

Votre dernier
Chuchoteur
papier!

Éditorial

Le temps des Fêtes,
le temps de l'humanisme
page 2

Chuchoter... sur tous les toits

On parle de nous!
page 6

L'écho de la recherche

Les 20 ans du programme
Chercheur-e d'un jour
pages 8 et 9

La page des soins

Que se passe-t-il avec
le cathéter intraveineux
périphérique?
page 10

Notre Fondation en action!

Une campagne de
financement exceptionnelle
pour le CMS
pages 1, 15 et 16

Soirée des DIAMANTS 6^e édition!

Le Chuchoteur a assisté, le 6 novembre dernier, à la sixième Soirée des Diamants du CHU de Québec-Université Laval qui s'est tenue au Capitole de Québec. Pour ceux qui ne pouvaient y être, voici les photos des gagnants ainsi que quelques images de la soirée.

Pour en savoir plus
sur les projets finalistes,
consultez la brochure souvenir
sur notre site Internet à l'adresse

www.chudequebec.ca/emplois/soiree-reconnaissance-les-diamants/photos-de-la-soiree.aspx

DIAMANT INNOVATION



L'équipe du Service intégré en abus et maltraitance (SIAM). De gauche à droite: Dr Marc-André Dugas, Karyne Demers, Dr^e Sylvie Béliveau, Mélanie Simoneau, Stéphane Roy.

DIAMANTS SOINS ET SERVICES CLINIQUES

Première distinction



L'équipe de l'activation précoce des implants cochléaires. De gauche à droite, première rangée: Geneviève Nadeau, Dr Mathieu Côté, Dr^e Marie Félix, Dr Richard Bussièrès, Carole Losier, Joanie Bolduc, Nicolas Rouleau. Deuxième rangée: Stéphane Tremblay, François Comtois, Jocelyne Maclure, Jérôme-Olivier Lebrun, Julie Belzil, Catherine Garneau, Amélie Gaudreault, Mireille Rouette.

DIAMANTS SOINS ET SERVICES CLINIQUES

Deuxième distinction



L'équipe de l'harmonisation des procédures de réanimation. De gauche à droite, première rangée: Karine Bertrand, Karen St-Pierre, Isabelle Giroux, Lyne Gauvin. Deuxième rangée: Véronique Beaulieu, Marie Morin, Jennifer Lapointe, Diane Lapointe, Véronique Paquet, Pascal Dubé.

Plus de gagnants en page 3!



Un cocktail-bénéfice qui contribuera à la première acquisition canadienne d'imagerie PINPOINT pour la chirurgie colorectale

Formé de jeunes gens d'affaires engagés auprès de la Fondation, le comité *La Cellule* organise à nouveau cette année son événement de financement, le **Cocktail La Cellule**, présenté par Desjardins! Les membres de *La Cellule* sont fiers de soutenir l'équipe de chirurgie colorectale de l'Hôpital Saint-François d'Assise par le biais de la septième édition du cocktail qui aura lieu le 23 janvier prochain. Les fonds amassés contribueront à l'acquisition d'une technologie d'imagerie endoscopique par fluorescence PINPOINT, un outil préopératoire novateur qui permet aux chirurgiens traitant les patients atteints d'un cancer colorectal d'évaluer et d'assurer une bonne perfusion des segments intestinaux qui seront reconnectés afin de diminuer le risque de fuite anastomotique, la complication la plus redoutée.

Billets en vente à cocktailcellule.com

Suivez La Cellule sur Facebook: <https://www.facebook.com/LaCelluleCHU/>

COCKTAIL
23 JANVIER
2020-18H
LA CELLULE
TERMINAL DE CROISIÈRES
- PORT DE QUÉBEC

AU PROFIT
DE L'UNITÉ
DE CHIRURGIE
COLORECTALE
DU CHU
DE QUÉBEC

Présenté par
Desjardins

La Cellule
pour un CHU en santé

Une campagne publicitaire de recrutement de personnel bat son plein!

Depuis le 18 novembre dernier, une campagne publicitaire de recrutement de personnel pour le CHU de Québec-Université Laval est en cours.

Jusqu'au 20 décembre prochain, vous verrez peut-être passer la nouvelle campagne de recrutement du CHU sur vos médias sociaux, sur Internet ou encore peut-être entendrez-vous l'une de nos publicités à la radio sur les antennes de WKND, BLVD, 93,3 FM ou M 102,9. Des affiches sont également installées dans les cégeps et les universités de la région.

Cette campagne vise particulièrement les finissants de différents programmes d'études reliés à nos principaux besoins en personnel. Ces finissants représentent un important bassin de recrutement pour nous. La campagne les invite à commencer leur carrière au CHU, là où ça compte vraiment.

Lire la suite en page 2...



Plusieurs postes disponibles

DÉBUTER LÀ
OÙ ÇA COMPTE.
debuterauchu.ca

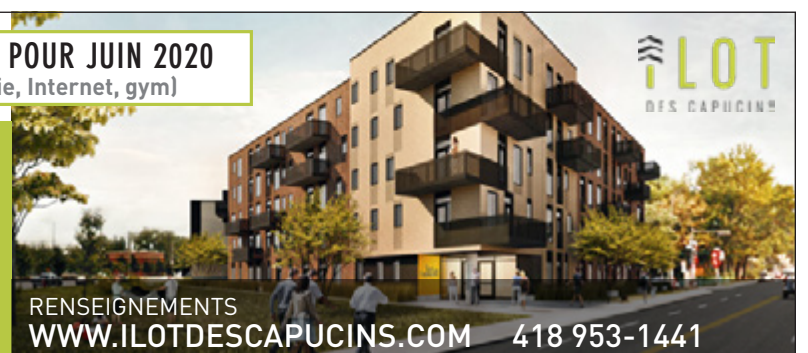


AU CŒUR DE LIMOILLOU

2 ½ (1 CH.), 3 ½ ET 4 ½ À LOUER – POUR JUIN 2020
Formule tout inclus (électros (5), énergie, Internet, gym)



- + air climatisé dans chaque unité
- + comptoirs de granit
- + 2 terrasses communes sur les toits
- + stationnements intérieurs disponibles
- + construction 100 % béton
- + et bien plus!



RENSEIGNEMENTS
WWW.ILOTDESCAPUCINS.COM 418 953-1441

Éditorial

Le temps des Fêtes,
le temps de l'humanisme

La période des Fêtes est, chaque année, un moment privilégié pour se rapprocher de nos familles et de nos amis, mais aussi un moment dont plusieurs profitent pour remercier leurs collègues et leurs partenaires.

Pour ma part, j'aime bien penser que ce temps de l'année est aussi tout désigné pour célébrer l'humanisme, qui est, comme vous le savez, l'une des quatre grandes valeurs du CHU avec la collaboration, l'excellence et l'innovation. En effet, cette période regorge d'occasions de faire plaisir aux autres par de petits gestes qui ont le pouvoir de faire une grande différence. Quand une personne est seule à l'hôpital pendant le temps des Fêtes, quand un enfant doit passer la nuit de Noël à l'hôpital, un mot gentil ou une attention particulière peuvent suffire à lui redonner le sourire. Il en va de même pour chacun des membres dévoués de notre personnel qui travaillent pendant cette période : prendre le temps de les remercier et de reconnaître la valeur de leur travail pourrait contribuer à adoucir leur labeur!

De manière plus large, le CHU a également cette volonté de faire vivre l'humanisme par des actions concrètes. Ainsi, pour améliorer l'expérience de tous nos profils d'usagers, merendre.ca a été lancé à l'Hôpital du Saint-Sacrement en novembre. Cet outil, déjà offert au CHUL depuis 2018, est destiné aux patients ainsi qu'à tout le personnel du CHU; il facilite grandement les déplacements dans l'hôpital grâce à un plan interactif accessible en ligne à partir d'un ordinateur ou d'un appareil mobile.

Pour améliorer l'expérience patient, plusieurs projets sont en cours, notamment la construction du nouveau complexe hospitalier, et plus particulièrement celle du Centre intégré de cancérologie. Saviez-vous que dans un an seulement, nous y soignerons nos premiers patients? Je suis impatient de visiter ce centre entièrement conçu pour améliorer l'organisation et la qualité des soins!

Quant à l'amélioration de l'expérience employé, elle se traduit par différentes actions visant la rétention et le recrutement de personnel. Il y a bien sûr la démarche de consultation *En mode solutions* qui se poursuit, mais aussi une vaste action de recrutement qui comporte plusieurs volets, dont des missions ici et à l'étranger ainsi que la toute nouvelle campagne *Débuter là où ça compte*. Et je vous annonce que cette année, nous battons des records de recrutement! Il nous appartient maintenant de garder ces ressources précieuses avec nous.

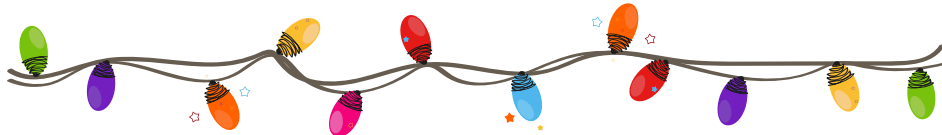
Enfin, le CHU veut également se rapprocher de la population de Québec. Ainsi, les 13 et 19 novembre dernier, M. Gaston Bédard, président du conseil d'administration du CHU, M. François Latreille, directeur des finances, M. Robin Bégin, commissaire aux plaintes et à la qualité des services, et moi-même, avons présenté le CHU et ses réalisations à des citoyens.

C'est la première période des Fêtes que je passe au CHU, et j'aimerais en profiter pour remercier chacun de vous du merveilleux cadeau que vous faites au quotidien : vous dévouer aux autres.

Je vous souhaite qu'à votre tour, vous soyez gâtés par un temps des Fêtes rempli d'amour et de bons moments partagés avec vos proches!

Martin Beaumont

Président-directeur général du CHU de Québec-Université Laval



Décorer en toute sécurité!

En cette période des Fêtes, plusieurs unités de soins, bureaux des secteurs administratifs ainsi qu'autres aires de travail et de vie du CHU de Québec-Université Laval seront décorés. Afin d'éviter des incidents, voici quelques conseils pour s'assurer d'un milieu de travail sécuritaire.

NE PAS...

- obstruer l'équipement d'incendie d'un secteur (station manuelle, extincteur ou armoire d'incendie), les sorties de secours ainsi que les salles électriques et mécaniques;
- placer du matériel combustible près d'une source de chaleur;
- laisser une rallonge électrique branchée en permanence;
- accrocher quoi que ce soit sur les gicleurs;
- brancher une barre d'alimentation électrique multiple dans une autre.

S'ASSURER QUE...

- les barres d'alimentation multiples utilisées sont équipées d'un interrupteur de surtension;
- les barres d'alimentation multiples utilisées sont homologuées CSA;
- les sapins de Noël synthétiques sont homologués CSA.

Passez le mot à vos collègues et bonne séance de décoration... sécuritaire!



SÉCURITÉ CIVILE | MESURES D'URGENCE

L'équipe dédiée à la sécurité civile et aux mesures d'urgence du CHU de Québec-Université Laval (CHU) a pour responsabilité de déployer différentes stratégies dans le but de sensibiliser, de former et de mobiliser les intervenants en ce qui a trait aux situations d'urgence qui peuvent survenir dans notre organisation.

Le SPOT

L'équipe du futur intranet Le SPOT vous souhaite de joyeuses Fêtes et travaille fort pour vous préparer un beau cadeau pour le mois de juin!



Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet du futur intranet, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse lespot@chudequebec.ca ou à contacter le représentant de votre direction au comité Web. Vous trouverez la liste de ces représentants sur les intranets actuels:

- CHA : section « CHA / Comité Web »
- CHUQ : section « dépôt de documents / DAC »



L'équipe de travail du SPOT. De gauche à droite : Karine Laroche, Isabelle Roy, Julie Labrie et Guillaume Tessier, pour vous servir!



Psst! Un grand projet de modernisation des outils de communication du CHU est en cours, et l'élaboration du nouvel intranet en fait partie, tout comme la création d'une nouvelle version numérique du *Chuchoteur*.

D'ici à septembre 2020, *Le Chuchoteur* pourra continuer à être consulté dans son actuelle version numérique sur la page Web des publications du CHU de Québec-Université Laval (<https://www.chudequebec.ca/a-propos-de-nous/publications.aspx>).

Plus de détails suivront au cours des prochains mois!

Toute l'équipe de la rédaction du *Chuchoteur* tient à souligner le travail exceptionnel effectué par **Marjolaine Rondeau**, conseillère en communications graphiques, qui est la fée derrière les belles mises en pages du journal depuis 2012 et qui était responsable de tout le travail en lien avec l'impression papier. Mais bien que la version imprimée du *Chuchoteur* n'existera plus, Marjolaine continuera son superbe travail de graphisme pour sa version numérique. Merci Marjolaine!

Suite de « recrutement »...

La campagne s'adresse également à des candidats déjà sur le marché du travail et qui souhaiteraient joindre le domaine de la santé, comme des personnes œuvrant en soutien administratif ou en informatique. Ainsi, plusieurs publicités différentes ont été créées. Certaines sont d'ordre plus général, alors que d'autres ciblent plus précisément certains corps d'emploi.

Cette campagne fait partie de plusieurs actions réalisées au cours de l'automne pour augmenter la portée de nos activités de recrutement. Après six périodes financières, les quelque 1200 embauches réalisées

représentent un résultat de 22% supérieur à celui de la même période de l'année précédente, qui était déjà une année record!

PARLEZ-EN!

Nous le savons: la meilleure stratégie marketing demeure toujours le bon vieux bouche-à-oreille! C'est pourquoi nous vous invitons à en parler autour de vous et à partager nos publications sur les médias sociaux. Si vous connaissez quelqu'un qui pourrait être intéressé, invitez-le à visiter <http://debuterauchu.ca> ou www.chudequebec.ca/emplois.



Quelques-unes des publicités et des publications de recrutement que vous pouvez voir sur les médias sociaux.



Suite de « Soirée des Diamants »...



DIAMANT RAYONNEMENT
L'équipe de la mise en ligne du site Internet *Soins complexes à domicile pour enfants*. De gauche à droite : D^r Marc-André Dugas, D^{re} Julie Laflamme, Lucie Lévesque, Nancy Paquet, D^{re} Macha Bourdages, Lucy Christman.



DIAMANT ENSEIGNEMENT
L'équipe de la formation provinciale en ligne SIMDUT (Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail). De gauche à droite : Louis Bergeron, Marc-Antoine Dumont, Marc-André Lavoie, Sylvain LeQuoc.



DIAMANT ADMINISTRATION ET ORGANISATION DU TRAVAIL
L'équipe Carrefour patient. De gauche à droite : Diane Cloutier, Marie-Josée Morin, Isabelle Bélanger, Stéphane Mignot, Nancy Martel, Élisabeth Carrier.



DIAMANT RELÈVE
Soumaïa Boubou, agente *lean*.



DIAMANT SOUTIEN À L'ENSEMBLE DES MISSIONS
L'équipe du guichet unique de services en pathologie pour les projets de recherche : Sylvain Picard, Line Guay, Jessica Bergeron.



DIAMANT ENGAGEMENT BÉNÉVOLE
L'équipe de la Corporation À la Duchesse d'Aiguillon. De gauche à droite, première rangée : Marthe Bouchard, Muriel Boivin, Hélène Villeneuve, Nathalie Bouchard, Sylvie Rivard. Deuxième rangée : Francine Corriveau, Louise Labrecque, Danielle Séguin, Louise Desrochers, Claire Fréchette, Richard Guay, Laurent Bouchard.



DIAMANTS FEMME ET HOMME D'EXCEPTION
James Mireault, préposé à l'hygiène et salubrité, unité d'hématologie E-3000 de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus, et Marielle Philibert, présidente du Comité des usagers.



DIAMANT RECHERCHE – CARRIÈRE
M^e Luc de la Sablonnière, Morency Avocats, et Carole Racine, assistante-infirmière chef au bloc opératoire à l'Hôpital Saint-François d'Assise.



Normand Marceau, chercheur.



Michel Lucas, épidémiologiste nutritionnel.



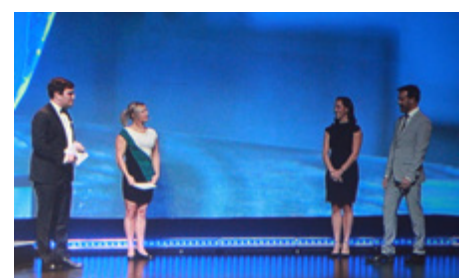
DIAMANT HÉRITAGE
Daniel Nadeau, Johanne Gagnon, **Denyse Bolduc**, coordonnatrice d'activités, D^{re} Valérie Gaudreault.



DIAMANT HOMMAGE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
D^r Gaston Bernier, dentiste spécialisé en oncologie, Vicky Dessureault, **Louise Desmeules** et Annie Laverdière, épithésistes.



DIAMANT FONDATION DU CHU DE QUÉBEC
D^r Pierre Hallé, gastro-entérologue, et Marie-Claude Paré, présidente et chef de la direction de la Fondation du CHU de Québec.



Les deux animateurs de la soirée, Nicolas Drolet, comédien, et Marie-Michèle Pharand, artiste de cirque, accompagnés des deux hôtes, Caroline Groleau, chef du service alimentaire à la plateforme clinico-logistique, et Benoît Bisson, chef de service à la logistique de la plateforme clinico-logistique du CHU.

Cette sixième soirée des Diamants est possible grâce à la précieuse contribution de nos commanditaires.



La Semaine des technologues en imagerie médicale et électrophysiologie

Du 3 au 9 novembre dernier avait lieu la Semaine des technologues: quelle belle occasion pour parler de cette profession! Comme tous les professionnels de la santé, les technologues rencontrent des humains qui vivent des situations nouvelles, dans des contextes délicats et souvent émotifs.

Prenons par exemple à une femme qui doit passer une mammographie de contrôle à la suite de traitements de chimiothérapie ou encore à un homme âgé qui est inquiet de ce qu'une radiographie pourrait révéler comme problème de santé.

«Le côté humain est primordial: tout se joue au premier regard avec le patient, explique Élane Deblois, technologue en imagerie médicale à l'Hôpital du Saint-Sacrement. Si vous gagnez la confiance du patient, qu'il ressent votre calme et qu'il sent que vous l'accompagnez pour son bien, l'examen a de fortes chances de bien se dérouler.» Au cours de ses 31 ans d'expérience comme technologue, dont plusieurs années en imagerie par résonance magnétique (IRM), M^{me} Deblois a rencontré d'innombrables patients effrayés à l'idée de s'installer dans ce tube étroit et bruyant. «Certains patients ne dorment pas pendant une semaine avant d'avoir leur examen d'IRM! Le contact humain prend donc toute son importance.»

Pour mieux saisir les peurs et les craintes vécues par les usagers qu'elle rencontre, Élane Deblois est allée jusqu'à s'allonger dans le fameux tube d'IRM... et a vite compris le mélange d'émotions que les patients vivent! «Avec les années, je me suis rendue à l'évidence que le côté psychologique en IRM est non négligeable. Je sais que j'ai rempli ma mission quand une patiente qui arrivait à reculer à son examen m'a dit en

sortant: «Merci, madame! Je suis tellement fière de moi, j'ai réussi!» N'oublions pas que demain, cette patiente effrayée qui aura besoin d'être accompagnée, ce sera peut-être nous!» Au-delà des examens qu'ils réalisent, les technologues doivent faire preuve d'empathie et d'humanisme au quotidien... et c'est tout à leur honneur!



Élane Deblois, technologue en imagerie médicale à l'Hôpital du Saint-Sacrement.

LE SAVIEZ-VOUS?

Les quelque **450 technologues** du CHU réalisent plus de **1 000 000 d'examens** chaque année!

Un projet pilote innovateur à HSFA

Le Département d'imagerie médicale innove en entamant un projet pilote au service d'angioradiologie de l'Hôpital Saint-François d'Assise (HSFA). Ce projet consiste à permettre à un technologue en imagerie médicale de faire la pose des cathéters veineux centraux par approche périphérique, communément appelés «picc-line». Cette activité professionnelle, habituellement réservée aux médecins, est permise aux technologues en imagerie médicale qui réussissent la formation théorique et pratique de l'Ordre professionnel (OTIMROEPMQ) supervisée par un radiologiste. Marie-Pierre Lebel, technologue en imagerie médicale en angioradiologie à l'HSFA, a accepté de relever ce beau défi, devenant ainsi la première technologue du CHU à être formée pour cette pratique.



Marie-Pierre Lebel, technologue en imagerie médicale en angioradiologie à l'Hôpital Saint-François d'Assise.

Au final, l'efficacité devrait être au rendez-vous, puisqu'il y aura moins de temps perdu par l'attente entre deux interventions et une optimisation de l'utilisation des équipements radiologiques. Cette nouvelle activité des technologues en imagerie médicale permet de libérer le radiologiste pour d'autres activités qui nécessitent son expertise tout en demeurant disponible en cas de problème. Si les résultats de ce projet pilote sont concluants, l'expérience devrait s'étendre à d'autres services d'imagerie médicale du CHU. Félicitations à Marie-Pierre Lebel pour son engagement dans ce projet!

Pourquoi une Semaine des technologues?

La Semaine des technologues permet de mieux faire connaître la profession et de souligner le rôle essentiel joué par les technologues dans le système de santé. La date de la semaine coïncide avec l'anniversaire de la découverte des rayons X, le 8 novembre 1895, et l'anniversaire de naissance de Marie Curie, le 7 novembre 1867.

Source: Site Web de l'Ordre des technologues en imagerie médicale, en radio-oncologie et en électrophysiologie médicale du Québec (<https://www.otimroepmq.ca/evnement/semaine-des-technologues-2019/>)

À l'occasion de la Semaine des technologues, gâteaux et cafés étaient offerts aux technologues en imagerie médicale et électrophysiologie de tous les hôpitaux du CHU. Merci à l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) pour sa contribution ainsi qu'aux gestionnaires de l'imagerie médicale qui ont orchestré ce moment rassembleur dans chacun des cinq hôpitaux. Quelques prix, généreusement offerts par les radiologues, cardiologues et neurologues du CHU, ont été tirés au sort parmi les technologues en guise de remerciement et de reconnaissance de leur important travail.



Le SUICIDE

Le voir, l'interroger, le prévenir

Revue *Spiritualitésanté* | décembre 2019

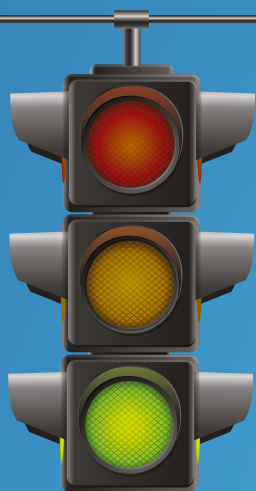
spiritualitésanté

cssante.ca/revue-spiritualitesante

418 682-7939

30 % de rabais au personnel du CHU de Québec

Projet NCH



EN ROUTE VERS LE NCH



MARDI 28 JANVIER

MERCREDI 29 JANVIER

VOUS DÉSIREZ...

connaître les règles d'attribution des espaces de stationnement ?

en savoir plus sur les trajets du RTC vers le NCH ?

connaître les installations prévues pour les cyclistes ?

Venez rencontrer les équipes du CHU, de la DCNCH et du RTC qui présenteront ce qui est prévu pour les transports :

- **en voiture**
Emplacement des stationnements, règles d'attribution, prix, etc.
- **en commun**
Trajets, Parc-O-Bus, abribus, etc.
- **actifs**
Emplacement des enclos à vélos, sécurité, etc.

KIOSQUE 7 h 30 à 10 h	HEJ Amphithéâtre Irma-LeVasseur	L'HDQ Hall d'entrée du CRCEO
CONFÉRENCE 11 h 45 à 12 h 15 12 h 45 à 13 h 15	HEJ Amphithéâtre Irma-LeVasseur En visioconférence	L'HDQ Amphithéâtre du CRCEO En visioconférence
	L'HDQ Salle 0654 du CRCEO	HEJ Amphithéâtre Irma-LeVasseur
	CHUL Salle A2804.3	CHUL Salle à déterminer
	HSS Salle 4 de l'audiovisuel	HSS Salle E2-03
	HSFA Salle A0-200-H Centre administratif Salle 136-AB	HSFA Salle E0-153 Centre administratif Salle 200-B
IUCPQ Salle Y-3330	IUCPQ Salle Y-3330	
KIOSQUE 15 h à 16 h 30	HEJ Amphithéâtre Irma-LeVasseur	L'HDQ Amphithéâtre du CRCEO

www.chudequebec.ca/nchinfos



Ensemble nous construisons l'hôpital de demain

Merci à tous les bâtisseurs

www.chudequebec.ca/nchinfos

Chuchoter... sur tous les toits

Un peu de magie pour nos petits patients du Centre mère-enfant Soleil

Au fil des ans, la visite des personnages fantastiques de Laurier Québec est devenue une belle tradition au Centre mère-enfant Soleil! L'équipe a inspiré de beaux sourires le 15 novembre dernier!

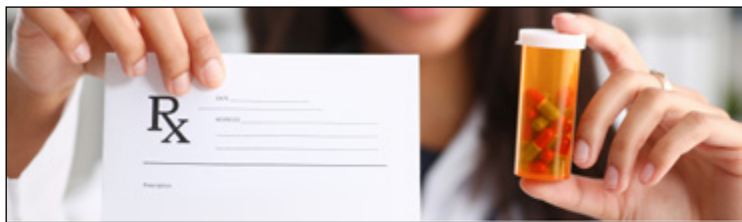


Évaluation des pratiques de sédation-anesthésie et de l'usage des clips hémostatiques



L'organisation des pratiques de sédation-anesthésie lors des examens d'imagerie par résonance magnétique en pédiatrie et la pertinence de l'usage des clips hémostatiques lors d'une intervention endoscopique digestive basse avec exérèse de polypes sont les thèmes abordés dans deux nouvelles publications de l'UETMIS.

Consultez la page des publications de l'UETMIS sur le site Internet du CHU pour lire les rapports complets (page « Publications » dans la section « Professionnels de la santé/Évaluations » : (<https://www.chudequebec.ca/professionnels-de-la-sante/evaluation/publications.aspx>).



Page Web Antibio-gouvernance

Votre meilleure prescription!

Vous souhaitez raffiner votre connaissance des antibiotiques?

Rendez-vous sur le site Web du CHU, section Professionnels de la santé, puis Antibio-gouvernance.

Sous-comité de surveillance de l'utilisation des antibiotiques



CHU de Québec
Université Laval

COMM 19_822



Un beau merci!

M. Jean Thibault a remis une lithographie qu'il a réalisée lui-même à l'équipe de chirurgie 4^e D'Youville de l'Hôpital du Saint-Sacrement en remerciement pour la qualité des soins qu'il a reçus. L'œuvre enjolie maintenant le salon des visiteurs de cette unité de soins. M. Thibault est ici photographié en compagnie de M. Daniel Nadeau, chef d'unité de chirurgie et des soins intensifs et coronariens à l'Hôpital du Saint-Sacrement, avec la lithographie offerte.

On parle de nous!

Le CHU revient souvent dans l'actualité! Voici quelques reportages et articles récents que vous avez peut-être manqués à propos de nous!



Le miracle de la greffe de cornée

Chaque année au CHU de Québec-Université Laval, 400 greffes sont réalisées, dont la moitié touche la cornée. TVA Nouvelles a fait un reportage sur ce sujet le 6 novembre dernier (<https://www.tvanouvelles.ca/2019/11/08/revoir-la-vie-en-couleur-grace-aux-greffes-de-cornee>).

Le défi du recrutement en santé

M. Michel Boudreault, directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CHU, a accordé le 30 octobre une entrevue à TVA Nouvelles au sujet de la consultation *En mode solutions* (le segment en question commence à 19 minutes 53 secondes – <https://t.co/a36fA0gPux>). Il a également participé au reportage de la journaliste Guylaine Bussière sur les défis de recrutement dans le domaine de la santé. Le reportage a été diffusé le 12 novembre dernier à Radio-Canada (<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1385526/recrutement-travailleurs-embauche-penurie-infirmieres-quebec-capitale-nationale>).

L'Hôpital de l'Enfant-Jésus pratiquement carboneutre!



Un projet de valorisation de la vapeur de l'incinérateur de la Ville permettra à l'Hôpital de l'Enfant-Jésus de réduire drastiquement ses émissions de gaz à effet de serre ainsi que son utilisation d'eau, en plus de diminuer les frais liés au chauffage, à la climatisation et à l'électricité. Pour en savoir plus, consultez l'article publié par le journal *Le Soleil* le 21 novembre (<https://www.lesoleil.com/actualite/la-capitale/parteneriat-entre-la-ville-de-quebec-et-le-chu-pour-valoriser-la-vapeur-de-lincinerateur-6f1bfa093a9d37c3410d3b690db35f93>).

France Légaré et Sylvain Moineau toujours sur la liste des chercheurs les plus cités au monde



La Dre France Légaré.



Sylvain Moineau.

Selon la firme américaine Clarivate, deux chercheurs du Centre de recherche du CHU de Québec (et quatre autres de l'Université Laval!) font partie du prestigieux palmarès des chercheurs les plus cités au monde. Pour plus de détails, consultez l'article de Jean-François Cliche paru dans le journal *Le Soleil* du 21 novembre (<https://www.lesoleil.com/actualite/science/six-chercheurs-de-lul-parmi-les-plus-cites-au-monde-2e0b6698bf6b02e7940e3cb3afaf0f4b>).

Suivez-nous pour être au courant des activités et des réalisations du CHU!

Infolettre du CHU

chudequebec.ca/salle-de-presse/infolettre.aspx



@chudequebec



CHU de Québec-Université Laval



chu_de_quebec



CHU de Québec-Université Laval

www.chudequebec.ca/actualites
www.chudequebec.ca/evenements

Plateforme numérique LifeSpeak Du nouveau pour 2020!

Voilà maintenant plus de 18 mois que la plateforme de santé et mieux-être du CHU vous accompagne dans divers aspects de votre vie, en complément du Programme d'aide aux employés. Bientôt, quelques changements seront apportés dans la fréquence des communications de LifeSpeak afin de mieux répondre à vos besoins et à vos attentes.

Afin de réduire la quantité de courriels reçus par le personnel du CHU, des changements dans la fréquence des communications au sujet de la plateforme de santé et mieux-être seront apportés dès le début 2020. Cependant, le contenu de la plateforme demeure tout aussi pertinent, fiable et accessible au moment qui vous convient le mieux, et ce, toujours de façon confidentielle.

CAMPAGNES THÉMATIQUES TRIMESTRIELLES

Jusqu'à maintenant, les campagnes étaient annoncées par un premier courriel, puis par des courriels de rappel envoyés au début de chacune des quatre semaines que durent les campagnes, pour un total de cinq messages. Dorénavant, un seul courriel

annoncera la campagne et ses différents volets, tandis que les informations complémentaires seront diffusées sur l'intranet.

CLAVARDAGES MENSUELS

Les clavardages mensuels avec les experts de la plateforme de santé et mieux-être étaient auparavant accompagnés par deux courriels: un premier message envoyé environ une semaine au préalable pour annoncer le clavardage, et un second message de rappel le matin même du clavardage. Dès janvier, les clavardages ne seront annoncés qu'une seule fois par courriel. Il sera possible d'en savoir plus sur la séance en consultant l'intranet et, comme c'est déjà le cas, il sera également possible de programmer un rappel de l'événement dans votre agenda en cliquant sur le lien à cet

effet dans la plateforme de santé et mieux-être.

MESSAGES MENSUELS

Le message mensuel qui était envoyé au début de chaque mois sera, lorsque cela s'y porte, fusionné avec l'annonce du clavardage du mois.

ARTICLES DANS LE CHUCHOTEUR

La fréquence des articles au sujet de la plateforme de santé et mieux-être sera également diminuée. Ainsi, les articles paraîtront aux trois mois.

LISTE DE DIFFUSION

Vous avez la possibilité de souscrire à la liste de diffusion de LifeSpeak en cliquant sur le bandeau prévu à cet effet sur la plateforme de santé et de mieux-être. Les communications vous seront

alors directement envoyées à l'adresse courriel de votre choix. Il est possible de vous désabonner à tout moment.

UN AVANT-GOÛT DES ACTIVITÉS À VENIR

- Clavardage *Demandez à un expert* du 10 décembre à midi: *Comment bien s'entendre pendant les Fêtes?* Geneviève Dicaire, coach professionnelle et conférencière, répondra en temps réel à vos questions écrites. Si vous ne pouvez pas participer à cette activité, n'oubliez pas que les questions et les réponses qui ont été échangées lors de ce clavardage demeurent accessibles en tout temps sur la plateforme.
- Campagne éducative du 6 au 31 janvier 2020: *Se fixer des objectifs pour une année excep-*

tionnelle. Au lieu de prendre, cette année encore, les mêmes résolutions que par le passé, des experts vous proposeront des astuces pour faciliter l'établissement et l'atteinte de vos objectifs pour vivre une année pleine de réalisations!

La campagne s'articulera autour de quatre grands thèmes:

1. Améliorer sa condition physique
2. Planifier sa réussite financière
3. Se rapprocher des êtres chers
4. Donner une nouvelle impulsion à sa carrière

Dans le cadre de cette campagne éducative, le 23 janvier à midi, Julie Marchand, coach de mise en forme et entraîneuse, répondra en temps réel aux questions écrites sur la façon de se fixer des objectifs pour la mise en forme lors du clavardage *Demandez à un expert.*

CURIEUX?

Si vous n'avez pas encore été faire un tour sur la plateforme de santé et mieux-être, voici quelques indications utiles.

- La plateforme s'adresse à tous les intervenants du CHU: employés, médecins, résidents, chercheurs, bénévoles, etc., ainsi qu'à leur famille immédiate.
- La plateforme est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Son utilisation est gratuite, anonyme et confidentielle. Aucune identification personnelle n'est requise pour entrer sur la plateforme ni pour la consulter.
- L'accès à la plateforme se fait depuis un ordinateur, un téléphone intelligent ou une tablette en cliquant sur le bandeau dans l'intranet ou en passant par le portail RH. L'accès peut aussi se faire en utilisant l'adresse chu.lifespeak.com et un mot de passe client qui se trouve sur la page d'accueil de l'Espace employé. L'application LifeSpeak peut également être consultée en tout temps; elle peut être téléchargée depuis l'App Store ou Google Play.



À tous les employés du CHU de Québec-Université Laval

Laissez-nous vous aider à trouver la bonne assurance

Obtenez les protections d'assurance qu'il vous faut, y compris des rabais de groupe, des conseils personnalisés, un service exceptionnel, des tarifs concurrentiels et notre Garantie du Service des sinistres unique sans obligation de votre part. **Économisez jusqu'à 40 %* en demandant une soumission d'assurance auto ou habitation.**

Appelez-nous ou obtenez une soumission en ligne dès aujourd'hui pour courir la chance de gagner l'un des cinq grands prix de 5 000 \$!* Déjà client? Vous êtes automatiquement inscrit!

COUREZ LA CHANCE DE
GAGNER
\$\$\$

1-800-387-1963 | cooperatorsassurancegroupe.ca



co-opérateurs
Assurance groupe automobile et habitation

Suivez-nous

Ce programme d'assurance groupe est offert uniquement par l'entremise de notre Centre de contact et de notre site Web.
Co-operators est une marque déposée du Groupe Co-operators limitée, utilisée sous licence. Les produits d'assurance groupe automobile et habitation sont souscrits par la Compagnie d'assurance COSECO et administrés par H.B. Gestion d'assurance collective Itée, des sociétés du Groupe Co-operators limitée. Les rabais, les garanties et les critères d'admissibilité varient d'une province à l'autre. L'assurance automobile n'est pas offerte en Colombie-Britannique, au Manitoba ni en Saskatchewan. *Une fois tous les rabais calculés, les membres d'un groupe peuvent économiser jusqu'à 40 %. Ce pourcentage a été déterminé d'après les taux de base de COSECO pour les clients résidant en Ontario et au Québec. Le total des rabais possibles, les garanties et les critères d'admissibilité varient d'une province à l'autre. †Aucun achat requis. Pour obtenir les règles complètes du concours, rendez-vous au cooperatorsassurancegroupe.ca, ou écrivez-nous à : Marketing, Assurance groupe, 5600 Cancross Court, Mississauga ON L5R 3E9. Le concours se termine le 31 décembre 2019. Co-operators s'engage à protéger la vie privée de ses clients, ainsi que la confidentialité, l'exactitude et la sécurité des renseignements personnels recueillis, utilisés, conservés et divulgués dans le cadre de ses affaires. Pour en savoir plus, rendez-vous à cooperatorsassurancegroupe.ca.

HBBG03F G3138F 09/18



**ASSOCIATION
DES PERSONNES RETRAITÉES**
CHU DE QUÉBEC-UNIVERSITÉ LAVAL

OBJECTIFS :

Liens d'amitié
Vie culturelle
Loisirs

POUR SES MEMBRES

aprchu@chudequebec.ca

418 691-3149
(boîte vocale)

L'écho de la recherche

Le scientifique en chef du Québec souligne les 20 ans du programme *Chercheur-e d'un jour*

Le 20 novembre dernier, le Centre de recherche du CHU de Québec-Université Laval a reçu la visite du scientifique en chef du Québec, M. Rémi Quirion, venu souligner les 20 ans d'existence du programme *Chercheur-e d'un jour*.

Mis sur pied par les docteurs Michel G. Bergeron et Yves Bergeron en 1998, ce programme soutenu par les Fonds de recherche du Québec a permis à près de 5 000 jeunes de quatrième et cinquième secondaire de même qu'à des accompagnateurs et accompagnatrices du milieu scolaire, de découvrir la profession de chercheur, en intégrant un laboratoire de recherche en pleine activité pendant une journée.

Les programmes comme *Chercheur-e d'un jour* permettent de sensibiliser concrètement les jeunes aux carrières en science et en technologie ainsi que de discuter avec eux des défis sociétaux majeurs qui guident les avancées de la science. À cet égard, la feuille de route de *Chercheur-e d'un jour* est impressionnante : à ce jour, près de 70 institutions d'enseignement de la région de Québec et de Chaudière-Appalaches, et jusqu'à aussi loin que La Malbaie, Rivière-du-Loup et Saguenay, ont envoyé plus de 4 300 jeunes, ainsi que près de 600 intervenants et intervenantes du milieu scolaire, à prendre part à ces journées en laboratoire.



Les jeunes chercheurs et chercheuses d'un jour en compagnie des quelques mentors, dont le Dr Michel G. Bergeron, de M. Rémi Quirion et de M. Martin Beaumont, PDG du CHU.

Sylvain Moineau reçoit le prix Marie-Victorin



Sylvain Moineau.

Sylvain Moineau, chercheur associé de l'axe Maladies infectieuses et immunitaires du Centre de recherche du CHU, est le récipiendaire 2019 du prix Marie-Victorin, soit la plus haute distinction attribuée à une personne qui a mené une carrière remarquable en recherche dans le domaine des sciences naturelles et du génie.

Figure de proue de la découverte du système d'édition génétique CRISPR-Cas, Sylvain Moineau a par ailleurs discuté de ses travaux dans l'édition du 3 novembre des émissions *Découverte* et *Les années lumière*.

L'intelligence artificielle pour identifier les bactéries responsables d'une infection urinaire en un temps record

Des travaux sur l'identification des pathogènes responsables des infections urinaires ont mené une équipe de chercheurs du Centre de recherche du CHU de Québec-Université Laval (CRCHU) à développer une nouvelle technique ultra rapide d'identification des bactéries.



Florence Roux-Dalvai.



Arnaud Droit.

La technologie développée par Arnaud Droit, professeur à l'Université Laval et chercheur au CRCHU, et sa collègue Florence Roux-Dalvai, permet d'identifier la bactérie responsable de l'infection directement à partir d'un échantillon d'urine.

En combinant la spectrométrie de masse et l'intelligence artificielle, ils arrivent à détecter la signature peptidique unique que laisse chaque bactérie dans l'organisme, et ce, en moins de quatre heures. Par ailleurs, des développements sont en cours afin d'automatiser le processus et de réduire encore plus le temps d'analyse.

« Le test actuellement utilisé au Québec pour identifier le pathogène responsable des infections urinaires prend de 24 à 48 heures, explique Arnaud Droit. Durant cette période d'attente, les médecins prescrivent des antibiotiques à large spectre aux personnes qui présentent les symptômes d'une infection urinaire. Or, ce type d'antibiotique contribue à augmenter la résistance bactérienne. »

Dans un contexte où les bactéries sont de plus en plus résistantes aux antibiotiques, l'administration de traitements ciblés, qui ne visent que le pathogène en cause, revêt une importance particulière. La technique développée au CRCHU pourrait donc contribuer à un meilleur usage des antibiotiques.

En plus de poursuivre ses travaux afin d'élargir le nombre d'infections ciblées, l'équipe d'Arnaud Droit cherche à adapter cette méthode sur d'autres types d'échantillons cliniques, par exemple le sang ou le liquide céphalo-rachidien.

CONDOS LOCATIFS

1 ½ • 3 ½ • 4 ½ • 5 ½

INTERNET INCLUS

LE NORDET

À partir de
800\$ /mois

LIVRAISON JUIN 2020

2430, RUE GABRIEL-LAJEUNESSE

581.997.7778 > LENORDET.COM

Recherche clinique

Subventions de recherche clinique de la Fondation du CHU de Québec Une aide essentielle pour des projets novateurs

Le 23 octobre dernier, à l'occasion de la deuxième cérémonie annuelle de remise des bourses de formation Desjardins organisée par la Fondation du CHU de Québec, 57 bourses ont été distribuées à des résidents et chercheurs des différents axes de recherche du Centre de recherche du CHU de Québec-Université Laval (CRCHU). Parmi celles-ci, dix subventions de recherche clinique ont été décernées.

Les dix projets de recherche clinique retenus cette année ont été sélectionnés par un comité composé de membres du Conseil des infirmières et des infirmiers (CII), du Conseil multidisciplinaire (CM), du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) ainsi que de la Direction de la recherche clinique. Les subventions sont octroyées aux résidents et aux membres des différents conseils pour les soutenir dans la réalisation de projets de recherche clinique. Pour 2019, ce sont 46 900 \$ de subventions qui ont été distribués entre les bénéficiaires.

Les projets choisis sont les suivants :

- Luc Bergeron, pharmacien, *Portrait des activités d'antibiogouvernance documentées par les pharmaciens dans le CHU de Québec-Université Laval au moyen d'un formulaire distinct versé au dossier médical.*
- Anick Boivin, infirmière de pratique avancée, *Développement de stratégies de transfert des connaissances visant à implanter les meilleures pratiques non pharmacologiques pour prévenir le délirium en soins intensifs.*
- Isabelle Bradet-Lévesque, ergothérapeute, *Essai clinique randomisé comparant l'efficacité de deux protocoles de réadaptation post-fasciectomy variant sur le plan de l'intensité et des méthodes d'application des modalités chez des individus présentant la maladie de Dupuytren.*
- D^{re} Audrey Hébert, néonatalogiste, *Maladie vasculaire pulmonaire et performance*

cardiaque chez le nouveau-né extrêmement prématuré : une étude prospective.

- D^{re} Wei-Lin Kong, endocrinologue, *Évaluation de la dépense énergétique de base chez les femmes avec syndrome des ovaires polykystiques.*
- D^{re} Cathie-Kim Le et D^{re} Karol Samman, résidentes en pédiatrie, *Caractérisation des patients utilisant l'urgence pédiatrique pour des conditions peu ou non urgentes ; une étude multicentrique québécoise.*
- Martine Lemay, infirmière-pivot, *Les séances d'échange en ligne pour les femmes ayant de l'hormonothérapie adjuvante suite à un cancer du sein : acceptabilité, faisabilité et bénéfices perçus.*
- D^{re} Susan Ruyu Qi, résidente en ophtalmologie, *Collecte de données normatives de l'oxymètre oculaire de Zilia pour la mesure de la saturation en oxygène de la rétine.*
- D^r Bruno Turcotte, résident en urologie, *Comparaison du bloc pudendal écho guidé (PNB) au bloc pénien écho guidé (DPNB) pour l'analgésie lors de la circoncision pédiatrique.*
- Johanne Veillette, nutritionniste, *Établissement de valeurs de référence pour des marqueurs nutritionnels à chaque trimestre de grossesse.*

OÙ EN SONT LES PROJETS DE LA PREMIÈRE COHORTE ?

Lors du premier concours de subventions de recherche clinique qui a eu lieu l'an



De gauche à droite : D^r Stéphane Bolduc, directeur adjoint à la recherche clinique, M. Serge Rivest, directeur du Centre de recherche du CHU, D^{re} Susan Ruyu Qi, D^r Bruno Turcotte, D^{re} Audrey Hébert, D^{re} Anne-Sophie Morisset (représentant la D^{re} Cathie-Kim Le), D^{re} Karol Samman, D^{re} Anne-Marie Carreau (représentant la D^{re} Wei-Lin Kong), M^{me} Johanne Veillette, M^{me} Isabelle Bradet Lévesque, M^{me} Martine Lemay, M. Luc Bergeron, M^{me} Anick Boivin et M. Martin Beaumont, président-directeur général du CHU.

dernier, neuf projets ont également été soutenus par des bourses octroyées par la Fondation du CHU et son partenaire Desjardins. Voici où ces projets en sont aujourd'hui.

Chirurgie

Les D^{rs} Xavier Paré et Geneviève Morin, résidents en chirurgie, ont recruté dix patients à l'Hôpital Saint-François d'Assise depuis juin dernier pour améliorer les soins péri-opératoires à la suite de la fermeture d'une stomie dans le cadre de leur projet en chirurgie colorectale. Les fonds reçus ont permis d'acheter le matériel nécessaire pour les procédures chirurgicales.

Don d'organes et de tissus

Un projet de recherche piloté par M^{me} Karine Maltais, infirmière ressource en dons d'organes et de tissus et étudiante à la maîtrise en sciences infirmières, a permis de mettre à profit son expertise pour accompagner les familles qui doivent naviguer à travers cette difficile expérience. Près de vingt familles ont rempli les questionnaires pour son projet et les résultats ont été présentés lors du Colloque qualité du CHU de novembre dernier. De plus, l'expérience acquise grâce à ce projet a permis d'en entamer un deuxième visant la création d'une formation qui permettrait de mieux encadrer et outiller le personnel en contact avec les familles de donneurs d'organes (pour en savoir plus, consultez l'article « Comprendre l'expérience vécue par les proches des donneurs d'organes » paru dans *Le Chuchoteur* de septembre 2019).

Ergothérapie

M^{me} Marianne Giroux, ergothérapeute, évaluera des patients âgés de 60 ans et plus candidats à l'implant cochléaire afin d'identifier ceux chez qui cette intervention ne serait pas appropriée.

Orthophonie

Un projet en orthophonie est réalisé en collaboration avec le CHU Sainte-Justine, dans le cadre duquel 60 enfants ont déjà été évalués. La participation du CHU, assurée par M^{me} Ericka Beaudoin et ses collègues, permettra le recrutement de 30 sujets supplémentaires. Le projet a pour but d'établir des normes de nasalance pour une population pédiatrique québécoise afin de déterminer si la parole est hypernasale (parole nasillard) ou hyponasale (parole « enrhumée »). Ces normes tendent à répondre à un besoin d'uniformisation des pratiques cliniques des orthophonistes, notamment ceux qui traitent les cas de dysfonction vélo-pharyngée (fermeture inadéquate du voile du palais) et de malformations orofaciales.

Oto-rhino-laryngologie

Le D^r Francis Gilbert, résident en oto-rhino-laryngologie, a aussi reçu l'autorisation du comité d'éthique de la recherche pour démarrer son projet. Il est d'ailleurs en bonne voie d'atteindre son objectif de recrutement dans le cadre de sa recherche sur le traitement de l'hypoparathyroïdie post-thyroïdectomie, une complication fréquente de l'ablation totale de la thyroïde.

Pédiatrie

De même, le D^r Simon MacDonald, résident en pédiatrie, démarre son projet sur la comparaison de l'efficacité de la surveillance visuelle attentive de la fréquence respiratoire et de la capnographie, une méthode utilisée pour connaître la concentration de CO₂ dans l'air expiré par un patient lors d'épisodes d'insuffisance respiratoire.

Pharmacie

Le projet de recherche de M^{me} Marie-Julie Roy, pharmacienne, visait à évaluer les réactions d'hypersensibilité à l'étoposide (agent chimiothérapeutique) causées par l'utilisation d'un filtre sur la tubulure d'administration du traitement. La collecte de données est maintenant terminée et les résultats sont statistiquement significatifs. Le sous-comité de chimiothérapie du CHU pourra en prendre connaissance dans le but d'améliorer les pratiques en cours.

Les travaux de Christian Héroux et de Geneviève Laflamme, pharmaciens, avancent rondement. Leur projet consiste à traduire en français et à valider un questionnaire pour évaluer les effets indésirables des anti-convulsivants utilisés dans le traitement de l'épilepsie chez les enfants. Cet outil pourra être utilisé pour offrir de meilleurs soins à tous les patients de la clinique de neurologie pédiatrique du Centre mère-enfant Soleil (CMES).

Urologie

Quant au D^r Bruno Turcotte, résident en urologie, la subvention lui a permis de recruter plus de 150 hommes pour son projet sur une technique chirurgicale utilisée lors de la réalisation d'une prostatectomie radicale (retrait de la prostate, des vésicules séminales et d'une partie de l'urètre) grâce au soutien des services infirmiers.

Lorsque l'on regarde l'ensemble des projets de recherche clinique soumis par les différents participants, force est de constater que le monde de la recherche clinique dans notre institution bouillonne de dynamisme et d'enthousiasme, et ce, pour le plus grand bénéfice de tous les patients et usagers des centres hospitaliers.

Les Conférences Déclic Santé

AVEC LE
CENTRE DE RECHERCHE | CHU de Québec Université Laval

Centre Déclic
Dialogue entre les scientifiques et le public

Découvrez le monde de la recherche médicale de manière conviviale!

Dans cette série de huit conférences participatives, un scientifique du Centre de recherche du CHU de Québec-Université Laval et un animateur-vulgarisateur du Centre Déclic résumeront où en sont vraiment les connaissances, sans jargon ni calcul savant, avec des explications simples que tout le monde peut suivre.



IWONA RUDKOWSKA

16 JANVIER 2020, 19 H 30

Salle Jean-Paul-Tardif, Collège Saint-Charles-Garnier, 950, avenue Joffre, Québec

22 JANVIER 2020, 14 H

Bibliothèque Paul-Aimé-Paiement, 7950, 1^{re} Avenue, Québec

crchudequebec.ulaval.ca/
conferences_declic

CONFÉRENCE No.3

Mon menu à moi

Pourquoi certaines personnes ont-elles plus tendance à grossir ou à développer du diabète que d'autres qui mangent pourtant exactement la même chose? De toute évidence, nous ne sommes pas tous égaux face à la nutrition! Quel rôle jouent les gènes et le microbiome dans notre rapport à l'alimentation? Doit-on oublier les recommandations générales des nutritionnistes et les remplacer par des conseils personnalisés? Venez en discuter avec la professeure Iwona Rudkowska, chercheuse en nutriginomique.

Participez à la recherche en donnant du sang! Inscrivez-vous au registre de donneurs : c'est simple et facile.



Vous devez remplir le formulaire qui se trouve dans la section « Services de prélèvements » de la Plateforme de recherche clinique et évaluative (<http://www.crchudequebec.ulaval.ca/plateformes/rce/services-offerts/service-de-prelevements/>), puis l'enregistrer en version PDF et nous le faire suivre par courriel au rechclinique@crchudequebec.ulaval.ca.

Il est également possible d'imprimer le formulaire et de le faire parvenir par la poste à l'adresse indiquée sur le formulaire.

Pour toute question, vous pouvez contacter M^{me} Marjolaine Drolet, coordonnatrice des prélèvements, au 418 525-4444, poste 47816.

Ce projet est approuvé par le comité d'éthique de la recherche du CHU de Québec-Université Laval (#2020-4736)

Merci de contribuer à la recherche!

La page des soins

LUMIÈRE SUR...

Que se passe-t-il avec le cathéter intraveineux périphérique ?

Par Caroline Ménard, infirmière conseillère cadre en soins infirmiers (par intérim)

Le cathéter intraveineux périphérique change de nom! En effet, nous parlerons désormais du « dispositif d'accès vasculaire périphérique court » (DAVPC). Ce changement est requis pour harmoniser l'appellation du dispositif dans les différentes études et la documentation tant au niveau national qu'international. Nous parlerons maintenant tous de la même chose!

L'installation d'un DAVPC est une procédure invasive et inconfortable des plus communes chez les adultes hospitalisés. Environ 50 % des patients recevront, pendant leur hospitalisation, une thérapie intraveineuse; ils se verront donc installer un DAVPC (Joan Webster et al., 2008).

Outre les désagréments de l'installation d'un DAVPC, sa présence est souvent associée à des risques de complications. Ces complications entravent le traitement intraveineux qui peut être interrompu en raison, par exemple, d'une phlébite, d'une occlusion ou d'une infiltration. La plus sombre complication que l'on peut rencontrer est la bactériémie (présence de bactéries dans le sang). Dans la publication de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) intitulée *Surveillance provinciale des infections nosocomiales: faits saillants, discussions et recommandations 2017-2018* (2019), il est indiqué que 20 % des bactériémies associées à un cathéter concernent les dispositifs d'accès vasculaires périphériques courts (DAVPC). Le CHU de Québec-Université Laval n'échappe pas à cette situation; ce taux est malheureusement en recrudescence dans nos milieux cliniques. Selon le rapport annuel du Programme de prévention et contrôle des infections 2018-2019, les bactériémies causées par un DAVPC ont presque doublé par rapport à l'année 2017-2018 (9 bactériémies en 2017-2018 comparativement à 17 bactériémies en 2018-2019).

Cette situation est préoccupante et soulève de nombreuses questions sur les pratiques en cours dans notre milieu, comme celle de changer systématiquement le DAVPC après 96 heures. Du point de vue de la littérature, des études récentes (Rickard et al., 2012; J. Webster, Osborne, Rickard, & Marsh, 2019) mentionnent que l'incidence des bactériémies n'est pas supérieure si le DAVPC est changé en fonction de l'apparition des signes cliniques d'infection (rougeur, chaleur, douleur, etc.) comparativement au changement systématique aux 96 heures. Bien au contraire, de nombreux avantages sont cités: expérience patient améliorée, économie de temps infirmier et, évidemment,

diminution des coûts de matériel. Afin de valider ces données, un projet de recherche en soins infirmiers est en cours à l'Hôpital Saint-François d'Assise. Il consiste à mesurer les impacts d'un changement de site du DAVPC selon l'apparition de signes cliniques d'infection comparativement à un changement systématique aux 96 heures. Ce projet permettra de faire la lumière sur nos pratiques actuelles en lien avec la durée de vie du DAVPC et des impacts cliniques comme la bactériémie. De plus, ce projet se greffera à une vérification de mesure des pratiques exemplaires soutenue par l'INSPQ qui vient de diffuser la publication *Ensemble des pratiques exemplaires (EPE) pour l'installation et les soins du DAVPC*. La vérification de ces pratiques exemplaires permettra d'évaluer les soins et de cibler les pistes d'amélioration dans nos milieux. C'est la combinaison de toutes ces stratégies qui permettra d'améliorer l'ensemble de nos soins et de diminuer les taux de bactériémies causées par les soins infirmiers entourant un DAVPC.

À SURVEILLER EN 2020 :

- la nouvelle nomenclature du cathéter intraveineux périphérique, le DAVPC, apparaîtra graduellement dans nos outils cliniques dès janvier 2020;
- les résultats préliminaires du projet de recherche en soins infirmiers sur les DAVPC seront dévoilés au midi-CII le 20 janvier prochain;
- l'ensemble des pratiques exemplaires (EPE) pour la prévention des bactériémies associées aux dispositifs d'accès vasculaires périphériques courts de l'INSPQ sera déployé.

BIBLIOGRAPHIE

INSPQ (2019), *La prévention des bactériémies associées aux dispositifs d'accès vasculaires périphériques courts*, <https://www.inspq.qc.ca/publications/2600>.

Rapport annuel du PPCI 2018-2019, CHU de Québec-Université Laval.

Rickard, C. M., Webster, J., Wallis, M. C., Marsh, N., McGrail, M. R., French, V., Whitby, M. (2012), « Routine versus clinically indicated replacement of peripheral intravenous catheters: a randomised controlled equivalence trial », *The Lancet*, 380(9847), 1066-1074. doi:10.1016/S0140-6736(12)61082-4.

Webster, J., Clarke, S., Paterson, D., Hutton, A., Dyk, S. v., Gale, C., & Hopkins, T. (2008). *Routine care of peripheral intravenous catheters versus clinically indicated replacement: randomised controlled trial*. *BMJ*, 337, a339. doi:10.1136/bmj.a339.

Webster, J., Osborne, S., Rickard, C. M., & Marsh, N. (2019), « Clinically-indicated replacement versus routine replacement of peripheral venous catheters », *Cochrane Database of Systematic Reviews* (1). doi:10.1002/14651858.CD007798.pub5.

PASSEZ LE MOT!

Souhaits de la Direction des soins infirmiers

La Direction des soins infirmiers vous offre ses souhaits de bonheur, de douceur et de sérénité pour le temps des Fêtes!

En cette période de réjouissances et de festivités, il est important de souligner votre engagement et votre dévouement auprès de notre clientèle.

Merci de contribuer à la qualité des soins et des services dispensés au CHU de Québec-Université Laval!

Passez de très joyeuses Fêtes !

« 5 à 7 » de socialisation

Le 7 novembre dernier, le secteur de l'intégration et du soutien clinique du personnel infirmier, en collaboration avec le Comité de la relève infirmière, ont organisé cette deuxième édition d'activité de socialisation pour la relève du CHU de Québec-Université Laval. Lors de cette soirée, les participants ont été sollicités à nommer un mentor qui a fait la différence dans leur parcours. Félicitations à M^{me} Rachel Bolduc, assistante infirmière-chef à l'Unité de médecine BE-5000 de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus, qui a reçu le prix « Mentor Coup de cœur 2019 » pour sa disponibilité, son calme et son ouverture.

Nous tenons à féliciter aussi tous les mentors qui ont été nommés.

M^{me} Rachel Bolduc, gagnante du prix « Mentor Coup de cœur 2019 ».



Souhaits du Conseil des infirmières et infirmiers du CHU de Québec-Université Laval

Par Maude Trépanier, présidente CII CHU de Québec-Université Laval

Chers collègues,

Une autre année se termine et le temps est aux bilans. Force est de constater que la dernière année a été bien remplie au chapitre des défis professionnels. Vous avez tous collaboré à la campagne « En mode solutions » et votre contribution a été des plus riches. Cette démarche collaborative impliquant tant les professionnels en soins que la direction et les syndicats a démontré notre ouverture et notre capacité à transformer nos environnements afin d'assurer une prestation de soins sécuritaires. De plus, elle a démontré notre volonté de rechercher des conditions de travail qui sont en cohérence avec nos besoins actuels.

Vous êtes toutes et tous indispensables à la réalisation des missions de notre CHU et nous savons, comme vous nous l'avez montré, que vous serez toujours présents pour réaliser les défis qui se présentent à nous. Merci de votre travail acharné de tous les jours!

Que ce temps des Fêtes soit pour vous une occasion de vous ressourcer et au plaisir de travailler de nouveau avec vous en 2020 pour la qualité des soins!

Un nouvel outil pour faciliter vos déplacements au CHUL et à l'Hôpital du Saint-Sacrement!

me rendre.ca

AUX UNITÉS DU CHUL

Vos patients ont des besoins personnels et matériels auxquels vous ne pouvez pas répondre?

Que ce soit pour des journaux, des vêtements, des billets de transport ou des ventilateurs, un don de l'Association des bénévoles du CHUL pourrait peut-être vous aider!

Contactez-nous pour en savoir plus: abc.dons@chudequebec.ca



Ouverture d'un nouveau centre de rendez-vous !

Le 27 septembre dernier, l'équipe du centre de rendez-vous en rhumatologie a souligné sa récente ouverture et surtout le travail réalisé au cours des derniers mois. Ce fut le moment de célébrer ce bel accomplissement avec les différentes personnes ayant mis l'épaule à la roue pour ce projet.

Le centre de rendez-vous en rhumatologie a ouvert ses portes le 22 juillet dernier. Ce dernier est situé au CHUL, mais des patients sont toujours accueillis à l'Hôtel-Dieu de Québec pour recevoir leurs soins. Nous tenons à remercier et à féliciter chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué

L'implantation d'un centre de rendez-vous, une affaire d'équipe !

« Ça peut être inquiétant au début parce que ce sont de gros changements que l'on entame. Mais ça s'est bien passé et la présence de l'équipe-projet est un plus ! Si c'était à refaire, je le ferais. »

– Nadine Simard, chef d'équipe du centre de rendez-vous en rhumatologie.

« J'ai été bien entourée ! Ça a été super intéressant de voir aller l'équipe-projet : chaque personne avait son expertise et c'était respecté, tout comme l'était celle de l'équipe administrative du CHUL. Je me revois au mois de janvier dernier et maintenant, et je suis vraiment contente. C'est un wow ! »

– Marie-Josée Morin, chef de service accueil et rendez-vous au CHUL.



De gauche à droite : Serge Gosselin, agent administratif, Nadine Simard, agente administrative, Claudia Lessard, infirmière clinicienne rhumatologie, Marie-Josée Morin, chef de service accueil et rendez-vous, Dolorès Poulin, agente administrative.

Qu'est-ce que Chantier accès ?

Chantier accès regroupe trois volets (le Centre de répartition des demandes de services, les centres de rendez-vous par spécialité et la gestion unifiée des rendez-vous en imagerie médicale) réunis sous le même objectif : améliorer l'accès aux services pour le patient.

de près ou de loin à cette importante réalisation et qui ont travaillé sans relâche pour que ce quatrième centre de rendez-vous soit opérationnel dès son ouverture.

Voici quelques commentaires recueillis le 27 septembre dernier au sujet de ce grand projet.

Et le patient dans tout ça ?

« J'ai l'impression que nous sommes davantage capables d'aider le patient qu'auparavant. Par exemple, quand il nous appelle pour savoir où en est sa demande de consultation, nous sommes en mesure de lui répondre précisément. »

– Nadine Simard, chef d'équipe du centre de rendez-vous en rhumatologie.

« Nous avons maintenant une vision globale de la rhumatologie au CHU qui crée une équité à travers l'ensemble des patients, par exemple en fusionnant les listes d'attente des deux hôpitaux qui offrent ce service. »

– Marie-Josée Morin, chef de service accueil et rendez-vous au CHUL.

Communiquez avec nous !

Pour toute question, commentaire ou suggestion à propos de Chantier accès, écrivez-nous à chantieracc@chudequebec.ca

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services De nouveaux outils

Saviez-vous que le Bureau du commissaire aux plaintes et à la qualité des services a maintenant de nouveaux outils de promotion pour joindre la clientèle ?

En effet, un numéro de téléphone unique pour joindre les commissaires des cinq hôpitaux du CHU de Québec-Université Laval (CHU) est maintenant en fonction :

418 525-5312

Grâce à ce numéro unique, l'initiation d'une démarche de plainte est grandement simplifiée pour l'utilisateur ou pour son représentant, puisque celui-ci n'a plus à se soucier de trouver les coordonnées de l'hôpital visé par sa plainte.

Il est à noter que le nouveau numéro de téléphone est déjà en service; un plan de diffusion pour le faire connaître à plus grande échelle sera d'ailleurs déployé sous peu.

Par ailleurs, les appels faits aux anciens numéros de téléphone du commissaire aux plaintes et à la qualité des services dans chacun des hôpitaux du CHU sont maintenant dirigés vers le nouveau numéro. Ainsi, les personnes utilisant les anciens numéros ne seront pas pénalisées.

UNE TOURNÉE DANS LES SITES DU CHU

Au cours des prochaines semaines, l'équipe des commissaires effectuera une tournée de promotion du code d'éthique dans chacun des sites du CHU. C'est avec beaucoup de plaisir qu'ils vous présenteront les nouveaux outils dont ils disposent pour vous le faire connaître, dont des dépliants sur le régime d'examen des plaintes et sur le code d'éthique du CHU.

Repérez la nouvelle bannière du bureau du commissaire aux plaintes et à la qualité des services, et n'hésitez pas à vous arrêter au kiosque pour discuter avec l'équipe !

AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES NOUS TIENT À CŒUR !

Le régime d'examen des plaintes du réseau de la santé et des services sociaux permet à toute personne s'estimant lésée dans ses droits d'exprimer son insatisfaction, de déposer une plainte ou de signaler une situation.

VOUS ÊTES INSATISFAIT ? Communiquez avec le commissaire aux plaintes et à la qualité des services afin de formuler une plainte écrite ou verbale, de façon confidentielle.

Pour communiquer avec le bureau du commissaire aux plaintes et à la qualité des services du CHU de Québec-Université Laval :

www.chudequebec.ca/plaintes
plaintes@chudequebec.ca
 418 525-5312

Chronique du conseil multidisciplinaire

Serge Turcotte, lauréat du Mérite du Conseil interprofessionnel du Québec

C'est avec grand plaisir que la Direction des services multidisciplinaires annonce que le Mérite du Conseil interprofessionnel du Québec (CIQ) a été décerné à l'un de ses gestionnaires, M. Serge Turcotte.

Au cours de sa carrière, M. Turcotte s'est démarqué de façon importante par son leadership interprofessionnel. Détenteur d'une maîtrise en service social de l'Université Laval et d'une maîtrise en administration publique de l'ENAP, M. Turcotte a commencé sa carrière en service social au sein d'un organisme communautaire en santé mentale (1976-1984). Il a par la suite été directeur général de ce même organisme (1984-1991).

De 1991 à 2001, M. Turcotte a notamment exercé la fonction de directeur général du Centre de crise de Québec, puis il est devenu adjoint au chef du service d'adaptation sociale du CHUQ (2001 à 2006). Il a d'ailleurs occupé cette fonction jusqu'en 2013, pour ensuite devenir chef du service social du CHUQ.

Il est actuellement adjoint au directeur des services multidisciplinaires du CHU

de Québec-Université Laval, à l'Hôpital Saint-François d'Assise, avec une responsabilité transversale en service social. Parallèlement à ses fonctions de gestionnaire clinique, M. Turcotte a été chargé de cours à l'École de service social de l'Université Laval de 1989 à 2017 tout en étant actif au sein de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux du Québec, principalement à titre de trésorier pendant 14 ans.

Ainsi, sur les recommandations de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ), le Conseil interprofessionnel du Québec (CIQ) honore Serge Turcotte, travailleur social. Ce dernier a eu une contribution très significative à sa profession par son implication au Conseil d'administration à titre de trésorier. Son engagement, son intégrité et son apport à



De gauche à droite : M^{me} Guylaine Quimet, travailleuse sociale et présidente de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec, M. Serge Turcotte, travailleur social, et M^{me} Guylaine Desrosiers, présidente du Conseil interprofessionnel du Québec.

la gestion de l'Ordre sont parmi ses plus grandes réalisations. M. Turcotte quittera ses fonctions au CHU de Québec-Université Laval le 20 décembre prochain pour une retraite bien méritée.

M. Turcotte laisse derrière lui un grand legs tant par sa minutie, sa grande capacité de simplifier le complexe que par le charme de ses propos justes et humains.

Mois Promotion Qualité 2019



**La qualité
sous toutes ses formes...
De tout pour tous!**

Un grand moment de fierté!

Le Mois Promotion Qualité s'est déroulé pendant tout le mois de novembre, et la variété ainsi que la pertinence des activités offertes ont été plus que satisfaisantes selon les dires des participants.

Au cours de la semaine du 4 novembre, la formation *Financement axé sur les patients: un levier pour la sécurité et la qualité* et la conférence *Expression anticipée des volontés* ont attiré 235 participants du CHU ainsi que de 11 autres établissements du réseau de la santé et des services sociaux.

Le Colloque Qualité, qui a ouvert la deuxième semaine du Mois, a abordé divers thèmes d'actualité: qualité internationale, campagne québécoise des soins sécuritaires, plan de continuité des activités, partenariat avec nos usagers et leurs proches, Loi de Vanessa visant à protéger les Canadiens contre les drogues dangereuses. Dans la foulée, la conférence *Confidentialité et sécurité informationnelle* a eu lieu. Au moins 200 personnes issues du CHU et de sept établissements du réseau se sont inscrites à l'une ou l'autre de ces activités. Cette semaine marquait aussi le début des tournées d'accompagnement en prévention et contrôle des infections avec les trois conseils professionnels de l'établissement (Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens, Conseil multidisciplinaire, Conseil des infirmières et infirmiers), une stratégie novatrice de mobilisation.

La troisième semaine a débuté en lion avec la formation *Contribution de l'Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé à la qualité*, ainsi que la phase deux de *L'évaluation de la satisfaction de la clientèle aux consultations externes*, une activité réalisée par les membres du comité des usagers. Un cocktail Reconnaissance des patients partenaires a également été organisé. Le Mois Promotion Qualité s'est conclu avec la conférence *Soutenir les patients à chaque étape de l'expérience avec le cancer*, des kiosques de promotion de la confidentialité, et le Premier rendez-vous avec l'excellence qui portait un regard novateur sur le thème *Innovation: arrimage entre la recherche fondamentale et appliquée... vers des impacts cliniques*. Plus de 100 personnes étaient inscrites à ces activités.

Deux séances d'affichage ont aussi été tenues dans le cadre du Mois Promotion Qualité. Elles ont été l'occasion de mettre en évidence 18 réalisations novatrices en matière d'amélioration continue de la qualité des soins et des services. Les voici:

- *Aborder les antécédents familiaux de cancer en fin de vie: une enquête auprès des intervenants en soins palliatifs*, Jude Cléophat.
- *Aborder les antécédents familiaux de cancer en fin de vie: qu'en pensent les apparentés de patients décédés de cancer?*, Jude Cléophat.
- *Accueil des nouveaux employés au Bureau de la conception et de l'évolution au CDO - Cristal-Net*, Jonathan Simard.

- *Arthroplastie en chirurgie d'un jour*, Catherine Longchamps et Julie Berger.
- *Audiologic monitoring of cisplatin ototoxicity in cancer treatment of adults: a balance between overdiagnosis and patient safety*, Sylvain L'Espérance.
- *Compréhension de l'expérience patient et évaluation de la détresse psychologique chez les proches des donneurs d'organes potentiels*, Karine Maltais.
- *Enseignement de groupe: comment améliorer l'accès, l'information et le soutien en oncogénétique*, Claire Brousseau et Karine Bouchard.
- *Évaluation de la pertinence de l'utilisation des urétéroscopes flexibles numériques à usage unique*, Renée Drolet et Sylvain L'Espérance.
- *Magnetic resonance imaging in the diagnosis of shoulder pain: overuse or misuse?*, Martin Bussiès.
- *Mobiliser les parties prenantes pour développer une réelle culture de partenariat avec les patients et leurs proches*, Marie Desmarts et Amélie Mohktar-Bolduc. *Optimisation des communications pour la mise en service d'un équipement biomédical*, Olga Paquin.
- *Optimisation des processus de travail et aménagement des postes de travail au laveur de l'animalerie du Bloc R*, Émilie Chouinard.
- *Patient-partenaire à titre d'accompagnateur: une ressource précieuse pour la clientèle et l'établissement*, Karine Bouchard et Claire Brousseau.
- *Réduction de la mise en traitement des P3 en radio-oncologie*, Nadia Lavoie.
- *Révision du fonctionnement clinique et administratif pour les interventions en ergothérapie pour la réadaptation du membre supérieur (main) au CHU de Québec-Université Laval*, Stéphane Tremblay et Marie-Claude Brodeur.
- *Systematic monitoring of ETCO2 in procedural sedation: a relevant medical practice or not?*, Renée Drolet.
- *Transition de la pédiatrie à l'âge adulte*, Brigitte Lepage et Manon Roussin.
- *Utilisation du sulfate de calcium imprégné d'antibiotiques pour la prévention et le traitement des infections au CHU de Québec*, Renée Drolet et Sylvain L'Espérance.

Un grand merci aux nombreux participants, formateurs, conférenciers, afficheurs et partenaires ainsi qu'à l'équipe d'organiseurs. Vous avez fait du Mois Promotion Qualité un succès... et l'occasion de faire un pas de plus en matière de qualité!



Une séance d'affichage tenue à l'occasion du Mois Promotion Qualité, présentant quelques réalisations novatrices en matière d'amélioration continue de la qualité des soins et des services.



M. Daniel La Roche, directeur de l'évaluation, de la qualité, de l'éthique et des affaires institutionnelles, lors de la présentation sur l'Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé à la qualité.

Rappel

Les présentations PowerPoint, les capsules audiovisuelles et les affiches se trouvent dans l'intranet (CHA: menu CHA, onglet Mois Promotion Qualité - CHUQ: dépôt de documents/MPQ). Si vous avez des questions au sujet du Mois Promotion Qualité, communiquez avec Sarah Drolet par courriel à sarah.drolet@chudequebec.ca.

Session
du 13 janvier
au 3 avril
2020
12 SEMAINES

Programmation d'activités physiques Hiver 2020

PRIVILEGES
Mes avantages au CHU de Québec

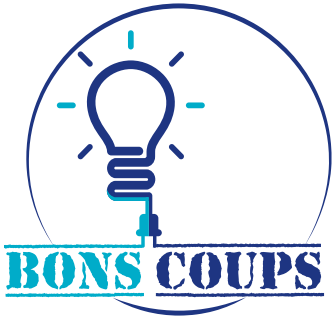


**ABDOS-FESSES CARDIO-MUSCULATION PILATES
POUND FIT YOGA YOGA TONUS ZUMBA**

Période d'inscription: jusqu'au 8 janvier 2020

Pour information, consultez l'intranet
ou info@loisirsdubergerlessaules.com
418 682-2429

Inscription en ligne ou par téléphone:
www.loisirsdubergerlessaules.com
418 682-2429



Tous les mois, nous vous présentons quelques bons coups qui méritent d'être mis en lumière. Un bon coup, c'est un geste, une initiative ou l'attitude d'un employé ou d'une équipe de travail qui améliore les soins, les services ou la qualité de vie au travail.

De nombreux bons coups n'ont pas toujours l'occasion de rayonner dans l'ensemble de notre organisation. Nous comptons sur votre aide pour les dévoiler !

Lors de la prochaine soirée des **Diamants**, un prix *Bons coups* sera remis au hasard à un individu ou à une équipe ayant soumis ou réalisé un bon coup au cours de l'année précédente.

Pour soumettre un bon coup réalisé par vous, par un collègue ou par votre équipe, cliquez sur l'onglet *Bons coups* de l'intranet, puis remplissez le formulaire accessible en tout temps.

UNE COLLABORATION GAGNANTE ENTRE LE SERVICE DE PLANIFICATION, PROGRAMMATION ET GESTION DES ESPACES, LE CONSORTIUM AES ET L'ÉQUIPE CLINIQUE DU NCH POUR L'AMÉNAGEMENT TRANSITOIRE DU P-1 000

L'équipe de la Direction des services multidisciplinaires souhaite exprimer sa satisfaction quant à la présentation des plans préliminaires des plateaux de réadaptation tant dans le bâtiment des soins critiques que pour celui de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus existant. Nous voulons souligner la collaboration entre les différents acteurs qui a permis de dénouer plusieurs situations problématiques afin d'en arriver à trouver des solutions satisfaisantes pour tous. Nous souhaitons souligner spécifiquement la collaboration entre le Service de planification, programmation et gestion des espaces, le consortium AES et l'équipe clinique du NCH qui a permis l'arrimage pour les plans préliminaires et le réaménagement transitoire du secteur P-1 000. Merci particulièrement à Mylène Hamel, conseillère en bâtiment au CHU, Patrick Chouinard du consortium d'architecte AES ainsi qu'à Catherine Balg et Josée Mignault, toutes deux chargées de projets Intégration des soins et services cliniques. L'apport de l'approche *lean* aux activités cliniques nous permet aussi d'avancer à grande vitesse dans la transformation requise pour l'actualisation des aménagements transitoires du P 1 000. Nous avons le sentiment de travailler ensemble, de partager une vision commune au bénéfice de nos clientes et de nos intervenants qui pourront profiter d'un environnement propice à la réadaptation dans les installations du nouveau complexe hospitalier.

LYNE DEFOY, UNE ORTHOPHONISTE DONT LES COLLÈGUES SONT TRÈS FIERES!

Lors de la journée annuelle des membres de l'Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec (OOAQ), Lyne Defoy, orthophoniste spécialisée en troubles de la voix, s'est vue remettre la bourse OOAQ-REPAR 2018-2019 en collaboration avec des chercheurs affiliés à l'Université de Montréal et à l'Université Laval pour le projet « Améliorer les pratiques orthophoniques d'évaluation des troubles de la voix par une communauté de pratique ». De la part de tes collègues, bravo Lyne pour ton implication active à la recherche et à l'évolution des connaissances en orthophonie. Tu es certainement un modèle pour nous tous !

SÉDONIA FORTIER, JULIE LEFRANÇOIS ET MARIE-JOSÉE AMYOT SONT INTERVENUES POUR AIDER UN PATIENT À L'HEJ

Dans les secteurs de la radiologie et des prélèvements de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus, Julie Lefrançois et Marie-Josée Amyot, toutes deux agentes administratives classe 3, ont constaté qu'un patient diabétique qui avait un rendez-vous en échographie et devait être à jeun était sur le point de perdre connaissance. Aidées par leur collègue Sédonia Fortier, agente administrative classe 3, elles sont intervenues rapidement en s'informant de ce qui pouvait être donné au patient. Toutes trois ont pu aider le patient qui, quelques minutes plus tard, allait beaucoup mieux. Le patient les a remerciées et a pu aller faire son examen. Félicitations pour ce beau travail d'équipe !

MARIE-JOSÉE FORTIN, UNE INFIRMIÈRE CLINICIENNE MOBILISÉE POUR L'HYGIÈNE DES MAINS SUR SON UNITÉ!

Marie-Josée Fortin a instauré un programme de surveillance du lavage des mains et de prévention des infections à l'Unité de médecine cardiologie de L'Hôtel-Dieu de Québec. Sur chaque quart de travail, une personne est responsable de superviser les employés quant à cet aspect de la prévention et du contrôle des infections. Le taux d'hygiène des mains sur l'unité est en augmentation depuis la mise en place de cette démarche.

UNE INITIATIVE DE MÉLANIE GIRARD, ASSISTANTE-CHEF, POUR PROMOUVOIR L'HYGIÈNE DES MAINS EN IMAGERIE MÉDICALE À L'HDQ

Pour faire la promotion de l'hygiène des mains dans les secteurs de l'imagerie médicale, de médecine nucléaire et d'électrophysiologie médicale de L'Hôtel-Dieu de Québec, Mélanie Girard, assistante-chef technique en radiologie, a réalisé, avec l'aval de Richard Lessard, à l'époque chef du service d'imagerie médicale et maintenant chargé de projets, une affiche pour son secteur avec un slogan accrocheur pour capter l'attention du personnel sur l'importance de l'hygiène des mains. Cette affiche est destinée à être installée sur chaque console d'appareil en imagerie médicale, en médecine nucléaire et en électrophysiologie de L'Hôtel-Dieu de Québec.

Signature d'une nouvelle convention collective

Le résultat d'un travail d'équipe !

Le 15 novembre dernier, le CHU de Québec-Université Laval (CHU) et l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) ont signé une nouvelle convention collective.

Cette nouvelle convention collective concerne les techniciens en santé animale, les adjoints aux coordonnateurs et les techniciens en recherche psychosociale.

Le processus a permis aux parties de négocier une convention collective qui répond à la fois aux besoins du Centre de recherche du CHU (CRCHU) et des employés touchés. D'ailleurs, cette démarche est considérée comme historique pour le CHU, puisque les parties ont négocié l'ensemble des conditions de travail des employés du service de l'animalerie du CRCHU de même que celles des employés du service de recherche psychosociale.

Plusieurs enjeux importants ont été débattus. Les deux parties, tout au long d'un travail intense et continu, ont fait preuve de créativité, de souplesse et d'innovation. Ainsi, les conditions de travail ont pu être ajustées dans le but de favoriser le développement des employés syndiqués et ceux de l'animalerie du CRCHU.

Félicitations aux membres des équipes patronale et syndicale pour cette belle collaboration !



Mme Esther Gagnon, représentante syndicale APTS, et M. Serge Brossard, conseiller agréé en ressources humaines et négociateur patronal.



L'équipe patronale : M. Luc Crépault, coordonnateur opérationnel, Mme Karine Trudel, conseillère en gestion des ressources humaines, M. Serge Brossard, conseiller agréé en ressources humaines et négociateur patronal, M. Charles Roberge, directeur adjoint administratif du Centre de recherche du CHU, M. Pierre Julien, directeur de l'axe Endocrinologie et néphrologie du Centre de recherche de CHU, M. Serge Rivest, directeur du Centre de recherche du CHU, et M. Pierre Savard, Ph.D.



PENTATHLON
DES NEIGES QUÉBEC
PRÉSENTÉ PAR MEC

CHU
de Québec
Université Laval

GRATUIT

**INSCRIPTION
ET INFORMATION**

qualitedevie@chudequebec.ca
418 525-4444, poste 52659

FAITES VITE,
les places sont limitées!

DATE LIMITE D'INSCRIPTION
JEUDI 6 FÉVRIER 2020

Une tournée originale afin de rappeler des bonnes pratiques en matière de prévention et de contrôle des infections

En octobre dernier, l'équipe du programme de prévention et contrôle des infections du CHU a sillonné les corridors de nos cinq hôpitaux de façon remarquable. L'objectif? Aller à la rencontre des équipes des unités de soins dans le but de rappeler les bonnes pratiques en lien avec la gestion des excréments.

La formation continue est incontournable pour s'assurer que le personnel soignant applique les meilleures pratiques au quotidien. L'équipe du programme de prévention et de contrôle des infections l'a bien compris. D'ailleurs, elle n'hésite pas à faire preuve d'imagination pour capter l'attention des équipes de soins lorsque vient le temps de rappeler les bonnes pratiques telles l'hygiène des mains, les mesures de précautions ou l'étiquette respiratoire, pour ne nommer que celles-ci.

Pour mettre à jour les connaissances du personnel relativement à la gestion appropriée des excréments, l'équipe s'est rendue sur toutes les unités de soins, pendant les trois quarts de travail, avec un chariot présentant une toilette et des affiches résumant les bonnes pratiques. Une vidéo a été diffusée aux équipes des unités de soins munies d'un laveur-désinfecteur, communément appelé «lave-bassine», afin de leur enseigner

la bonne façon de les utiliser. Les participants ont aussi eu droit à des friandises qu'ils devaient piger à même la cuvette!

Cette activité a connu un franc succès. Au total, 1711 personnes ont bénéficié de l'enseignement sur la gestion appropriée des excréments. L'équipe du Programme de prévention et contrôle des infections tient à remercier tous

les participants de leur attention et des nombreux échanges qui ont enrichi ces visites.

Les documents officiels sur les bonnes pratiques en gestion des excréments peuvent être consultés sur l'intranet dans la section «Prévention et contrôle des infections», sous-section «Volet environnemental». N'hésitez pas à vous y référer régulièrement.



L'équipe de la PCI a également visité les unités du CHUL.



Le chariot de la PCI en tournée à l'Hôpital Saint-François d'Assise.



Des formations ont aussi été données aux équipes de l'Hôpital du Saint-Sacrement.



L'équipe de la PCI s'est arrêtée à L'Hôtel-Dieu de Québec.



Une partie de l'équipe de la PCI en tournée à l'Hôpital de l'Enfant-Jésus.

De précieux outils pour nos usagers!

Le comité des usagers tient à vous rappeler que des articles très utiles sont toujours offerts gratuitement pour les patients du CHU de Québec-Université Laval qui sont hospitalisés dans nos établissements. Vous pouvez vous les procurer, sans frais, en communiquant avec le centre de distribution.



Pochette pour les effets personnels
Code GRM 743 002



Guide d'information pour vous et vos proches
Code GRM 784 690



Dépliant sur la prévention des lésions de pression
Code GRM 662 028

Vous pouvez joindre le comité des usagers au 418 654-2271 (boîte vocale) ou par courriel au comitedesusagers@chuq.qc.ca

www.chudequebec.ca/comitedesusagers

CHU de Québec
Université Laval
Comité des usagers

Merci!

À toutes les équipes cliniques et administratives,

Le comité des usagers tient à vous exprimer sa plus profonde reconnaissance pour votre collaboration étroite et votre appui indéfectible dans la réalisation de sa mission quant à l'amélioration de la qualité des soins et des services aux usagers.

Et par-dessus tout, nous vous remercions de le faire dans le respect des droits des usagers.

En cette fin d'année, tous les membres du comité des usagers du CHU de Québec-Université Laval vous souhaitent un merveilleux temps des Fêtes.

Que cette période soit remplie de joie, de repos et de bonheur auprès de vos proches!





Notre Fondation en action!

Le Fairmont Château Frontenac remet 21 000 \$ à la Fondation grâce aux Arbres de l'espoir

L'événement *Les Arbres de l'espoir*, une grande fête de décoration de sapins de Noël, s'est déroulé le jeudi 14 novembre dernier dans le hall du Fairmont Le Château Frontenac. Comme le veut la tradition, les arbres sont présentés dans le hall central du Château, scintillants de mille feux et émerveillant les passants pour la période des Fêtes. Au total, 25 arbres ont été décorés et commandités par des entreprises de la région, ce qui a permis de remettre 21 000 \$ à la Fondation du CHU de Québec. Cette somme contribuera à soutenir financièrement le programme D^r Clown qui vise à redonner le sourire aux petits patients du Centre mère-enfant Soleil. Au total, c'est 100 000 \$ qui ont été amassés pour la cause depuis la première présentation des *Arbres de l'espoir* en 2014!



La famille de la petite Casey en compagnie de Lucie-Hélène Desrosiers, conseillère au développement corporatif à la Fondation, et de Vanessa Michaud, éducatrice au Centre mère-enfant Soleil.

La bibliothèque **DOUBLE** son offre de RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

Grâce à sa récente entente de partenariat avec le Consortium des ressources électroniques du RUISSS* de l'Université de Montréal, la bibliothèque du CHU de Québec-Université Laval **élargit l'éventail de ses ressources** dans les domaines de la santé et des services sociaux.

* Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux

Vos ressources :

- Bases de données sur la plateforme Ovid SP **NOUVEAU**
 - Embase
 - MEDLINE
 - PsycINFO
 - EBM Reviews :
 - ACP Journal Club
 - Cochrane Central Register of Controlled Trials
 - Cochrane Database of Systematic Reviews
 - Cochrane Methodology Register
 - Database of Abstracts of Reviews of Effects
 - Health Technology Assessment
 - NHS Economic Evaluation Database
 - Cochrane Clinical Answers
- Livres électroniques **NOUVEAU**
 - Kaplan & Sadock's Comprehensive Textbook of Psychiatry
 - A to Z Drug Facts
 - Collection : 30 livres médicaux de référence en français
- Outil de décision clinique
 - ClinicalKey :
 - + 600 périodiques
 - + 1 000 monographies
 - + 3 millions d'images, vidéos, procédures, fiches d'éducation des patients, etc.
- Périodiques électroniques **BONIFIÉ**
 - LWW Total Access Collection (plus de 300 titres)
 - PsycARTICLES (plus de 100 titres)
- Base de données **À VENIR**
 - CINAHL

Au-delà de l'offre de contenus, le personnel de la bibliothèque vous accompagne dans toutes vos recherches d'informations. Formation offerte sur demande !

Consultez notre portail à bibliotheque.chudequebec.ca pour découvrir toutes nos nouveautés et suivre notre évolution.

Près de 60 000 \$ amassés grâce aux Vœux de Noël 2019 de Leclerc Communication

Pour une huitième année consécutive, l'équipe de Leclerc Communication a organisé la journée des *Vœux de Noël* afin de soutenir le service des soins palliatifs pédiatriques du Centre mère-enfant Soleil. Le 30 octobre dernier, le radiodiffuseur proposait à sa clientèle l'achat d'un plan publicitaire à rabais pour la période des Fêtes sur les ondes de WKND 91,9 et de BLVD 102,1. Il s'est engagé à verser 10 % de toutes les ventes de cette journée spéciale à la Fondation du CHU de Québec pour la cause.

Près de 60 000 \$ ont été remis à la Fondation cette année, un record pour cette campagne qui a permis d'amasser plus de 320 000 \$ en huit ans! Le soutien de Leclerc Communication, fidèle partenaire de la Fondation, contribue à l'humanisation des soins et à offrir de doux services aux petits patients et à leurs familles, jusqu'au bout de la vie.

Les animateurs Mathieu Marcotte et Élodie Déry ont rencontré la D^{re} Julie Laflamme, pédiatre spécialisée en soins palliatifs pédiatriques, de même que son équipe au Centre mère-enfant Soleil, pour parler de ce que les dons permettent de réaliser. À voir (<https://bit.ly/2QZMHLq>)!



La D^{re} Julie Laflamme, pédiatre spécialisée en soins palliatifs pédiatriques au Centre mère-enfant Soleil, s'est entretenue avec les animateurs Mathieu Marcotte et Élodie Déry de Leclerc Communication.



Pour voir toutes les photos de nos événements, visitez la page Facebook de la Fondation du CHU de Québec! Rendez-vous au www.facebook.com/fondationduchudequebec

Le Chuchoteur

Le *Chuchoteur* est le journal interne du CHU de Québec-Université Laval. Il est publié par la Direction adjointe des communications au milieu de chaque mois, de septembre à juin.

Le générique masculin est utilisé dans le but d'en faciliter la lecture et désigne aussi bien les hommes que les femmes.

L'ÉQUIPE DU CHUCHOTEUR

Richard Fournier, directeur adjoint

Rédactrice en chef: Isabelle Roy

Graphistes: Maude Baillargeon, Julie Labrie, Marjolaine Rondeau

Collaborateurs: Marie-Hélène Albert, Mathieu Boivin, Mireille Dufour, Geneviève Dupuis, Bryan Gélinas, Jean-Thomas Grantham, Karine Martin, Emilie Raymond, Pascale St-Pierre, Isabelle Sylvain, Guillaume Tessier et Geneviève Villeneuve-Patry

Photographes: Service de photographie médicale et de l'audiovisuel

Pour joindre la rédaction: 418 525-4444, poste 54387 ou 16235 ou lechuchoteur@chudequebec.ca

Publicité: 418 649-5989

Tirage: 4 000 exemplaires

Prochaine parution: 15 janvier 2020

Dates limites à retenir

Réservation d'espace publicitaire: 17 décembre 2019

Tombée des textes: 20 décembre 2019

(l'espace doit avoir été réservé au préalable)



Imprimé sur du Rolland Opaque, contenant 30 % de fibres postconsommation, fabriqué à partir d'énergie biogaz et certifié FSC®.

Calendrier d'impression du Chuchoteur 2019-2020

Prenez note de nos dates de tombée et de parution!

Réservation d'espace publicitaire...	Tombée des textes...	Date de sortie
17 décembre	20 décembre	15 janvier 2020
17 janvier 2020	22 janvier 2020	12 février 2020
14 février 2020	19 février 2020	11 mars 2020
20 mars 2020	25 mars 2020	15 avril 2020

VOUS CHERCHEZ QUOI OFFRIR À NOËL ? UN BILLET DE LOTERIE HEUREUX GAGNANTS SERAIT LE CADEAU IDÉAL.

ACHETEZ-LE DÈS
MAINTENANT AUPRÈS DE
VOTRE VENDEUR OFFICIEL

HEUREUXGAGNANTS.ORG

POUR INFORMATION: 418 525-4385



FONDATION
CHU
DE QUÉBEC

ÉDITION 2020

PRÉSENTÉE PAR :

PARTENAIRES
PRÉSENTATEURS
PRODUITS

La Capitale
Assurance et services financiers

LE GROUPE JD
DE BOISCHATEL

PARTENAIRE
PRÉSENTATEUR
VOYAGES

Laurier Du Vallon
VOYAGES ET DÉCOUVERTES



Notre Fondation en action!



Québec ville en rose, présenté par Québecor

Une campagne de financement exceptionnelle pour le Centre des maladies du sein

La soirée cocktail de *Québec ville en rose* a conclu en beauté la neuvième édition d'un grand mouvement rassembleur le 30 octobre dernier à l'hôtel Le Bonne Entente, partenaire hôte de cette soirée. Pour la Fondation du CHU de Québec, *Québec ville en rose*, présenté par Québecor, représente l'occasion d'unir les gens autour d'une grande cause : l'avancée des soins au Centre des maladies du sein (CMS).

Pendant tout le mois d'octobre, cet événement a fait rayonner la cause par l'illumination en rose de 90 bâtiments et monuments de la région de Québec, par les initiatives originales des porteurs de lumière qui ont déployé de grands efforts pour amasser des dons ainsi que par un cocktail qui a rassemblé près de 350 personnes. Fier de s'associer à la Fondation à titre de président d'honneur de *Québec ville en rose*, M. William Trudel, président fondateur et chef de la direction de Trudel Corporation, s'est démarqué par sa grande implication et son sens de la mobilisation. Grâce à tous ces gens engagés pour la cause, la Fondation et le comité organisateur ont dévoilé une somme record de 250 000 \$ entièrement destinée au Centre des maladies du sein.

DES PORTEURS DE LUMIÈRE ET DES PARTENAIRES ENGAGÉS ET NOMBREUX!

Un nombre inédit de 63 porteurs de lumière ont pris part au mouvement

en amassant un minimum de 500 \$ en dons chacun. Cette année, la campagne a été marquée par la participation de 11 hommes engagés comme porteurs de lumière, du jamais vu! Soulignons également l'implication de médecins œuvrant au CMS et les collectes de dons extraordinaires d'employés du CHU. De plus, certains partenaires commerciaux ont proposé des promotions en lien avec la cause, comme un menu ou un cocktail rose.

La Fondation et le comité tiennent à souligner la générosité des partenaires, dont Québecor, présentateur, Trudel Corporation, présidence d'honneur, La Capitale Assurance et services financiers, partenaire phare, ainsi que les partenaires flambeau: Capitale Chrysler Québec, Clinique radiologique Audet, Centre commercial Fleur de Lys, Desjardins Entreprises, Radiologie Mailloux et IRM Québec, Pfizer et les partenaires médias, TVA, le *Journal de Québec*, M 102.9, FM93 et le magazine *Prestige*.



Les fiers porteurs de lumière de cette neuvième édition de *Québec ville en rose* dévoilant le montant amassé grâce à leurs efforts.



Photos: Réjean Savard, photographie.

De gauche à droite: Nathalie Langevin, directrice générale et ventes de TVA Québec et directrice générale des ventes du Journal de Québec, représentant Québecor, partenaire présentateur; William Trudel, président fondateur et chef de la direction de Trudel Corporation, président d'honneur; Marie-Claude Paré, présidente et chef de la direction de la Fondation du CHU de Québec; Christine Desbiens, directrice médicale du Centre des maladies du sein; Martin Beaumont, président-directeur général du CHU de Québec-Université Laval; Joanne Boivin, animatrice au M 102.9, blogueuse et porteuse de lumière média.

UNE PRÉSENTATION DE
QUÉBECOR

EN AMOUR AVEC LA VIE
20 MARS 2020 CENTRE VIDÉOTRON

AU PROFIT DU CENTRE INTÉGRÉ DE CANCÉROLOGIE DU NOUVEAU COMPLEXE HOSPITALIER

COPRÉSIDENTS D'HONNEUR

M^{ME} MÉLISSA GILBERT
VICE-PRÉSIDENTE EXÉCUTIVE
AFFAIRES FINANCIÈRES,
ACTUARIAT CORPORATIF
ET GESTION DES RISQUES
La Capitale
Assurance et services financiers

M. FRANÇOIS DION
PRÉSIDENT
ET DIRECTEUR GÉNÉRAL
levi
AFFAIRES TECHNOLOGIQUES

#BDGR20
BALDESGRANDSROMANTIQUES.ORG

FONDATION CHU DE QUÉBEC

Joyeuses Fêtes



Horaire

Lundi 23 décembre	9 h à 16 h
Mardi 24 décembre	Fermeture à midi
Mercredi 25 et jeudi 26 décembre	Fermé
Mardi 31 décembre	Fermeture à midi
Mercredi 1 ^{er} et jeudi 2 janvier	Fermé

Profitez de nos services en tout temps :

- services mobiles
- desjardins.com
- guichets automatiques
- 1 800 CAISSES

Caisse de Sainte-Foy
Caisse de Limoilou

Desjardins