

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020



L'APPUi POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'AÎNÉS

ESTRIE

***Vous** êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.*

Mot de la gouvernance

Pour l'Appui Estrie, cette année se place sous le signe du rayonnement. Nous sommes très fiers de présenter le rapport d'activités 2019-2020.

Tout d'abord, nous tenons à souligner encore une fois la collaboration exemplaire des organismes promoteurs des services. Ils offrent aux proches aidants des contenus de qualité et un soutien irréprochable.

Nous constatons que de nombreux projets ont été déposés à la suite de l'appel de projets ainsi que de mini-projets. De ce fait, l'Appui Estrie a investi près de 630 000 \$ pour le maintien ou le développement de services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit.

Notre organisation a également gagné en visibilité, et ce, grâce à la journée d'inspiration qui regroupait plus de 80 intervenants et à la conférence publique de Marie Claude Barrette dans le cadre d'une collaboration avec la FADOQ Estrie. L'Appui Estrie s'est positionné comme un partenaire de premier ordre en proche aidance sur tout le territoire. Nous siégeons sur tous les comités proches aidants des secteurs de MRC qui en possèdent ainsi que sur la table de concertation régionale des aînés et sur la Table de concertation des organismes communautaires secteur personnes âgées de Sherbrooke.

Nous avons mis de l'avant des initiatives visant la reconnaissance comme les « Midis tranche de vie » pour les proches aidants, ainsi qu'une rencontre collaborative des partenaires financés.

Soulignons aussi, le départ de madame Christine Labbé vers un nouveau défi professionnel. Nous tenons à lui adresser nos plus sincères remerciements pour ses 7 années à titre d'adjointe administrative et technicienne comptable. Elle peut être fière du travail accompli.

En raison d'une année se concluant sur un fond de pandémie mondiale, nous témoignons de la capacité d'adaptation remarquable des organismes que nous finançons. Ils ont su réorganiser leurs services aux proches aidants. L'exercice 2020-2021 qui débute sera certes une année de changement autant pour les organismes qui doivent continuer à offrir leurs services malgré le COVID-19 que pour l'Appui Estrie qui doit adapter son soutien aux organismes.

Alain Gagné, président du CA
Gwladys Sebogo, directrice générale

Le conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à 8 reprises entre septembre 2019 et mars 2020. Les membres du Comité analyse de projets (CAP) et du Comité évaluation du rendement de la directrice générale se sont également réunis à quelques reprises au cours de la dernière année afin de remplir leurs mandats respectifs.



De gauche à droite : Les administratrices Raymonde Lapointe, Louise Laplante, Louise Morin-Hébert, Marjolaine Landry. À l'arrière : Alain Godbout, vice-président, Louise Constantin, secrétaire-trésorière, Alain Gagné, président et Gwladys Sebogo, directrice générale.



Merci Christine!

À travers la mémoire organisationnelle de l'organisme détenue par Christine Labbé, membre du personnel des premières heures, l'Appui Estrie a bénéficié d'un savoir-faire et d'un dévouement professionnel qui mérite d'être salué. Nous lui souhaitons que les nouveaux défis qu'elle relèvera lui procureront un sentiment tout aussi satisfaisant du devoir accompli. Bon succès dans ses nouvelles fonctions.

Christine Labbé, adjointe administrative et technicienne comptable depuis l'ouverture en 2013 jusqu'à mars 2020.

Le transfert de connaissances

Des formations de secourisme général (RCR) de 16 heures et de Principe des déplacements sécuritaires pour les bénéficiaires (PDSB) de 8 heures ont été dispensées aux organismes ayant des préposés(es) au répit, issus des entreprises d'économie sociale de services d'aide à domicile (EÉSSAD) ainsi que de la Société Alzheimer de l'Estrie. Au total : 40 membres du personnel ont été formés.

En nouveauté, une formation centrée sur les hommes sous le thème « la proche aidance au masculin : mieux comprendre pour mieux accompagner » a permis de qualifier 17 intervenants de la région.

Tableau A

Compilation des heures de formation, du nombre de participants et des montants alloués à la formation

Thèmes et formatrice	Nbre d'heures	Nbre total de participants	\$ alloué
Formation de secourisme général RCR par l'Académie de secourisme	3 groupes X 16 h = 48	36	2917 \$
Formation PDSB par l'Académie de secourisme	1 groupe X 8 h = 8	4	597 \$
Formation Proche aidance au masculin par le Centre de ressources pour hommes Drummond	1 groupe X 3 h = 3	17	401 \$
Total	59	57	3 915 \$

Partenariat, concertation et mobilisation

L'Appui Estrie se veut le fervent promoteur et le gardien des axes suivants :

- permettre aux proches aidants d'aînés de se reconnaître en tant que tel et faire en sorte qu'ils aient une prise de conscience de l'ampleur de leur rôle ainsi que des impacts en découlant sur les différentes sphères de leurs vies;
- sensibiliser les différents milieux, l'entourage immédiat et le grand public à cette réalité qui s'accroît en conséquence de l'accroissement du vieillissement et de la prolongation de l'espérance de vie;
- promouvoir le service Info-aidant et son utilisation pour faire connaître aux proches aidants d'aînés, mais également aux professionnels et intervenants de tout ordre gravitant autour d'eux, que de l'aide est disponible par l'entremise de diverses ressources. C'est un moyen sûr de les mettre en contact avec les organismes prestataires des services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit qui sont à leur disposition.

Comités de soutien aux proches aidants

L'Appui Estrie prend activement part aux rencontres tenues par les comités de soutien aux proches aidants d'aînés de la MRC de Memphrémagog, de Coaticook, du Val-Saint-François et de Sherbrooke. Ces sous-comités de travail représentent des occasions privilégiées pour resserrer les liens de collaboration. Des conversations courtoises et des informations sensibles sur des enjeux jusqu'alors non traités ressortent souvent de ces échanges verbaux. Une présence active à travers le territoire accorde une perspective plus large et une meilleure vision d'ensemble des actions à entreprendre.

Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie (TRCAE)

Cette instance regroupe toutes les tables de concertation aînée de l'Estrie. Un nouvel exercice de planification stratégique a lieu actuellement; la table régionale aura une orientation différente. Nous participons à la rédaction du contenu du bulletin d'information *CONCERTATION EN BREF* qui se veut informatif quant aux initiatives et aux actualités d'importance en lien avec les appels de projets, les activités de formation ou avec la politique nationale de proche aidance.

Comité de coordination en soins palliatifs du CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Ce comité rejoint toutes les directions cliniques touchées par les soins palliatifs. L'Appui Estrie est fier d'y participer. Nous profitons de cette tribune pour améliorer la complémentarité entre le CIUSSS de l'Estrie-CHUS et les organismes financés par l'Appui Estrie. Ce comité a organisé une communauté de pratique adressée aux intervenants du réseau de la santé. Pour la première rencontre, pas moins de 90 intervenants y ont pris part. Il s'agit d'une bonne occasion de transfert de connaissances. Un guide d'accompagnement pour les proches aidants en soins palliatifs et en fin de vie a été lancé et diffusé par ce comité. Nous sommes heureux d'y avoir collaboré. Ce lien donne accès à la version PDF :

[https://www.santeestrie.qc.ca/index.php?id=1987&no_cache=1&sword_list\[0\]=guide&sword_list\[1\]=soin&sword_list\[2\]=palliatif](https://www.santeestrie.qc.ca/index.php?id=1987&no_cache=1&sword_list[0]=guide&sword_list[1]=soin&sword_list[2]=palliatif).

Journée d'inspiration régionale

La 3^e édition de la Journée d'inspiration régionale s'est tenue le mardi 14 mai 2019 à l'Hôtel Chéribourg. Sous le thème « Mieux adapter l'accompagnement offert aux proches aidants d'aînés », la programmation combinait les conférences de Sophie Éthier, de Mélanie Couture et de Sarita Israël, chercheuses renommées, ainsi que Patsy Clapperton et Magalie Dumas.

L'intention poursuivie était d'adapter les approches selon une meilleure compréhension de la charge mentale, émotionnelle et de la responsabilité morale du rôle d'aidant. Une prise de conscience quant à l'inquiétude causée par la gestion des interactions dans le système de santé et de services sociaux était aussi au menu. Des réflexions ont été proposées sur l'impact de l'âgisme lors d'une prise de décisions et de la mince place laissée à l'aîné. Certains outils pour savoir identifier les moments clés afin d'agir plus rapidement en prévention de l'épuisement ont également été présentés. C'était un moment tout désigné pour prendre la mesure de la complexité d'un mécanisme de référence partagé pour soutenir la trajectoire de l'aidant sur la durée de son assistance auprès du proche dont il prend soin.

Un merci sincère aux participants, aux conférenciers, aux bénévoles et aux commanditaires pour leur précieuse contribution.



Une assistance nombreuse lors de la journée régionale d'inspiration.

Collaborer avec la Fondation Strøm Aidant-naturel



Le Strøm spa Nordic de Sherbrooke a poursuivi l'approche optant pour un accueil personnalisé. Il en est de même pour la dispensation gratuite de soins de détente aux proches aidants intéressés à bénéficier de cette offre exclusive. Cette dernière inclut une journée avec accès aux bains, un traitement au choix et un repas santé au Bistro, et ce, seul ou accompagné.

Le mécanisme d'inscription en ligne via le formulaire Web sur la page de la fondation permet la vérification de l'intérêt du proche aidant pour profiter de d'autres services ou ressources disponibles auprès d'organismes communautaires appuyés financièrement par l'Appui Estrie. Cette étape d'information complétée, la liste comportant les noms des participants est transmise à la réception de l'établissement sherbrookoïse qui assure la logistique des rendez-vous.



Merci

Il existe une offre variée de services de qualité, offerts par du personnel qualifié et avec un souci d'accessibilité, puisque les organismes communautaires veulent répondre le mieux possible aux nombreux besoins dont leur font part leur clientèle.

Ils sont à leur écoute. Ils les soutiennent. Ils les connaissent. Voilà pourquoi ils soumettent des demandes pour financer leurs projets reflétant la réalité des proches aidants qu'ils desservent. Grâce à leur implication, l'Appui Estrie contribue à l'amélioration des ressources disponibles. Nous saluons cet engagement et vous en remercions avec sincérité.

Profil des proches aidants d'aînés rejoints via les projets financés



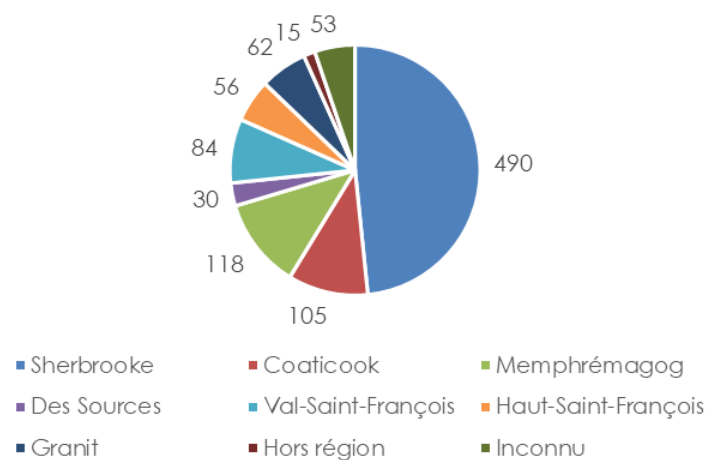
Tableau B
Occupation des proches aidants rejoints*

Autre information	Nombre de PA
En emploi	367
À la retraite	618
Autre	67
N'ayant pas répondu	212
Total	1 264

Nombre de membres et répartition sur le territoire

Le nombre de membres de l'Appui Estrie progresse au rythme de l'adhésion des nouveaux utilisateurs des services. En effet, les organismes promoteurs offrent aux proches aidants ayant recours à l'un ou l'autre des services financés de devenir membres en leur proposant de facto un abonnement à notre bulletin d'information mensuel. Ainsi, l'Appui Estrie compte actuellement un total de **1 013** membres au sein de l'OBNL qu'il constitue.

Graphique 1
Répartition des membres actifs par MRC



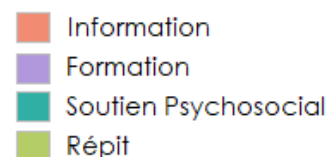
Le chiffre à la circonférence indique le nombre de membres.

Bilan 2019-2020 des projets financés et de l'offre de service

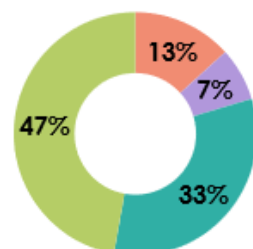
Répartition des sommes octroyées

Type de service	Nombre de projets	Montant alloué	Heures d'intervention	Nombre d'aidants
Information	9	74 335	1 090	380
Formation	2	39 645	1 456	217
Soutien psychosocial	4	181 920	4 268	736
Répît	8	264 181	18 235	197
Total	23 **	560 081 \$	25 049 h	1 530

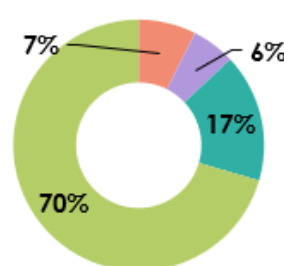
En un clin d'œil



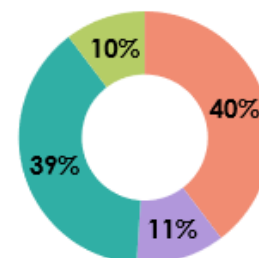
Sommes octroyées



Heures d'intervention



Nombre d'aidants



Durant l'année 2019-2020, **23** projets orchestrés par **13** organismes promoteurs différents ont été retenus pour un financement total de **560 082,06 \$**.

Ces projets ont permis d'offrir **25 877** heures d'intervention auprès d'un nombre accru de **1 906** proches aidants d'aînés. Ces chiffres compilent entre autres, **6** mini-projets qui ont été financés pour offrir des activités de sensibilisation et d'information durant la Semaine nationale des proches aidants (SNPA) du 3 au 9 novembre 2019 dernier.

Voici l'énumération des organismes qui ont déposé des projets réguliers pour l'exercice 2019-2020 : Aide à domicile de Coaticook, Aide communautaire de Lennoxville, CAB de Coaticook, CAB du Haut-Saint-François, Coopérative de services à domicile Memphrémagog, DIRA-Estrie, REM (Ressources en entretien ménager), Réseau d'amis de Sherbrooke, Service d'aide à domicile du Granit, Service d'aide à domicile du Haut-Saint-François, Société Alzheimer de l'Estrie. Voici quelques exemples :



Sensibilisation et promotion des services destinés aux PAA

Le service Info-aidant (SIA)

Le service Info-aidant s'assure que les organismes communautaires et leurs services connus et reconnus du milieu puissent interagir directement auprès des proches aidants qui y font appel. Il les accompagne par une conversation téléphonique, par un courriel ou en navigant en ligne et consultant le répertoire des ressources.

Le SIA contribue à préciser la nature des besoins, à écouter, à normaliser, à documenter, à identifier, à mettre en perspective, à soutenir, à valoriser... Se référant au dossier de suivi personnalisé, le conseiller aux proches aidants leur évite de répéter les étapes franchies et celles faisant obstacle.

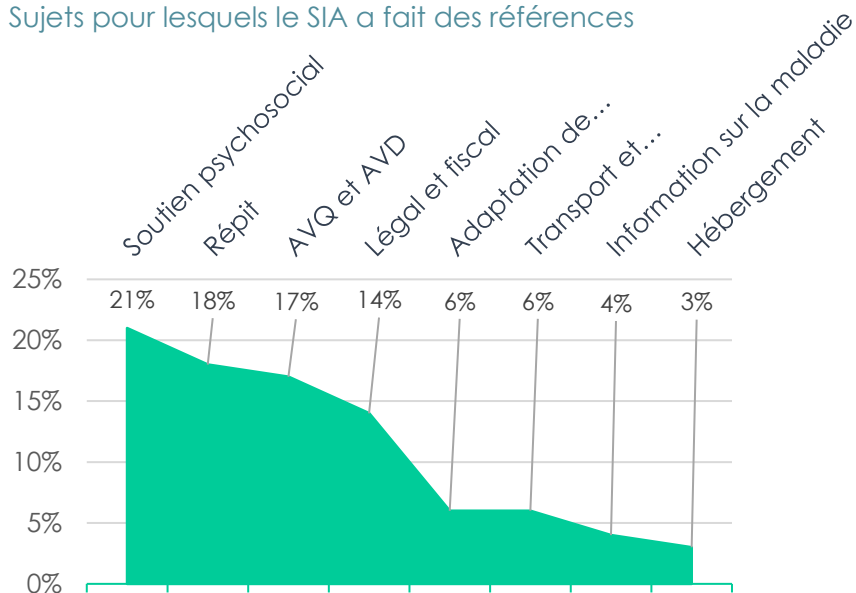
Il est important de propager l'information qu'Info-Aidant peut aussi être utilisé par des professionnels en matière d'intervention et de référence. Tout en maintenant la relation d'aide entretenue avec leur clientèle, ces derniers peuvent s'adjoindre la disponibilité de recherche d'information à jour auprès d'un service qui la concentre, la valide et la renouvelle avec assiduité.

En 2019-2020, **1 676** dossiers sont comptabilisés pour la région administrative de l'Estrie depuis l'opérationnalisation centralisée du SIA. Au terme de cet exercice, **290** nouveaux dossiers se sont ajoutés cette année grâce à de la sollicitation du grand public ou de professionnels.

Il est très intéressant de prendre connaissance des principaux thèmes autour desquels se concentrent les interventions effectuées par les conseillers aux proches aidants (CPA). Les réflexions sur la nature des besoins prioritaires et sur les actions posées pour combler la raison derrière les interrogations et les inquiétudes de tout un chacun peuvent ainsi être guidées.

Graphique 2

Sujets pour lesquels le SIA a fait des références

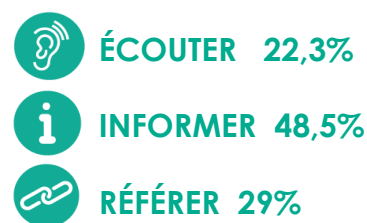


Ces résultats peuvent aussi expliquer les écarts perçus ou la complémentarité de types d'interventions. Par exemple, quiconque ayant d'abord appelé au SIA avant d'effectuer une demande de service auprès d'un organisme n'aura pas autant besoin d'écoute ou d'évaluation de ses besoins, puisque ces éléments auront été traités au préalable avec le CPA. Par ricochet, le temps de soutien téléphonique offert par l'organisme pourrait s'en trouver considérablement réduit. Toutefois, l'enchaînement demeure bénéfique, car les besoins du proche aidant sont pris en compte lors de ses démarches en plus du véritable sentiment d'accompagnement qui en résulte.

Tableau C

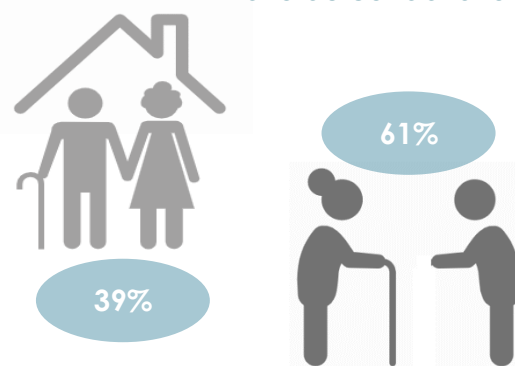
Répartition des services offerts lors d'une intervention au SIA

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES
LAPPUI.ORG



Statistique

Ratio de cohabitation



Statistique de fréquentation du site internet, section régionale

Période du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

- Pages vues : 16 362
- Vues uniques : 13 054
- Visiteurs uniques : 4 192
- Visiteurs uniques du répertoire : 1 667

(données incluant la portion régionale du répertoire des ressources)

Les données relevées par Google Analytics répertorient le nombre d'internautes qui consultent à leur guise la section régionale du site Internet, mais principalement le répertoire des ressources à l'adresse lappui.org/estrie. Le relevé illustré ci-contre démontre une baisse quant au nombre de consultations de la page Web régionale. Toutefois, il est intéressant de savoir qu'en consultant le répertoire des ressources, 1 667 personnes ont possiblement trouvé ce qu'elles cherchaient par elles-mêmes.

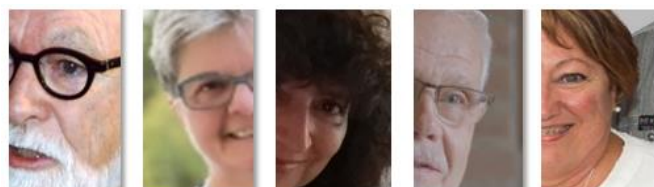
Données 2018-2019

- Pages vues : 17 465
- Vues uniques : 13 775
- Visiteurs uniques : 4 248

Les midis « Tranches de vies »

La série de causerie gratuite, sous la forme de témoignage public autour d'une boîte à lunch, s'est poursuivie les deuxièmes jeudis des mois d'avril, de mai et de juin, de 12 h à 13 h, au centre-ville de Sherbrooke.

De chacun des 4 témoignages résulte une capsule de type Podcast, réalisée par Rémy Perras, journaliste indépendant présent aux rencontres pour permettre le partage et la libre diffusion.



Série de dîner causerie gratuit soutenu d'un



TÉMOIGNAGE

Cette initiative valorisant le sentiment d'accomplissement des proches aidants d'aînés participants visait également à permettre à un plus grand nombre de personnes de se reconnaître et d'être à l'écoute de leurs témoignages. Il est d'ailleurs toujours possible d'en faire le partage, parfois dans l'intention d'ouvrir le dialogue avec autrui.

Voici les thématiques abordées et les liens pour y accéder :

1. Alain Godbout, proche aidant de sa conjointe atteinte de Parkinson : « Garder son amour à la maison », [https://youtu.be/7qrdBnFdUXU](https://youtu.be/7qrdBnFdUXU;);
2. Ghislaine Bourque, proche aidante de sa mère atteinte de la maladie à corps de Lewy : « Comment soutenir et accompagner chaque étape de la maladie? », [https://www.youtube.com/watch?v=PYjsILNe6GA](https://www.youtube.com/watch?v=PYjsILNe6GA;);
3. Ginette Desmarais, proche aidante de son conjoint atteint de Diabète de type 2 : « Quand la vie change d'un jour à l'autre », <https://www.youtube.com/watch?v=l82PcW7ssCU&feature=youtu.be>;
4. Lise Geoffroy, proche aidante de son conjoint atteint d'Alzheimer : « Je voulais sauver Jean-Guy », <https://youtu.be/7Cx5IUz9JPc>.

La diversité d'efforts déployés de manière conventionnelle ou par le biais des réseaux sociaux pour promouvoir l'événement a mis en lumière la précarité entourant la disponibilité d'un proche aidant. Plusieurs cherchent à savoir comment les convaincre. Peut-être vaut-il mieux leur présenter les moyens de sortir plutôt qu'un plaidoyer sur les bienfaits que cela procure? Cette sensibilité demeurera au cœur de nos réflexions pour l'avenir.

L'Appuilette

Pour doter cet outil d'information privilégié pour communiquer avec nos membres d'un contenu plus étoffé, les ressources intellectuelles ont été mises en commun avec l'Appui Montérégie, le Centre-du-Québec et la Mauricie. Une nouvelle dynamique de collaboration visant l'élaboration des thèmes éditoriaux ainsi qu'une répartition de la rédaction des textes par sujet a permis de resserrer les liens entre collègues des territoires limitrophes, mais également d'améliorer la gestion du temps de conception. De surcroît, une entente de service a été conclue avec le Centre d'éducation populaire (CEP). Ainsi, la manutention et la préparation des envois se sont bonifiées en devenant des activités d'intégration et une expérience de travail significative.

Ce bulletin constitue notre principal lien avec les proches aidants. Les services dispensés par les organismes financés y sont décrits. Les articles de l'Appuilette offrent également des conseils pour favoriser une adaptation adéquate au rôle de proche aidant. Des témoignages qui recommandent l'utilisation des ressources disponibles dans le milieu y sont livrés. Finalement, pour favoriser un taux de participation aux activités organisées par les promoteurs, un calendrier d'événements est présenté sommairement chaque mois, invitant à consulter la programmation complète sur le site Internet.

Observation de la variation d'abonnement

La proportion d'abonnés anglophones qui reçoivent une version traduite sous la forme électronique ou imprimée oscille autour de **3%**. C'est un fait déplorable : il existe peu de services d'expression exclusivement anglophone. Il a été permis d'enregistrer une augmentation de **163** abonnés, pour un total de **1 296**. La version électronique compte **75%** des abonnements tandis que les lecteurs de la version imprimée et transmise par la poste représentent **25%**.

Tableau D

Détermination de la progression nette du nombre d'abonnements à l'Appuilette Estrie

Comparatif de la quantité d'abonnés au terme de l'exercice annuel			
du 1 ^{er} avril 18 au 31 mars 19		du 1 ^{er} avril 19 au 31 mars 20	
Nouvelle adhésion	Annulation	Nouvelle adhésion	Annulation
268	121	254	91
Total net d'abonnés			
1 133		1 296	

Encore cette année, les résultats du tableau de bord quant aux statistiques des envois démontrent que les chiffres atteints, selon les normes en vigueur du secteur marketing¹, sont très satisfaisants. Les taux de consultation dévoilent que l'Appuilette est un outil d'information apprécié par les proches aidants.

Tableau E

Taux moyen d'ouverture du bulletin électronique et taux moyen de consultation des hyperliens de l'Appuilette Estrie pour la période du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

Version électronique			
Taux d'ouverture		Taux de clics	
Français	Anglais	Français	Anglais
51,4 %	55 %	16,6 %	27 %



Séances d'information et de sensibilisation

Effectuer des présentations publiques de type conférence d'information est une bonne façon de transmettre une information détaillée et d'assurer une sensibilisation qui rencontre les questionnements de l'auditoire. Au cours de l'exercice 2019-2020, il s'en est prononcé **3**, dont une en anglais, dans le cadre du Health and Wellness Fair. Les 2 autres événements se sont déroulés lors d'un déjeuner-causerie de l'AREQ section Haut-Saint-François, et d'une séance d'information du Syndicat professionnel et technique de la Commission scolaire de la région de Sherbrooke.

Chronique mensuelle à la radio

Grâce à la collaboration de l'animateur Réjean Blais, le sujet des proches aidants d'âinés a été traité à **5** reprises entre les mois de janvier et de juin, sur les ondes de la radio de Radio-Canada Première 101,1 FM, dans le cadre de l'émission Écoutez l'Estrée.



Titre de la chronique	Date de diffusion	Lien pour l'audiophile
Le défi d'être un proche aidant	23 janvier	https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/Ecoutez-l-estrie/episodes/425185/audio-fil-du-mercredi-23-janvier-2019
Enjeux financiers et conciliation	20 février	https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/Ecoutez-l-estrie/episodes/427406/audio-fil-du-mercredi-20-fevrier-2019
La proche aidance au masculin	19 mars	https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/Ecoutez-l-estrie/episodes/429672/audio-fil-du-mardi-19-mars-2019
La réticence envers l'aide	23 avril	https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/Ecoutez-l-estrie/episodes/432283/audio-fil-du-mardi-23-avril-2019
L'importance des vacances	29 mai	https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/ecoutez-l-estrie

Publicité

Essentiellement, la fonction publicité vise à exposer la population le plus souvent possible au numéro de téléphone et à l'adresse Web. Cette stratégie permet la libre consultation du répertoire en ligne des ressources par un proche aidant, par un membre de son entourage lui offrant son aide ou encore par un professionnel désireux d'effectuer lui-même une référence vers une ressource du milieu.

Les doubles-espaces occupés dans les Semainiers paroissiaux et dans l'hyperlien sur les sites Internet des paroisses ont été reconduits. Grâce à une excellente collaboration et à la visibilité exemplaire obtenue via l'entente de diffusion avec @l'AFFICHE2000, il a encore été possible d'apercevoir le logo du SIA sur les en-têtes de supports métalliques exposant les dépliants touristiques dans tout le réseau de distribution des commerces de service et d'alimentation participants.

Arrimage avec la Campagne nationale : du soutien à portée de main

Avec comme objectif de reconnaissance spontanée suivant la diffusion des annonces télévisées, le visuel des affichettes a été modifié pour correspondre à la thématique de campagne.

Grâce à la disposition d'un fichier audio produit aux fins de diffusion radiophonique, une entente a été conclue avec la station CJAN 99,3 Fm pour coïncider avec les activités de la Semaine nationale des proches aidants dans la MRC des Sources et du Val-Saint-François.

Concurremment, la même annonce, format bandeau pied de page, a été publiée pendant 8 mois dans la section pour aînés de l'hebdomadaire régional L'Actualité/l'Étincelle couvrant ces mêmes deux territoires. À chaque fois, un article moyennant 400 mots surplombait le visuel à la manière d'un publiereportage.

Cependant, les sujets visant à informer, à sensibiliser ou à outiller en contexte de proche aidance traitaient des thématiques suivantes :

1. Les effets perceptibles d'un vieillissement normal;
2. L'approche Carpe Diem;
3. Planifier les Fêtes en toute quiétude;
4. L'impact du temps des Fêtes;
5. Même personne, pourtant tout change (en collaboration avec la Société Alzheimer Estrie);
6. Une boîte de dons de soi;
7. Mieux se comprendre en parlant simplement;
8. Aider à distance, une réalité méconnue.



VOUS AIDEZ UN AÎNÉ?

Il y a du soutien à portée de main

Répît, aide à domicile, groupe de soutien...
TROUVEZ TOUS LES SERVICES DISPONIBLES ICI

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES
LAPPUI.ORG

L'APPUA POUR LES PROCHES AIDANTS
ESTRIE

Vous êtes là pour eux, nous sommes là pour vous

La Famille Lucie et André Chagnon

Québec

L'Ajout de pavoisement à l'intérieur des autobus de la STS

Ces mêmes montages ont été réutilisés afin d'ajouter des occasions d'exposition aux regards des utilisateurs des services de transports en commun. Puisque des espaces sont demeurés invendus, le gestionnaire a eu la générosité de prolonger l'affichage de la publicité du SIA, la jugeant d'intérêt communautaire. Ainsi, nous avons bénéficié d'une extension gratuite.

Expo photo NOUS, PROCHES AIDANTS

Il y a eu peu de déplacements de l'ensemble des tableaux de la collection. Le seul à signaler est l'accrochage prolongé sur les murs des couloirs à la Coopérative funéraire 24 Juin. L'occupation de cet espace de circulation a, au hasard, inspiré une idée qui sera développée en 2020-2021. Une nouvelle collaboration s'initie avec le personnel d'animation des CHSLD de l'Estrie.

Bilan de la Semaine nationale des proches aidants (SNPA)

Cette année marque une augmentation du nombre de participants aux diverses activités organisées à travers la région. Ces dernières visent à mettre en lumière la réalité vécue par les proches aidants de manière à obtenir de la reconnaissance des membres de leur entourage et de la société en général. C'est l'occasion d'observer la mobilisation et la collaboration des partenaires des divers milieux qui se concertent pour véritablement valoriser cette clientèle. Heureusement, au-delà d'un succès de foule, ces derniers obtiennent un succès d'estime qui rejaillit sur l'ensemble des gens impliqués. Cet entrain de mobilisation est fort positif. Un total de **12** événements composait la programmation 2019 qui se déroulait du 3 au 9 novembre.



Activités en Estrie

#Tous Proches Aidants

3 au 9 novembre

#TousProchesAidants

Tableau F

Compilation et identification des activités de la programmation SNPA 2019

4	Spectacles thématiques	Aidant naturel, y'a rien de naturel là-dedans! de l'humoriste Chantal Fleury
		Les Jeudis de Sandra (2 représentations)
		Pas de vacances pour les anges
3	Ateliers de formation	L'approche carpe diem Mieux comprendre la réalité de l'autre
2	Activité de sensibilisation	Apprivoisez vos émotions _ Journal créatif
		Visite de la Maison 5ième saison (résidence de soins palliatifs)
2	Activités anglophones	Laughter Workshop
		Reducing Stress Through Body Awareness, Mindful Movement and Meditation
1	Conférence grand public	Mon projet bonheur de Christine Michaud
12	Estimation de la participation : 675 personnes	

Conférence de Marie-Claude Barrette au Salon FADOQ Estrie

Dans le cadre de l'édition 2019 du Salon FADOQ Estrie, l'Appui Estrie a offert de présenter la conférence d'une tête d'affiche, question de mettre la proche aidance à l'avant-scène. La personnalité publique retenue a été Marie-Claude Barrette.

Coïncidence, celle-ci a également tenu le rôle d'ambassadrice pour la campagne de sensibilisation de l'Appui national du service Info-Aidant. La populaire animatrice a comblé les attentes quant à l'achalandage, à la pertinence et à la qualité de sa conférence intitulée: Le parcours de ma vie!

À titre de partenaires, la FADOQ Estrie et l'Appui Estrie ont donc dû travailler ensemble pour armer les actions respectives de promotion de l'événement. Leurs efforts ont porté fruit, puisqu'il aurait fallu pouvoir pousser les murs afin d'accueillir tout le monde!



Les yeux tournés vers l'horizon 2021...

Au moment de rédiger ces lignes, la frénésie provoquée par l'adaptation à la crise de la Covid-19 se manifeste. Cette situation exceptionnelle a confirmé une évidence. Les services à domicile sont réputés comme des services essentiels à maintenir. La frayerie a freiné la demande de services par les utilisateurs. Maintenant qu'un retour à l'ordinaire est considéré, la transformation de nos pratiques devra se poursuivre. Des changements aux modalités des projets financés et à toutes nouvelles offres de services seront à privilégier dans un esprit de conciliation, de souplesse et d'adaptation. Comme vous, l'Appui Estrie doit réfléchir et adopter des orientations originales en conformité avec l'avenir qui se dessine au fil de nos pas.