



### MAGASINAGE DE NOËL *Par Gilles Lecours*

Ha! Noël... La belle tradition. Le sapin majestueux, la crèche, la messe de minuit, les cantiques et puis, la dinde et les pâtés, le ragoût de boulettes, sans oublier la parenté qui vient « swinger »!



Évidemment, avant ces moments de pur bonheur, il y a les « à côtés »... : **LE MAGASINAGE**<sup>1</sup>.

Souvent fait à la dernière minute, l'effervescence va croissante à mesure que la date fatidique du 25 approche. Les magasins sont bondés, les files d'attente se multiplient et « nos nerfs » sont mis à rude épreuve, surtout si la marmaille se met en tête d'être vraiment impossible. Et c'est sans compter les stationnements, qui engouffrent les voitures comme un ogre jamais rassasié.

#### Des magasins plus achalandés que d'autres

C'est donc en décembre que les magasins sont les plus achalandés. Mais quel type de magasins? Bijouteries, magasins de chaussures, d'accessoires vestimentaires, d'appareils électroniques et d'électroménagers. Électroménagers??? Enfin...

L'an dernier, les habitudes de magasinage ont différé dans les trois grandes régions métropolitaines de recensement (RMR) du Canada. À Toronto et Vancouver, les magasins d'appareils électroniques et d'électroménagers ont affiché les plus fortes augmentations des ventes en décembre par rapport aux autres mois, tandis qu'à Montréal, la palme revenait aux magasins de bière, de vin et de spiritueux. La spécificité québécoise?

1. Adapté de « Magasinage de Noël : le bilan de 2006 », Statistique Canada, 2007.



#### Situation de l'emploi au mois de novembre

#### Dans ce numéro :

Magasinage de Noël	1-2
Situation de l'emploi au mois de novembre	1
À propos de...	2
Faits saillants du marché du travail en Estrie	3
Profil d'entreprise	4
Quoi de neuf?	5
Les projets d'investissements	5-6

#### INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL

	Ensemble du Québec	Estrie	RMR de Sherbrooke <sup>2</sup>
Population de 15 ans et plus (000)	6 330,6	249,4	137,2
Population active (000)	4 166,2	159,5	90,6
Emploi (000)	3 892,7	150,1	85,1
Temps plein (000)	3 138,6	118,8	67,0
Temps partiel (000)	754,1	31,3	18,0
Chômeurs (000)	273,5	9,4	5,6
Taux d'activité (%)	65,8	64,0	66,0
Taux de chômage (%)	6,6	5,9	6,2
Taux d'emploi (%)	61,5	60,2	62,0

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Données non désaisonnalisées, moyennes mobiles de trois mois.

2. Selon Statistique Canada, une RMR (région métropolitaine de recensement) est un noyau urbain qui compte au moins 100 000 habitants.

**Des consommateurs qui dépensent plus qu'à l'habitude**

Au Canada, en décembre 2006, les consommateurs ont dépensé 28,7 milliards de dollars chez les détaillants, en excluant le secteur de l'automobile.

À l'échelle nationale, la dépense moyenne par habitant s'est établie à 874 \$ en décembre 2006, soit beaucoup plus que la moyenne mensuelle de 630 \$ par habitant durant le reste de l'année.



Ventes au détail par habitant sans le secteur automobile		
	Décembre 2006	Moyenne des 11 autres mois de 2006
	\$	
Alberta	1 113	787
Territoires du Nord-Ouest	1 052	794
Yukon	1 027	785
Nouvelle-Écosse	920	637
Colombie-Britannique	915	656
Terre-Neuve-et-Labrador	880	597
Canada	874	630
Ontario	855	598
Nouveau-Brunswick	850	603
Nunavut	817	687
Manitoba	815	592
Île-du-Prince-Édouard	812	608
Saskatchewan	802	573
<b>Québec</b>	<b>791</b>	<b>614</b>

Bonne ou mauvaise nouvelle ? Le Québec arrive bon dernier pour son niveau de dépenses en décembre 2006.

Les données sur l'emploi de l'Enquête sur la population active (EPA) donnent un autre indice de l'incidence considérable de la fin de l'année sur le commerce de détail. De fait, en 2006 comme par les années précédentes, à l'échelle du Canada, c'est en novembre et décembre que les niveaux d'emploi ont atteint des sommets. En Estrie, en décembre 2006, il y avait 18 900 personnes qui travaillaient dans le commerce de détail.

**Ça prend des sous !**

Tout ce beau magasinage a son revers. En effet, l'endettement des Québécois était à son niveau le plus élevé en 2006. Pour chaque 100 \$ de revenus, le Québécois moyen a dépensé 124 \$.

Alors, profitons du temps des fêtes et pensons aux personnes qui sont plus démunies.

Joyeuses fêtes !



Par Danielle Gladu

**1<sup>er</sup> MAI 2008 : HAUSSE DU SALAIRE MINIMUM**



Le 1<sup>er</sup> mai 2008, le taux général du salaire minimum passera, au Québec, de 8,00 \$ à 8,50 \$ l'heure. Il s'agit de la hausse la plus importante depuis plus de 30 ans.

Le revenu annuel d'un travailleur qui fait 40 heures par semaine, au salaire minimum, augmentera d'environ 1 000 \$, une majoration de 6,25 %.

Actuellement, au Québec, près de 6 % des salariés sont rémunérés au taux du salaire minimum. Ceux-ci se retrouvent principalement dans le secteur des services (commerce de détail, hébergement et restauration). Pour en savoir davantage : **ministère du Travail**

Source : communiqué de presse diffusé par le ministère du Travail.



## UN RETOUR AU TRAVAIL POUR DE NOMBREUX CHÔMEURS

En Estrie, le marché du travail est plus que favorable aux personnes en chômage. Ainsi, en novembre de cette année, il y avait 4 900 chômeurs de moins qu'à pareille date l'an dernier. Dans une proportion de près des deux tiers, ce sont les hommes qui sont sortis du chômage. Ce retour massif en emploi résulte non seulement d'une bonne performance du secteur tertiaire mais également d'un recul de la population active.

Pour un troisième mois consécutif, la population active était en recul ou stable, ce qui a laissé plus de possibilités aux chômeurs de se trouver du travail. En fait, si l'on compare la population active du mois de janvier 2007 à celle du mois de novembre 2007, on constate qu'il s'est ajouté seulement 200 personnes. Pour la même séquence de 2006, la population active avait augmenté de 3 500 personnes.

Population active en Estrie		
	(000)	Var. (000)
Août 2007	164,4	
Septembre 2007	161,0	- 3,4
Octobre 2007	159,5	- 1,5
Novembre 2007	159,5	0

Au chapitre de l'emploi, toujours en Estrie, les données du mois de novembre nous indiquent qu'il y avait 150 100 personnes occupées, comparativement à 143 300 en novembre 2006, un gain de 6 800 emplois.

### Le manufacturier encore en recul

En Estrie, le secteur de la fabrication affichait encore un recul de l'emploi. Alors qu'en novembre 2006, on y comptait 31 300 personnes occupées, il y en avait 27 500 en novembre 2007, une perte de 3 800 emplois.

### Le secteur des services sauve la mise

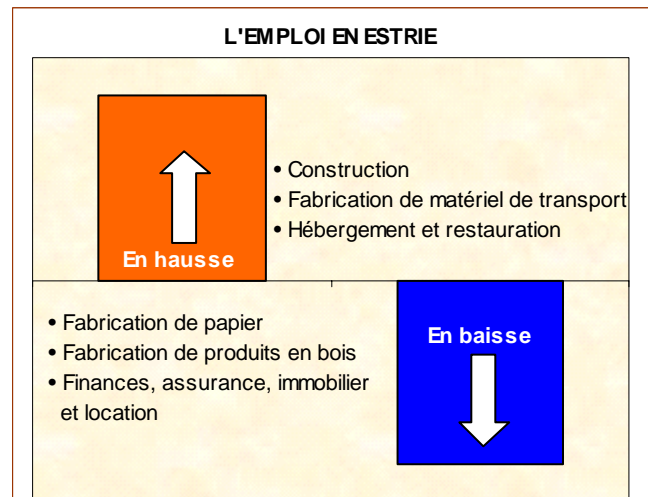
En Estrie toujours, pour la même période de référence, on observait une variation de l'emploi de 7,9 % dans le secteur des services : ce sont 7 700 emplois de plus.

### À Sherbrooke : une situation un peu différente

Dans la région métropolitaine de recensement (RMR) de Sherbrooke, pour notre période d'observation, le nombre de chômeurs n'a diminué que de 800 personnes. Toutefois, l'emploi a progressé pour atteindre 85 100 personnes occupées de plus, un gain de 3 900 emplois.

### La bourse sectorielle

En Estrie, les variations de l'emploi les plus importantes, toujours pour notre période de référence, sont présentées dans le tableau ci-dessous.



### Au Québec : une baisse du nombre de chômeurs

En données non désaisonnalisées, le Québec a enregistré un gain de 95 600 emplois au mois de novembre 2007 par rapport au même mois de l'an dernier. Le nombre de demandeurs d'emploi a diminué de 29 800 personnes.



**Cherbourg inc.** existe depuis 1969. Il s'agit d'une entreprise familiale dont le siège social est à Sherbrooke. À celui-ci trois autres points de vente s'ajoutent : Drummondville, Lac-Mégantic et Granby.

## Domaine d'activité

Cherbourg inc. se spécialise dans la distribution de produits et d'équipements spécialisés pour l'entretien sanitaire et l'emballage industriel. Elle a aussi une division « lave-vaisselle et buanderies commerciales ».

Si sa clientèle est surtout reliée au secteur manufacturier, elle inclut aussi celle des établissements de santé, d'enseignement, d'hôtellerie et de restauration. À celle-ci s'ajoute la clientèle de l'industrie alimentaire, de l'automobile et des contracteurs en entretien ménager. Chaque succursale possède une salle d'exposition pour la vente au détail.

Cherbourg inc. offre un service de réparation pour les équipements suivants : aspirateurs, polisseuses, auto-récureuses, lave-vaisselle et machinerie d'emballage.

Depuis quelques années, un virage vert en matière de solutions de nettoyage écologique a été pris. Plusieurs produits (nettoyants, finis à planchers, germicides, savons à mains, etc.) sont certifiés « Choix Environnemental ».

## Nombre d'employés

L'entreprise compte 45 employés au total. Il y a deux quarts de travail.

## Types d'emplois

**Personnel de la gestion et de l'administration :** directeur général (s'occupe de la gestion opérationnelle et des ressources humaines), adjointe administrative et responsable des comptes à payer, commis à la facturation et au crédit, préposée aux comptes à recevoir, responsable de l'approvisionnement et réceptionniste.

**Personnel de l'entrepôt :** superviseur, manutentionnaires et livreurs.

**Personnel relié aux ventes :** directeur des ventes et du marketing, directeur de l'emballage, représentants,

préposés au service à la clientèle, commis de soutien administratif aux ventes et coordonnatrice marketing.

**Personnel relié à la mécanique :** mécaniciens et soutien technique pour la division « lave-vaisselle et buanderies commerciales ».

## Critères d'embauche

Le diplôme d'études secondaires est obligatoire. Selon le poste, un diplôme d'études collégiales (DEC) ou un diplôme d'études professionnelles (DEP) est fortement souhaité. L'expérience pertinente est également prise en considération. Le permis de classe 3 est exigé pour les livreurs.

De la formation s'offre de façon continue aux représentants et aux employés qui veulent parfaire leurs connaissances et les mettre à jour.

Certaines caractéristiques personnelles et aptitudes sont indispensables pour l'employeur : courtoisie, sens de l'organisation et des responsabilités, préoccupation quant à la satisfaction de la clientèle et au développement durable des relations d'affaires.

## Aperçu des salaires

Les salaires varient en fonction des emplois et des responsabilités assumées.

## Moyens de recrutement

En tout temps, les CV peuvent être remis, de préférence en personne, mais aussi par courrier ou par courriel.

Lorsqu'il y a des postes à combler, on affiche à l'interne et dans les journaux. Selon le type d'emploi, on pourra avoir recours à *Placement en ligne* ou à des firmes de recrutement.

**Adresse :** 1051, rue Galt Est  
Sherbrooke (Québec) J1G 1Y7  
**Téléphone :** 819 566-2266  
**Télécopieur :** 819 346-9292  
**Site Internet :** [www.cherbourg.ca](http://www.cherbourg.ca)  
**Courriel :** [info@cherbourg.ca](mailto:info@cherbourg.ca)  
**Envoi de CV :** [rh@cherbourg.ca](mailto:rh@cherbourg.ca)



Par Danielle Gladu



Information  
sur le marché  
du travail

**imt** en ligne

## ELLE ARRIVE !

On l'attendait impatiemment et elle arrivera en début d'année : la Phase II de *IMT en ligne* !

En effet, au cours de la semaine du 8 janvier 2008, Emploi-Québec rendra disponible, sur Internet, un répertoire d'entreprises du Québec, par région.

La pertinence d'un tel outil d'information sur le marché du travail est indéniable : on n'a qu'à penser aux personnes à la recherche d'un emploi qui désormais, en tout temps, auront un accès facilité au marché caché de l'emploi.

Donc, plus que jamais, un site Internet à inclure dans ses favoris : [emploi.quebec.net](http://emploi.quebec.net)



Les projets  
d'investissement

Par Jocelyne Brochu

### MRC de Memphrémagog

**Montant :** 9 000 000 \$

**Par qui :** Promoteurs immobiliers.

**Pourquoi :** Construction de seize condominiums dans le cadre du projet immobilier L'Émeraude-sur-le-Lac. Ceux-ci seront situés sur le terrain autrefois occupé par l'auberge La Brise, sur la pointe Merry à Magog.

### MRC Le Haut-Saint-François

**Montant :** 1 875 000 \$

**Par qui :** Ministère des Affaires municipales et des Régions et municipalité de Kingsbury.

**Pourquoi :** Construction d'une station d'épuration des eaux usées. Les travaux pourraient débuter au printemps 2008. (*La Tribune*, 20 novembre 2007)



(suite à la page suivante)



**MRC Les Sources**

**Montant :** 665 000 \$  
**Par qui :** Corporation de développement économique de Danville et municipalité de Danville.  
**Pourquoi :** Construction d'un deuxième motel industriel dans le nouveau parc industriel de Danville. (Les Actualités, 24 novembre 2007)

**Ville de Sherbrooke**

**Montant :** 100 millions de dollars  
**Par qui :** Groupe immobilier Capital-Concepts.  
**Pourquoi :** Première phase (sur trois) d'un projet visant la construction d'un vaste complexe résidentiel et commercial, « Les Sommets de la santé ». Cette première phase, à caractère commercial, devrait inclure commerces de proximité, clinique médicale, pharmacie, etc. Les travaux devraient débuter au printemps 2008. (L'indicateur des projets au Québec, 30 novembre 2007 et La Tribune, 7 novembre 2007)



N. B. Le masculin n'est utilisé, selon la situation, que pour alléger le texte.