

RAPPORT ANNUEL 2024-2025

Centre de ———
prévention du suicide
————— de Québec



TABLER DES MATIÈRES

Mot de la présidence et de la direction générale	03
Le conseil d'administration	04
Qui sommes-nous?	05
Nos objectifs	06
Nos valeurs et principes fondamentaux	07
L'équipe du CPSQ et sa clientèle	08
Nos services	09
Récapitulatif de l'année à l'intervention	10
La première ligne et le service numérique	11
Postvention-Services aux endeuillés-SILAR-PHARE	12
Soutien professionnel à nos partenaires	13
Réalisations 2024-2025	14
Priorités pour 2025-2026	15
Communications et médias sociaux	16
Nos plus sincères remerciements	19

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



En route pour la mi-temps ... vers le 50^e anniversaire du CPS et de sa Fondation, et c'est avec enthousiasme et fierté que nous poursuivons nos missions, tant en prévention, intervention, postvention, formation et sensibilisation.

La dernière année a été marquée par une implication accrue au sein de la communauté scientifique, de plusieurs comités en santé et services sociaux, de collaboration avec les différents milieux communautaires et d'implication avec le Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec.

Nos activités citoyennes ont permis de rencontrer, écouter, échanger avec de nombreuses personnes de la Capitale-Nationale. Ces rencontres sont riches et nous mènent vers des services toujours plus adaptés aux besoins de nos communautés.

Le Conseil d'administration a mis de l'avant plusieurs actions pour assurer une visibilité et faire connaître nos services. À la fois, les besoins de financement demeurent grands pour assurer l'ensemble de ces services. Les donateurs sont au rendez-vous. La prochaine année en sera une de « faisons du bruit », soyons présents pour faire la prévention du suicide et annoncer des projets novateurs, auprès des jeunes notamment.

Malgré le travail sans relâche, il y a encore des décès par suicide dans la Capitale Nationale. Notre engagement est indéfectible pour faire diminuer le taux de suicides; ce dernier est en baisse. Mais, un suicide est un suicide de trop.

Nos missions ne peuvent se réaliser sans ressources humaines compétentes, engagées et déterminées, nous les reconnaissons.

Près de 35 000 interventions ont été réalisées au total

Nos missions ne peuvent se réaliser sans la collaboration et l'expérience de nos administrateurs pour la saine gouvernance, nous les reconnaissons.

Nos missions ne peuvent se réaliser sans la générosité de la population et des entreprises, pour assurer l'augmentation et la diversité de notre offre de services, nous les reconnaissons.

Merci à tous, avec reconnaissance.



Pierre-Yves Dubois
*Président du CPSQ et sa
Fondation*



Lynda Poirier
*Directrice du CPSQ et sa
Fondation*



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025



Pierre-Yves Dubois

Président

*Associé, fiscalité KPMG
s.r.l./S.E.N.C.R.L.*



Raphaëlle Cyr-Lelièvre

Vice-Présidente

*Co-propriétaire
Lelièvre, Lelièvre et Lemoignan Itée.*



Marylou Dufour

Secrétaire

Directrice Axe Conseils



Simon Tourigny-Poirier

Trésorier

*Directeur, Finances et
comptabilité STGM architecture*



Cynthia Moisan

Administratrice

*Directrice principale en
certification Mallette*



Jonathan Lessard

Administrateur

*Président et co-fondateur
Nexapp*



Vincent Girard

Administrateur

*Associé Fasken Martineau
DuMoulin S.E.N.C.R.L., s.r.l.*



Martin Genest

Administrateur

*Directeur général & Chef
d'équipe BMO Entreprise
Canada*



Alexandre Bolduc

Administrateur

*Chef de la direction financière
EFS Direct*



Lynda Poirier

Directrice Générale

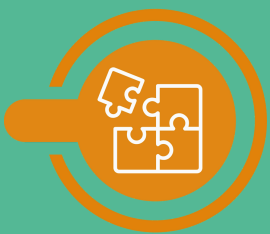
*Centre de Prévention du
suicide de Québec*



L'assemblée générale annuelle 2023-2024, dûment convoquée, s'est tenue le 18 juin 2024. Lors de cette assemblée, le rapport d'activités, les états financiers audités 2023-2024 ainsi que le plan d'actions pour l'année 2024-2025 ont été présentés et déposés.

Le conseil d'administration a tenu 6 réunions régulières des administrateurs durant l'année 2024-2025.

LE CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE QUÉBEC (CPSQ)



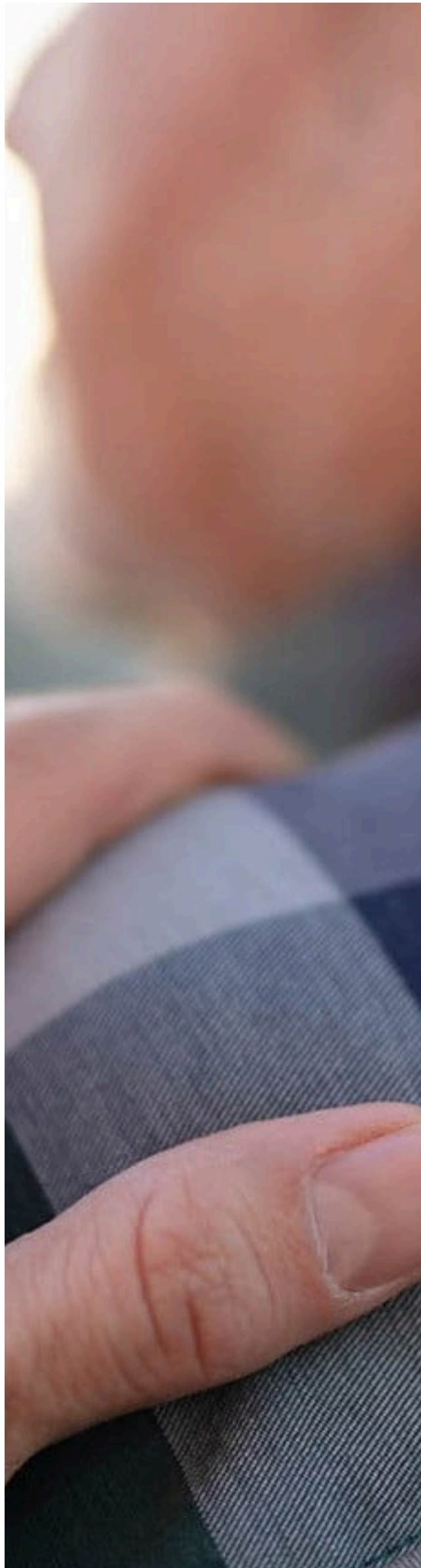
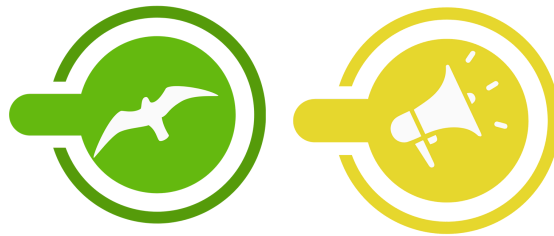
QUI SOMMES-NOUS?



Le Centre de prévention du suicide de Québec (CPSQ) demeure un acteur essentiel dans la région de la Capitale Nationale en offrant une gamme de services d'interventions téléphoniques, numériques et par textos, 24 heures/7 jours, d'interventions en présentiel, individuelles et de groupe. De plus, la Fondation du CPSQ propose une vaste gamme de formations spécialisées et accompagne l'ensemble de la population dans les actions liées à la promotion de la prévention du suicide. Le CPSQ est un organisme communautaire sans but lucratif, guidé par l'ensemble des meilleures pratiques en prévention du suicide reconnues par le ministère de la Santé et des Services sociaux, tout en répondant aux critères de l'action communautaire autonome.

Le CPSQ est un organisme communautaire qui offre des services professionnels et spécialisés afin de promouvoir la prévention, et l'intervention auprès des personnes suicidaires, de leurs proches et des personnes endeuillées par suicide. De plus, le CPSQ offre de la formation et du soutien à l'intervention auprès des professionnels-les ou des aidants-es naturels-les.

NOS OBJECTIFS



INTERVENIR ET SOUTENIR

D'intervenir auprès des personnes suicidaires, de leurs proches ainsi que des personnes endeuillées par suicide

ACTEUR LOCAL

De participer à la diminution du nombre de décès par suicide sur le territoire de Québec

INFORMER ET SENSIBILISER

D'assumer un rôle éducatif auprès de la population par la sensibilisation, la formation et la levée des tabous reliés à la détresse psychologique

IMPACT MARQUÉ

De proposer et d'organiser un ensemble d'actions afin de prévenir le suicide, un des enjeux majeurs de notre société

DRESSER UN FILET DE SÉCURITÉ

De continuer à mettre en place des programmes offrant des conditions favorables à la bonne santé physique et morale de ses employés-es

NOS VALEURS



ACCESSIBILITÉ

L'accessibilité à un service de haute qualité.

Le développement continu des services offerts par le CPSQ.

DÉVELOPPEMENT CONTINU

UN MILIEU SAIN

Un milieu de travail sain.

TRANSPARENCE

La transparence sur le plan de la gestion des ressources humaines, matérielles et financières, ainsi qu'envers notre clientèle.

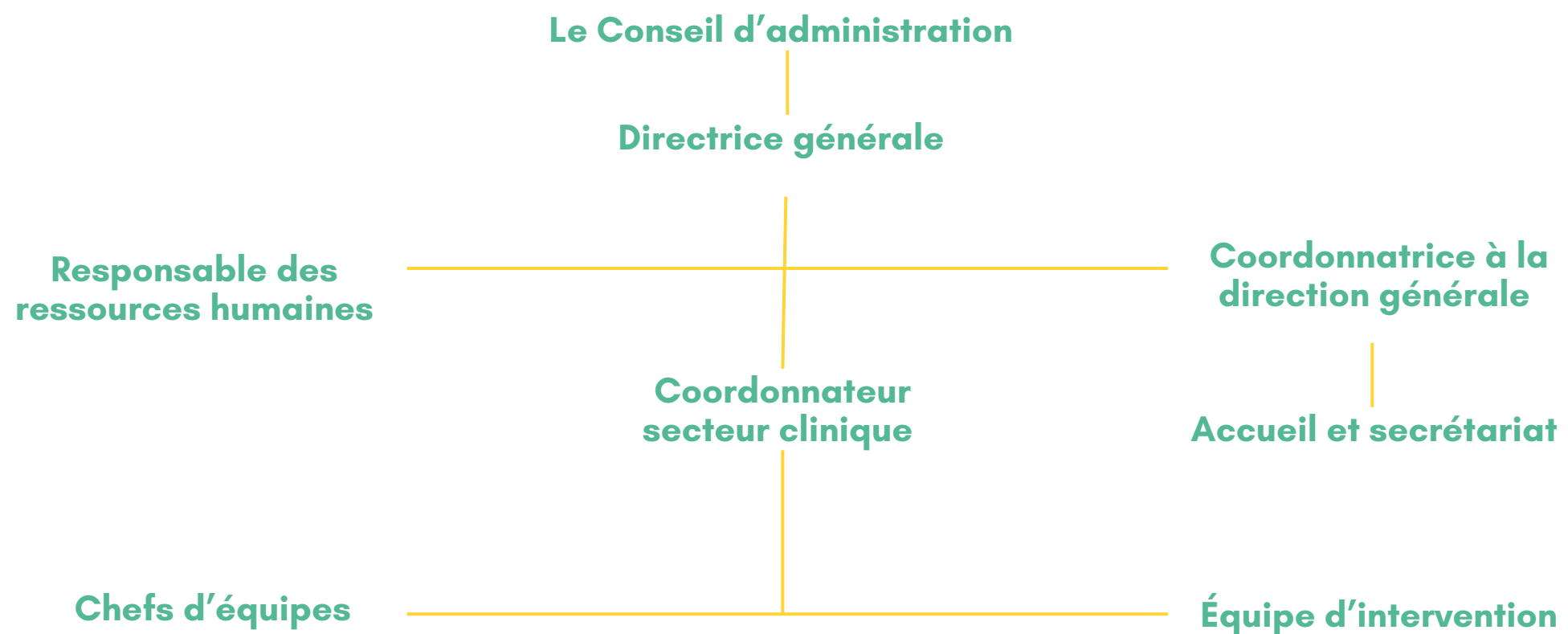


PRINCIPES FONDAMENTAUX

La transparence sur le plan de la gestion des ressources humaines, matérielles et financières, ainsi qu'envers notre clientèle.

- La protection de la vie humaine est une valeur supérieure à tout autre;
- Chaque personne a le droit au respect de sa dignité et de son intégrité;
- Le soutien et la collaboration sont des outils que nous privilégions pour gérer des situations de crise;
- Tout en reconnaissant son obligation de compétence en matière de prévention du suicide, le CPSQ a aussi un devoir de référence à des services professionnels plus adéquats lorsque la situation le nécessite;
- Le personnel a le devoir de favoriser l'excellence des services dispensés à la population.
- En plus du respect de la confidentialité, chaque membre de l'organisme a aussi l'obligation de loyauté, d'intégrité et d'allégeance aux principes du CPSQ.

L'ÉQUIPE DU CPSQ



Le CPSQ bénéficie occasionnellement de l'expertise de consultants externes.

Tous les membres de l'équipe sont rémunérés et possèdent une formation professionnelle.

LA CLIENTÈLE DU CPSQ



- Les personnes en détresse suicidaire
- Les personnes de l'entourage d'une personne suicidaire
- Les personnes endeuillées par un suicide
- Les personnes touchées ou préoccupées par la problématique du suicide
- Les intervenant-es en relation d'aide ayant besoin de soutien dans leurs interventions

NOS SERVICES



SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT

Les services du CPSQ s'adressent aux personnes suicidaires, à leurs proches, aux personnes endeuillées par suicide, aux intervenants du milieu ainsi qu'à toute personne préoccupée ou intéressée par la problématique du suicide dans la grande région de Québec.

Il offre de nombreux services d'interventions qui ont tous un objectif commun, soit : la prévention du suicide, l'évaluation de la dangerosité de la situation et une prise en charge psychosociale adaptée.

RÉCAPITULATIF DE L'ANNÉE À L'INTERVENTION

4 781 CLIENTS
DIFFÉRENTS DESSERVIS

24 252
INTERVENTIONS
TÉLÉPHONIQUES

1 166 INTERVENTIONS
EN FACE À FACE -
TOUS SERVICES
CONFONDUS

7 124
INTERVENTIONS
NUMÉRIQUE SUR LE
PLAN NATIONAL

32 542
INTERVENTIONS AU
TOTAL

Dispensé par le CPS de Québec, de
Montréal et de Sorel.



RÉ
—
SOLUTION

1—866—APPELLE

LA PREMIÈRE LIGNE ET LE SERVICE NUMÉRIQUE

LA PORTE D'ENTRÉE POUR LA CLIENTÈLE DU CPSQ

LE SERVICE TÉLÉPHONIQUE

Les services téléphoniques 24/7 sont accessibles via la ligne **1-866-appelle**, dont le CPSQ est mandataire, acheminés au 418-683-4588.

19 035
APPELS
ENTRANTS

4 781
CLIENTS
DIFFÉRENTS
DESSERVIS

UN ACCÈS DIRECT

Ils offrent un accès direct à tous les autres services d'intervention, évalués et adaptés à la situation.

1 166
RENCONTRES EN
FACE À FACE

LA RELANCE TÉLÉPHONIQUE

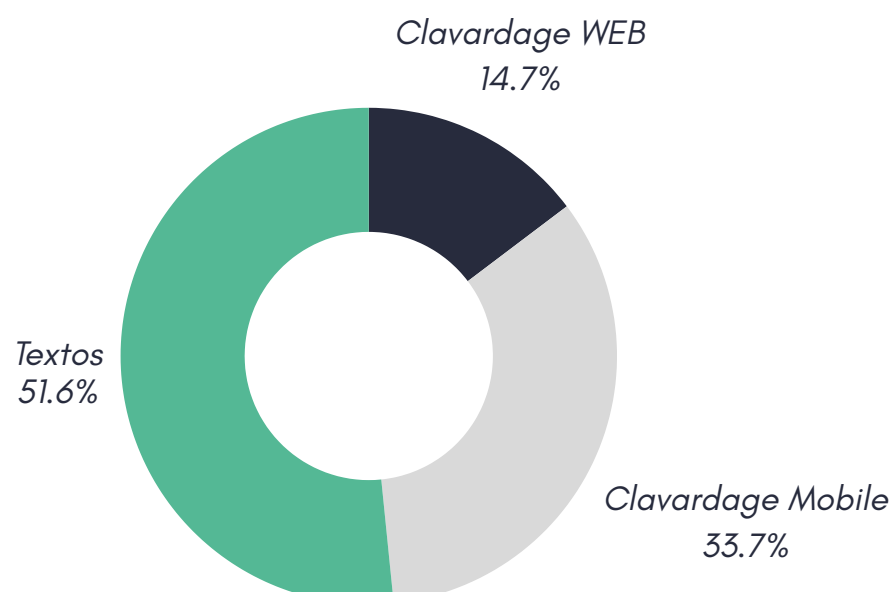
La relance téléphonique, selon nos règles éthiques, permet aussi d'entrer en communication avec une personne en détresse, de même que des rencontres en situation de crise.

5 217
RELANCES
EFFECTUÉES

LE SERVICE NUMÉRIQUE

Les services numériques nationaux, 24/7, sont accessibles via **SUICIDE.CA** et par texto, au **535353**. Dispensés par le CPS de Québec, de Montréal et de Sorel.

SUPPORTS UTILISÉS



7 124
INTERVENTIONS
AUX SERVICES
NUMÉRIQUES





LA POSTVENTION

Le CPSQ offre de l'aide ou un soutien psychosocial aux personnes suicidaires ou à leurs proches.

Les services d'intervention en postvention sont diversifiés et adaptés aux différents milieux ou conjonctures: milieu familial, environnement de travail, environnement scolaire, groupe social, etc.

19
MILIEUX ON REÇU
UN
ACCOMPAGNEMENT



LE SERVICE AUX PERSONNES ENDEUILLÉES PAR SUICIDE

L'impact d'un décès par suicide, ou d'une tentative de suicide, est en effet considérable et nécessite le soutien du CPSQ. Suivi psychosocial, en groupe ou en individuel; groupes fermés sont offerts aux personnes endeuillées ou vulnérables à la suite d'un suicide.

221
NOMBRE DE
RENCONTRES
TENUES AVEC LES
PERSONNES
ENDEUILLÉES



SILAR

LE SERVICE INTÉGRÉ DE LIAISON D'ACCOMPAGNEMENT ET DE RELANCE

SILAR est offert aux personnes qui ont eu recours aux urgences d'un Centre hospitalier à la suite d'une tentative de suicide ou d'idéations suicidaires, de même qu'à leurs proches. Ce service permet d'assurer une aide rapide d'accompagnement et de soutien à la sortie de l'hôpital.

1 207
RÉFÉRENCES
1 064
PERSONNES
REJOINTES



PROJET PILOTE PHARE

PROMOUVOIR LES HABILETÉS D'ADAPTATION, DE RÉSILIENCE ET D'ESPOIR CHEZ LES JEUNES DE MOINS DE 18 ANS

Le Programme PHARE, projet pilote lancé au CPSQ en janvier 2025, vise toute personne âgée entre 4 et 18 ans qui vit une détresse psychologique significative et/ou est endeuillée par suicide et/ou présente des indicateurs de risques suicidaires et/ou ayant été hospitalisée pour idées suicidaires ou tentative de suicide.

30
RÉFÉRENCES
17
SUIVIS

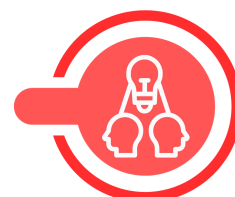




VIE ASSOCIATIVE



SOUTIEN PROFESSIONNEL AUX PARTENAIRES



Le travail d'intervention et de prévention du suicide repose sur la collaboration. Les différentes expertises propres à chaque organisation, contribuent à réduire le nombre de suicides. Un des rôles du CPSQ consiste à offrir un soutien professionnel à ses partenaires confrontés aux réalités suicidaires de leur clientèle et, réciproquement, de les consulter pour leur propre expertise.

- Le CIUSSS-CN et ses installations
- MIELS-Québec
- Le Service de police de Wendake
- La base militaire de Valcartier
- L'Établissement de détention de Québec
- Les maisons de jeunes
- Les commissions scolaires
- Le Centre de santé Marie-Paule-Sioui-Vincent
- Le Regroupement des cégeps du Québec
- Le Centre de crise de Québec (CCQ)
- TELUQ
- Le Cégep Garneau et autres
- Le Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- L'Université Laval
- La Boussole
- AutonHommie
- Le Service de police de la Ville de Québec
- Interligne
- RCPSQ
- AQPS
- CRISE-UQAM

Et plusieurs autres

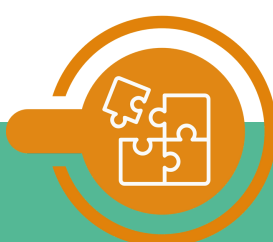
Le CPSQ supporte les CPS de Charlevoix, de Portneuf et des Laurentides (Le Faubourg), dans la consolidation de leurs actions et en prenant en charge leurs lignes d'intervention téléphonique pour des périodes préalablement définies.

PRINCIPALES RÉALISATIONS

2024-2025

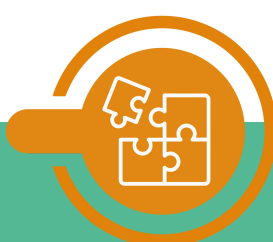
Comme en témoigne le présent rapport annuel, l'année 2024-2025 a été marquée par de nombreuses réalisations, notamment :

- Dans le cadre de la stratégie nationale en prévention du suicide : Entente de services régionaux entre le CIUSSCN et les CPS de Québec, Charlevoix et Portneuf, et reconduction du financement afférent pour le maintien des services en lien avec les cibles de la stratégie nationale, l'élaboration de nouveaux partenariats avec les différentes instances locales et régionales, collaboration accrue entre les 3 centres pour les différents protocoles en prévention du suicide et la formation continue des intervenants;
- Prestation des services numériques provinciaux en prévention du suicide par les CPS de Québec, de Montréal et de Sorel, en collaboration avec l'AQPS. Le service de clavardage et texto est opérationnel et la grande équipe nationale poursuit le développement de liens étroits et de pratiques professionnelles reconnues;
- Projet pilote programme PHARE repose sur les fondements suivants: Promouvoir les Habiletés d'Adaptation, de Résilience et d'Espoir chez les jeunes de moins de 18 ans. Nous croyons qu'en permettant aux jeunes de développer leurs capacités à rebondir face à l'adversité, à regarder en avant et à retrouver leur état d'équilibre, ils acquerront un bagage riche en compétences humaines pour l'âge adulte;
- Collaborations avec les partenaires de plus en plus diversifiées : Expertise sollicitée par différentes organisations communautaires, publiques et privées;
- Participation active au rayonnement des centres de prévention du suicide, tant à l'échelle provinciale que régionale, par une implication soutenue sur les plans politique, scientifique et médiatique, incluant la recherche, les réseaux sociaux ainsi que les médias télévisés et radiophoniques;
- Engagement de l'ensemble du personnel dans de nouvelles actions de prévention et d'intervention.



PRIORITÉS POUR 2025-2026

- Consolider les ressources humaines en support administratif et en intervention numérique;
- Augmenter l'offre de services numériques;
- Mise à profit de notre expertise en intervention numérique auprès des partenaires régionaux;
- Consolider les collaborations avec les CPS de Portneuf et de Charlevoix afin de développer des approches et langages communs;
- Augmenter la visibilité et la notoriété du CPSQ et de sa Fondation, notamment par des campagnes de visibilité et par la consolidation de notre image de marque;
- Saisir l'ensemble des opportunités pour accomplir notre mission essentielle. Être présent lors d'événements ou d'occasions pour poursuivre la promotion de la prévention du suicide;
- Poursuivre la formation de nos intervenants afin de bonifier l'excellence des pratiques en prévention du suicide et les bonnes pratiques en intervention.
- Demeurer à l'affût des meilleures pratiques en prévention du suicide au Québec et à l'international, et garder un lien étroit avec le milieu de la recherche;
- Saisir toutes les opportunités de levées de fonds afin de bonifier et développer les services et programmes de prévention.





COMMUNICATIONS ET RÉSEAUX SOCIAUX



5 infolettres
6 500 abonnés-es



Facebook
5 247 abonnés-es
+ 4,83 %



LinkedIn
858 abonnés-es
+ 8,89 %



Instagram
209 abonnés-es
+ 33,97 %



En juin, Jacoby Shaddix et Jerry Horton du groupe **Papa Roach** étaient de passage à Québec pour la prévention du suicide. L'événement, en collaboration avec **BLVD 102.1** et le CPSQ, a été un succès sur toute la ligne.

Animée par Rej Laplanche, la soirée a permis à Jacoby de s'ouvrir sur une période difficile de sa vie, mais aussi sur ce qui lui a permis de s'en sortir. Le populaire chanteur a également interprété quatre succès de Papa Roach en formule acoustique.

Le coordonnateur du secteur clinique, **Éric Arseneault**, était en entrevue le matin du spectacle à BLVD 102.1, pour parler de prévention du suicide avec l'équipe. Il a aussi fait une allocution à l'ouverture de la soirée avant la prestation des musiciens.



Une délégation du CPSQ et de sa Fondation a participé au **Grand Forum de la prévention du suicide** qui s'est tenu à Saint-Hyacinthe en octobre.

Cette présence a été teintée de présentations et de collaborations pour échanger sur les meilleures et nouvelles pratiques en intervention et en prévention du suicide.



Le 7 février, notre directrice générale et cinq de nos partenaires ont eu l'honneur de faire la mise au jeu du match des **Remparts de Québec** au Centre Vidéotron.

Nous avons également tenu un kiosque d'information sur les services du CPSQ.

En février aussi, la directrice Lynda Poirier et l'équipe du CPSQ et sa Fondation ont présenté leurs services à **Radio-Canada**.

Était présent, monsieur Hugo Fournier, président directeur général de l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS).



Avec la collaboration des cliniciennes du CPSQ et de leur coordonnateur, Éric Arseneault, quatre personnes ayant perdu un proche par suicide ont accepté de participer à un projet de **témoignages vidéo** relatant leur expérience. Nous avons ensuite partager ces récits touchants sur nos réseaux sociaux, permettant ainsi à la communauté d'en bénéficier.

Merci à Hugo, Hélène, Daniel et Julian pour leur courage et leur généreuse participation.

NOS PLUS SINCÈRES REMERCIEMENTS

- À toutes les personnes dont le soutien a été fondamental dans la prévention du suicide;
- Aux membres de notre conseil d'administration;
- À notre équipe engagée, qui se consacre avec passion à cette mission vitale pour notre société;
- À nos partenaires et collègues.

Vous avez besoin d'aide ?
Vous êtes inquiet pour quelqu'un ?
Vous vivez un deuil suite à un suicide ?

NOUS SOMMES LÀ

24 HEURES
PAR JOUR



7 JOURS PAR
SEMAINE

1 866 APPELLE (1 866 277-3553)

Texto : 53 53 53

suicide.ca & cpsquebec.ca

Centre de _____
prévention du suicide
_____ **de Québec**

Rapport annuel pour la période du 1er avril 2024 au 31 mars 2025

Le CPSQ tient à remercier le *Ministère de la Santé et des Services sociaux* pour son soutien financier dans le cadre du *Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)*.