comme Facebook pour alimenter l'esprit solidaire déjà très présent ou pour partager plusieurs nouvelles et informations. « Il se crée ainsi des liens solides entre nos membres, pour une communauté d'affaires très active et tricotée serrée », fait-il remarquer.

Cette présence soutenue sur le terrain et les initiatives de la direction ont pour résultat que la Chambre de commerce de Fleurimont ne passe pas inaperçue... « On nous voit partout, on entend parler de nous », note

M. Lespérance. Un dynamisme qui plaît à plusieurs, et pas seulement aux gens d'affaires de l'Est de la Ville, car la Chambre de commerce de Fleurimont accueille des membres de partout sur le grand territoire de Sherbrooke. « Les gens se collent naturellement aux gagnants. Les gens qui sont aussi dynamiques que nous dans leur façon de gérer leur entreprise se sentent interpellés et ont envie de se joindre à la Chambre », croit M. Hardy.

D'ailleurs, c'est activement qu'ils prennent part aux activités. « En étant à l'écoute des gens et très près d'eux, on peut savoir quels sujets les intéresseront. Mais c'est aussi la dynamique de groupe – le réseautage est très fort au sein de la Chambre – qui contribue à cet engouement », ajoute M. Lespérance. Et c'est là la force d'une chambre : permettre aux gens d'affaires de se regrouper, de se connaître, d'échanger pour créer entre eux une synergie, comme le dit si bien le slogan *Se rassembler pour faire la différence*.

C'est aussi une force de mobilisation pour les grands enjeux : à ce sujet, les élections de novembre 2013 seront suivies de près, et les candidats aux postes de conseiller municipal pour le territoire de l'est de la Ville auront l'occasion de partager leurs vues et prises de position avec les gens d'affaires. « On veut élire des gens qui croient au potentiel de ce secteur de la ville et qui nous appuieront, bref des représentants forts pour soutenir nos gens d'affaires et notre population, car elle aussi bénéficie d'un secteur commercial dynamique », mentionne Patrick Hardy.



L'année 2013 a commencé en force pour la Chambre de commerce de Fleurimont avec l'ouverture officielle de ses nouveaux locaux. L'acquisition de la bâtisse du 924, rue King Est a en effet permis à l'organisation de se retrouver au cœur des affaires dans l'Est. « On voulait avoir pignon sur rue, être bien visible pour nos membres et se retrouver au centre de l'action. L'occasion s'est présentée, et nous sommes très heureux d'avoir nos locaux bien à nous et adaptés à nos besoins », précise le président de la Chambre, Patrick Hardy.

## Une direction dynamique

L'embauche de Patrick Lespérance à la direction générale a également apporté un nouveau souffle à l'organisation. Issu du monde des médias et cumulant des années d'expérience dans l'événementiel, Patrick n'est jamais à court d'idées... Très près des gens et imaginatif, il a déjà apporté sa touche bien à lui à certaines activités de la Chambre. Ses ajouts au site icifleurimont.com (ex. : mettre le menu des restaurateurs membres, afficher les maisons à vendre dans le secteur, etc.) ont permis d'attirer de nouveaux membres et d'augmenter l'achalandage du site. « L'objectif est d'offrir des services personnalisés qui seront appréciés des membres, mais aussi de la population en général. Le site devient alors une source d'information très intéressante pour tout le monde et une belle visibilité pour nos membres », explique M. Lespérance.

Au conseil d'administration de la Chambre, on se réjouit de l'embauche de M. Lespérance. Ses qualités d'organisateur, son autonomie et sa vision en font un allié majeur pour la Chambre. « À 30 ans, j'étais prêt pour ce défi, et ici j'ai la totale confiance du conseil d'administration. C'est très stimulant. J'aime toucher à tout, voir à différentes facettes : la gestion, l'organisation d'événements, la promotion, l'information », précise M. Lespérance, en poste depuis janvier 2013.



Patrick Lespérance, directeur général de la Chambre de commerce de Fleurimont.

### LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Patrick Hardy**, président (président Environnement PH)
- **Yves Gaudet**, vice-président (président de Arketti l'agence CréActive)
- **Jacquelin Gagnon**, trésorier (directeur de comptes chez Desjardins Entreprises)
- **Karine L'Heureux**, secrétaire (avocate chez Monty Coulombe)
- **Nancy Pelchat**, administratrice élue (notaire Nancy Pelchat)
- **Gaétane Plamondon**, administratrice (copropriétaire de Tardif Diésel)
- **Philippe Grenier**, administrateur (denturologiste)
- **Geneviève Breton**, administratrice (directrice Banque TD, arrondissement de Fleurimont)
- **Karine Francoeur**, administratrice (notaire chez Paré Tanguay)
- **Manon Duplessis**, administratrice (propriétaire de Service de Paie Plus)
- **Christiane Caisse**, administratrice (directrice du service Conseils financiers chez RCGT)
- **André-Daniel Drouin**, administrateur

### PERMANENCE

- **Patrick Lespérance**, directeur général
- **Sarah-Eve Labrecque**, adjointe administrative



Patrick Hardy, président de la Chambre de commerce de Fleurimont.

#### PRÉSIDENTE ET ÉDITRICE

Louise Boisvert

#### DIRECTEUR PRINCIPAL, VENTES

Sylvain Denault

#### DIRECTRICE VENTES ET PROMOTION

Sophie Thibaudeau

#### DIRECTEUR VENTES ET CAHIERS SPÉCIAUX

Alain LeClerc

### LA TRIBUNE

latribune.ca  
1950, rue Roy,  
Sherbrooke, J1K 2X8

#### RÉDACTION

Tél. : 819 564-5454

redaction@latribune.qc.ca

Télé. : 819 564-8098

#### PUBLICITÉ

Tél. : 819 564-5450

Télé. : 819 564-5482

#### ANNONCES CLASSÉES

Tél. : 819 564-2222

Télé. : 819 564-5482

#### ABONNEMENTS

Tél. : 819 564-5466

1 800 567-6955



Cahier promotionnel

## GALA CHAMBRE DE COMMERCE DE FLEURIMONT

**COORDINATION :** Alain LeClerc

**TEXTES :** Annie Melançon

**MISE EN PAGES :** Annie Melançon

**PAGE COUVERTURE :** Lise Blouin

**RÉALISATION :** équipe de production de **La Tribune**

## Du défi à l'action!

Du défi à l'action, le thème du 14<sup>e</sup> gala de la Chambre de commerce de Fleurimont, représente bien le dynamisme qui règne à la Chambre et représente bien aussi toutes les actions de gagnants que les finalistes ont dû accomplir pour parvenir au succès d'aujourd'hui.

Comme on sait que les paroles ne suffisent pas, ce sont les actions de leadership, d'initiative, de sens des responsabilités, de travail d'équipe, de l'autonomie et de la créativité qui permettent la réussite. En affaires, c'est la clé. Une idée sans action, si bonne soit-elle, demeurera toujours un rêve... Mais une idée, un rêve en action deviendront tôt ou tard une réalisation. Tout est uniquement question de choix!

Et c'est ce que nos gens d'affaires savent et c'est ce sens du défi par l'action que nous reconnaitrons chez nos gagnants lors de ce gala d'Excellence Desjardins Entreprises qui se déroulera le 27 avril prochain, au Théâtre Granada.

Tout au long de la soirée, des trophées seront remis dans les catégories *Travailleur autonome, 2 à 5 employés, 6 à 20 employés, 21 employés et plus* et *Jeune entreprise*. Parmi ces lauréats, une entreprise sera couronnée *Entreprise de l'année*. Les membres du jury ont sélectionné les meilleures candidatures à partir des critères suivants : la croissance de l'entreprise; la gestion financière; la gestion des ressources humaines; le marketing; les retombées sur la collectivité.

Aussi, plusieurs prix spéciaux seront attribués dont le prix *Desjardins à la responsabilité sociétale* qui sera remis à l'entreprise ayant fait preuve d'engagement et de responsabilité sociale remarquables, peu importe sa sphère d'activité. Également, en collaboration avec la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke et



**Les membres du jury : Denis Fortier, Boulangerie Georges; Michel Chaussé, BDC; Zuleica Marciano, Pro-Gestion Estrie; Christian Côté, CA et associé chez Raymond Chabot Grant Thornton; Marie-Claude Laquerre, notaire; Elsa Desloges, Banque Nationale du Canada; Claudia Deschambeault, CFE Desjardins; Jacques Morin, Guérin Morin C.A. Absents sur la photo : Olivier Girardot, Banque TD; Steve Albert, RBC; Véronique Clément, BMO.**

le Cégep de Sherbrooke, deux prix *Distinction persévérance scolaire* seront remis à deux élèves s'étant particulièrement distingués par leurs efforts et leur courage. Comme l'an dernier, le prix *Distinction Rues principales* sera décerné à un commerçant ayant pignon sur la rue King Est. Ce prix vise la valorisation des efforts effectués en termes de mobilisation dans le cadre des activités d'animation et de promotion. Le prix *Distinction OBNL* sera quant à lui offert à un organisme qui s'est

démarqué par son dynamisme et le succès remporté lors d'une ou de plusieurs de ses activités. Comme fleuron à cette soirée éblouissante, la Chambre de commerce de Fleurimont consacra *Personnalité de l'année* une personne qui a fait grandir son milieu sur le plan social, culturel ou économique et qui a su faire la différence par son apport et son engagement dans la collectivité.

Nous vous invitons maintenant à découvrir nos finalistes à travers cette édition spéciale.

## Desjardins Entreprises – Estrie : fier partenaire du Gala d'Excellence

Épaulant plus de 5000 membres entreprises dans la région, Desjardins Entreprises – Estrie s'associe de façon encore plus marquée cette année à cet événement reconnaissant l'excellence des entreprises d'ici.

### La plus grande force conseil au service des entreprises en Estrie

En affaires, vous désirez un partenaire solide pour vous appuyer dans la réussite de vos projets. Le Centre d'expertise Desjardins Entreprises–Estrie et ses professionnels sont des alliés sur lesquels vous pouvez compter.

Partenaire de quatorze Caisses en Estrie, Desjardins Entreprises–Estrie assure la gestion des services destinés aux entreprises des secteurs de l'immobilier, de l'agricole, de l'agroalimentaire et des marchés commercial, industriel et institutionnel de la grande région de l'Estrie.

Travaillant de concert avec les partenaires et les intervenants économiques de la région, la soixantaine

de directeurs de comptes et de conseillers en services financiers aux entreprises sont accessibles et présents dans tous les milieux d'affaires.

Par leur implication sociale et grâce à leur grand réseau de contacts, ils épaulent les entreprises de toutes tailles en leur offrant un service de qualité.

### Compétence et expertise à votre profit

Les ressources de Desjardins Entreprises–Estrie possèdent l'expertise pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets, et ce, à toutes les étapes du développement de votre entreprise.

Avec pour objectif de se démarquer par une offre de services globale, les directeurs de comptes sauront vous conseiller pour l'ensemble des facettes de vos projets et vous proposeront des solutions adaptées, que ce soit

en terme de transfert d'entreprises, de financement, d'épargne ou de produits connexes. Tout cela offert sous un même toit.

### Une valeur ajoutée pour le développement de vos affaires

Choisir Desjardins pour ses affaires, c'est avoir accès à la plus importante force conseil sur le terrain ainsi qu'à l'offre de services la plus complète sur le marché.

Son expertise est grande. Ce qui lui permet d'avoir une vision globale de la situation et de vous aider à prendre les bonnes décisions.

En tant que petites et moyennes entreprises estriennes, ne passez pas à côté de Desjardins Entreprises–Estrie, un INCONTORNABLE pour mener à bien vos affaires!

# Desjardins & Cie

C'est tout Desjardins qui appuie les entreprises.

Desjardins Entreprises – Estrie,  
 un **INCONTORNABLE** pour mener  
 à bien vos affaires!

#### Desjardins Entreprises – Estrie

Bureau de Sherbrooke  
 et du Haut-Saint-François  
 819 821-2201

Bureau de Coaticook  
 819 849-0434

Bureau du Granit  
 819 583-3373

Bureau de Memphrémagog  
 819 847-0007

Bureau du Val-Saint-François  
 et d'Asbestos  
 819 845-2424

[desjardins.com/cfe-estrie](http://desjardins.com/cfe-estrie)



Coopérer pour créer l'avenir

Félicitations aux nominés!



Coopérer pour créer l'avenir

3135542

**LES FINALISTES DANS LA CATÉGORIE TRAVAILLEUR AUTONOME**



Zuleica Marciano de Pro-Gestion Estrie et Michel Chaussé de la BDC, membres du jury, entourent les finalistes dans la catégorie *Travailleur autonome* : Christelle Lefèvre, Janic Losier et Patrick Lacasse représentant Alain Blais.

**Alain BLAIS**

Depuis de 1<sup>er</sup> janvier 2010, M. Alain Blais a décidé de partager son savoir-faire et son savoir-être afin de développer, de faire connaître et d'installer les produits Gagnon en Estrie. Pour lui, cette entreprise familiale à l'œuvre depuis 1995 est la référence dans le domaine du rangement. M. Blais fait donc partie d'une équipe chevronnée qui offre des solutions clé en main en matière de garde-robe, de garde-manger, de chambre à coucher, de bureau et même pour le garage. Il peut aussi accompagner dans leurs projets les designers, les architectes, les stylistes et les promoteurs immobiliers.

**Christelle LEFÈVRE**

À travers différentes approches thérapeutiques et techniques de coaching, Christelle Lefèvre accompagne les personnes qui sont prêtes à s'engager dans un processus de changement, afin de les aider à développer une meilleure relation avec elles-mêmes, mais aussi pour améliorer leurs relations familiales, amoureuses et professionnelles afin qu'elles soient plus harmonieuses et plus satisfaisantes, dans un but d'atteindre leurs objectifs de développement personnel, relationnel ou professionnel. Mme Lefèvre est aussi auteure, formatrice, conférencière et consultante en communication. Elle aide les entreprises à maîtriser l'impact de leurs communications dans le but de favoriser leur croissance et leurs ventes.

**Janic LOSIER**

Janic Losier, un petit bout de femme de 23 ans, est une artiste peintre internationale et une conférencière colorée, unique et attachante. Autodidacte, certifiée de l'Université de la Vie, elle a la réputation grandissante d'être l'une des plus jeunes motivatrices de cette ère. Une vraie boule d'énergie contagieuse sur 2 pattes qu'il faut absolument prendre le temps de découvrir. Elle a un don naturel sur scène pour livrer un message rempli de sagesse et d'humour. Elle réussit à éveiller les rêves et à inspirer les gens à laisser aller leur créativité pour transformer l'impossible en possible au quotidien.



ALAIN BLAIS



CHRISTELLE LEFÈVRE



JANIC LOSIER

**GAGNANTE DU PRIX PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE**

**Sandra Rouillard**  
 École secondaire de la Montée

Sandra a tout un parcours scolaire. Ayant côtoyé l'adaptation scolaire dès ses premières années du secondaire, elle décidait de poursuivre ses études, après deux ans en FMS et une année en pré-DEP, dans le programme de concomitance en réparation d'appareils électroniques.

Sandra a dû travailler fort pour y arriver. Elle a déployé des ressources et des stratégies internes formidables pour réussir malgré les difficultés et les embûches rencontrées tout au long de son cheminement scolaire. L'engagement, la persévérance et l'assiduité sont des valeurs qui guident ses choix et pavent sa route vers l'atteinte de ses objectifs.

Lorsqu'on croise son beau regard bleu, c'est la détermination qu'on y voit. Réussir ses études lui demande des efforts et du travail.

Jamais elle n'hésite à demander de l'aide, à assister aux récupérations et à travailler dans ses livres et le soir et les fins de semaine. Elle donne toujours le meilleur d'elle-même.

Rendue à 19 ans, notre douce, timide, sensible, créative et imaginative Sandra a grandement évolué aux plans académique et personnel. Elle a développé son autonomie et a réussi à canaliser son entêtement pour en faire de la détermination. Son acharnement lui permet maintenant d'aller plus loin et de viser plus haut.

Tous ceux et celles qui ont croisé sa route se sentent privilégiés d'avoir été les témoins de cette formidable évolution. Ils sont d'ailleurs extrêmement fiers d'elle et la félicitent pour ce prix. « Savourez ce moment et emmagasinez cette énergie pour les prochains défis! »

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'ESTRIE

# L'accompagnement des familles avant tout

Le décès d'un être cher constitue une onde de choc dont l'intensité varie selon les circonstances, l'intimité du lien avec la personne disparue et la situation personnelle de celui ou celle qui doit vivre un deuil.

Quand on tient en compte ce qui précède, l'importance de l'accompagnement adéquat des familles est une notion importante qui va au-delà des mots et des bonnes intentions. C'est dans cet esprit que la Coopérative funéraire de l'Estrie investit, bon an mal an, temps et argent pour mettre en place des mécanismes qui soutiennent les familles endeuillées. Soutien psychologique en groupe ou en privé, cérémonies commémoratives,

**Bien plus que des paroles, l'accompagnement des familles est un concept global et engageant qui caractérise la Coopérative funéraire de l'Estrie.**

soutien unique aux jeunes familles qui vivent un deuil périnatal, accompagnement spécifique pour les adolescents endeuillés, conférences sur des thèmes aidants et utiles, bref, c'est toute une panoplie d'actions qui font que vous n'êtes pas seul quand la mort frappe.

La différence coopérative est là, dans chaque geste d'accompagnement, dans l'offre de services la plus complète dans le marché estrien, dans l'approche globale.

Devenir membre de notre coopérative, c'est investir 20 \$, pour toute la vie, dans l'achat d'une part sociale qui fait en sorte de favoriser cette approche humaine, complète, aidante et utile.

## Notre dernière empreinte dans l'environnement

L'importance que l'on accorde à la protection de l'environnement a pris de l'ampleur au fil des dernières décennies. Dans l'évolution des choses, c'est, d'abord et avant tout, notre degré d'implication qui fait, en bout de piste, une différence. Quand le citoyen se sent concerné, il passe à l'action.

Quand on s'y attarde un peu, plusieurs aspects de nos vies ont été touchés par cette notion de protection de l'environnement. Que l'on pense aux opérations de recyclage, de compostage, d'économie d'eau potable, plusieurs de nos habitudes quotidiennes ont été bousculées au passage.

Au tournant des années 2000, le principe de l'empreinte écologique a pris une place certaine dans nos vies. Plus concret que le vaste concept de la protection de l'environnement, il implique une responsabilité en lien avec nos gestes. Nous avons, collectivement et personnellement, cheminé en ce sens.

Mais qu'en est-il de notre empreinte finale, celle qui nous survivra, en fait?

La disposition finale du corps humain, après sa mort, a toujours été un sujet important. Au-delà de la simple disposition du corps, il y a tout un aspect spirituel qui entre en ligne de compte. Et c'est sans compter les croyances et perceptions les plus diverses.

Depuis quelques années, les familles



rencontrées à la Coopérative funéraire de l'Estrie, à la suite du décès d'un proche, sont souvent à la recherche d'une option de disposition du corps qui cadre avec des valeurs qui leur sont fondamentales.

À l'automne 2012, l'inauguration du premier cimetière naturel en milieu urbain au Québec a attiré l'attention de bon nombre de citoyens. C'est dans un boisé de plus de quatre hectares de superficie qu'un sentier pédestre a été aménagé, juste derrière le complexe principal de la rue du 24-Juin, à Sherbrooke. Des urnes biodégradables sont inhumées à cet endroit, le long du sen-

tier, dans le sous-bois. La seule véritable empreinte tient dans une petite plaque de bronze montée sur une tige de métal et qui identifie le lieu de sépulture. En plus de diminuer le plus possible l'empreinte environnementale après le décès, la formule a l'avantage de procurer un environnement calme et serein qui permet aux familles et amis de se recueillir, quand ils le veulent, dans un lieu agrémenté d'aires de repos.

Il s'agit d'une innovation appréciée qui sera, nous en sommes convaincus, bonifiée et enrichie par l'apport des idées et suggestions des citoyens concernés.

*Une équipe qualifiée et attentionnée. Une approche personnelle, aidante et utile.*

### La Coopérative funéraire de l'Estrie, c'est :

- 20 500 membres
- 7 centres de service à Sherbrooke, Brompton, Windsor, Asbestos, Weedon et East Angus.
- un cimetière vaste dont un secteur en milieu naturel
- un laboratoire, un four crématoire qui répond aux normes environnementales actuelles
- des unités de columbarium
- un mausolée
- La Coopérative funéraire de l'Estrie vous accompagne, que vous soyez membre ou non.

Nous pouvons célébrer les funérailles dans votre paroisse, peu importe où elle se trouve ou encore faire une cérémonie dans la chapelle du complexe principal. Des rituels personnalisés exclusifs sont offerts.

*Le salon de la rue Short se refait une beauté.*



Avec une fenestration nouvelle, de nouveaux fauteuils, l'ajout de portes françaises et de nouvelles tentures, voilà que le salon de la rue Short (anciennement la Maison A. Bélisle) se refait une beauté pour mieux servir la clientèle du secteur ouest de la ville.

*Nous sommes la*



**Complexe principal :**  
**485, rue du 24-Juin, Sherbrooke**  
 Des salons à Sherbrooke, Brompton, Windsor,  
 Asbestos, Weedon et East Angus  
**819 565-7646 (en tout temps)**  
[www.coopfuneraireestrie.com](http://www.coopfuneraireestrie.com)

La Coopérative funéraire de l'Estrie est devenue le joueur le plus important dans le secteur funéraire en région. Au fil des ans, elle a su gagner la confiance des familles au moment du décès d'un proche. Alors que la coopérative s'apprête à célébrer 40 années d'existence en 2014, toute l'équipe s'investit pour continuer de mériter cette confiance.

*Quoiqu'il arrive, vous n'êtes pas seul!*

#### L'équipe de direction de la Coopérative funéraire de l'Estrie :

Michel Lafleur,  
 président du conseil d'administration,  
 Manon Thibodeau,  
 directrice des services aux familles,  
 Daniel Lapierre,  
 directeur des opérations  
 et François Fouquet,  
 directeur général.



3175385

**LES FINALISTES DANS LA CATÉGORIE 2 À 5 EMPLOYÉS**



Les membres du jury Claudia Deschambeault, de CFE Desjardins et Marie-Claude Lapierre, notaire, en compagnie des finalistes Vicky Champoux (CRESS PAE), Josée Lefrançois et Patrick Deveault (Habitations Plus) ainsi que Pierre Crête, André Crête et Lucie Bouchard (A.P.S. Rénovations).

**A.P.S. RÉNOVATIONS**

Fondée en 1992, l'entreprise A.P.S. Rénovations inc. a développé une expertise dans le domaine de la vente et de l'installation de portes, fenêtres et produits de bâtiment. Sa vaste expérience lui permet de bien guider ses clients actuels et futurs afin que l'achat de leurs portes et fenêtres soient une expérience des plus agréable et positive. Des conseils judicieux qui donnent une valeur ajoutée à la propriété des clients.

**CRESS PAE**

Le CRESS PAE est un centre multidisciplinaire qui offre différents programmes d'aide aux employés œuvrant dans les secteurs public et privé ainsi qu'aux familles et aux individus. Grâce à l'expertise de plus d'une centaine de consultants spécialisés et disponibles à travers le Québec, ces programmes visent à répondre à divers besoins psychosociaux dans le but de favoriser le mieux-être des individus et, par le fait même, participer à la santé globale des entreprises. Les services offerts sont : Programme d'aide aux employés (PAE), coaching, gestion des conflits et harcèlement psychologique, programme de support à la santé globale, programme de mieux-être, support aux post-traumatiques, formations et conférences.

**HABITATIONS PLUS**

Bien ancré dans le marché sherbrookoise depuis 2001, Habitations Plus, Maître Constructeur Palme Argent et accrédité Novoclimat, se spécialise dans la construction de maisons neuves, d'immeubles à logements, de condos et de jumelés. Garant d'une large sélection de plans et de terrains, ces spécialistes participent activement à la réalisation du projet de chacun de leur client, et ce, partout en Estrie. De plus, grâce au site Web revitalisé et aux maisons modèles, les consommateurs peuvent visualiser et constater la qualité de construction des résidences qui sont entièrement couvertes par la garantie Abrisat de l'A.P.C.H.Q.



PIERRE CRÊTE, ANDRÉ CRÊTE ET LUCIE BOUCHARD



MIREILLE ALLARD, VICKY CHAMPOUX, NATHALIE BOILY ET GINETTE DESFORGES



PATRICK DEVEAULT ET JOSÉE LEFRANÇOIS

**GAGNANTE DU PRIX PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE**

**Sandra Fortier**  
 Cégep de Sherbrooke



Étudiante de deuxième année au programme Techniques de bioécologie, Sandra fait preuve d'une détermination remarquable et d'une grande force de caractère afin d'acquiescer du contrôle sur sa vie et de prendre les moyens nécessaires pour que celle-ci soit continuellement de meilleure qualité. À commencer par un long processus de retour aux études, entrepris à 19 ans au cours de 2006, en conciliant école, famille monoparentale et travail. Après deux ans et demi au Centre St-Michel, elle s'est d'abord inscrite en Accueil et intégration au Cégep de Sherbrooke suivi de deux sessions supplémentaires en transition afin d'améliorer son dossier scolaire et augmenter ses chances d'être acceptée dans le programme qu'elle convoitait.

Faute de places en Techniques de bioécologie, sa première demande d'admission fut refusée. Ferme et décidée, Sandra a continué de fréquenter le Cégep durant deux sessions en Arts plastiques pour

mieux récidiver et enfin être inscrite dans le programme qui lui faisait le plus envie.

Toujours souriante et ponctuelle, Sandra prouve chaque jour sa volonté d'apprendre davantage et son ardent désir de réussir. Elle est reconnue pour être une étudiante sérieuse, rigoureuse, fière et autonome. En quête d'améliorer son rendement et soignée dans le travail bien fait, elle sera une excellente technicienne dans le domaine de la bioécologie. Depuis sept ans qu'elle y rêve, Sandra Fortier veut bien humblement réussir ses études et trouver un emploi dans son domaine, particulièrement au service de la Ville de Sherbrooke. Mais son vœu le plus cher : « c'est celui de montrer à ma fille que la vie est beaucoup plus facile à la travailler à son goût, en donnant toujours le meilleur de soi. Même si ce n'est pas toujours facile ou très difficile parfois, c'est possible d'y arriver à condition d'y mettre les efforts. »

**BOUCHERIE CLÉMENT JACQUES TERRASSE 777**

# Pour le plaisir de bien manger!

On aime l'accueil qu'on y reçoit, les bons conseils, la possibilité de personnaliser sa coupe de viande. Le slogan *Ici, on peut parler au boucher!* traduit d'ailleurs bien la philosophie qui a fait la renommée de la Boucherie Clément Jacques depuis son ouverture à la Terrasse 777, il y a de cela bientôt 25 ans.

Depuis 2004, l'entreprise renommée pour l'excellence de ses viandes – provenant souvent d'élevages de chez nous et répondant à des critères élevés – ajoutait une autre corde à son arc : la charcuterie maison. L'an dernier, ses installations de l'Est étaient d'ailleurs

« Nous avons débuté avec nos fameux jambons, et aujourd'hui, 90 % de la charcuterie vendue à la boucherie fait partie de notre gamme élaborée par nos employés. Avec la demande, il fallait plus d'espace et les travaux majeurs effectués en 2012 et le nouvel équipement nous permettent maintenant de produire de façon plus efficace... et éventuellement de viser de nouveaux marchés »

agrandies pour vous préparer de nouvelles variétés de jambons, saucisses fumées et bacon. Des produits faits sur place, avec des ingrédients de premier choix, pour un goût qui se démarque. Les ventes, en continuelle croissance, démontrent pleinement à quel point ce créneau est apprécié des clients!

« Nous avons débuté avec nos fameux jambons, et aujourd'hui, 90 % de la charcuterie vendue à la boucherie fait partie de notre gamme élaborée par nos employés. Avec la demande, il fallait plus d'espace et les travaux majeurs effectués en 2012 et le nouvel équipement nous permettent maintenant de produire de façon plus efficace... et éventuellement de viser de nouveaux marchés », explique Patrick Pinard, propriétaire de la Boucherie Clément Jacques de l'Est.



Patrick Pinard

En évolution constante, l'entreprise a d'ailleurs vu son chiffre d'affaires considérablement augmenter de 2000 à 2006, son équipe passant de 8 à 20 employés. « Depuis les débuts, l'entreprise a toujours su se distinguer, innover. Le développement de nos propres produits est un bon moyen d'assurer la pérennité de l'entreprise », fait remarquer M. Pinard. La Boucherie Clément Jacques a aussi bonne réputation pour les produits préparés qu'elle propose, tels que les pâtés, ragoûts et tourtières.

Au sein de la boucherie depuis son adolescence, Patrick Pinard poursuit donc l'excellent travail amorcé par son père, Normand Pinard, et Clément Jacques. « J'ai touché à tous les postes au sein de l'entreprise. J'aime les défis et j'ai d'autres projets en tête », ajoute celui qui s'engage aussi activement au sein de sa communauté, notamment pour l'organisme Sher-Gym et au sein de Rues Principales.

**Un peu d'histoire...**

La Boucherie Clément Jacques, c'est une passion qui s'est transmise d'abord de Clément Jacques à Normand Pinard, à l'époque son apprenti, puis à leurs fils qui sont aujourd'hui propriétaires des deux boucheries. C'est à sa première boucherie, Le Bouvillon, rue King Est, que Clément Jacques embauche Normand Pinard et lui montre les rudiments du métier de boucher. En 1986, il s'associe avec lui et ensemble, ce duo dynamique ouvre deux autres boucheries : en 1989 à la Terrasse 777 puis en 1993 à la Terrasse Jacques-Cartier. En 2010, les deux hommes prennent une retraite bien méritée, mais non sans avoir préparé leur relève : aujourd'hui, la succursale de l'Ouest est propriété de Sébastien Jacques, fils de Clément, et de Jacques Bélanger, alors que Patrick Pinard, fils de Normand, est à la tête de la succursale de l'Est. Au total, les deux boucheries embauchent plus de 50 personnes actuellement et travaillent toujours en étroite collaboration.

**ICI, ON PEUT PARLER AU BOUCHER**  
[www.lesboucheriesclementjacques.com](http://www.lesboucheriesclementjacques.com)



**777, RUE KING EST : 819-823-0803 • 50, BOUL. JACQUES-CARTIER NORD : 819-563-3840**

3176023

**LES FINALISTES DANS LA CATÉGORIE 6 À 20 EMPLOYÉS**



Jacques Morin de Guérin Morin CA, membre du jury, Ginette Desforges de Brio Ressources humaines, Nancy Boisvert et Robin Collard de Déménagement Roy & Martineau, Patrick Pinard de la Boucherie Clément Jacques des Terrasses 777 et Elsa Desloges de la Banque Nationale du Canada, membre du jury.

**BOUCHERIE CLÉMENT JACQUES**

Les Boucheries Clément Jacques se distinguent par leur service courtois et leurs produits de qualité. Les employés souriants offrent une attention personnalisée à chaque client, ce qui rend ses emplettes des plus agréables. Ils peuvent l'aider tant dans son choix de repas que dans la façon de le préparer, en lui proposant des produits régionaux et des conseils pratiques. La détermination de l'équipe à offrir aux clients des produits santé la pousse d'ailleurs à cuisiner des produits de haute qualité et à rechercher les productions locales qui correspondent aux attentes. Qu'on se le dise : « Ici, on peut parler au boucher ».

**BRIO RESSOURCES HUMAINES**

BRIO est une firme spécialisée en gestion des ressources humaines qui offre une gamme de services personnalisés 360° : recrutement et sélection de personnel • chasseur de têtes • évaluation de potentiel (psychométrie) • services de préemplois • formation • coaching • développement organisationnel • boîte à outils RH • reclassement. BRIO Ressources humaines oeuvre dans tous les secteurs d'activités et couvre l'ensemble du territoire québécois. Jumelant une approche humaine et des stratégies novatrices, l'équipe de professionnels travaille toujours avec dynamisme pour être en synergie avec ses clients. Optimisez la gestion de vos ressources humaines avec BRIO!

**DÉMÉNAGEMENT ROY & MARTINEAU**

Déménagement Roy & Martineau est une entreprise sherbrookoise fondée en 1935 qui vise constamment la satisfaction de sa clientèle. Déménagement Roy & Martineau est toujours à l'écoute des besoins de ses clients, que ce soit pour un déménagement local, longue distance, commercial ou international. Afin de mieux satisfaire sa clientèle, l'entreprise offre également des services d'entreposage, d'emballage et de déballage de façon courtoise et professionnelle. Année après année, et ce depuis 2007, l'entreprise est récipiendaire du prix d'agent de qualité d'Allied Van Lines. Ce prix est décerné aux entreprises qui se sont démarquées à la suite des sondages effectués auprès de la clientèle. Finalement, Déménagement Roy & Martineau s'engage activement dans sa collectivité en offrant ses services gratuitement ou à prix moindre à divers organismes locaux.



PATRICK PINARD



MIREILLE ALLARD, VICKY CHAMPOUX, NATHALIE BOILY ET GINETTE DESFORGES



NANCY BOISVERT ET ROBIN COLLARD

**Nouveaux records à la Chambre de commerce de Fleurimont**

La Chambre de commerce de Fleurimont a établi un nouveau record de membres au sein de cette belle et grande famille. Nous sommes extrêmement fiers de pouvoir compter maintenant plus de 400 membres. C'est le plus grand nombre de membres en quatorze années d'existence. Il ne faut pas oublier qu'il y a un autre record qui a été battu, voilà quelques semaines, lors d'un déjeuner conférence (photo). Le 21 mars dernier, au Restaurant Demers, 82 personnes ont participé à un événement réseautage, permettant de connaître plusieurs nouveaux membres et d'assister à l'excellente conférence de Janick Anctil. Le record précédent, à un événement du genre, était de 58 personnes. Ces nouveaux records prouvent encore une fois le dynamisme des gens impliqués dans la Chambre de commerce de Fleurimont, qui rayonne de plus en plus partout en Estrie. La preuve, des gens de Magog, du grand Sherbrooke, de St-Élie-d'Orford, d'Ascot, de Stoke et de Ste-Catherine-de-Hatley font maintenant partie de la Chambre de commerce de Fleurimont. Tout comme notre slogan « SE RASSEMBLER POUR FAIRE LA DIFFÉRENCE », de plus en plus de gens d'affaires optent pour la Chambre de commerce de Fleurimont. ET VOUS?



DÉMÉNAGEMENT ROY & MARTINEAU

# Les spécialistes du déménagement!

Des déménagements, ils en ont fait de toutes sortes, de toutes distances, dans différentes circonstances. Et chaque fois, ils ont livré la marchandise!

Les spécialistes de Déménagement Roy & Martineau bénéficient de tout l'équipement requis pour transporter vos biens en toute sécurité, que vous déménagiez à l'autre bout de la ville, du pays ou du monde. Mais au-delà du savoir-faire, c'est le savoir-être de l'équipe qui en fait sa force.

« Le succès de l'entreprise découle directement de la qualité du personnel. Ce que je regarde avant tout lorsque j'engage quelqu'un, c'est sa personnalité. Nous sommes en contact direct avec les gens. Pour certains, un déménagement est le début d'une nouvelle aventure, pour d'autres, c'est la fin d'une époque... Il y a beaucoup d'émotions autour d'un déménagement. Notre équipe doit donc être non seulement ponctuelle et efficace, elle doit aussi être courtoise, discrète, à l'écoute... et savoir lire entre les lignes,

parfois! » explique Robin Collard qui cumule une longue feuille de route en la matière.

« Mes parents avaient une entreprise de déménagement; à partir de l'âge de 13 ans, j'ai commencé à leur donner un coup de main. » Il a aussi possédé sa propre entreprise dans le domaine avant de se réorienter dans un autre secteur d'activité... pour finalement revenir à ses premiers amours! « Déménagement Roy & Martineau était à vendre et souhaitait être acheté par des gens d'expérience, des déménageurs déjà établis. Mon frère qui avait repris l'entreprise familiale était intéressé, mais il cherchait un gars de confiance pour en prendre la direction. » D'abord directeur des opérations en 2006, Robin achetait l'entreprise en 2008 avec sa sœur pour devenir, deux ans plus tard, l'unique propriétaire de l'entreprise. Il est aujourd'hui entouré d'une solide équipe qui regroupe jusqu'à 20 employés durant les périodes de pointe.

### Un service personnalisé... et adapté

Déménagement Roy & Martineau offre toute la panoplie de services liés au déménagement et à l'entreposage, et ce, tant au niveau résidentiel que commercial. Du transport de vos biens jusqu'au service Tapis Rouge qui inclut entre autres l'emballage et l'installation de vos affaires dans votre nouvelle résidence, tout est possible! « Aucun déménagement ne se ressemble, c'est pourquoi nous tenons à vous faire une offre sur mesure », précise M. Collard. L'entreprise se distingue aussi par ses prix très concurrentiels. Avec Déménagement Roy & Martineau, on a l'heure juste lors de la soumission : pas de frais cachés, qu'un service impeccable!

À la solide équipe sherbrookoise s'ajoute la force du réseau. Déménage-

ment Roy & Martineau est agent d'Allied Van Lines pour le service national, et est affilié à Unigroup Worldwide pour le volet outre-mer. Il a donc en main toutes les ressources pour amener vos biens à bon port, quelle que soit la destination.

Déménagement Roy & Martineau a aussi fait le choix d'aller au-delà des exigences minimales d'assurances pour offrir une couverture complète en cas de pépin. Un bris se déroule durant le déménagement? On réparera, on remplacera ou on vous dédommagera financièrement. Cette approche lui a valu de nombreux prix, dont le Choix du client depuis 2006 (prix attribué à la suite de sondages réalisés auprès des clients). « Les gens qui ont déjà fait affaire avec nous nous rappellent ou nous réfèrent. C'est la plus belle marque de confiance. »



Michael Bédard, Nancy Boisvert, Robin Collard et Marc-André Frenette.

## DÉMÉNAGEMENT

Roy 75 ans  
et Martineau

*Votre déménagement,  
c'est notre spécialité!*

### NOS SERVICES

- ✓ Local ou longue distance
- ✓ Résidentiel, commercial
- ✓ Service d'emballage et déballage
- ✓ Service Tapis rouge
- ✓ Service d'entreposage
- ✓ Spécialisé en déménagement outre-mer

316, 12<sup>e</sup> Avenue Sud  
Sherbrooke  
819 563-4322 • 1 800 567-3585  
**roymartineau.com**



**A.P.S. Renovations inc.**  
930, rue King Est, Sherbrooke  
www.apsrenovations.ca

## Portes et Fenêtres

Acier, aluminium, pvc et hybrides

<input type="checkbox"/> Battantes	<input type="checkbox"/> Coulissantes	<input type="checkbox"/> Fixes
<input type="checkbox"/> Guillotines	<input type="checkbox"/> Auvents	<input type="checkbox"/> Portes Patio

**SOUSSION GRATUITE**  
819-563-6877

Licence R.B.Q. : 3103-8763-31

**UNE PORTE, UNE FENÊTRE AU BON ENDROIT!**

LES FINALISTES DANS LA CATÉGORIE 21 EMPLOYÉS ET PLUS



Le président de la Chambre de commerce de Fleurimont, Patrick Hardy, les finalistes Stéphane Tremblay du Provigo Stéphane Tremblay et François Fouquet de la Coopérative funéraire de l'Estrie et le président du jury Christian Côté, CA et associé chez Raymond Chabot Grant Thornton.

**COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'ESTRIE**

La Coopérative funéraire de L'Estrie accompagne les familles endeuillées de Sherbrooke et de la région depuis plus de 37 ans. Elle a développé une offre de services à prix justes et équitables, en plus de proposer une structure d'accompagnement unique qui intervient avant, pendant et suivant un décès. La coopérative mise sur des valeurs de solidarité dans ses actions destinées à la collectivité. Au delà de ses interventions ponctuelles lorsque survient un décès, la Coopérative funéraire de l'Estrie continue d'agir avec leadership dans les volets éducatifs (conférences, publication d'une revue spécialisée) et culturels (expositions de photos permanentes et thématiques dans les corridors du complexe principal). La coopérative est la principale entreprise funéraire en Estrie. Son complexe principal est situé au 485, rue du 24-Juin, Sherbrooke, et 6 autres centres de service sont disponibles, dont deux à Sherbrooke et un à Windsor, Asbestos, Weedon et East Angus.

**PROVIGO STÉPHANE TREMBLAY**

Stéphane Tremblay est propriétaire du marché d'alimentation Provigo des angles King Est et 12<sup>e</sup> Avenue. S'assurant que tous les clients aient droit à un service personnalisé et attentionné dans chaque département de l'épicerie, il a fait de son commerce un genre de marché central où la clientèle trouve de nombreux produits frais, dont plus de 15 fournisseurs locaux faisant partie des Créateurs de Saveurs sans oublier plusieurs autres, allant du bœuf des Viandes Laroche aux canards du Duc de Montrichard, en passant par le miel Purdélise, les légumes bio des Serres biologiques Fontainebleau et les produits de la Pâtisserie Duquette. L'engagement dans son milieu de M. Tremblay n'est également pas passé inaperçu, lui qui fut l'un des quatre Canadiens honorés par la revue d'affaire Canadian Grocer.



FRANÇOIS FOUQUET



STÉPHANE TREMBLAY



**Des activités adaptées à nos membres**

La Chambre de commerce de Fleurimont offre à ses membres des activités adaptées à leurs besoins, à un coût très abordable et à des heures facilitant la conciliation famille-travail-activités; surtout avec beaucoup de gens d'affaires pour permettre du réseautage intéressant. Le taux de participation est très élevé dans les activités à la Chambre de commerce de Fleurimont; la raison est simple, les gens se sentent dans une grande famille. Plus il y a des membres, plus il y a du réseautage passionnant. Dans leurs premières activités, les nouveaux membres sont toujours bien accompagnés par le conseil d'administration. La Chambre propose aussi des activités générales de réseautage comme des déjeuners d'affaires et des 5@7; mais également des activités pour une clientèle spécifique telles celles des femmes d'affaires du Club Entr'Elles avec 5@7 et dîners-conférences. En outre, la Chambre de commerce de Fleurimont présente plusieurs activités majeures dans l'année : le Gala d'Excellence, le tournoi de golf (photo), le Souper du président, etc. Bref, de tout, pour tous les goûts, toujours à prix accessible.

LES FINALISTES DANS LA CATÉGORIE JEUNE ENTREPRISE



Denis Fortier, membre du jury, les finalistes François Gingras de CFG – François Gingras, Christelle Lefèvre et Patrick Lacasse, représentant Alain Blais, en compagnie du président du jury, Christian Côté, CA et associé chez Raymond Chabot Grant Thornton.

**Christelle LEFÈVRE**

À travers différentes approches thérapeutiques et techniques de coaching, Christelle Lefèvre accompagne les personnes qui sont prêtes à s'engager dans un processus de changement, afin de les aider à développer une meilleure relation avec elles-mêmes, mais aussi pour améliorer leurs relations familiales, amoureuses et professionnelles afin qu'elles soient plus harmonieuses et plus satisfaisantes, dans un but d'atteindre leurs objectifs de développement personnel, relationnel ou professionnel. Mme Lefèvre est aussi auteure, formatrice, conférencière et consultante en communication. Elle aide les entreprises à maîtriser l'impact de leurs communications dans le but de favoriser leur croissance et leurs ventes.



CHRISTELLE LEFÈVRE

**CFG – François GINGRAS**

Coaching François Gingras est une entreprise de formation et coaching de prospérité. Elle offre à tout travailleur autonome, entreprise ou particulier qui en a la volonté d'avoir le contrôle de ses finances et la possibilité de prendre le chemin de la prospérité.

L'entreprise a développé une Démarche Budgétaire Globale qui structure la gestion des finances d'entreprises et personnelles. CFG propose aussi un programme de prospérité qui apporte aux participants une meilleure compréhension des comportements financiers.



FRANÇOIS GINGRAS

**Alain BLAIS**

Depuis de 1<sup>er</sup> janvier 2010, M. Alain Blais a décidé de partager son savoir-faire et son savoir-être afin de développer, de faire connaître et d'installer les produits Gagnon en Estrie. Pour lui, cette entreprise familiale à l'œuvre depuis 1995 est la référence dans le domaine du rangement. M. Blais fait donc partie d'une équipe chevronnée qui offre des solutions clé en main en matière de garde-robe, de garde-manger, de chambre à coucher, de bureau et même pour le garage. Il peut aussi accompagner dans leurs projets les designers, les architectes, les stylistes et les promoteurs immobiliers.



ALAIN BLAIS



**Calendrier des activités à venir :**

- 8 mai : Dîner Entr'Elles
- 23 mai : Déjeuner réseautage
- 5 juin : Dîner Entr'Elles
- 12 juin : Conférence avec Serge Beauchemin, nouveau Dragon de l'émission *Dans L'Oeil du Dragon*. Place limitée. Réservation au 819 565-7991.
- 19 juin : 5@7 des vacances
- 10 juillet : Tournoi de golf annuel



Conférence de Serge Beauchemin le 12 juin.

Plusieurs autres activités cet automne!  
 Tous les détails au :  
[www.ccfleurimont.com](http://www.ccfleurimont.com)



CLINIQUE DENTAIRE & D'IMPLANTOLOGIE JEAN BERNARD



S12 Cahier promotionnel LA TRIBUNE - Sherbrooke MERCREDI 24 AVRIL 2013



MERCI à nos partenaires!