

**PLAN D'ACTION ANNUEL
À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES
2020-2021**

ET BILAN 2019-2020

Table des matières

PLAN D’ACTION ANNUEL	1
Table des matières	2
1. Portrait de la Société des établissements de plein air du Québec et de ses secteurs d’activité	3
2. Engagement de la Sépaq à réduire les obstacles.....	4
3. Groupe de travail responsable du plan d’action.....	5
4. Les réalisations passées	6
5. Obstacles et mesures planifiées pour l’année 2020-2021	7
6. Bilan des mesures réalisées en 2019-2020 – 31 mars 2020	12
7. Reddition de comptes	19
8. Questions ou commentaires sur ce plan d’action	20
ANNEXE - Liste des mesures prises favorisant l’accessibilité.....	21

1. Portrait de la Société des établissements de plein air du Québec et de ses secteurs d'activité

La Société des établissements de plein air du Québec (la « Sépaq ») est une société d'État dont le siège social est situé dans la ville de Québec. Depuis déjà plus de 30 ans, la Sépaq a le privilège d'administrer, d'exploiter et de mettre en valeur les territoires et les actifs publics qui lui sont confiés par le gouvernement du Québec. Dans le cadre de sa mission, la Sépaq assure la pérennité de ces territoires et actifs publics, et ce, au bénéfice de sa clientèle, des régions du Québec et des générations futures. Ainsi, la Sépaq poursuit l'objectif de connecter les gens à la nature dans un esprit et une dynamique de développement durable.

La Sépaq administre, exploite et met en valeur 46 établissements qui s'étalent sur un territoire de près de 52 000 km². Plus précisément, ce territoire est composé de 23 parcs nationaux et d'un parc marin, de 13 réserves fauniques, d'une pourvoirie ainsi que de 8 établissements touristiques. La Sépaq compte plus de 3 300 employés passionnés de nature qui contribuent et participent à la réalisation de sa mission.

L'organisation propose le plus grand réseau de plein air du Québec, permettant ainsi à des millions de Québécois et de touristes étrangers de vivre des expériences en nature dans des lieux grandioses et paradisiaques qui sont répartis à travers la province de Québec.

La Sépaq offre un éventail d'activités et de services, invitant une clientèle touristique, scolaire, corporative, familiale et événementielle à vivre des expériences diversifiées dans ses parcs nationaux, ses réserves fauniques et ses établissements touristiques. Les diverses activités et les différents services offerts varient au fil des saisons et en fonction de l'établissement sélectionné. Ainsi, à plusieurs endroits, il est possible de participer à des activités de découverte et de pratiquer des activités de plein air, comme la randonnée pédestre, le ski de fond, la raquette, le vélo, la chasse et la pêche. De même, la plupart des établissements de la Sépaq offrent des services d'hébergement, de restauration, de location d'équipements et de vente de produits en boutique.

La variété de l'offre touristique de la Sépaq et l'immensité de ses territoires permettent de rejoindre une clientèle diversifiée, dont les personnes handicapées font partie intégrante. D'ailleurs, la Sépaq souhaite que les visiteurs puissent vivre une expérience de connexion avec la nature qui soit à la fois inclusive et porteuse de sens puisque l'aventure de plein air est pour tous.

2. Engagement de la Sépaq à réduire les obstacles

Le présent plan d'action est élaboré conformément à l'article 61.1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*. Il vise à identifier les obstacles à l'intégration des personnes handicapées qui peuvent être rencontrés au sein de la Sépaq ainsi qu'à décrire les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute en vue de réduire lesdits obstacles à l'intégration des personnes handicapées. L'élaboration de ce plan d'action est une occasion pour la Sépaq de contribuer à rendre le Québec plus inclusif et accessible.

En cohérence avec sa mission, la Sépaq s'engage à poursuivre ses efforts pour réduire ou éliminer les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans son organisation et ses activités. En effet, celle-ci souhaite accroître la participation sociale des personnes handicapées à son offre touristique et ainsi bâtir une Sépaq plus inclusive.

Parmi les activités organisées à la Sépaq, plusieurs sont facilement accessibles pour les personnes handicapées. En effet, cette clientèle peut notamment participer à plusieurs activités de découverte et utiliser les aires de jeux aménagées dans certains établissements. Par ailleurs, les personnes handicapées peuvent notamment séjourner dans une tente adaptée pour les personnes à mobilité réduite au parc national d'Oka. De plus, des équipements adaptés, soit l'Hippocampe et le Ski-Vel sont offerts gratuitement dans quelques établissements de la Sépaq. L'Hippocampe est un fauteuil tout-terrain permettant l'accès aux activités nautiques durant l'été et aux sentiers de randonnée pédestre autant en été qu'en hiver. Quant au Ski-Vel, il s'agit d'un équipement sur lequel un fauteuil roulant peut être installé afin de permettre l'accès aux sentiers de randonnée pédestre hivernaux. La liste des mesures prises favorisant l'accessibilité annexée au présent plan d'action regroupe de manière plus exhaustive les activités les mieux adaptées aux personnes handicapées. En effet, cette liste permet à tous de connaître, dans chacun des établissements de la Sépaq, les infrastructures, les activités et les endroits les plus accessibles pour la pratique du plein air.

Afin d'intégrer davantage les personnes handicapées à son offre touristique, la Sépaq poursuit sa relation d'affaires avec l'organisme Kéroul, dont la mission est de rendre davantage accessibles le tourisme et la culture aux personnes à capacité physique restreinte. D'ailleurs, les conseils et les recommandations de Kéroul permettent à la Sépaq de mieux répondre aux besoins et aspirations de sa clientèle vivant une situation de handicap. Plus précisément, la Sépaq souhaite offrir à cette clientèle davantage de produits et de services adaptés et mieux lui communiquer cette offre afin que les personnes handicapées puissent vivre une expérience de plein air de qualité.

Finalement, puisque plusieurs principes de développement durable trouvent écho dans la volonté gouvernementale d'accroître la participation sociale des personnes handicapées, le présent plan d'action a été élaboré conformément aux principes de développement durable suivants, à savoir : « santé et qualité de vie », « équité et solidarité sociales » ainsi que « production et consommation responsables ». Le présent plan d'action a été approuvé le 9 mars 2020 par le président-directeur général.

3. Groupe de travail responsable du plan d'action

La responsable de l'élaboration du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées fait partie de la Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général. Cette vice-présidence s'adjoint la collaboration de différents intervenants de la Sépaq afin de faciliter la démarche, d'améliorer la qualité de ses résultats et de voir à l'application de mesures concrètes et favorables à l'égard des personnes handicapées.

Le groupe de travail est composé d'intervenants qui relèvent de différentes unités de la Sépaq, soit de :

- La Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général;
- La Vice-présidence – Exploitation, parcs nationaux;
- La Vice-présidence – Exploitation, secteur faunique;
- La Vice-présidence – Ressources humaines;
- La Direction des immobilisations et des ressources matérielles;
- La Direction générale – Établissements touristiques.

La diversité des compétences et des expériences des membres du groupe de travail permet d'alimenter et d'enrichir les réflexions entourant l'accessibilité afin de bâtir une Sépaq plus inclusive.



4. Les réalisations passées

En 2012, l'équipe du parc national d'Oka a été récipiendaire de la *Mention Kéroul*. Cette mention vise à souligner le travail des gestionnaires offrant des services accessibles aux personnes à capacité physique restreinte. Ainsi, le parc national d'Oka a été récompensé pour ses deux hébergements en prêt-à-camper qu'il propose à la clientèle de la Sépaq. Ceux-ci sont entièrement adaptés aux besoins des personnes à mobilité réduite, leur permettant ainsi de vivre une expérience unique de camping en nature. En effet, ces hébergements en prêt-à-camper offrent notamment un comptoir et une table adaptés ainsi qu'une rampe d'accès et sont configurés de façon à permettre davantage d'espace pour s'y déplacer. Depuis 2012, ces installations sont disponibles au parc national d'Oka et il est possible d'en faire la réservation.

Depuis 2014, la Sépaq a une politique de dotation des emplois et de nomination de son personnel. Cette politique est notamment établie dans le respect de la *Charte des droits et libertés de la personne*, de la *Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics* et de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*. Cette politique prévoit entre autres que la Sépaq s'engage à accorder une préférence à une personne handicapée compétente afin d'augmenter la représentativité des personnes handicapées à l'emploi de la Sépaq lorsqu'il y a sous-représentation.

En mai 2019, la Politique d'achats écoresponsables de la Sépaq a été mise à jour afin d'y ajouter des considérations en matière d'approvisionnement accessible. Cette révision s'inscrit en lien avec l'article 61.3 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* et avec la *Loi sur le développement durable*.

5. Obstacles et mesures planifiées pour l'année 2020-2021 :

Obstacle 1 : Accessibilité physique Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.				
Objectifs visés	Mesures	Responsables	Outils de suivi	Cibles pour l'année 2020-2021 (échéance au 31 mars 2021)
🍃 Favoriser un meilleur accès aux activités.	🌳 Prévoir, lors des projets de construction ou de rénovation, des infrastructures qui respectent les normes de conception sans obstacles de la Régie du bâtiment du Québec.	✳ Direction des immobilisations et des ressources matérielles.	🌲 Bilan informel et annuel des travaux réalisés.	🐾 Construire ou rénover au moins 2 infrastructures conformément aux normes de conception sans obstacles de la Régie du bâtiment du Québec.
🍃 Favoriser un meilleur accès aux produits et services.	🌳 Tenir compte de l'approvisionnement accessible.	✳ Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général.	🌲 Politiques et procédures administratives de la Sépaq.	🐾 Conserver et appliquer la Politique d'achats écoresponsables de la Sépaq qui contient une section sur l'approvisionnement accessible.

Obstacle 2 : Accessibilité sociale

Difficultés pour les personnes handicapées de participer socialement aux activités de loisir, de sport, de tourisme et/ou de culture de la Sépaq.

Objectifs visés	Mesures	Responsables	Outils de suivi	Cibles pour l'année 2020-2021 (échéance au 31 mars 2021)
🍃 Favoriser la participation sociale des personnes handicapées.	♣️ Informer les personnes handicapées des services et activités les plus accessibles.	✳️ Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général.	🌲 Diffuser la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	🐾 Mettre à jour de la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.
🍃 Améliorer la qualité des services pour mieux accueillir et servir les personnes handicapées.	♣️ Formation des employés.	✳️ Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général. ✳️ Vice-présidence – Ressources humaines.	🌲 Nombre d'employés ayant suivi la formation Service Complice offerte par Kéroul.	🐾 Au minimum 20 employés doivent avoir suivi la formation Service Complice offerte par Kéroul.
🍃 Adapter les services offerts en fonction du type d'incapacité et des besoins de chaque personne handicapée.	♣️ Aide-mémoire fourni aux employés.	✳️ Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général.	🌲 L'aide-mémoire est accessible à tous les employés de la Sépaq.	🐾 Publier l'aide-mémoire et en faire la promotion.
				🐾 Informer les employés de l'existence de l'aide-mémoire.
🍃 Adapter les activités offertes en fonction du type d'incapacité et des besoins de chaque personne handicapée.	♣️ Développement d'un guide de critères et de bonnes pratiques à l'intention des gestionnaires.	✳️ Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général.	🌲 Diffuser le guide de critères et de bonnes pratiques.	🐾 Déposer le guide de critères et de bonnes pratiques dans l'espace intranet des gestionnaires.
🍃 Promouvoir l'accès aux activités de loisir, de sport, de tourisme et/ou de culture.	♣️ Maintenir la relation d'affaires avec Kéroul.	✳️ Vice-présidence – Exploitation, parcs nationaux.	🌲 Bilan informel des rencontres annuelles.	🐾 Participer aux rencontres convenues avec Kéroul.





















Obstacle 3 : Accessibilité à l'information électronique

Difficultés d'accès au site Web pour les personnes handicapées.

Objectif visé	Mesure	Responsable	Outil de suivi	Cible pour l'année 2020-2021 (échéance au 31 mars 2021)
🍃 Améliorer l'accessibilité du site Web.	♣♣ Appliquer progressivement au site Web de la Sépaq le Standard sur l'accessibilité des sites Web (SGQRI 008 2.0) du Secrétariat du Conseil du trésor.	* Vice-présidence – Commercialisation.	🌲🌲 Nombre de documents additionnels rendus accessibles sur le site Web conformément au Standard sur l'accessibilité des sites Web (SGQRI 008 2.0).	🐾🐾 Au moins un document.

Obstacle 4 : Accessibilité à l'emploi

Manque de moyens mis en place pour le recrutement de personnes handicapées.

Objectifs visés	Mesures	Responsables	Outils de suivi	Cibles pour l'année 2020-2021 (échéance au 31 mars 2021)
 Sensibiliser et/ou encourager les gestionnaires à l'embauche des personnes handicapées.	  Action de sensibilisation et/ou d'encouragement transmise aux gestionnaires relativement à l'embauche des personnes handicapées.	 Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général  Vice-présidence – Ressources humaines.	  Nombre et type d'action(s) de sensibilisation et/ou d'encouragement.	   Au moins une action de sensibilisation et/ou d'encouragement.
  Accueillir la différence.	  Tenir compte des candidatures présentées par des personnes handicapées ayant l'expertise et les qualifications exigées pour le poste convoité.	 Vice-présidence – Ressources humaines.	  Politiques et procédures administratives de la Sépaq.	   Conserver et appliquer la politique de dotation des emplois et de nomination du personnel de la Sépaq. Cette politique prévoit que la Sépaq s'engage notamment à accorder une préférence à une personne handicapée compétente, et ce, afin d'augmenter la représentativité des personnes handicapées à l'emploi de la Sépaq lorsqu'il y a sous-représentation.

Obstacle 5 : Accessibilité aux connaissances et à l'information

Méconnaissance du personnel de la Sépaq face aux obstacles rencontrés par les personnes handicapées.

Objectif visé	Mesure	Responsable	Outil de suivi	Cible pour l'année 2020-2021 (échéance au 31 mars 2021)
☞ Sensibiliser et/ou informer les employés à l'égard des personnes handicapées.	♣♣ Action de sensibilisation et/ou d'information effectuée auprès des employés.	* Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général.	♣♣ Nombre et type d'action(s) de sensibilisation et/ou d'information.	♣♣♣ Faire au moins une action de sensibilisation et/ou d'information.

6. Bilan des mesures réalisées en 2019-2020 – 31 mars 2020

Obstacle 1 : Accessibilité physique				
Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.				
Objectifs visés	Mesures et ressources	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2019-2020 (au 31 mars 2020)
1.1 : Favoriser un meilleur accès aux lieux et aux bâtiments en saisissant les occasions créées par les travaux de réaménagement majeur.	1.1.1 : Implanter, dans le réseau Sépaq, des bâtiments respectant les critères d'accessibilité de Kéroul.	Bilan des travaux réalisés (bien qu'il n'existe pas de document officiel, le bilan des travaux réalisés est fait annuellement de façon informelle).	Réaliser 2 projets de nouveaux bâtiments ou de bâtiments rénovés par année.	<p><i>La mesure a été ajustée, puis réalisée. En effet, il ne s'agit pas des « standards de Kéroul », mais plutôt des « critères d'accessibilité de Kéroul ». La cible a été atteinte.</i></p> <p>12 projets de nouveaux bâtiments ou de bâtiments rénovés :</p> <p>La Sépaq a construit 3 nouveaux bâtiments qui répondent aux normes de conception sans obstacles du <i>Code de construction du Québec</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueil Port-Daniel, réserve faunique de Port-Daniel; - Accueil Lac Rimouski, réserve faunique de Rimouski; - Bâtiment sanitaire, parc national d'Oka; <p>La Sépaq a rénové 9 bâtiments qui répondent désormais aux normes de conception sans obstacles du <i>Code de construction du Québec</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 8 bâtiments sanitaires, parc national d'Oka; - Installation d'un ascenseur, Gîte du Mont-Albert.
	1.1.2 : Dans la mesure du possible, prévoir, lors des projets de rénovation, des bâtiments qui respectent les normes de conception sans obstacles.	Bilan des travaux réalisés (bien qu'il n'existe pas de document officiel, le bilan des travaux réalisés est fait annuellement de façon informelle).	Réaliser 2 projets par année de bâtiments qui respectent les normes de conception sans obstacles.	<p><i>La mesure et la cible ont été ajustées. En effet, il ne s'agit pas d'un « environnement sans obstacle », mais plutôt des « normes de conception sans obstacles ». La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i></p> <p>Les nouveaux bâtiments, les bâtiments rénovés et les infrastructures avoisinantes permettent une plus grande accessibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueil Port-Daniel, réserve faunique de Port-Daniel; - Accueil Lac Rimouski, réserve faunique de Rimouski; - Nouveau bâtiment sanitaire, parc national d'Oka; - 8 bâtiments sanitaires rénovés, parc national d'Oka; - Installation d'un ascenseur, Gîte du Mont-Albert.
1.2 : Poursuivre les travaux d'ajustement afin de rendre les lieux accessibles aux personnes handicapées.	1.2.1 : Améliorer les équipements pour permettre une plus grande accessibilité.	Bilan des travaux réalisés (bien qu'il n'existe pas de document officiel, le bilan des travaux réalisés est fait	Réaliser 2 projets d'amélioration de l'accessibilité par année dans le réseau Sépaq.	<p><i>La mesure a été ajustée. En effet, les travaux d'ajustement ne concernent pas « l'accès universel des lieux », mais ceux-ci visent plutôt à « rendre les lieux accessibles aux personnes handicapées ». La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i></p>

Obstacle 1 : Accessibilité physique

Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.

Objectifs visés	Mesures et ressources	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2019-2020 (au 31 mars 2020)
		annuellement de façon informelle).		<p>Les nouveaux bâtiments, les bâtiments rénovés et les infrastructures avoisinantes permettent une plus grande accessibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueil Port-Daniel, réserve faunique de Port-Daniel; - Accueil Lac Rimouski, réserve faunique de Rimouski; - Nouveau bâtiment sanitaire, parc national d'Oka; - 8 bâtiments sanitaires rénovés, parc national d'Oka; - Installation d'un ascenseur, Gîte du Mont-Albert.
1.3 : Bonifier l'offre de produits, de services et d'activités.	1.3.1 : Augmenter l'offre d'équipements et de services adaptés aux personnes handicapées.	Formation des employés.	<p>Au minimum, 5 employés par année doivent suivre la formation Service Complice offerte par Kéroul.</p> <p>Transmettre au moins une communication par année afin</p>	<p><i>La mesure, l'outil de suivi et la cible ont été remplacés. En effet, la mesure consistait à « augmenter l'offre d'équipement adapté aux personnes handicapées », l'outil de suivi consistait au « bilan des services et activités par type de handicap » et la cible consistait à « acquérir 2 équipements adaptés aux personnes handicapées par année dans le réseau Sépaq ». Or, la mesure a été modifiée afin que l'augmentation de l'offre de la Sépaq vise non seulement les équipements, mais également les « services ». En effet, il est souhaitable que les employés soient davantage préparés à recevoir des personnes handicapées et à s'adapter à leurs besoins. Par ailleurs, faire un « bilan des services et des activités par type de handicap » était difficilement réalisable pour la Sépaq puisque le type de handicap est susceptible de varier d'un individu à un autre et puisque cet exercice s'éloignait de la mission de la Sépaq. Or, l'outil de suivi a été remplacé par la « formation des employés » et la cible a été remplacée de façon à ce qu'au minimum 5 employés par année suivent la formation Service Complice offerte par Kéroul. Nonobstant ces remplacements, la mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i></p> <p>Au total, 6 employés ont suivi la version en ligne de la formation Service Complice offerte par Kéroul.</p> <p>Le 10 juillet 2019, une publication a été faite dans l'intranet par la responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées afin de promouvoir la formation Service Complice offerte par Kéroul auprès des employés de la Sépaq.</p> <p><i>La cible a été ajoutée conformément à l'article 61.3 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale en</i></p>

Obstacle 1 : Accessibilité physique

Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.

Objectifs visés	Mesures et ressources	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2019-2020 (au 31 mars 2020)
			d'informer et de sensibiliser les gestionnaires à l'approvisionnement accessible.	<p><i>matière d'approvisionnement accessible. Nonobstant cet ajout, la mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i></p> <p>Le 25 juillet 2019, une publication a été faite dans l'intranet par la responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées afin d'informer l'ensemble des employés, incluant les gestionnaires, qu'une nouvelle section sur l'approvisionnement accessible a été intégrée à la politique d'achats écoresponsables de la Sépaq conformément à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.</p> <p>Le 10 janvier 2020, une communication a été transmise aux gestionnaires dans le cadre de la mise à jour de la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité au 31 mars 2020 afin de leur rappeler qu'une section sur l'approvisionnement accessible a été ajoutée à la politique d'achats écoresponsables de la Sépaq.</p>
	1.3.2 : Entretien et maintenir en bon état l'offre indiquée à la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	Liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	Maintenir en bon état l'offre indiquée à la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	<p><i>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i></p> <p>La liste des mesures prises favorisant l'accessibilité a été mise à jour au 31 mars 2020.</p>
	1.3.3 : Maintenir la relation d'affaires avec Kéroul.	Bilan des rencontres.	Rencontres officielles par année.	<p><i>La mesure a été ajustée. En effet, la Sépaq et Kéroul entretiennent une « relation d'affaires » et collaborent dans le cadre de celle-ci, mais il n'existe pas d'entente de partenariat entre les deux entités. La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i></p> <p>La relation d'affaires entre la Sépaq et Kéroul est maintenue.</p> <p>Une rencontre officielle s'est tenue le 18 octobre 2019. Il s'agissait de la 9^e rencontre interministérielle de Kéroul.</p>
1.4 : Développer un guide de critères et de bonnes pratiques.	1.4.1 : Rédiger, en tenant notamment compte des commentaires et des évaluations de Kéroul, un plan d'action en vue d'améliorer l'accessibilité physique des produits, services et activités de la	Avancement du projet de guide.	Développer un guide et le diffuser.	<p><i>La mesure est en cours de réalisation. La cible pour l'année 2019-2020 n'a pas été atteinte.</i></p> <p>Malgré que la diffusion du guide était prévue en 2019-2020, celle-ci sera faite sous peu, soit au cours de l'année 2020-2021. En effet, la rédaction du guide par Kéroul est presque complétée.</p>

Obstacle 1 : Accessibilité physique

Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.

Objectifs visés	Mesures et ressources	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2019-2020 (au 31 mars 2020)
	Sépaq pour les personnes handicapées.			
1.5 : Faire connaître les services et activités offerts aux personnes présentant toute forme de déficience.	1.5.1 : Faire un inventaire des services et activités accessibles, l'afficher sur le site Web et le maintenir à jour.	Liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	Mettre à jour annuellement la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	<p><i>La mesure a été réalisée.</i></p> <p>La liste des mesures prises favorisant l'accessibilité a été mise à jour au 31 mars 2020.</p>
	1.5.2 : Promouvoir l'inclusion des personnes handicapées.	Nombre de manchettes diffusées dans les médias sociaux et mise en place d'affichage promotionnel visant l'inclusion des personnes handicapées.	Diffuser 2 manchettes par année.	<p><i>L'outil de suivi a été modifié. En effet, la promotion des services et activités offerts aux personnes présentant toute forme de déficience se fait de façon continue à la Sépaq et non seulement « dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées ». Nonobstant cette modification, la mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i></p> <p>Le 30 mai 2019, une publication a été faite dans l'intranet par la responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées pour informer les employés de l'édition 2019 de la Semaine québécoise des personnes handicapées et pour les inviter à profiter de l'événement afin de promouvoir l'inclusion des personnes handicapées au sein de la Sépaq.</p> <p>Par ailleurs, dans le cadre de cette édition de la Semaine québécoise des personnes handicapées, qui s'est tenue du 1^{er} au 7 juin 2019, plusieurs affiches promotionnelles de l'Office des personnes handicapées du Québec ont été apposées notamment au siège social de la Sépaq, à l'Aquarium du Québec et à la Station touristique Duchesnay. En effet, l'exposition de ces affiches a été effectuée à des endroits stratégiques afin d'améliorer la visibilité de cet événement au sein de la Sépaq.</p> <p>Le 10 juillet 2019, une publication a été faite dans l'intranet par la responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées afin de promouvoir la formation Service Complice développée par Kéroul auprès des employés de la Sépaq, et ce, en vue d'évoluer vers une Sépaq plus inclusive.</p> <p>Le 3 décembre 2019, une publication a été faite dans l'intranet par la responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées afin de souligner la Journée internationale des personnes handicapées 2019. Cette</p>

Obstacle 1 : Accessibilité physique

Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.

Objectifs visés	Mesures et ressources	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2019-2020 (au 31 mars 2020)
				<p>publication visait à démontrer que la Sépaq contribue réellement à cet objectif notamment grâce à son plan d'action à l'égard des personnes handicapées.</p> <p>Le 16 mars 2020, une publication a été faite dans l'intranet par la responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées afin de souligner la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle.</p>

Obstacle 2 : Accessibilité à l'information électronique

Difficultés d'accès au site Web pour les personnes handicapées.

Objectif visé	Mesure et ressource	Outil de suivi	Cible	État de réalisation pour l'année 2019-2020 (au 31 mars 2020)
2.1 : Améliorer l'accessibilité du site Web aux personnes handicapées.	2.1.1 : Appliquer le Standard sur l'accessibilité des sites Web (SGQRI 008 2.0) du Secrétariat du Conseil du trésor progressivement aux documents disponibles sur le site Web de la Sépaq.	Nombre de documents additionnels rendus accessibles sur le site Web.	2 par année.	<p>La mesure a été ajustée puisque les standards d'accessibilité ont été modifiés le 17 juillet 2018. Ceux-ci ont été regroupés dans un seul standard, soit le Standard sur l'accessibilité des sites Web (SGQRI 008 2.0) du Secrétariat du Conseil du trésor. De plus, la mesure a été ajustée afin que ce standard soit appliqué progressivement aux documents disponibles sur le site Web de la Sépaq. La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</p> <p>Au moins 2 documents additionnels ont été rendus accessibles sur le site Web de la Sépaq. En effet, les documents suivants sont conformes au Standard sur l'accessibilité des sites Web (SGQRI 008 2.0) du Secrétariat du Conseil du trésor, à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none">- Brochure « Tirage au sort – Gros gibier 2020 »;- Brochure « Tirages au sort – Permis spéciaux de chasse 2019 »;- Brochure « Tirages au sort – Terrains de piégeage pour animaux à fourrure 2019-2020 »;- Bulletin de conservation 2019 – parcs nationaux du Québec;- Rapport annuel 2018-2019.

Obstacle 3 : Accessibilité à l'emploi

Manque de moyens mis en place pour le recrutement de personnes handicapées.

Objectif visé	Mesures et ressources	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2019-2020 (au 31 mars 2020)
3.1 : Augmenter la représentativité des personnes handicapées à l'emploi de la Sépaq.	3.1.1 : Diversifier les sources de recrutement pour rejoindre les services spécialisés de main-d'œuvre pour les personnes handicapées.	Taux de représentativité des personnes handicapées en fonction du nombre total d'employés.	Atteindre 1 %.	<p><i>La mesure a été réalisée, mais la cible n'a pas été atteinte.</i></p> <p>Le taux de représentativité des personnes handicapées en fonction du nombre total d'employés est de 0,34 %.</p> <p>Malgré que la Sépaq n'ait pas encore atteint la cible visée, de nombreux efforts sont déployés continuellement par la Sépaq en vue d'atteindre la cible.</p> <p>Entre autres, la politique de dotation des emplois et de nomination du personnel de la Sépaq est en vigueur et est appliquée dans sa structure organisationnelle. Cette politique a été établie dans le respect de la <i>Charte des droits et libertés de la personne</i> et de la <i>Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale</i>. Celle-ci contient une section indiquant que la Sépaq s'engage notamment à accorder une préférence à une personne handicapée compétente, et ce, afin d'augmenter la représentativité des personnes handicapées à l'emploi de la Sépaq, lorsqu'il y a sous-représentation.</p>
	3.1.2 : Donner les outils aux gestionnaires et les sensibiliser pour encourager l'embauche de personnes handicapées.	Nombre de communications liées à l'outillage et à la sensibilisation des gestionnaires en matière de représentativité des personnes handicapées.	Transmettre 2 communications par année.	<p><i>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i></p> <p>Le 30 septembre 2019, la responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées a fait une publication dans l'intranet afin de sensibiliser les gestionnaires à l'embauche de personnes handicapées en relation avec la cible fixée pour le présent objectif. Le lien vers l'article intitulé : « Faire une place à la différence », publié le 21 janvier 2019, par TVA Nouvelles, a été incorporé à cette publication.</p> <p>Le 10 janvier 2020, une communication a été transmise aux gestionnaires afin de les outiller et de les sensibiliser quant à la représentativité des personnes handicapées au sein de la Sépaq dans le cadre de la mise à jour de la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité au 31 mars 2020.</p>

7. Reddition de comptes

Afin de permettre au gouvernement de suivre l'application de la politique L'Accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées, la Sépaq rend compte des résultats suivants, à savoir :

→ La Sépaq n'a reçu et traité aucune demande ou plainte relativement à l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées pour l'année 2019-2020.

→ Étant donné que la Sépaq n'a reçu aucune demande ou plainte, celle-ci n'a pris aucune mesure d'accommodement en lien avec la politique L'Accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées. Cependant, advenant le cas où la Sépaq recevait une demande ou une plainte d'une personne handicapée relativement à l'accès aux documents et aux services offerts au public, celle-ci s'engage à prendre les mesures d'accommodement raisonnables en fonction des circonstances, le cas échéant.



8. Questions ou commentaires sur ce plan d'action

Les demandes d'information, les commentaires ou les suggestions sur ce plan d'action ou sur les services offerts aux personnes handicapées peuvent être adressés à la coordonnatrice de services aux personnes handicapées ou à la responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées dont les coordonnées respectives sont les suivantes :

Coordonnatrice de services aux personnes handicapées	Responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées
Nelly Rodrigue, avocate, ASC Vice-présidente – Affaires corporatives et secrétaire générale Société des établissements de plein air du Québec Place de la Cité, Tour Cominar 2640, boulevard Laurier, 13 ^e étage, bureau 1300 Québec (Québec) G1V 5C2 Téléphone : 418 380-5875, poste 2362 Courriel : rodrigue.nelly@sepaq.com	Myriam Kelly, avocate Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général Société des établissements de plein air du Québec Place de la Cité, Tour Cominar 2640, boulevard Laurier, 13 ^e étage, bureau 1300 Québec (Québec) G1V 5C2 Téléphone : 418 380-5875, poste 2256 Courriel : kelly.myriam@sepaq.com

↔ « L'aventure est pour tous ! » ↔



ANNEXE – Liste des mesures prises favorisant l’accessibilité (mise à jour au 31 mars 2020)

Avis : Veuillez noter que cette liste prévoit, de façon exhaustive, dans chacun des établissements de la Sépaq, les infrastructures, les activités et les endroits les plus accessibles pour la pratique du plein air. Cependant, afin que vous puissiez vivre une expérience en nature de qualité et à la hauteur de vos attentes, nous vous invitons à communiquer préalablement avec la direction de l'établissement que vous souhaitez visiter afin d'exposer vos besoins particuliers et vérifier que le niveau d'accessibilité est approprié à votre situation personnelle.

SIÈGESOCIALDELASÉPAQ

Place de la Cité, Tour Cominar 2640, boulevard Laurier, 13 ^e étage, bureau 1300 Québec (Québec) G1V 5C2	<ul style="list-style-type: none"> • Ascenseur (commandes en relief, commandes en braille et système de synthèse vocale permettant d'indiquer l'étage desservi); • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salles de toilettes adaptées (toilettes avec barres d'appui); • Présentoir de dépliants facilement accessible.
---	--

PARCSNATIONAUX

PARC NATIONAL D'AIGUEBELLE	
Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles; • Ouvre-porte automatique; • Porte adaptée plus large; • Rampe d'accès; • Salle de toilettes adaptée (porte adaptée plus large, toilettes avec barres d'appui). <p>Service de location d'équipements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deux fauteuils roulants peuvent être loués gratuitement.
Accueil Taschereau / Camping Ojibway	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Boutique Nature facilement accessible; • Salle de toilettes adaptée avec douche.
Camping Abijévis	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées).
Chalet Longicorne	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Aménagé pour les personnes à mobilité réduite; • Portes plus larges; • Rampe d'accès.
Sentier La Castorière	<ul style="list-style-type: none"> • Sentier adapté, fait de poussière de pierre et de trottoirs de bois. Le parcours est sécuritaire pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant (760 mètres).

PARC NATIONAL D'ANTICOSTI	
Auberge Port-Menier / Centre de découverte / Boutique Nature	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (toilette avec barres d'appui).
Centre de services McDonald	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée.
Belvédère de la chute Vauréal	<ul style="list-style-type: none"> • Accessible par un sentier en poussière de roche (120 mètres).

PARC NATIONAL DU BIC	
Centre de services de la Rivière-du-Sud-Ouest	<ul style="list-style-type: none"> • Boutique Nature facilement accessible et au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services Cap-à-l'Original	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de découverte et de services Ferme-Rioux	<ul style="list-style-type: none"> • Boutique Nature et casse-croûte facilement accessibles et au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (une toilette avec barres d'appui).
Camping Rioux	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui, douches adaptées dans l'un des bâtiments sanitaires); • Aire de pique-nique facilement accessible.
Camping Rivière-du-Sud-Ouest	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Deux bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Havre-du-Bic	<ul style="list-style-type: none"> • Aire de pique-nique facilement accessible.
Pôle Tombolo	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui, une douche adaptée et une salle de bain familiale adaptée); • Abri de cuisine pour le camping et abri de salon pour le camping facilement accessibles (sentier sans dénivelé en poussière de pierre, rampe d'accès).
Sentier Le Portage	<ul style="list-style-type: none"> • Une partie du sentier est sans dénivelé et en poussière de roche (2,5 kilomètres aller).
Sentier Le Chemin du Nord	<ul style="list-style-type: none"> • Une partie du sentier est sans dénivelé et en poussière de roche (1 kilomètre aller).
<u>Service de location d'équipement</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Un Ski-Vel peut être loué gratuitement. Il s'agit d'un équipement qui permet le déplacement d'un fauteuil roulant sur la neige.

PARC NATIONAL DU FJORD-DU-SAGUENAY	
Centre de découverte et de services Baie-Éternité	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol, sur pavé de type terrazzo (briques au sol); • Porte standard, mais double porte; • Boutique Nature, exposition thématique et produits de dépannage facilement accessibles; • Accès sur la terrasse extérieure avec vue sur la Baie-Éternité; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée.
Centre de découverte et de services Sainte-Marguerite	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Situé à 50 mètres du stationnement, accessible par un sentier en poussière de roche durci et en pavé de type terrazzo (briques au sol); • Porte standard, mais double porte; • Boutique Nature, exposition thématique et produits de dépannage facilement accessibles; • Accès sur la terrasse extérieure avec vue sur la baie Sainte-Marguerite; • Salle de toilettes adaptée.

PARC NATIONAL DU FJORD-DU-SAGUENAY	
Camping Baie-Éternité	<ul style="list-style-type: none"> • Accès à la salle commune; • Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (en gravier concassé durci, toilettes avec barres d'appui).
Camping le Bleuvert	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol (en gravier concassé durci, avec rampe d'accès, toilettes avec barres d'appui et douches adaptées); • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes sèches*). <p>★ Attention, nous recommandons aux personnes handicapées d'utiliser les toilettes sèches avec assistance.</p>
L'Anse-de-Tabatière	<ul style="list-style-type: none"> • Stationnement en asphalte; • Accès à un point de vue sur le fjord, à partir du stationnement; • Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol (sur pavé de type terrazzo (briques au sol), une toilette avec barres d'appui).
Sentier des Méandres-à-Falaises	<ul style="list-style-type: none"> • Sentier en poussière de roche durci permettant d'accéder à une aire de pique-nique et à un débarcadère (1 kilomètre aller-retour*). <p>★ Attention, nous recommandons aux personnes handicapées de participer à l'activité avec assistance.</p>
Sentier Le Fjord	<ul style="list-style-type: none"> • Sentier en poussière de roche durci et pavé en bois permettant d'accéder au belvédère de la Halte du Beluga (6 kilomètres aller-retour*). <p>★ Attention, nous recommandons aux personnes handicapées de participer à l'activité avec assistance.</p>

PARC NATIONAL DE FRONTENAC	
Centre de découverte et de services Sud	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large; • Comptoir plus bas; • Abreuvoirs adaptés; • Boutique Nature facilement accessible (rangées espacées); • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services Saint-Daniel	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvre-porte automatique; • Rampe d'accès.
Camping Baie-des-Sables	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées*). <p>★ Attention, l'accès au bâtiment sanitaire est difficile compte tenu de son seuil de porte.</p>
Camping Baie Sauvage	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping Rivière-aux-Bleuets	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées*). <p>★ Attention, l'accès au bâtiment sanitaire est difficile compte tenu de son seuil de porte.</p>
Chalet Labbé	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Salle de bain adaptée (toilette avec barres d'appui, douche adaptée et lavabo plus bas).
Bloc sanitaire (plage de la Baie aux Rats-Musqués du secteur Saint-Daniel)	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui*). <p>★ Attention, l'accès aux bâtiments sanitaires est difficile compte tenu de leur seuil de porte.</p>
Piste cyclable	<ul style="list-style-type: none"> • Sentier en poussière de roche (secteurs Saint-Daniel et Sud).
Sentier de la Tourbière	<ul style="list-style-type: none"> • Trottoir en bois (4,5 kilomètres); • Pas d'escalier.

PARC NATIONAL DE LA GASPÉSIE

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Ouvre-porte automatique; • Boutique Nature, exposition thématique, salle de projection et terrasse facilement accessibles et au niveau du sol; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Camping Mont-Albert	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles avec rampe d'accès (toilettes et douches adaptées).
Camping du lac Cascapédia	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible avec rampe d'accès.
Pavillon Petit-Sault	<ul style="list-style-type: none"> • Salle de bain adaptée.

PARC NATIONAL DES GRANDS-JARDINS

Centre de découverte et de services Arthabaska	<ul style="list-style-type: none"> • Stationnement en gravier; • Boutique Nature facilement accessible; • Salle de toilettes adaptée (toilettes de grande dimension avec barres d'appui); • Accès à la passerelle*. <p>★ Attention, l'accès à la passerelle est difficile étant donné qu'il y a une marche.</p>
Centre de services Mont-du-Lac-des-Cygnés	<ul style="list-style-type: none"> • Stationnement en gravier; • Accès possible par la porte avant (entrée sans marche aménagée avec pente douce).
Camping Pied-des-Monts	<ul style="list-style-type: none"> • Stationnement en gravier; • Bâtiment sanitaire accessible (deux toilettes avec rampe d'accès et barres d'appui).

PARC NATIONAL DES HAUTES-GORGES-DE-LA-RIVIÈRE-MALBAIE

Centre de découverte et de services Félix-Antoine-Savard	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles; • Sentier d'accès en gravier; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services Le Draveur	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Boutique Nature et casse-croûte facilement accessibles et au niveau du sol; • Sentier d'accès en gravier; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Camping Le Cran	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées*). <p>★ Attention, l'accès au bâtiment sanitaire est difficile étant donné qu'il y a une pente de gravier.</p>

PARC NATIONAL DE L'ÎLE-BONAVENTURE-ET-DU-ROCHER-PERCÉ

Accueil La Neigère (secteur Charles-Robin)	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large; • Boutique Nature, exposition thématique et présentoir de dépliants facilement accessibles; • Sentier d'accès en gravier; • Stationnement en asphalte.
--	--

PARC NATIONAL DE L'ÎLE-BONAVENTURE-ET-DU-ROCHER-PERCÉ	
Bâtiment La Saline (secteur Charles-Robin)	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès (via les sentiers); • Porte adaptée plus large; • Sentier d'accès en gravier; • Stationnement en asphalte.
Centre de découverte et de services (secteur Charles-Robin)	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès (via les sentiers et la terrasse); • Porte adaptée plus large; • Sentier d'accès en gravier; • Stationnement en asphalte; • Salle de toilettes adaptée (une toilette avec barres d'appui).
Zone d'accueil du poste d'accueil (secteur Île-Bonaventure)	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Resto des Margaux, Maison Lebouillier facilement accessibles et au niveau du sol (rampe d'accès et porte adaptée plus large); • Sentier d'accès en gravier; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).

PARC NATIONAL DES ÎLES-DE-BOUCHERVILLE	
Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large munie d'un ouvre-porte automatique; • Boutique Nature et halte découverte facilement accessibles; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui); • Comptoir de service adapté; • Abreuvoir accessible.
Centre de services Grosbois	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui); • Amphithéâtre avec rampe d'accès.
Centre de location	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol.
Accès par transport en commun (autobus)	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès (à l'autobus).
Sentiers	<ul style="list-style-type: none"> • Les sentiers sont majoritairement en poussière de roche.
Jeux d'eau	<ul style="list-style-type: none"> • Facilement accessibles pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant.
Trois bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui)	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Sentiers d'accès en poussière de pierre.
<u>Service de location d'équipement</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Un Ski-Vel peut être loué gratuitement. Il s'agit d'un équipement qui permet le déplacement d'un fauteuil roulant sur la neige.
<u>Activité proposée : la pêche</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès (au site de pêche); • Le site de pêche est aménagé de façon à permettre aux personnes à mobilité réduite d'y accéder; • Toilette accessible située à proximité du site de pêche.

PARC NATIONAL DE LA JACQUES-CARTIER	
Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Ouvre-porte automatique (accès principal et terrasse); • Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles, au niveau du sol et avec un comptoir plus bas; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Camping Les Alluvions	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping La Bétulaie	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).

PARC NATIONAL DU LAC-TÉMISCOUATA

Centre de services Petit-Lac-Touladi	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles, au niveau du sol et avec un comptoir plus bas;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services de la Passerelle	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature facilement accessible, au niveau du sol et avec un comptoir plus bas;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services Grand-Lac-Touladi	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles, au niveau du sol et avec un comptoir plus bas;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui);• Deux salles de bain adaptées pour les familles (toilette avec barres d'appui et douche adaptée).
Centre de services des Grands-Pins	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature facilement accessible, au niveau du sol et avec un comptoir plus bas;• Salle de bain adaptée (toilettes avec barres d'appui et douche adaptée).
Centre de découverte et de services de l'Anse-à-William	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles, au niveau du sol et avec un comptoir plus bas;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Bloc sanitaire de l'Anse-à-William	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Salle de bain adaptée (toilettes avec barres d'appui et douche adaptée).

PARC NATIONAL DE MIGUASHA

Musée	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Facilement accessible (par un trottoir en pente);• Ouvre-porte automatique (accès principal et terrasse);• Boutique Nature, expositions thématiques et muséologiques et restaurant facilement accessibles;• Terrasse extérieure au même niveau que le restaurant;• Salle de toilettes adaptée (deux toilettes avec barres d'appui).
-------	---

PARC NATIONAL DU MONT-MÉGANTIC

Centre de découverte et de services (secteur Observatoire)	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès;• Porte double;• Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles;• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services (secteur Franceville)	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès;• Porte adaptée plus large;• Comptoir plus bas;• Boutique Nature facilement accessible;• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui).

PARC NATIONAL DU MONT-MÉGANTIC	
ASTROLab	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol*; • Salles d'exposition accessibles (panneaux descriptifs d'une hauteur appropriée et dont l'écriture est en gros caractères); • Deux places réservées aux personnes handicapées dans la salle multimédia; • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée (une toilette avec barres d'appui). <p>★ Attention, le plancher de l'ASTROLab est en pente raide.</p>
Camping (secteur Franceville)	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui, douches adaptées et comptoir plus bas).
Observatoire astronomique	<ul style="list-style-type: none"> • Salle d'exposition au niveau du sol.
Observatoire populaire	<ul style="list-style-type: none"> • Places réservées aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant; • Salle de toilettes adaptée*. <p>★ Attention, la salle de toilettes est située dans le refuge et l'accès est difficile.</p>
Restaurant – Chalet du randonneur	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Porte double; • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).

PARC NATIONAL DU MONT-ORFORD	
Centre de découverte et de services Le Cerisier	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Facilement accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant; • Boutique Nature facilement accessible et au niveau du sol; • Chemin d'accès adapté; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée et au rez-de-chaussée (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées); • Une salle de bain adaptée pour les familles; • Ouvre-porte automatique (portes extérieures de l'entrée principale).
Centre de services Opeongo	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Facilement accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles et au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui); • Ouvre-porte automatique (portes extérieures de l'entrée principale).
Centre de services Le Bonallie	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Facilement accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles et au niveau du sol; • Chemin d'accès adapté; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui); • Ouvre-porte automatique (portes extérieures de l'entrée principale).
Camping Stukely Camping Fraser	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Plage du lac Stukely Plage du lac Fraser	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui).
Sentier La Boucle des Trois-Étangs	<ul style="list-style-type: none"> • Sentier multifonctionnel en poussière de pierre.
La Grande-Halte	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible.
Service de location d'équipement	<ul style="list-style-type: none"> • Un Ski-Vel peut être loué gratuitement. Il s'agit d'un équipement qui permet le déplacement d'un fauteuil roulant sur la neige.

PARC NATIONAL DU MONT-SAINT-BRUNO	
Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte double, plus large, munie d'un ouvre-porte automatique; • Toilettes accessibles au rez-de-chaussée; • Casse-croûte situé au 2^e étage, facilement accessible par une rampe extérieure; • Boutique Nature facilement accessible; • Centre de location facilement accessible; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Salon de thé Le Vieux Moulin	<ul style="list-style-type: none"> • Toilette adaptée.
Aire de pique-nique	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Sentier du Petit-Duc et sentier de l'Arboretum Gabriélis	<ul style="list-style-type: none"> • Sentiers pédestres facilement accessibles pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant.
Quai adapté	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol et donne accès à l'étang; • Facilement accessible pour les personnes à mobilité réduite.
<u>Service de location d'équipement</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Un Ski-Vel peut être loué gratuitement. Il s'agit d'un équipement qui permet le déplacement d'un fauteuil roulant sur la neige.

PARC NATIONAL DU MONT-TREMBLANT	
Centre de découverte (secteur la Diable)	<ul style="list-style-type: none"> • Porte d'entrée au niveau du sol; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées avec barres d'appui).
Poste d'accueil de L'Assomption	<ul style="list-style-type: none"> • Porte d'entrée au niveau du sol; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui).
Poste d'accueil de la Pimbina	<ul style="list-style-type: none"> • Porte d'entrée au niveau du sol; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui).
Centre de services du Lac-Monroe (secteur de la Diable)	<ul style="list-style-type: none"> • Porte d'entrée au niveau du sol; • Dépanneur et centre de location facilement accessibles; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui et une douche adaptée).
Camping Le Grand-Pin	<ul style="list-style-type: none"> • Deux bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping Lac-Chat	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping Lac-Escalier	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping de la Volière (Pinson-Chanteur) et Camping Lac-des-Sables	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Plage du lac Provost	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Aire de pique-nique de la Chute-aux-Rats	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Sentier d'accès à la chute en poussière de roche; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Pimbina – Chalet Compact Le Campagnol	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Salle de bain avec douche adaptée.
Chalets La Tortue et La Cédrière	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès.

PARC NATIONAL DU MONT-TREMBLANT

Sentiers et pistes cyclables	<ul style="list-style-type: none">• Boucle du sentier des Chutes-Croches en poussière de roche (13,4 kilomètres);• Boucle du sentier du Lac-des-femmes en poussière de roche (2,7 kilomètres);• La Piste-du-Loup en poussière de roche (3,4 kilomètres);• La Chute-aux-Rats en poussière de roche (9,4 kilomètres).
Chalets EXP.	<ul style="list-style-type: none">• Les 10 chalets EXP sont munis d'une rampe d'accès*. <p>★ Attention, le stationnement de chaque chalet est situé à une certaine distance de marche. Nous recommandons aux personnes handicapées d'être accompagnées pour parcourir cette distance.</p>

PARC NATIONAL DES MONTS-VALIN

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles;• Porte adaptée plus large;• Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui).
-------------------------------------	--

PARC NATIONAL D'OKA

Centre de services Le Littoral	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature (rangées espacées), exposition thématique et casse-croûte facilement accessibles et au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui).
Camping (2 ^e et 3 ^e boucles du Méandre / 4 ^e boucle des Dunes / 2 ^e boucle du Refuge)	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui, douches adaptées et lavabos sans comptoir).
Prêt-à-camper	<ul style="list-style-type: none">• Tentes Huttopia (emplacements numéros 149 et 150) adaptées pour les personnes à mobilité réduite (comptoir et table adaptés, rampe d'accès, la configuration des tentes permet davantage d'espace pour y circuler).
Chalets Compact	<ul style="list-style-type: none">• Deux chalets (numéros 93 et 94) adaptés pour les personnes à mobilité réduite (rampe d'accès, salle de bain adaptée, système de barrure adapté pour les portes et fenêtres, emplacement pour le feu surélevé).
Salle communautaire	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Magasin général facilement accessible;• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui).
	<p>Activité proposée :</p> <ul style="list-style-type: none">• Balançoire pouvant accueillir les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant.
Sentiers et pistes cyclables	<ul style="list-style-type: none">• Tous les sentiers sont accessibles l'hiver (9 kilomètres) sauf le sentier Calvaire (l'accès est possible à l'aide de l'Hippocampe ou du Ski-Vel);• La piste cyclable est accessible l'été (4 kilomètres);• Un sentier pédestre est adapté (1 kilomètre). Celui-ci est situé entre le Littoral et le bar laitier et il donne accès à trois haltes adaptées.

PARC NATIONAL D'OKA	
<u>Service de location d'équipements</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Un Ski-Vel peut être loué gratuitement. Il s'agit d'un équipement qui permet le déplacement d'un fauteuil roulant sur la neige; • Deux fauteuils « Hippocampe » peuvent être loués gratuitement. Il s'agit d'équipements qui permettent de circuler sur le sable, sur l'eau et sur la neige; • Une rampe d'accès peut être louée gratuitement. Il s'agit d'un équipement qui permet aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant d'accéder aisément aux emplacements qui ne sont pas adaptés.
<u>Autres services</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Tables de pique-nique adaptées dans les diverses aires de pique-nique; • Aire de jeux.

PARC NATIONAL D'OPÉMICAN	
Bureau administratif de la Pointe-Opémican	<ul style="list-style-type: none"> • Comptoir adapté; • Toilette adaptée, au rez-de-chaussée, avec barres d'appui; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.
Centre de services de la Pointe-Opémican	<ul style="list-style-type: none"> • Porte double; • Toilette avec barres d'appui située à l'étage; • Bâtiment sanitaire accessible, au rez-de-chaussée, comportant des toilettes avec barres d'appui, une douche adaptée et une salle de bain familiale adaptée; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.
Poste d'accueil de Lanier	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Boutique Nature facilement accessible; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées.
Auberge Jodoin	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Toilette avec barres d'appui située au rez-de-chaussée.
Bâtiments historiques	<ul style="list-style-type: none"> • Le quai de l'auberge Jodoin, la chalouperie-menuiserie, la forge, le hangar à estacades et la halte du moulin à scie sont au niveau du sol.
Sentier de la Grande-Chute	<ul style="list-style-type: none"> • Le sentier est en poussière de roche et les pentes sont raisonnables (600 mètres); • Belvédère accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.
Piste multifonctionnelle de l'Estacade	<ul style="list-style-type: none"> • La piste est en poussière de roche et les pentes sont raisonnables (3,6 kilomètres).

PARC NATIONAL DE PLAISANCE	
Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Boutique Nature, exposition thématique et dépanneur facilement accessibles et au niveau du sol; • Porte adaptée plus large; • Bâtiments sanitaires accessibles (deux toilettes avec barres d'appui).
Camping	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Bâtiment de la piscine et des jeux d'eau	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large.
Salle communautaire (camping)	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large; • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui, une salle de bain complète avec douche et toilette adaptées qui sont réservées aux personnes handicapées).

PARC NATIONAL DE PLAISANCE

Pavillon Ménard	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Facilement accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant;• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Circuits polyvalents (cyclables)	<ul style="list-style-type: none">• Sentier de la Petite-Presqu'île (20 kilomètres aller-retour);• Sentier de la Grande-Presqu'île (9 kilomètres aller-retour);• Sentier des Outaouais (18 kilomètres aller-retour);• Sentier de la Zizanie-des-Marais (trottoir flottant de 400 mètres).

PARC NATIONAL DE LA POINTE-TAILLON

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Porte double;• Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles (rangées espacées);• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées;• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et deux toilettes réservées aux personnes handicapées).
Centre de location	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol et à aire ouverte.
Pavillon des baigneurs	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiments sanitaires accessibles;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Piste cyclable	<ul style="list-style-type: none">• 45 kilomètres de sentiers en poussière de roche*. <p>★ Attention, les sentiers comportent plusieurs pentes.</p>

PARC NATIONAL DE LA YAMASKA

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature, exposition thématique et dépanneur facilement accessibles (rangées espacées) et au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Camping	<ul style="list-style-type: none">• Boutique Nature (rangées espacées), exposition thématique, dépanneur et casse-croûte facilement accessibles et au niveau du sol;• Bâtiments sanitaires accessibles (blocs 1 et 2) (toilettes avec barres d'appui, deux douches (un côté homme et un côté femme) avec banc et douche amovible);• Bâtiment sanitaire accessible (bloc 3) (toilettes avec barres d'appui, douches, dont une douche-cabine et une douche-téléphone amovible qui est disponible sur demande).
Centre de location	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol.
Pavillon de la plage	<ul style="list-style-type: none">• Casse-croûte facilement accessible;• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Sentiers et pistes cyclables	<ul style="list-style-type: none">• Tous les sentiers et les pistes cyclables sont en poussière de roche.

SECTEUR FAUNIQUE

RÉSERVE FAUNIQUE ASHUAPMUSHUAN	
Poste d'accueil Sud	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et comptoir avec lavabos plus bas).

RÉSERVE FAUNIQUE DES CHIC-CHOCS	
Accueil de Mont-Saint-Pierre	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Porte adaptée plus large; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et comptoir plus bas).

RÉSERVE FAUNIQUE DES LAURENTIDES	
Camping Belle-Rivière	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui, deux douches avec banc et douche amovible (un côté homme et un côté femme)).
Chalets Lac-à-Noël 7, Henri-Mercier et Sept-Îles	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès.
Lac Bec-Croche	<p>Activité proposée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quai « famille » accessible aux personnes à mobilité réduite.
Lac Malbaie	<p>Service de location d'équipements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des embarcations de pêche à la journée adaptées pour les personnes à mobilité réduite peuvent être louées.

RÉSERVE FAUNIQUE LA VÉRENDRYE – SECTEUR ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	
Poste d'accueil Nord	<ul style="list-style-type: none"> • Facilement accessible (sans marche); • Barres d'appui; • Porte adaptée plus large; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Salle de bain adaptée (plus large).
Camping Baie-des-Sables et Camping Rivière-des-Outaouais	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées).

RÉSERVE FAUNIQUE LA VÉRENDRYE – SECTEUR OUTAOUAIS	
Bureau administratif	<ul style="list-style-type: none"> • Salle de bain adaptée et accessible au rez-de-chaussée (de grande dimension, avec porte adaptée plus large et barres d'appui).
Poste d'accueil Sud	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès.
Poste d'accueil Lac-Rapide / Camping Lac-Savary	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol.
Chalets du Domaine	<p>Service offert :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Possibilité d'ajouter une rampe pour faciliter l'accès (sur demande au préalable).
Le Grenord	<p>Activité proposée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quai « famille » accessible aux personnes à mobilité réduite.

RÉSERVE FAUNIQUE MASTIGOUCHE

Accueil Bouteille Accueil Pins-Rouges Accueil Catherine	<ul style="list-style-type: none">• Un seul étage;• Boutique Nature facilement accessible;• Rampe d'accès (accueil Catherine et accueil Bouteille*);• Salle de bain accessible, au rez-de-chaussée; <p>★ Attention, l'accès à l'accueil Catherine et à l'accueil Bouteille est difficile compte tenu de leur seuil de porte.</p>
Bureau administratif	<ul style="list-style-type: none">• Un seul étage;• Rampe d'accès*;• Salle de bain accessible, au rez-de-chaussée; <p>★ Attention, l'accès au bureau administratif est difficile compte tenu de son seuil de porte.</p>
Camping Saint-Bernard	<ul style="list-style-type: none">• Deux bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol*. <p>★ Attention, le bloc sanitaire situé dans la boucle numéro 2 présente une pente avec inclinaison.</p>
Chalet Lac-Jouet	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès bétonnée (vers le lac Jouet);• Salle de bain adaptée (de grande dimension, bain avec barres d'appui et toilette avec barres d'appui).

RÉSERVE FAUNIQUE DE MATANE

Poste d'accueil John	<ul style="list-style-type: none">• Un seul étage;• Boutique Nature facilement accessible et au rez-de-chaussée;• Rampe d'accès;• Porte adaptée plus large;• Salle de toilettes adaptée (porte plus large).
Pavillon de l'Étang-à-la-Truite	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès;• Porte adaptée plus large;• Salle de toilettes adaptée (porte plus large).

RÉSERVE FAUNIQUE DE PAPINEAU-LABELLE

Accueil Val-des-Bois	<ul style="list-style-type: none">• Adapté aux personnes handicapées.
Accueil La Minerve	<ul style="list-style-type: none">• Facilement accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant.
Accueil du lac Écho	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible.

RÉSERVE FAUNIQUE DE PORT-DANIEL

Accueil	<ul style="list-style-type: none">• Porte adaptée plus large;• Boutique Nature facilement accessible;• Salle de toilettes adaptée.
Camping	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol.
Lac Grand Mécampec	<p>Service de location d'équipements :</p> <ul style="list-style-type: none">• Des embarcations de pêche à la journée adaptées pour les personnes à mobilité réduite peuvent être louées.

RÉSERVE FAUNIQUE DE RIMOUSKI

Poste d'accueil Lac-Rimouski	<ul style="list-style-type: none">• Un seul étage;• Boutique Nature facilement accessible et au rez-de-chaussée;• Rampe d'accès;• Porte adaptée plus large;• Salle de toilettes adaptée (porte plus large).
	<p>Activité proposée :</p> <ul style="list-style-type: none">• Quai « famille » accessible aux personnes à mobilité réduite.

RÉSERVE FAUNIQUE DE PORTNEUF

Accueil Rivière-à-Pierre	<ul style="list-style-type: none">• Entrée au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et comptoir plus bas).
Étang Robert	Activité proposée : Quai « famille » accessible aux personnes à mobilité réduite.

RÉSERVE FAUNIQUE ROUGE-MATAWIN

Accueil Saint-Michel	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées);• Boutique Nature et accueil facilement accessibles et au rez-de-chaussée.
Accueil La Macaza	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès;• Boutique Nature et accueil facilement accessibles;• Toilette adaptée avec barres d'appui.
Chalet Sapin 4	<ul style="list-style-type: none">• Chalet partiellement adapté pour les personnes à mobilité réduite* (rampe d'accès, portes de la salle de bain plus larges, portes d'une chambre plus larges, toilette et douche avec barres d'appui). <p>★ Attention, nous recommandons aux personnes handicapées de visiter le chalet avec assistance.</p>

RÉSERVE FAUNIQUE DU SAINT-MAURICE

Chalets Brown 1 et Tousignant 1	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès.
------------------------------------	--

SÉPAQ ANTICOSTI

Accueil de Port-Menier	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès.
Auberge Port-Menier / Restaurant / Salle à manger / Bar	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Tables amovibles;• Service aux tables;• Salle de toilettes adaptée (une toilette avec barres d'appui).
Auberge McDonald / Restaurant / Salle à manger / Hébergement	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Tables amovibles;• Service aux tables;• Salle de toilettes adaptée.
Chalet Sainte-Marie (secteur Lac-Martin)	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès (au chalet).

ÉTABLISSEMENTS TOURISTIQUES

AQUARIUM DU QUÉBEC	
Accueil	<ul style="list-style-type: none"> Ouvre-portes électriques; Salle de toilettes adaptée. <p>Service de location d'équipements :</p> <ul style="list-style-type: none"> Des fauteuils roulants peuvent être loués gratuitement.
Bâtiment des eaux douces et salées	<ul style="list-style-type: none"> Ouvre-portes électriques; Deux ascenseurs; Salle de toilettes adaptée.
Pavillon des profondeurs	<ul style="list-style-type: none"> Ouvre-portes électriques; Salle de toilettes adaptée.
Restaurant Alizé	<ul style="list-style-type: none"> Ouvre-portes électriques; Salle de toilettes adaptée.
Site extérieur	<ul style="list-style-type: none"> Tous les sentiers de circulation sont en pavé ou en asphalte; Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.

AUBERGE DE MONTAGNE DES CHIC-CHOCS	
Auberge	<ul style="list-style-type: none"> Au niveau du sol; Monte-charge utilisé à titre d'ascenseur; Boutique facilement accessible (sans porte ni marche); Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui); Deux chambres adaptées, situées au rez-de-chaussée et comportant un cadre de porte plus large, un comptoir plus bas, une toilette avec barres d'appui et un bain-douche avec barres d'appui.
Restaurant / Salle à manger / Bar	<ul style="list-style-type: none"> Tables amovibles; Service aux tables disponible (sur demande).
Terrasse	<ul style="list-style-type: none"> Porte-patio; Au même niveau que la salle à manger et le bar.
Navette	<ul style="list-style-type: none"> Procédure adaptée au besoin.

CAMPING DES VOLTIGEURS	
Accueil	<ul style="list-style-type: none"> Ouvre-porte automatique.

CENTRE TOURISTIQUE DU LAC-KÉNOGAMI	
Accueil	<ul style="list-style-type: none"> Dépanneur facilement accessible; Rampe d'accès; Porte adaptée plus large; Salle de bain adaptée (de grande dimension).
Camping	<ul style="list-style-type: none"> Bâtiments sanitaires accessibles* et au niveau du sol (un comptoir avec des lavabos plus bas). <p>★ Attention, les bâtiments sanitaires accessibles ne comportent pas de salle de toilettes adaptée.</p>
Salle communautaire	<ul style="list-style-type: none"> Au niveau du sol; De grande dimension, facilitant ainsi l'accès aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant*. <p>★ Attention, la salle communautaire ne comporte pas de salle de toilettes adaptée.</p>
Aire de pique-nique et aires de jeux	<ul style="list-style-type: none"> Facilement accessibles (sur du gazon).

CENTRE TOURISTIQUE DU LAC-SIMON

Accueil	<ul style="list-style-type: none">• Porte adaptée plus large;• Rampe d'accès;• Comptoir plus bas;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Dépanneur / Casse-croûte	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès;• Facilement accessible (rangées espacées);• Comptoir plus bas.
Boucle A du camping (salle communautaire)	<ul style="list-style-type: none">• Toilette chimique pour personnes à mobilité réduite.
Sentiers et pistes cyclables	<ul style="list-style-type: none">• Une partie des sentiers et des pistes cyclables est facilement accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant (2 kilomètres).

GÎTE DU MONT-ALBERT

Auberge	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Terrasse extérieure facilement accessible et comportant un bar et une salle à manger;• Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées;• Salle de bain adaptée (avec barres d'appui);• Une chambre adaptée, située au rez-de-chaussée et comportant une porte adaptée plus large, des toilettes avec barres d'appui et un bain muni d'une rampe.
Pavillon Caribou	<ul style="list-style-type: none">• Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées;• Une chambre adaptée, située au rez-de-chaussée et comportant une porte coulissante, des toilettes avec barres d'appui et un bain avec barres d'appui.

PARC DE LA CHUTE-MONTMORENCY

Manoir	<ul style="list-style-type: none">• Ascenseur;• Boutique facilement accessible;• Rampe d'accès (pour accéder à la terrasse du Manoir et pour entrer dans le Manoir);• Portes adaptées plus larges;• Trois espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées;• Sentier en poussière de roche menant au pont suspendu (1 kilomètre);• Salles de toilettes adaptées (toilettes accessibles sur chaque étage, de très grande dimension, au même niveau de l'intérieur).
Parc de la Chute-Montmorency (bas de la chute)	<ul style="list-style-type: none">• Rampes d'accès pour monter dans la cabine numéro 1 du téléphérique;• Gare au niveau du sol;• Six espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées;• Salle de toilettes adaptée.
Maison Wolfe	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible.
Le 1759, resto mobile du parc	<ul style="list-style-type: none">• Terrasse avec rampe d'accès.

STATION TOURISTIQUE DUCHESNAY

Auberge	<ul style="list-style-type: none">• Ascenseur;• Ouvre-porte automatique (portes à l'entrée de l'auberge);• Boutique (sans porte ni marche), piscine, quatre salles de réunion, bistro-bar le Quatre-Temps et restaurant facilement accessibles;• Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées;• Salles de toilettes adaptées sur chaque étage (une toilette réservée aux personnes handicapées);• Cinq chambres adaptées et comportant une porte coulissante adaptée plus large, des toilettes avec barres d'appui et un bain avec barres d'appui.
Terrasse	<ul style="list-style-type: none">• Facilement accessible*. <p>★ Attention, il y a un pied de porte à franchir pour accéder à la terrasse.</p>
Sentier Le Périphérique	<ul style="list-style-type: none">• Facilement accessible (1 kilomètre).