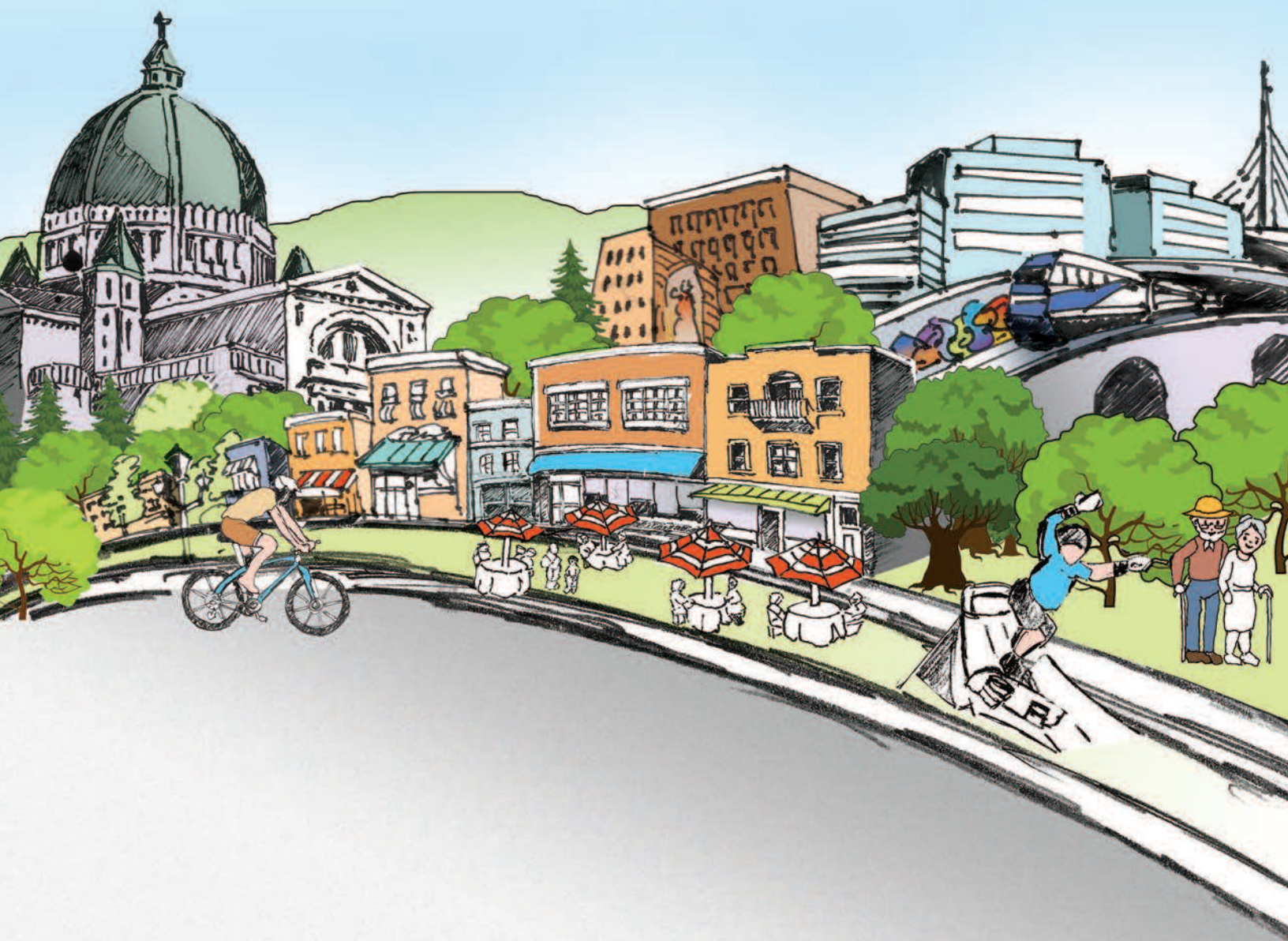


RAPPORT ANNUEL 2018



PRÉVENTION
CDN·NDG

TABLE DES MATIÈRES

Mission et valeurs	2	Démarche Fielding-Walkley	28
Mot du Conseil d'administration (CA)	5	Nos rétrobes en chiffres	31
Mot de la Directrice	6	L'Administration	32
Survol des programmes	7	Revenus	34
Tandem CDN-NDG	9	Dépenses	35
Éco-quartier NDG	12	Comités	36
Équipe d'intervention communautaire	16	Partenaires communautaires	37
Arts urbains	23	Bailleurs de fonds	39
Genres et Égalité	25	Rayonnement	40



NOTRE MISSION

Nous sommes un organisme à but non lucratif actif dans la communauté depuis 1988.

Nous gérons plusieurs programmes et projets communautaires qui mettent l'accent sur la responsabilisation des personnes qui vivent et travaillent dans l'arrondissement CDN-NDG afin d'améliorer leur qualité de vie et celle de leur communauté.

Notre objectif est d'offrir nos services, outils et expertises afin de répondre aux besoins de toutes les résident.e.s (jeunes, adultes, femmes, aîné.e.s, nouvellement arrivées et population ayant des besoins spécifiques).

NOS VALEURS

Qui que nous soyons dans l'équipe, nous croyons aux valeurs suivantes :
Compassion, Communauté, Diversité, Égalité, Flexibilité,
Responsabilité et Esprit d'équipe

NOS CHIFFRES

Une personne « rejointe » est calculée selon nos activités, nos interventions, nos accompagnements ou tout autres de nos services, où ces dernières peuvent avoir été rencontrées plusieurs fois.





MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA)

Au nom du conseil d'administration de Prévention CDN-NDG, je suis fier de contribuer à la présentation du rapport annuel pour l'année 2018. Prenez quelques minutes pour lire toutes les réalisations qui ont été faites par cette équipe assidue qui travaille fort.



Une chose qui distingue cet organisme des autres, ce sont les secteurs couverts par leurs mandats. Mis à part ma pro-

pre organisation, Loisirs Sportifs CDN-NDG, je ne connais aucun autre groupe communautaire qui couvre à la fois Côte-des-Neiges et Notre-Dame-de-Grâce. Je sais ce que ça demande pour être en mesure de répondre aux besoins de cette très grande et très diversifiée communauté. Du district Mountain Sights à celui de Saint-Raymond et du Celo au Centre Westhaven, Prévention CDN-NDG travaille avec une variété de secteurs, quartiers, clientèles, groupes d'âges et des centaines d'organismes et institutions, via 26 programmes et projets distincts.

J'aimerais remercier toute l'équipe de Prévention CDN-NDG pour leur dur travail et leur dévouement ainsi que Terri Ste. Marie, notre Directrice générale, assidue et patiente, qui travaille à Prévention CDN-NDG depuis presque 30 ans !

- **Claudine Perreault, membre du CA**

MEMBRES DU CA

Nom des membres du CA et titres:

Steve Hreha : Président

Rapi Sota : Trésorier

Joseph Lambert : Secrétaire

Claudine Perreault : Administratrice

Angela Aldinucci pour Annick Munyana : Administratrice

Simeon Pompey : Administrateur

MOT DE LA DIRECTRICE

Chers lectrices et lecteurs,

Je suis heureuse de vous présenter le rapport annuel de Prévention CDN-NDG pour l'année 2018. J'espère que vous saisissez l'opportunité d'en apprendre davantage sur nos programmes, ainsi que sur nos succès et nos défis, en lisant notre rapport.



Lorsque j'ai débuté dans cet organisme, il y a presque 30 ans, tout était tellement différent ! Il n'y avait pas de courriels, pas de réseaux sociaux et certain.e.s des employé.e.s n'étaient pas encore né.e.s ! Nous étions une équipe de deux, gérant

uniquement le programme Tandem. Nous partagions un ordinateur Mac avec un écran 9 pouces et 1 Mo de RAM qui remplaçait notre machine à écrire électrique ! Pour un organisme communautaire, nous l'avions fait ! La majorité de notre temps était passé au téléphone ou dans des kiosques, avec comme objectif de rejoindre le plus de personnes possibles. Nous effectuions des visites porte-à-porte hebdomadaires et invitions les gens à joindre le programme « Surveillance de quartier ». De 2 employées en 1989, nous sommes passés à 29 employé.e.s à temps plein et 27 à temps partiel en 2018. Nous sommes passés d'un seul programme à 21 et ce, en traversant quelques tempêtes ainsi que des hauts et des bas.

Toutefois, une chose n'a pas changé, c'est notre engagement envers la mission de l'organisme et le mandat de chaque projet. Dans ce rapport, vous serez en mesure de lire les faits saillants de l'année qui vient de s'écouler. Ce que vous ne verrez pas cependant, ce sont les heures supplémentaires souvent consacrées par l'équipe, les soirées où les employé.e.s restent plus tard au bureau et la patience dont elles et ils font preuve envers les citoyen.ne.s, particulièrement celles et ceux ayant des demandes plus difficiles. Il y a eu des moments où nous nous sommes trouvé.e.s dans des circonstances particulières, avec les

personnes extraordinaires avec lesquelles nous travaillons et cela peut ne pas correspondre à notre description régulière de travail. Ça peut être d'être assis dans une salle d'attente d'hôpital, d'assister à des funérailles, de négocier avec des propriétaires et des huissiers et huissiers, d'accompagner lors d'une audience d'immigration ou d'aider des jeunes à terminer un projet pour l'école. Nous avons souligné quelques-unes de nos activités mais certainement pas toutes celles que nous avons créées, organisées ou auxquelles nous avons collaborées ou participées. Si nous décidions de mentionner chaque détail, cela donnerait un document de plus de 100 pages et nous ne voulons pas ça !

Lorsque Karl m'a interviewée en octobre pour notre balado, il m'a demandé en plaisantant quel était mon programme favori. Je pense que c'est comme demander à des parents quel est leur enfant préféré. Chaque programme et projet apporte sa propre importance à la communauté, que ce soit pour les jeunes ou les personnes âgées, dans CDN ou NDG, pour la prévention du crime ou les problèmes environnementaux. Ils sont tous mes favoris, tout dépend de la journée !

Je veux dire un énorme merci à notre conseil d'administration pour tout leur soutien et leur compréhension ! À nos partenaires qui font de CDN-NDG notre endroit de prédilection pour travailler, merci. À nos bailleurs de fonds, merci de croire en nous ! Aux membres de notre équipe qui ont quitté l'organisme en 2018, nos meilleurs vœux : Catherine, Kadi, Laura, Lysa, Marc et Tamar. Aux nouvelles personnes qui ont rejoint notre équipe, un souhait de bienvenue des plus chaleureux : Adèle, Andreea, Guillaume S, Jessica, Juliette, Mahélie, Sarah et Wurood. Et bien-sûr, les dernières et derniers mais non les moindres, à l'équipe qui est toujours fidèle au poste : Adina, Ambrose, Annie, Brigitte, Eero, Fanny, Fred, Guillaume L, Jean-Édouard, Jennifer, Joseph, Karl, Lysiane, Miranda, Nikki, Nouha, Ramaëlle et William. Merci à vous toutes et tous !

- Terri Ste-Marie, Directrice

SURVOL DES PROGRAMMES



Tandem CDN-NDG

Programme de sécurité de la Ville de Montréal pour l'Arrondissement de Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce depuis 1989

Financé par l'Arrondissement de Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce

- **Sécurité personnelle**
Animation dans les écoles, SNAP, évaluation des parcs et des espaces publics, marches exploratoires, consultations individuelles
- **Sécurité des biens**
Visites à domicile, burinage de vélos
- **Sécurité de la communauté**
Rencontres de groupes, Projet Sous-Verres



Éco-quartier NDG

Programme environnemental de la Ville de Montréal pour le secteur de Notre-Dame-de-Grâce depuis 2002

Financé par l'Arrondissement de Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce

- **Sensibilisation et éducation**
- **Collecte des résidus alimentaires**
- **3RV : Réduire, Réutiliser, Recycler, Valoriser**
- **Ruelles vertes**
- **Jardinage et embellissement**
- **Propreté**
- **Conservation de l'eau**



Intervenant.e.s
Communautaires

Intervenant.e.s communautaires pour les résident.e.s de l'Arrondissement de Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce depuis 2005

Financé par le département de Santé publique, Espace-Temps, l'Arrondissement Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce, le Programme de la Criminalité du Ministère de la Sécurité Publique, l'ITMAV et la QADA

- **Jeunes**
Travailleuse de milieu – CDN*
Animation de parcs – CDN*
Travailleur de milieu – Snowdon/Mandela
Travailleur de milieu – CDN/Outremont*
Travailleur de milieu – NDG*
Travailleur de milieu – Montclair-Fielding
Projet *Ça bouge dans les parcs**
Projet *Sports Hasard*
- **Aîné.e.s**
Travailleuse de milieu – CDN
Travailleuse de milieu – NDG
Projet *Cœur atout*



Arts Urbains

Programme de prévention
du crime via les arts urbains
depuis 2005

Financé par Patrimoine Canada
et la Ville de Montréal

- Festival des arts urbains
*Hip Hop You Don't Stop**
- Graffiti Murales et ateliers



Genres et Égalité

Programme de promotion
de l'égalité des genres
et de sensibilisation à
l'exploitation ainsi qu'aux
violences sexuelles
depuis 2010

Financé par le Ministère de la
sécurité publique du Québec,
la Ville de Montréal,
le Secrétariat à la condition
féminine du Québec,
la DRSP

- Prévention de
l'exploitation et des
violences sexuelles*
- Projet
Place aux filles !
- Projet
Relance
- Projet
Cultivons la culture du consentement



Fielding-Walkley

Programme de mobilisation
des citoyen.ne.s du secteur
Fielding-Walkley et
Conseil d'administration
provisoire du Centre
communautaire Walkley
depuis 2012

Financé par le
Conseil Communautaire NDG,
via Centraide

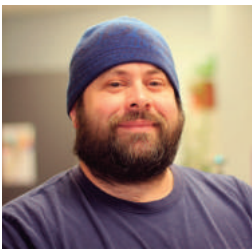
- Centre communautaire
Walkley Conseil
d'administration
provisoire*
- Secteur Fielding-Walkley
*Projet Mobilisation citoyenne et
engagement des résident.e.s de Fielding-
Walkley**
- *Projet Mobilisation pour les
infrastructures dans Layola/Walkley**



TANDEM CDN-NDG



Le programme Tandem, qui existe depuis 1982, est mandaté pour offrir à l'ensemble des personnes de l'arrondissement de CDN-NDG, à la fois des stratégies individuelles et collectives afin de réduire les risques de devenir victimes de crimes, tout en augmentant leur sentiment de sécurité. L'équipe offre une variété d'outils et d'informations qui sont divisés en trois dossiers :



Sécurité personnelle : Les services et activités incluent des ateliers d'informations sur la sécurité des femmes, des marches exploratoires, des ateliers sur la sécurité dans les espaces publics et les transports en commun, des ateliers sur les inconnus et autres thèmes tels que la sécurité sur internet, la prévention de l'intimidation et de la cyberintimidation pour les jeunes âgés entre 5 et 12 ans.



Sécurité des biens : Les services et activités incluent l'évaluation de la sécurité des domiciles, le burinage de biens personnels et les ateliers sur la prévention de la fraude.



Sécurité de la communauté : Les services et activités incluent de travailler sur les secteurs prioritaires, avec les groupes de résident.e.s ainsi qu'avec les groupes et les organismes communautaires. Les sujets les plus populaires sont l'aménagement urbain, le vandalisme, les relations positives de voisinage, la sécurité piétonnière et à vélo ainsi que toute autre problématique sociale pouvant affecter les résident.e.s.

Sécurité personnelle

L'équipe Tandem poursuit son travail régulier avec les jeunes des garderies et écoles primaires. En 2018, l'équipe a animé environs 360 ateliers sur des sujets tels que la sécurité

avec les inconnus, la résolution de conflits, la prévention de l'intimidation, la sécurité sur internet et bien plus. Plus de 8000 jeunes ont reçu ces informations importantes durant ces ateliers. Comme à l'habitude, cela a donné lieu à de nombreuses discussions avec les élèves et les ateliers les plus populaires ont été ceux sur l'intimidation et la sécurité sur internet, qui sont également très en demande auprès des parents.

Tandem a été présent dans les 19 écoles suivantes : Notre-Dame-de-Grâce, Externat Mont-Jésus-Marie, Willingdon, Petits Chanteurs du Mont-Royal, Bedford, Étoile-Filante, Marc-Favreau, Royal-Vale, Collège international Marie-de-France (primaire), Des Nations, Sainte-Catherine-de-Sienne (Saint-Raymond), Les-Enfants-du-Monde, Iona, Notre-Dame-des-Neiges, Simonne-Monet, Cinq-Continents, CPE Château-des-Neiges, CPE Petits Flocons et Académie Kells (primaire).

Durant l'été, l'équipe est sortie dehors pour travailler avec les camps de jour. Avant que les camps débutent, les équipes d'animation sont formées sur les sujets tels que : les déplacements avec les groupes, les situations d'urgence et les inconnus. Une formation séparée et personnalisée a également été donnée aux animatrices et animateurs de parcs de CDN ainsi que de *Ça Bouge dans les Parcs* à NDG.

En plus d'offrir ces formations aux monitrices et moniteurs, l'équipe Tandem siège aux réunions hebdomadaires des coordinations de camps de jour de l'arrondissement. Nos conseillères et conseillers formé.e.s et expérimenté.e.s sont présent.e.s pour répondre à toutes les questions des coordonnatrices et coordonnateurs de camps et pour faire le point sur toutes les situations pouvant se produire. Les camps de jour pour jeunes font également partie de la programmation estivale de Tandem. En 2018, Joseph et Jessica, conseiller et conseillère en prévention du crime et Guillaume, notre muraliste, ont offert 15 ateliers basés sur les arts dont le thème était la prévention du vandalisme et les différences culturelles. Travaillant sur des casquettes, les jeunes pouvaient faire un tag ou un dessin sur le devant et en même temps, discuter des effets des graffitis illégaux

et des messages positifs qui peuvent être véhiculés via les arts.



Annuellement, le sujet de la sécurité dans les espaces publics est discuté avec les étudiant.e.s des classes de francisation du Centre Pauline-Julien, de PROMIS et du Cégep Marie-Victorin (pavillon Namur). Les espaces publics incluent les transports en commun, les rues de la ville, les magasins, restaurants, etc. Plusieurs de ces étudiant.e.s sont nouvellement arrivé.e.s au pays et ont besoin de conseils sur la meilleure façon de se déplacer en toute sécurité dans les espaces publics de Montréal. Tandem est invité régulièrement à parler de ces sujets importants. Ainsi, les étudiant.e.s apprennent des conseils de sécurité et un nouveau vocabulaire francophone en même temps.

Sécurité des biens

Depuis que Tandem a été créé pour aider à réduire le nombre d'introductions par effraction dans les résidences, les efforts sur ce sujet se poursuivent, en partenariat avec nos Poste de quartier locaux. En 2018, l'équipe a visité quelques 1000 adresses lors de visites à domicile, dans le but de fournir aux résident.e.s des informations importantes sur les moyens de réduire leurs chances d'être victimisé.e.s.

Au-delà de la campagne de porte-à-porte, des kiosques sur la sécurité ont été offerts au HEC Montréal ainsi que dans les différents parcs, en collaboration avec l'Éco-quartier NDG et le projet *Cœur Atout*.

Chaque printemps et été, la majorité des parcs de Côte-des-Neiges et Notre-Dame-de-Grâce sont évalués avec une liste précise qui vérifie le niveau de sécurité sur divers aspects tels que les matériaux dangereux, les équipements endommagés et les arbustes trop envahissants. Dans le parc, notre équipe parle aux utilisatrices et utilisateurs pour

jauger leurs sentiments à propos du parc. Plusieurs questions leur sont posées telles que : « Vous sentez-vous en sécurité dans le parc ? Pourquoi oui, ou pourquoi non ? » Des questions sont également posées aux personnes qui se trouvent dans le parc, mais qui ne l'utilisent peut-être pas pour diverses raisons, notamment pour des raisons de sécurité. Au total, 28 parcs ont été évalués en 2018.

La sécurité à vélo est un sujet qui prend davantage d'importance pour l'équipe de Tandem. Pour la première fois en 2017, un partenariat a été formé avec Vélo-Québec alors que l'organisme a aidé l'équipe à mettre un projet en place dans l'arrondissement. Vélo-Québec gère le programme Cycliste Averti qui est destiné aux enfants des écoles primaires de 5e et 6e années et qui leur enseigne les moyens les plus sécuritaires de faire du vélo seul.e.s en



ville.

En 2018, l'équipe Tandem a formé et évalué 106 élèves de l'école Simonne-Monet dans Côte-des-Neiges et de l'école Étoile-Filante dans Notre-Dame-de-Grâce. La sécurité à vélo ne concerne pas seulement la façon de rouler en sécurité mais également comment se protéger contre le vol.

Pour aider à réduire le nombre de vols de vélos, Tandem offre aux résident.e.s de l'arrondissement un service gratuit de burinage de vélos, appelé *Projet Numéro*. La gravure d'un code spécial sur la surface inférieure des vélos facilite le signalement et l'identification s'ils sont perdus ou volés. Cela peut aussi servir de moyen de dissuasion pour un vol potentiel. Via le *Projet Numéro* et en partenariat avec les PDQ 11 et 26, approximativement 600 vélos ont été burinés à 22 endroits différents de l'arrondissement et à 40 dates différentes. De plus, avec l'adoption de nouvelles lois pour les cyclistes au début de l'année, des informations leur ont été fournies à propos des réflecteurs et de l'utilisation de téléphones portables, d'écouteurs et de casques d'écoute.

Sécurité dans la communauté et activités de prévention

Le bureau Tandem CDN-NDG a toujours été un membre actif du Regroupement des organismes mandataires du programme Tandem qui réunit les directrices et directeurs des bureaux Tandem de tous les arrondissements afin de se rencontrer sur une base régulière et de discuter de ce qui affecte la sécurité à Montréal en général, des relations avec la Ville et du partage d'outils. Nous faisons aussi partie du conseil d'administration du Regroupement.

L'équipe continue d'assister à différents événements dans l'arrondissement, que ce soit via des kiosques sur la sécurité communautaire, de l'aide à l'organisation d'activités ou la présence à d'autres projets de prévention. De plus, l'équipe Tandem a pris part à l'amélioration de la sécurité dans le secteur du parc Nelson-Mandela, a participé à l'organisation de l'activité d'Halloween au Centre de Ressources Communautaires de Côte-des-Neiges, a participé à la maison hantée du Centre Walkley, a présenté ses services aux nouvelles policières et aux nouveaux policiers de l'arrondissement et a tenu des réunions régulières avec

les agentes sociocommunautaires.

Le projet *Sous-verre* a été mis à jour par le Comité femme Tandem et de nouveaux sous-verres ont été créés, suivi d'un lancement officiel en novembre au Resto Bar Saint-Houblon, à Côte-des-Neiges. Ce projet a été conçu pour favoriser la sécurité des femmes dans les bars en sensibilisant la communauté à

adopter des habitudes sécuritaires durant leurs sorties.

Un nouveau projet a débuté : *SNAP® (Stop, N'agis pas maintenant, Analyse et Planifie)* est un modèle comportemental cognitif fondé sur des preuves empiriques et optimisé par les membres de l'Institut de Développement de l'Enfant de Toronto. Le programme *SNAP®* aide les jeunes, les garçons avec notre projet, et leurs parents à apprendre différentes façons efficaces de gérer leurs émotions. Plus tôt cette année, l'équipe s'est rendue à Toronto pour une formation et a fait la planification de leurs premières séances dans le secteur Fielding-Walkley.

L'équipe Tandem poursuit son implication dans diverses tables de concertation et comités externes. Le fait d'être présent améliore la visibilité de Tandem et son impact, non seulement dans l'arrondissement mais aussi dans la ville au complet. Les tables et comités dans lesquels participe l'équipe de Tandem incluent : Table de logement NDG, Table Jeunesse NDG ainsi que les comités Jeunesse et Femmes en collaboration avec les autres bureaux Tandem.

Données

Nombre total de personnes sensibilisées : 10 239

Nombre total de personnes informées : 1 400

Personnes sensibilisées pour le projet Cycliste Averti : 106

Burinages de vélos réalisés : environ 600 (plus de 900 propriétaires de vélos sensibilisés.e.s)

Évaluations de parcs : 28

Kiosques réalisés : 60

Ateliers dans les écoles et garderies : 358

Classes de francisation : 6

Marches exploratoires : 3

Sessions dans les camps de jour : 15



ÉQUIPE

Joseph Lambert - Conseiller en sécurité urbaine

Eero Piilokivi - Conseiller en sécurité urbaine

Jessica Di Bartolo Rouillier - Conseillère en sécurité urbaine

Brigitte Chrétien - Conseillère

Terri Ste.Marie - Directrice



ÉCO-QUARTIER NDG



Créé par la Ville de Montréal en 1995, l'Éco-quartier Notre-Dame-de-Grâce (NDG) offre une variété de services environnementaux locaux divisés en quatre dossiers. Il vise à promouvoir la citoyenneté écologique, tout en améliorant la qualité de vie de tou.te.s, par le biais d'initiatives environnementales. L'Éco-quartier NDG est géré par Prévention CDN-NDG, sous contrat par l'arrondissement.

Réduire, Réutiliser, Recycler et Valoriser (3RV)



Collecte de résidus alimentaires :

Notre équipe continue d'effectuer des visites porte-à-porte suite à la mise en place de la collecte des résidus alimentaires à NDG en 2016-2017, dans le but de sensibiliser les résident.e.s aux bienfaits de ce programme.

Parmi les résident.e.s rencontré.e.s, 60% ont affirmé être satisfait.e.s du programme de collecte. Les résident.e.s ont observé que le fait de remplir les bacs bruns avec des résidus alimentaires réduit considérablement la quantité de déchets qu'elles et ils produisent chaque semaine.



Deux sites de compostage communautaires sont réservés aux résident.e.s d'immeubles multifamiliaux afin de participer à la collecte des résidus alimentaires à NDG. En plus d'être un moyen écologique de disposer des résidus alimentaires, ces sites de compostage sont également éducatifs. En 2018, avec l'aide d'élèves de l'école de langues CLC Montréal, les composteurs ont été vidés et l'humus a été filtré. Ainsi, les étudiant.e.s ont pu adopter une approche pratique pour se familiariser avec le processus de compostage

et ses avantages pour l'environnement.

Collecte de fournitures :

L'équipe a pu recueillir des fournitures scolaires usagées auprès de diverses écoles de NDG, du YMCA et des résident.es du quartier. L'ensemble des fournitures ont été triées, nettoyées et distribuées dans deux écoles de NDG, en plus du Centre Walkley et de 20 familles dans le besoin. Ce projet a permis de recycler des objets utiles, tout en aidant des familles à économiser de l'argent pendant la période coûteuse de la rentrée scolaire.

C-vert :

Géré par le YMCA NDG, ce groupe écologique urbain pour adolescent.e.s a eu des activités avec l'Éco-quartier NDG en 2018. Pendant l'été, les jeunes du C-Vert ont répondu à la demande des résident.e.s d'avoir une sculpture fabriquée à partir de déchets. Avec l'aide de Bill, les jeunes ont fait de la récupération et ont réalisé la sculpture qui est aujourd'hui conservée à la bibliothèque Benny.



Disposition des produits chimiques et toxiques :

L'Éco-quartier NDG sensibilise la population à l'élimination appropriée des déchets domestiques dangereux tels que les piles, les produits chimiques et les produits électriques. À chaque mois de mai, les résident.e.s sont encouragé.e.s à amener leurs matières dangereuses, en vue de leur élimination appropriée, au bureau des Travaux publics de l'arrondissement CDN-NDG. Tout au long de l'année, notre équipe sert de référence pour l'Écocentre, dans un travail continu visant à détourner les produits chimiques nocifs des sites d'enfouissement.

Enfin, des bouteilles de nettoyants écologiques, faciles à faire chez soi, ont été produites par des bénévoles et distribuées durant l'année.



Données

Nombre d'ateliers réalisés : 100

Nombre total de porte-à-porte : 418

Kg de résidus alimentaires provenant des sites de compostage communautaires : 1000

Nombre de boîtes de fournitures scolaires distribuées : 70

Nombre de bouteilles de nettoyants écologiques distribuées : 400



Propreté

En 2018, des activités de nettoyage ont pris place le long des pistes cyclables, dans les ruelles vertes, dans les cours d'école et sur les rues telles que Claremont et Walkley. Des résident.e.s ont sollicité l'Éco-quartier NDG au sujet de l'apparition d'un dépotoir non officiel qui avait émergé en face de leurs bâtiments. Des visites porte-à-porte ont été effectuées afin de sensibiliser les résident.e.s au problème des déversements et la disposition adéquate des ordures ménagères. Nous avons travaillé avec les résident.e.s afin de tenir une corvée de nettoyage, de couper des branches d'arbres envahies par la végétation, de niveler le sol et pour demander à l'arrondissement d'installer un support à vélos, le tout dans le but de récupérer l'espace. Les résident.e.s ont déjà constaté une très grande amélioration et en 2019, le travail se poursuivra avec les résident.e.s en plantant des hostas et autres plantes vivaces pour embellir l'espace.

Par ailleurs, l'Éco-quartier NDG cherche à réduire la pollution par les excréments canins dans les rues de NDG. Pour ce faire, des affiches préparées par nos soins sont disponibles pour les résident.e.s, de manière à pouvoir les afficher dans les rues concernées.

Enfin, des unités de condos ont été visitées pour rappeler aux résident.e.s l'horaire des collectes.

Données

Nombre total d'activité de nettoyage : 19

Nombre total de participant.e.s aux activités de nettoyage : 463

Nombre de participant.e.s au programme de nettoyage de cour d'école : 265

Nombre d'unités de condos visitées pour la sensibilisation de la collecte : 140

Embellissement

Ruelles vertes :

Les travaux avec le comité Ruelles Vertes pour tenter de résoudre des problèmes tels que la signalisation, les nids-de-poule et le matériel endommagé, a continué cette année.

Désormais, NDG compte huit ruelles vertes, dont deux qui ont vu le jour en 2018 (Girouard/Old-Orchard et Prud'homme/Botrel).

Nous avons accompagné les résident.e.s de ces deux ruelles dans toutes les étapes du projet : planification, achats d'équipements, aménagement des installations (boîtes de fleurs, jardins verticaux, pots de fleurs, planteurs, etc.)

De plus, l'aménagement paysager des ruelles entre Maril/Oxford et Clifton/Regent a été finalisé en 2018. Les résident.e.s ont eu l'opportunité de profiter de ces nouveaux espaces verts avec la création de superbes murales (créées par le muraliste de Prévention CDN-NDG, Guillaume Lapointe), de plants et de supports à vélos



(trouvés dans la ruelle verte Clifton/Regent – pour promouvoir le transport actif et environnemental). Aussi, les résident.e.s des ruelles vertes Prud'homme/Décarie, Old-Orchard/Marcil, Clifton/Regent et Hingston/Beaconsfield ont continué de nettoyer et d'embellir leurs ruelles. Nouha a également accompagné le comité des Ruelles Vertes dans l'organisation de corvées de nettoyage, de fêtes de quartier et a participé à la 5e édition des Journées des ruelles vertes de Montréal. Ces allées sont non seulement devenues des espaces communautaires de partage et de connexion entre voisin.e.s, mais aussi des points d'intérêts pour les autres résident.e.s qui souhaitent explorer divers projets d'embellissement.



Distribution annuelle de fleurs :

Notre distribution annuelle de compost et de fleurs gratuites a eu lieu au mois de mai. Des plantes pérennes ont également été distribuées, notamment à la Résidence Montclair, suite à une nouvelle initiative de l'arrondissement. À la Résidence Montclair, avec 30 étudiant.e.s bénévoles du collège Lower Canada (LCC), des plantes vivaces ont été plantées et deux bacs à fleurs, qui dureront des années, ont été construits. À chaque septembre, nous invitons les résident.e.s à échanger leurs plantes vivaces.

Données

Nombre de nouvelles ruelles vertes : 2

Nombre de résident.e.s lors de la distribution annuelle de fleurs : 966

Nombre de groupes ayant reçu des plantes pérennes : 40

Nombre de famille ayant reçu du compost : 40

Nature en Ville

Tori, agente d'horticulture, a offert des ateliers sur des plantations d'accompagnement et sur les plantes médicinales. Cette dernière a collaboré avec Transition NDG pour le projet Incroyables jardins comestibles sur Somerled et a également conçu un plan pour améliorer le jardin de la Résidence Montclair. Les jeunes de C-vert l'ont aidé pour le suivi concernant les vivaces plantées à la résidence, suite à la distribution annuelle des fleurs. Ces dernières et derniers ont cartographié le jardin afin que l'Éco-quartier puisse suivre la croissance des plantes au cours des prochaines années.

Cinq cueilleurs ont passé deux mois à enlever l'herbe à poux dans les parcs, les centres communautaires, les HLM ainsi que sur les pelouses des résident.e.s.

De plus, les patrouilles vertes ont effectué des visites porte-à-porte pour sensibiliser les résident.e.s aux parasites de l'agrile du frêne. Des suivis ont été effectués pour certains frênes et des recommandations ont été données. Le partenariat s'est poursuivi cette année avec le Regroupement des Éco-quartier (REQ) et Soverdi en ce qui concerne le projet Un arbre pour mon arrondissement. Des arbres ont été adoptés et plantés dans NDG.

Cette année le jardin St-Thomas a été entretenu et l'Éco-quartier NDG s'est associé au programme Monarch Watch.



Enfin, pour la quatrième année consécutive, nous avons reçu des dons de plants de la part de la ferme Les Serres Lavoie, permettant à Adina de continuer son travail avec une garderie pour créer un potager dans le cadre du projet Légumes en ville.

Données

Kg d'herbe à poux recueillis : 350

Nombre d'arbres adoptés et plantés : 74

Notre équipe a assuré des séries d'ateliers auprès des personnes de NDG, petites et grandes, au sujet des thèmes environnementaux tels que les 3R, les changements climatiques, les lunchs zéro déchet dans les écoles, l'économie d'eau, etc.



Données

Nombre total d'ateliers : 205

Nombre total de kiosques : 15

Nombre total de bénévoles et stagiaires : 320

Nombre total d'heures de bénévolat : 2 612.5

Nous tenons à remercier les Patrouilles Bleues et Vertes pour leurs activités de sensibilisation auprès des résident.e.s. Nous remercions également l'ensemble des bénévoles et stagiaires, d'ici comme de l'international, qui ont consacré de leur temps au soutien ainsi qu'au développement de nos projets. Nous soulignons le partenariat avec l'ILSC, une école de langues de Montréal ainsi que l'école White Mountain au New Hampshire qui passe la semaine de relâche, depuis maintenant 7 ans, pour nous soutenir dans diverses tâches et activités.

Pour 2019, nous sommes enthousiastes de travailler avec l'arrondissement sur le recyclage ainsi que l'augmentation de la collecte des déchets alimentaires, en incluant les écoles et les organismes communautaires, de manière à rendre NDG encore plus écologique.



ÉQUIPE

Nicole Schiebel - Coordinatrice

William (Bill) Roy - Chargé de Projets

Adina Badescu - Projets Spéciaux

Lysianne Chagnon-Fontaine - Coordinatrice des bénévoles et du verdissement

Nouha Dhahri - Animatrice relative à l'environnement et chargée de projet des ruelles vertes



ÉQUIPE D'INTERVENTION COMMUNAUTAIRE

En tant que **Travailleur de milieu pour le secteur Snowdon/Victoria dans Côte-des-Neiges (CDN)**, la clientèle de **Fred Clarke** est constituée principalement d'adolescent.e.s et de jeunes adultes. Fred échange également des informations avec les autres travailleuses et travailleurs de milieu et collabore avec les organismes dans le secteur. Son projet est financé par le Ministère de la Sécurité Publique du Québec (Programme de financement issu du partage des produits de la criminalité).



Implication du projet

Cette année, Fred a fait son intervention communautaire à plusieurs endroits dans son secteur. Il fait de l'intervention dans les lieux publics comme les centres communautaires Mountain Sights, l'Association de la

communauté noire de CDN et le Carrefour Jeunesse Emploi de CDN, en plus d'être présent dans les centres sportifs, à la Plaza Côte-des-Neiges, lors des activités de basketballs dans le quartier et bien d'autres. Fred fait aussi la tournée des stations de métro dans son secteur, soit Snowdon, Côte-Sainte-Catherine et Plamondon. Finalement, notre travailleur de milieu intervient dans les parcs Mandela, Van Horne et Mackenzie King. En 2018, il s'est attardé à la situation du parc Mandela en particulier puisque les personnes qui le fréquentent ont un faible sentiment de sécurité. Avec le PDQ 26, l'arrondissement CDN-NDG, ses collègues de Tandem et de l'équipe d'intervention communautaire ainsi qu'avec l'équipe de l'Association de la communauté noire de CDN, plusieurs mesures ont été mises en place pour améliorer cette situation.

Histoires à succès

Fred s'est occupé de plusieurs cas difficiles cette année, souvent avec des jeunes ayant quitté le domicile familial pour diverses raisons. Une fois les parents rejoints, il a pu faire de la médiation entre ces jeunes et leur famille. Fred a travaillé avec deux jeunes filles qui sont retournées dans leur famille et avec une qui a été placée en famille d'accueil. Deux jeunes hommes sont retournés à l'école et un autre

s'est inscrit dans un centre de formation professionnelle. Fred a accompagné trois jeunes adultes à Emploi-Québec et deux d'entre eux ont maintenant un emploi. Sept des dix jeunes que Fred a accompagné au Carrefour Jeunesse Emploi CDN se sont trouvés des emplois. Fred a référé des dizaines de jeunes vers les organismes communautaires du quartier et a référé une jeune fille au CLSC pour des services.

Aller de l'avant

En 2019, Fred espère continuer son travail et développer avec le chalet du Parc Mandela, un projet pour les adolescent.e.s où elles et ils pourront venir au centre pour passer du bon temps et où Fred pourra créer et animer des ateliers.

Personnes sensibilisées : 384

Interventions faites : 192

Depuis juin 2017, **Annie Thifault est Travailleuse de rue à Côte-des-Neiges auprès des jeunes de 12 à 25 ans.** Son poste est financé par le programme Prévention de l'adhésion des jeunes aux gangs de rue de la Ville de Montréal. Son travail consiste à aller à la rencontre des jeunes du quartier et à leur proposer écoute, soutien, références ainsi que de l'accompagnement dans diverses démarches.

Implication du projet

En 2018, Annie a travaillé avec de nombreux partenaires afin d'être plus en mesure d'accomplir sa mission : École secondaire La Voie, Carrefour Jeunesse Emploi CDN, Centre communautaire Mountain Sights, Bibliothèque Interculturelle de CDN, Table de concertation jeunesse CDN, Chalet Kent, Baobab familial, PDQ 26, CLSC CDN, RAP Jeunesse (Jeux de la Rue), Multicaf, Celo, BCA CDN, Corporation de développement communautaire de CDN, Head and Hands, Arrondissement CDN-NDG, PRISM et Médecins du Monde.



Cette année, Annie s'est impliquée dans plusieurs projets de Prévention CDN-NDG. En plus d'intervenir auprès de ses collègues du programme Genres et Égalité pour les projets Place aux filles !, RELANCE. et Cultivons la culture du consentement, Annie s'est impliquée dans des projets de quartier : les Jeux de la Rue, la soirée des ados à la bibliothèque interculturelle CDN, Career Day for Girls et notre festival Hip Hop You Don't Stop. Cet été, Annie a été superviseuse du projet Animateurs et animatrices de parcs dans CDN. Pour sa 11e année dans le quartier, ce projet a permis d'animer les parcs afin d'offrir aux adolescent.e.s diverses activités et ateliers tout en assurant une présence sécuritaire pour les jeunes dans les parcs.

Histoires à succès

En 2018, Annie a travaillé en collaboration avec Ruth-Danielle Détournel (Intervenante en persévérance scolaire) du Carrefour Jeunesse Emploi CDN et Claudie Provencher (Bibliothécaire jeunesse) de la Bibliothèque Interculturelle de CDN. Ensemble, elles ont créé une série de trois ateliers pour faciliter le passage du primaire vers le secondaire. Le premier de la série a été animé à l'automne 2018 dans 8 écoles primaires du quartier.



Le travail de rue permet d'améliorer de façon concrète la qualité de vie de certain.e.s jeunes. Par exemple, avec un adolescent qui a eu de la difficulté à s'adapter à l'immigration et pour qui la gestion des émotions représente un défi, Annie a pris le temps de l'écouter, de lui donner du soutien et de l'empathie, de discuter de ses actions et de leurs conséquences et de lui trouver un programme de gestion de la colère qui est adapté à sa réalité. Une autre histoire à succès est celle de la jeune mère toxicomane qui travaille avec notre travailleuse de rue pour plusieurs démarches dont la production de ses déclarations de revenus et l'accompagnement pour débiter un programme d'arrêt de sa

consommation.

Aller de l'avant

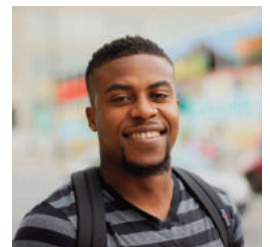
En 2019, Annie souhaite poursuivre ses démarches avec plusieurs jeunes et rencontrer de nouveaux et nouvelles jeunes qu'elle pourra aider et accompagner. Notre travailleuse de rue a aussi hâte de continuer l'animation des ateliers de passage primaire-secondaire dans les écoles du quartier.

Personnes sensibilisées : 591
Interventions faites : 325

Karl Thomas travaille à Prévention CDN-NDG depuis plus de 10 ans ! Il est maintenant **Travailleur de milieu dans Notre-Dame-de-Grâce (NDG)**. En partenariat avec la Table de concertation jeunesse NDG, Karl concentre ses efforts à rejoindre les jeunes âgé.e.s de 12 à 22 ans.

Implication du projet

La mission du travailleur de milieu est de créer des relations de confiance avec les jeunes de NDG par l'écoute, le soutien, l'accompagnement, les références, la médiation, le tout dans un environnement sans jugement. Karl devient en quelque sorte une figure fraternelle et un modèle positif pour les jeunes de la communauté. Cette année, en plus de son nouveau projet, le balado The Dep, Karl a continué des suivis individuels avec des jeunes en difficulté et a organisé et participé à des discussions dans la communauté sur plusieurs sujets : la santé mentale, Safe for whom, Safe from whom, Minority talk, la brutalité policière, les services pour les jeunes ayant plus de 18 ans, la sexualité et l'environnement de travail.



En 2018, Karl a travaillé avec plusieurs partenaires du quartier, puisque les centres communautaires et sportifs sont des endroits privilégiés pour rejoindre les jeunes, faire des suivis et des références. Ses partenaires principaux ont été les centres Walkley, Westhaven, Loyola et NDG, le Carrefour Jeunesse Emploi NDG, Jeunesse 2000, Head and Hands, le YMCA NDG, la Bibliothèque Benny et bien d'autres.

Histoires à succès

En 2018, notre travailleur de milieu a revu plusieurs jeunes avec lesquelles il a travaillé lors des dernières années.

Ces jeunes lui disent à quel point Karl a eu un impact important dans leur vie. Les interventions de Karl, leurs conversations et le support que notre travailleur de milieu a pu leur offrir ont pu les aider lors des moments difficiles qu'elles et ils vivaient. Karl a été touché par ces témoignages qui l'encourage à continuer son travail au quotidien.

Aller de l'avant

En 2019, Karl aimerait créer de nouveaux projets et de nouvelles ressources pour les jeunes du quartier.

Personnes sensibilisées : 610

Interventions faites : 281

Le Travailleur de milieu Côte-des-Neiges-Outremont se déplace entre autre dans les stations de métro de la ligne Bleue qui couvrent deux secteurs distincts. **Jean-Édouard Pierre Toussaint** partage ainsi son temps entre Côte-des-Neiges (2 jours par semaine) et Outremont (2 jours par semaine). Son projet est financé par la Direction régionale de santé publique (DRSP) ainsi que par la Maison des Jeunes Outremont. En lien avec les maisons des jeunes de chaque secteur, Jean-Édouard accompagne les adolescent.e.s qui vivent des moments plus difficiles en leur offrant autant de l'information, que des suivis et des références.



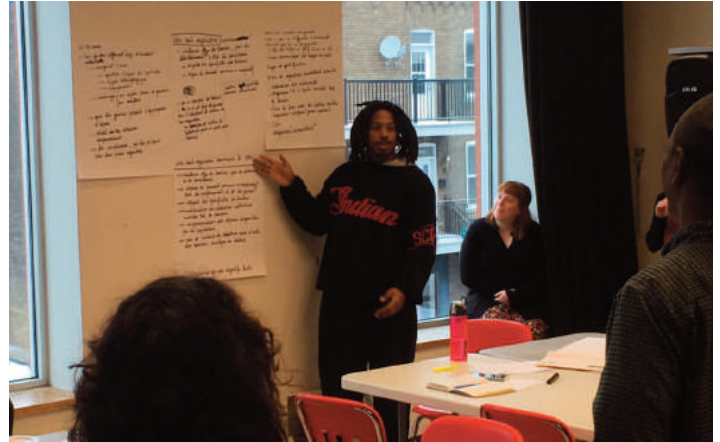
Implication du projet

En 2018, Jean-Édouard s'est impliqué dans plusieurs projets de quartier : collecte de manteaux d'hiver pour des familles à faible revenu, conception de la murale de la maison hantée de la Maison des

Jeunes Outremont, travail avec le studio No Bad Sound du Chalet Kent pour permettre à plusieurs jeunes d'approfondir leurs connaissances musicales et d'expérimenter dans la production musicale. De plus, notre travailleur de milieu a participé à plusieurs activités de quartier : Jeux de la Rue CDN-NDG et finales des Jeux de la Rue, Maison hantée des jeunes de la Maison des Jeunes Outremont, notre festival Hip Hop You Don't Stop, compétition Gravity Rock au Celo, spectacles de talents à l'école secondaire Mont-Royal.

Notre travailleur de milieu a plusieurs partenaires importants dans son travail : Chalet Kent, Maison des Jeunes

Outremont, Celo, Centre sportif de CDN, Outfit Mob. De même, il travaille avec plusieurs écoles: École secondaire Mont-Royal, École secondaire La Voie, École du SAS (Secondaire Adapté à ta Situation), École pour adultes Outremont. Puis, Jean-Édouard participe aux tables de concertations jeunesse de CDN et d'Outremont-Ville-Mont-Royal.



Histoires à succès

En 2018, Jean-Édouard a accompagné une jeune fille souffrant de stress, d'anxiété et de manque de confiance en soi. Traversant une période particulièrement difficile, notre travailleur de milieu l'a accompagné afin de l'aider à développer sa passion, l'art ! Il l'a aidé à trouver des partenaires pour peindre des murales afin d'exprimer sa vision du monde. Jean-Édouard a été touché par la liberté que vivait cette jeune fille par l'art et par la vulnérabilité qu'elle se permettait ainsi de vivre.

Aller de l'avant

Jean-Édouard souhaite continuer de découvrir les jeunes du quartier afin d'être en mesure de bien répondre à leurs besoins

Personnes sensibilisées : 600

Interventions faites : 50

Comme **Travailleur de milieu pour le secteur Montclair-Fielding** depuis 11 ans, **Ambrose Hamilton** travaille habituellement en solo, établissant des relations solides avec cette communauté marginalisée de l'ouest de NDG. Il collabore régulièrement avec plusieurs autres travailleuses et travailleurs de milieu et partenaires dans NDG.



Implication du projet

Ambrose travaille avec des adolescent.e.s et des jeunes adultes qui ne se retrouvent pas dans les services offerts, ou qui ne répondent pas aux critères d'admission de ces programmes, comme pour les jeunes qui ont plus de 18 ans dans les services pour adolescent.e.s. En 2018, notre travailleur de milieu rapporte avoir travaillé sur deux problématiques qui reviennent constamment dans la vie des jeunes marginalisé.e.s, soit l'employabilité et le logement. Son rôle est d'offrir des ressources et de l'information, faire des références, des suivis et de l'accompagnement auprès de la population du secteur Montclair-Fielding. Ambrose se promène aussi dans les secteurs Chester, Fielding et Somerled. En 2018, il a accompagné des jeunes au Dépôt NDG pour des besoins alimentaires, au YMCA NDG et au Centre communautaire Loyola pour des activités et ateliers.

Aller de l'avant

Son but pour 2019 est de rejoindre et de collaborer davantage avec plus d'organismes communautaires, d'être impliqué dans la planification d'événements et de continuer de travailler sur les enjeux d'emploi et de logement.

Personnes sensibilisées : 513

Interventions faites : 188

Le programme du **Travail de milieu aîné.e.s Côte-des-Neiges** a été repris en juillet 2018 par **Wurood Habib**, poursuivant le travail de Laura Chéron-Leboeuf. Il est financé par le programme Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés Vulnérables (ITMAV) du gouvernement du Québec. Wurood a pour mandat de créer des contacts et des relations de confiance avec les aîné.e.s de la communauté afin de les orienter vers les ressources communautaires et les institutions pouvant répondre à leurs besoins. Wurood travaille à briser l'isolement des aîné.e.s, lutte contre l'abus et l'intimidation qu'elles et ils peuvent vivre et leur donne des outils afin de les aider à prendre leurs propres décisions.



Implication du projet

Wurood collabore avec plusieurs organisations dans CDN incluant Multicaf, Club Ami, Baobab Famil-

ial, le Centre des Aînés de CDN, SARPAD, La Grande Vadrouille, le Centre de bénévolat CDN, Projet Genèse et bien d'autres. La travailleuse de milieu participe à plusieurs lieux de concertation : le Comité Itinérance de Côte-des-Neiges, La Table des Aînés, La Table de consultation sur la santé mentale et les dépendances et la communauté de pratique ITMAV. Finalement, Wurood collabore avec ses collègues du programme Tandem pour promouvoir des pratiques sécuritaires auprès des aîné.e.s et avec Andreea pour le projet Coeur Atout.

Cette année, notre travailleuse de milieu a participé à plusieurs ateliers donnés par des partenaires communautaires dont un atelier sur Comment rejoindre les aîné.e.s isolé.e.s, un sur l'Intervention auprès des aîné.e.s LGBTQ, un sur Comment naviguer les services du CLSC pour les aîné.e.s ainsi qu'un atelier sur l'utilisation de la Naloxone lors d'une surdose.

Histoires à succès

Via ses visites à domicile et ses interventions de proximité, Wurood a pu mettre plusieurs aîné.e.s en contact avec des ressources appropriées pour répondre à leurs besoins importants. Par exemple, avec l'aide de Wurood, un homme sans domicile fixe a pu recevoir sa pension de la Sécurité de vieillesse en faisant ses rapports d'impôt des trois dernières années, un couple de personnes âgées a pu s'abonner à un service de ménage à domicile, une femme a pu tenir dans ses mains son premier passeport canadien et plusieurs aîné.e.s ont été mis en contact avec l'équipe en travail social du CLSC CDN.

Aller de l'avant

Depuis son entrée en poste, Wurood a appris à mieux connaître le quartier de Côte-des-Neiges et souhaite continuer à le faire. En 2019, son but est de continuer de promouvoir ses services et de se faire connaître auprès des aîné.e.s du quartier. Elle considère que le travail de proximité est particulièrement important face au très grand isolement des aîné.e.s, ce qui les amènent à avoir peu ou pas accès aux services appropriés.

Personnes sensibilisées : 160

Interventions faites : 349

Andreea Zbarcea est la **Coordinatrice du projet Coeur Atout**, qui a pour objectif de promouvoir les ressources communautaires de CDN-NDG auprès des aîné.e.s. Pour

ce faire, un guide de ressources a été créé en mettant l'emphasis sur l'importance de l'engagement social, de rester en forme, sur les ressources et sur savoir reconnaître les signes de maltraitance. Le guide est imprimé sur un jeu de cartes standard, le rendant amusant et facile pour la diffusion auprès des aîné.e.s.



Implication du projet

En 2018, Andreea a apporté le projet *Coeur Atout* à NDG en créant un réseau de ressources communautaires, d'intervenant.e.s et d'aîné.e.s, en animant des activités à divers

groupes de personnes âgées et en participant à une multitude d'événements comme la Fête de quartier Westhaven, les Portes ouvertes du Centre communautaire Monkland et la Fête Interculturelle organisée par Bienvenue à NDG. Andreea a de même engagé Elsie, une aînée impliquée au sein de la communauté pour faire la promotion du projet dans NDG. Elle a également renforcé les liens avec les partenaires de CDN, créé de nouveaux partenariats et s'est impliquée dans divers événements de quartier comme celui organisé par la CDC de CDN, celui par Femmes du Monde à CDN à l'occasion de la Journée internationale pour les droits des femmes et ceux organisés à CDN et NDG dans le cadre de la Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées et de la Journée internationale des personnes âgées. Avec SIARI et des traductrices et traducteurs indépendant.e.s, Andreea a piloté le projet de traduction des paquets de cartes ainsi que des pamphlets *Coeur Atout* en 12 langues afin de mieux répondre à la population allophone du quartier. Elle a également entamé la conception de nouveaux outils pour compléter ceux déjà en fonction. Cette année, Andreea a participé régulièrement aux Tables des aîné.e.s de CDN et de NDG ainsi qu'à la Table Ronde NDG. Elle a participé à la rencontre d'échange sur le Plan d'action municipal pour les personnes âgées et s'est prononcée sur le volet de la participation sociale. Andreea a participé à plusieurs colloques et a obtenu la certification Seniors Mental Health First Aid offerte par la Commission de la santé mentale du Canada.

Histoires à succès

Tout au long de l'année, Andreea a eu l'opportunité de s'asseoir avec des résident.e.s pour répondre à leurs ques-

tions concernant les ressources et services accessibles dans le quartier et faire des références vers les dites ressources. À plusieurs reprises, les aîné.e.s ont rapporté se sentir plus outillé.e.s. Elle a également été amenée à accompagner une personne ayant un réseau social restreint à s'inscrire à diverses activités telles que des cours de langue.



Aller de l'avant

Pour 2019, Andreea prévoit imprimer et distribuer dans de nouveaux réseaux le jeu de cartes traduit, en plus de continuer l'animation d'activités dans plusieurs groupes du quartier. Elle va également continuer la mise à jour et la production de guides de ressources et d'outils et aimerait étendre la portée du projet en créant de nouveaux liens.

Personnes sensibilisées : 586

Activités: 48

Le mandat de **Miranda Potts, Travailleuse de milieu pour les aîné.e.s dans Notre-Dame-de-Grâce (NDG)**, est de réduire l'isolement et l'abus vécu par la population aînée. Miranda s'efforce également de réduire la dépression chez les aîné.e.s de NDG, tout en s'attaquant aux problèmes de logement et à la difficulté d'accéder aux services sociaux et de santé.

Implication du projet

Depuis la création de ce projet il y a deux ans, Miranda est devenue une ressource reconnue et essentielle dans la communauté. En 2018, elle a été bien occupée avec ses suivis avec des aîné.e.s, ses programmes qu'elle gère, sa présence sur de nombreux comités et lors de rencontres de concertation. Ses partenaires sont importants dans son travail autant pour la col-



laboration avec des références que pour le soutien phénoménale qu'ils lui procurent. Miranda travaille avec le Conseil des aînés et des aînées de NDG., le Centre pour aîné.e.s New Hope, le Conseil communautaire NDG, Coup de Balai, Sherbrooke Forest, le Contactivity Senior Centre, Alzheimer Group Inc., le PDQ 11 et Le Dépôt NDG. Afin de bien répondre et de faire connaître les besoins des aîné.e.s qu'elle rencontre, Miranda siège sur plusieurs tables de concertation: la Table des Aînés NDG, le Groupe de travail sur la santé NDG, the Black Mental Health Table et elle est membre du conseil d'administration de Bienvenue à NDG.



Histoires à succès

En 2018, Miranda a collaboré à plusieurs projets dans NDG. Avec l'organisme Le Dépôt NDG, elle a créé deux ateliers sur le droit de vote pour mobiliser les aîné.e.s à participer aux élections provinciales en les informant sur le processus électoral et en leur présentant les candidat.e.s et leur plateforme. Face à un besoin croissant des aîné.e.s de la communauté à en apprendre plus sur divers sujets, Miranda, avec Lianas Senior Services (et le Centre New Hope pour aîné.e.s par la suite), a mis sur pied le projet Older & Wiser Information series. Ainsi, une fois par mois, une conférence a eu lieu pour les aîné.e.s avec des expert.e.s de la communauté qui répondaient aussi à leurs questions. Plusieurs sujets ont été abordés tels que la

prévention de la fraude et la sécurité, la prévention des chutes, la santé mentale, la planification de ses dernières volontés, la reconnaissance des abus et de la maltraitance et bien d'autres.

Cette année, deux projets se sont poursuivis, soit *Où se Trouve Le Coeur et Gay & Grey*. Pour le premier, il s'agit d'un groupe d'aîné.e.s qui se regroupent à Sherbrooke Forest pour tricoter, faire du crochet, du tressage et d'autres formes d'art. Ce groupe est un lieu sécuritaire et inclusif où se regroupent les aîné.e.s pour briser l'isolement, s'entraider, recevoir des références pour des services, tout en redonnant à la communauté, puisque ce qui y est créé est donné soit à des gens dans le besoin ou à des organismes partenaires de la communauté. Le projet *Gay & Grey* s'est poursuivi en 2018 avec le partenariat de l'organisme Coup de Balai. Ce projet offre des activités et ateliers pour les aîné.e.s s'identifiant LGBTQ afin de briser leur isolement et favoriser leur socialisation, dans une ambiance d'acceptation et de non-jugement. En plus de ces activités, le groupe a collaboré avec ARC et la Fondation Émergence afin de participer au festival Fierté Montréal et a organisé une conférence sur l'intervention auprès des aîné.e.s LGBTQ.

Aller de l'avant

En 2019, Miranda s'attend à être bien occupée avec ses suivis habituels et sa base de client.e.s qui s'agrandit toujours plus ! Elle aimerait continuer les projets déjà entamés et en développer de nouveaux afin d'augmenter la socialisation des aîné.e.s et de réduire leur isolement. Finalement, Miranda aimerait créer des activités intergénérationnelles afin de construire des ponts avec les jeunes et développer un quartier plus inclusif.

Personnes sensibilisées : 361

Interventions faites : 1077

ÉQUIPE

Miranda Potts - Travailleuse de milieu pour les aîné.e.s – Notre-Dame-de-Grâce

Wurood Habib - Travailleuse de milieu pour les aîné.e.s – Côte-des-Neiges

Annie Thifault - Travailleuse de rue – Côte-des-Neiges

Andreea Zbarcea - Coordinatrice – *Projet Coeur Atout*

Ambrose Hamilton - Travailleur de milieu – Notre-Dame-de-Grâce (Montclair - Fielding)

Karl Thomas - Travailleur de milieu – Notre-Dame-de-Grâce

Fred Clarke - Travailleur de milieu – Snowdon/Victoria

Jean-Édouard Pierre-Toussaint - Travailleur de milieu Côte-des-Neiges/Outremont





ARTS URBAINS

Hip Hop You Don't Stop

Le festival *Hip Hop You Don't Stop* (HHYDS), conjointement présenté par Prévention CDN-NDG et Elementality, utilise les arts urbains pour faire la promotion d'alternatives positives auprès de jeunes à risques. Cet événement, qui a lieu à l'automne, attire et rejoint des centaines de résident.e.s du Grand Montréal. Le festival fait participer les jeunes de l'arrondissement de Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce dans le but principal d'établir une atmosphère créative qui encourage ces jeunes à s'exprimer à travers l'art. Ce projet encourage également les jeunes à s'impliquer dans des projets communautaires et culturels.

1500 résident.e.s de tous les âges et de tous les milieux qui se sont déplacé.e.s.

Durant le festival, il y a eu cinq principaux événements. Le 19 septembre, une conversation en directe avec les jeunes issu.e.s de programmes musicaux de l'arrondissement s'est déroulée sur les ondes de CKUT 90.3FM. Le 21 septembre, la présentation du Cinéma Hip Hop a eu lieu au Chalet Kent, qui a inclut la représentation du film *Beat Street* (1984) et du documentaire *Rock Rubbers 45'* (2018). De plus, un court métrage sur le thème des violences sexuelles, réalisé par des jeunes du quartier ayant participé au projet *RELANCE*, a été visualisé.



En revue

HHYDS a fait honneur à la culture urbaine à travers une série d'activités qui se sont déroulées sur une période de 5 jours, du 19 au 25 septembre, dans différentes parties de

l'arrondissement. La programmation a couvert divers domaines artistiques : danse, musique, murales, conférences et bien plus. Une centaine d'artistes ont répondu présent.e.s ainsi qu'une vingtaine d'artisan.e.s locales et locaux. Les activités ont été offertes gratuitement pour les



Le 22 septembre lors du Block Party, un événement extérieur gratuit accessible et ouvert à tout.e.s, se sont réuni.e.s des artistes émergent.e.s et établi.e.s de la scène Hip Hop montréalaise avec des membres de la communauté de Côte-des-Neiges lors d'un événement extérieur qui a inclut une compétition de danse Hip Hop intergénérationnelle, des performances de rap de jeunes et d'artistes établi.e.s ainsi que du basketball et de la nourriture.

Le 23 septembre, le festival s'est terminé au parc NDG, avec le rassemblement de quartier appelé Elementakiza. Ce dernier a inclut les graffiti sur camions (faisant partie

du programme de prévention du vandalisme), une compétition de danse Hip Hop intergénérationnelle, des performances de rap et de musicien.ne.s et une diversité d'ateliers : atelier de sérigraphie, atelier de smoothies, atelier artistique avec matériaux recyclés (ArtHive), ateliers de callisthénie (RGMT - Bartendaz Canada), coupes de cheveux par des coiffeurs professionnels et des kiosques de nourriture.

La prochaine édition de HHYDS présentera de nouveaux talents de l'arrondissement à découvrir !

Données

Nombre de participant.e.s au festival : 1500

Nombre d'artistes locales et locaux ayant participé : 155

Nombre d'artisan.e.s locales et locaux ayant participé : 21



Graffiti

Le volet Graffiti/murales à Prévention CDN-NDG, inclus dans notre programme d'Arts urbains, est mené par Guillaume Lapointe. 2018 a été une année occupée pour Guillaume

et ce, à travers des ateliers ainsi que la conception et la réalisation de murales sur les murs extérieurs de l'arrondissement. Les travaux de Guillaume, non seulement embellissent le quartier et sensibilisent le public à l'art urbain, mais servent également de moyen de dissuasion face aux vandales, qui s'abstiennent de taguer de telles oeuvres par respect pour le travail accompli par l'artiste.

Guillaume s'est occupé de coordonner le volet Arts visuels de notre festival annuel Hip Hop You Don't Stop. Cette année encore, la programmation était remplie de projets artistiques. Dans le cadre de l'événement principal a eu lieu la traditionnelle compétition de murales sur camions. Des murales colorées ont ainsi été peintes sur des camions par des artistes bien connu.e.s.

Dans le cadre du projet Ruelles Vertes en partenariat avec l'Éco-quartier NDG, Guillaume a participé à l'aménagement paysager des ruelles entre Marci/Oxford et

Clifton/Regent en créant des murales. Les résident.e.s ont eu l'opportunité de profiter de ces nouveaux espaces verts avec la créations de murales.



Voir de l'avant

Notre responsable du volet murales à Prévention CDN-NDG est très optimiste pour l'année à venir. Plusieurs projets sont déjà amorcés pour le programme d'arts urbains en 2019 tel qu'un partenariat avec la Commission scolaire de Montréal (CSDM) pour décorer des unités mobiles dans cinq écoles de l'arrondissement.

Donnée

Nombre total de personne sensibilisées : 250



ÉQUIPE

Emilio Emiliano - Festival Hip Hop You Don't Stop

Guillaume Lapointe - Muraliste



GENRES ET ÉGALITÉ

Le programme Genres et Égalité vise à sensibiliser les jeunes du quartier à différentes thématiques dont, l'exploitation et les violences sexuelles, l'hypersexualisation, mais également aux enjeux touchant à l'égalité entre les genres. En 2018, le programme était composé de quatre volets distincts, mais complémentaires, visant à renforcer tant l'estime de soi, l'empowerment que l'esprit critique des jeunes du quartier afin qu'elles et ils puissent s'épanouir pleinement sans limites liées à leur genre. Nous souhaitons souligner le succès du projet l'Égalité dans ma communauté qui s'est terminé en 2018 avec la soirée vernissage où les jeunes ont pu fièrement présenter leurs œuvres.

TRAVAIL DE MILIEU en prévention de l'exploitation et des violences sexuelles



Le projet se fait en partenariat avec la Table de concertation jeunesse de Côte-des-Neiges (CDN). Le rôle de Fanny consiste à faire la prévention de l'exploitation et des violences sexuelles, en créant des liens de confiance avec les jeunes filles âgées

de 12 à 17 ans. Elle fait de l'écoute active, des suivis et du référencement, en plus d'organiser des activités et des ateliers. Par ce biais, elle cherche à renforcer des facteurs de protection chez les jeunes, incluant une compréhension de ce que sont des relations saines, du consentement, une saine image corporelle et une bonne estime et expression de soi, un attachement à l'école, une connaissance des ressources disponibles, avoir des modèles positifs et le développement d'un esprit critique, etc.

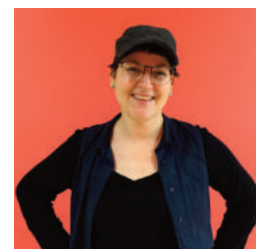
En 2018, Fanny en était à sa cinquième année scolaire dans l'école La Voie, son milieu d'intervention principal. Bien établie et connue des élèves comme étant une ressource fiable, elle a continué son travail avec le personnel de l'école, dont Myriam Lusignan, technicienne en loisirs. Ensemble, elles partagent un local où les élèves viennent discuter, manger leur lunch, se faire des ami.e.s et écouter de la musique. Ce local est un endroit sécuritaire où les jeunes

peuvent se confier à Fanny en toute confiance. Cette année, dans le cadre de son travail de milieu, Fanny s'est jointe au personnel de l'école pour plusieurs activités : kiosques sur les relations amoureuses, journée carrières, activités avec le conseil d'élèves, activités d'accueil et d'intégration des secondaire 1, Galas méritas, graduation et bien d'autres. Elle est membre de l'équipe multidisciplinaire d'intervenant.e.s de l'école. De plus, Fanny fait la tournée de toutes les classes de l'école pour expliquer son rôle et présenter diverses activités offertes pour les jeunes dans le quartier.

En plus de son travail à l'école La Voie, Fanny a notamment organisé et participé aux activités suivantes :

- Série d'ateliers sur les relations saines et la violence, sur le consentement et les stéréotypes de genres auprès de plusieurs partenaires communautaires : animateurs et animatrices de parcs CDN et Notre-Dame-de-Grâce (NDG), Jeunes Leaders NDG, Maison des Jeunes Outremont, plusieurs camps de jours dans l'arrondissement auprès du personnel (10 camps) et des jeunes des camps (14 ateliers en tout pour le programme).
- Atelier auprès des 3 groupes de Pour Bien Animer sur l'image corporelle et le respect des limites personnelles ; Atelier auprès du groupe Place aux filles ! sur l'image corporelle.
- Implication dans le comité de travail et pour la mise en place du plan d'action spécifique à l'école La Voie pour le projet Agissons Ensemble du Y des Femmes de Montréal, en prévention et intervention face à l'exploitation sexuelle.

Fanny a également assisté à 5 rencontres de concertation durant l'année et a assisté à 11 formations internes et externes. Finalement, nous avons accueilli en fin d'année Mahélie Caschetto-Lamoureux, nouvelle responsable de l'animation en prévention de l'exploitation sexuelle, qui travaille présentement à construire, pour 2019, une nouvelle offre



d'ateliers pour les milieux scolaires.

Donnée

Nombre total de contacts* établis : 3 740

* une même personne peut être comptabilisée plusieurs fois

PLACE AUX FILLES !



Le projet *Place aux filles !* a d'abord été coordonné par Ramaëlle Duquette. Lors de cette première édition, financée par le Secrétariat à la condition féminine du Québec, la coordonnatrice a accompagné 10 filles dans la création d'un projet pour et par des adolescentes de CDN âgées entre 12 et 17 ans. Le projet visait tant à renforcer leur confiance en elle qu'à se familiariser avec l'implication citoyenne.

Ainsi, de septembre 2017 à avril 2018, les participantes se sont réunies à raison d'une fois par semaine. Au cours de ces réunions, les participantes ont ciblé une problématique qui les touchait plus particulièrement dans CDN, soit le sentiment de sécurité. Pour travailler sur cet enjeu, elles ont décidé d'organiser une marche exploratoire. Cette dernière a eu lieu en présence de la mairesse de l'arrondissement, Madame Sue Montgomery, pour que les filles puissent lui exprimer directement leurs recommandations afin d'améliorer le sentiment de sécurité des filles et des femmes dans le quartier.

Nous sommes vraiment fièr.e.s du travail accompli par les filles et c'est avec bonheur que nous menons ce projet pour une deuxième année consécutive. Les rôles du projet sont maintenant entre les mains de Juliette Paume, qui accompagne depuis septembre 2018, un nouveau groupe de filles dans l'accomplissement d'un nouveau projet et ce, grâce au financement de la Ville de Montréal.

Données

Nombre de participantes au projet : 10

Nombre total d'élèves sensibilisé.e.s (tournée des classes et recrutement dans les centres communautaires) : 924

LE PROJET RELANCE

Le projet *RELANCE*, coordonné par Juliette Paume, est un projet de prévention des violences sexuelles qui fut mené auprès de garçons de 12 à 17 ans des quartiers CDN et NDG, à l'été 2018. Il a été financé par le Secrétariat à la condition féminine du Québec. Les 16 garçons ayant participé au projet ont été encouragés à questionner les attributs de la masculinité et leurs rapports aux relations amoureuses et amicales, via trois actions principales.

Dans un premier temps, accompagnés par Juliette, un vidéaste et un artiste de Hip-Hop, les garçons ont réalisé leur propre vidéo de prévention des violences sexuelles envers les filles et les femmes. Ils ont eux-mêmes pensé le scénario, écrit les textes, l'ont filmé et ont même été les acteurs ! Pour ce faire, ils ont choisi de se positionner comme les Alliés des femmes contre les violences sexuelles.



D'autre part, les jeunes ont participé à des rencontres hebdomadaires qui ont eu lieu tout l'été et dont la concrétisation fut la tenue d'un camp de leadership d'une semaine à la fin du mois d'août. Pour animer ce camp, Juliette fut épaulée par Karl Thomas, travailleur de milieu à NDG, qui, en plus d'avoir été d'un grand soutien, fut surtout un modèle de masculinité positive inspirant pour les jeunes. Le camp a permis aux jeunes de renforcer les acquis de l'été et de pousser plus loin leur questionnement sur la masculinité et sur le consentement, tout en ayant du plaisir et en construisant une belle solidarité au sein de leur groupe.

Enfin, un dépliant de prévention des violences sexuelles a été créé dans le cadre de ce projet, dont le message vise à encourager une masculinité et des rapports amoureux sains. Il fut imprimé à 2000 exemplaires en français et en anglais.

Données

Nombre de participants au camp de leadership (1 semaine) : 15

Nombre d'activités de prévention réalisées : 23

Nombre total de personnes sensibilisées (hors camp) : 500



CULTIVONS LA CULTURE DU CONSENTEMENT : Vers un changement systémique en matière de harcèlement sexuel dans les écoles
Ce projet, mené par Ramaëlle Duquette (Coordonnatrice),

Guillaume Soubeyrand-Faghel (Agent de recherche) et Juliette Paume (Auxiliaire de recherche), vise à prévenir et lutter contre le harcèlement sexuel ainsi qu'à favoriser la culture du consentement dans les écoles secondaires et les quartiers ciblés – CDN, NDG, Ville Mont-Royal et Outremont. Avec l'implication de multiples acteurs, les écoles et les milieux communautaires acquerront des outils pour être en mesure d'améliorer leurs programmes et politiques afin de mieux prévenir et intervenir en cas de harcèlement sexuel. Ces changements systémiques vont s'étendre aux quartiers, notamment par le biais d'une mobilisation des organismes communautaires locaux.

L'équipe de travail a amorcé en avril 2018 la première phase du projet, soit celle de l'analyse des besoins. Pour ce faire, une revue de littérature a été effectuée et des groupes de discussion tant avec les jeunes que les intervenant.e.s des milieux ciblés ont eu lieu de septembre à décembre 2018. Ainsi, 52 intervenant.e.s (39 femmes et 13 hommes) et 47 jeunes (23 garçons et 24 filles) des milieux scolaires et communautaires ont été rencontré.e.s.

L'équipe est heureuse de constater l'apport positif de cette première phase chez les participant.e.s. Suite aux groupes de discussion, un questionnaire était distribué à toutes et tous et nous leur demandions :

« Avez-vous des commentaires à faire sur ce questionnaire ? ». Voici quelques-unes des réponses obtenues :

- « Il est super bien ! Ça m'a aidé à prendre conscience de mon vécu » (Fille, 15 ans)
- « Le questionnaire était super ! Étrangement, ça m'a fait du bien de pouvoir constater l'état de cette

situation » (Fille, 16 ans)

- « Merci pour tout ! Rencontre très intéressante ! Je me rends compte avec le questionnaire, que nous n'avons pas ces « politiques d'intervention claires » qui nous orienterait mieux comme équipe ! » (Homme, 32 ans)

L'équipe de *Cultivons la Culture du Consentement* souhaite remercier tous ses partenaires sans qui il n'aurait été possible de démarrer le projet. Faire un état de la situation sur le terrain nécessite une étroite collaboration avec les écoles secondaires et les milieux communautaires des secteurs ciblés par le projet. L'accueil et le support nous ayant été fournis nous ont permis d'aller de l'avant avec cette première phase du projet et nous en sommes extrêmement reconnaissant.e.s. Aussi, il convient de remercier chaleureusement les membres de notre comité aviseur qui nous ont permis d'alimenter nos réflexions de par la diversité de leur expertise. Nous sommes choyé.e.s d'être aussi bien entouré.e.s.

Donnée

Nombre total de personnes sensibilisées : 99



ÉQUIPE

Fanny Lavigne - Travailleuse de milieu – Responsable de l'animation en prévention des violences et de l'exploitation sexuelles

Ramaëlle Duquette - Coordonnatrice – projet *Cultivons la Culture du Consentement*

Guillaume Soubeyrand-Faghel - Agent de recherche – projet *Cultivons la Culture du Consentement*

Juliette Paume - Agente de projet *Place aux filles!*, Agente de projet *RELANCE* (été 2018), auxiliaire de recherche *Cultivons la culture du consentement*

Mahélie Caschetto-L. - Responsable de l'animation en prévention des violences et de l'exploitation sexuelles



DÉMARCHE FIELDING-WALKLEY

Prévention CDN-NDG agit en tant que fiduciaire pour deux initiatives dans le secteur Fielding-Walkley soit : le projet de Mobilisation citoyenne et d'engagement des résident.e.s de Fielding-Walkley et le projet de Mobilisation de l'infrastructure Loyola-Walkley. Ces deux projets communautaires ciblent un secteur résidentiel densément vulnérable dans le nord-ouest de Notre-Dame-de-Grâce. Jennifer Chapman est la Mobilisatrice de la communauté pour l'initiative de mobilisation et d'engagement de Fielding-Walkley. Elle travaille en étroite collaboration avec les résident.e.s du secteur de Fielding-Walkley pour renforcer leurs capacités, leur engagement civique, leurs actions sociales, pour leur permettre d'acquérir des compétences en leadership et pour contribuer à renforcer le sens de la communauté dans le quartier.

Les projets



Le projet de mobilisation et d'engagement des résident.e.s de Fielding-Walkley fait partie d'une initiative de revitalisation importante dans ce secteur de Notre-Dame-de-Grâce (NDG) et est connu sous le nom de Démarche

de revitalisation Fielding-Walkley. Le but de ce projet est d'encourager et de soutenir les résident.e.s de Fielding-Walkley dans leurs initiatives par rapport à différents enjeux collectifs pour faire en sorte que les changements souhaités surviennent dans leur quartier et se réalisent. En agissant comme catalyseur du projet, Jennifer offre aux citoyen.ne.s l'opportunité de renforcer leurs compétences de leadership, d'engagement civique et d'action sociale. À travers ce projet, nous encourageons une étroite collaboration entre les organisations communautaires et les institutions locales pour aider à identifier les opportunités de projets communs en incluant tous les actrices et acteurs du quartier, autant les résident.e.s, propriétaires ou dirigeant.e.s d'entreprises.

Événements

Avec l'aide de Jennifer, plusieurs événements et activités

ont eu lieu en 2017. Elle a participé et pris part à l'organisation d'événements tels que le festival du Nouvel An de Fielding-Walkley, la fête de quartier Fielding-Walkley, la marche de Jane de Fielding-Walkley. Elle s'est aussi impliquée dans d'autres événements comme la corvée de nettoyage communautaire Fielding-Walkley et le festival d'arts urbains *Hip Hop You Don't Stop* 2018.

Réalisation notable

L'une des réalisations les plus notables de Jennifer en 2018 est sa collaboration avec Miranda Potts (travailleuse de milieu auprès des aîné.e.s NDG pour Prévention CDN-NDG), afin d'animer un atelier intergénérationnel à l'intention des femmes de 13 à 75 ans sur l'image de soi, en raison ou en dépit des normes et des attentes de la société. Le documentaire *Advance Style* du photographe Ari Seth Cohen a été visionné; un film mettant en vedette des femmes de tous les horizons ayant un sens du style unique et quelque peu excentrique et ayant un sens de soi solide et fondé.



Avant le film, le groupe avait été confronté à une série de questions sur l'image, l'expression de soi et le vieillissement, que nous avons ré-examinée après le film lors d'une discussion de groupe autour d'un thé. À la fin de l'atelier, les participantes ont eu des portraits réalisés par un photographe montréalais. Nous avons été ravis de l'engagement des participantes. Nous avons reçu des réactions très

encourageantes et de nombreuses demandes de répéter l'événement à une échelle encore plus grande.

Dans la communauté

- Jennifer est membre des groupes, des tables et des comités suivants :
- Comité de transition Walkley/Loyola
- Groupe de résident.e.s Fielding-Walkley
- Comité provisoire Walkley (CAP)
- Comité Communauté de suivi du SPVM - PDQ 11

Objectifs pour 2018

En 2019, Jennifer est inspirée par la réflexion sur tout le travail que nous avons accompli jusqu'à présent et par notre créativité quant à la manière dont nous, l'organisation et les résident.e.s de la communauté de Walkley, pouvons continuer à grandir et à évoluer ensemble en tant que partenaires. De grands projets se préparent pour l'année à venir et nous sommes impatient.e.s de les lancer.

Données

Nombre total de personnes informées : 659
Nombre total de personnes sensibilisées : 228
Nombre de personnes vu plus d'une fois : 136

Centre Walkley et conseil provisoire (CAP)



En 2011, l'arrondissement CDN-NDG a approché Prévention CDN-NDG pour savoir si nous voulions jouer un rôle dans la gestion temporaire du Centre Walkley. La demande nous a été faite étant donné que nous avions déjà plusieurs programmes dans le centre et les alentours, en plus de presque 25 ans d'expérience dans la gestion de programmes. Il s'agirait toutefois d'un partenariat incluant l'Arrondissement CDN-NDG ainsi que Comité Jeunesse NDG. Notre mandat était de garder le centre ouvert et de maintenir la programmation. Sept années plus tard, nous sommes toujours impliqués. Nous n'avons pas encore supprimé le mot provisoire de notre titre et poursuivons notre implication avec le centre ainsi que ses activités.

La plupart des gens savent que le centre était auparavant un restaurant McDonald qui a fermé ses portes en 1991. L'apparence du restaurant a presque totalement disparue

à l'exception de la section vitrée de jeux (sans les équipements) et la salle de fêtes qui existe toujours en bas. Le bureau de coordination est situé dans la zone du service au volant. Ce qui fait défaut dans les infrastructures est ce qui en fait le cœur. Plusieurs familles du secteur ont affirmé que le centre représente là où elles ont grandi, où elles sont aller camper et où elles se sont fait plusieurs ami.e.s. Il y a un grand sentiment d'appartenance dans le quartier. Notre but est d'augmenter ce sentiment et de créer une programmation qui répond aux besoins changeants dans la communauté.

En décembre, nous avons dû dire au revoir à notre merveilleuse coordonnatrice, Kadi Diop, qui faisait partie du centre depuis 2013. Elle va certainement nous manquer ! Sandra Serrano, qui a travaillé au centre pour gérer les projets famille, a pris sa relève et le CAP est impatient de travailler avec elle sur toutes sortes de projets futurs !



En 2018, certains programmes et activités incluaient :

- Dads on the Go qui comprend des activités pour les enfants et leur pères;
- Moms on the Loose, des classes de danse;
- Tricot multiculturel et intergénérationnel;
- Sorties familiales incluant la plage Jean-Drapeau, la cabane à sucre et la cueillette de pommes;
- Activités familiales incluant du temps amusant en famille, du bricolage et des ateliers de cuisine;
- Camp de printemps durant la semaine de relâche;
- Programmation pour les 0-5 ans qui incluait du Zumbini et un théâtre de marionnettes Pain d'épice;
- Ateliers animés par notre équipe de l'Éco-quartier NDG;
- Camps d'été avec 126 enfants inscrit.e.s;
- Partenariat continue avec le programme de Sciences

Humaines Appliquées de Concordia;

- Programme Leaders Club pour adolescent.e.s;
- Le comité des utilisatrices et utilisateurs du Centre;
- La maison hantée d'Halloween, en collaboration avec le PDQ 11, avec près de 500 visiteur.se.s;
- Le marché public Dépôt, à l'extérieur du Centre;
- Le programme parascolaire; (30 jeunes)
- Les diverses activités de sports et de loisirs pour enfants telles que soccer, danse, zone de jeux;
- Le Circuit Santé pour aîné.e.s de Loisirs Sportifs CDN-NDG.



SNAP® (Stop, N'agit pas maintenant, Analyse et Planifie)

Au printemps 2018, des fonds ont été rendus disponibles via le programme Politique de L'enfant financé par l'Arrondissement CDN-NDG. Nous avons décidé de soumissionner pour un petit montant dans le but de tester la faisabilité de gérer le programme *SNAP®* dans le centre. Ayant suivi ce programme durant de nombreuses années, nous sentions qu'il pouvait cadrer parfaitement dans notre communauté. *SNAP®* est un programme établi depuis 30 ans à l'Institut de Développement de l'Enfant de Toronto.

C'est un programme bilingue de prévention du crime, avec des analyses différenciées selon les genres, fondé sur des preuves et qui est destiné aux enfants et aux familles aux prises avec des problèmes sociaux, affectifs et comporte-



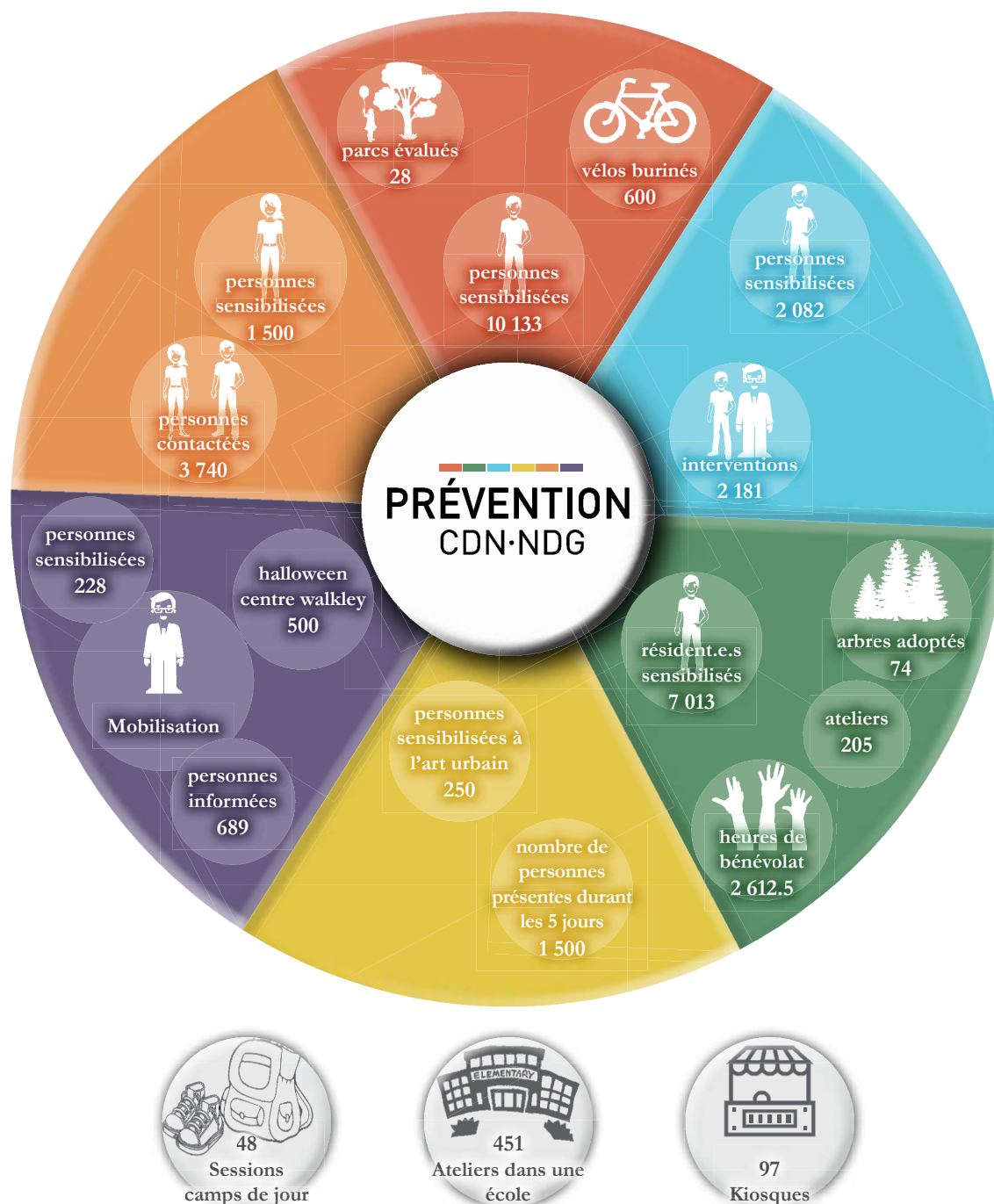
mentaux. L'objectif principal de *SNAP®* est d'aider les enfants à s'arrêter et à penser avant d'agir, afin qu'elles et ils puissent rester calmes à l'école et se tenir loin des problèmes. Après plusieurs conversations et beaucoup de travail avec l'Institut de Développement de l'Enfant, Prévention CDN-NDG est maintenant fier d'être affilié au programme *SNAP®*. En octobre, Joseph de Prévention CDN-NDG et Zinique du Centre Walkley ont reçu une formation de trois jours au bureau chef de l'Institut, suivie d'une semaine de formation au Centre Walkley pour huit membres de l'équipe. La formation s'est poursuivie en 2018 et nous espérons pouvoir débiter avec notre premier groupe à la session hiver-printemps 2019.



ÉQUIPE

Jennifer Chapman - Coordonnatrice – projet de Mobilisation citoyenne Fielding-Walkley
Kadi Diop - Coordonnatrice Centre Walkley

NOS RÉTOMBÉES EN CHIFFRES



 Tandem CDN-NDG
 Éco-quartier NDG
 Intervenante.s Communautaires

 **Arts Urbains**
 **Genres et Égalité**
 **Fielding-Walkley**

ADMINISTRATION

En plus de toutes et tous les employé.e.s qui travaillent sur nos 21 programmes et projets, il y a également une petite équipe dont la tâche est de voir au bon fonctionnement de l'organisme et à ce que tout se déroule bien. Ce n'est certainement pas la partie du travail d'un organisme qui est la plus glamour mais en coulisse, c'est là que nous pouvons aider le personnel afin qu'il puissent effectuer leur travail de la manière la plus efficace et dans les meilleures conditions possibles.



En août 2018, nous étions heureuses d'accueillir Sarah Nambukarawasam qui s'est jointe à Brigitte Chrétien et Terri Ste. Marie au sein de l'équipe administrative. Son titre officiel est : Coordinatrice des communications et du développement. Elle remplace Marc Pagliarulo-Beauchemin, qui travaillait à temps partiel sur les communications et qui a quitté ses fonctions en avril 2018. Le département des communications est une partie intégrante de toute organisation, particulièrement de nos jours. Il y a beaucoup à promouvoir, y compris chaque programme, chaque activité, l'équipe derrière les projets ainsi que tous nos messages à diffuser. Nous pouvons donc compter sur les médias sociaux comme outils importants pour nous



aider à y parvenir. Qu'il s'agisse de nos comptes Facebook, ou Twitter, nous comptons sur des centaines de personnes qui nous « suivent » et qui nous consultent régulièrement via ces réseaux. Cette année, Sarah a aussi créé une page Instagram afin d'ajouter un élément visuel supplémentaire à notre présence croissante. Elle a également débuté le processus de mise à jour de notre site internet et de matériels écrits. Bienvenue parmi nous Sarah !

a notre nouveau balado appelé The Dep. Géré par notre travailleur de milieu Karl Thomas ainsi que Lynn Worrell du Carrefour Jeunesse Emploi Notre-Dame-de-Grâce (NDG), l'objectif est de fournir une forme de sensibilisation et de partager des histoires de réussites personnelles, des ressources sur les services communautaires et des discussions de groupe sur un éventail de sujets pertinents pour notre organisation et nos utilisatrices et utilisateurs. Nous sommes fier.ère.s d'annoncer qu'en décembre 2018, The Dep avait atteint 1372 écoutes !



Un événement qui a pris beaucoup de temps et d'énergie au printemps dernier, est le déménagement de notre bureau de NDG qui était situé au Manoir depuis 1990, vers l'ancienne Caisse Populaire sur Upper Lachine, dans le secteur Saint-Raymond. Le surnom de « PrevPop » est resté (contraction de Prévention et Caisse Pop) et c'est avec beaucoup de bonheur que nous travaillons maintenant dans un bureau ayant une devanture de magasin et à proximité d'une merveilleuse communauté. En 2018, un deuxième projet de construction a également débuté dans l'immeuble 6767 (Centre de ressources communautaires Côte-des-Neiges (CDN)) et il commencera au printemps 2019, avec l'installation de nouvelles fenêtres et autres travaux divers. Nous négocions actuellement de nouveaux locaux temporaires afin que le personnel de CDN soit hébergé ailleurs durant ces quelques mois.

Inclus dans nos nouvelles formes de communications, il y

Un fait saillant administratif important en 2018 est la

révision de notre manuel des employé.e.s. Créé au départ en 2014, ce document de 26 pages couvre plusieurs sujets importants tels que les vacances, le temps supplémentaires, les congés pour températures extrêmes et les règlements qui protègent autant les employé.e.s que l'employeur. Ce rafraîchissement a été fait par le Comité Relations de Travail, composé d'Annie, Ramaëlle et Terri. Le comité a rencontré individuellement chaque membre du personnel pour entamer le processus de mise à niveau des contrats des employé.e.s pour l'année 2019. En plus de ce comité, les autres comités internes sont : Communications, Team-Building, Formations, AGA (Assemblée Générale Annuelle), Environnement et Outreach. Chaque membre de l'équipe consacre un temps précieux à ces comités afin de promouvoir l'organisme dans son ensemble. En 2019, nous poursuivrons notre travail sur ces questions et nous ferons une évaluation annuelle afin de déterminer s'il y a d'autres sujets urgents sur lesquels se concentrer.



Un autre fait saillant administratif pour l'année 2018 fut notre première levée de fonds. Grâce à Miranda, nous avons pu être bénéficiaire de Comédie pour une Cause du Comedy Nest. L'argent provenant des billets vendus a été affecté aux activités de Prévention CDN-NDG. Bien que nous n'ayons pas ramassé des milliers de dollars, ce fut une super expérience et incontestablement, nous la répéterons en 2019 !

Les changements climatiques sont devenus un sujet

ÉQUIPE

Terri Ste.Marie - Directrice

Brigitte Chrétien - Adjointe Administrative

Sarah Nambukarawasam - Coordinatrice des communications et du développement

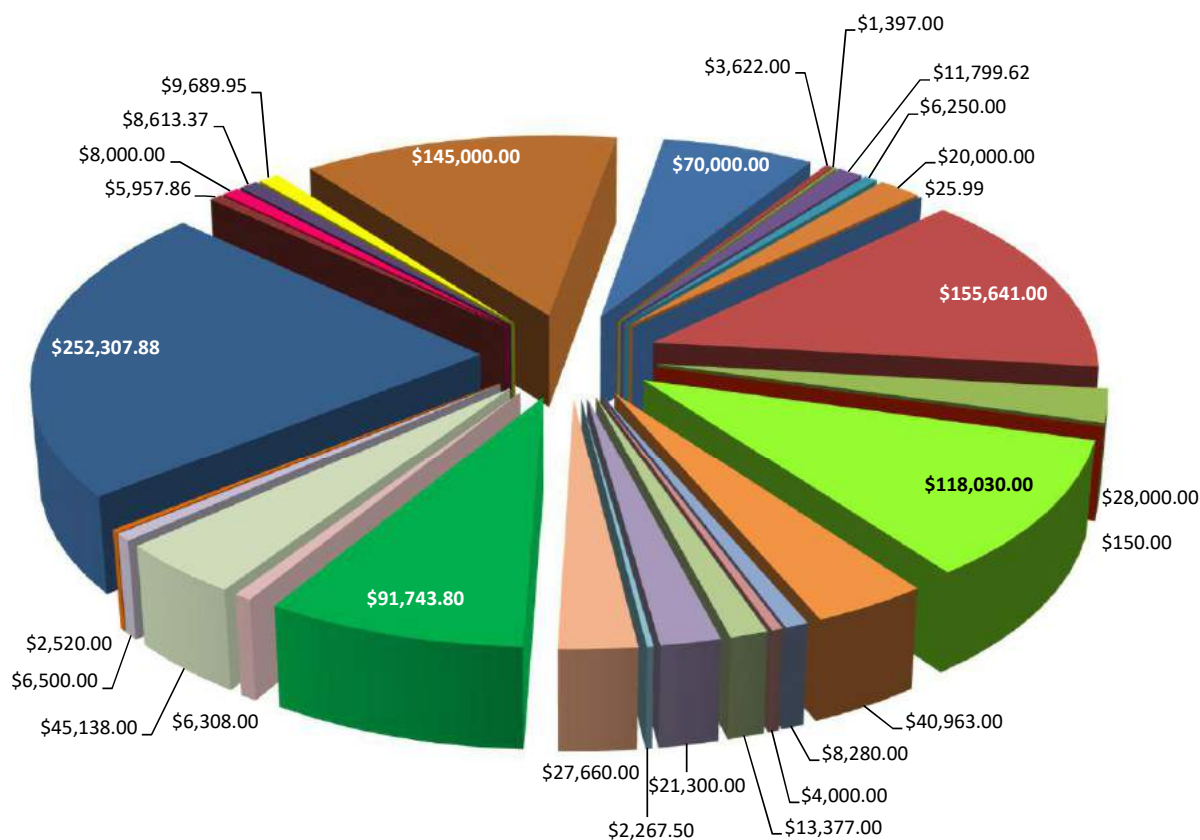
brûlant l'été dernier alors que la Ville de Montréal a été appelée à établir un plan afin de répondre à la chaleur excessive que nous avons eue. Depuis la tempête de verglas de 1998, nous participons activement au plan de mesures d'urgence de l'arrondissement. Cet été, en plus de promouvoir les conseils de sécurité pour les résident.e.s, nous avons suspendu la programmation régulière pendant quelques jours, tandis que l'équipe de travail de rue et de milieu accompagnait notre équipe d'animation dans les parcs pour visiter avec elle les parcs et les espaces publics, garantissant ainsi la sécurité de celles et ceux qui pourraient être à l'extérieur. Nous avons également élaboré un plan de visites à domicile, mais heureusement, nous n'avons pas eu à y recourir. Nous espérons que dans le futur, notre rôle sera davantage clarifié afin que nous puissions mieux nous préparer à d'éventuels événements.



En conclusion, les discussions portent de plus en plus sur les frais généraux et les frais d'administration de plus coûteux. Sans l'équipe d'administration de Prévention CDN-NDG, tout le monde travaillerait de son côté, les informations ne seraient pas partagées et il serait impossible de faire avancer les défis importants qui affectent l'équipe et de le faire, en équipe. Au lieu de cela, nous formons une équipe solide et nous accomplissons beaucoup pour les résident.e.s de CDN-NDG !

BILAN FINANCIER

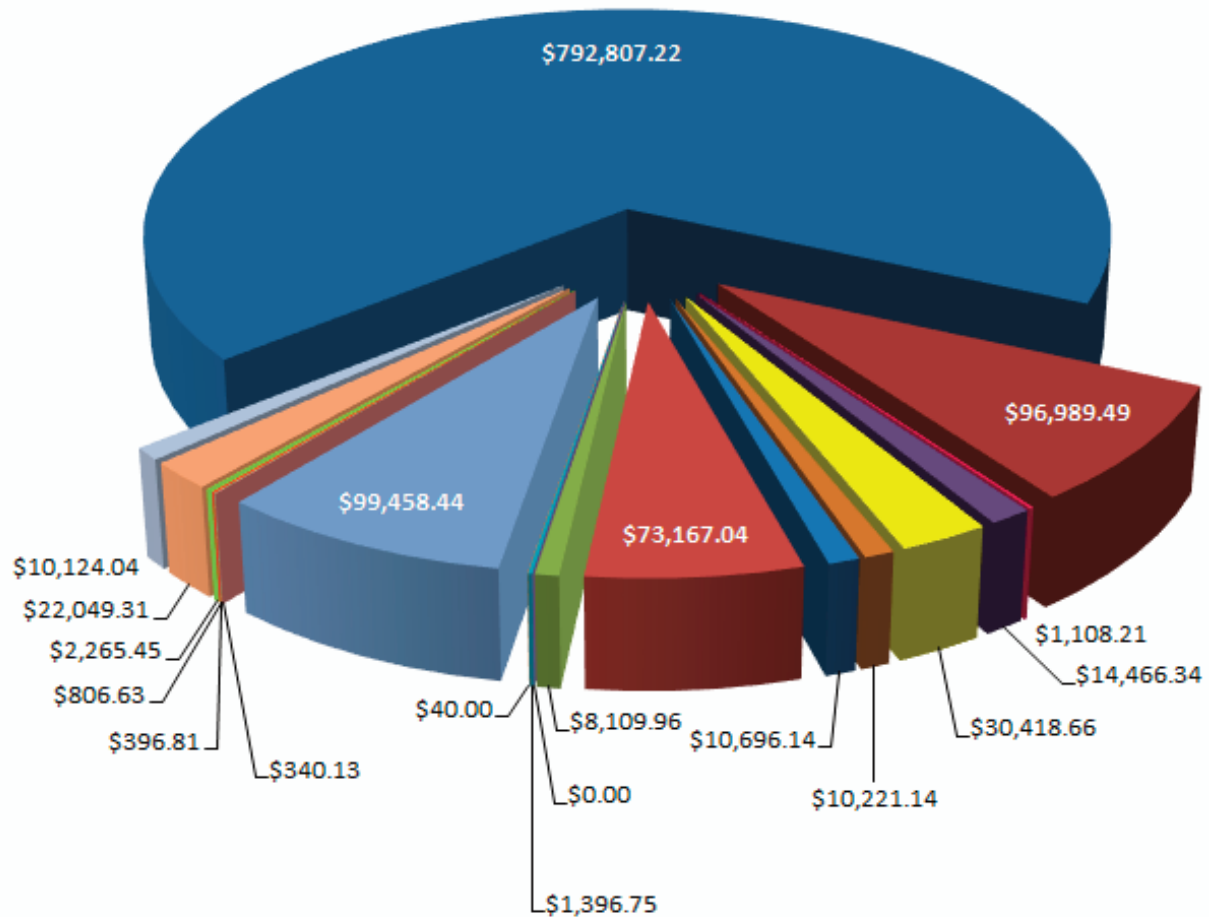
REVENUS



- Arrondissement CDN-NDG DCSLDS
- Divers
- Child Development Institute
- Arrondissement CDN-NDG Travaux Publics
- Arrondissement CDN-NDG Travaux Publics (Murales)
- Arrondissement CDN-NDG Travaux Publics (SOCENV)
- Arrondissement Ville-Centre (Gangs de rue)
- Carrefour Jeunesse Emploi NDG
- Collège Lower Canada
- Comité Jeunesse NDG
- Conseil Communautaire NDG
- Entente Ville- MIDI (PMIJ)
- Regroupement des Organismes Mandataires du programme Tandem
- Ministère de la Famille (Provincial)
- Ministère d'Économie, Science et Innovation
- Centre Greene
- Ministère des Femmes et de l'Égalité des genres
- Ministère Santé et Services Sociaux
- Montréal - Ville-Centre
- Montréal Ville-Centre: Diversité des expressions culturelles - festivals et événements
- Montréal: Ville-Centre
- Patrimoine Canada
- Regroupement des Éco-Quartiers
- Secrétariat à la Condition féminine (Provincial)
- Sécurité Publique Québec
- Espace Temps (Maison des Jeunes d'Outremont)
- Service Canada Emploi d'été Canada
- Vélo-Québec Association
- YMCA

BILAN FINANCIER

DÉPENSES



- | | | | |
|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------|
| ■ Salaires | ■ Avantages sociaux | ■ CSST | ■ Télécommunications |
| ■ Fournitures et Services | ■ Formations | ■ Déplacements | ■ Activités |
| ■ Impressions et Photocopies | ■ Publicités et Promotions | ■ Équipements et Entretien | ■ Assurances |
| ■ Frais d'administration | ■ Frais bancaires | ■ Vie associative | ■ Ruelles vertes |
| ■ Matériaux | ■ Honoraires professionnels | ■ Autres | |

COMITÉS

Comités internes

- Comité AGA
- Comité communications
- Comité levées de fonds
- Comité adhésion
- C.A. Prévention CDN-NDG
- Comité Team Building
- Comité formation

Comités Tandem partout dans la ville

- Comité Femmes
- Comité Jeunes et Loi 56
- Conseil d'administration de la Table des Organismes Mandataires du Programme Tandem
- Regroupement des organismes mandataires du programme Tandem

Comité externes

- Bienvenue à NDG Board of Directors
- Comité Benny
- Comité de coordination de la Démarche de revitalisation Fielding-Walkley
- Comité de coordination de la Table de concertation jeunesse CDN (COCO)
- Communauté de suivi
- Conseil d'administration du Conseil communautaire NDG
- Conseil d'administration du Centre Loyola
- Conseil d'administration provisoire du Centre Walkley
- Conseil d'Établissement École secondaire La Voie
- Incredible Edibles (Transition NDG)
- Jeunes Leaders NDG
- NDG Housing table
- NDG volunteer association
- Plan Stratégique NDG-Coordinating Committee
- School green committees
- Sous-comité des communications de la Table des Aînés CDN
- Sous-comité Monde scolaire
- Table 6-12 NDG
- Table des Aînés à NDG
- Table de concertation Aînés CDN
- Table de Concertation Jeunesse d'Outremont - Ville Mont-Royal
- Table de Concertation Jeunesse de CDN
- Table de Concertation Jeunesse de NDG
- Table des Intervenants de première ligne en itinérance à CDN
- Table des partenaires Fielding-Walkley
- Table ronde NDG

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

- Alac
- A'SHOP
- AEROPLAN
- AQPERE
- Arrondissement CDN-NDG - Division de Travaux Publics
- Arrondissement CDN-NDG - Division des Cultures, sports, loisirs, et développement social (DCSLDS)
- Arrondissement CDN-NDG - Division de Travaux Publics Voirie
- Arrondissement CDN-NDG - Division de la Communication
- Association pour le développement jeunesse de Loyola
 - Banque Royale (succursale Somerled)
 - Batshaw Family Services
- Bibliothèque Interculturelle de CDN
- Bibliothèque sans frontières
- Bienvenue NDG
- Black Community Association of CDN (BCA)
 - Break City (dance school)
 - Centre Sportif NDG
 - C-Vert CDN-NDG
- Camp de jour Patricia Park
- Camp M.A.R.C.
- Carrefour jeunesse Emploi (CJE) CDN
- Carrefour jeunesse Emploi (CJE) NDG
 - CÉGEP André Laurendau
- CÉGEP Marie-Victorin (Pavillon Namur)
- CEGEP St-Laurent: Technique en loisirs
 - Centraide Montréal
- Centrale Beauharnois (Hydro-Québec)
- Centre Communautaire et de Loisirs de CDN
- Centre Communautaire Mountain Sights
- Centre Communautaire Saint-Raymond
 - Centre Communautaire Walkley
 - Centre d'Écologie urbaine
 - Centre de bénévolat de CDN
- Centre de bénévolat de Montréal (CABM)
 - Centre de bénévolat SARPAD
- Centre de Ressources Communautaires CDN
- Centre de Santé et de Services Sociaux (CSSS) Cavendish
- Centre de Santé et de Services Sociaux (CSSS) de la Montagne
 - Centre de Tri St Michel (CESM)
 - Centre des Aînés CDN
 - Centre Évasion
- Centre International pour la prévention de la criminalité (CIPC)
 - Centre McKay
 - Centre Pauline Julien
 - Che Churro
- CISM (Université de Montréal Radio)
 - CKUT (McGill Radio)
- CLIC Bordeaux-Cartierville
- Club Ami
- Comité de Recrutement de bénévoles de NDG / Mtl Ouest
 - Comité Jeunesse NDG
 - Comité Ruelle Verte Oxford-Marcil
 - Comité Ruelle Verte Old Orchard/Girouard
 - Comité Ruelle Verte Clifton/Regent
 - Comité Ruelle Verte Melrose/Regent
 - Comité Ruelle Verte Hingston/Beaconsfield
 - Comité Ruelle Verte Oxford/Marcil
 - Comité Ruelle Verte Prud'homme /Décarie
 - Commission Scolaire de Montréal (CSDM)
- Concordia University: Applied Human Sciences (AHSC)
 - Conseil Communautaire NDG
- Conseil Régional de l'Environnement (CRE)
 - Coop La Maison Verte
- Corporation de développement communautaire de CDN (CDC)
 - CPE communautaire NDG
 - Cummings Centre
- Dawson College -Community Recreation and Leadership Training (CRLT)
 - Dépôt alimentaire NDG
 - Éco-quartier CDN (SOCENV)
 - Écocentre CDN
 - CPE Château des Neiges
 - Collège Marie-de-France
 - École privé Mont-Jésus-Marie
 - École Anne-Hébert
 - École Centennial
 - École Centre McKay
 - École de langues CLC
 - École Cinq-Continents (Pavillon Dupuis et St-Antoine)
 - École Des Nations
 - École Étoile Filante
 - École Graves Academy
 - École Internationale
 - École Iona
 - École Judith Jasmin
 - École Kells Academy
 - École La Voie
 - École Les-Enfants-du-Monde
 - École Lower Canada College
 - École Loyola
 - École La Maîtrise des Petits Chanteurs du Mont-Royal
 - École Marc Favreau
 - École Mont-Royal
 - École Musulmane
 - École Notre-Dame-de-Grâce
 - École Notre-Dame-des-Neiges
 - École Paul-Guérin-Lajoie d'Outremont (PGLO)

- École Royal Vale
- École Rudolph Steiner
- École secondaire Saint-Luc & Annexe
 - École SAS
 - École Simonne-Monet
 - École Solomon Schechter
 - École St-Monica
 - École St-Pascal Baylon
- École Ste-Catherine-de-Sienne
 - École Villa Maria
 - École Willingdon
- Église Communautaire River's Edge
 - Église St-Thomas
 - Elementality
 - End of the Week
 - EMSB
 - Équitas
 - Family Net
- Femmes du monde à Côte-des-Neiges
 - Garderie
 - Garderie des Petites Fleurs
 - Garderie Kids Fielding
 - Garderie l'Académie Blossom
 - Garderie Les Copains d'abord
 - Garderie les Enfants du paradis
 - Garderie Little Sister
 - Garderie Monclair
 - Garderie Montessori
 - Garderie Perlita
 - Garderie Playskool
 - Garderie Nif Naf
 - Garderie Orchard House
 - Garderie Over the Rainbow
 - Garderie Petits Nuages
 - Garderie Playskool
 - Garderie Somerled
 - Garderie sur le chemin de l'école
- Groupe Benny Farm (including Project Zoo, 003)
 - Haute Études Commerciales (HEC)
 - Head and Hands
 - Impact Program (YMCA)
 - Intermiel
 - Jardin de la Providence
 - J2K
 - Jewish General Hospital
 - Julius Richardson Hospital
 - Le Baobab Familial
 - Le Sino
 - La société canadienne du cancer
- La Chaise Rouge / The Red Chair Barber
- Les Soins infirmiers de l'Université McGill
 - Legz Crew
 - Loblaws
- Loisirs Sportifs CDN-NDG
 - Loyola Centre
- Maison de la Culture CDN
- Maison des Jeunes CDN (Chalet Kent)
- Maison des jeunes Outremont
- Maternelle Enfants des neiges
- McGill University: Social Work department
 - Médecins du Monde
 - Métro Somerled
 - Montana
 - Moog Audio
- MultiCaf Community Cafeteria
 - Musitechnic
- NDG Senior Citizens Council
 - No bad Sound Studio
- Office Municipal d'Habitation de Montréal
 - OEIL
 - OXYjeunes
- Parrainage Montréal
 - Poucevert
 - Pour Bien Animer
 - Projet Genese
- Projet « Moi j'embarque »
 - Projet W.O.R.D.
 - Promis
- Regroupement des Éco-quartiers (REQ)
- Regroupement des Organismes mandataires du programme Tandem
 - Relais CDN
- Galerie REP NDG 375
- Réseau d'échange et de soutien aux actions locales (RÉSAL)
 - Résidence de la Providence
 - Résidence Lev Tov
 - SPVM 11
 - SPVM 26
 - St-Mary's Hospital
- Students' Society of McGill University
- Table de concertation jeunesse CDN
- Table de concertation jeunesse NDG
 - Table des Aînés CDN
- Table des Partenaires Walkley
 - Table Ronde NDG
 - TOHU
 - Total Diving
 - TRACOM
 - Transition NDG
- Unité d'intervention mobile l'Anonyme
- Université de Montréal: Département de Criminologie
 - Vélo-Québec
- Westhaven Community Centre
- White Mountains Regional High School, New Hampshire, U.S.A.
 - YMCA NDG

BAILLEURS DE FONDS



Ministère de la famille
Québec

Projet financé en partie par
le Ministère de la Famille:
Secrétariat aux aînés

Ministère d'Économie,
Science et Innovation
Québec

Ministère des femmes et
de l'Égalité des
Genres

Gouvernement du Canada -
Service Canada -
Emploi d'été

Gouvernement du
Canada - Patrimoine
Canada



Secrétariat à la
condition féminine
du Québec



Sécurité publique
Québec

Projets financés en partie par le
Ministère de la Sécurité
publique

CARREFOUR
JEUNESSE
EMPLOI NDG

Santé et Services sociaux Québec
Projet financé en partie par le
Ministère de la Santé publique

Ministère
Immigration,
diversité et
inclusion



RAYONNEMENT



En 2018, le personnel suivant a quitté Prévention CDN-NDG pour poursuivre d'autres possibilités d'emploi:

Kadi Diop (Fielding-Walkley)

Marc Pagliarulo-Beauchemin

(Administration/HHYDS)

Tamar Wolofsky (Interv. Comm.)

Lysa Janelle (Genres et Égalité)

Laura Chéron-Leboeuf (Interv. Comm.)

Catherine Tétreault (Éco)

Nos plus sincères remerciements au Comité de l'AGA pour tout son travail dans la création du présent document et, à tous ceux et celles qui ont contribué à la production du Rapport Annuel derrière la scène.

Comité AGA: Terri Ste-Marie, Brigitte Chrétien, Nikki Schiebel, Eero Piilokivi, Jennifer Chapman, Miranda Potts, Fanny Lavigne et Sarah Nambukarawasam.

Copyright 2019, Prévention CDN-NDG.

Remarques:





Côte-des-Neiges

6767, Ch. de la Côte-des-Neiges, bur. 598
Montréal, Québec, H3S 2T6

Tél : (514) 736-2732

Notre-Dame-de-Grâce

5580, Upper Lachine,
Montréal, Québec, H4A 2A7

Tél : (514) 690-2034

Éco-quartier NDG

6575, Avenue Somerled, bur. 206
Montréal, Québec, H4V 1T1

Tél : (514) 486-2727

