



**Ministère de la Santé  
et des Services sociaux**

# **Bilan annuel 2016-2017**

**Plan d'action à l'égard  
des personnes handicapées  
2015-2019**

## **COORDINATION**

Direction générale de la planification, de l'évaluation et de la qualité

## **COLLABORATION**

Direction générale du personnel réseau et ministériel

Direction des communications

Direction générale des services sociaux

Direction générale de la santé publique

Direction générale des finances, des infrastructures et du budget

## **ÉDITION**

La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Le présent document est disponible uniquement en version électronique à l'adresse :

**[www.msss.gouv.qc.ca](http://www.msss.gouv.qc.ca)** section **Publications**.

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2017

ISBN : 978-2-550-80027-9 (version PDF)

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

# Bilan 2016-2017

## PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2015-2019

Novembre 2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES  
SERVICES SOCIAUX



## Coordination

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA PLANIFICATION, DE L'ÉVALUATION ET DE LA QUALITÉ

## Collaboration

DIRECTION GÉNÉRALE DU PERSONNEL RÉSEAU ET MINISTÉRIEL

DIRECTION DES COMMUNICATIONS

DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES SOCIAUX

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SANTÉ PUBLIQUE

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES, DES INFRASTRUCTURES ET DU BUDGET

## Édition

LA DIRECTION DES COMMUNICATIONS DU MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

LE PRÉSENT DOCUMENT EST DISPONIBLE UNIQUEMENT EN VERSION ÉLECTRONIQUE À L'ADRESSE :

[WWW.MSSS.GOUV.QC.CA](http://WWW.MSSS.GOUV.QC.CA) SECTION PUBLICATIONS.

LE GENRE MASCULIN UTILISÉ DANS CE DOCUMENT DÉSIGNE AUSSI BIEN LES FEMMES QUE LES HOMMES.

DÉPÔT LÉGAL

BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC, 2017

ISBN : 978-2-550-76760-2 (VERSION PDF)

TOUS DROITS RÉSERVÉS POUR TOUS PAYS. LA REPRODUCTION, PAR QUELQUE PROCÉDÉ QUE CE SOIT, LA TRADUCTION OU LA DIFFUSION DE CE DOCUMENT, MÊME PARTIELLES, SONT INTERDITES SANS L'AUTORISATION PRÉALABLE DES PUBLICATIONS DU QUÉBEC. CEPENDANT, LA REPRODUCTION DE CE DOCUMENT OU SON UTILISATION À DES FINS PERSONNELLES, D'ÉTUDE

## Table des matières

1.	Introduction .....	1
2.	Portrait de l'organisation .....	2
3.	Coordination du Plan d'action .....	3
4.	Actions prioritaires du MSSS envers les personnes handicapées .....	4
5.	Bilan 2016-2017 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées .....	5
6.	Actions pour la période 2017-2018 .....	9
7.	Annexe : Suivi du plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux de la politique À part entière .....	13

## 1. Introduction

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) présente son bilan 2016-2017 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées (PAPH) 2015-2019. Conformément à l'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, les ministères et organismes publics qui emploient au moins 50 personnes ont l'obligation de produire un plan d'action à l'égard des personnes handicapées annuellement décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute.

En publiant son bilan 2016-2017, le MSSS désire poursuivre l'accroissement de la participation sociale et économique des personnes handicapées et faire respecter davantage leurs droits. Un comité a été mis en place afin de sélectionner des actions pertinentes, qui concordent avec les priorités de la politique gouvernementale À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité. Cette année, deux personnes handicapées à l'emploi du MSSS faisaient partie du comité, ce qui fut très utile pour identifier les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées et prioriser les mesures les plus susceptibles de les réduire.

Par ailleurs, le suivi des engagements pris par le MSSS dans le cadre du Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux (PEG) pour l'année 2016-2017 est présenté en annexe. Ces mesures, orientées davantage vers le réseau de la santé et des services sociaux, contribuent également à réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées.

## 2. Portrait de l'organisation

Le MSSS a pour rôle principal de voir au bon fonctionnement du système de santé et de services sociaux du Québec. Pour ce faire, il détermine les orientations, les objectifs et les priorités dans le domaine de la santé et des services sociaux et veille à leur mise en œuvre. Il définit les normes relatives à l'accessibilité, à la qualité, à la continuité et à l'efficacité des services offerts à la population. De plus, le MSSS assure la promotion de la santé et du bien-être, la protection de la santé publique, la répartition équitable des ressources ainsi que la coordination interrégionale des services.

Plusieurs organismes et comités liés au domaine de la santé et des services sociaux relèvent du ministre, dont notamment la Régie de l'assurance maladie du Québec, l'Office des personnes handicapées du Québec, l'Institut national de santé publique du Québec et l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux. Les coordonnées et autres informations de ces organismes peuvent être consultées sur le site Web du MSSS : [www.msss.gouv.qc.ca/ministere/organisme.php](http://www.msss.gouv.qc.ca/ministere/organisme.php).

### Mission

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Le rôle premier du MSSS est de voir au bon fonctionnement du système de santé et de services sociaux du Québec. Il est responsable de la définition des priorités, des objectifs et des orientations dans le domaine de la santé et des services sociaux et veille à leur application. Le MSSS évalue également les résultats obtenus par rapport aux objectifs fixés.

Parallèlement aux orientations qui touchent le réseau de la santé et des services sociaux, le MSSS offre des services directs à la population, dont les principaux sont :

- Les renseignements généraux sur les services de santé et les services sociaux ;
- Les renseignements, l'aide et les conseils destinés aux personnes et aux familles qui ont le projet d'adopter un enfant domicilié à l'extérieur du Québec ;
- La recherche d'antécédents sociobiologiques pour les cas d'adoption hors Québec ;
- Les renseignements se rapportant à la Loi sur le tabac et les inspections liées à son application.

### Structure administrative

Pour mener à bien ses mandats sectoriels, le MSSS dispose d'une structure administrative qui reflète les secteurs d'intervention qui lui sont propres. Il regroupe les directions générales suivantes :

- Planification, évaluation et qualité
- Santé publique
- Services sociaux
- Services de santé et de médecine universitaire
- Technologies de l'information
- Cancérologie
- Personnel réseau et ministériel
- Finances, infrastructures et budget
- Coordination réseau et ministérielle

## Lieux de travail

Au 31 mars 2017, le MSSS comptait 1 013 personnes à son emploi ayant un statut régulier ou occasionnel. Le siège social du MSSS est situé au 1075, chemin Sainte-Foy à Québec.

Les mesures contenues dans le plan d'action sont mises en place dans tous les édifices du MSSS. La majorité des employés travaillent dans les locaux situés à Québec au 1075 et au 1005, chemin Sainte-Foy, au 555, boulevard Wilfrid-Hamel et au 3000, avenue Saint-Jean-Baptiste. Les employés de Montréal travaillent dans les locaux situés au 201, boulevard Crémazie Est, au 405, avenue Ogilvy ainsi qu'au 2021, avenue Union.

## 3. Coordination du Plan d'action

La Direction de la planification et des orientations stratégiques est responsable de l'élaboration du plan d'action et de sa diffusion. Un comité de suivi a été mis sur pied afin d'identifier les actions et d'assurer la réalisation de ceux-ci. Pour favoriser une meilleure coordination, les directions responsables de la mise en œuvre des actions sont indiquées pour chaque action.

### Collaboration à l'élaboration du plan d'action

- Direction générale de la planification, de l'évaluation et de la qualité
- Direction générale des services sociaux
- Direction générale du personnel réseau et ministériel
- Direction des communications
- Une personne handicapée provenant de la Direction générale des finances, des infrastructures et du budget
- Une personne handicapée provenant de la Direction générale de la santé publique

### Responsable du plan d'action

Mathieu Langlois

Direction de la planification et des orientations stratégiques

Téléphone : 418-266-7040

[mathieu.langlois@msss.gouv.qc.ca](mailto:mathieu.langlois@msss.gouv.qc.ca)

## 4. Actions prioritaires du MSSS envers les personnes handicapées

### Priorités du MSSS - Planification stratégique 2015-2020

Les personnes handicapées se retrouvent au cœur des priorités du MSSS, et cela se reflète notamment dans l'un des objectifs du Plan stratégique 2015-2020 : « Faciliter le développement optimal et la participation sociale des enfants et des jeunes adultes ayant une déficience ou un trouble du spectre de l'autisme ». Les résultats sont présentés dans le Rapport annuel de gestion du MSSS. Plus précisément, la planification stratégique du MSSS vise à :

- Diminuer le délai moyen d'accès pour un service spécialisé chez les enfants de moins de 5 ans présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ;
- Augmenter le pourcentage de jeunes de 21 ans ou plus ayant une déficience ou un TSA, venant de terminer leur scolarité et ayant accès à une activité de jour ou de soutien à l'intégration au travail.

### Priorités des ministres – Ententes de gestion et d'imputabilité

En vue d'améliorer l'accès, l'intégration et la qualité des services offerts aux personnes handicapées, des orientations et des priorités sont déterminées pour les établissements de santé et de services sociaux à l'intérieur des ententes de gestion et d'imputabilité<sup>1</sup>. Chaque établissement présente des résultats en lien avec ces priorités dans son rapport annuel de gestion. On y retrouve trois priorités des ministres pour l'année 2016-2017 en lien avec les personnes handicapées :

- Renforcer les services d'intervention précoce auprès des enfants ayant une déficience et consolider les services à la fin de la scolarisation des jeunes ayant une déficience;
- Offrir des services de réadaptation plus accessibles aux personnes ayant une déficience, particulièrement pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA);
- Poursuivre l'adaptation du réseau pour faire face au vieillissement de la population tout en s'assurant que le domicile ou le retour à domicile soit toujours la première option envisagée pour répondre aux besoins des usagers.

### Bilan des orientations ministérielles et actions structurantes

Deux bilans faisant état des travaux réalisés à l'initiative du MSSS sur les orientations ministérielles en déficience physique et en déficience intellectuelle ont été déposés en 2016-2017. Ces bilans présentent les enjeux, les défis à venir et des pistes d'actions structurantes visant à améliorer l'offre de service aux personnes ayant une déficience :

- Bilan des orientations ministérielles en déficience physique et actions structurantes pour le programme services en déficience physique<sup>2</sup> ;
- Bilan des orientations ministérielles en déficience intellectuelle et actions structurantes pour le programme services en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme<sup>3</sup>.

---

1 L'entente de gestion et d'imputabilité (EGI) constitue un outil permettant au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) de définir les relations avec les établissements de santé.

2 <http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2016/16-824-04W.pdf>

3 <http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2016/16-824-05W.pdf>

## 5. Bilan 2016-2017 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées

### Information et sensibilisation

<b>OBSTACLE</b>	Faible connaissance de la réalité vécue par les personnes handicapées chez les employés
<b>OBJECTIF</b>	Améliorer la connaissance du personnel à l'égard des personnes handicapées
<b>ACTION</b>	Diffuser le plan d'action à l'égard des personnes handicapées aux employés du MSSS
<b>INDICATEURS ET RÉSULTATS 2016-2017</b>	<p>Diffusion sur l'intranet ministériel du nouveau plan d'action à l'égard des personnes handicapées.</p> <p>➤ <b>Plan d'action diffusé à l'hiver 2016.</b></p> <p>Nombre de consultations du plan d'action dans l'intranet ministériel.</p> <p>➤ <b>Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2015-2019 : 138 téléchargements.</b></p> <p>➤ <b>Bilan PAPH 2015-2016 : 68 téléchargements.</b></p>
<b>DIRECTIONS RESPONSABLES</b>	Direction générale de la planification, de l'évaluation et de la qualité Direction des communications
<b>ACTION</b>	Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées et la Journée internationale des personnes handicapées au sein du MSSS
<b>INDICATEURS ET RÉSULTATS 2016-2017</b>	<p>Nombre de manchettes diffusées dans l'intranet pour promouvoir la Semaine québécoise et la journée internationale des personnes handicapées.</p> <p>➤ <b>4 manchettes diffusées entre le 1<sup>er</sup> juin et le 7 juin 2017.</b></p> <p>Mise en place d'affichage promotionnel pour la Semaine québécoise des personnes handicapées.</p> <p>➤ <b>Plusieurs affiches ont été apposées dans les différents édifices du MSSS.</b></p> <p>Nombre d'activités réalisées lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées.</p> <p>➤ <b>Activité de sensibilisation par un organisme communautaire durant l'heure du dîner : l'organisme Mouvement Personne d'Abord est venu promouvoir l'intégration sociale des personnes qui présentent une déficience intellectuelle. Discussion libre avec des personnes ayant une déficience intellectuelle, article promotionnel de la Semaine québécoise des personnes handicapées, sensibilisation et informations sur l'organisme Mouvement Personne d'Abord.</b></p> <p><b>Activité de sensibilisation : distribution de 500 napperons sensibilisant à l'intégration des personnes handicapées. Napperons distribués dans les salles à dîner du 1075 et du 1005, ainsi qu'à la cafétéria du MSSS.</b></p>
<b>DIRECTIONS RESPONSABLES</b>	Direction générale des services sociaux Direction des communications

## Embauche

<b>OBSTACLE</b>	Difficulté d'augmenter la proportion de personnes handicapées au sein du personnel embauché
<b>OBJECTIF</b>	Augmenter la représentativité des personnes handicapées au MSSS
<b>ACTION</b>	Transmettre de l'information aux gestionnaires sur l'existence du Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées (PDEIPH)
<b>INDICATEURS RÉSULTATS 2016-2017</b>	<p>Nombre de communications liées à la sensibilisation des gestionnaires à l'existence du PDEIPH et des orientations gouvernementales.</p> <p>➤ <b>Une note a été envoyée, à l'automne 2016, à tous les gestionnaires pour annoncer le lancement de l'appel de projets et les sensibiliser. Un rappel a été effectué quelques semaines après.</b></p> <p>Nombre de projets d'emploi des personnes handicapées soumis au Centre de services partagés du Québec (CSPQ) dans le cadre du PDEIPH.</p> <p>➤ <b>Trois projets ont été soumis au CSPQ. Deux projets ont été retenus.</b></p>
<b>DIRECTION RESPONSABLE</b>	Direction générale du personnel réseau et ministériel
<b>ACTION</b>	Établir un processus de dotation pour favoriser l'embauche des personnes handicapées
<b>INDICATEUR ET RÉSULTAT 2016-2017</b>	<p>Taux de représentativité des personnes handicapées au MSSS.</p> <p>➤ <b>Le taux de représentativité des personnes handicapées par rapport à l'effectif régulier total au 31 mars 2017 est de 0,7 %.</b></p>
<b>DIRECTION RESPONSABLE</b>	Direction générale du personnel réseau et ministériel

## Accessibilité

<b>OBSTACLE</b>	L'accès à certaines informations, biens ou services peut être restreint pour les personnes handicapées
<b>OBJECTIF</b>	Améliorer l'accessibilité du Web aux personnes handicapées
<b>ACTION</b>	Former le personnel sur la conformité des standards d'accessibilité dans chacune des directions
<b>INDICATEUR ET RÉSULTAT 2016-2017</b>	<p>Nombre de nouvelles personnes formées sur la conformité des standards d'accessibilité.</p> <p>⇒ <b>7 personnes formées en accessibilité du Web.</b></p>
<b>DIRECTION RESPONSABLE</b>	Direction générale du personnel réseau et ministériel
<b>ACTION</b>	Repositionner le contenu des microsites dans l'un des principaux sites du MSSS (site institutionnel du MSSS, sa section pour les professionnels de la santé et le Portail santé mieux-être) ce qui permettra d'assurer le respect des standards d'accessibilité Web
<b>INDICATEUR ET RÉSULTAT 2016-2017</b>	<p>Nombre de microsites fermés dont le contenu a été repositionné sur l'un des principaux sites du MSSS.</p> <p>⇒ <b>27 microsites fermés.</b></p>
<b>DIRECTION RESPONSABLE</b>	Direction des communications
<b>ACTION</b>	Rendre compte du nombre de plaintes ou de demandes en lien avec les sites Web et l'accessibilité des sites pour les personnes handicapées
<b>INDICATEUR ET RÉSULTAT 2016-2017</b>	<p>Nombre de plaintes ou demandes reçues et traitées.</p> <p>⇒ <b>Aucune plainte n'a été officiellement reçue. Toutefois, le Regroupement des aveugles et amblyopes du Québec (RAAQ) a envoyé une lettre au ministre concernant 3 problèmes d'accessibilité en lien avec le Programme de vaccination contre la grippe :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Certains sites Web des centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS) et des centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS) ne respectent pas les standards d'accessibilité Web.</b></li> <li>• <b>Le contraste des couleurs du visuel choisi pour la campagne de la grippe n'est pas accessible.</b></li> <li>• <b>Le site « monvaccin.ca » ne respecte pas les standards d'accessibilité Web (ce site n'appartient pas MSSS ou à son réseau).</b></li> </ul> <p>⇒ <b>Leurs commentaires, lorsque possible, ont été pris en considération.</b></p>
<b>DIRECTION RESPONSABLE</b>	Direction des communications

<b>OBJECTIF</b>	Répondre aux demandes d'accommodements des employés handicapés concernant l'accès aux biens et aux services
<b>ACTION</b>	Prendre des mesures d'accommodement dans un délai raisonnable à la suite des demandes
<b>INDICATEURS ET RÉSULTATS 2016-2017</b>	<p>Taux de réponse des demandes d'adaptation de l'environnement et des postes de travail des personnes handicapées.</p> <p>➤ <b>Deux demandes d'ajustement de poste ont été reçues. Les deux demandes ont fait l'objet d'ajustement de poste par le répondant ministériel en ergonomie, et l'un des deux postes a suscité l'intervention d'une ressource externe.</b></p> <p>Autres mesures d'accommodements mises en place pour l'obtention d'un service ou pour l'accès physique aux locaux.</p> <p>➤ <b>Une demande de stationnement pour handicapé a été faite pour le 1005, chemin Sainte-Foy. Cela a nécessité de peindre un stationnement supplémentaire en bleu pour donner l'accès à cet employé.</b></p>
<b>DIRECTION RESPONSABLE</b>	Direction générale du personnel réseau et ministériel

<b>OBJECTIF</b>	Assurer la mise à jour continue des plans d'évacuation spécialisés pour les employés handicapés
<b>ACTION</b>	Désigner un accompagnateur à chaque personne handicapée pour les situations d'urgence
<b>INDICATEUR ET RÉSULTAT 2016-2017</b>	<p>Pourcentage des personnes handicapées ayant un accompagnateur désigné pour les situations d'urgence.</p> <p>➤ <b>100 % des personnes handicapées ont un accompagnateur désigné pour les situations d'urgence<sup>1</sup>.</b></p>
<b>DIRECTIONS RESPONSABLES</b>	Direction générale du personnel réseau et ministériel Chacune des directions dont une personne handicapée est à l'emploi

<sup>1</sup> Ce résultat concerne les bâtiments du 1005 et 1075, chemin Ste-Foy (Québec) et au 2021 avenue Union (Montréal). Le 555, boulevard Wilfrid-Hamel (Québec), le 3000, rue Saint-Jean-Baptiste (Québec), le 1020 rte de l'Église (Québec) et le 201, boul. Crémazie Est (Montréal) ne comptent aucun employé handicapé au sein de leurs aires de travail.

<b>OBJECTIF</b>	Tenir compte, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées
<b>ACTION</b>	Transmettre des renseignements en lien avec l'achat et la location de biens et de services accessibles aux personnes handicapées au personnel concerné par le processus d'approvisionnement
<b>INDICATEUR ET RÉSULTAT 2016-2017</b>	<p>Nombre de communications liées à l'approvisionnement accessible.</p> <p>➤ <b>Message transmis à l'ensemble du personnel responsable de l'approvisionnement afin de rappeler l'importance de donner la priorité à l'achat ou à la location des biens et des services les plus accessibles pour les personnes handicapées.</b></p>
<b>DIRECTION RESPONSABLE</b>	Direction générale de la planification, de l'évaluation et de la qualité

## 6. Actions pour la période 2017-2018

### Information et sensibilisation

<b>OBSTACLE</b>	Faible connaissance de la réalité vécue par les personnes handicapées chez les employés
<b>OBJECTIF</b>	Améliorer la connaissance du personnel à l'égard des personnes handicapées
<b>ACTION 2017-2018</b>	Diffuser le plan d'action à l'égard des personnes handicapées aux employés du MSSS
<b>INDICATEURS DE RÉSULTATS</b>	Diffusion sur l'intranet ministériel du plan d'action à l'égard des personnes handicapées Nombre de consultations du plan d'action dans l'intranet ministériel
<b>DIRECTIONS RESPONSABLES</b>	Direction générale de la planification, de l'évaluation et de la qualité Direction des communications
<b>ACTION 2017-2018</b>	Inclure des personnes handicapées au sein du comité de révision du PAPH
<b>INDICATEUR DE RÉSULTAT</b>	Nombre de personnes handicapées présent sur le comité du PAPH
<b>DIRECTION RESPONSABLE</b>	Direction générale de la planification, de l'évaluation et de la qualité
<b>ACTION 2017-2018</b>	Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées et la Journée internationale des personnes handicapées au sein du MSSS
<b>INDICATEUR DE RÉSULTAT</b>	Nombre d'activités réalisées lors de la semaine québécoise des personnes handicapées.
<b>DIRECTIONS RESPONSABLES</b>	Direction générale des services sociaux Direction des communications
<b>ACTION 2017-2018</b>	Promouvoir la Politique d'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées
<b>INDICATEUR DE RÉSULTAT</b>	Diffusion sur le site du MSSS d'une nouvelle sur la Politique d'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées ».
<b>DIRECTION RESPONSABLE</b>	Direction générale des services sociaux

<b>ACTION 2017-2018</b>	Informier l'ensemble du personnel d'une direction sur les difficultés vécues pour chaque nouvelle personne handicapée en poste
<b>INDICATEURS DE RÉSULTATS</b>	Transmission d'un message de sensibilisation sur les difficultés vécues à l'ensemble de la direction lors de l'arrivée d'une personne handicapée, avec l'accord de celle-ci
<b>DIRECTIONS RESPONSABLES</b>	Direction générale du personnel réseau et ministériel

## Embauche

<b>OBSTACLE</b>	Difficulté d'augmenter la proportion de personnes handicapées au sein du personnel embauché
-----------------	---

<b>OBJECTIF</b>	Augmenter la représentativité des personnes handicapées au MSSS
-----------------	---

<b>ACTION 2017-2018</b>	Transmettre de l'information aux gestionnaires sur l'existence du Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées (PDEIPH)
-------------------------	--

<b>INDICATEURS DE RÉSULTATS</b>	Nombre de communications liées à la sensibilisation des gestionnaires à l'existence du PDEIPH et des orientations gouvernementales.
	Nombre de projets d'emploi des personnes handicapées soumis au Centre de services partagés du Québec (CSPQ) dans le cadre du PDEIPH.

<b>DIRECTION RESPONSABLE</b>	Direction générale du personnel réseau et ministériel
------------------------------	---

<b>ACTION 2017-2018</b>	Sensibiliser les gestionnaires sur l'importance et les opportunités d'embaucher des personnes handicapées au sein du MSSS
-------------------------	---

<b>INDICATEUR DE RÉSULTAT</b>	Tenue d'une conférence sur l'employabilité des personnes handicapées
-------------------------------	--

<b>DIRECTIONS RESPONSABLES</b>	Direction générale des services sociaux Direction générale du personnel réseau et ministériel
--------------------------------	--

<b>ACTION 2017-2018</b>	Établir un processus de dotation pour favoriser l'embauche des personnes handicapées
-------------------------	--

<b>INDICATEUR DE RÉSULTAT</b>	Taux de représentativité des personnes handicapées au MSSS.
-------------------------------	---

<b>DIRECTION RESPONSABLE</b>	Direction générale du personnel réseau et ministériel
------------------------------	---

## Accessibilité

<b>OBSTACLE</b>	L'accès à certaines informations, biens ou services peut être restreint pour les personnes handicapées
<b>OBJECTIF</b>	Améliorer l'accessibilité du Web aux personnes handicapées
<b>ACTION 2017-2018</b>	Former le personnel sur la conformité des standards d'accessibilité dans chacune des directions
<b>INDICATEUR DE RÉSULTAT</b>	Nombre de nouvelles personnes formées sur la conformité des standards d'accessibilité.
<b>DIRECTIONS RESPONSABLES</b>	Direction générale du personnel réseau et ministériel
<b>ACTION 2017-2018</b>	Repositionner le contenu des microsites dans l'un des principaux sites du MSSS (site institutionnel du MSSS, sa section pour les professionnels de la santé et le Portail santé mieux-être) ce qui permettra d'assurer le respect des standards d'accessibilité Web
<b>INDICATEUR DE RÉSULTAT</b>	Nombre de microsites fermés dont le contenu a été repositionné sur l'un des principaux sites du MSSS.
<b>DIRECTION RESPONSABLE</b>	Direction des communications
<b>ACTION 2017-2018</b>	Rendre compte du nombre de plaintes ou de demandes en lien avec les sites Web et l'accessibilité des sites pour les personnes handicapées
<b>INDICATEUR DE RÉSULTAT</b>	Nombre de plaintes ou demandes reçues et traitées.
<b>DIRECTION RESPONSABLE</b>	Direction des communications
<b>OBJECTIF</b>	Répondre aux demandes d'accommodements des employés handicapés concernant l'accès aux biens et aux services
<b>ACTION 2017-2018</b>	Prendre des mesures d'accommodement auprès des personnes handicapées à la suite des demandes
<b>INDICATEUR DE RÉSULTAT</b>	Taux de réponse des demandes d'adaptation de l'environnement et des postes de travail des personnes handicapées.  Autres mesures d'accommodements mises en place pour l'obtention d'un service ou pour l'accès physique aux locaux.
<b>DIRECTION RESPONSABLE</b>	Direction générale du personnel réseau et ministériel

<b>OBJECTIF</b>	Assurer la mise à jour continue des plans d'évacuation spécialisés pour les employés handicapés
<b>ACTION 2017-2018</b>	Désigner un accompagnateur à chaque personne handicapée pour les situations d'urgence
<b>INDICATEUR DE RÉSULTAT</b>	Pourcentage des personnes handicapées ayant un accompagnateur désigné pour les situations d'urgence.
<b>DIRECTIONS RESPONSABLES</b>	Direction générale du personnel réseau et ministériel Chacune des directions dont une personne handicapée est à l'emploi

<b>OBJECTIF</b>	Tenir compte, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées
<b>ACTION 2017-2018</b>	Transmettre des renseignements en lien avec l'achat et la location de biens et de services accessibles aux personnes handicapées au personnel concerné par le processus d'approvisionnement
<b>INDICATEUR DE RÉSULTAT</b>	Nombre de communications liées à l'approvisionnement accessible.
<b>DIRECTION RESPONSABLE</b>	Direction générale de la planification, de l'évaluation et de la qualité

## 7. Annexe : Suivi du plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux de la politique À part entière

Le Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux (PEG) a pour objectif de favoriser la mise en œuvre de la politique À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité en vue d'accroître la participation sociale des personnes handicapées.

Cette section permet de suivre les actions du ministère de la Santé et des Services sociaux par rapport aux engagements pris dans le PEG, au 31 mars 2017. Les actions réalisées par les autres organisations en collaboration ne sont pas présentées dans ce tableau.

### État de réalisation

➤ <b>Non débuté</b>	L'engagement n'a pas encore été mis en œuvre. On retrouve souvent cet état de réalisation lorsque l'organisation responsable d'un engagement n'a pas sollicité le MSSS.
➤ <b>En cours de réalisation</b>	L'engagement est en cours de réalisation parce que des activités ont été amorcées en 2016-2017
➤ <b>Réalisé</b>	L'engagement est réalisé parce que l'ensemble des activités a été complété au 31 mars 2017
➤ <b>En continu</b>	L'engagement est en continu lorsqu'il se réalise sans aucune échéance précise
➤ <b>Abandonné</b>	L'engagement a été abandonné

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2016-2017
<b>3. Réaliser des travaux interministériels en vue de simplifier les démarches donnant accès aux programmes, mesures et services destinés aux personnes handicapées et à leur famille.</b>	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2019	Non débuté	Pas de sollicitation par le responsable de l'engagement
<b>Étape 1 :</b> Établir une priorisation des programmes, mesures et services qui seront examinés dans le cadre des travaux interministériels.	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2015	Non débuté	
<b>Étape 2 :</b> Identifier des solutions potentielles visant à simplifier et harmoniser les critères d'admissibilité et les modalités d'évaluation, d'accès et de dispensation des services offerts aux personnes handicapées et à leur famille.	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2017	Non débuté	
<b>Étape 3 :</b> Analyser des pistes de solution et faire des recommandations.	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2019	Non débuté	
<b>4. Simplifier les démarches d'accès aux programmes de soutien financier destinés aux enfants handicapés et à leur famille.</b>	MFA	MEES, MTESS, MSSS, OPHQ, Retraite Québec, MFQ	2016	En cours de réalisation	Validation du contenu du document de vision commune destiné aux gestionnaires et aux professionnels concernés par la mise en œuvre des programmes visés. Celui-ci vise à assurer une harmonisation de la terminologie employée dans les programmes visés par la démarche.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2016-2017
<b>8. Déployer un cadre de référence interministériel sur la planification individualisée et coordonnée des services. Ce cadre de référence interministériel comprendra les balises consensuelles sur les six leviers de la politique À part entière.</b>	MEES, MSSS, OPHQ	MTESS, MFA	2019	En cours de réalisation	Participation aux rencontres du Comité interministériel et à l'élaboration des balises consensuelles guidant l'élaboration et la mise en œuvre des démarches de plans de services. Ce guide s'adresse aux intervenants et gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux, du réseau de l'éducation, du réseau de l'emploi et des services de garde éducatifs à l'enfance.
<b>Étape 1 :</b> Élaborer le cadre de référence.	MEES, MSSS, OPHQ	MTESS, MFA	2016	En cours de réalisation	
<b>Étape 2 :</b> Adopter le cadre de référence.	MEES MSSS, OPHQ	MTESS, MFA	2017	En cours de réalisation	
<b>Étape 3 :</b> Déployer le cadre de référence au sein de chacun des ministères et de leur réseau respectif : 2017-2019.	MEES, MSSS, OPHQ	MTESS, MFA	2019	Non débuté	
<b>Étape 4 :</b> Évaluer le déploiement des pratiques de planification individualisée et coordonnée des services au sein du réseau de la santé et des services sociaux et du réseau de l'éducation.	OPHQ	MEES, MSSS	2019	Non débuté	
<b>9. Assurer une offre de service coordonnée et concertée aux personnes ayant terminé ou étant en voie de terminer leur cheminement scolaire, notamment celles ayant une déficience, de façon à mieux planifier les transitions et à les soutenir dans la réalisation de leurs projets de vie (emploi, activités contributives, activités de jour) qui correspondent à leurs aspirations.</b>	MEESR, MTESS, MSSS	MFA, MTQ	2018	En cours de réalisation	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2016-2017
<b>Étape 1 :</b> Adopter une vision commune des besoins des personnes, des rôles et responsabilités des différents ministères.	MEES, MTESS, <b>MSSS</b>	MFA, MTQ	2015	En cours de réalisation	Poursuite des travaux du Comité interministériel pour faire la recension des programmes disponibles pour répondre aux besoins des personnes en fonction des quatre profils de besoins adoptés.
<b>Étape 2 :</b> Élaborer et déployer un cadre de référence national MESS-MSSS orientant la conclusion d'ententes de services locales et régionales entre les établissements et organismes des deux réseaux.	MTESS, <b>MSSS</b>		2016	En cours de réalisation	Réflexion amorcée sur les éléments-clés à documenter et à inclure dans un cadre de référence visant à améliorer la complémentarité entre les deux réseaux.
<b>10. Soutenir les réseaux de l'éducation, de la santé et des services sociaux et de l'emploi dans le développement et la mise en place des pratiques de la transition école vers la vie active (TEVA).</b>	MEES, MTESS, <b>MSSS</b>	OPHQ	2019	En cours de réalisation	
<b>Étape 1 :</b> Élaborer, de façon concertée, une stratégie visant à soutenir le développement et la mise en place des pratiques de TEVA.	MEES, MTESS, <b>MSSS</b>	OPHQ	2016	En cours de réalisation	Quelques échanges avec le MEES; le guide est en attente d'approbation ministérielle.
<b>Étape 2 :</b> Soutenir les réseaux de l'éducation, de la santé et des services sociaux et de l'emploi dans la mise en place des pratiques de TEVA.	MEES, MTESS, <b>MSSS</b>	OPHQ	2017 à 2019	En cours de réalisation	Réalisation d'une cueillette de données auprès des commissions scolaires et des CISSS et CIUSSS sur la continuité des services aux élèves handicapés terminant leur scolarisation à 21 ans; rencontres d'échanges avec des établissements et avec le comité TEVA de Montréal.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2016-2017
<p><b>11. Élaborer et coordonner la mise en œuvre d'une stratégie gouvernementale visant l'adaptation du système de justice québécois et l'accompagnement des personnes présentant un trouble grave de santé mentale ou d'autres réalités particulières (déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme).</b></p> <p>Les dimensions qui devront être abordées dans la stratégie sont les suivantes l'intervention policière, le traitement judiciaire, les services correctionnels et la réinsertion sociale, la formation, et le développement des connaissances et des meilleures pratiques.</p>	MJQ	DPCP, MSP, MSSS, OPHQ	2019	En cours de réalisation	
<p><b>Étape 1 :</b> Élaborer et adopter la stratégie gouvernementale.</p>			2014-2015	En cours de réalisation	Contribution aux travaux d'élaboration de la stratégie gouvernementale, qui est en processus d'approbation.
<p><b>Étape 2 :</b> Mettre en œuvre la stratégie gouvernementale.</p>			2015-2019	Non débuté	
<p><b>13. Identifier, mettre en œuvre et promouvoir des solutions concertées afin de favoriser les déplacements sécuritaires des personnes qui utilisent des aides à la mobilité motorisées.</b></p>	MSSS, MTQ, OPHQ	SHQ	2019	En cours de réalisation	Le projet pilote sur les déplacements sécuritaires dans la région de l'Estrie s'est terminé. Les constats ont été présentés et le MTQ est à finaliser le cadre légal de l'arrêté ministériel (utilisateurs d'AMM, piétons, cyclistes et automobilistes).
<p><b>Chantier A :</b> Recenser les gabarits d'aides à la mobilité motorisées utilisés et projetés ainsi qu'identifier, avec les collaborateurs, les problématiques rencontrées dans les déplacements et la circulation de ces aides à la locomotion.</p>	MSSS	MTQ, OPHQ, RAMQ, RBQ, SAAQ	2019	En cours de réalisation	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2016-2017
<p><b>Étape 1 :</b> Recension des gabarits attribués et des projections d'attribution dans le cadre du programme ministériel des triporteurs et des quadriporteurs.</p>				En cours de réalisation	La recension des gabarits des modèles de triporteurs- quadriporteurs attribués par le MSSS dans le décret 2011-2013 a été complétée en mars 2017. La venue d'un nouveau décret pour ces aides à la mobilité motorisée est prévue à l'automne 2017, où de nouveaux gabarits seront ultérieurement recensés. Quant aux gabarits des fauteuils roulants motorisés attribués par la RAMQ, ils ont été recensés à la suite de l'entrée en vigueur du nouveau décret en mars 2017.
<p><b>Étape 2 :</b> Identification des problématiques rencontrées dans les lieux bâtis intérieurs et extérieurs.</p>				En continu	Demande aux mandataires des programmes de transmettre au MSSS les problématiques à cet égard.
<p><b>Étape 3 :</b> Promotion, dans les réseaux concernés, des nouvelles dispositions identifiées sur les conditions de circulation et de déplacement des aides à la mobilité motorisées.</p>				Non débuté	
<p><b>Chantier B :</b> Collaborer à l'identification et à la mise en œuvre de normes, de réglementations et de dispositions concernant la circulation des aides à la mobilité motorisées dans les aménagements extérieurs, les infrastructures et les moyens de transport.</p>	MTQ	MEES, MSSS, OPHQ, RAMQ, SAAQ	2019	Non débuté	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2016-2017
<p><b>Chantier C</b> : Examiner différentes solutions, réglementaires ou autres, visant à favoriser l'accès en toute sécurité des personnes handicapées qui utilisent des aides à la mobilité motorisées dans les établissements fréquentés par le public et les immeubles d'habitation, faire des représentations auprès de la Commission canadienne des codes du bâtiment et de prévention des incendies et, le cas échéant, mettre en œuvre les solutions qui auront été retenues.</p>	RBQ, OPHQ	MSSS, SHQ	2019	Non débuté	
<p><b>14. Identifier et mettre en œuvre des actions pour s'assurer que les politiques familiales municipales et les démarches Municipalité amie des aînés et Municipalité amie des enfants sont réalisées en cohérence avec l'approche inclusive préconisée par la politique À part entière.</b></p>	OPHQ	MFA, MSSS	2016	Non débuté	Pas de sollicitation par le responsable de l'engagement
<p><b>18. Réaliser, en cohérence avec les initiatives de sécurité routière et de mobilité durable, une étude sur la faisabilité de la mise en place d'une législation ou d'une réglementation relative à la conception sans obstacle des aménagements extérieurs.</b></p>	MTQ	MAMOT, MEES, MSSS, OPHQ, SAAQ	2019	Non débuté	Pas de sollicitation par le responsable de l'engagement
<p><b>20. Évaluer les impacts potentiels d'une plus grande couverture des coûts supplémentaires généraux pour les personnes handicapées.</b></p>	OPHQ	MTESS, MSSS, MFQ	2019	Non débuté	Pas de sollicitation par le responsable de l'engagement
<p><b>Étape</b> : Réaliser une enquête avec l'ISQ afin d'estimer les coûts supplémentaires généraux assumés par les personnes handicapées et leur famille.</p>	OPHQ	MTESS, MSSS, MFQ	2018	Non débuté	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2016-2017
<p><b>39. S'assurer que les services de réadaptation sont disponibles dans l'ensemble des modes de communication, notamment pour la langue des signes québécoise, pour tous les enfants ayant une incapacité auditive, et ce, dans toutes les régions du Québec.</b></p>	MSSS		2017	En cours de réalisation	<p>Prise de contact avec deux établissements pour mieux comprendre la situation.            Identification de pistes de solution.</p>
<p><b>40. Soutenir l'autonomie décisionnelle et fonctionnelle des personnes handicapées en offrant des services de soutien à domicile coordonnés, intégrés et de qualité, conformes à l'évaluation de leurs besoins, à leur profil d'autonomie et à leur PSIAS.</b></p> <p>Les services de soutien à domicile à rendre disponibles sont les services professionnels, les activités de la vie domestique, les activités de la vie quotidienne, le soutien civique, l'accompagnement, l'assistance à l'apprentissage, l'appui aux tâches familiales et les services aux proches aidants.</p>	MSSS		2019	En cours de réalisation	<p>Suivi par reddition de compte auprès des CISSS/CIUSSS du nombre d'usagers adultes desservis, des évaluations et des plans d'intervention en SAD (SAPA et DP, DI-TSA);            Offre de service DP, DI-TSA.</p> <p>Suivi bimensuel avec les représentants des CISSS/CIUSSS sur le Soutien à l'autonomie;</p> <p>Exploration des portraits sur la répartition des services rendus aux usagers des années 2015-2016</p>
<p><b>Étape 1 :</b> Évaluer 95 % des personnes handicapées requérant des services de soutien à domicile avec l'OEMC et mettre à jour l'évaluation au moins une fois par année ou lorsque la situation de la personne ou celle de ses proches change.</p>				En cours de réalisation	<p>Suivi bimensuel avec les représentants des CISSS/CIUSSS sur le Soutien à l'autonomie</p> <p>Suivi annuel par reddition de comptes : amélioration des résultats du rapport de reddition de comptes avec 82 % des usagers ayant un OEMC complété et 76 % ayant l'OEMC et le PSIAS complétés sur une période annuelle.</p>
<p><b>Étape 2 :</b> Élaborer un plan d'intervention ou de services (avec l'outil PSIAS) pour toutes les personnes évaluées, en respectant les préférences de la personne et de ses proches, et le mettre à jour lors de leur réévaluation.</p>				En cours de réalisation	<p>Essai, par sites-pilotes, de la production des évaluations et d'un outil de cheminement clinique informatisé au cours de la dernière année.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2016-2017
<p><b>Étape 3</b> : Assigner à toute personne ayant plus d'un intervenant à son dossier un intervenant pivot (ou intervenant pivot réseau s'il y a plus d'un établissement).</p>				En cours de réalisation	Tous les établissements ont fourni le bilan annuel requis par le MSSS pour les modalités du plan d'accès, dont l'intervenant-pivot. Analyse des résultats en cours.
<p><b>Étape 4</b> : Évaluer, lors de la mise à jour de son évaluation, la satisfaction de la personne et de ses proches à l'égard des services reçus.</p>				Non débuté	
<p><b>41. Réviser le programme de soutien aux familles pour améliorer l'accès, la qualité et l'équité de l'offre de service.</b></p>	MSSS	MFA	2016	En cours de réalisation	<p>Réalisation d'un audit interne; rapport publié qui précise les écarts dans la gestion du programme; recommandations émises pour la révision du programme.</p> <p>Consultation de la Table nationale des directions programmes DP-DI-TSA sur des hypothèses de révision du programme.</p> <p>Contribution aux travaux pour la création de la mesure Supplément pour enfants handicapés nécessitant des soins exceptionnels, dont la gestion est assumée par Retraite Québec depuis septembre 2016.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2016-2017
<p><b>42. Soutenir l'implantation des nouvelles orientations ministérielles définies par le Cadre de référence - Les ressources intermédiaires et les ressources de type familial.</b></p>	<p><b>MSSS</b></p>		<p>2017</p>	<p>En cours de réalisation</p>	<p>Tournée de formation provinciale du Cadre de référence afin de former des agents multiplicateurs dans tous les CISSS et CIUSSS.</p> <p>Visioconférence avec tous les établissements pour offrir du coaching aux formateurs.</p> <p>Transmission-diffusion des documents officiels de formation aux formateurs des établissements et aux regroupements et associations représentatifs de RI-RTF. Présentation et adoption de la stratégie d'implantation du Cadre de référence auprès des PDG des CISSS et des CIUSSS.</p> <p>Présentation de la stratégie d'implantation à la Table nationale de coordination clinique (TNCC) regroupant les PDGA des CISSS et CIUSSS.</p> <p>Mise en place d'un comité national de suivi de l'implantation des orientations du Cadre de référence relevant de la TNCC.</p> <p>Publication de deux bulletins d'information RI-RTF portant sur la révision du Cadre de référence et sur la stratégie d'implantation.</p>
<p><b>43. Favoriser l'application du processus de contrôle de la qualité des services rendus aux usagers hébergés dans une ressource intermédiaire ou de type familial.</b></p>	<p><b>MSSS</b></p>		<p>2019</p>	<p>En cours de réalisation</p>	<p>Démarche en cours pour informatisation de la base de données afin de respecter les normes et les balises du MSSS, notamment concernant la sécurité informatique et la confidentialité.</p> <p>Réalisation d'un projet de cartographie des activités et des rôles du processus de contrôle de la qualité des services rendus.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2016-2017
<b>Étape 1 :</b> Soutenir l'implantation du processus de contrôle de la qualité des services rendus aux usagers hébergés dans une ressource intermédiaire et de type familial.				Non débuté	Avant d'implanter le processus de contrôle de la qualité, les établissements doivent réaliser les activités d'implantation du Cadre de référence (selon l'échéancier suggéré par le MSSS). 1. Réflexion sur leur organisation de services 2. Formation (des employés et partenaires) 3. Mise en place des changements ou des adaptations.
<b>Étape 2 :</b> Actualiser les activités spécifiques du processus de contrôle de la qualité.				Non débuté	
<b>48. Optimiser l'offre de services régionaux d'interprétation.</b>	OPHQ, MSSS		2019	En cours de réalisation	
<b>Étape 2 :</b> Analyser l'offre et le mode de financement des services régionaux d'interprétation afin de dégager des voies d'optimisation.	MSSS, OPHQ		2017	En cours de réalisation	Amorce des travaux de révision du cadre normatif sur les services d'interprétation visuelle et tactile (création d'un comité de travail, consultation de CISSS et CIUSSS, consultation des SRI).
<b>Étape 3 :</b> Poursuivre des démarches pour transférer vers un autre ministère ou organisme la responsabilité de la coordination et du développement des services régionaux d'interprétation visuelle et tactile pour répondre aux demandes de l'ensemble des ministères et organismes publics.	OPHQ	MSSS	2019	Non débuté	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2016-2017
<p>49. Former et outiller les personnes chargées d'analyser et d'élaborer les projets de loi et de règlement ainsi que les politiques gouvernementales qui y sont associées afin qu'elles soient en mesure d'anticiper et d'évaluer les impacts possibles sur la participation sociale des personnes handicapées.</p>	OPHQ, MSSS		2016	En cours de réalisation	<p>La Politique gouvernementale de prévention en santé (PGPS) prévoit, comme l'une de ses finalités, la réduction des inégalités sociales de santé (ISS) pour tous les groupes vulnérables de la population, dont les personnes handicapées. Le projet de plan d'action interministériel (PAI) qui opérationnalise sa mise en œuvre durant la période 2017-2021 a donc été élaboré en 2016-2017 en tenant compte de cet enjeu particulier. En effet, le processus d'élaboration des actions à déployer comprenait une opération d'analyse d'impacts des actions proposées sur les personnes handicapées. Par ailleurs, l'OPHQ a été directement impliquée tout au long du processus d'élaboration du PAI 2017-2021, tant au sein des comités formels et groupes de travail impliqués.</p>
<p>Étape 1 : Produire un guide pratique pour l'application de la clause d'impact sur la participation sociale des personnes handicapées qui permettra notamment de soutenir l'évaluation d'impact sur la santé lors de l'élaboration des projets de loi et règlement.</p>	OPHQ	MSSS	2015	En cours de réalisation	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2016-2017
<p><b>Étape 2</b> : Réviser le Guide pratique : Évaluation d'impact sur la santé lors de l'élaboration de projets de loi ou de règlements au Québec pour y ajouter les références utiles et les contenus nécessaires à l'application de la clause d'impact sur la participation sociale des personnes handicapées.</p>	<p><b>MSSS</b></p>	<p>OPHQ</p>	<p>2015</p>	<p>En cours de réalisation</p>	<p>La révision du Guide est pratiquement achevée. Bien que les évaluations portent sur les impacts sur la santé de la population en général, on accorde une attention particulière aux populations vulnérables, incluant les personnes handicapées. De manière plus explicite, cette nouvelle mouture a permis l'inclusion d'un encadré présentant les autres priorités gouvernementales en matière d'évaluation d'impact, dont celle relative à la participation sociale des personnes handicapées. On y fait notamment référence à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, et les décideurs sont invités à pousser plus loin l'analyse d'impact pour cette population spécifique au regard de dimensions qui affectent particulièrement les personnes handicapées.</p>
<p><b>Étape 3</b> : Selon les intervenants qui auront été ciblés, réaliser les activités de promotion et d'information appropriées auprès des partenaires-clés.</p>	<p><b>MSSS, OPHQ</b></p>		<p>À partir de 2016</p>	<p>Non débuté</p>	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2016-2017
<p>56. Sous réserve des demandes provenant du milieu, établir de nouveaux partenariats entre la SHQ et le réseau de la santé dans le but d'intensifier la réalisation et d'assurer le maintien des projets de logements autonomes, avec ou sans soutien, destinés à des personnes handicapées ayant des besoins particuliers ou importants.</p>	SHQ, MSSS		2019	En cours de réalisation	<p>Le MSSS a sollicité la contribution de la SHQ pour des mesures dans le Plan d'action sur le trouble du spectre de l'autisme 2017-2022 qui a été annoncé en mars 2017. La SHQ a pris l'engagement suivant : # 26. : Favoriser l'accès à des logements sociaux et communautaires aux adultes présentant un TSA. De plus, la SHQ s'est inscrite en collaboration pour la mesure # 27 : Favoriser le développement d'une gamme diversifiée de formules résidentielles en soutenant la concertation intersectorielle entre la SHQ, le RSSS et les fondations et organismes communautaires impliqués dans le logement social » ainsi que pour la mesure # 29 : « Réaliser une recherche sur les formules novatrices de soutien à domicile permettant à la personne de demeurer dans son milieu de vie ».</p>
<p>62. Proposer des modifications au Code de construction pour y ajouter des exigences sur l'adaptabilité des logements.</p>	RBQ, OPHQ	MSSS, SHQ	2016	Non débuté	Pas de sollicitation par les responsables de l'engagement
<p>Étape 1 : Documenter les enjeux relatifs à ces dispositions (bénéfices économiques et sociaux, comparaison avec les autres provinces et municipalités, cohérence avec les normes de sécurité incendie).</p>	RBQ, OPHQ	MSSS, SHQ	2015	Non débuté	