

**ENQUÊTE SUR LES BESOINS
DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE COMPÉTENCES
DES ENTREPRISES DU CENTRE-DU-QUÉBEC**

RAPPORT GLOBAL

Préparé pour :

Emploi-Québec
Direction régionale du Centre-du-Québec



JUILLET 2007

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
1.0 - MÉTHODOLOGIE	5
2.0 – PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI	6
TABLEAU 2.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEUR STATUT(SIÈGE SOCIAL, SUCCURSALE, ENTREPRISE UNIQUE) (Q5)	7
TABLEAU 2.2 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA PÉRIODE AU COURS DE LAQUELLE LE NOMBRE D'EMPLOIS MAXIMAL A ÉTÉ ATTEINT AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	8
TABLEAU 2.3 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QUE LE NOMBRE D'EMPLOIS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT ÉTAIT EN DIMINUTION, STABLE OU EN AUGMENTATION AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS (Q9)	10
TABLEAU 2.4. – VENTILATION DES EMPLOIS SELON LE SEXE ET LE STATUT - TEMPS PLEIN OU PARTIEL (Q7)	12
TABLEAU 2.5 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON L'ÂGE DE LEURS EMPLOYÉS (Q10) ...	13
TABLEAU 2.7 – RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LA TENDANCE DU NOMBRE D'EMPLOIS ET LES PRÉVISIONS D'EMBAUCHE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS (Q7)	14
3.0 – LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT.....	15
TABLEAU 3.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS ONT RENCONTRÉ OU NON DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS (Q11A)	16
TABLEAU 3.2 – PROFILS DES CANDIDAT(E)S RECHERCHÉ(E)S.....	17
TABLEAU 3.3 – DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT, COMPÉTENCES (Q11E)	19
TABLEAU 3.4 – DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT, CAUSES (Q11F)	21
TABLEAU 3.5 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LES CONSÉQUENCES AUXQUELLES ILS DEVRONT FAIRE FACE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS SI LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT PERSISTENT (Q11C)	23
TABLEAU 3.6 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS QUI AURONT BESOIN D'EMBAUCHER DU NOUVEAU PERSONNEL AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS, SELON LES CONSÉQUENCES AUXQUELLES ILS DEVRONT FAIRE FACE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS SI LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT PERSISTENT	24
4.0 – LES INTENTIONS D'EMBAUCHE.....	25
TABLEAU 4.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS AURONT OU NON BESOIN D'EMBAUCHER DU NOUVEAU PERSONNEL AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS (Q12A)	26
TABLEAU 4.2 – RÉPARTITION DES INTENTIONS D'EMBAUCHE SELON LA SCOLARITÉ ET L'EXPÉRIENCE (IE)	27
TABLEAU 4.3 – RÉPARTITION DES INTENTIONS D'EMBAUCHE SELON LES COMPÉTENCES EXIGÉES (Q12F)	29
TABLEAU 4.4 – RÉPARTITION DES INTENTIONS D'EMBAUCHE SELON LES RAISONS ET LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ANTICIPÉES (Q12C)	31
TABLEAU 4.5 – NOMBRE DE POSTES À COMBLER SELON LES RAISONS D'EMBAUCHE	33
TABLEAU 4.6 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS MÉTHODES DE RECRUTEMENT LES PLUS EFFICACES (Q13)	35
TABLEAU 4.7 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS ENVISAGENT OU NON D'EMBAUCHER DE LA MAIN-D'ŒUVRE IMMIGRANTE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS (Q14)	37
TABLEAU 4.8 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA STRATÉGIE D'AFFAIRES ENVISAGÉE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS, ET SELON LES INTENTIONS D'EMBAUCHE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	38
TABLEAU 4.9 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON L'EFFICACITÉ DES MÉTHODES DE RECRUTEMENT ET LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	38
TABLEAU 4.10 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS AYANT DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT SELON LES INTENTIONS D'EMBAUCHE DE MAIN-D'ŒUVRE IMMIGRANTE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	39
TABLEAU 4.11 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS AYANT DES INTENTIONS D'EMBAUCHE SELON LES INTENTIONS D'EMBAUCHE DE MAIN-D'ŒUVRE IMMIGRANTE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	40

5.0 – LES PRÉVISIONS DE MISES À PIED.....	41
TABLEAU 5.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU’ILS PRÉVOIENT OU NON EFFECTUER DES MISES À PIED PERMANENTES OU À DURÉE INDÉTERMINÉE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS (Q15A)	42
TABLEAU 5.2 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE MISES À PIEDS ANTICIPÉES AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	44
TABLEAU 5.3 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA STRATÉGIE D’AFFAIRES ET SELON QU’ILS ANTICIPENT DES MISES À PIED AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	45
6.0 – LA DEMANDE DE MAIN-D’ŒUVRE.....	46
TABLEAU 6.1 – NOMBRE DE POSTES ET DE CNP VISÉS SELON LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET LES INTENTIONS D’EMBAUCHE	47
7.0 – LES INTENTIONS DE FORMATION	48
TABLEAU 7.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU’ILS PRÉVOIENT OU NON OFFRIR DES ACTIVITÉS DE FORMATION À LEURS EMPLOYÉS AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS (Q16)	49
TABLEAU 7.2 - COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES VISÉES PAR LES FORMATIONS AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	50
TABLEAU 7.3 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS MÉTHODES LES PLUS FRÉQUEMMENT UTILISÉES POUR FORMER LEURS EMPLOYÉS (Q17)	52
8.0 – LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	53
TABLEAU 8.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU’ILS ONT OU NON UN EMPLOYÉ RESPONSABLE DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DANS L’ÉTABLISSEMENT (Q18)...	54
TABLEAU 8.2 – TEMPS CONSACRÉ PAR LE RESPONSABLE EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DANS L’ÉTABLISSEMENT (PLUS DE 50 % OU MOINS DE 50 %) (Q18B)	55
TABLEAU 8.3 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (Q19)	56
TABLEAU 8.4 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (Q20)	58
TABLEAU 8.5 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS STRATÉGIES D’AFFAIRES ENVISAGÉES AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS (Q21).....	59
TABLEAU 8.6 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS AYANT RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS SELON LA PRÉSENCE D’UN EMPLOYÉ RESPONSABLE DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	60
TABLEAU 8.7 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS PRÉVOYANT EMBAUCHER DU NOUVEAU PERSONNEL AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS SELON LA PRÉSENCE D’UN EMPLOYÉ RESPONSABLE DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	61
TABLEAU 8.8 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LES INTENTIONS D’OFFRIR DES ACTIVITÉS DE FORMATION AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS ET SELON LA PRÉSENCE D’UN EMPLOYÉ RESPONSABLE DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.	61
TABLEAU 8.9 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS AYANT CONNU DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS SELON LES DIFFICULTÉS ÉPROUVÉES EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	62
9.0 – DIVERS	63
TABLEAU 9.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU’ILS ONT UTILISÉ OU NON LES MESURES ET LES SERVICES OFFERTS AUX ENTREPRISES PAR EMPLOI-QUÉBEC VIA LES CENTRES LOCAUX D’EMPLOI (Q22).....	64
ANNEXES	66
ANNEXE 1 - RAPPORT ADMINISTRATIF DES APPELS	68
ANNEXE 1 - RAPPORT ADMINISTRATIF DES APPELS	69
ANNEXE 2 – TAUX DE REPRÉSENTATIVITÉ DES EMPLOIS ET DES ENTREPRISES	70
ANNEXE 2 – TAUX DE REPRÉSENTATION DES ENTREPRISES ET DES EMPLOIS PAR RAPPORT À LA POPULATION EXTRAPOLÉE.....	71
ANNEXE 3 - QUESTIONNAIRE	72
ANNEXE 4 – TABLEAUX PAR CNP	82
ANNEXE 5 – LA DESCRIPTION DES SECTEURSD’ACTIVITÉS	84

INTRODUCTION

Ce document présente les données recueillies dans le cadre de *l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises du Centre-du-Québec* réalisée par le *Centre National de Sondage*, filiale de *Jolicoeur et Associés*, pour le compte de la Direction régionale d'Emploi-Québec du Centre-du-Québec.

Les données sont présentées en neuf (9) sections :

- Section 1 : Méthodologie ;
- Section 2 : Profil et tendances de l'emploi ;
- Section 3 : Les difficultés de recrutement ;
- Section 4 : Les intentions d'embauche ;
- Section 5 : Les prévisions de mises à pied ;
- Section 6 : La demande de main-d'œuvre ;
- Section 7 : Les intentions de formation ;
- Section 8 : La gestion des ressources humaines ;
- Section 9 : Divers.

1.0 - MÉTHODOLOGIE

La population visée est composée des entreprises de cinq (5) employés et plus du Centre-du-Québec.

Un pré-test a été effectué le 19 mars 2007 auprès de 48 répondants dans le but de s'assurer du bon déroulement du questionnaire.

Le sondage téléphonique a été effectué du 19 mars 2007 au 4 mai 2007 auprès des entreprises de 5 employés et plus. Les 1 991 entrevues téléphoniques complétées ont été administrées en français. Le temps moyen d'entrevue s'est avéré être d'environ 16 minutes. Pour assurer la qualité des entrevues et des données recueillies, de l'écoute a été effectuée par les superviseurs tout au long de la collecte, en plus d'une validation d'au moins 10 % de toutes les entrevues. Le tableau de l'annexe 1 présente le résumé du rapport administratif des appels.

L'échantillon constitué est suffisant pour permettre une pondération corrigeant la non-réponse selon la région (cinq (5) MRC), la taille de l'entreprise (trois (3) catégories) et le secteur d'activité (douze (12) regroupements sectoriels). Les données pondérées permettent de refléter l'importance relative de ces trois variables. Les données présentées représentent donc adéquatement la situation globale du Centre-du-Québec, la situation au sein de chacune des MRC, la situation des entreprises de diverses tailles ainsi que celle de chacun des regroupements sectoriels. Dans les tableaux, le « N » représente le nombre pondéré d'entreprises, de postes ou d'employés concernés, tandis que le « N non-pondéré » fait référence au nombre de répondants.

Au total, 1 991 entreprises de plus de cinq (5) employés ont été interrogées et les résultats ont été extrapolés à 2 755 entreprises actives dans cette région. Ces chiffres peuvent varier d'un tableau à l'autre en fonction des réponses manquantes à certaines questions. Toutefois, les pourcentages présentés sont calculés sur la base des réponses valides à chacune des questions.

2.0 – PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

Cette section présente une description des entreprises de la région du Centre-du-Québec :

- Le type d'entreprise (tableau 2.1) ;
- Le nombre d'emplois maximal au cours des douze derniers mois (tableau 2.2) ;
- La tendance du nombre d'emplois (tableau 2.3) ;
- Le statut de l'emploi (tableau 2.4) ;
- La répartition selon l'âge des employés (tableau 2.5) ;
- La taille des entreprises (tableau 2.6) ;
- Répartition des entreprises selon la tendance du nombre d'emplois et les prévisions d'embauche au cours des douze prochains mois (2.7).

Chacun des tableaux présente le nombre d'entreprises de la région du Centre-du-Québec. Les entreprises de la région du Centre-du-Québec ayant collaboré sont au nombre de 1 991, ce qui correspond à 72,3 % des entreprises et à 74,0 % des emplois.

Le lecteur doit toutefois garder à l'esprit que l'emploi total décrit dans ce rapport concerne uniquement les entreprises de cinq (5) employés et plus. De plus, dans la base de données utilisée pour cette enquête, fournie par Emploi-Québec Centre-du-Québec, certaines entreprises peuvent être absentes en raison de la difficulté de tenir à jour une telle banque de données. Ainsi, selon les estimations d'Emploi-Québec Centre-du-Québec, l'emploi total est d'environ 20 % à 25 % supérieur aux données présentées dans cette section.

Le tableau 2.1 présente au lecteur la répartition des établissements selon leur statut d'entreprise. Les données sont affichées pour l'ensemble de la région du Centre-du-Québec.

Tableau 2.1 - Répartition des établissements selon leur statut(siège social, succursale, entreprise unique) (Q5)

		Q5. Votre place d'affaires est-elle une...							
		Entreprise unique	Un siège social	Une succursale	Une filiale, une franchise	Gouverneme nt	Un organisme à but non lucratif (OBNL)	Total	
		%	%	%	%	%	%	N	N (Non pondéré)
MRC	L'Érable	68,2%	5,7%	10,1%	5,9%	6,1%	4,0%	325	239
	Bécancour	61,3%	11,7%	10,2%	4,3%	5,4%	7,2%	190	135
	Arthabaska	58,0%	9,0%	12,7%	10,4%	3,3%	6,5%	842	613
	Drummond	59,8%	8,7%	13,0%	10,3%	3,6%	4,6%	1 106	785
	Nicolet-Yamaska	59,9%	6,0%	10,5%	4,9%	9,5%	9,3%	277	207
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	63,9%	6,5%	11,7%	7,1%	4,6%	6,2%	1 871	1 324
	20 à 49 employés	55,0%	12,6%	11,0%	10,5%	4,4%	6,6%	579	437
	50 employés et plus	48,0%	12,4%	17,2%	16,9%	4,2%	1,3%	289	218
Secteur d'activité	Agroalimentaire	72,6%	9,1%	10,6%	7,7%	---	---	123	78
	Forêt, bois et papier	62,6%	15,1%	10,7%	11,6%	---	---	96	73
	Mines et première transformation des métaux	86,5%	3,2%	---	10,3%	---	---	31	23
	Services publics et construction	88,8%	9,9%	1,3%	---	---	---	181	125
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	77,5%	6,3%	7,4%	8,6%	---	0,3%	388	299
	Commerce de gros et de détail	54,7%	6,8%	24,6%	13,3%	0,2%	0,4%	678	472
	Transport et entreposage	67,8%	12,6%	6,2%	8,0%	5,4%	---	110	89
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	64,8%	3,1%	7,4%	17,3%	1,7%	5,8%	340	234
	Finances, assurances et services immobiliers	25,6%	33,6%	31,2%	7,3%	1,3%	1,1%	119	83
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	69,0%	13,5%	9,6%	5,2%	0,9%	1,8%	149	112
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	34,7%	4,1%	4,9%	0,8%	29,3%	26,2%	368	271
	Autres services	56,8%	9,5%	6,7%	5,6%	---	21,3%	157	120
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	59,4%	9,0%	13,1%	7,8%	5,0%	5,7%	2 406	1 748
	Entreprises avec volet touristique	67,1%	3,8%	5,4%	16,6%	1,3%	5,9%	333	231
Total		60,3%	8,4%	12,1%	8,9%	4,5%	5,8%	2 739	1 979

La majorité des entreprises de la région du Centre-du-Québec ont un statut d'entreprise unique (60,3 %). Les entreprises de statut gouvernemental sont les moins représentées dans la région du Centre-du-Québec.

Le tableau 2.2 rend compte des périodes de l'année durant lesquelles les entreprises ont atteint le plus haut nombre d'emplois au sein de leur établissement au cours des douze derniers mois. Les données sont affichées pour l'ensemble de la région du Centre-du-Québec.

Tableau 2.2 - Répartition des établissements selon la période au cours de laquelle le nombre d'emplois maximal a été atteint au cours des douze derniers mois

		Q8. Au cours de quelle période le nombre d'emplois maximal a-t-il été atteint au cours des 12 derniers mois au sein de votre établissement?											
		Printemps (mars, avril, mai)		Été (juin, juillet, août)		Automne (sept., oct., nov.)		Hiver (déc., janv., fév.)		Ne s'applique pas (pas de variation)		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	N (Non pondéré)
MRC	L'Érable	53	16,4%	91	28,3%	25	7,8%	30	9,4%	122	38,1%	321	236
	Bécancour	19	9,8%	57	29,8%	22	11,3%	18	9,2%	76	39,9%	191	136
	Arthabaska	99	11,9%	229	27,5%	76	9,1%	84	10,1%	346	41,5%	835	608
	Drummond	140	12,7%	314	28,4%	91	8,2%	106	9,6%	453	41,1%	1 102	782
	Nicolet-Yamaska	31	11,2%	71	25,8%	20	7,4%	10	3,7%	144	51,9%	277	207
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	227	12,2%	476	25,6%	147	7,9%	187	10,0%	825	44,3%	1 863	1 318
	20 à 49 employés	68	11,8%	195	33,9%	43	7,5%	38	6,6%	231	40,2%	575	434
	50 employés et plus	46	16,1%	91	31,5%	43	15,0%	23	8,0%	85	29,5%	288	217
Secteur d'activité	Agroalimentaire	26	21,0%	37	29,8%	25	20,4%	8	6,3%	28	22,5%	123	78
	Forêt, bois et papier	19	19,7%	30	31,1%	6	6,4%	6	6,0%	35	36,8%	96	73
	Mines et première transformation des métaux	7	22,6%	15	47,7%	---	---	---	---	9	29,7%	31	23
	Services publics et construction	24	13,3%	81	45,5%	29	16,2%	7	4,1%	37	20,9%	178	123
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	75	19,3%	96	24,7%	52	13,5%	31	7,9%	134	34,5%	388	299
	Commerce de gros et de détail	74	10,9%	178	26,2%	57	8,5%	85	12,6%	283	41,8%	678	472
	Transport et entreposage	10	9,5%	14	13,4%	5	4,4%	10	8,9%	69	63,8%	108	87
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	18	5,4%	164	48,5%	10	3,1%	45	13,4%	100	29,6%	337	232
	Finances, assurances et services immobiliers	3	2,4%	12	10,2%	4	3,3%	11	9,8%	87	74,3%	118	82
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	34	23,3%	31	21,6%	11	7,8%	8	5,2%	61	42,1%	146	110
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	36	9,7%	74	20,3%	16	4,4%	27	7,4%	214	58,3%	366	270
	Autres services	16	10,3%	30	19,2%	17	10,8%	10	6,4%	84	53,3%	157	120
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	323	13,5%	601	25,1%	222	9,3%	206	8,6%	1 044	43,6%	2 395	1 740
	Entreprises avec volet touristique	18	5,6%	161	48,8%	12	3,5%	42	12,7%	97	29,4%	330	229
Total		342	12,5%	762	28,0%	233	8,6%	248	9,1%	1 141	41,9%	2 726	1 969

On note que 41,9 % des entreprises de la région du Centre-du-Québec n'ont pas connu de variation du nombre d'employés au cours des douze derniers mois. C'est en été que l'on retrouve le plus grand nombre d'entreprises où le nombre maximal d'emplois a été atteint, avec 28 % des entreprises de la région.

La tendance du volume d'emplois dans les entreprises du Centre-du-Québec au cours des douze derniers mois est présentée dans le tableau 2.3. Ainsi, le tableau démontre, pour l'ensemble de la région du Centre-du-Québec, la proportion des entreprises dont le nombre d'emplois est en diminution, stable ou en augmentation.

Tableau 2.3 - Répartition des établissements selon que le nombre d'emplois au sein de l'établissement était en diminution, stable ou en augmentation au cours des douze derniers mois (Q9)

		Q9. Au cours des douze derniers mois, le nombre d'emplois au sein de votre établissement était-il en diminution, stable ou en augmentation?							
		En diminution		Stable		En augmentation		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	N (Non pondéré)
MRC	L'Érable	28	8,6%	225	69,8%	70	21,6%	322	237
	Bécancour	18	9,5%	147	77,5%	25	12,9%	190	135
	Arthabaska	82	9,7%	592	70,2%	169	20,1%	843	614
	Drummond	102	9,3%	772	70,1%	227	20,6%	1 102	782
	Nicolet-Yamaska	29	10,3%	210	75,6%	39	14,1%	278	208
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	155	8,3%	1 402	75,2%	307	16,5%	1 864	1 319
	20 à 49 employés	62	10,6%	385	66,4%	133	23,0%	580	438
	50 employés et plus	41	14,2%	159	54,8%	90	31,0%	291	219
Secteur d'activité	Agroalimentaire	15	12,1%	81	65,6%	27	22,3%	123	78
	Forêt, bois et papier	16	17,3%	65	69,0%	13	13,7%	94	71
	Mines et première transformation des métaux	3	10,8%	21	68,0%	7	21,3%	31	23
	Services publics et construction	14	8,0%	118	66,1%	46	25,9%	178	123
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	66	16,9%	231	59,0%	94	24,1%	392	302
	Commerce de gros et de détail	47	6,8%	507	74,4%	128	18,8%	682	475
	Transport et entreposage	9	8,6%	89	81,4%	11	10,0%	109	88
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	27	8,2%	257	76,8%	50	15,0%	334	230
	Finances, assurances et services immobiliers	6	5,2%	86	72,5%	27	22,3%	119	83
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	9	5,9%	102	68,3%	39	25,8%	150	113
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	33	9,1%	268	72,7%	67	18,2%	369	272
	Autres services	12	7,5%	121	78,6%	21	13,9%	154	118
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	228	9,5%	1 694	70,4%	486	20,2%	2 408	1 749
	Entreprises avec volet touristique	31	9,4%	252	77,1%	44	13,5%	327	227
	Total	259	9,5%	1 946	71,2%	530	19,4%	2 735	1 976

Moins d'une entreprise sur dix a connu une baisse d'emplois dans la région du Centre-du-Québec, au cours des douze derniers mois. Également, environ 20 % des entreprises de la région ont connu une augmentation du nombre d'emplois.

Le tableau ci-dessous présente le nombre d'employés total du Centre-du-Québec ainsi que la répartition du nombre d'employés par sexe et par type d'emploi (temps plein ou temps partiel). Les totaux hommes et femmes ne correspondent pas exactement à la somme des emplois à temps plein et partiel puisque certaines entreprises n'ont répondu que partiellement à cette question.

Les employés à temps plein travaillent 30 heures et plus par semaine et les employés à temps partiel, moins de 30 heures par semaine.

La majorité des emplois sont occupés par des hommes dans la région du Centre-du-Québec. La majorité de ces emplois sont à temps plein, tandis que 36,6 % des femmes occupant un emploi dans la même région travaillent à temps partiel.

La répartition des employés selon leur groupe d'âge vous est présentée dans le tableau 2.5. Pour chaque groupe d'âge, la première colonne indique le nombre d'employés de ce groupe d'âge et la seconde fait part de la proportion de ce groupe d'âge parmi l'ensemble des employés de la région du Centre-du-Québec.

Tableau 2.4. – Ventilation des emplois selon le sexe et le statut - temps plein ou partiel (Q7)

		Q7. Combien d'employés travaillent contre rémunération dans votre établissement actuellement?		Q7A. Hommes - Total	Hommes - Temps plein	Hommes - Temps partiel	Q7B. Femmes - Total	Femmes - Temps plein	Femmes - Temps partiel
		Nombre d'employés	Nombre d'employés non-pondéré	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés
MRC	L'Érable	7 403	5 628	4 540	4 046	406	2 863	2 031	767
	Bécancour	5 141	3 580	3 765	2 987	507	1 256	911	316
	Arthabaska	24 659	18 348	12 389	10 137	1 739	11 866	6 674	5 027
	Drummond	33 939	24 742	18 599	15 895	2 380	14 578	9 794	4 732
	Nicolet-Yamaska	5 764	4 601	2 816	2 170	562	2 947	1 473	1 434
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	20 488	14 406	10 705	8 131	1 839	9 783	5 986	3 540
	20 à 49 employés	16 782	12 658	9 548	7 365	1 453	7 209	4 570	2 445
	50 employés et plus	39 636	29 835	21 857	19 740	2 301	16 517	10 329	6 291
Secteur d'activité	Agroalimentaire	3 779	2 361	2 632	2 241	255	1 147	890	180
	Forêt, bois et papier	5 021	4 042	3 977	3 684	16	1 044	1 003	19
	Mines et première transformation des métaux	3 488	2 961	2 242	2 073	130	1 222	489	719
	Services publics et construction	3 866	2 735	3 422	2 185	645	444	280	65
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	16 125	13 078	11 348	10 841	251	4 717	4 371	205
	Commerce de gros et de détail	12 973	8 785	6 769	5 726	1 095	5 686	3 451	2 257
	Transport et entreposage	3 260	2 597	2 116	1 846	253	694	508	183
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	6 966	5 166	2 253	1 182	1 071	4 593	1 981	2 608
	Finances, assurances et services immobiliers	1 994	1 381	652	591	61	1 342	1 056	286
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	2 576	1 736	1 277	1 128	142	1 186	952	232
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	14 944	10 702	4 263	2 779	1 474	10 681	5 422	5 249
	Autres services	1 915	1 355	1 161	960	201	755	481	274
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	70 194	51 920	40 006	34 172	4 553	29 022	18 963	9 715
	Entreprises avec volet touristique	6 712	4 979	2 104	1 064	1 040	4 487	1 921	2 561
Total		76 906	56 899	42 110	35 236	5 594	33 510	20 884	12 276

Tableau 2.5 – Répartition des établissements selon l'âge de leurs employés (Q10)

		Q10. Parmi votre personnel régulier actuellement en emploi, quels sont leurs groupes d'âge ?												
		15-24 ans		25-34 ans		35-44 ans		45-54 ans		55-64 ans		65 ans et plus		Total
		Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nombre d'employés
MRC	L'Érable	1 129	17,1%	1 558	23,5%	1 658	25,1%	1 626	24,6%	626	9,5%	21	0,3%	6 618
	Bécancour	502	10,3%	871	17,8%	1 324	27,1%	1 656	33,9%	483	9,9%	46	0,9%	4 882
	Arthabaska	3 808	16,1%	5 660	23,9%	6 076	25,6%	5 957	25,1%	2 094	8,8%	95	0,4%	23 690
	Drummond	5 079	16,5%	8 167	26,5%	7 973	25,8%	7 047	22,8%	2 438	7,9%	151	0,5%	30 855
	Nicolet-Yamaska	716	13,0%	1 316	23,8%	1 405	25,4%	1 527	27,6%	494	8,9%	70	1,3%	5 528
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	3 803	18,2%	5 293	25,3%	5 171	24,7%	4 695	22,5%	1 766	8,4%	178	0,9%	20 906
	20 à 49 employés	3 081	18,6%	4 141	25,0%	4 343	26,2%	3 763	22,7%	1 127	6,8%	104	0,6%	16 558
	50 employés et plus	4 350	12,8%	8 138	23,9%	8 923	26,2%	9 354	27,4%	3 241	9,5%	101	0,3%	34 108
Secteur d'activité	Agroalimentaire	634	20,1%	832	26,4%	783	24,9%	603	19,2%	275	8,7%	20	0,6%	3 147
	Forêt, bois et papier	575	13,4%	1 306	30,4%	1 219	28,3%	865	20,1%	323	7,5%	11	0,3%	4 300
	Mines et première transformation des métaux	185	5,6%	488	14,8%	906	27,4%	1 338	40,5%	377	11,4%	7	0,2%	3 301
	Services publics et construction	495	12,7%	1 143	29,3%	1 044	26,8%	938	24,1%	255	6,6%	24	0,6%	3 899
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	1 596	11,0%	3 802	26,1%	3 996	27,5%	3 596	24,7%	1 517	10,4%	51	0,4%	14 558
	Commerce de gros et de détail	2 933	22,6%	3 041	23,4%	3 312	25,5%	2 748	21,2%	864	6,7%	83	0,6%	12 981
	Transport et entreposage	157	6,4%	624	25,5%	702	28,7%	670	27,4%	238	9,7%	54	2,2%	2 445
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	2 653	40,6%	1 461	22,4%	1 217	18,6%	872	13,4%	305	4,7%	24	0,4%	6 532
	Finances, assurances et services immobiliers	243	12,5%	413	21,2%	587	30,1%	559	28,7%	130	6,7%	18	0,9%	1 950
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	313	13,9%	760	33,7%	594	26,4%	449	19,9%	127	5,7%	9	0,4%	2 252
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	1 202	8,4%	3 272	22,9%	3 634	25,4%	4 664	32,6%	1 508	10,5%	35	0,2%	14 315
	Autres services	246	13,0%	431	22,8%	443	23,4%	511	27,0%	214	11,3%	48	2,5%	1 892
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	8 629	13,2%	16 135	24,7%	17 265	26,5%	16 967	26,0%	5 841	9,0%	357	0,5%	65 196
	Entreprises avec volet touristique	2 604	40,8%	1 438	22,5%	1 171	18,4%	845	13,3%	293	4,6%	25	0,4%	6 377
	Total	11 234	15,7%	17 573	24,6%	18 437	25,8%	17 813	20,2%	6 134	8,6%	383	0,5%	71 573

La moitié des personnes en emploi dans la région du Centre-du-Québec ont entre 25 et 44 ans. On note également que les jeunes de 15 à 24 ans représentent 15,7 % des emplois de la région.

Le tableau 2.7 fait état des tendances des entreprises prévoyant embaucher du nouveau personnel au cours des douze prochains mois, ainsi que des entreprises prévoyant effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois, selon la tendance du nombre d'emplois au cours des douze derniers mois. Les pourcentages sont établis en fonction du total des entreprises prévoyant et ne prévoyant pas embaucher ou effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois. Par exemple, 58,2 % des entreprises ayant connu une diminution du nombre d'emplois au cours des douze derniers mois prévoient embaucher du nouveau personnel au cours des douze prochains mois.

Tableau 2.7 – Répartition des entreprises selon la tendance du nombre d'emplois et les prévisions d'embauche au cours des douze prochains mois

Q9. Au cours des douze derniers mois, le nombre d'emplois au sein de votre établissement était-il en diminution, stable ou en augmentation ?															
Entreprises prévoyant embaucher du nouveau personnel au cours des douze prochains mois ?								Entreprises prévoyant effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au cours des 12 prochains mois ?							
En diminution		Stable		En augmentation		Total		En diminution		Stable		En augmentation		Total	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
138	58,2%	818	46,1%	367	72,4%	1 323	52,5%	59	24,3%	128	6,9%	55	10,8%	242	9,3%

On constate dans un premier temps que plus de la moitié des entreprises ayant connu une diminution de leur nombre d'employés au cours des douze derniers mois comptent embaucher au cours des douze prochains mois. Près des trois quarts des entreprises ayant vu leur nombre d'employés augmenter au cours des douze derniers mois comptent par ailleurs embaucher au cours des douze prochains mois. Notons également que les entreprises ayant connu une diminution du nombre d'employés au cours des douze derniers mois comptent effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois dans des proportions plus grandes que les entreprises ayant connu une stabilité ou une augmentation du nombre d'employés au cours des douze derniers mois.

3.0 – LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Cette section présente les tableaux concernant les difficultés de recrutement qu'ont rencontrées les entreprises du Centre-du-Québec :

- Répartition des établissements selon qu'ils ont rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois (tableau 3.1) ;
- Profils des candidats recherchés (tableau 3.2) ;
- Difficultés de recrutement, compétences (tableau 3.3) ;
- Difficultés de recrutement, causes (tableau 3.4) ;
- Répartition des établissements selon les conséquences liées aux difficultés de recrutement (tableau 3.5) ;
- Répartition des établissements qui auront besoin d'embaucher du nouveau personnel au cours des douze prochains mois, selon les conséquences auxquelles ils devront faire face au cours des douze prochains mois si les difficultés de recrutement persistent (tableau 3.6).

La présentation détaillée des difficultés de recrutement par CNP des tableaux 3.2, 3.3 et 3.4 se trouve à l'annexe 3.

Le tableau suivant vous expose la proportion des entreprises du Centre-du-Québec qui ont rencontré des difficultés de recrutement et la proportion de celles qui n'en ont pas rencontré. Dans la région du Centre-du-Québec, les entreprises ont affirmé avoir eu des difficultés de recrutement dans une proportion de 38,1 %.

Tableau 3.1 - Répartition des établissements selon qu'ils ont rencontré ou non des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois (Q11A)

		Q11A. Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois?					
		Oui		Non		Total	
		N	%	N	%	N	N (Non pondéré)
MRC	L'Érable	133	40,8%	193	59,2%	326	240
	Bécancour	54	28,4%	137	71,6%	191	136
	Arthabaska	320	37,8%	526	62,2%	846	616
	Drummond	430	38,8%	677	61,2%	1 107	786
	Nicolet-Yamaska	109	39,3%	168	60,7%	277	207
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	656	35,0%	1 218	65,0%	1 873	1 326
	20 à 49 employés	235	40,4%	346	59,6%	581	439
	50 employés et plus	155	53,1%	137	46,9%	292	220
Secteur d'activité	Agroalimentaire	46	37,2%	77	62,8%	123	78
	Forêt, bois et papier	37	38,4%	59	61,6%	96	73
	Mines et première transformation des métaux	13	41,3%	18	58,7%	31	23
	Services publics et construction	61	33,7%	120	66,3%	181	125
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	182	46,2%	211	53,8%	393	303
	Commerce de gros et de détail	237	35,0%	441	65,0%	678	472
	Transport et entreposage	32	29,1%	78	70,9%	110	89
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	125	36,7%	215	63,3%	340	234
	Finances, assurances et services immobiliers	37	31,0%	82	69,0%	119	83
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	59	39,8%	90	60,2%	149	112
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	156	42,2%	213	57,8%	369	272
	Autres services	61	38,9%	97	61,1%	158	121
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	923	38,2%	1 491	61,8%	2 414	1 754
	Entreprises avec volet touristique	123	36,9%	210	63,1%	333	231
Total		1 046	38,1%	1 701	61,9%	2 747	1 985

Le portrait des candidat(e)s recherché(e)s par les entreprises, en ce qui a trait à la scolarité et à l'expérience minimale requise, vous est présenté dans le tableau ci-dessous. Les proportions sont présentées pour l'ensemble de la région du Centre-du-Québec.

Tableau 3.2 – Profils des candidat(e)s recherché(e)s

		Nombre de CNP présentant des difficultés de recrutement	Q11C. Quelle est la scolarité minimale exigée?									Q11D. Quelle est l'expérience minimale exigée?				
			N	Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC/ général	DEC/ technique	Bacc. et plus	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
				%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
MRC	L'Érable	91	17,7%	3,3%	21,0%	22,0%	1,7%	1,1%	6,1%	18,8%	8,3%	44,3%	8,4%	30,8%	16,5%	
	Bécancour	39	27,0%	3,0%	21,9%	30,1%	---	---	7,8%	4,8%	5,4%	43,1%	4,9%	30,9%	21,2%	
	Arthabaska	131	24,5%	0,3%	26,8%	20,7%	1,8%	1,6%	1,5%	13,7%	9,0%	45,7%	8,1%	30,9%	15,2%	
	Drummond	177	25,8%	2,1%	21,9%	19,2%	0,9%	0,8%	5,1%	13,9%	10,3%	37,4%	8,8%	33,2%	20,5%	
	Nicolet-Yamaska	73	35,2%	2,9%	26,1%	12,7%	1,2%	---	6,0%	8,4%	7,5%	51,3%	10,7%	24,7%	13,3%	
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	187	27,0%	1,8%	27,3%	18,2%	1,5%	0,8%	4,9%	12,7%	5,8%	45,3%	8,9%	29,5%	16,2%	
	20 à 49 employés	122	30,6%	1,8%	20,9%	20,1%	0,9%	1,6%	4,7%	11,3%	8,1%	43,9%	6,1%	33,6%	16,3%	
	50 employés et plus	114	14,9%	2,4%	16,1%	24,3%	0,9%	0,4%	2,5%	18,0%	20,5%	32,8%	10,5%	32,9%	23,8%	
Secteur d'activité	Agroalimentaire	18	48,0%	6,9%	13,0%	23,5%	---	---	---	6,5%	2,1%	52,9%	16,9%	24,1%	6,2%	
	Forêt, bois et papier	36	31,1%	1,3%	22,9%	18,8%	---	---	9,4%	1,7%	14,8%	47,2%	7,3%	23,3%	22,1%	
	Mines et première transformation des métaux	17	36,5%	---	35,7%	11,9%	---	---	---	11,9%	4,0%	56,3%	13,5%	17,5%	12,7%	
	Services publics et construction	33	17,1%	4,8%	29,7%	29,3%	2,9%	---	1,1%	13,7%	1,4%	29,7%	9,3%	30,1%	30,9%	
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	76	24,3%	1,6%	16,0%	33,2%	---	---	5,5%	12,6%	6,7%	29,2%	7,2%	37,6%	25,9%	
	Commerce de gros et de détail	74	23,9%	0,7%	41,5%	19,0%	0,8%	---	4,6%	7,2%	2,3%	36,6%	11,9%	36,7%	14,8%	
	Transport et entreposage	13	28,3%	7,8%	32,2%	20,7%	---	---	8,5%	2,6%	---	34,8%	10,6%	40,7%	13,9%	
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	32	59,1%	2,9%	19,4%	7,6%	0,8%	0,6%	0,8%	6,3%	2,5%	59,5%	6,1%	28,7%	5,7%	
	Finances, assurances et services immobiliers	15	2,9%	---	11,2%	8,8%	---	12,7%	8,5%	18,5%	37,4%	23,6%	5,5%	46,2%	24,7%	
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	40	11,4%	---	12,6%	8,0%	---	3,0%	7,8%	39,2%	18,0%	38,2%	9,6%	24,6%	27,5%	
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	58	8,4%	1,5%	16,9%	10,4%	4,9%	1,6%	3,5%	27,0%	25,8%	66,9%	4,8%	18,4%	9,9%	
	Autres services	35	16,8%	---	14,9%	35,8%	1,7%	1,7%	7,3%	15,9%	5,9%	31,0%	6,3%	34,3%	28,4%	
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	239	20,9%	1,7%	24,2%	21,4%	1,3%	0,9%	5,0%	14,8%	9,8%	40,0%	8,8%	31,8%	19,4%	
	Entreprises avec volet touristique	29	61,4%	3,0%	19,5%	7,8%	0,8%	1,2%	---	2,7%	3,6%	63,2%	6,5%	26,1%	4,2%	
Total		249	25,6%	1,9%	23,7%	19,8%	1,2%	0,9%	4,4%	13,4%	9,1%	42,6%	8,6%	31,1%	17,7%	

DES : Diplôme d'études secondaires; **DEP** : Diplôme d'études professionnelles; **ASP** : Attestation de spécialisation professionnelle; **AEP** : Attestation d'études professionnelles; **DEC / général** : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation pré-universitaire; **DEC / technique** : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation technique; **BACC et plus** : Diplôme universitaire de premier cycle (baccalauréat) et plus (études supérieures ; maîtrise, doctorat)

Plus du quart des entreprises de la région du Centre-du-Québec n'exigent aucun diplôme scolaire. Le DES est le diplôme le plus exigé par les entreprises. De plus, 42,6 % des entreprises de la région n'exigent aucune expérience.

Les tableaux 3.3 et 3.4 présentent au lecteur une synthèse des difficultés de recrutement. Le lecteur trouvera à l'annexe 3 du présent rapport la liste complète des professions ayant servi à constituer ces tableaux ainsi que les difficultés de recrutement s'y rattachant.

Le tableau 3.3 présente spécifiquement les compétences qui sont exigées lors de l'embauche. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui exigent chaque type de compétence parmi l'ensemble des entreprises de la région du Centre-du-Québec

Tableau 3.3 – Difficultés de recrutement, compétences (Q11E)

		Q11E. Quelles sont les compétences exigées à l'embauche?							
		Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances en informatique	Connaissances en planification	Autres compétences
		%	%	%	%	%	%	%	%
MRC	L'Érable	8,4%	7,9%	41,4%	25,4%	6,1%	7,9%	1,1%	28,8%
	Bécancour	10,1%	12,6%	45,4%	14,0%	1,8%	1,4%	1,7%	23,4%
	Arthabaska	9,5%	8,0%	49,6%	24,9%	4,5%	6,0%	0,6%	20,5%
	Drummond	8,4%	12,7%	47,1%	28,4%	6,6%	5,1%	1,4%	22,2%
	Nicolet-Yamaska	19,8%	10,1%	33,9%	29,5%	6,0%	4,3%	---	19,5%
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	8,3%	9,9%	47,2%	29,9%	3,7%	4,6%	0,4%	21,9%
	20 à 49 employés	14,8%	8,9%	41,5%	18,7%	3,3%	2,8%	0,7%	28,0%
	50 employés et plus	9,8%	13,9%	44,7%	25,1%	14,6%	11,1%	3,0%	16,2%
Secteur d'activité	Agroalimentaire	18,9%	5,7%	25,1%	28,1%	6,9%	2,1%	---	29,5%
	Forêt, bois et papier	22,1%	15,3%	37,9%	24,7%	6,5%	7,1%	---	16,1%
	Mines et première transformation des métaux	27,0%	4,5%	49,5%	19,8%	4,5%	4,5%	---	14,4%
	Services publics et construction	11,3%	9,5%	49,7%	15,7%	1,1%	2,4%	---	23,3%
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	10,3%	13,6%	48,3%	24,4%	8,3%	6,0%	2,6%	17,3%
	Commerce de gros et de détail	6,3%	16,1%	50,1%	25,7%	4,9%	5,1%	1,1%	23,2%
	Transport et entreposage	7,6%	14,6%	37,8%	21,1%	17,4%	---	8,0%	33,1%
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	12,6%	8,2%	39,5%	31,8%	4,1%	0,8%	---	21,6%
	Finances, assurances et services immobiliers	16,5%	3,3%	23,9%	8,8%	3,5%	17,2%	---	39,4%
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	4,9%	3,1%	56,2%	32,7%	11,3%	19,2%	---	20,3%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	7,0%	3,2%	48,3%	34,2%	3,4%	2,7%	---	21,4%
	Autres services	7,6%	10,4%	44,5%	24,8%	1,7%	9,6%	---	26,3%
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	9,8%	10,7%	46,5%	25,6%	5,8%	5,9%	1,1%	22,4%
	Entreprises avec volet touristique	12,9%	8,4%	37,1%	32,5%	4,1%	1,7%	---	21,4%
Total		10,1%	10,4%	45,4%	26,4%	5,6%	5,4%	1,0%	22,3%

On remarque que 45,4 % des entreprises de la région exigent des compétences techniques à l'embauche. Seulement 10,1 % des entreprises n'exigent aucune compétence.

De la même façon, le tableau 3.4 rend compte des causes engendrant des difficultés de recrutement. Onze principales causes de difficultés de recrutement ont été identifiées lors de l'enquête et pour chacune, le tableau suivant vous fait part de la proportion des établissements qui ont rencontré cette cause de difficulté lors du recrutement. Les proportions sont présentées pour l'ensemble de la région du Centre-du-Québec.

Tableau 3.4 – Difficultés de recrutement, causes (Q11F)

		Q11F. Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?											
		Durée du travail (saisonnier)	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques	Autres
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
MRC	L'Érable	8,0%	2,9%	15,0%	11,7%	2,7%	7,5%	45,2%	24,7%	20,1%	6,4%	1,4%	21,3%
	Bécancour	7,1%	1,4%	4,9%	3,0%	1,8%	11,0%	54,6%	44,7%	28,2%	7,0%	1,4%	34,7%
	Arthabaska	1,7%	3,0%	6,8%	9,7%	2,5%	15,8%	48,9%	20,2%	17,9%	1,5%	1,5%	24,2%
	Drummond	5,7%	4,2%	5,6%	11,6%	0,8%	13,4%	44,9%	27,6%	22,7%	7,4%	2,4%	20,1%
	Nicolet-Yamaska	6,3%	6,4%	27,1%	12,6%	0,5%	14,9%	37,4%	27,1%	20,2%	7,7%	---	19,1%
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	3,9%	2,8%	9,2%	11,5%	0,9%	13,0%	43,7%	26,7%	25,3%	7,3%	0,9%	22,4%
	20 à 49 employés	5,0%	3,2%	10,1%	8,4%	2,3%	12,5%	48,9%	22,9%	17,6%	3,3%	0,3%	22,6%
	50 employés et plus	8,2%	7,7%	10,4%	11,3%	2,5%	15,8%	48,0%	27,6%	12,2%	3,3%	5,9%	20,5%
Secteur d'activité	Agroalimentaire	28,4%	2,7%	4,5%	16,8%	4,8%	6,0%	24,3%	9,3%	20,8%	8,8%	2,3%	41,0%
	Forêt, bois et papier	8,1%	1,4%	19,0%	6,2%	3,2%	10,8%	45,3%	40,1%	10,3%	5,7%	6,2%	21,8%
	Mines et première transformation des métaux	---	7,9%	23,8%	4,0%	13,5%	11,9%	37,3%	19,8%	21,4%	4,0%	8,7%	39,7%
	Services publics et construction	11,5%	---	4,4%	1,5%	---	2,7%	57,5%	39,1%	38,2%	4,2%	---	12,0%
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	5,7%	5,1%	12,1%	9,3%	2,6%	5,9%	50,1%	30,2%	25,4%	5,7%	2,5%	18,0%
	Commerce de gros et de détail	2,3%	3,4%	5,1%	12,0%	0,8%	16,3%	42,7%	31,3%	23,4%	5,5%	1,6%	20,1%
	Transport et entreposage	---	5,0%	7,1%	7,9%	2,4%	24,7%	32,6%	25,1%	15,3%	5,9%	---	28,9%
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	4,3%	---	9,5%	17,4%	---	24,8%	30,5%	12,6%	20,4%	9,0%	---	22,5%
	Finances, assurances et services immobiliers	---	2,0%	18,7%	---	---	7,7%	56,8%	27,1%	8,5%	---	---	11,1%
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	3,0%	---	10,4%	5,2%	---	4,7%	56,2%	32,1%	25,8%	7,8%	3,0%	20,1%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	2,7%	11,1%	11,6%	11,7%	1,8%	19,6%	53,6%	14,4%	8,2%	2,3%	1,1%	28,0%
	Autres services	1,7%	---	7,7%	18,9%	---	12,5%	52,3%	29,1%	26,8%	7,2%	---	25,2%
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	5,1%	4,2%	9,6%	9,8%	1,8%	11,9%	47,9%	27,6%	21,0%	5,1%	1,9%	21,9%
	Entreprises avec volet touristique	4,4%	0,7%	9,8%	18,0%	---	24,9%	28,4%	13,1%	21,0%	9,2%	---	23,8%
	Total	5,0%	3,8%	9,6%	10,7%	1,6%	13,4%	45,7%	25,9%	21,0%	5,6%	1,7%	22,1%

Le manque de candidats qualifiés est la cause de difficulté de recrutement la plus souvent mentionnée par les entreprises de la région du Centre-du-Québec. On note également que le manque de candidats expérimentés et le manque de candidats compétents sont aussi des causes mentionnées par plusieurs entreprises.

Les entreprises ayant déclaré avoir eu des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois ont identifié plusieurs conséquences liées à ces difficultés de recrutement. Celles-ci vous sont présentées ci-dessous. Ainsi, pour l'ensemble du Centre-du-Québec, le tableau présente les proportions des établissements qui ont identifié devoir faire face à chaque type de conséquence.

Embaucher des candidats moins qualifiés, former les employés en place, prolonger les heures supplémentaires et réorganiser le travail sont les conséquences les plus souvent mentionnées par les entreprises de la région Centre-du-Québec, si leurs difficultés de recrutement persistent.

Tableau 3.5 - Répartition des établissements selon les conséquences auxquelles ils devront faire face au cours des douze prochains mois si les difficultés de recrutement persistent (Q11C)

		Q11C. Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face en 2007?																					
		Embaucher des candidats moins qualifiés		Former les employés en place		Prolonger les heures supplémentaires		Réorganiser le travail		Autres		Perdre des contrats		Faire appel à la sous-traitance		Aucune		Fermer l'établissement et cesser les activités		Déménager une partie ou la totalité des activités		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	Nombre de mentions de CNP	N (Non pondéré)
MRC	L'Érable	49	36,5%	43	32,4%	39	29,5%	40	30,3%	29	22,1%	30	22,3%	31	23,1%	10	7,4%	5	3,9%	3	2,1%	133	99
	Bécancour	13	23,2%	7	12,8%	17	30,9%	16	30,1%	8	14,1%	11	19,7%	15	28,4%	9	17,3%	3	5,1%	---	---	54	39
	Arthabaska	121	38,0%	106	33,1%	94	29,4%	103	32,2%	69	21,5%	59	18,3%	44	13,7%	20	6,2%	13	4,2%	5	1,7%	320	233
	Drummond	148	34,5%	150	34,9%	139	32,4%	122	28,4%	81	18,9%	87	20,2%	77	17,9%	34	8,0%	20	4,6%	11	2,5%	429	307
	Nicolet-Yamaska	38	35,3%	36	33,9%	36	33,8%	40	36,9%	30	27,8%	19	17,5%	26	24,0%	4	3,4%	8	7,1%	3	3,0%	107	79
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	219	33,5%	210	32,2%	191	29,2%	212	32,5%	133	20,4%	142	21,6%	109	16,6%	48	7,3%	36	5,5%	9	1,4%	654	463
	20 à 49 employés	86	36,6%	75	31,9%	71	30,2%	54	23,2%	48	20,5%	42	17,9%	50	21,3%	24	10,3%	9	3,9%	7	3,2%	234	177
	50 employés et plus	64	41,0%	57	36,5%	63	40,8%	54	34,9%	36	22,9%	21	13,6%	34	21,8%	5	3,2%	3	2,2%	6	3,7%	155	117
Secteur d'activité	Agroalimentaire	19	41,4%	13	29,4%	17	37,2%	18	38,4%	18	39,4%	7	16,0%	7	14,8%	2	3,3%	1	2,2%	2	3,3%	46	30
	Forêt, bois et papier	12	31,4%	15	40,6%	9	25,4%	10	26,1%	7	19,6%	10	28,4%	8	21,0%	1	2,7%	2	6,6%	---	---	37	29
	Mines et première transformation des métaux	3	23,4%	4	31,3%	6	46,9%	5	39,1%	6	45,3%	5	39,1%	4	31,3%	1	7,8%	---	---	2	15,6%	13	11
	Services publics et construction	17	28,2%	15	24,5%	17	27,5%	10	15,8%	13	21,7%	24	38,5%	17	28,6%	5	8,3%	4	6,6%	---	---	61	43
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	71	38,8%	72	39,7%	70	38,6%	46	25,1%	25	13,5%	34	19,0%	70	38,6%	13	7,3%	7	3,7%	5	2,7%	182	140
	Commerce de gros et de détail	103	43,6%	91	38,1%	64	26,8%	78	32,8%	33	13,9%	42	17,6%	33	13,8%	13	5,5%	10	4,1%	7	2,8%	237	164
	Transport et entreposage	11	35,9%	6	19,4%	10	31,7%	10	31,8%	2	7,6%	9	28,0%	9	27,2%	3	10,7%	---	---	1	3,8%	32	26
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	46	37,4%	51	42,0%	38	31,6%	48	39,2%	23	18,9%	14	11,1%	9	7,0%	7	5,4%	14	11,6%	3	2,1%	122	84
	Finances, assurances et services immobiliers	9	25,3%	6	16,3%	10	28,0%	7	19,0%	13	34,3%	5	13,0%	1	2,7%	7	17,9%	---	---	---	---	37	25
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	15	26,1%	14	23,7%	20	34,3%	15	25,9%	14	22,9%	25	41,7%	8	13,8%	1	2,3%	4	6,0%	2	3,9%	59	44
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	49	31,3%	36	23,4%	49	31,5%	55	35,5%	46	29,6%	18	11,7%	23	14,9%	11	7,3%	6	3,8%	---	---	156	114
	Autres services	13	21,0%	18	28,9%	14	22,6%	20	32,0%	17	27,7%	11	18,6%	4	6,2%	13	20,9%	1	2,3%	1	2,0%	61	47
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	324	35,2%	291	31,5%	289	31,3%	275	29,8%	197	21,3%	189	20,5%	185	20,1%	70	7,6%	35	3,8%	20	2,1%	923	674
	Entreprises avec volet touristique	44	36,6%	51	42,4%	36	29,9%	46	38,2%	20	16,6%	15	12,7%	7	5,9%	7	5,4%	14	11,8%	3	2,2%	120	83
Total		368	35,3%	342	32,8%	325	31,2%	321	30,8%	217	20,8%	204	19,6%	192	18,4%	77	7,4%	49	4,7%	22	2,1%	1 043	757

Le tableau 3.6 fait état, parmi les entreprises qui auront besoin d'embaucher du nouveau personnel au cours des douze prochains mois, des conséquences auxquelles ces établissements pourraient faire face si leurs difficultés de recrutement persistent.

Tableau 3.6 - Répartition des établissements qui auront besoin d'embaucher du nouveau personnel au cours des douze prochains mois, selon les conséquences auxquelles ils devront faire face au cours des douze prochains mois si les difficultés de recrutement persistent

Entreprises qui, au cours des douze prochains mois, auront besoin d'embaucher du nouveau personnel																					
Q11C. Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire au cours des 12 prochains mois?																					
Embaucher des candidats moins qualifiés		Former les employés en place		Prolonger les heures supplémentaires		Réorganiser le travail		Autres		Perdre des contrats		Faire appel à la sous-traitance		Aucune		Fermer l'établissement et cesser les activités		Déménager une partie ou la totalité des activités		Total	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	N (Non pondéré)
280	38,3%	242	33,1%	244	33,4%	242	33,1%	165	22,6%	166	22,7%	150	20,5%	35	4,7%	33	4,5%	22	3,1%	731	530

Nous constatons dans un premier temps qu'embaucher des candidats moins qualifiés est la conséquence la plus souvent mentionnée par les entreprises qui auront besoin d'embaucher au cours des douze prochains mois, si leurs difficultés de recrutement persistent. Il est à mentionner que seulement 4,7 % des entreprises prévoient n'avoir à faire face à aucune conséquence si leurs difficultés de recrutement persistent.

4.0 – LES INTENTIONS D’EMBAUCHE

Les onze prochains tableaux présentent le nombre d’entreprises de la région du Centre-du-Québec.

- Répartition des établissements selon qu’ils auront ou non besoin d’embaucher du nouveau personnel (tableau 4.1) ;
- Répartition des intentions d’embauche selon la scolarité et l’expérience (tableau 4.2) ;
- Répartition des intentions d’embauche selon les compétences exigées (tableau 4.3) ;
- Répartition des intentions d’embauche selon les raisons et les difficultés de recrutement anticipées (tableau 4.4) ;
- Nombre de postes à combler selon les raisons d’embauche (4.5) ;
- Répartition des établissements selon leurs méthodes de recrutement les plus efficaces (tableau 4.6) ;
- Répartition des établissements selon qu’ils envisagent ou non d’embaucher des immigrants (tableau 4.7) ;
- Répartition des établissements selon la stratégie d’affaires envisagée et selon les intentions d’embauche (tableau 4.8) ;
- Répartition des établissements selon l’efficacité des méthodes de recrutement et les difficultés de recrutement (tableau 4.9) ;
- Répartition des établissements ayant des difficultés de recrutement selon les intentions d’embauche de main-d’œuvre immigrante (tableau 4.10) ;
- Répartition des établissements ayant des intentions d’embauche selon les intentions d’embauche de main-d’œuvre immigrante (tableau 4.11).

La description détaillée des intentions d’embauche par profession, selon la Classification nationale des professions (CNP), des tableaux 4.2, 4.3 et 4.4 se trouve à l’annexe 3.

Les prévisions d’embauche des entreprises du Centre-du-Québec au cours des douze prochains mois vous sont présentées dans le tableau ci-dessous. Le tableau permet d’observer le nombre d’entreprises qui ont l’intention d’embaucher du nouveau personnel, la proportion de ces entreprises et enfin le nombre de postes à combler au cours des douze prochains mois. On note qu’un peu plus de la moitié des entreprises de la région du Centre-du-Québec auront besoin d’embaucher du nouveau personnel au cours des douze prochains mois.

Tableau 4.1 - Répartition des établissements selon qu'ils auront ou non besoin d'embaucher du nouveau personnel au cours des douze prochains mois (Q12A)

		Q12A. Aurez-vous, au cours des douze prochains mois, besoin d'embaucher du nouveau personnel?					
		Oui		Non		Total	
		N	%	N	%	N	N (Non pondéré)
MRC	L'Érable	145	49,8%	146	50,2%	291	215
	Bécancour	82	47,2%	92	52,8%	174	123
	Arthabaska	408	52,5%	369	47,5%	777	565
	Drummond	552	53,2%	485	46,8%	1 037	735
	Nicolet-Yamaska	148	57,3%	110	42,7%	258	193
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	812	47,0%	914	53,0%	1 726	1 221
	20 à 49 employés	316	58,5%	224	41,5%	540	407
	50 employés et plus	207	76,3%	64	23,7%	271	203
Secteur d'activité	Agroalimentaire	74	61,3%	47	38,7%	121	77
	Forêt, bois et papier	43	46,2%	50	53,8%	93	71
	Mines et première transformation des métaux	21	74,9%	7	25,1%	29	21
	Services publics et construction	67	42,5%	90	57,5%	157	108
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	217	60,9%	139	39,1%	356	275
	Commerce de gros et de détail	313	49,6%	318	50,4%	631	439
	Transport et entreposage	47	44,4%	59	55,6%	106	85
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	181	58,1%	130	41,9%	311	214
	Finances, assurances et services immobiliers	52	47,1%	59	52,9%	111	77
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	83	58,3%	59	41,7%	142	107
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	169	50,3%	167	49,7%	336	247
	Autres services	67	46,6%	77	53,4%	144	110
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	1 161	52,0%	1 071	48,0%	2 232	1 620
	Entreprises avec volet touristique	173	56,8%	132	43,2%	305	211
Total		1 334	52,6%	1 202	47,4%	2 537	1 831

Le tableau ci-dessous dresse le portrait des futurs emplois en fonction des exigences minimales en termes de scolarité et d'expérience. Les proportions des établissements en fonction des exigences minimales recherchées lors de l'embauche sont présentées pour l'ensemble de la région du Centre-du-Québec.

Tableau 4.2 – Répartition des intentions d'embauche selon la scolarité et l'expérience (IE)

		IE_1F. Quelle est la scolarité minimale exigée?									IE_1G. Quelle est l'expérience minimale exigée?			
		Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC/ général	DEC/ technique	Bacc. et plus	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
MRC	L'Érable	29,4%	4,7%	22,7%	16,0%	2,3%	0,6%	7,0%	11,8%	5,5%	52,7%	5,2%	28,8%	13,3%
	Bécancour	23,1%	4,8%	32,6%	15,2%	1,2%	---	4,5%	6,2%	12,5%	52,4%	4,6%	20,9%	22,1%
	Arthabaska	27,5%	1,7%	25,6%	16,4%	1,5%	1,9%	2,0%	14,0%	9,4%	51,0%	8,9%	26,6%	13,6%
	Drummond	29,3%	2,8%	26,3%	15,6%	1,7%	0,7%	4,8%	11,7%	7,2%	48,3%	8,4%	27,6%	15,7%
	Nicolet-Yamaska	30,4%	2,1%	32,9%	14,8%	2,4%	0,5%	2,9%	7,0%	7,0%	57,6%	9,6%	22,1%	10,7%
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	27,5%	2,3%	28,9%	16,9%	2,0%	0,5%	3,7%	11,1%	7,2%	52,1%	8,1%	26,3%	13,5%
	20 à 49 employés	33,8%	4,2%	23,6%	13,6%	1,3%	2,3%	3,6%	10,7%	6,8%	51,7%	8,6%	25,6%	14,0%
	50 employés et plus	25,0%	1,8%	24,9%	15,1%	1,5%	0,9%	4,9%	14,3%	11,6%	45,9%	7,7%	27,6%	18,9%
Secteur d'activité	Agroalimentaire	41,7%	---	29,1%	18,1%	---	---	3,1%	6,3%	1,7%	65,3%	4,6%	21,4%	8,7%
	Forêt, bois et papier	25,0%	3,9%	25,0%	26,6%	---	---	6,8%	5,6%	7,1%	40,5%	4,0%	40,0%	15,5%
	Mines et première transformation des métaux	41,8%	2,7%	27,2%	17,6%	---	---	---	8,1%	2,7%	63,8%	6,5%	11,8%	17,9%
	Services publics et construction	16,3%	2,9%	36,3%	24,8%	4,3%	1,1%	2,5%	9,5%	2,4%	30,8%	8,5%	22,4%	38,4%
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	20,1%	1,4%	21,5%	31,7%	1,2%	0,6%	5,6%	10,8%	7,0%	33,8%	9,2%	31,9%	25,1%
	Commerce de gros et de détail	29,2%	3,8%	41,6%	12,7%	1,8%	---	3,7%	5,5%	1,6%	51,5%	10,1%	29,0%	9,4%
	Transport et entreposage	35,0%	5,8%	44,6%	10,7%	---	---	---	1,9%	1,9%	48,6%	9,9%	33,9%	7,6%
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	60,6%	3,9%	25,7%	3,4%	0,4%	0,9%	1,2%	2,3%	1,5%	63,1%	9,0%	24,5%	3,5%
	Finances, assurances et services immobiliers	10,0%	---	18,5%	4,2%	---	7,0%	7,7%	20,3%	32,3%	39,4%	6,9%	34,1%	19,5%
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	13,4%	---	16,5%	7,8%	---	1,1%	5,5%	34,5%	21,2%	52,8%	3,5%	20,2%	23,5%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	10,4%	3,1%	12,7%	11,0%	5,8%	2,9%	5,2%	24,9%	24,0%	69,5%	7,5%	14,5%	8,4%
	Autres services	24,5%	1,5%	15,9%	25,1%	2,9%	---	3,9%	22,4%	3,8%	36,0%	5,5%	34,8%	23,6%
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	22,5%	2,4%	27,1%	17,9%	2,0%	1,0%	4,5%	13,5%	9,1%	48,7%	8,0%	26,7%	16,7%
	Entreprises avec volet touristique	62,2%	4,1%	25,4%	3,5%	0,4%	0,9%	0,8%	1,0%	1,6%	63,0%	9,1%	24,6%	3,2%
Total		28,5%	2,7%	26,8%	15,7%	1,8%	1,0%	3,9%	11,6%	8,0%	50,8%	8,1%	26,4%	14,6%

DES : Diplôme d'études secondaires; **DEP** : Diplôme d'études professionnelles; **ASP** : Attestation de spécialisation professionnelle; **AEP** : Attestation d'études professionnelles; **DEC / général** : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation pré-universitaire; **DEC / technique** : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation technique; **BACC et plus** : Diplôme universitaire de premier cycle (baccalauréat) et plus (études supérieures ; maîtrise, doctorat)

On remarque que 28,5 % des entreprises de la région n'exigeront aucun diplôme lors de d'embauche et que 26,8 % des entreprises exigeront un DES. En ce qui a trait à l'expérience minimale exigée, la moitié des entreprises de la région (50,8 %) n'en exigeront aucune.

Le tableau 4.3 démontre les compétences exigées lors de l'embauche par les entreprises du Centre-du-Québec ayant l'intention d'embaucher du nouveau personnel au cours des douze prochains mois. Les résultats sont présentés pour l'ensemble de la région du Centre-du-Québec.

Tableau 4.3 – Répartition des intentions d'embauche selon les compétences exigées (Q12F)

		Compétences exigées à l'embauche?							
		Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances en informatique	Connaissances en planification	Autres compétences
		%	%	%	N	%	N	%	%
MRC	L'Érable	10,8%	5,9%	42,7%	26,4%	1,2%	4,7%	1,8%	20,2%
	Bécancour	10,4%	7,5%	32,9%	20,1%	---	3,2%	---	32,6%
	Arthabaska	9,1%	6,8%	44,3%	25,7%	5,7%	5,1%	1,1%	21,5%
	Drummond	12,4%	9,5%	41,8%	28,4%	5,1%	4,6%	0,4%	16,9%
	Nicolet-Yamaska	12,7%	9,1%	30,6%	31,8%	4,5%	4,6%	1,3%	21,0%
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	8,9%	7,5%	43,3%	27,7%	3,6%	4,3%	0,9%	20,9%
	20 à 49 employés	14,1%	8,9%	37,4%	25,8%	3,3%	4,7%	0,6%	20,8%
	50 employés et plus	13,8%	9,1%	38,5%	27,7%	8,7%	5,7%	1,1%	16,7%
Secteur d'activité	Agroalimentaire	26,1%	7,4%	22,7%	22,5%	1,6%	---	2,0%	24,6%
	Forêt, bois et papier	11,9%	19,3%	35,2%	30,4%	9,8%	2,1%	---	19,8%
	Mines et première transformation des métaux	18,8%	---	63,6%	19,0%	2,7%	2,7%	---	11,3%
	Services publics et construction	5,1%	6,5%	61,8%	16,8%	---	---	2,3%	19,1%
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	11,9%	9,8%	43,1%	21,0%	5,1%	5,8%	1,1%	20,2%
	Commerce de gros et de détail	8,4%	12,2%	42,1%	31,6%	3,8%	3,7%	0,3%	19,5%
	Transport et entreposage	7,4%	3,4%	62,2%	14,4%	14,8%	2,1%	1,6%	18,5%
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	16,7%	8,8%	25,6%	41,5%	4,1%	2,8%	0,5%	14,5%
	Finances, assurances et services immobiliers	6,3%	4,6%	35,4%	18,9%	---	16,7%	---	30,2%
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	7,5%	3,1%	41,0%	28,7%	11,2%	12,2%	1,2%	23,4%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	8,3%	3,0%	48,9%	24,7%	3,8%	5,8%	0,9%	19,0%
	Autres services	9,4%	6,1%	36,5%	20,7%	2,6%	3,9%	1,3%	32,2%
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	10,0%	8,2%	43,5%	25,0%	4,6%	5,1%	0,9%	21,3%
	Entreprises avec volet touristique	17,4%	8,2%	26,4%	40,2%	4,3%	2,3%	0,6%	12,6%
	Total	11,1%	8,2%	40,9%	27,3%	4,5%	4,7%	0,9%	20,0%

Les compétences techniques ainsi que les compétences interpersonnelles sont les plus mentionnées par les entreprises de la région du Centre-du-Québec. Notons que seulement 0,9 % des entreprises exigent des connaissances en planification lors de l'embauche.

Le tableau suivant fait état des principales raisons qui expliquent l'embauche de personnel. Également, le tableau permet de noter la part des entreprises qui anticipent des difficultés de recrutement pour ces nouveaux postes. Les proportions des établissements vous sont présentées pour l'ensemble de la région du Centre-du-Québec.

Tableau 4.4 – Répartition des intentions d'embauche selon les raisons et les difficultés de recrutement anticipées

		Raisons de l'embauche				IE_11. Rencontrez-vous ou anticipez-vous des difficultés de recrutement?			
		Roulement de personnel	Remplacement à la suite d'une retraite	Il s'agit d'un nouveau poste	Autre raison	Oui		Non	
		%	%	%	%	%	%	%	%
MRC	L'Érable	36,9%	7,3%	22,9%	38,3%	121	59,5%	83	40,5%
	Bécancour	34,9%	15,9%	33,2%	23,1%	62	52,7%	56	47,3%
	Arthabaska	39,0%	6,4%	31,9%	30,7%	357	58,0%	259	42,0%
	Drummond	38,7%	5,8%	30,7%	31,0%	460	53,0%	407	47,0%
	Nicolet-Yamaska	40,8%	8,7%	28,4%	26,9%	124	55,4%	100	44,6%
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	37,1%	6,2%	31,2%	30,1%	665	58,5%	471	41,5%
	20 à 49 employés	38,1%	4,5%	29,4%	33,6%	249	50,8%	242	49,2%
	50 employés et plus	43,4%	12,6%	28,3%	28,9%	210	52,3%	191	47,7%
Secteur d'activité	Agroalimentaire	53,4%	5,8%	16,4%	27,1%	49	53,8%	42	46,2%
	Forêt, bois et papier	36,0%	6,7%	45,5%	27,4%	41	63,7%	23	36,3%
	Mines et première transformation des métaux	18,8%	12,5%	48,4%	28,3%	25	67,2%	12	32,8%
	Services publics et construction	23,7%	4,2%	34,8%	42,0%	65	62,1%	39	37,9%
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	24,4%	10,7%	41,9%	30,2%	226	62,4%	136	37,6%
	Commerce de gros et de détail	49,1%	5,1%	24,1%	26,0%	248	56,4%	192	43,6%
	Transport et entreposage	43,7%	12,1%	15,3%	37,4%	28	44,6%	35	55,4%
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	60,8%	1,8%	19,5%	25,5%	141	44,3%	177	55,7%
	Finances, assurances et services immobiliers	23,1%	21,3%	36,1%	34,3%	44	61,4%	28	38,6%
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	14,2%	2,1%	55,9%	34,0%	75	62,9%	44	37,1%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	36,2%	9,8%	23,3%	36,7%	139	53,5%	121	46,5%
	Autres services	26,3%	6,6%	31,9%	39,1%	44	44,5%	54	55,5%
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	34,6%	8,0%	31,7%	32,0%	985	57,1%	740	42,9%
	Entreprises avec volet touristique	61,2%	1,9%	21,5%	23,4%	140	45,8%	165	54,2%
	Total	38,6%	7,0%	30,2%	30,7%	1 125	55,4%	905	44,6%

Le roulement de personnel est la raison d'embauche la plus souvent mentionnée par les entreprises de la région du Centre-du-Québec. Mentionnons également que 30,7 % des entreprises de la région ont mentionné des raisons autres que celles inscrites dans le questionnaire. Il est à noter que 55,4 % des entreprises rencontrent ou anticipent, au cours des douze prochains mois, des difficultés de recrutement.

Tableau 4.5 – Nombre de postes à combler selon les raisons d'embauche

		Nombre de CNP visés par les intentions d'embauche	IE_1A. Combien de postes avez- vous à combler?	IE_1C. Combien de postes sont à combler pour cette raison? - ROULEMENT DE PERSONNEL	IE_1D. Combien de postes sont à combler pour cette raison? - REMPLACEMENT À LA SUITE D'UNE PRISE DE RETRAITE	IE_1E. Combien de postes sont à combler pour cette raison? - IL S'AGIT D'UN NOUVEAU POSTE
		N	Nombre de poste à combler	Nombre de poste à combler	Nombre de poste à combler	Nombre de poste à combler
MRC	L'Érable	88	469	184	30	121
	Bécancour	57	302	63	102	71
	Arthabaska	158	1 340	611	86	416
	Drummond	183	2 750	1 356	87	705
	Nicolet-Yamaska	89	459	189	37	141
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	210	1 993	870	88	600
	20 à 49 employés	133	1 314	581	38	399
	50 employés et plus	124	2 013	952	215	456
Secteur d'activité	Agroalimentaire	25	334	155	16	47
	Forêt, bois et papier	33	195	72	9	62
	Mines et première transformation des métaux	18	125	47	39	51
	Services publics et construction	34	307	77	6	124
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	86	956	269	130	362
	Commerce de gros et de détail	66	849	512	27	172
	Transport et entreposage	17	326	111	11	143
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	38	878	675	6	116
	Finances, assurances et services immobiliers	21	102	18	17	49
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	55	302	45	4	180
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	67	766	349	68	95
	Autres services	37	181	71	10	53
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	269	4 472	1 750	336	1 337
	Entreprises avec volet touristique	35	848	653	6	119
Total		275	5 320	2 403	341	1 455

Les entreprises ont recours à diverses méthodes de recrutement, qu'elles considèrent plus ou moins efficaces selon les secteurs d'activité, les types d'entreprises et les postes à combler. Le tableau ci-dessous présente les proportions des entreprises qui utilisent chaque méthode de recrutement pour l'ensemble de la région du Centre-du-Québec.

Tableau 4.6 – Répartition des établissements selon leurs méthodes de recrutement les plus efficaces (Q13)

		Q13. Quelles méthodes sont habituellement les plus efficaces pour recruter votre main-d'oeuvre?											
		Annonces	Placement en ligne (emploi.quebec.net)	Par vos employés ou votre réseau de contacts	Autres	Banque de curriculum vitae	Centre local d'emploi	Institutions de formation	Agences de placement privées	Sites Internet liés à l'emploi	Événements promotionnels	Total	
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	N	N (Non pondéré)
MRC	L'Érable	46,4%	41,0%	30,9%	16,6%	12,1%	12,4%	5,3%	8,4%	4,8%	---	145	108
	Bécancour	39,3%	23,0%	29,0%	18,3%	13,4%	14,4%	13,4%	3,3%	1,4%	---	82	59
	Arthabaska	40,5%	33,0%	29,1%	17,4%	15,6%	14,6%	11,5%	6,2%	5,1%	1,0%	407	293
	Drummond	46,2%	34,0%	25,8%	18,8%	18,0%	9,4%	7,8%	8,2%	7,1%	0,3%	552	394
	Nicolet-Yamaska	32,3%	25,7%	41,5%	19,7%	15,1%	12,7%	10,6%	4,6%	7,6%	0,7%	148	106
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	38,0%	32,4%	33,1%	18,8%	14,9%	11,6%	8,2%	4,9%	4,3%	---	812	569
	20 à 49 employés	44,3%	29,3%	23,2%	19,0%	18,8%	14,8%	8,9%	9,1%	6,2%	0,4%	315	236
	50 employés et plus	57,5%	40,1%	23,4%	14,3%	15,9%	9,4%	14,5%	11,7%	12,1%	2,5%	207	155
Secteur d'activité	Agroalimentaire	44,3%	35,6%	34,4%	12,8%	13,9%	13,5%	4,9%	3,5%	10,7%	---	74	48
	Forêt, bois et papier	46,3%	33,1%	14,9%	16,4%	16,1%	20,3%	11,0%	16,7%	5,1%	---	43	32
	Mines et première transformation des métaux	59,3%	26,4%	34,5%	4,7%	15,8%	9,3%	4,7%	15,5%	4,7%	4,7%	21	15
	Services publics et construction	21,6%	32,4%	31,8%	47,8%	19,4%	3,8%	8,0%	5,9%	1,7%	---	67	47
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	57,2%	44,0%	26,7%	7,1%	14,8%	13,9%	10,2%	15,7%	6,0%	---	217	168
	Commerce de gros et de détail	40,2%	33,1%	27,0%	17,7%	21,6%	11,6%	4,4%	7,5%	3,7%	---	311	216
	Transport et entreposage	43,6%	23,6%	36,9%	21,1%	15,7%	13,4%	5,5%	5,2%	4,7%	---	47	36
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	42,6%	30,1%	39,0%	18,1%	16,9%	12,9%	5,6%	1,6%	2,0%	---	181	127
	Finances, assurances et services immobiliers	31,9%	9,2%	34,9%	30,5%	16,3%	4,9%	15,3%	10,8%	10,7%	---	52	36
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	36,6%	27,3%	27,6%	17,8%	6,1%	12,4%	20,9%	2,8%	13,8%	---	83	62
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	37,1%	34,1%	18,7%	26,1%	15,0%	11,2%	19,6%	1,0%	9,0%	3,2%	169	124
	Autres services	45,1%	31,3%	40,3%	7,4%	5,4%	12,9%	4,1%	3,9%	6,5%	---	67	49
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	42,8%	33,3%	27,5%	18,4%	15,8%	11,8%	10,0%	7,9%	6,5%	0,5%	1 160	838
	Entreprises avec volet touristique	40,5%	29,7%	41,5%	17,1%	17,3%	13,5%	4,8%	0,7%	2,1%	---	173	122
Total		42,5%	32,9%	29,3%	18,2%	16,0%	12,0%	9,3%	6,9%	5,9%	0,5%	1 333	960

Les annonces et le placement en ligne sont les méthodes les plus efficaces selon les entreprises de la région du Centre-du-Québec. Notons que le recrutement par le biais des employés ou par le réseau de contacts est utilisé par près de trois entreprises sur dix.

Les prévisions d'embauche, en ce qui a trait à la main-d'œuvre immigrante, vous sont présentées dans le tableau 4.7. Ainsi, pour l'ensemble de la région du Centre-du-Québec, vous serez à même d'observer la part des entreprises qui ont l'intention d'avoir recours à la main-d'œuvre immigrante et la proportion des entreprises qui ne prévoient pas recruter de main-d'œuvre immigrante.

Tableau 4.7 - Répartition des établissements selon qu'ils envisagent ou non d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des douze prochains mois (Q14)

		Q14. Envisagez-vous embaucher de la main-d'oeuvre immigrante au cours des					
		Oui		Non		Total	
		N	%	N	%	N	N (Non pondéré)
MRC	L'Érable	48	38,0%	79	62,0%	128	95
	Bécancour	32	43,7%	42	56,3%	74	53
	Arthabaska	169	46,0%	198	54,0%	367	264
	Drummond	242	49,7%	244	50,3%	486	347
	Nicolet-Yamaska	51	37,5%	85	62,5%	136	96
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	298	41,4%	423	58,6%	721	504
	20 à 49 employés	114	40,2%	169	59,8%	283	212
	50 employés et plus	130	69,9%	56	30,1%	187	139
Secteur d'activité	Agroalimentaire	34	51,8%	31	48,2%	65	41
	Forêt, bois et papier	19	52,7%	17	47,3%	36	26
	Mines et première transformation des métaux	15	73,6%	5	26,4%	20	14
	Services publics et construction	12	20,1%	49	79,9%	61	43
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	110	56,3%	86	43,7%	196	152
	Commerce de gros et de détail	106	39,6%	162	60,4%	269	186
	Transport et entreposage	17	41,2%	25	58,8%	42	32
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	81	48,7%	85	51,3%	165	116
	Finances, assurances et services immobiliers	23	49,5%	23	50,5%	46	32
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	36	46,3%	42	53,7%	78	58
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	62	40,0%	93	60,0%	154	113
	Autres services	27	47,0%	30	53,0%	57	42
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	467	45,4%	563	54,6%	1 030	742
	Entreprises avec volet touristique	75	46,7%	86	53,3%	161	113
Total		542	45,5%	648	54,5%	1 191	855

On remarque que 45,5 % des entreprises de la région du Centre-du-Québec envisagent embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des douze prochains mois. Le tableau 4.8 fait état de la répartition des entreprises selon la stratégie d'affaires envisagée et selon les intentions d'embauche.

Tableau 4.8 - Répartition des établissements selon la stratégie d'affaires envisagée au cours des douze prochains mois, et selon les intentions d'embauche au cours des douze prochains mois

Q21. Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous au cours des douze prochains mois ?																											
Croissance				Aucune				Restructuration et réorganisation				Diversification				Rationalisation et/ou désinvestissement				Autres				Total			
Q12A. Aurez-vous, au cours des douze prochains mois, besoin d'embaucher du nouveau personnel ?																											
Oui		Non		Oui		Non		Oui		Non		Oui		Non		Oui		Non		Oui		Non		Oui		Non	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
729	64,0%	410	36,0%	325	37,3%	548	62,7%	309	63,3%	179	36,7%	197	63,0%	116	37,0%	74	58,0%	53	42,0%	42	55,1%	34	44,9%	1 310	52,7%	1 175	47,3%

On remarque dans un premier temps que 64 % des entreprises ayant comme stratégie de croître au cours des douze prochains mois auront également besoin d'embaucher du nouveau personnel. À l'opposé, 62,7 % des entreprises ne prévoyant aucune stratégie au cours des douze prochains mois ne prévoient pas embaucher du nouveau personnel durant cette même période.

Le tableau 4.9 vous présente la répartition des entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois en fonction des méthodes habituellement les plus efficaces pour recruter leur main-d'œuvre.

Tableau 4.9 - Répartition des établissements selon l'efficacité des méthodes de recrutement et les difficultés de recrutement

Q13. Quelles méthodes sont habituellement les plus efficaces pour recruter votre main-d'œuvre ?																					
Annonces		Placement en ligne (emploi.quebec.net)		Par vos employés ou votre réseau de contacts		Autres		Banque de curriculum vitae		Centre local d'emploi		Institutions de formation		Agences de placement privées		Sites Internet liés à l'emploi		Événements promotionnels		Total	
Q11A. Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois ?																					
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
363	64,2%	262	60,2%	218	55,8%	123	50,7%	83	38,7%	92	57,4%	86	69,0%	64	70,3%	63	80,1%	6	100,0%	732	55,0%

On note dans un premier temps que les six entreprises qui utilisent les événements promotionnels pour recruter leur main-d'œuvre ont connu des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois. La proportion la plus faible provient de la banque de curriculum vitae où 38,7 % des entreprises ont affirmé avoir connu des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois.

Le tableau 4.10 vous présente la répartition des entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois en fonction des intentions d'embauche de main-d'œuvre immigrante au cours des douze prochains mois.

Tableau 4.10 - Répartition des établissements ayant des difficultés de recrutement selon les intentions d'embauche de main-d'œuvre immigrante au cours des douze prochains mois

Q14. Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des 12 prochains mois ?											
Oui				Non				Total			
Q11A. Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois ?											
Oui		Non		Oui		Non		Oui		Non	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
335	61,9%	206	38,1%	330	51,0%	317	49,0%	665	56,0%	523	44,0%

On note que 61,9 % des entreprises envisageant embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des douze prochains mois ont connu des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois tandis qu'environ une entreprise sur deux n'envisageant pas embaucher de la main-d'œuvre immigrante a connu des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois.

Le tableau 4.11 fait état des entreprises ayant l'intention d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante parmi celles qui ont des intentions d'embauche au cours des douze prochains mois.

Tableau 4.11 - Répartition des établissements ayant des intentions d'embauche selon les intentions d'embauche de main-d'œuvre immigrante au cours des douze prochains mois

Intentions d'embauche de personnes immigrantes chez les entreprises ayant des intentions d'embauche						
Q14. Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des 12 prochains mois ?						
Oui		Non		Total		
N	%	N	%	N	N (Non pondéré)	%
542	45,5 %	648	54,5 %	1 191	855	100,0 %

Parmi les entreprises ayant des intentions d'embauche au cours des douze prochains mois, un peu moins de la moitié de celles-ci (45,5 %) envisagent embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des douze prochains mois.

5.0 – LES PRÉVISIONS DE MISES À PIED

Le tableau suivant présente le nombre d'entreprises qui prévoient effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de leur établissement au cours des douze prochains mois.

La description détaillée des prévisions de mises à pied par profession selon la Classification nationale des professions (CNP) du tableau 5.1 se trouve à l'annexe 3.

Tableau 5.1 - Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au cours des douze prochains mois (Q15A)

		Q15A. Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement au cours des 12 prochains mois?					
		Oui		Non		Total	
		N	%	N	%	N	N (Non pondéré)
MRC	L'Érable	26	8,4%	285	91,6%	311	229
	Bécancour	18	9,8%	168	90,2%	186	132
	Arthabaska	75	9,3%	735	90,7%	810	589
	Drummond	107	10,2%	949	89,8%	1 056	751
	Nicolet-Yamaska	19	7,2%	250	92,8%	269	202
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	152	8,4%	1 649	91,6%	1 801	1 277
	20 à 49 employés	59	10,6%	501	89,4%	560	423
	50 employés et plus	35	13,0%	236	87,0%	272	203
Secteur d'activité	Agroalimentaire	12	10,1%	105	89,9%	117	74
	Forêt, bois et papier	18	21,0%	67	79,0%	85	67
	Mines et première transformation des métaux	3	11,2%	25	88,8%	29	21
	Services publics et construction	20	11,8%	150	88,2%	170	117
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	54	14,6%	314	85,4%	367	283
	Commerce de gros et de détail	53	8,1%	601	91,9%	654	456
	Transport et entreposage	6	5,5%	98	94,5%	104	84
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	32	9,8%	294	90,2%	326	225
	Finances, assurances et services immobiliers	4	3,5%	115	96,5%	119	83
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	20	13,8%	127	86,2%	147	111
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	18	4,9%	339	95,1%	357	263
	Autres services	7	4,2%	149	95,8%	155	119
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	213	9,2%	2 100	90,8%	2 312	1 681
	Entreprises avec volet touristique	33	10,4%	286	89,6%	320	222
Total		246	9,3%	2 386	90,7%	2 632	1 903

Moins d'une entreprise sur dix (9,3 %) de la région du Centre-du-Québec prévoit effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au cours des douze prochains mois.

Le tableau 5.2 présente le nombre de mises à pieds anticipées au cours des douze prochains mois. Il est à noter que le nombre total de mises à pieds pour la région du Centre-du-Québec est de 1 178.

Tableau 5.2 - Répartition des établissements selon le nombre de mises à pieds anticipées au cours des douze prochains mois

		Q15C. Et combien d'employés seront mis à pied de façon permanente ou à durée indéterminée?
		Nombre de mises à pied
MRC	L'Érable	82
	Bécancour	60
	Arthabaska	508
	Drummond	474
	Nicolet-Yamaska	55
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	461
	20 à 49 employés	329
	50 employés et plus	388
Secteur d'activité	Agroalimentaire	37
	Forêt, bois et papier	92
	Mines et première transformation des métaux	9
	Services publics et construction	195
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	388
	Commerce de gros et de détail	125
	Transport et entreposage	13
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle arts et spectacles	105
	Finances, assurances et services immobiliers	10
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	112
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	80
	Autres services	13
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	1 070
	Entreprises avec volet touristique	108
	Total	1 178

6.0 – LA DEMANDE DE MAIN-D'ŒUVRE

Le tableau 6.1 est un tableau synthèse regroupant les difficultés de recrutement rencontrées et anticipées, les intentions d'embauche et les mises à pied anticipées selon le nombre d'entreprises, de postes et de CNP visés. Le tableau de demande de main-d'œuvre par CNP vous est présenté à l'annexe 3.

Tableau 6.1 – Nombre de postes et de CNP visés selon les difficultés de recrutement et les intentions d'embauche

		Q11A. Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 cours des 12 derniers mois ?		Nombre de CNP visés par les difficultés de recrutement	Q12A. Aurez-vous, au cours des douze prochains mois, besoin d'embaucher du nouveau personnel?			IE_1A. Combien de postes avez-vous à combler?	Nombre de CNP visés par les intentions d'embauche	IE_1I. Rencontrez-vous ou anticipez-vous des difficultés de recrutement?				Nombre de CNP visés par les difficultés de recrutement actuelles ou anticipées	Q15A. Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement au cours des 12 prochains mois?		Q15C. Et combien d'employés seront mis à pied de façon permanente ou à durée indéterminée?	Nombre de CNP visés par les mises à pied		
																			Oui	
										N	%	Nombre de CNP	N						%	Nombre de poste à combler
		MRC	L'Érable	133	40,8%	91	145	49,8%	469	88	121	59,5%	83	40,5%	62	26	8,4%	82	19	
Bécancour	54		28,4%	39	82	47,2%	302	57	62	52,7%	56	47,3%	34	18	9,8%	60	14			
Arthabaska	320		37,8%	131	408	52,5%	1 340	158	357	58,0%	259	42,0%	123	75	9,3%	508	41			
Drummond	430		38,8%	177	552	53,2%	2 750	183	460	53,0%	407	47,0%	142	107	10,2%	474	57			
Nicolet-Yamaska	109		39,3%	73	148	57,3%	459	89	124	55,4%	100	44,6%	60	19	7,2%	55	11			
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	656	35,0%	187	812	47,0%	1 993	210	665	58,5%	471	41,5%	164	152	8,4%	461	66			
	20 à 49 employés	235	40,4%	122	316	58,5%	1 314	133	249	50,8%	242	49,2%	94	59	10,6%	329	34			
	50 employés et plus	155	53,1%	114	207	76,3%	2 013	124	210	52,3%	191	47,7%	85	35	13,0%	388	25			
Secteur d'activité	Agroalimentaire	46	37,2%	18	74	61,3%	334	25	49	53,8%	42	46,2%	14	12	10,1%	37	6			
	Forêt, bois et papier	37	38,4%	36	43	46,2%	195	33	41	63,7%	23	36,3%	24	18	21,0%	92	6			
	Mines et première transformation des métaux	13	41,3%	17	21	74,9%	125	18	25	67,2%	12	32,8%	17	3	11,2%	9	2			
	Services publics et construction	61	33,7%	33	67	42,5%	307	34	65	62,1%	39	37,9%	24	20	11,8%	195	9			
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	182	46,2%	76	217	60,9%	956	86	226	62,4%	136	37,6%	64	54	14,6%	388	22			
	Commerce de gros et de détail	237	35,0%	74	313	49,6%	849	66	248	56,4%	192	43,6%	58	53	8,1%	125	24			
	Transport et entreposage	32	29,1%	13	47	44,4%	326	17	28	44,6%	35	55,4%	9	6	5,5%	13	4			
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	125	36,7%	32	181	58,1%	878	38	141	44,3%	177	55,7%	24	32	9,8%	105	13			
	Finances, assurances et services immobiliers	37	31,0%	15	52	47,1%	102	21	44	61,4%	28	38,6%	14	4	3,5%	10	3			
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	59	39,8%	40	83	58,3%	302	55	75	62,9%	44	37,1%	37	20	13,8%	112	18			
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	156	42,2%	58	169	50,3%	766	67	139	53,5%	121	46,5%	41	18	4,9%	80	10			
	Autres services	61	38,9%	35	67	46,6%	181	37	44	44,5%	54	55,5%	20	7	4,2%	13	5			
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	923	38,2%	239	1 161	52,0%	4 472	269	985	57,1%	740	42,9%	211	213	9,2%	1 070	83			
	Entreprises avec volet touristique	123	36,9%	29	173	56,8%	848	35	140	45,8%	165	54,2%	23	33	10,4%	108	14			
Total		1 046	38,1%	249	1 334	52,6%	5 320	275	1 125	55,4%	905	44,6%	217	246	9,3%	1 178	90			

7.0 – LES INTENTIONS DE FORMATION

Les trois tableaux suivants présentent le nombre d'entreprises qui offriront des activités de formation à leurs employés au cours des douze prochains mois, les compétences et connaissances visées par les formations au cours des douze prochains mois, ainsi que les méthodes les plus fréquemment utilisées pour former leurs employés. Dans le tableau 7.3, le total horizontal est supérieur à cent puisque les répondants pouvaient choisir plusieurs méthodes de formation.

La description détaillée des intentions de formation par profession selon la Classification nationale des professions (CNP) du tableau 7.1 se trouve à l'annexe 3.

Le tableau 7.1 permet d'observer la proportion des établissements qui comptent offrir des activités de formation à leurs employés au cours des douze prochains mois, ainsi que le nombre d'employés visé par ces formations.

On note que 58,5 % des entreprises de la région du Centre-du-Québec pensent offrir des activités de formation à leurs employés au cours des douze prochains mois. De plus, 17 247 employés seront visés par ces formations.

Tableau 7.1 - Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non offrir des activités de formation à leurs employés au cours des douze prochains mois (Q16)

		Q16A. Offrirez-vous des activités de formation à vos employés au cours des 12 prochains mois?						Q16C. Combien d'employés seront visés par la formation?
		Oui		Non		Total		Nombre d'employés visés
		N	%	N	%	N	N (Non pondéré)	
MRC	L'Érable	170	57,1%	128	42,9%	298	219	1 757
	Bécancour	93	52,8%	83	47,2%	176	125	1 557
	Arthabaska	483	61,1%	308	38,9%	792	576	5 407
	Drummond	613	59,4%	420	40,6%	1 033	734	7 272
	Nicolet-Yamaska	137	53,1%	121	46,9%	258	192	1 255
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	935	52,8%	835	47,2%	1 770	1 254	5 210
	20 à 49 employés	351	66,8%	175	33,2%	526	397	4 357
	50 employés et plus	211	80,7%	50	19,3%	261	195	7 681
Secteur d'activité	Agroalimentaire	66	56,2%	52	43,8%	118	74	1 383
	Forêt, bois et papier	48	53,1%	42	46,9%	90	68	622
	Mines et première transformation des métaux	12	52,5%	11	47,5%	23	20	1 059
	Services publics et construction	78	46,1%	91	53,9%	168	116	511
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	204	57,4%	151	42,6%	355	273	2 659
	Commerce de gros et de détail	364	57,2%	272	42,8%	636	443	2 866
	Transport et entreposage	48	47,0%	54	53,0%	101	82	1 273
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	134	41,8%	187	58,2%	320	220	1 385
	Finances, assurances et services immobiliers	84	73,1%	31	26,9%	115	80	747
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	96	65,2%	51	34,8%	148	111	771
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	261	77,7%	75	22,3%	336	246	3 431
	Autres services	103	70,2%	44	29,8%	147	113	538
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	1 369	61,1%	873	38,9%	2 242	1 628	15 875
	Entreprises avec volet touristique	128	40,6%	187	59,4%	315	218	1 372
Total		1 497	58,5%	1 060	41,5%	2 557	1 846	17 247

Tableau 7.2 - Compétences et connaissances visées par les formations au cours des douze prochains mois

		Nature de la(les) formation(s)						
		Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances en informatique	Connaissances en planification	Autres compétences	Compétences de base
		%	%	%	%	%	%	%
MRC	L'Érable	53,3%	2,8%	0,9%	8,7%	3,3%	34,2%	0,5%
	Bécancour	53,2%	1,8%	1,5%	6,7%	2,6%	36,7%	0,0%
	Arthabaska	61,8%	3,8%	5,4%	8,4%	3,5%	22,7%	1,1%
	Drummond	52,7%	4,8%	2,1%	11,1%	2,8%	31,3%	0,7%
	Nicolet-Yamaska	53,8%	4,3%	0,8%	7,7%	6,5%	33,8%	1,1%
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	58,6%	3,5%	2,2%	8,6%	3,7%	27,3%	0,9%
	20 à 49 employés	53,4%	5,1%	4,3%	8,5%	2,7%	31,8%	1,2%
	50 employés et plus	51,6%	4,1%	3,4%	13,0%	3,8%	31,1%	0,3%
Secteur d'activité	Agroalimentaire	53,3%	7,8%	0,0%	5,4%	5,2%	33,2%	1,6%
	Forêt, bois et papier	49,8%	16,1%	4,5%	22,7%	7,2%	24,5%	0,0%
	Mines et première transformation des métaux	45,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	54,2%	0,0%
	Services publics et construction	66,2%	3,3%	4,3%	3,5%	0,0%	24,9%	0,0%
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	51,5%	4,9%	5,7%	12,8%	1,8%	29,6%	0,3%
	Commerce de gros et de détail	61,5%	4,2%	2,1%	9,2%	4,8%	23,6%	1,9%
	Transport et entreposage	46,8%	0,0%	1,5%	14,0%	4,2%	36,6%	0,0%
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	49,6%	2,8%	2,1%	6,5%	2,2%	37,0%	1,7%
	Finances, assurances et services immobiliers	57,0%	3,0%	0,7%	10,1%	3,8%	30,1%	0,0%
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	49,4%	1,9%	10,1%	10,1%	1,0%	32,9%	0,0%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	55,4%	2,4%	0,9%	9,3%	3,9%	31,4%	0,4%
	Autres services	65,9%	5,1%	6,7%	3,0%	3,4%	20,8%	0,7%
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	56,6%	4,1%	3,2%	9,5%	3,6%	28,6%	0,7%
	Entreprises avec volet touristique	51,5%	3,0%	0,9%	7,5%	2,3%	34,3%	1,8%
Total		56,1%	4,0%	3,0%	9,3%	3,5%	29,1%	0,8%

Les compétences visées par la majorité des entreprises (56,2 %) sont d'ordre technique. Les compétences de type «autres» viennent en deuxième lieu avec 29,1 % des entreprises.

Les méthodes les plus couramment utilisées lors de la formation des employés dans les entreprises du Centre-du-Québec vous sont présentées ci-dessous. Pour chaque méthode de formation, vous pouvez noter la proportion des entreprises qui ont recours à cette méthode.

Le coaching par des employés expérimentés est la méthode la plus fréquemment utilisée par les entreprises de la région du Centre-du-Québec pour former leurs employés. En effet, 82 % d'entre elles l'ont mentionnée.

Tableau 7.3 - Répartition des établissements selon leurs méthodes les plus fréquemment utilisées pour former leurs employés (Q17)

		Q17. Quelles méthodes utilisez-vous le plus fréquemment pour former vos employés?								
		Coaching par des employés expérimentés	Ateliers, travaux pratiques ou cours durant le travail	Congés de formation payés	Autres	Remboursement des dépenses de formation	Ateliers, travaux pratiques ou cours hors travail	Congés de formation non payés	Total	
		%	%	%	%	%	%	%	N	N (Non pondéré)
MRC	L'Érable	85,5%	11,5%	5,0%	6,9%	7,9%	5,5%	2,4%	152	111
	Bécancour	75,5%	18,2%	12,1%	8,5%	8,7%	4,7%	1,7%	98	70
	Arthabaska	84,2%	19,0%	10,2%	8,8%	9,0%	5,9%	1,2%	366	268
	Drummond	80,6%	18,5%	8,9%	10,8%	6,2%	7,0%	1,1%	491	347
	Nicolet-Yamaska	82,3%	13,0%	10,7%	4,3%	10,9%	6,5%	0,8%	142	102
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	82,6%	13,4%	7,5%	9,9%	5,6%	4,9%	1,3%	933	656
	20 à 49 employés	81,6%	24,3%	12,6%	4,1%	14,9%	9,1%	1,2%	229	175
	50 employés et plus	76,7%	38,0%	19,2%	10,0%	15,3%	12,7%	1,1%	88	67
Secteur d'activité	Agroalimentaire	76,6%	17,8%	7,2%	10,2%	3,3%	7,8%	---	56	36
	Forêt, bois et papier	95,5%	19,3%	12,0%	2,3%	2,3%	7,3%	---	49	38
	Mines et première transformation des métaux	82,9%	23,7%	5,0%	6,7%	10,0%	5,0%	---	20	13
	Services publics et construction	65,8%	12,8%	7,9%	20,7%	11,3%	5,1%	5,3%	102	71
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	90,9%	20,8%	8,0%	5,8%	4,9%	5,7%	0,8%	187	142
	Commerce de gros et de détail	86,9%	16,1%	6,7%	7,4%	5,6%	6,1%	0,5%	312	218
	Transport et entreposage	65,1%	9,9%	11,2%	11,9%	21,0%	16,4%	4,4%	60	48
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	91,8%	7,0%	4,3%	5,2%	2,0%	2,0%	---	206	139
	Finances, assurances et services immobiliers	78,9%	28,9%	20,1%	8,1%	---	3,8%	---	35	24
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	78,1%	13,8%	9,1%	9,3%	2,3%	4,7%	3,1%	54	42
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	58,6%	36,1%	28,2%	16,6%	24,7%	9,6%	3,1%	114	85
	Autres services	83,3%	16,6%	2,2%	4,7%	18,5%	9,5%	---	55	42
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	80,1%	19,3%	10,4%	9,5%	9,1%	7,1%	1,5%	1 044	759
	Entreprises avec volet touristique	91,8%	6,3%	3,5%	5,2%	2,1%	2,1%	---	205	139
Total		82,0%	17,1%	9,2%	8,8%	7,9%	6,2%	1,3%	1 249	898

8.0 – LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Cette section présente neuf tableaux qui décrivent l'état de la gestion des ressources humaines :

- Répartition des établissements selon qu'ils ont ou non un responsable de la gestion des ressources humaines (tableau 8.1) ;
- Temps consacré par le responsable à la gestion des ressources humaines dans l'établissement (tableau 8.2) ;
- Répartition des établissements selon leurs politiques de gestion des ressources humaines (tableau 8.3) ;
- Répartition des établissements selon leurs difficultés en matière de gestion des ressources humaines (tableau 8.4) ;
- Répartition des établissements selon leurs stratégies d'affaires envisagées (tableau 8.5) ;
- Répartition des établissements ayant rencontré des difficultés de recrutement selon la présence d'un employé responsable de la gestion des ressources humaines (tableau 8.6) ;
- Répartition des établissements prévoyant embaucher du nouveau personnel mois selon la présence d'un employé responsable de la gestion des ressources humaines (tableau 8.7) ;
- Répartition des établissements selon les intentions d'offrir des activités de formation et selon la présence d'un employé responsable de la gestion des ressources humaines (tableau 8.8) ;
- Répartition des établissements ayant connu des difficultés de recrutement selon les difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines (tableau 8.9).

Le tableau 8.1 présente la proportion des établissements comptant au moins un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans l'entreprise tandis que le tableau 8.2 décrit la part du travail du responsable des ressources humaines qui est consacrée à la gestion des ressources humaines parmi l'ensemble de son travail. La colonne de droite du tableau 8.2 présente aussi la moyenne de la part du temps de travail consacrée à la gestion des ressources humaines par le responsable des ressources humaines.

Tableau 8.1 - Répartition des établissements selon qu'ils ont ou non un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans l'établissement (Q18)

		Q18. Avez-vous un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans votre					
		Oui		Non		Total	
		N	%	N	%	N	N (Non pondéré)
MRC	L'Érable	180	55,1%	146	44,9%	326	240
	Bécancour	130	68,1%	61	31,9%	191	136
	Arthabaska	505	59,6%	342	40,4%	847	617
	Drummond	684	61,5%	429	38,5%	1 113	790
	Nicolet-Yamaska	166	59,6%	112	40,4%	278	208
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	1 059	56,4%	820	43,6%	1 879	1 330
	20 à 49 employés	381	65,3%	203	34,7%	584	441
	50 employés et plus	224	76,8%	68	23,2%	292	220
Secteur d'activité	Agroalimentaire	74	60,5%	49	39,5%	123	78
	Forêt, bois et papier	68	70,3%	28	29,7%	96	73
	Mines et première transformation des métaux	21	67,3%	10	32,7%	31	23
	Services publics et construction	85	47,0%	96	53,0%	181	125
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	255	64,9%	138	35,1%	393	303
	Commerce de gros et de détail	396	57,8%	289	42,2%	685	477
	Transport et entreposage	65	58,9%	45	41,1%	110	89
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	193	56,8%	147	43,2%	340	234
	Finances, assurances et services immobiliers	81	67,7%	38	32,3%	119	83
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	93	61,7%	57	38,3%	150	113
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	240	65,2%	129	34,8%	369	272
	Autres services	95	60,1%	63	39,9%	158	121
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	1 474	60,9%	947	39,1%	2 422	1 760
	Entreprises avec volet touristique	190	57,1%	143	42,9%	333	231
Total		1 665	60,4%	1 090	39,6%	2 755	1 991

On note qu'environ six entreprises sur dix de la région du Centre-du-Québec ont un employé responsable de la gestion des ressources humaines au sein de leur entreprise.

Tableau 8.2 – Temps consacré par le responsable en gestion des ressources humaines dans l'établissement (plus de 50 % ou moins de 50 %) (Q18B)

		Q18B. Quel pourcentage de sa tâche cette personne consacre-t-elle à la gestion des ressources humaines dans votre établissement?				
		1 à 49%	50 à 100%	Total		Moyenne
		%	%	N	N (Non pondéré)	%
MRC	L'Érable	85,5%	14,5%	168	123	25,5%
	Bécancour	83,6%	16,4%	126	91	24,0%
	Arthabaska	74,6%	25,4%	488	359	31,1%
	Drummond	73,0%	27,0%	648	463	33,1%
	Nicolet-Yamaska	76,0%	24,0%	161	120	30,1%
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	84,9%	15,1%	1 002	715	23,5%
	20 à 49 employés	78,6%	21,4%	367	275	27,8%
	50 employés et plus	31,4%	68,6%	223	166	67,3%
Secteur d'activité	Agroalimentaire	69,1%	30,9%	72	46	35,0%
	Forêt, bois et papier	62,7%	37,3%	66	49	41,6%
	Mines et première transformation des métaux	55,9%	44,1%	16	13	48,9%
	Services publics et construction	91,1%	8,9%	81	56	16,1%
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	66,5%	33,5%	247	192	37,3%
	Commerce de gros et de détail	81,6%	18,4%	375	261	25,1%
	Transport et entreposage	81,9%	18,1%	62	49	29,5%
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	85,4%	14,6%	185	130	25,5%
	Finances, assurances et services immobiliers	76,5%	23,5%	73	51	29,8%
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	71,1%	28,9%	91	68	32,1%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	69,1%	30,9%	236	173	38,0%
	Autres services	82,4%	17,6%	87	68	25,1%
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	74,7%	25,3%	1 407	1 026	31,4%
	Entreprises avec volet touristique	85,3%	14,7%	184	130	25,1%
Total		75,9%	24,1%	1 592	1 156	30,6%

On note que le temps moyen consacré par le responsable de la gestion des ressources humaines à cette tâche est de 30,6 %, soit près d'un tiers de son temps de travail.

Le tableau 8.3 présente le nombre d'entreprises qui ont implanté des politiques de gestion : description des tâches, politique d'accueil, évaluation du rendement, politique salariale, de formation, de recrutement, programme d'aide, aucune politique et politique de mise à la retraite.

Tableau 8.3 - Répartition des établissements selon leurs politiques de gestion des ressources humaines (Q19)

		Q19. Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous implantées ?											
		Accueil et entraînement à la tâche	Description des tâches	Politique des salaires et avantages sociaux	Évaluation de rendement des employés	Politique de formation	Aucune	Politique de recrutement et de sélection	Programme d'aide aux employés	Politique de mise à la retraite	Autres	Total	
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	N	N (Non pondéré)
MRC	L'Érable	45,1%	37,2%	37,7%	37,9%	37,4%	35,5%	24,4%	17,6%	9,7%	4,6%	322	237
	Bécancour	53,7%	49,5%	47,6%	40,5%	42,5%	30,9%	24,9%	26,8%	10,2%	4,9%	191	136
	Arthabaska	46,3%	44,1%	41,1%	40,6%	39,3%	34,2%	27,6%	19,3%	8,0%	2,4%	839	611
	Drummond	49,9%	48,5%	44,8%	47,1%	39,2%	31,7%	31,2%	22,9%	8,1%	3,5%	1 103	783
	Nicolet-Yamaska	43,8%	51,4%	45,2%	35,1%	37,9%	29,5%	27,1%	19,0%	13,0%	4,7%	278	208
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	40,6%	39,8%	35,3%	35,4%	31,3%	39,0%	21,0%	14,1%	5,5%	3,1%	1 870	1 324
	20 à 49 employés	55,9%	55,8%	52,9%	49,7%	48,7%	22,5%	36,2%	28,2%	12,7%	4,8%	575	434
	50 employés et plus	79,1%	68,4%	73,7%	72,6%	70,7%	11,6%	60,9%	51,9%	23,5%	3,4%	288	217
Secteur d'activité	Agroalimentaire	46,5%	37,5%	33,6%	36,0%	29,6%	38,6%	27,1%	23,7%	3,1%	3,5%	122	77
	Forêt, bois et papier	56,0%	51,1%	52,7%	47,1%	45,4%	21,4%	29,5%	31,6%	12,9%	8,3%	94	71
	Mines et première transformation des métaux	68,8%	58,1%	46,2%	54,8%	58,1%	31,2%	26,9%	22,6%	10,8%	---	31	23
	Services publics et construction	27,9%	19,3%	26,6%	18,3%	17,1%	49,6%	14,0%	6,8%	6,2%	4,8%	180	124
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	53,2%	47,7%	52,0%	45,1%	40,1%	29,3%	31,4%	25,8%	7,2%	2,5%	390	301
	Commerce de gros et de détail	44,1%	42,9%	37,1%	39,1%	39,2%	35,7%	25,5%	16,9%	6,4%	2,7%	681	474
	Transport et entreposage	50,6%	41,8%	38,8%	36,7%	35,5%	30,6%	35,5%	26,1%	8,6%	3,3%	110	89
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	44,0%	41,7%	32,0%	38,2%	31,4%	41,0%	23,6%	14,5%	3,7%	1,3%	337	232
	Finances, assurances et services immobiliers	57,8%	59,0%	64,6%	61,7%	63,1%	23,5%	44,1%	45,6%	36,0%	5,7%	119	83
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	50,3%	45,9%	40,6%	39,5%	40,1%	31,2%	25,0%	13,4%	6,4%	4,6%	147	111
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	56,2%	67,7%	59,4%	58,3%	48,7%	18,4%	38,9%	28,7%	17,1%	5,3%	366	270
	Autres services	43,0%	41,9%	41,1%	40,3%	38,5%	35,5%	23,6%	16,1%	3,6%	4,0%	157	120
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	48,5%	46,8%	44,6%	43,0%	40,4%	31,5%	29,1%	22,2%	9,8%	3,9%	2 403	1 746
	Entreprises avec volet touristique	43,6%	41,6%	32,1%	37,3%	29,8%	41,0%	23,3%	12,8%	2,3%	0,9%	330	229
Total		47,9%	46,2%	43,1%	42,3%	39,1%	32,6%	28,4%	21,0%	8,9%	3,5%	2 733	1 975

Les politiques de gestion des ressources humaines des entreprises de la région du Centre-du-Québec les plus mentionnées sont l'accueil et l'entraînement à la tâche, la description des tâches, la politique des salaires et avantages sociaux, et l'évaluation de rendement des employés. Il est à noter qu'aucune politique n'est appliquée pour près d'un tiers des entreprises de la région.

Le tableau 8.4 présente les types de difficultés qu'éprouvent les entreprises de la région du Centre-du-Québec en matière de gestion des ressources humaines. Chaque colonne indique la proportion des établissements qui connaissent cette difficulté relative à la gestion des ressources humaines parmi les entreprises de l'ensemble de la région du Centre-du-Québec.

La difficulté la plus souvent mentionnée en termes de gestion des ressources humaines est le recrutement, sélection et embauche. Il est à noter que 45,6 % des entreprises de la région n'éprouvent aucune difficulté en matière de gestion des ressources humaines.

Tableau 8.4 - Répartition des établissements selon leurs difficultés en matière de gestion des ressources humaines (Q20)

		Q20. Quelles difficultés éprouvez-vous en matière de gestion des ressources humaines ?											
		Aucune	Recrutement, sélection et embauche	Roulement et rétention	Motivation, mobilisation et reconnaissance	Relève, prévision des ress. humaines, succession	Coaching, encadre- ment	Formation	Relations et climat de travail	Mises à pied, licenciement et congédie- ment	Autres	Total	
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	N	N (Non pondéré)
MRC	L'Érable	41,2%	39,7%	17,3%	13,9%	11,8%	7,5%	9,9%	4,6%	5,1%	2,3%	322	237
	Bécancour	51,9%	26,0%	13,2%	10,2%	15,2%	8,1%	5,8%	6,2%	5,5%	1,6%	191	136
	Arthabaska	43,9%	35,3%	14,3%	15,3%	12,2%	12,1%	8,1%	6,3%	4,2%	2,3%	842	614
	Drummond	47,3%	32,1%	17,2%	16,3%	11,6%	10,3%	8,9%	6,9%	6,5%	2,3%	1 100	782
	Nicolet-Yamaska	44,9%	42,2%	17,1%	14,9%	10,4%	11,2%	6,2%	8,6%	5,8%	1,4%	278	208
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	49,3%	33,0%	13,8%	13,2%	9,9%	8,7%	7,8%	6,3%	5,7%	1,8%	1 861	1 318
	20 à 49 employés	43,7%	35,3%	17,8%	17,3%	14,7%	11,8%	8,9%	6,2%	4,7%	2,7%	584	441
	50 employés et plus	25,8%	43,3%	26,7%	23,5%	19,8%	19,1%	10,5%	8,6%	6,1%	2,9%	288	218
Secteur d'activité	Agroalimentaire	40,4%	38,2%	22,2%	17,2%	13,2%	10,5%	2,0%	3,4%	6,1%	2,8%	121	77
	Forêt, bois et papier	43,8%	29,0%	22,6%	28,3%	15,4%	9,5%	14,0%	6,7%	5,8%	3,8%	94	71
	Mines et première transformation des métaux	33,0%	27,0%	23,6%	25,4%	13,5%	9,0%	24,7%	9,0%	3,4%	---	30	22
	Services publics et construction	59,1%	30,3%	5,8%	6,9%	7,8%	5,9%	5,9%	3,3%	3,1%	1,6%	180	124
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	37,8%	41,8%	14,5%	20,6%	15,7%	13,5%	11,6%	7,7%	8,4%	2,4%	390	301
	Commerce de gros et de détail	47,6%	33,6%	16,4%	13,5%	11,5%	10,6%	7,8%	4,6%	4,4%	1,7%	679	473
	Transport et entreposage	63,9%	22,9%	6,7%	7,6%	5,4%	5,5%	5,3%	3,4%	1,1%	1,1%	110	89
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	49,8%	31,6%	21,1%	12,6%	8,7%	10,8%	8,7%	6,6%	7,4%	2,0%	340	234
	Finances, assurances et services immobiliers	49,4%	28,6%	19,8%	13,5%	15,9%	3,8%	3,4%	3,9%	---	1,5%	119	83
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	40,6%	41,5%	14,3%	11,4%	17,5%	8,1%	9,5%	3,3%	4,1%	0,8%	146	111
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	39,3%	36,9%	16,5%	19,1%	12,2%	12,8%	9,7%	13,8%	7,0%	3,7%	367	271
	Autres services	43,6%	34,5%	13,3%	13,2%	8,7%	13,3%	4,0%	8,1%	6,3%	2,3%	158	121
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	45,1%	34,9%	15,3%	15,4%	12,4%	10,5%	8,2%	6,7%	5,3%	2,2%	2 400	1 746
	Entreprises avec volet touristique	49,2%	32,0%	21,5%	13,2%	8,9%	10,6%	8,8%	5,6%	7,1%	2,0%	333	231
Total		45,6%	34,6%	16,0%	15,1%	11,9%	10,5%	8,3%	6,6%	5,5%	2,1%	2 734	1 977

Le tableau 8.5 présente les stratégies d'affaires envisagées par les entreprises du Centre-du-Québec. Chaque colonne indique la proportion des établissements qui pensent avoir recours à cette stratégie d'affaires au cours des douze prochains mois.

Tableau 8.5 - Répartition des établissements selon leurs stratégies d'affaires envisagées au cours des douze prochains mois (Q21)

		Q21. Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour 2007 ?							
		Croissance	Aucune	Restructuration et réorganisation	Diversification	Rationalisation et/ou désinvestissement	Autres	Total	
		%	%	%	%	%	%	N	N (Non pondéré)
MRC	L'Érable	49,6%	31,2%	20,5%	13,4%	3,3%	4,3%	313	230
	Bécancour	39,1%	41,4%	18,5%	12,4%	5,5%	3,6%	187	133
	Arthabaska	45,3%	35,2%	20,7%	12,0%	3,5%	3,7%	829	604
	Drummond	47,1%	35,0%	19,1%	13,0%	4,9%	2,9%	1 090	774
	Nicolet-Yamaska	37,3%	39,6%	17,1%	11,3%	10,3%	4,6%	274	205
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	42,9%	39,5%	18,1%	11,5%	4,9%	3,2%	1 841	1 303
	20 à 49 employés	47,7%	32,1%	20,5%	13,8%	5,1%	4,1%	571	431
	50 employés et plus	55,9%	16,4%	26,5%	17,0%	4,0%	4,3%	280	212
Secteur d'activité	Agroalimentaire	54,2%	33,3%	7,1%	12,0%	3,9%	4,3%	121	77
	Forêt, bois et papier	41,7%	40,1%	16,5%	10,1%	3,9%	2,2%	94	71
	Mines et première transformation des métaux	57,4%	11,4%	34,4%	28,0%	6,5%	---	31	23
	Services publics et construction	38,7%	46,4%	11,8%	8,5%	4,8%	2,1%	173	119
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	59,0%	18,6%	26,3%	20,6%	7,1%	3,8%	383	295
	Commerce de gros et de détail	50,6%	32,2%	18,7%	8,7%	3,3%	3,2%	672	468
	Transport et entreposage	32,2%	52,3%	9,6%	10,7%	4,4%	1,1%	108	87
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	36,0%	46,9%	17,9%	9,6%	5,1%	5,2%	328	226
	Finances, assurances et services immobiliers	55,3%	26,4%	20,7%	8,6%	---	2,8%	119	83
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	65,3%	23,9%	16,9%	16,5%	3,8%	1,0%	146	111
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	27,8%	46,8%	24,6%	14,8%	7,0%	3,8%	361	266
	Autres services	31,3%	39,5%	23,4%	14,2%	7,1%	7,4%	157	120
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	46,5%	33,9%	19,7%	13,0%	4,8%	3,4%	2 370	1 722
	Entreprises avec volet touristique	35,7%	47,4%	18,3%	9,4%	5,2%	4,8%	322	224
	Total	45,3%	35,5%	19,5%	12,5%	4,9%	3,5%	2 693	1 946

La croissance est la stratégie d'affaires la plus souvent envisagée au cours des douze prochains mois par les entreprises de la région du Centre-du-Québec (45,3 %). Il est à noter que 35,5 % des entreprises de la région n'envisagent aucune stratégie d'affaires au cours des douze prochains mois.

Le tableau 8.6 vous présente la répartition des entreprises selon qu'elles ont un employé responsable de la gestion des ressources humaines en fonction des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois, tandis que le tableau 8.7 fait état de la répartition des entreprises selon qu'elles ont un employé responsable de la gestion des ressources humaines en fonction de leurs intentions d'embauche au cours des douze prochains mois. Le tableau 8.8 présente comme deuxième variable les intentions de formation au cours des douze prochains mois.

Tableau 8.6 - Répartition des établissements ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois selon la présence d'un employé responsable de la gestion des ressources humaines

Q18. Avez-vous un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement ?											
Oui				Non				Total			
Q11A. Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois ?				Q11A. Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois ?				Q11A. Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois ?			
Oui		Non		Oui		Non		Oui		Non	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
683	41,1%	978	58,9%	363	33,4%	723	66,6%	1 046	38,1%	1 701	61,9%

Les entreprises ayant un employé responsable de la gestion des ressources humaines ont rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois dans une proportion de 41,1 % comparativement à 33,4 % pour les entreprises n'ayant pas d'employé responsable de la gestion des ressources humaines.

Tableau 8.7 - Répartition des établissements prévoyant embaucher du nouveau personnel au cours des douze prochains mois selon la présence d'un employé responsable de la gestion des ressources humaines

Q18. Avez-vous un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement ?											
Oui				Non				Total			
Q12A. Avez-vous, au cours des douze prochains mois, besoin d'embaucher du nouveau personnel?				Q12A. Avez-vous, au cours des douze prochains mois, besoin d'embaucher du nouveau personnel?				Q12A. Avez-vous, au cours des douze prochains mois, besoin d'embaucher du nouveau personnel?			
Oui		Non		Oui		Non		Oui		Non	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
870	56,2%	678	43,8%	465	47,0%	525	53,0%	1 334	52,6%	1 202	47,4%

Les entreprises ayant un employé responsable de la gestion des ressources humaines ont dans une plus grande proportion besoin d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des douze prochains mois comparativement aux entreprises n'ayant pas d'employé responsable de la gestion des ressources humaines (56,2 % contre 47 %).

Tableau 8.8 - Répartition des établissements selon les intentions d'offrir des activités de formation au cours des douze prochains mois et selon la présence d'un employé responsable de la gestion des ressources humaines.

Q18. Avez-vous un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement ?											
Oui				Non				Total			
Q16A. Offrirez-vous des activités de formation à vos employés au cours des 12 prochains mois ?											
Oui		Non		Oui		Non		Oui		Non	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
995	64,3%	552	35,7%	502	49,7%	508	50,3%	1 497	58,5%	1 060	41,5%

Les entreprises ayant un employé responsable de la gestion des ressources humaines comptent offrir dans une plus grande proportion des activités de formation au cours des douze prochains mois comparativement aux entreprises n'ayant pas d'employé responsable de la gestion des ressources humaines (64,3 % contre 49,7 %).

Nous trouvons au tableau 8.9 la répartition des entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois, selon les difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines.

Tableau 8.9 - Répartition des établissements ayant connu des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois selon les difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

Q20. Quelles difficultés éprouvez-vous en matière de gestion des ressources humaines ?																					
Aucune		Recrutement, sélection et embauche		Roulement et rétention		Motivation, mobilisation et reconnaissance		Relève, prévision des ress. humaines, succession		Coaching, encadrement		Formation		Relations et climat de travail		Mises à pied, licenciement et congédiement		Autres		Total	
Q11A. Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois?																					
Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
205	16,5%	677	71,8%	285	65,1%	220	53,4%	207	63,5%	174	61,2%	124	55,1%	99	56,0%	85	56,7%	19	32,2%	1 044	38,3%

On note dans un premier temps que 16,5 % des entreprises n'ayant rencontré aucune difficulté en matière de gestion des ressources humaines ont connu des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois. Les entreprises ayant comme difficulté de gestion des ressources humaines le recrutement, sélection et embauche ont connu dans une proportion de 71,8 % des difficultés de recrutement.

9.0 – DIVERS

Cette section présente les données concernant l'utilisation des mesures et des services offerts par Emploi-Québec (tableau 9.1).

Ainsi, le tableau rend compte de la part des entreprises qui ont eu recours aux services d'Emploi-Québec, via les centres locaux d'emploi, parmi l'ensemble des établissements du Centre-du-Québec.

On note qu'environ quatre entreprises sur dix ont utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les CLE.

Tableau 9.1 - Répartition des établissements selon qu'ils ont utilisé ou non les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (Q22)

		Q22. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (CLE)?					
		Oui		Non		Total	
		N	%	N	%	N	N (Non pondéré)
MRC	L'Érable	134	41,2%	192	58,8%	326	240
	Bécancour	80	41,8%	111	58,2%	191	136
	Arthabaska	366	43,3%	481	56,7%	847	617
	Drummond	442	39,7%	671	60,3%	1 113	790
	Nicolet-Yamaska	106	38,1%	172	61,9%	278	208
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	657	35,0%	1 222	65,0%	1 879	1 330
	20 à 49 employés	289	49,5%	295	50,5%	584	441
	50 employés et plus	183	62,5%	109	37,5%	292	220
Secteur d'activité	Agroalimentaire	65	52,5%	58	47,5%	123	78
	Forêt, bois et papier	51	52,9%	45	47,1%	96	73
	Mines et première transformation des métaux	11	35,5%	20	64,5%	31	23
	Services publics et construction	48	26,3%	133	73,7%	181	125
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	224	57,1%	169	42,9%	393	303
	Commerce de gros et de détail	275	40,1%	410	59,9%	685	477
	Transport et entreposage	34	30,6%	76	69,4%	110	89
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	136	40,0%	204	60,0%	340	234
	Finances, assurances et services immobiliers	30	25,3%	89	74,7%	119	83
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	56	37,1%	94	62,9%	150	113
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	148	40,1%	221	59,9%	369	272
	Autres services	52	33,1%	106	66,9%	158	121
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	998	41,2%	1 424	58,8%	2 422	1 760
	Entreprises avec volet touristique	131	39,2%	202	60,8%	333	231
	Total	1 129	41,0%	1 626	59,0%	2 755	1 991

ANNEXES

Annexe 1 - Rapport administratif des appels

Annexe 1 - Rapport administratif des appels

		L'Érable	Bécancour	Arthabaska	Drummond	Nicolet - Yamaska	TOTAL	%
	GÉNÉRÉS	479	288	1235	1631	409	4042	100,00%
	UTILISÉS	479	288	1235	1631	409	4042	100,00%
	Pas de service	24	18	59	83	23	207	5,12%
	Résidentiel	2	0	3	2	0	7	0,17%
	Problème de ligne	2	0	10	19	4	35	0,87%
	Fax	7	3	12	20	7	49	1,21%
	Mauvais no. de tél.	1	0	10	6	1	18	0,45%
	Entreprises fermées	7	6	34	21	12	80	1,98%
	Entreprises déménagées	0	0	3	4	0	7	0,20%
A,	NON VALIDE	43	27	131	155	47	403	9,97%
	VALIDE	436	261	1104	1476	362	3639	90,03%
	Non éligible - (À valider)	1	2	1	3	0	7	0,19%
	Problème de langue	2	0	3	7	2	14	0,38%
	Âge et maladie	1	0	0	2	0	3	0,08%
	Autre (duplicata)	16	5	45	64	12	142	3,90%
B,	HORS ÉCHANTILLON	20	7	49	76	14	166	4,56%
	ÉCHANTILLON	416	254	1055	1400	348	3473	85,92%
C,	Refus RÉCEPTION	7	6	17	15	6	51	1,47%
D,	Refus SÉLECTION	23	14	58	68	12	175	5,04%
D,	Abs. Prolongée	2	2	13	19	5	41	1,18%
D,	Incomplet	3	1	3	8	3	18	0,52%
C.	Pas de réponse	5	5	29	40	7	86	2,48%
D,	Rendez-vous	32	23	85	127	25	292	8,41%
	COMPLÉTÉS - LONGS	240	136	617	790	208	1991	57,33%
	Non éligible - Moins de 5 employés	104	67	233	333	82	819	22,51%
	% REFUS	7,21%	7,87%	7,11%	5,93%	5,17%	6,51%	
	% COMPLÉTÉS	57,69%	53,54%	58,48%	56,43%	59,77%	57,33%	
	TAUX D'ÉLIGIBILITÉ	93,75%	96,17%	94,06%	93,01%	94,76%	93,81%	
	TAUX DE RÉPONSE AIRMS	82,84%	80,05%	80,78%	80,44%	83,50%	81,11%	

A. NON VALIDE

B. HORS ÉCHANTILLON

ÉCHANTILLON

C.

D.

% REFUS

% COMPLÉTÉS

TAUX D'ÉLIGIBILITÉ (T.É.)

TAUX DE RÉPONSE AIRMS

Aucun contact possible avec le répondant à ces numéros de téléphone

Les répondants ne sont pas éligibles ou aptes à répondre à l'étude

Numéros
travaillables

ÉLIGIBILITÉ NON ÉTABLIE: Pas de réponse et refus ménage

ÉLIGIBILITÉ ÉTABLIE: Refus personne, Abs. Prolongée, Incomplet et rendez-vous

Somme des refus sur l'échantillon.

Entrevues complétées sur l'échantillon.

D+Complétés/B+D+Complétés

Complétés/C*(T.É.)+D+Complétés

Annexe 2 – Taux de représentativité des emplois et des entreprises

Annexe 2 – Taux de représentation des entreprises et des emplois par rapport à la population extrapolée

		Taux de représentativité des répondants et des emplois par rapport à la population cible					
		Entreprises		Taux de représentativité des entreprises	Emplois		Taux de représentativité des emplois
		N	N (Non pondéré)	%	N	N (Non pondéré)	%
MRC	L'Érable	326	240	73,6%	7 403	5 628	76,0%
	Bécancour	191	136	71,2%	5 141	3 580	69,6%
	Arthabaska	847	617	72,8%	24 659	18 348	74,4%
	Drummond	1 113	790	71,0%	33 939	24 742	72,9%
	Nicolet-Yamaska	278	208	74,8%	5 764	4 601	79,8%
Taille de l'entreprise	5 à 19 employés	1 879	1 330	70,8%	20 488	14 406	70,3%
	20 à 49 employés	584	441	75,5%	16 782	12 658	75,4%
	50 employés et plus	292	220	75,3%	39 636	29 835	75,3%
Secteur d'activité	Agroalimentaire	123	78	63,4%	3 779	2 361	62,5%
	Forêt, bois et papier	96	73	76,0%	5 021	4 042	80,5%
	Mines et première transformation des métaux	31	23	74,2%	3 488	2 961	84,9%
	Services publics et construction	181	125	69,1%	3 866	2 735	70,7%
	Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	393	303	77,1%	16 125	13 078	81,1%
	Commerce de gros et de détail	685	477	69,6%	12 973	8 785	67,7%
	Transport et entreposage	110	89	80,9%	3 260	2 597	79,7%
	Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	340	234	68,8%	6 966	5 166	74,2%
	Finances, assurances et services immobiliers	119	83	69,7%	1 994	1 381	69,3%
	Services professionnels, gestion de sociétés et services administratifs, gestion des déchets	150	113	75,3%	2 576	1 736	67,4%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	369	272	73,7%	14 944	10 702	71,6%
	Autres services	158	121	76,6%	1 915	1 355	70,8%
Secteur touristique	Entreprises sans volet touristique	2 422	1 760	72,7%	70 194	51 920	74,0%
	Entreprises avec volet touristique	333	231	69,3%	6 712	4 979	74,2%
	Total	2 755	1 991	72,3%	76 906	56 899	74,0%

Annexe 3 - Questionnaire

RECENSEMENT SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE COMPÉTENCES DES ENTREPRISES DU CENTRE-DU-QUÉBEC

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement est le lieu physique de production de biens ou de services auquel est normalement associé au moins un emploi rémunéré, incluant le propriétaire)

Nom du répondant à l'enquête

1. Quel est le nom usuel de votre établissement?

2. Quel est le nom légal de votre établissement?

Le même

Précisez si diffère du nom usuel

3. Quelles sont les coordonnées de votre établissement?

Adresse physique

Adresse postale

La même que l'adresse physique

Autre, précisez

Numéro de téléphone principal

Numéro de télécopieur

Courriel de l'établissement

Adresse Internet

4. Quel est le nom du ou de la responsable des ressources humaines au sein de votre établissement?

Nom

Numéro de téléphone

Le même que celui de l'établissement

Précisez si celui-ci diffère

Courriel

5. Votre établissement est-il? (Cochez la catégorie qui correspond à votre situation)

Un siège social

Une succursale

Une filiale

Une franchise

Le seul établissement

5a. Quel est votre numéro d'entreprise du Québec (NEQ) à dix chiffres ?

6. Quelle est l'activité principale de votre établissement? Veuillez également préciser l'activité secondaire si cela s'applique. (Exemple : fabrication de papier, production de bois d'œuvre, vente de chaussures, etc.). (L'activité principale est celle qui génère en majeure partie ou en totalité le chiffre d'affaires.)

Principal produit ou service :

Produit ou service secondaire :

PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

7. Combien d'employés travaillent contre rémunération dans votre établissement actuellement? Veuillez détailler le nombre d'hommes et de femmes qui travaillent à temps plein (30 heures et plus par semaine) et à temps partiel (29 heures et moins par semaine).

NOMBRE D'EMPLOYÉS QUI ONT TRAVAILLÉ À TEMPS PLEIN ET À TEMPS PARTIEL		Femmes	Hommes	Total
PARTIEL <i>(régulier, temporaire/occasionnel, saisonnier)</i>				
Temps plein (30 heures et plus par semaine)				
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)				
Total				

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 7 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les renseignements que vous nous transmettez demeureront confidentiels et serviront à la planification d'activités de formation et d'intervention et à la réalisation de portraits par Emploi-Québec.

8. Au cours de quelle période le nombre d'emplois maximal a-t-il été atteint au cours des 12 derniers mois au sein de votre établissement? (Choix unique)

Période d'emploi maximale	
Saison	
Printemps (mars, avril, mai)	☐
Été (juin, juillet, août)	☐
Automne (septembre, octobre, novembre)	☐
Hiver (décembre, janvier, février)	☐
Ne s'applique pas (pas de variation)	☐

9. Au cours des 12 derniers mois, le nombre d'emplois au sein de votre établissement était-il en diminution, stable ou en augmentation? (Choix unique)

	COCHEZ
En diminution	☐
Stable	☐
En augmentation	☐

10. Parmi votre personnel régulier actuellement en emploi, quel est le nombre d'employés dans chacun de ces groupes d'âge?

15 - 24 ans	()
25 - 34 ans	()
35 - 44 ans	
45 - 54 ans	()
55 - 64 ans	()
65 ans et plus	()
Total	()

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

11 A) Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois? (Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de 3 mois)

Oui	☐
Non	☐ Passez à la question 13
Ne sait pas	☐ Passez à la question 13

11 B) Pour quelles professions et pour quelles raisons rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois? Précisez la scolarité, l'expérience, les compétences et les connaissances exigées à l'embauche.

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
1. Titre de la profession (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
2. Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Secondaire III	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle (DEP) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Attestation de spécialisation professionnelle (ASP) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Diplôme de formation collégiale général (DEC)	☐	☐	☐	✓
Diplôme de formation collégiale technique (DEC) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
3. Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
4. Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐	☐	☐	
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez au besoin)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ ()
Autres compétences et connaissances (précisez)	()	()	()	☐
5. Cause des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier)	☐	☐	☐	✓
Durée du travail irrégulière (temporaire)	☐	☐	☐	✓

Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☒
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

11 C) Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face au cours des 12 prochains mois? (Choix multiple).

	Cochez
Vous devrez réorganiser le travail	☐
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	☐
Vous devrez former vos employés en place	☐
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	☐
Vous devrez faire appel à la sous-traitance	☐
Vous perdrez des contrats	☐
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités	☐
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités	☐
Aucune	☐
Autres (précisez)	☐

INTENTIONS D'EMBAUCHE

12 A) Aurez-vous, au cours des 12 prochains mois, besoin d'embaucher du nouveau personnel?

Oui☐

Non☐Passez à la question 16

Ne sait pas☐Passez à la question 16

12 B) Indiquez le titre de la profession et le nombre d'employés que vous souhaitez embaucher comme salariés. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences requises à l'embauche. (Ne considérez que les postes pour lesquels un recrutement externe de nouveau personnel est requis)

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
1. Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
2. Nombre de postes à combler par profession	()	()	()	2
3. Raison(s) de l'embauche				
Roulement de personnel (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Remplacement à la suite d'une prise de retraite (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓
Nouveau poste (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
4. Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Secondaire III	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐

Diplôme de formation professionnelle (DEP) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Attestation de spécialisation professionnelle (ASP) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Diplôme de formation collégiale général (DEC)	☐	☐	☐	✓
Diplôme de formation collégiale technique (DEC) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
5. Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
6. Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune				
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Autres compétences et connaissances (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
7. Rencontrez-vous ou anticipez-vous des difficultés de recrutement?				
Oui	☐	☐	☐	
Non	☐	☐	☐	

13. Quelles méthodes vous sont habituellement les plus efficaces pour recruter votre main-d'œuvre? (Trois choix maximum).

	Cochez
Placement en ligne via emploi Quebec.net	☐
Annonces (journaux, radio et publications diverses)	☐
Agences de placement privées (chasseurs de tête, etc.)	☐
Institutions de formation (stages, placement étudiant, etc.)	☐
Centre local d'emploi	☐
Sites Internet liés à l'emploi (Jobboom, Monster)	☐
Recommandations de vos employés ou votre réseau de contacts	☐
Banque de curriculum vitae de votre établissement (courrier ou courriel)	☐
Événements promotionnels (portes ouvertes, salons, activité de " Grande séduction ", etc.)	☐
Autres (précisez)	☐

14. Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours de la prochaine année?

Oui	☐
Non	☐

MISES À PIED ANTICIPÉES au cours des 12 prochains mois

15 A) Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement au cours des 12 prochains mois?

Oui	☐
Non	☐ Passez à la question 17
Ne sait pas	☐ Passez à la question 17

15 B) Veuillez nous indiquer le titre de la profession et le nombre d'employés que vous prévoyez mettre à pied au cours des 12 prochains mois. (Ne considérez que les mises à pied permanentes ou à durée indéterminée)

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de mises à pied prévues (par profession)
Total des mises à pied	

INTENTIONS DE FORMATION

16 A) Offrirez-vous des activités de formation à vos employés au cours des 12 prochains mois?

Oui	☐	
Non	☐	Passez à la question 18
Ne sait pas	☐	Passez à la question 18

16 B) Quelles formations offrirez-vous à votre personnel au cours des 12 prochains mois et à quel groupe d'employés s'adresseront-elles? (Exemples : PowerPoint pour les secrétaires, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)

	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fin de classification)	()	()	()	Programmeur-analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (savoir lire)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (programmation avancée)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (gestion du stress)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (Word)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

17. Quelles méthodes utilisez-vous le plus fréquemment pour former vos employés? (Trois choix maximum)

	COCHEZ
Coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas)	☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours en dehors des heures de travail	☐
Congés de formation non payés	☐
Congés de formation payés	☐
Remboursement en totalité ou en partie des dépenses de formation	☐
Autres (précisez)	☐

Gestion des ressources humaines 18. Avez-vous un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?

Oui	☐	oui, quel pourcentage de sa tâche y consacre-t-il? _____ %)
Non	☐	

19. Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous implantées ? (Choix multiple)

	Cochez
Programme d'aide aux employés	☐
Politique de recrutement et de sélection	☐
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	☐
Politique d'évaluation de rendement des employés	☐
Politique des salaires et avantages sociaux	☐
Description des tâches	☐
Plan de formation	☐
Politique de mise à la retraite	☐
Autres (précisez)	☐
Aucune	☐

20. Quelles difficultés éprouvez-vous en matière de gestion des ressources humaines? (Choix multiple).

	Cochez
Formation	☐
Recrutement, sélection et embauche	☐
Roulement et rétention	☐
Motivation, mobilisation et reconnaissance	☐
Mises à pied, licenciement et congédiement	☐
Coaching, encadrement	☐
Relations et climat de travail	☐
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise	☐
Autres (précisez)	☐
Aucune	☐

21. Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour les 12 prochains mois? (Choix multiple)

Restructuration et réorganisation	☐
	Cochez

Croissance	☐
Diversification	☐
Rationalisation et/ou désinvestissement	☐
Autres : <i>(précisez)</i>	☐

DIVERS

22. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec? *(Placement en ligne, formation, coaching de gestion, programme d'apprentissage, etc.).*

Oui	☐
Non	☐
Ne sais pas	☐

Annexe 4 – Tableaux par CNP

- Section A – Difficultés de recrutement
- Section B – Intentions d'embauche
- Section C – Prévision de mises à pied
- Section D – Croisement multiple
- Section E – Gestion des ressources humaines : Nature de la formation

Annexe 5 – La description des secteurs d'activités

Annexe 5 - Descriptions des secteurs

Agroalimentaire

111	Cultures agricoles
112	Élevage
114	Pêche, chasse et piégeage
1151	Activités de soutien aux cultures agricoles
1152	Activités de soutien à l'élevage
311	Fabrication d'aliments
312	Fabrication de boissons et de produits du tabac

Forêt, bois et papier

113	Foresterie et exploitation forestière
1153	Activités de soutien à la foresterie
321	Fabrication de produits en bois
322	Fabrication du papier

Mines et première transformation des métaux

211	Extraction de pétrole et de gaz
212	Extraction minière (sauf l'extraction de pétrole et de gaz)
213	Activités de soutien à l'extraction minière et à l'extraction de pétrole et de gaz
331	Première transformation des métaux

Services publics et construction

221	Services publics ÉU
23	Construction

Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux

313	Usines de textiles
314	Usines de produits textiles
315	Fabrication de vêtements
316	Fabrication de produits en cuir et de produits analogues
323	Impression et activités connexes de soutien
324	Fabrication de produits du pétrole et du charbon
325	Fabrication de produits chimiques
326	Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc
327	Fabrication de produits minéraux non métalliques
332	Fabrication de produits métalliques
333	Fabrication de machines
334	Fabrication de produits informatiques et électroniques
335	Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques
336	Fabrication de matériel de transport
337	Fabrication de meubles et de produits connexes
339	Activités diverses de fabrication

Commerce de gros et de détail

411	Grossistes-distributeurs de produits agricoles CAN
412	Grossistes-distributeurs de produits pétroliers CAN
413	Grossistes-distributeurs de produits alimentaires, de boissons et de tabac CAN

414	Grossistes-distributeurs d'articles personnels et ménagers CAN
415	Grossistes-distributeurs de véhicules automobiles et de leurs pièces CAN
416	Grossistes-distributeurs de matériaux et fournitures de construction CAN
417	Grossistes-distributeurs de machines, de matériel et de fournitures CAN
418	Grossistes-distributeurs de produits divers CAN
419	Agents et courtiers du commerce de gros CAN
441	Marchands de véhicules automobiles et de leurs pièces ÉU
442	Magasins de meubles et d'accessoires de maisons ÉU
443	Magasins d'appareils électroniques et ménagers ÉU
444	Marchands de matériaux de construction et de matériel et fournitures de jardinage ÉU
445	Magasins d'alimentation ÉU
446	Magasins de produits de santé et de soins personnels ÉU
447	Stations services ÉU
448	Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires ÉU
451	Magasins d'articles de sport, d'articles de passe-temps, d'articles de musique et de livres ÉU
452	Magasins de fournitures de tout genre ÉU
453	Magasins de détail divers ÉU
454	Détaillants hors magasins ÉU

Transport et entreposage

481	Transport aérien
482	Transport ferroviaire
483	Transport par eau
484	Transport par camion
485	Transport en commun et transport terrestre de voyageurs
486	Transport par pipeline
487	Transport de tourisme et d'agrément
488	Activités de soutien au transport
491	Services postaux
492	Messageries et services de messagers
493	Entreposage

Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles

511	Édition (sauf par Internet)
512	Industrie du film et de l'enregistrement sonore
515	Radiotélévision (sauf par Internet)
516	Édition, radiodiffusion et télédiffusion par Internet
517	Télécommunications
518	Fournisseurs de services Internet, sites portails de recherche et services de traitement de données
519	Autres services d'information
711	Arts d'interprétation, sports-spectacles et activités connexes
712	Établissements du patrimoine
713	Divertissement, loisirs et jeux de hasard et loterie
721	Services d'hébergement
722	Services de restauration et débits de boissons

Finances, assurances et services immobiliers

521	Autorités monétaires – banque centrale
522	Intermédiation financière et activités connexes ÉU

523	Valeurs mobilières, contrats de marchandises et autres activités d'investissement financier connexes
524	Sociétés d'assurance et activités connexes
526	Fonds et autres instruments financiers CAN
531	Services immobiliers
532	Services de location et de location à bail
533	Bailleurs de biens incorporels non financiers (sauf les oeuvres protégées par le droit d'auteur)

Services professionnels, scientifiques et techniques et gestion de sociétés et services administratifs et gestion des déchets

541	Services professionnels, scientifiques et techniques
551	Gestion de sociétés et d'entreprises
561	Services administratifs et services de soutien
562	Services de gestion des déchets et d'assainissement

Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique

611	Services d'enseignement
621	Services de soins ambulatoires
622	Hôpitaux
623	Établissements de soins infirmiers et de soins pour bénéficiaires internes
624	Assistance sociale
911	Administration publique fédérale CAN
912	Administrations publiques provinciales et territoriales CAN
913	Administrations publiques locales, municipales et régionales CAN
914	Administration publique autochtone CAN
919	Organismes publics internationaux et autres organismes publics extra-territoriaux CAN

Autres services

811	Réparation et entretien
812	Services personnels et services de blanchissage
813	Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires
814	Ménages privés