



INFO – SIRTf

**Bulletin d'information présentant certaines statistiques extraites
du Système d'information sur les ressources intermédiaires et de type familial**

**Direction générale adjointe aux ententes de gestion
Direction de la gestion intégrée de l'information
Service du développement de l'information**

Juin 2010

ISSN 1710-1506 (Imprimé) Dépôt légal: Bibliothèque nationale du Canada - Bibliothèque nationale du Québec
ISSN 1710-1514 (En ligne)

*Ce document est disponible pour consultation sur le site Internet du ministère de la Santé et des Services sociaux à
l'adresse : <http://www.msss.gouv.qc.ca>*

L'une des responsabilités importantes dévolues au Service du développement de l'information (SDI) consiste à produire et à diffuser de l'information statistique de base sur les différents aspects du système sociosanitaire, et ce, à l'aide de divers véhicules informationnels.

Notre collection de bulletins d'information constitue l'un de ces véhicules. Ces bulletins sont très flexibles et relativement peu coûteux à produire, tout en étant complémentaires à nos produits traditionnels (documents statistiques récurrents, documents de référence, fichiers électroniques, etc.). En outre, ils permettent une mise à jour rapide des informations que nous voulons transmettre à nos clients. Un tableau en présente la liste en page 2 de ce bulletin.

Le bulletin INFO-SIRTf présente des informations statistiques concernant les ressources intermédiaires (RI) et les ressources de type familial (RTF), soit le nombre de ressources reconnues, le nombre de places reconnues, ainsi que la répartition des usagers selon l'âge.

Tous nos bulletins d'information sont disponibles *sans frais* à la section « Statistiques » du site Internet du Ministère (www.msss.gouv.qc.ca).

À la section « Statistiques », l'icône « Statistiques et bulletins d'information » est divisée en plusieurs rubriques, dont l'une est intitulée « Les bulletins et autres informations ». Ce bulletin apparaît dans la catégorie « Ressources institutionnelles » de cette rubrique.

N'hésitez pas à consulter nos documents sur le WEB et à nous acheminer vos commentaires.

TITRE	DESCRIPTION	DÉBUT	CYCLE
INFO-BASSINS	Statistiques sur les bassins de desserte des soins physiques de courte durée dans les centres hospitaliers	1998	Annuel
INFO-CONTOUR	Statistiques sur le contour financier des programmes-services et des programmes-soutien du Ministère	1998	Annuel
INFO-DÉPENSES	Statistiques sur les dépenses de santé comparatives à l'échelle canadienne et au plan international	2008	Annuel
INFO-HÉBERGEMENT	Statistiques de base sur l'hébergement des personnes âgées en perte d'autonomie	2008	Annuel
INFO-HOSP-HORS-QUÉBEC	Statistiques sur les hospitalisations et les interventions en chirurgie d'un jour de Québécois survenues dans les autres provinces canadiennes	2006	Annuel
INFO-JEUNESSE LPJ	Statistiques liées à l'application de la Loi sur la protection de la jeunesse	2007	Annuel
INFO-MÉD	Statistiques sur la répartition des médecins selon le sexe et l'âge	2003	Annuel
INFO-MED-ÉCHO	Statistiques sur les hospitalisations en soins de courte durée	1999	Annuel
INFO-M34	Informations sur le découpage territorial du Ministère	1999	Annuel
INFO-ORG.COM	Statistiques sur les subventions aux organismes communautaires	2006	Annuel
INFO-POP	Information générale et données statistiques sur la population du Québec	1993	Annuel
INFO-SDI	Information d'ordre général non reliée à un dossier spécifique	1996	Bisannuel
INFO-SÉR HUM	Statistiques sur les ressources humaines et institutionnelles du système sociosanitaire québécois	1996	Annuel
INFO-SIFO	Information financière et opérationnelle sur le système sociosanitaire québécois	1994	Annuel

TITRE	DESCRIPTION	DÉBUT	CYCLE
INFO-SIRTF	Statistiques sur les ressources intermédiaires et de type familial	2004	Annuel
INFO-STATS	Statistiques sur l'utilisation des services dans les établissements du réseau	1998	Annuel

Pour tout renseignement au sujet du Système SIRTf, vous pouvez contacter les agences régionales de la santé et des services sociaux.

Pour obtenir des précisions sur l'interprétation des données, vous pouvez contacter :

Madame Diane Thibault

Service des activités communautaires
Direction des activités communautaires et des personnes handicapées
Direction générale des services sociaux
Ministère de la Santé et des Services sociaux
1075, chemin Sainte-Foy, 6^e étage
Québec (Québec) G1S 2M1
Téléphone : 418 663-5000 poste 4825
Télécopieur : 418 266-6854
Courriel : diane.thibault@msss.gouv.qc.ca

Pour tout renseignement au sujet de ce bulletin, vous pouvez contacter :

Madame Johanne Labbé

Service du développement de l'information
Direction de la gestion intégrée de l'information
Direction générale adjointe aux ententes de gestion
Ministère de la Santé et des Services sociaux
1075, chemin Sainte-Foy, 3^e étage
Québec (Québec) G1S 2M1
Téléphone : 418 266-6772
Télécopieur : 418 266-4612
Courriel : johanne.labbe@msss.gouv.qc.ca

Dans ce numéro

	Page
À propos des RI et des RTF	6
À propos du SIRTf	8
Description des principaux résultats	9
Tableaux :	
➤ Ressources intermédiaires du Québec selon la région sociosanitaire de la ressource, situation observée le 31 mars 2010	10
➤ Nombre d'utilisateurs dans les ressources intermédiaires du Québec selon la région sociosanitaire de la ressource et l'âge de l'utilisateur, situation observée le 31 mars 2010.....	11
➤ Ressources de type familial du Québec selon la région sociosanitaire de la ressource, situation observée le 31 mars 2010	12
➤ Nombre d'utilisateurs dans les ressources de type familial du Québec selon la région sociosanitaire de la ressource et l'âge de l'utilisateur, situation observée le 31 mars 2010	13
➤ Évolution des ressources intermédiaires et des ressources de type familial du Québec selon le type de ressources et la période d'observation, situation observée le 31 mars, 2003 à 2010	14

À PROPOS DES RI ET DES RTF

Ressources intermédiaires

La ressource intermédiaire (RI) est définie à l'article 302 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux¹.

« Est une ressource intermédiaire toute ressource exploitée par une personne physique comme travailleur autonome ou par une personne morale ou une société de personnes et qui est reconnue par une agence pour participer au maintien ou à l'intégration dans la communauté d'usagers par ailleurs inscrits aux services d'un établissement public en leur procurant un milieu de vie adapté à leurs besoins et en leur dispensant des services de soutien ou d'assistance requis par leur condition. »

L'immeuble ou le local d'habitation où sont offerts les services d'une ressource intermédiaire n'est pas réputé être une installation maintenue par l'établissement public auquel la ressource est rattachée, sauf pour l'application de la Loi sur la protection de la jeunesse (chapitre P-34.1) où il est alors considéré comme lieu d'hébergement d'un établissement qui exploite un centre de réadaptation. »

Pour qu'une ressource soit reconnue comme « ressource intermédiaire », il faut que chacune des conditions suivantes soit respectée :

- la ressource est une personne, physique ou morale, autre qu'un établissement public ;
- la ressource est rattachée à un établissement public par un lien contractuel autre que celui de type employeur-employé ;
- la ressource fournit à l'établissement une installation d'hébergement (gîte) et elle offre, pour cet établissement public, un ou plusieurs services de soutien ou d'assistance lui permettant de maintenir les usagers dans la communauté ou de les y intégrer ;
- la ressource offre ses services dans des installations physiques dont elle est soit propriétaire, soit locataire.

Les caractéristiques propres à chaque type d'organisation résidentielle constituent l'assise principale des services qu'une ressource intermédiaire doit offrir à un usager. La nomenclature des divers types d'organisation résidentielle présentée ci-après vise à en circonscrire les principaux modèles.

1. GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, *Loi sur les services de santé et les services sociaux* (L.R.Q., chapitre S-4.2), dernière mise à jour : 1^{er} juin 2010.

Appartement supervisé

L'appartement est un lieu où résident un ou plusieurs usagers. L'utilisateur n'est pas locataire de ce lieu dont la ressource intermédiaire est soit propriétaire, soit locataire elle-même.

Maison de chambre

L'utilisateur occupe une chambre à l'intérieur d'une installation appartenant à la ressource intermédiaire, avec ou sans pièces communes ou activités de groupe.

Maison d'accueil

La maison d'accueil est un milieu où résident les usagers et la ou les personnes qui offrent, en tout ou en partie, les services de soutien ou d'assistance.

La ou les personnes responsables qui vivent dans la maison d'accueil peuvent en être propriétaires ou locataires. Elles peuvent aussi y être logées afin d'offrir des services aux usagers.

La maison d'accueil se distingue des résidences ou familles d'accueil (ressources de type familial) par le fait que ses ressources humaines, matérielles ou financières doivent être employées de manière à offrir les services nécessaires pour satisfaire les besoins des usagers qui y sont orientés par un établissement. Par comparaison avec la maison d'accueil, les résidences ou familles d'accueil offrent hébergement et services dans le cadre du milieu familial d'accueil déjà organisé et structuré et selon les capacités de ce milieu.

Résidence de groupe

Les usagers vivent dans une installation louée ou achetée par la ressource intermédiaire, où des personnes différentes se relaient afin d'assurer, en tout ou en partie, les services de soutien ou d'assistance aux usagers.

Autre type résidentiel

La création de nouveaux modèles organisationnels permettant de répondre adéquatement à l'évolution de la pratique et des besoins des usagers est possible.

Les anciens pavillons d'hébergement sont intégrés aux RI depuis le 1^{er} avril 2001.

Ressources de type familial

Les ressources de type familial (RTF) sont, quant à elles, définies à l'article 312 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux². Elles regroupent les familles d'accueil, pour les enfants, et les résidences d'accueil, pour les adultes et les personnes âgées. Dans la loi, on les définit ainsi :

« Peuvent être reconnues à titre de famille d'accueil, une ou deux personnes qui accueillent à leur lieu principal de résidence au maximum neuf enfants en difficulté qui leur sont confiés par un établissement public afin de répondre à leurs besoins et leur offrir des conditions de vie favorisant une relation de type parental dans un contexte familial.

Peuvent être reconnues à titre de résidence d'accueil, une ou deux personnes qui accueillent à leur lieu principal de résidence au maximum neuf adultes ou personnes âgées qui leur sont confiés par un établissement public afin de répondre à leurs besoins et leur offrir des conditions de vie se rapprochant le plus possible de celles d'un milieu naturel. »

À PROPOS DU SIRTIF

Le système d'information sur les ressources intermédiaires et de type familial (SIRTIF) a été conçu pour aider les intervenants et les gestionnaires dans les tâches relatives au placement des usagers et au paiement de ces ressources. Il s'agit d'un système intégré de gestion du service à la clientèle qui comporte des fonctions de gestion financière, de gestion des ressources, de gestion du placement et des inscriptions des usagers.

Créé au tournant des années 2000 par la Société de gestion informatique du Québec (SOGIQUE) à la demande du Ministère et du réseau d'établissements sociosanitaires, le SIRTIF a été adapté pour répondre aux besoins exprimés par les acteurs impliqués dans ce secteur d'activités.

Ainsi, la SOGIQUE transmet régulièrement au Ministère un fichier facilement exploitable contenant les données nécessaires au suivi de l'utilisation de ce type de services sociosanitaires. Il est à noter que les données des centres jeunesse ne sont pas incluses dans le SIRTIF.

2. GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, *Loi sur les services de santé et les services sociaux* (L.R.Q., chapitre S-4.2), dernière mise à jour : 1^{er} juin 2010.

DESCRIPTION DES PRINCIPAUX RÉSULTATS

Les données présentées dans les tableaux qui suivent sont fournies par le Service des activités communautaires de la Direction générale des services sociaux ; elles sont extraites du SIRTf en date du 31 mars 2010, à partir d'un rapport produit par la SOGIQUE en mai 2010.

Les tableaux 1 à 4 présentent les données par régions sociosanitaires au 31 mars 2010 alors que le tableau 5 montre l'évolution des indicateurs sur les RI et RTF pour l'ensemble du Québec.

Au 31 mars 2010, le réseau des RI du Québec comptait 2054 ressources reconnues, pour 13 895 places, soit une moyenne de près de sept places par ressource (Tableau 5). Ceci constitue des augmentations de 35,4 % du nombre de ressources et de 44,4 % du nombre de places, par rapport à la situation observée à la même date en 2003.

Un peu plus de 13 400 usagers occupaient, au 31 mars 2010, les 13 895 places reconnues du réseau, pour un taux d'occupation de 96,5 %. Sept ans plus tôt, on comptait un peu plus de 8 900 usagers, pour un taux d'occupation des places d'un peu moins de 93 %.

En mars 2003, les usagers placés en RI étaient répartis ainsi : 709 jeunes âgés de 17 ans ou moins et 8 219 personnes âgées de 18 ans ou plus, dont un peu moins de 36 % âgées de 65 ans ou plus. Sept ans plus tard, on compte 564 jeunes usagers âgés de 0 à 17 ans et 12 846 adultes âgés de 18 ans ou plus, dont près de 46 % âgés de 65 ans ou plus. Notons, cependant, que les données des centres jeunesse sont absentes de notre univers statistique.

Selon les données disponibles au 31 mars 2010, le réseau des RTF comptait 3 143 ressources reconnues regroupant 11 818 places, où étaient placés 10 470 usagers ; le taux d'occupation des places approchait les 89 %. Sept ans plus tôt, le réseau totalisait 3 554 ressources, 13 717 places et 12 255 usagers placés ; le taux d'occupation se situait à un peu plus de 89 %. Ici, également, les données des centres jeunesse sont absentes.

TABLEAU 1

**RESSOURCES INTERMÉDIAIRES DU QUÉBEC¹ SELON LA RÉGION SOCIO SANITAIRE
DE LA RESSOURCE, SITUATION OBSERVÉE LE 31 MARS 2010**

Région sociosanitaire	Ressources reconnues	Places reconnues	Usagers	% d'occupation des places
	(n)	(n)	(n)	
01 Bas-Saint-Laurent	74	793	767	96,7%
02 Saguenay–Lac-Saint-Jean	47	437	439	100,5%
03 Québec	231	1 299	1 244	95,8%
04 Mauricie et Centre-du-Québec	179	1 348	1 334	99,0%
05 Estrie	44	374	354	94,7%
06 Montréal-Centre	622	3 888	3 827	98,4%
07 Outaouais	38	331	320	96,7%
08 Abitibi-Témiscamingue	18	181	168	92,8%
09 Côte-Nord	24	201	190	94,5%
10 Nord-du-Québec	3	16	14	87,5%
11 Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	49	238	214	89,9%
12 Chaudière-Appalaches	76	639	611	95,6%
13 Laval	81	584	544	93,2%
14 Lanaudière	193	828	784	94,7%
15 Laurentides	174	935	896	95,8%
16 Montérégie	201	1 803	1 704	94,5%
17 Nunavik ²	-	-	-	-
18 Terres-Cries-de-la-Baie-James ²	-	-	-	-
Ensemble des régions	2 054	13 895	13 410	96,5%

1. Les données émanant des centres jeunesse ne sont pas incluses.
2. Il n'y a aucune donnée au SIRTf pour ces régions.

Source : Système d'information sur les ressources intermédiaires et de type familial (SIRTf), rapport produit par la SOGIQUE en mai 2010.

MSSS, SDI, juin 2010

TABLEAU 2

**NOMBRE D'USAGERS DANS LES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES DU QUÉBEC¹ SELON LA RÉGION SOCIO SANITAIRE
DE LA RESSOURCE ET L'ÂGE DE L'USAGER, SITUATION OBSERVÉE LE 31 MARS 2010**

Région sociosanitaire	Jeunes			Adultes					65 ans ou plus	
	0 à 11 ans	12 à 17 ans	Total	18 à 64 ans	65 à 74 ans	75 à 84 ans	85 ans ou +	Total	Nombre	% adultes
01 Bas-Saint-Laurent	0	2	2	210	94	177	284	765	555	72,5%
02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	2	8	10	210	56	82	81	429	219	51,0%
03 Québec	7	37	44	824	215	121	40	1 200	376	31,3%
04 Mauricie et Centre-du-Québec	11	20	31	507	185	298	313	1 303	796	61,1%
05 Estrie	1	1	2	129	49	78	96	352	223	63,4%
06 Montréal-Centre	70	162	232	2 639	381	316	259	3 595	956	26,6%
07 Outaouais	2	3	5	85	38	87	105	315	230	73,0%
08 Abitibi-Témiscamingue	0	4	4	36	24	51	53	164	128	78,0%
09 Côte-Nord	1	0	1	84	17	44	44	189	105	55,6%
10 Nord-du-Québec	0	0	0	4	4	2	4	14	10	71,4%
11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	0	3	3	69	22	39	81	211	142	67,3%
12 Chaudière-Appalaches	10	8	18	295	85	102	111	593	298	50,3%
13 Laval	7	16	23	340	45	65	71	521	181	34,7%
14 Lanaudière	11	47	58	350	89	134	153	726	376	51,8%
15 Laurentides	24	47	71	484	80	118	143	825	341	41,3%
16 Montérégie	24	36	60	728	173	356	387	1 644	916	55,7%
17 Nunavik ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18 Terres-Cries-de-la-Baie-James ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble des régions	170	394	564	6 994	1 557	2 070	2 225	12 846	5 852	45,6%

1. Les données émanant des centres jeunesse ne sont pas incluses.

2. Il n'y a aucune donnée au SIRTf pour ces régions.

Source : Système d'information sur les ressources intermédiaires et de type familial (SIRTf), rapport produit par la SOGIQUE en mai 2010.

MSSS, SDI, juin 2010

TABEAU 3

RESSOURCES DE TYPE FAMILIAL¹ DU QUÉBEC SELON LA RÉGION SOCIO SANITAIRE DE LA RESSOURCE, SITUATION OBSERVÉE LE 31 MARS 2010

Région sociosanitaire	Ressources reconnues	Places reconnues	Usagers	% d'occupation des places
	(n)	(n)	(n)	
01 Bas-Saint-Laurent	144	650	594	91,4%
02 Saguenay–Lac-Saint-Jean	166	580	556	95,9%
03 Québec	255	780	698	89,5%
04 Mauricie et Centre-du-Québec	297	1 260	1 159	92,0%
05 Estrie	226	818	734	89,7%
06 Montréal-Centre	410	1 836	1 692	92,2%
07 Outaouais	184	575	487	84,7%
08 Abitibi-Témiscamingue	177	567	415	73,2%
09 Côte-Nord	55	224	185	82,6%
10 Nord-du-Québec	3	7	5	71,4%
11 Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	137	332	272	81,9%
12 Chaudière-Appalaches	230	1 132	996	88,0%
13 Laval	43	166	162	97,6%
14 Lanaudière	206	629	509	80,9%
15 Laurentides	111	326	306	93,9%
16 Montérégie	499	1 936	1 700	87,8%
17 Nunavik ²	-	-	-	-
18 Terres-Cries-de-la-Baie-James ²	-	-	-	-
Ensemble des régions	3 143	11 818	10 470	88,6%

1. Les données émanant des centres jeunesse ne sont pas incluses.

2. Il n'y a aucune donnée au SIRTf pour ces régions.

Source : Système d'information sur les ressources intermédiaires et de type familial (SIRTf), rapport produit par la SOGIQUE en mai 2010.

MSSS, SDI, juin 2010

TABLEAU 4

**NOMBRE D'USAGERS DANS LES RESSOURCES DE TYPE FAMILIAL DU QUÉBEC¹ SELON LA RÉGION SOCIO SANITAIRE
DE LA RESSOURCE ET L'ÂGE DE L'USAGER, SITUATION OBSERVÉE LE 31 MARS 2010**

Région sociosanitaire	Jeunes			Adultes				Total	65 ans ou plus	
	0 à 11 ans	12 à 17 ans	Total	18 à 64 ans	65 à 74 ans	75 à 84 ans	85 ans ou +		Nombre	% adultes
01 Bas-Saint-Laurent	9	26	35	472	48	22	17	559	87	15,6%
02 Saguenay–Lac-Saint-Jean	11	31	42	444	50	17	3	514	70	13,6%
03 Québec	8	31	39	512	107	35	5	659	147	22,3%
04 Mauricie et Centre-du-Québec	3	7	10	797	204	98	50	1 149	352	30,6%
05 Estrie	10	29	39	593	75	19	8	695	102	14,7%
06 Montréal-Centre	24	50	74	1 230	243	101	44	1 618	388	24,0%
07 Outaouais	1	8	9	335	58	41	44	478	143	29,9%
08 Abitibi-Témiscamingue	6	24	30	298	44	28	15	385	87	22,6%
09 Côte-Nord	1	0	1	105	24	30	25	184	79	42,9%
10 Nord-du-Québec	0	0	0	3	0	2	0	5	2	40,0%
11 Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	1	1	2	189	49	20	12	270	81	30,0%
12 Chaudière-Appalaches	3	23	26	723	139	82	26	970	247	25,5%
13 Laval	0	1	1	131	18	9	3	161	30	18,6%
14 Lanaudière	5	16	21	418	47	21	2	488	70	14,3%
15 Laurentides	6	8	14	263	19	8	2	292	29	9,9%
16 Montérégie	17	49	66	1 323	199	72	40	1 634	311	19,0%
17 Nunavik ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18 Terres-Cries-de-la-Baie-James ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble des régions	105	304	409	7 836	1 324	605	296	10 061	2 225	22,1%

1. Les données émanant des centres jeunesse ne sont pas incluses.

2. Il n'y a aucune donnée au SIRTf pour ces régions.

Source : Système d'information sur les ressources intermédiaires et de type familial (SIRTf), rapport produit par la SOGIQUE en mai 2010.

MSSS, SDI, juin 2010

TABLEAU 5

**ÉVOLUTION DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES ET DES RESSOURCES DE TYPE FAMILIAL DU QUÉBEC
SELON LE TYPE DE RESSOURCES¹, SITUATION OBSERVÉE AU 31 MARS, 2003 À 2010²**

Type de ressources	Unité	Période d'observation						
Indicateurs statistiques		2003	2004	2006	2007	2008	2009	2010
Ressources intermédiaires (RI)								
Nombre de ressources reconnues	n	1 517	1 631	1 767	1 823	1 927	1 986	2 054
Nombre de places reconnues	n	9 625	10 317	10 932	11 347	12 212	13 127	13 895
Nombre d'usagers	n	8 928	9 812	10 469	10 886	11 581	12 557	13 410
Taux d'occupation des places	%	92,8%	95,1%	95,8%	95,9%	94,8%	95,7%	96,5%
Nombre d'usagers âgés de 0 à 17 ans	n	709	1 169	475	479	482	536	564
Nombre d'usagers âgés de 18 ans ou plus	n	8 219	8 643	9 994	10 407	11 099	12 021	12 846
Proportion d'usagers âgés de 65 ans ou plus ³	%	35,6%	36,3%	39,1%	40,0%	42,1%	44,1%	45,6%
Ressources de type familial (RTF)								
Nombre de ressources reconnues	n	3 554	3 875	3 794	3 616	3 485	3 283	3 143
Nombre de places reconnues	n	13 717	14 702	14 197	13 489	12 950	12 272	11 818
Nombre d'usagers	n	12 255	12 470	12 408	11 824	11 339	10 908	10 470
Taux d'occupation des places	%	89,3%	84,8%	87,4%	87,7%	87,6%	88,9%	88,6%
Nombre d'usagers âgés de 0 à 17 ans	n	580	624	553	502	495	458	409
Nombre d'usagers âgés de 18 ans ou plus	n	11 675	11 846	11 855	11 322	10 844	10 450	10 061
Proportion d'usagers âgés de 65 ans ou plus ³	%	19,8%	20,6%	21,9%	22,2%	21,5%	22,0%	22,1%

1. Les données émanant des centres jeunesse ne sont pas incluses.

2. En raison du déploiement d'une nouvelle version du SIRTF, aucune donnée n'est disponible pour l'année 2005.

3. Parmi les usagers âgés de 18 ans ou plus.

Source : Système d'information sur les ressources intermédiaires et de type familial (SIRTF), rapport produit par la SOGIQUE en mai 2010.

MSSS, SDI, juin 2010