



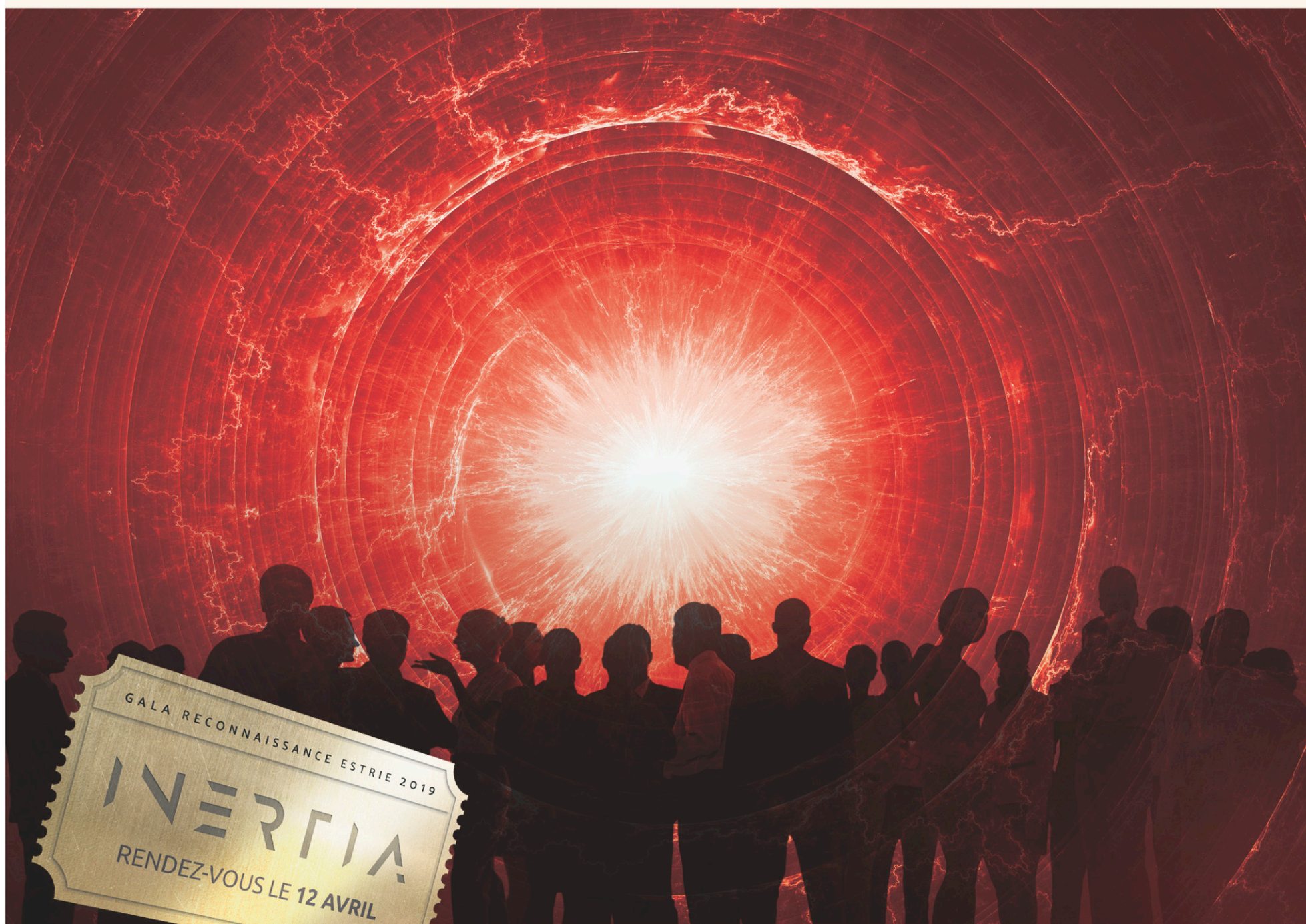
CHAMBRE DE COMMERCE
RÉGIONALE DE L'ESTRIE



Chambre de commerce
de Sherbrooke

INERTIA

GALA RECONNAISSANCE ESTRIE 2019



GALA RECONNAISSANCE ESTRIE 2019
INERTIA
RENDEZ-VOUS LE 12 AVRIL



INERTIA

GALA RECONNAISSANCE ESTRIE 2019

Le Gala est toujours une grande fête. Chaque année le thème reflète l'actualité économique de nos gens d'affaires.
INERTIA : on avance tous ensemble, on a un ou des objectifs, on utilise un ou des moyens pour développer l'entrepreneuriat en Estrie. Pour la réussite, pour notre réussite!



Mercedes Becerra

Présidente du comité Gala,
membre du conseil d'administration
Propriétaire de Voyages Mercedes inc.



Louise Bourgault

Vice-présidente et directrice générale
de la Chambre de commerce
de Sherbrooke



Claude Denis

Président de la Chambre
de commerce de Sherbrooke
PDG d'Électro-5



Éric Bergeron

Président de la Chambre
de commerce régionale de l'Estrie
Directeur de comptes
Desjardins Entreprises – Estrie



Roxanne Fréchette

Présidente du comité Jury
CPA, CGA
Granit Design
Présidente CPA de l'Estrie

Le Gala Reconnaissance Estrie est un événement qui souligne le succès des entreprises et surtout, le talent des entrepreneurs de la région. Dans un monde où l'évolution, la technologie et l'innovation nous envahissent, recentrons-nous sur ce qui est le plus important : LE CAPITAL HUMAIN.



LES CATÉGORIES DE MISE EN CANDIDATURE ET LES MENTIONS SPÉCIALES

- Entreprise de services-distribution
- Entreprise manufacturière
- Grande entreprise
- Nouvelle entreprise
- Petite entreprise
- Commerce de détail
- OBNL
- Entreprise numérique
- Restauration – Attraités régionaux
- Développement des ressources humaines
- Responsabilité sociale
- Entreprise innovante
- Relève et transmission
- Performance et rayonnement régional
- Performance et rayonnement provincial
- Performance et rayonnement international
- Prix de la Chambre de commerce régionale de l'Estrie
- Prix FCCQ – Un emploi en sol québécois
- Prix persévérance - CSRS

NOS GRANDS ESTRIENS ET ESTRIENNES

Une personne en affaires dont l'accomplissement constitue un apport remarquable à la communauté estrienne.
Cette personne s'est aussi démarquée par son engagement social, son exemplarité et son leadership dans sa communauté.
(Participation et soutien à des fondations de même qu'à des organismes liés aux secteurs communautaire, culturel, de la santé et sportif)

32 ans de prestigieuses reconnaissances publiques!

- | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 1987 > Laurent Beaudoin | 1995 > Estelle Gobeil | 2003 > Roch A. Fournier | 2011 > André L'Espérance |
| 1988 > Jacques Lemieux | 1996 > Louis Lagassé | 2004 > Monique Compagna | 2012 > Renelle Anctil |
| 1989 > Marc Bureau | 1997 > Lynn Charpentier | 2005 > Louis Faucher | 2013 > Jean-Paul Longchamps |
| 1990 > Yvon Dubé | 1998 > Pierre Longchamps | 2006 > Réal Létourneau | 2014 > Daniel Beaucage |
| 1991 > Nic Allaire | 1999 > André Cardinal | 2007 > Luc R. Borduas | 2015 > Jocelyn Thibault |
| 1992 > Mgr Jean-Marie Fortier | 2000 > De Sève Cormier | 2008 > Wilfrid Morin | 2016 > Roger Noël |
| 1993 > Dennis Wood | 2001 > Richard Royer | 2009 > Bruno-Marie Béchard | 2017 > Francine Guay |
| 1994 > Pierre-Claude Fournier | 2002 > Claude Métras | 2010 > Gilles Pansera | 2018 > Dany Sévigny |

Les personnes qui ont orchestré la tenue de cette soirée mémorable
Nathalie Arbour, Serge Audet, Louise Bourgault, Micheline Cloutier, Daniel Collin, Mélanie Côté, Joana Méthot et Julie Marcoux.

Animation du Gala
Michel Poulin

Animation musicale et prestation artistique
Le X o'Clock

Production vidéo
Samuel Girard



Commandité par

lavery
Avocats

Programme de la soirée

Précigraphik
Savoir Impressionner

Signalisation des Cantons poursuit sa croissance exceptionnelle!

Signalisation des Cantons continue sa progression fulgurante. Non seulement l'entreprise sherbrookoise a fait sa place parmi les grands de l'industrie, elle est devenue un modèle pour ses pratiques en santé et sécurité.

Avec des bureaux à Sherbrooke, Granby, Lac-Mégantic, Victoriaville et bientôt Drummondville, Signalisation des Cantons dessert un large territoire, allant des frontières américaines au fleuve Saint-Laurent, de la Beauce à la Rive-Sud de Montréal. « Nos ventes augmentent considérablement chaque année! L'expansion est donc importante, mais elle se fait de façon prudente, sans lésiner sur la qualité, la sécurité et nos ressources humaines », nous explique M^e Véronique Sinclair-Desgagné, propriétaire de cette entreprise offrant des services et produits reliés à la signalisation routière, à la sécurité routière et à la gestion de la circulation sur chantiers routiers. En moins de cinq ans, Signalisation des Cantons s'est bâti une réputation qui lui vaut aujourd'hui des contrats majeurs. « On est fier de gagner chaque année de nouveaux clients, mais aussi de voir que nos premiers réitèrent leur confiance envers nous, comme le ministère des Transports en Estrie et la Ville de Sherbrooke », ajoute M^e Sinclair-Desgagné.

En 2018, Signalisation des Cantons était honorée

par son institution financière pour sa saine gestion et sa croissance. Elle se retrouve également parmi les finalistes aux Grands Prix santé et sécurité de la CNESSST. « On va au-delà des exigences : on a notre propre comité, on offre des pauses sécurité, je prépare régulièrement des capsules d'information à ce sujet, on va sur les chantiers pour voir ce qui pourrait être amélioré, on jumelle les nouveaux avec des employés d'expérience pour s'assurer qu'ils apprennent bien les bases du métier, etc. Nos employés doivent assurer la sécurité des travailleurs de chantiers, des usagers de la route ainsi que la leur. Nous sommes donc continuellement en processus d'amélioration continue. L'an dernier, on a ajouté des caméras sur les casques de nos signaleurs, à la suggestion de l'un de nos employés, ce qui nous permet de dissuader certains usagers de la route d'opter pour des comportements dangereux ou de récolter des preuves en cas de problème. On n'a pas peur d'innover et d'offrir des conditions de travail supérieures. Nos employés, c'est notre plus grande richesse. »



SPECTRE MÉDIA, MAXIME PICARD

À l'avant : Johanne Guillette et Céline Bergeron; deuxième rangée : Martin Leblanc, Annie Gagnon, Maxime Héon et Véronique Sinclair-Desgagné; troisième rangée : Cynthia Roy, Jimmy Jutras, Daniel Bourque, Vincent Cardin, Jensen Poulin, Marc-Antoine Paul-Ouellet, Raymond Carrier et Yves Moyearts.



Signalisation des Cantons offre des services et produits reliés à la signalisation routière, la sécurité routière et à la gestion de la circulation sur chantiers routiers.

www.signalisationdescantons.com | 819 612-1483
Sherbrooke, Granby, Victoriaville et Drummondville

Véronique
Sinclair-Desgagné
 Présidente



SIGNALISATION
DES CANTONS

CAHIER PROMOTIONNEL GALA RECONNAISSANCE ESTRIE 2019

PRÉSIDENT-ÉDITEUR

Alain Turcotte

DIRECTEUR GÉNÉRAL ET ÉDITEUR ADJOINT

Maurice Cloutier

DIRECTEUR PRINCIPAL, VENTES

Sylvain Denault

DIRECTEUR, VENTES ET CAHIERS SPÉCIAUX

Alain LeClerc

COORDINATION

Annie Melançon

TEXTES

Annie Melançon, Marie-Claude Thibaudeau

MISE EN PAGES

Élaine Coulombe, Annie Melançon, Marie-Claude Thibaudeau

PHOTOS

Spectre Média

RÉALISATION

Équipe de production

laTribune

latribune.ca
 1950, rue Roy,
 Sherbrooke, J1K 2X8

Publicité

819 564-5450
 1 800 567-6955



MICROBRASSERIE
LA MEMPHRÉ
 RESTAURANT & PUB

ON EST
FINALISTE,
ON FÊTE ÇA
AVEC
UNE BIÈRE?

12, RUE MERRY SUD
 MAGOG
 1.819.843.3405

RÉSIDENCE POUR RETRAITÉS LE VÜ

Un milieu de vie unique

Depuis son ouverture en juillet 2015, la mission du VÜ consiste à offrir un milieu de vie d'exception aux aînés de la région. Son équipe accueillante œuvre surtout pour permettre à ceux qui s'avèrent être également les bâtisseurs de chez nous de s'y sentir en sécurité, plus libres, moins isolés, plus heureux, plus confortables, en meilleure santé et plus impliqués.

À proximité des commerces de la Cité du Parc et adjacent aux Jardins Hauterive, le VÜ propose aux retraités 277 lumineux appartements-services, 22 spacieux condos-services ainsi que 22 unités de soins.

UNE RÉSIDENCE AUX MULTIPLES SERVICES

Conçue afin de répondre aux besoins des aînés d'aujourd'hui, la résidence le VÜ prodigue à ces derniers tout le confort, la sécurité et l'avant-gardisme désiré. Ses aires de détente et de loisirs sont, entre autres, composées de salons, incluant une magnifique bibliothèque, un foyer et une terrasse de plus de 5000 pieds carrés offrant une vue incroyable sur le parc Jacques-Cartier.

De surcroît, une salle à manger avec service aux tables permet aux résidents de déguster de délicieux repas spécialement concoctés par un chef cuisinier. Des tables de billard, une salle de conditionnement physique, une piscine, un cinéma et un bistro sont également disponibles pour le plus grand plaisir de tous.

UN MILIEU DE VIE ACTIF

Au VÜ, le concept de « vie active » a plusieurs facettes. Cela se concrétise notamment à travers chaque détail de l'aménagement des aires communes, des installations récréatives et sportives ainsi qu'à travers une panoplie d'activités dynamiques et une offre diversifiée de services de proximité.

Toutefois, « être actif » au VÜ, c'est aussi s'épanouir en cultivant ses passions, briser l'isolement en tissant des liens avec ses pairs, continuer de développer ses connaissances, être valorisé, se sentir utile et donner au suivant en s'impliquant dans sa résidence et dans sa communauté.

UN EMPLOYEUR DE CHOIX

En plus de contribuer à améliorer la vie des retraités de Sherbrooke en offrant une solution résidentielle au goût du jour, qui favorise l'art de vivre, la liberté et le bonheur des aînés d'aujourd'hui et des générations futures, le VÜ est, depuis juillet 2015, un acteur économique et communautaire notoire dans la région. En effet, représentant un employeur de choix dans la région, la résidence compte aujourd'hui 70 employés dévoués au bien-être et au bonheur des retraités.

IMPLIQUÉ DANS LA COMMUNAUTÉ

La résidence le VÜ se fait également un devoir de redonner à la communauté sherbrookoise. En fait, depuis trois ans, le VÜ a remis environ 40 000 \$ à différents organismes communautaires locaux tels que la Maison Aube-Lumière, Cancerto, La Société d'Alzheimer de l'Estrie, Dira-Estrie et le Centre de recherche sur le vieillissement (CdRV).

UN SERVICE D'EXCELLENCE

Dès son ouverture, le VÜ a véhiculé des valeurs d'excellence, de dépassement et d'innovation comme en témoigne, entre autres, le projet SAMI « salle à manger informatisée » où un nouveau mode de paiement de repas remplace désormais les traditionnels coupons en papier par des cartes électroniques et en informatisant le processus de prise et de gestion des commandes.

Ce nouvel outil permet de révolutionner le service en salle et d'améliorer l'expérience client grâce à une présence et une disponibilité accrue des serveurs, il a un impact notable sur l'optimisation et l'efficacité du travail en cuisine.

LE GROUPE
MAURICE
LEGROUPEMAURICE.COM

UNE RÉSIDENCE TRÈS EN VÜ!

Finaliste lors du
Gala Reconnaissance Estrie
organisé par la Chambre de commerce
de Sherbrooke du 12 avril.



111, rue Bellevue, Sherbrooke
819 575-5050 | ResidencelleVu.com



Vivre l'expérience Jouvence

Le Centre de villégiature Jouvence est l'endroit idéal pour des vacances sans tracas. Situé au cœur du parc national du Mont-Orford aux abords du lac Stukely, cet organisme à but non lucratif propose des séjours en formule tout inclus qui plaisent aux grands comme aux plus jeunes.

Depuis plus de 45 ans, l'équipe de Jouvence se dévoue au bonheur de sa clientèle en lui offrant un accueil chaleureux, une foule d'activités animées ou libres, l'accès aux équipements de plein air, de succulents repas ainsi que des unités d'hébergement en pleine nature. La dynamique équipe s'occupe de tout pour le plus grand plaisir des vacanciers qui peuvent se détendre et profiter pleinement de ce site enchanteur. « Jouvence propose un grand choix de forfaits familiaux, individuels, corporatifs et scolaires pour toutes les occasions en plus d'activités variées selon la saison pour une expérience des plus mémorables », mentionne le directeur des ventes et du marketing, Martin Lavoie.

DE PLUS EN PLUS POPULAIRE

« Nous sommes une entreprise d'économie

sociale unique qui génère plus de 6 millions de chiffres d'affaires annuellement grâce en partie à notre travail d'équipe. D'ailleurs, nous tenons à souligner l'apport exceptionnel de chacun de nos 180 employés pour leur travail et leur implication », souligne François Leduc, directeur général.

Au fil des ans, l'équipe de Jouvence a su s'adapter aux demandes de sa clientèle, entre autres en élargissant son offre de séjours à deux nuitées et plus. « Depuis que nous offrons un plus grand choix de séjours, nous avons connu une augmentation de 25 % de notre clientèle, ce qui nous permet de réinvestir dans l'amélioration de nos infrastructures. » Mais ce qui fait, avant tout, la renommée de Jouvence, c'est sa convivialité, sa chaleureuse ambiance et son magnifique site nature!



5383810


NATURE

Dans le parc national du Mont-Orford, aux abords du lac Stukely




JOUVENCE
 L'hôtellerie autrement!
jouvence.com





Jouvence est fière d'être en nomination au Gala Reconnaissance Estrie 2019

L'Écolo Boutique : de petits gestes au quotidien pour notre planète!

Une mode, la consommation durable? « C'est ce que plusieurs croyaient lorsque j'ai ouvert L'Écolo Boutique. Mais prendre soin de sa planète, c'est une nécessité, pas une tendance! En neuf ans, on a énormément contribué à détourner des sites d'enfouissement de nombreux contenants de plastique. C'est une belle fierté! » souligne Pierre Bolduc.

À Sherbrooke, les gens sont particulièrement sensibles à la cause environnementale. « Nous sommes le plus important client de plusieurs de mes fournisseurs, ce qui fait de nous le plus gros vendeur de vrac au Québec! Depuis trois ans, nos ventes connaissent un essor particulièrement important », ajoute celui qui se préoccupe depuis longtemps de l'environnement. « Évidemment, à la boutique, on maximise la récupération, on diminue au maximum les emballages, etc. C'est une valeur profondément ancrée au sein de toute mon équipe. Je n'ai d'ailleurs pas de difficulté à recruter du personnel : les gens sont attirés par notre philosophie et nos façons de faire. »

D'abord reconnue pour son offre de produits ménagers en vrac, la sympathique boutique n'a cessé de bonifier son offre de toutes ces petites choses que nous utilisons au quotidien. « Avec le mouvement Zéro déchet, nous avons par exemple ajouté différents sacs et contenants réutilisables. Nous avons aussi développé une section pour les gens souhaitant fabriquer leurs savons, leurs crèmes, etc. Dans chaque département, on propose plusieurs options, et de plus en plus québécoises. On veut que chaque client reparte avec un produit qui réponde vraiment à ses besoins et à ses habitudes de vie. »

Depuis ses débuts, le commerce s'est démarqué par son souci de bien informer et éduquer sa clientèle afin qu'elle puisse faire des choix



SPECTRE MEDIA

Pierre Bolduc a fondé L'Écolo Boutique il y a neuf ans.

éclairés. Des entreprises se sont également tournées vers Pierre Bolduc pour obtenir son aide pour l'intégration d'une section de produits en vrac, par exemple, ou pour avoir certains produits comme des pailles compostables. « On est devenu une référence dans le domaine! Aujourd'hui, nous desservons tant les particuliers que les commerçants à notre boutique de la rue King Est et en ligne. Nos produits rayonnent partout en région! J'ai développé de beaux partenariats avec mes fournisseurs et je m'implique aussi pour créer une forte synergie entre les boutiques écologiques; en collaborant, on aura encore plus d'impact! »

5382672


l'écobOUTIQUE
 LA TERRE ET MOI EN SANTÉ

Votre boutique ZÉRO DÉCHET non-alimentaire en Estrie

Plus de 120 produits en vrac tels que :

- Produits d'entretien pour la maison, du plancher au plafond
 - Lessive, vaisselle, lave-vaisselle
- Produits de soins corporels, des orteils aux cheveux
- Dentifrice, déodorant, lotion hydratante, huiles pour le corps, etc.!
 - Nettoyage de voiture et moto

Grand choix de produits de base et accessoires pour la fabrication maison « DIY »
Cadeau et échantillons gratuits à tous nouveaux clients


BOUTIQUE EN LIGNE


Livraison gratuite avec 75 \$ d'achat avant taxes www.ecoloboutique.ca

Primeur

Ouverture d'un deuxième point de vente, secteur Rock Forest, automne 2019

655, rue King Est (coin 8^e Avenue), Sherbrooke • 819 542 3425

ACTIONS INTERCULTURELLES

1001 initiatives pour bâtir une société riche de sa diversité

Selon Statistique Canada, l'Estrie a accueilli 1347 immigrants en 2017. Plus que jamais, il importe de favoriser l'intégration des nouveaux arrivants et le « vivre ensemble » harmonieux. L'organisation Actions interculturelles y travaille depuis près de 30 ans en multipliant les initiatives qui permettent de créer des ponts entre différents acteurs de la société. Son rayonnement en fait un chef de file en la matière, tant dans la communauté estrienne que sur la scène nationale et internationale.

Extrêmement actif et prolifique, Actions interculturelles cumule plus d'une centaine d'initiatives porteuses, qui se détaillent en projets, événements, recherches, formations et services-conseils. « Toutes nos activités sont dédiées à la promotion de l'apport de la diversité culturelle », explique Mohamed Souлами, fondateur et directeur général d'Actions interculturelles. « Elles sont possibles grâce à un vaste réseau de bénévoles et de partenaires très précieux, qu'il s'agisse d'entreprises, d'institutions ou d'organismes à but non lucratif. Nous tenons à les remercier pour tout le travail que nous avons pu accomplir avec eux. »

Les initiatives d'Actions interculturelles bénéficient à beaucoup de gens. Aux immigrants bien sûr, mais aussi aux employeurs, aux chercheurs d'emploi, aux jeunes, aux aînés, aux femmes et à la population d'accueil en général.

DES PROJETS PHARES POUR LA COMMUNAUTÉ ESTRIENNE**Services d'employabilité**

Assurés par une équipe de professionnels, ces services s'adressent tant aux employeurs qu'aux chercheurs d'emploi. Grâce aux projets « VIP compétence » et « Pour démarrer une carrière d'excellence », les employeurs ont l'opportunité

de bénéficier d'une subvention salariale pour engager des candidats de 30 ans et moins, avec le concours d'Actions interculturelles pour recruter et accompagner les candidats. Quant à eux, les chercheurs d'emploi ont droit à une panoplie de services pour les aider à intégrer le marché du travail et se maintenir en emploi.

Campagne de sensibilisation Dialogue Plus

Conçu par la Ville de Sherbrooke et l'Université de Sherbrooke, ce projet réunit plus d'une trentaine de partenaires et se déploie à travers le Québec, l'Ontario et le Nouveau-Brunswick. Il propose une série d'actions publiques visant à renforcer le dialogue social et interculturel, à prévenir la discrimination et la radicalisation et à promouvoir un «vivre ensemble» harmonieux.

Foire Diversité Emploi (FDE)

La 4^e édition de la FDE a eu lieu les 2 et 3 novembre 2018 au Centre de foires de Sherbrooke. Elle a réuni 83 exposants et 2545 visiteurs. Un succès rendu possible grâce au soutien de la Chambre de commerce de Sherbrooke, de la Fédération des Chambres de commerce du Québec, du PROMIS ainsi que de 15 autres partenaires. Cet événement d'envergure est devenu un incontournable en Estrie en contexte de pénurie de main-d'œuvre.



Cohortes du projet Femmes aux Sommets.

Femmes aux Sommets

Ce projet vise l'avancement des femmes vers des rôles décisionnels, le rapprochement interculturel et l'intégration des immigrantes. Il comprend des ateliers de formation, un jumelage et un mentorat. En huit éditions, Femmes aux Sommets a permis l'avancement à plus d'une centaine de femmes grâce à la générosité de quelque 60 mentores.

Diverssia

Division d'Actions interculturelles, Diverssia Cabinet-Conseil offre différents services couvrant la préparation et l'accompagnement de personnes qui veulent immigrer au Canada. Pour les employeurs, la firme offre des services de recrutement à l'international et de développement de compétences en gestion de la diversité culturelle.

5381869

Actions interculturelles

Depuis 1990

La diversité, c'est du monde**EMPLOYABILITÉ DES JEUNES****FORMATIONS D'APPOINT****SERVICES D'IMMIGRATION****DIALOGUE +****PROJETS DE RECHERCHE**

L'année 2019 s'annonce riche en activités pour Actions interculturelles. En plus de préparer les célébrations de son 30^e anniversaire, l'organisation est fière de faire partie des finalistes au Gala Reconnaissance Estrie.

Profitez de l'expertise d'une équipe dynamique qui surpasse les objectifs.

Contactez-nous **819 822-4180**

www.aide.org

MAISONS ET CHALET À LOUER.COM

Un séjour inoubliable en nature

Spécialisée en hébergement touristique, l'entreprise estrienne *Maisons et chalets à louer.com* permet aux vacanciers de dénicher une propriété en pleine nature pour des moments inoubliables. Depuis près de 15 ans, toute une équipe sélectionne des maisons et chalets à louer pour un séjour clé en main de quelques jours à quelques semaines.

UN SÉJOUR MÉMORABLE

Pour des vacances en couple, entre amis ou en famille, le site de *Maisons et chalets à louer.com* propose un grand choix de propriétés de qualité en forêt, à la campagne ou au bord de l'eau. « Au début, notre site offrait des locations de chalets dans le Val-St-François. Puis avec les années, les propriétaires et locataires satisfaits ont fait la promotion de notre entreprise. Aujourd'hui, nous avons un choix de 130 propriétés réparties dans plusieurs régions du Québec », mentionne Patricia Gautier, copropriétaire avec Michel Dumas.

UNE ÉQUIPE EXPÉRIMENTÉE

Il suffit de se rendre sur le site internet www.maisonsetchaletsalouer.com, visionner les propriétés selon ses besoins et faire son choix. C'est simple, efficace et sécuritaire. Une

équipe peut également répondre aux questions des locataires ou encore les assister dans les étapes de leur réservation et cela, sept jours par semaine. « Notre service à la clientèle et la qualité de l'hébergement offerts ont fait notre renommée », ajoute Mme Gautier.

PROPRIÉTAIRES, FAITES-VOUS VOIR

En constante croissance, l'entreprise *Maisons et chalets à louer.com* est fière de contribuer à l'économie de notre région en plus de faire découvrir de beaux coins de pays. « Depuis que nous avons actualisé notre site en 2016, nous avons connu un engouement encore plus grand. Nous sommes donc à la recherche de propriétaires afin d'augmenter notre offre d'hébergement pour vacanciers. Nous leur offrons notre expertise, un service clé en main et une grande visibilité. »



5382020



SPECTRE MEDIA, STÉPHANIE VALLIÈRE

Dédiée au secteur manufacturier, la firme d'ingénierie Merkur compte sur une équipe multidisciplinaire qui collabore et innove pour permettre à chacun de ses clients d'être toujours plus performants.

Merkur contribue à l'essor des industries depuis 25 ans

Aucune firme de génie-conseil n'offre une gamme de services aussi complète et intégrée que Merkur pour les entreprises manufacturières. Fondée à Sherbrooke en 1994 par l'ingénieur Martin Dufour, l'entreprise en continuelle croissance n'a cessé d'évoluer et d'innover, développant au fil des mandats une solide expertise en génie manufacturier.

Tant les PME manufacturières que les grandes entreprises industrielles misent sur l'équipe multidisciplinaire de Merkur pour devenir plus productives, plus novatrices, plus branchées! « Reconnue pour la qualité de ses diagnostics, ses recommandations pointues et sa capacité de faire participer les équipes en place aux changements, Merkur propose une démarche intégrée et cohérente qui vise l'excellence opérationnelle. Une autre de ses forces, c'est son esprit collaboratif. Nos professionnels sont issus de différentes disciplines, chacun apportant son regard et ses idées pour mieux répondre aux enjeux d'affaires de nos clients », explique M. Dufour appuyé par une solide équipe à la direction de l'entreprise.

Un facteur de croissance pour ses clients, la firme-conseil possède quatre places d'affaires au Québec (Sherbrooke, St-Bruno, Drummondville et Laval) et connaît de beaux succès. Parmi les 20 PME ayant connu la plus forte croissance de ses effectifs selon le journal *Les Affaires* (septembre 2018) et dans le top 25 des firmes d'ingénierie, Merkur a vraiment toutes les raisons de célébrer en 2019. Elle a 25 ans, est en lice au Gala Reconnaissance Estrie, et son équipe ne cesse de grandir. « Notre personnel est notre plus grande fierté. Nous offrons à nos employés des défis stimulants et un encadrement leur permettant d'évoluer tant professionnellement que personnellement. »

5380081

MAISONS & CHALET À LOUER.COM

EN AFFAIRES
DEPUIS 15 ANS

Finaliste
pour le Gala
Reconnaissance
Estrie 2019

Vos experts en location
touristique court terme

- Plus de 1 600 visiteurs par jour sur notre site
- Mise en marché de votre propriété
- Prise de photos
- Réservation en ligne
- Coaching
- Sécurité
- Évaluation de revenus potentiels

Nous traitons les appels
7 jours sur 7 pour vous!

130 chalets
à louer

Plus de
150 000
vacanciers satisfaits



RENTABILISEZ
VOTRE PROPRIÉTÉ;
CONTACTEZ-NOUS!

info@maisonsetchaletsalouer.com
www.maisonsetchaletsalouer.com
1 877 526-6879

Devez-vous relever
le défi de la pénurie
de main-d'œuvre?

NOS EXPERTS PEUVENT
VOUS ACCOMPAGNER DANS CE PROJET.
CONTACTEZ-NOUS!



MERKUR | 25 ANS
du génie à l'œuvre

www.merkur.ca
819 823-8563

FILSPEC^{MC}

Prendre part au succès d'une entreprise sherbrookoise

Finaliste au Gala Reconnaissance Estrie 2019, FilSpec^{MC} est l'exemple même d'une entreprise d'ici qui a le vent dans les voiles. Alors qu'à pareille date en 2018, FilSpec^{MC} arrivait à tirer son épingle du jeu dans un domaine qui semblait en déclin, elle est actuellement en plein essor sur la scène internationale! Bien que son expertise soit sollicitée de toutes parts, l'entreprise est quelque peu freinée dans son élan. Pourquoi? La demande est telle que FilSpec^{MC} recherche activement des gens aux talents variés pour pouvoir soutenir sa croissance.



LE TEXTILE À L'ÈRE 4.0

Alors que l'industrie du textile peut sembler dépassée pour certains, pour FilSpec^{MC} il n'en est rien! Au contraire, avec ses investissements majeurs dans la recherche et le développement, elle s'assure de demeurer à la fine pointe de la technologie et de l'innovation. L'entreprise se décrit d'ailleurs comme une compagnie d'ingénierie œuvrant dans le fil et le textile qui s'est donné pour mission de trouver des solutions uniques, novatrices et performantes afin de répondre aux besoins et aux défis de ses clients.

« C'est un milieu de travail stimulant, car nous sommes toujours en mode solutions! L'innovation est au cœur de nos recherches et cette passion est partagée par nos 165 employés! Imaginez un emploi où vous contribuez à améliorer ultimement le bien-être des gens ou leurs conditions de travail, en développant des fils techniques qui résistent à l'abrasion, aux flammes ou aux coupures, par exemple,

ou encore des fils intelligents pour produire des vêtements connectés. Nous sommes à l'ère de l'industrie 4.0 et c'est une grande fierté pour nous d'y participer! » soutient Mme Julie Duhamel, directrice des ressources humaines chez FilSpec^{MC}.

Continuellement en train de se réinventer, FilSpec^{MC} est une entreprise de filature visionnaire qui déploie sa marque toujours de plus en plus loin. En plus de ses deux usines de production au Canada et aux États-Unis, FilSpec^{MC} compte un bureau et un partenariat de fabrication au Mexique ainsi qu'au El Salvador. Au cours du mois d'avril, l'entreprise sherbrookoise procédera à l'inauguration officielle de sa nouvelle filiale en Belgique, FilSpec Europe. Plusieurs autres projets d'expansion sont également dans la mire! En effet, pour 2019 et 2020, FilSpec^{MC} étendra ses activités en Turquie, en Amérique du Sud et Asie, tout en consolidant sa position sur les Amériques.

À LA RECHERCHE DE TALENTS DIVERSIFIÉS

FilSpec^{MC} étant constamment en quête de nouveaux marchés et de nouveaux produits à développer, l'entreprise aura besoin de main-d'œuvre dans divers domaines pour contribuer à son expansion et répondre à la demande. Avec ou sans diplôme d'études secondaires ou formation professionnelle, il y a de la place pour

toute personne désireuse de prendre part à la prospérité d'une entreprise de chez nous, précise Mme Duhamel.

« En usine, ici, à Sherbrooke, nous avons plus d'une vingtaine de postes pour l'équipe de soir

et de nuit à combler. Les nouveaux employés sont accompagnés dès leur arrivée par des gens d'expérience qui leur offriront une formation complète d'une durée de 4 à 24 semaines, selon le poste occupé. De cette manière, ils se sentent encadrés, bien outillés et qualifiés pour accomplir leur travail. FilSpec^{MC} a un potentiel de croissance extraordinaire et on a besoin de gens de tous les secteurs pour prendre part à cette belle aventure qui est loin d'être terminée! » ajoute Mme Duhamel.



FAITES PARTIE DU SUCCÈS DE FILSPEC^{MC}

Pour soutenir la croissance de FilSpec^{MC} ici, à Sherbrooke, et sur le marché international, nous aurons besoin de talents variés dans tous les domaines! Suivez-nous sur LinkedIn et sur notre site internet (www.filspec.com) pour être à l'affût d'ouverture de postes.

5386907



FINALISTE
AU GALA RECONNAISSANCE
ESTRIE 2019

NOS EMPLOYÉS, LE FIL DE NOTRE SUCCÈS !

En plein essor sur l'échelle mondiale, FilSpec^{MC} est une entreprise de fabrication de fils textiles techniques fondée et dirigée par des gens d'ici.

Nous sommes présentement à la recherche de talents variés ! Nous avons à cœur le bien-être de nos employés et nous travaillons en étroite collaboration avec ceux-ci pour assurer des conditions de travail optimales :



Environnement
de travail stimulant



Avantages
sociaux



Conditions de travail
concurrentielles



À proximité d'une piste cyclable,
des transports en commun et
de l'autoroute 610

FAITES-NOUS PARVENIR VOTRE CANDIDATURE
VIA LA SECTION EMPLOIS DE NOTRE SITE WEB.

VENEZ CRÉER L'AVENIR AVEC NOUS !

CANADA | ÉTATS-UNIS | MEXIQUE | AMÉRIQUE CENTRALE | EUROPE

FILSPEC.COM

SUIVEZ-NOUS  

FILSPEC INC.
SAVOIR RÉINVENTER



CHAMBRE DE COMMERCE
RÉGIONALE DE L'ESTRIE



GALA RECONNAISS

NOS ENGAGÉS MEMB



Roxanne Fréchette
Présidente du comité Jury
CPA, CGA
Granit Design
Présidente CPA de l'Estrie



Éric Bisson
CPA auditeur, CA Associé



Karole Forand
Directrice générale



Marc-André Frenette
CPA, CMA
Directeur de comptes
Marchés commercial et industriel



Andrew Isabel
M.Sc.
Directeur de comptes commerciaux



REMERCIEMENTS À N



RTIA



ANCE ESTRIE 2019

RES DU COMITÉ JURY



Marilyn Paré
Associée



Guillaume Patry
CPA, CGA auditeur



Michel Rousseau
Conseiller
Services aux entreprises



Josée Larochelle
CPA, CA, M. Fisc.
Associée, Fiscalité



Gabriel Bernard-Perron
Directeur de comptes
Services financiers à l'entreprise



OS COMMANDITAIRES

ne





Quelques membres de la dynamique équipe du Familiprix Marilyne Isabelle, de Windsor : dans l'ordre habituel, Marilyne Isabelle (pharmacienne-proprétaire), Cynthia Laroche, Émilie Levesque, Nathalie Provencher, Patricia Fortier, Brigitte Lelièvre (technicienne-chef), Geneviève Péloquin, Claire Ménard, Sylvie Bureau, Noëlla Rouleau, Marie-Helen Roberge, Mylène Lavallée (cosméticienne-chef), Adam Gauthier, Hélène Côté (gérante) et Samuel Godbout (comptable).

FAMILIPRIX MARILYNE ISABELLE DE WINDSOR

Aux petits soins pour sa clientèle... et la planète!

Prendre soin de ses patients et de la Terre pour faire de sa pharmacie la meilleure destination humaine, novatrice et écologique de la région de Windsor, telle est la mission du Familiprix Marilyne Isabelle.

L'histoire d'amour entre cette pharmacie et les gens de Windsor ne date pas d'hier. C'est en 1985 que la pharmacienne France Godbout s'installe à Windsor. La petite pharmacie, qui ne compte alors qu'une employée, se distingue rapidement par son approche à la fois chaleureuse, personnalisée et très professionnelle. « J'avais 7 ans à l'époque. J'ai donc littéralement grandi dans la pharmacie de ma mère », raconte Marilyne Isabelle qui, des années plus tard, devenait à son tour pharmacienne. « Le choix de carrière s'est fait tout naturellement. C'est principalement la relation avec les gens qui me passionne : d'être là pour les aider, les conseiller... Chaque fois qu'on fait la différence dans un dossier, ça nous apporte tellement de satisfaction! »

Au fil des ans, il s'est d'ailleurs créé une belle relation entre l'équipe de la pharmacie et la population. « On sert des familles depuis plus de 30

ans, de génération en génération! On connaît donc bien nos clients et on est vraiment là pour eux, pour leur bien-être. »

DES PROJETS EXCLUSIFS QUI FONT DU BIEN!

En 2016, après cinq ans d'association mère-fille, Marilyne Isabelle prenait officiellement la relève. « Nous avons souligné la 1^{re} année de notre nouvelle pharmacie avec une grande soirée VIP pour nos clients et nos employés. C'était important pour nous de les remercier de leur support depuis toutes ces années. Puis, l'an dernier, pour notre 2^e anniversaire, dans un esprit de redonner à notre communauté, nous avons créé un programme exclusif, *Baume d'Éclat*, élaboré pour accompagner les femmes et les hommes atteints de cancer », explique la dynamique pharmacienne.

« On est toujours à l'affût de ce qu'on pourrait faire ou offrir pour toujours

améliorer l'expérience client. Avec *Baume d'Éclat*, les gens peuvent bénéficier d'une rencontre personnalisée et sans frais avec une cosméticienne, un pharmacien ou une accompagnatrice pour discuter de leur situation en toute confidentialité. »

Recycler mieux, réutiliser plus, gaspiller moins et offrir une plus grande diversité de produits écologiques, voilà ce qui résume notre projet *Un baume pour la Planète*. »

Cette année, pour son 3^e anniversaire, c'est à la Terre que le Familiprix Marilyne Isabelle a décidé de redonner. « Nous sommes la première pharmacie à avoir entrepris un virage vert à Windsor et également des précurseurs en région avec notre offre de produits écologiques en vrac. Nous avons aussi mis sur pied le Rak-à-Sacs qui permet aux gens ayant oublié leurs sacs écologiques d'en emprunter un pour leurs achats en pharmacie.

Pour diminuer encore plus l'utilisation de sacs de plastique, nous chargeons désormais des frais de cinq cents par sac utilisé. L'argent ainsi amassé est entièrement remis à un organisme à but non lucratif de la ville. De plus, notre pharmacie s'engage à verser le même montant en don à l'organisme du mois », précise Marilyne Isabelle.

UN VÉRITABLE LEADER ÉCOLOGIQUE

Ces efforts pour préserver notre planète ne sont pas passés inaperçus : encouragée par la réponse positive de ses clients, la pharmacie Marilyne Isabelle de Windsor décidait d'intensifier ses actions. « Depuis plusieurs semaines maintenant, nous travaillons à rendre notre fonctionnement interne encore plus respectueux de l'environnement. Recycler mieux, réutiliser plus, gaspiller moins et offrir une plus grande diversité de produits écologiques, voilà ce qui résume notre projet *Un baume pour la Planète*. »

En mars, une autre nouveauté s'est ajoutée, soit l'Allée Verte. « En plus d'y retrouver tous les produits

écologiques et de santé naturels, Émilie, notre guide santé et écolo, est sur place pour répondre à toutes les questions de nos clients. »

Comptant sur une solide équipe de près de 40 employés, Marilyne Isabelle a d'autres idées en tête pour faire de chaque visite à sa pharmacie un moment agréable, où les gens sentent qu'on prend bien soin d'eux. « Ça commence dès qu'ils franchissent la porte avec un beau *Bonjour*. À chaque département, on a toujours ce souci de bien faire les choses, tout en étant très attentif à nos clients. Par exemple, au laboratoire, on a développé des méthodes de travail qui nous rendent très efficaces – les gens ont rapidement leurs prescriptions – mais sans lésiner dans la qualité et l'empathie. Ce sont tous ces petits détails qui font que nos clients reviennent nous voir », d'ajouter la pharmacienne, évidemment très fière de voir tout ce beau travail reconnu par une nomination au Gala Reconnaissance Estrie. « C'est une belle tape dans le dos, et ça nous démontre que tous nos efforts sont appréciés. »



Familiprix Marilynne Isabelle



Infirmière sur place tous les mercredis

- Vaccination
- Consultation voyage
- Lavage d'oreille

Prise de sang les jeudis matin sur rendez-vous. Frais de 18 \$

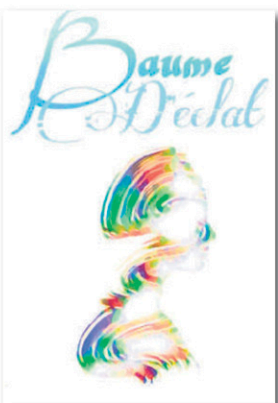
Livraison gratuite de jour, en soirée et le samedi.

Service de pilulier sans frais supplémentaires.

* Des frais peuvent s'appliquer



Marilynne Isabelle, pharmacienne propriétaire, Hélène Côté, gérante et France Godbout, pharmacienne fondatrice.



Accompagnement des hommes et des femmes atteints de cancer



Allée verte:

- Grand choix de produits écologiques et naturels.
- Conseillère santé sur place pour vous guider.



RTSI : en constante évolution depuis 50 ans!

Avec plus de 200 projets par année et une présence accrue dans la région montréalaise, RTSI s'impose de plus en plus comme leader dans la pose de revêtement dans les domaines commercial, industriel, institutionnel et résidentiel.

L'entreprise sherbrookoise a tout récemment souligné ses 50 ans lors d'une soirée au Granada où furent invités ses partenaires – clients, principaux fournisseurs et employés. Cette nomination au Gala Reconnaissance Estrie vient donc clore de belle façon les célébrations, tout en soulignant l'impressionnante croissance de l'entreprise, le fruit d'un beau travail d'équipe.

« Nos chiffres sont en continuelle augmentation; dans la dernière année, on parle d'une croissance de plus de 40 %. Nos affaires à Montréal vont notamment très bien », explique Pierre Tremblay, vice-président Administration et développement des affaires.

VISER DE NOUVEAUX MARCHÉS

L'ouverture d'un bureau en sol montréalais a permis à RTSI de vraiment faire sa place à Montréal, avec des projets d'envergure qui mettent en valeur l'expertise de son équipe. « On ne néglige pas pour autant notre marché sherbrookoise: l'expertise reste ici, et il y a deux ans, nous avons créé deux divisions distinctes – secteur commercial et secteur résidentiel – afin de mieux desservir ces deux clientèles aux besoins fort différents.

Nous avons optimisé notre propre usine de pliage de métaux, qui sert autant pour nos chantiers que pour d'autres clients. Nous sommes donc bien en selle dans notre marché local, mais le potentiel de développement est ailleurs. Avec 60 % du marché de la construction, Montréal est actuellement le territoire ciblé », précise M. Tremblay.

Avec tous les projets qu'il a réalisés en cinq décennies, RTSI cumule énormément d'expérience et de connaissances terrain. « Nous avons développé à travers ces années un groupe d'installateurs reconnus pour leurs compétences et leur productivité. Pour rendre notre équipe encore plus complète, nous sommes allés chercher des gens fort techniquement, pour un heureux mélange d'expertises pratiques et techniques. On a ainsi embauché des ingénieurs, des dessinateurs techniques, des gens à l'administration ayant des baccalauréats, etc. À la gestion, nous sommes un bel exemple, Stéphane et moi, de cette complémentarité : Stéphane a grandi au sein de l'entreprise, il en connaît tous les rouages, alors que de mon côté, j'ai une formation en comptabilité et des années d'expérience en gestion. Nous avons des



L'équipe de gestion de RTSI : Stéphane Fortin, Kevin Boucher, Pierre Tremblay, Henrick Tremblay, Stéphane Tremblay, Marie-Claude Pageau, Dominique Grenier, Francis Pouliot, Pascal Pelletier; absents sur la photo : Étienne Houle, Samuel Lemaire-Brodeur, Paulo Barriga et Stéphane Roy.

forces différentes, mais une vision commune. »

TOUJOURS INNOVER

L'entreprise est aussi continuellement en quête d'innovations pour être toujours plus performante. « La pénurie de main-d'œuvre est un défi pour nous aussi, bien que, grâce à notre réputation, nous avons pu combler notre équipe montréalaise avec d'excellents candidats. Une de nos valeurs, c'est l'amélioration continue. On mise donc sur les meilleurs outils de travail : sur les chantiers, ce sont des équipements à la fine pointe, dans les bureaux, des logiciels adaptés à nos

besoins qui rendent tout le processus fluide et rapide. On a notamment développé une application sur téléphone intelligent pour faciliter les communications, les commandes de matériaux, compléter les feuilles de temps, etc. Plus on est efficace, plus on est compétitif dans les prix, ce qui nous permet d'obtenir des contrats. On est donc condamné à l'excellence! »

RTSI est par ailleurs l'une des quatre entreprises québécoises ayant été certifiées par le Programme d'intégrité développé par l'Association de la construction du Québec. « C'est un

code d'éthique qui régit les façons dont on interagit avec les clients, les fournisseurs, etc. L'idée est d'être le plus intègre et transparent possible, ce qui est d'ailleurs notre première valeur », rappelle M. Tremblay.

RTSI EN VEDETTE!

L'excellent travail de RTSI a été mis en valeur le 6 avril dernier, l'entreprise sherbrookoise remportant 4 des 10 prix du Concours Design 2019 de l'Association des entrepreneurs en revêtements métalliques du Québec, dont le Coup de cœur du jury.

5384635



Savoir-Faire, Savoir-Être et Savoir-Devenir

50
ANS

RTSISHERBROOKE.COM

RBQ: 1161-4583-58



SPÉCIALISTE EN SOLUTIONS DE REVÊTEMENT MURAL ET DE TOITURE



2540, RUE ROY
SHERBROOKE
(QC) CANADA
J1K 1C1
T 819 346.4527

7505, BOUL. TASCHEREAU,
BUREAU 103, BROSSARD
(QC) CANADA
J4Y 1A2
T 438 843.9626

Nuvac Éco-Science : la solution écologique

Nuvac Éco-Science est une entreprise en biotechnologie environnementale comptant 17 ans d'expertise en développement, fabrication et commercialisation de produits biotechnologiques. Elle propose des solutions de remplacement écologiques aux produits chimiques dans de nombreux domaines tels que l'agriculture, la santé animale et le traitement des eaux usées pour ne nommer que ceux-là.

UNE ENTREPRISE INNOVANTE

Dès sa fondation, l'entreprise Nuvac Éco-Science s'est donné comme objectif d'améliorer la qualité de vie des humains et la condition de l'environnement en réduisant les irritants dans l'air, le sol et l'eau.

AU SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT

« Après avoir constaté à de nombreuses reprises que plusieurs produits chimiques se retrouvaient dans l'eau, le sol et l'air, nous avons décidé de démarrer notre entreprise et d'investir dans la recherche de solutions écologiques, meilleures pour l'environnement, notre planète et les générations futures. Grâce aux recherches sur la génétique menées par le Dr Fillion, des bactéries et enzymes ont été testées afin de trouver la meilleure pour créer une base de produits écologiques aussi performants que les produits chimiques et sécuritaires pour l'humain », explique la présidente Micheline Vigeant.

Grâce aux nombreux partenariats de Nuvac Éco-Science avec des universités et des collèges, l'entreprise a pu développer divers produits

certifiés qui répondent aux besoins et demandes de ses clients préoccupés par les ravages des produits chimiques. Parmi leurs produits innovants, plusieurs servent à favoriser le traitement biologique des eaux usées permettant, par le fait même, de décontaminer les sols et les milieux hydriques.

« Nous sommes aussi très présents dans le domaine de la santé animale. Par exemple, nous avons eu une demande d'un agriculteur aux prises avec un haut taux de mortalité de ses porcs. Nous avons développé un produit naturel qui contribue au bien-être du porcelet et prévient le développement des micro-organismes pathogènes. »

DES PRODUITS FACILEMENT ACCESSIBLES

Afin de faire profiter de son expertise au plus grand nombre de personnes, Nuvac Éco-Science offre, depuis peu, la possibilité d'acheter en ligne ses produits sur son site www.nuvac.ca. On y retrouve une panoplie d'articles écologiques aux propriétés variées tels que des additifs alimentaires,



La dynamique et méthodique équipe de Nuvac Éco-Science : Martin Breton, superviseur du contrôle de la qualité et de la fabrication, Louise Daviau, technicienne comptable, Jean-François Arès, technicien spécialisé et directeur des ventes, Noël Gauthier, directeur de Recherche et développement, Bruno Demers, vice-président et à l'avant Micheline Vigeant, présidente.

des fertilisants, des produits pour les fosses septiques et de santé animale.

UNE POPULARITÉ CROISSANTE AUPRÈS DES PARTICULIERS ET ENTREPRISES

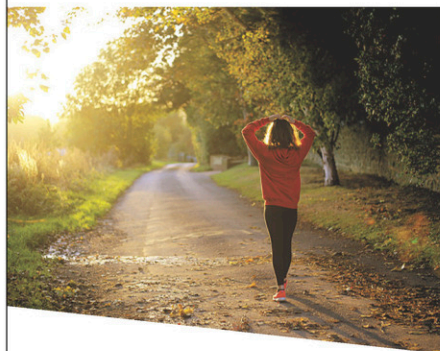
L'entreprise en constante croissance ne cesse de développer des nouveautés avec l'aide entre autres du Dr Cabana et du Dr Groleau. Récemment, elle s'est penchée sur la production de

« Il s'agit d'un travail diversifié et gratifiant qui nous permet d'aider à la fois les gens et l'environnement »

produits de qualité pour la santé humaine. « Nous avons créé un tout nouveau produit sous le nom de NR/G qui agit sur la santé intestinale des

humains et qui vient d'être approuvé par Santé Canada. » Mais plus encore, l'équipe de Nuvac Éco-Science se fait un devoir de promouvoir la grande capacité et l'efficacité de ses bactéries dans plusieurs domaines. « Pour toute l'équipe, il s'agit d'un travail diversifié et gratifiant qui nous permet d'aider à la fois les gens et l'environnement », conclut Mme Vigeant.

5389575



NUVAC ECO-SCIENCE INC.



www.nuvac.ca

Un **environnement** sain par des **solutions naturelles**

Nuvac Eco-Science inc. est une entreprise spécialisée dans le développement de produits à base de bactéries et enzymes utilisées en agriculture (fertilisation des sols et traitement des lisiers) en santé animale (additif alimentaire et produits de soin de santé) ainsi que pour le traitement des eaux usées, des sols, d'alimentation animal et le développement de produits naturels.

Matelas Houde, fabricant de rêves depuis 1935!

84 ans d'histoire, de succès, d'innovation et... de sommeil! Voilà ce qu'est l'entreprise Matelas Houde, fabricant de matelas et véritable institution estrienne.

Maintenant sous la direction de Dominic Houde, troisième génération à la tête de la compagnie, Matelas Houde réussit, dans une industrie extrêmement compétitive, à briller parmi les meilleurs détaillants de matelas au Québec. Le secret des Houde? « L'innovation! » répond du tac au tac le dirigeant.

INNOVER, TOUJOURS INNOVER

À son nouvel emplacement de la 12^e Avenue Nord, qui accueille une « Boutique Confort », le siège social et la nouvelle usine, Dominic Houde nous reçoit : « On s'efforce depuis 1935 d'offrir un produit de qualité supérieure, au meilleur prix possible. On ne tient rien pour acquis et on



Dominic Houde, à la tête de cette entreprise familiale dynamique et innovante.

cherche toujours à se réinventer tant au niveau du produit que de l'expérience. Le fait d'être fabricant et de vendre sans intermédiaire nous donne cette chance », ajoute le dirigeant.

Matelas Houde a d'ailleurs remporté de multiples honneurs au fil des ans. Le magazine Protégez-vous, à la suite d'une enquête de satisfaction en 2017, a nommé l'entreprise *Meilleur choix en Estrie* et #2 au Québec. Également, Matelas Houde a gagné, il y a deux ans, le prix de *Commerce de détail de l'année* au Gala Reconnaissance Estrie et est en nomination cette année. « Nous sommes en lice dans la catégorie *Entreprise manufacturière*. Ça serait une belle consécration alors qu'on vient justement d'emménager dans une nouvelle usine », mentionne monsieur Houde.

5381403



MICHELLE BOULAY, SPECTRE MEDIA

Moisson Estrie, tellement plus qu'une banque alimentaire!

À Sherbrooke seulement, la faim touche des milliers de personnes. Un organisme comme Moisson Estrie joue donc un rôle vital. Tous les jours, son équipe composée d'une dizaine d'employés et de 260 bénévoles s'active pour recueillir des tonnes d'aliments, les transformer et les redistribuer, toujours dans un esprit de maximiser chaque don et de réduire le gaspillage alimentaire. Petite équipe, grandes réalisations!

Moisson Estrie est aussi un service d'accompagnement et de référence, une cuisine de transformation et un plateau d'intégration socioprofessionnelle.

BIEN NOURRIR LES GENS

À ses locaux de la 10^e Avenue Sud, Moisson Estrie accueille en semaine des gens qui viennent y faire leur épicerie à peu de frais. Dans son immense entrepôt, on prépare aussi les commandes envoyées à une quarantaine d'organismes et à une douzaine d'écoles, partout en région.

À la cuisine, on transforme des aliments pour réduire au minimum le gaspillage alimentaire; quelque 50 000 kg de denrées récoltées ont ainsi évité le site d'enfouissement! Ces succulents plats sont offerts aux organismes, vendus à l'épicerie sociale au coût du contenant seulement, et désormais offerts à la nouvelle salle à manger.

Pour le grand public, voilà un moyen savoureux d'aider Moisson Estrie puisque la chef réussit toujours à transformer ce qu'elle a sous la main en un menu exquis!

POUR 1 \$ EN DON, 13 \$ EN NOURRITURE!

Comme tout organisme communautaire, le grand défi demeure le financement. « Il faut être créatif », souligne la directrice générale de Moisson Estrie, Geneviève Côté, qui rappelle que la valeur de votre don est multipliée par 13 grâce à divers partenariats. Le déménagement dans de nouveaux locaux, adjacents à ceux de la Fondation du CHUS, a aussi permis d'optimiser les opérations. « Nous avons l'espace nécessaire pour accueillir tous les dons, incluant les denrées périssables. Avec une cuisine de transformation plus grande et fonctionnelle, on a également de beaux projets pour l'avenir! »



L'équipe de Moisson Estrie : Yannick Bédard, Élise Grenier, Marie-Sol Pronovost, Annie Deslandes, Geneviève Côté, Émilie Gamache, Thomas Hallée-Marcil, Karine Lambert, Andréanne Béliveau et Patricia Allard.

5390788

MICHELLE BOULAY, SPECTRE MEDIA

MATELAS
HOUDE

NOUVELLE BOUTIQUE CONFORT
MAINTENANT OUVERTE AU 1940, 12^E AVENUE NORD

PROMOTION D'OUVERTURE
JUSQU'À
40%
DE RABAIS SUR TOUT DANS
NOS 3 BOUTIQUES CONFORT*

VISITEZ NOTRE NOUVEAU SITE WEB MATELASHOUE.COM

FABRICANT DE RÊVES DEPUIS 1935

*Des conditions s'appliquent /
promotion valide jusqu'au 15 avril

610 216 Autoroute Louis-Bilodeau

Tim Hortons Hôtel le Floral

*L'équipe des Entreprises
Lachance est fière de
souligner la nomination de
Moisson Estrie
au Gala Reconnaissance*

**MOISSON
ESTRIE**

Un rayonnement sur tout le territoire de l'Estrie
depuis plus de 30 ans.

MOISSON ESTRIE, c'est bien plus qu'une banque alimentaire,
c'est :

- un programme d'accompagnement alimentaire et de référencement pour les personnes dans le besoin
- une équipe dévouée (d'employés, de personnes en insertion à l'emploi et de BÉNÉVOLES)

Une redistribution de plus de 6 000 000 \$ en denrées, à plus de 47 organismes sur tout le territoire de l'Estrie pour venir en aide à plus de 17 000 personnes tous les mois.

LES FINALISTES 2019

Encore cette année, le jury a reçu des candidatures de grande qualité. Voici d'ailleurs dans les pages qui suivent un bref descriptif des entreprises finalistes pour le Gala Reconnaissance Estrie 2019.

**Actions
interculturelles**
Depuis 1990
La diversité, c'est du monde

ACTIONS INTERCULTURELLES

Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE) souffle ses 28 chandelles cette année. Projets, recherches et services foisonnent pour cette organisation à but non lucratif qui fait figure de leader en matière de diversité culturelle. Elle entraîne dans son sillage quelques centaines de bénévoles et de nombreuses organisations partenaires à travers le Canada. Ayant son siège social à Sherbrooke, AIDE a maintenant des bureaux à Ottawa, Sudbury et Marrakech. L'organisation s'est récemment illustrée comme maître d'œuvre de la *Foire Diversité Emploi* et de la campagne de sensibilisation *Dialogue +*. Visionnaire, dynamique et novatrice, AIDE construit jour après jour un monde riche de sa diversité.



CLUB NAUTIQUE DE SHERBROOKE

Depuis les Jeux du Canada, les Championnats de canoë-kayak ont été la plus grande manifestation sportive en nombre, en durée et en prestige à se tenir à Sherbrooke. Il était difficile de ne pas réaliser la tenue de cet événement en plein centre-ville de Sherbrooke.

Considérant ses retombées, autant pour les clubs locaux que pour la ville, il ne faudrait pas se priver de tels événements lorsqu'ils se présentent. Pour bien les mener à terme, tout repose sur la qualité du comité organisateur et de la compétence des membres qui le composent. À cet égard, le modèle d'organisation reposant sur le principe de gestion par site est à retenir. Il explique en grande partie le succès obtenu, non pas uniquement lors des Championnats de canoë-kayak, mais aussi lors des Jeux du Canada en 2013.

Sherbrooke cumule en effet un riche historique pour la tenue d'événements sportifs. C'est une destination de choix pour les fédérations sportives québécoises et les associations sportives canadiennes. On y a développé une expertise considérable au niveau des ressources humaines, mais on possède aussi un parc d'équipements sportifs qui permet de bien positionner la ville afin de recevoir des événements riches en retombées humaines, sportives et économiques.



AGENCE PHOTOBANQUE

Fière de plus de 20 ans d'expérience, l'Agence Photobanque s'est bâtie une belle renommée dans le domaine de la photographie souvenir au Québec. Maintenant photographe officielle des Jeux du Québec et fournisseuse officielle de la Fédération de soccer du Québec et de la Fédération de hockey du Québec, l'Agence Photobanque devient un incontournable lors d'événements sportifs. Depuis quelques années, elle se taille une place dans le milieu de la photographie scolaire en offrant des concepts novateurs et un service apprécié des écoles.



CLASSCRAFT

Depuis son lancement en août 2014, on a constaté un engouement incroyable de la part des enseignants et des étudiants pour Classcraft. Utilisé par plus de cinq millions de personnes dans 75 pays et disponible en 10 langues, Classcraft est en effet le système de gestion de la motivation pour l'éducation fournissant aux gestionnaires scolaires des données cruciales sur le climat scolaire et le développement des élèves dans leur établissement. Pour les enseignants, c'est la plateforme de ludification tout-en-un pour l'éducation. L'expérience Classcraft révolutionne la façon dont un cours est vécu durant l'année, avec un accent sur la gestion de classe et la différenciation pédagogique. Les élèves montent de niveau, travaillent en équipe et acquièrent des pouvoirs ayant des conséquences dans le monde réel. À l'intersection de l'éducation et du jeu vidéo, Classcraft agit de façon unique pour rejoindre culturellement les élèves, tout en résolvant des problèmes concrets en éducation.



COSMOS IMAGE

Fière de plus de 10 ans d'expérience et travaillant avec plus de 250 entreprises québécoises et canadiennes, Cosmos Image s'est taillé une place de choix dans le domaine de la photographie corporative au Québec. Maintenant photographe officielle de la Chambre de commerce du Montréal Métropolitain depuis cinq ans, l'Agence a pu photographier le président des États-Unis M. Barack Obama et Mme Michelle Obama lors de leur venue au Québec en 2018. Que ce soit les photographes, l'équipe de gestion ou celle de postproduction, une équipe entière est présente pour s'assurer que votre image dépasse votre demande.



FILSPEC

L'ADN de FilSpec est basé à 100 % sur l'innovation, dans la conception de produit, son approche marketing, sa gestion des opérations et sa direction générale. FilSpec s'applique à voir le marché du textile autrement pour se différencier. Savoir-faire + innovation = solutions. Elle agit selon ses valeurs : attitude, projet collectif, excellence opérationnelle. Fière de la reconnaissance *Ouverture sur le Monde* en 2018, FilSpec ne s'est pas arrêtée là. L'entreprise vend dans encore plus de pays et FilSpec Europe fut lancée à Bruxelles en décembre dernier. Son réseau de ventes s'est étendu à la Turquie, à l'Asie et à l'Afrique. 2019 sera une immense année de transformation pour FilSpec.



FONDATION ROCK-GUERTIN

N'ayant qu'un seul employé et aucune subvention, la Fondation doit ses multiples succès à sa large équipe de bénévoles. Dénombrant environ 500 citoyens sherbrookoïses dynamiques et dévoués, à l'image d'une grande famille, les bénévoles se retrouvent et s'entraident afin de rendre ces redistributions possibles, et ce, à plusieurs reprises durant l'année.

Les membres du C.A. ont également un impact important dans la réalisation de la mission de la Fondation. En collaboration avec le directeur général, le conseil d'administration représente la tête qui définit les moyens de combler la faim des Sherbrookoïses 365 jours par année.

La Fondation Rock-Guertin en 2018, c'est : 1,2 M\$ redistribué en denrées; 2 265 familles desservies à Noël; 300 familles desservies à Pâques et à la rentrée scolaire; 500 bénévoles; 1 employé; 0\$ de subvention.



GARNEAU & CIE

Depuis plus de 40 ans, Garneau & Cie (Pantoufles Garneau) conçoit et confectionne des pantoufles et des accessoires de qualité supérieure en peau de mouton. Active dans son atelier des Cantons-de-l'Est, son équipe d'artisans préserve et transmet une riche tradition de savoir-faire en signant des créations qui inspirent un retour aux sources et à l'essentiel. Noémi Garneau, présidente de 2^e génération, dirige la croissance de l'entreprise vers de nouveaux marchés, tout en préservant le caractère authentique de cette grande famille d'artisans.

Entièrement faite à la main, chaque pièce artisanale affiche l'empreinte distinctive d'un confort à la fois authentique, durable et intemporel.

LES FINALISTES 2019

Voici les autres finalistes du Gala Reconnaissance Estrie. Les grands gagnants, ainsi que le Grand Estrien ou la Grande Estrienne, seront dévoilés ce soir, lors d'une soirée qui se tiendra au Granada.



GYMINI

Gymini est un centre de développement sportif qui permet aux enfants de 6 mois à 12 ans d'améliorer leurs habiletés motrices générales comme la coordination, l'agilité, l'équilibre, la perception spatiale, la force et la vitesse. Gymini a récemment fêté sa première année. Depuis l'ouverture, plus de 300 membres ont été médaillés et félicités pour leur dépassement d'eux-mêmes, leur persévérance et leurs efforts. Gymini ne cesse d'ajouter des services pour répondre aux besoins des familles de la région de Sherbrooke. Le centre offre maintenant des camps de jour, des fêtes d'enfants, des journées pédagogiques et un service de garde les vendredis. Une ancienne artiste du Cirque à Las Vegas et une Olympienne sont en route pour changer le monde du sport au Québec grâce à Gymini.



L'hôtellerie autrement !

JOUVENCE - CENTRE DE VILLÉGIATURE

Le Centre de villégiature Jouvence est situé sur un site de 194 acres en bordure du lac Stukely, dans le parc national du Mont-Orford. Renommé pour son accueil et sa table bien garnie, Jouvence offre une formule tout-inclus à ses invités, comprenant la nuitée, les repas ainsi que l'accès aux activités et équipements de plein air.

Jouvence est la référence pour les vacances en famille au Québec, grâce à une programmation spéciale avec animation et activités pour tous, petits et grands!

De plus, tout au long de l'année, Jouvence reçoit plus de 600 groupes corporatifs, associatifs, familiaux, scolaires et de magnifiques mariages.



L'ÉcoloBOUTIQUE

L'ÉCOLO BOUTIQUE

Leader régional à titre de boutique zéro déchet, L'Écolo boutique a rapidement forgé sa réputation grâce à son concept novateur offrant une option écologique de la consommation courante en vrac non alimentaire, majoritairement québécoise. L'impressionnante variété de 120 produits en vrac et la création originale de la gamme d'optimisateurs de produits ménagers Osmose en font une entreprise convoitée au niveau provincial pour une implantation éventuelle. En plus de contribuer au développement local et régional par l'entremise de partenariats d'affaires durables, L'Écolo boutique s'est solidement enracinée dans la communauté en soutenant de nombreuses causes. « LA TERRE ET MOI, EN SANTÉ » : une mission d'actualité pour une cause vitale.



MAISONS ET CHALETS À LOUER.COM

La vie de chalet, c'est dans notre nature! Maisons et chalets à louer.com est un réseau de plus de 125 propriétés privées, membres de la CITQ, triées sur le volet et équipées de façon à vous offrir des séjours de qualité de 2 à 30 jours.

Pour que vous puissiez vivre un séjour inoubliable, on sélectionne pour vous des propriétés au bord d'un lac, d'une rivière ou d'un ruisseau, des maisons de vacances et des chalets avec foyer, spa et/ou piscine pouvant accueillir jusqu'à 57 personnes. Tout se fait en ligne : grâce à un site web très convivial, vous connaissez la disponibilité des chalets en temps réel, les prix affichés, vous pouvez réserver, payer, etc. et obtenir au besoin le soutien d'une équipe dévouée, toujours là pour vous 7 jours par semaine.



MATELAS HOUDE

À la fois une entreprise manufacturière et un commerce de détail, Matelas Houde compte près de 85 ans d'histoire, jouissant d'une notoriété sans pareille en Estrie et même plus loin. L'entreprise fabrique à Sherbrooke des matelas durables au rapport qualité-prix imbattable qu'elle vend aux consommateurs sans intermédiaire. Inventives et travaillantes, les trois générations de Houde qui se sont succédé à la tête de la compagnie ont toujours tenu à offrir une expérience d'achat sans égal. La preuve que cette mission est accomplie sont les résultats d'une enquête menée par le réputé magazine « Protégez-vous » en 2017 qui a fait de Matelas Houde un des membres du convoité top 3 des meilleurs endroits pour magasiner un matelas parmi tous les détaillants au Québec.



MERKUR

Les entreprises manufacturières sont confrontées à de nombreux défis : mondialisation, pénurie de main-d'œuvre, transformation numérique de leur usine, etc. Merkur est le partenaire tout indiqué pour accompagner les entreprises qui souhaitent innover ou mettre en place un projet d'usine intelligente (4.0), améliorer la productivité de leur usine et augmenter leur capacité de production.

Merkur a su entretenir des relations d'affaires durables avec des clients majeurs, entre autres BRP. Reconnu pour la qualité de ses diagnostics, ses recommandations pointues et sa capacité de faire participer les équipes en place aux changements, Merkur propose une démarche intégrée et cohérente qui vise l'excellence opérationnelle de votre usine.

Sa grande force? C'est une équipe d'expert composée de 125 ingénieurs multidisciplinaires, génie mécanique, électrique, industriel, robotique et logistique, qui colle à la réalité des entreprises manufacturières.

Merkur célèbre cette année son 25^e anniversaire. La même passion anime son équipe en se levant chaque matin, soit de contribuer à l'innovation et à la productivité des entreprises manufacturières du Québec.



MICROBRASSERIE LA MEMPHRÉ

Telle une deuxième maison, La Memphré est chaleureuse et conviviale. Les bières sont brassées par des passionnés afin de plaire aux adeptes, mais aussi aux aventureux d'un soir. Son personnel est authentique et amical, sa cuisine n'a pour seule prétention que d'être aimée, dévorée et partagée. Du plaisir assuré aux abords du lac Memphrémagog. Bienvenue chez vous!



MICROBRASSERIE MOULIN 7

La Microbrasserie Moulin 7 offre des bières brassées par des gens d'Asbestos pour tous les amateurs de bières goûteuses, brassées selon les standards de l'industrie et faites majoritairement d'ingrédients québécois. Mettant en valeur l'histoire et inspirées de nos racines minières, ces bières vous permettront d'explorer de nouvelles saveurs dans le monde brassicole et de vivre de nouvelles expériences.

Rappelons-nous le passé et trinquons à l'avenir!

LES FINALISTES 2019



MOISSON ESTRIE

Moisson Estrie, c'est beaucoup plus qu'une banque alimentaire! C'est un véritable moteur économique et social qui déborde le cadre sherbrookoise. Son influence se fait sentir partout en Estrie : près de 40 organismes et une douzaine d'écoles bénéficient de ses services, sans oublier la réinsertion à l'emploi. Chaque don de 1 \$ est multiplié par 13 \$ de nourriture. Jour après jour, des dizaines de bénévoles récoltent des centaines de tonnes de nourriture pour aider des milliers de gens!



NUVAC ÉCO SCIENCES

La nature du travail de Nuvac Éco Sciences consiste à développer de nouveaux marchés nécessitant l'application de sa biotechnologie qui consiste à améliorer la santé animale, la santé humaine et l'environnement basée sur l'utilisation de son consortium de bactéries. L'entreprise est propriétaire à 100 % de ses produits et de ses technologies et la seule compagnie en Amérique du Nord favorisant un partenariat avec des universités québécoises, particulièrement estriennes.



PASCAL SERVICE PROMOTIONNEL

Pascal Service Promotionnel fait la distribution d'articles promotionnels en mettant l'accent sur le développement durable et la qualité du service à la clientèle. Pour chaque demande de soumission de produit, une alternative écologique ou fabriquée au Canada sera proposée. Ainsi, chaque client peut évaluer rapidement si un produit peut lui permettre d'atteindre son objectif tout en étant durable et à quel prix. Tout ça se fait par l'entremise d'un service hors pair, courtois, rapide et efficace.



PHARMACIE MARILYNE ISABELLE

La Pharmacie Marilynne Isabelle met l'emphase sur un service à la clientèle de qualité supérieure et rapide. En plein virage vert, elle s'est associée à des compagnies vertes québécoises afin d'offrir de produits écologiques exclusifs. La Pharmacie Marilynne Isabelle est également associée avec le Maillon-vert pour rendre son fonctionnement d'entreprise plus écologique à l'interne. De plus, elle a développé Baume d'Éclat, un service exclusif de soutien émotionnel, pharmaceutique et cosmétique gratuit, personnalisé et sur rendez-vous pour accompagner et conseiller les gens atteints de cancer.



PMC TIRE.COM

Gagnante du titre de Petite entreprise de l'année en 2012 au Gala Reconnaissance Estrie, l'entreprise PMctire.com, qui célèbre ses 10 ans, est de nouveau en lice cette année! Ce leader canadien dans la vente de pneus et roues en ligne regroupe plus de 100 000 produits disponibles sur son commerce en ligne. Classé dans le top 50 des plus gros commerces en ligne au Canada en 2017, PMctire.com est devenu une référence au pays. L'entreprise s'adresse aux particuliers et aux garages, pour tous les véhicules routiers catégorie passager.



MACKIE SHERBROOKE

Mackie Sherbrooke est constamment à la recherche de solutions innovantes. La sécurité, l'efficacité énergétique, la durabilité, la fiabilité ainsi que la polyvalence de ses produits et de ses solutions sont au cœur de ses efforts, pour faire en sorte que chaque expérience d'affaires avec Mackie en soit une heureuse et bénéfique pour ses clients et partenaires. Quelles que soient vos exigences, vous êtes assurés que Mackie Estrie a les connaissances techniques et technologiques pour vous satisfaire.



RAMKO VITRES D'AUTO

Ramko Vitres d'auto est une jeune entreprise dynamique qui souhaite se démarquer de par son service hors pair, en offrant toujours ce « plus » qui comblera le client de satisfaction. Pour y arriver, son équipe adapte son approche aux besoins particuliers de chacun et offre une expérience unique de contentement.



RTSI

RTSI est orienté vers l'amélioration continue et investit pour améliorer ses façons de faire, bonifier son expertise et se démarquer de la concurrence. RTSI vit une culture de famille, avec des communications ouvertes, de bonnes relations internes et un accent sur le travail d'équipe. Tous sont orientés vers la qualité et le service client. RTSI est l'une des quatre premières entreprises de la construction au Québec à obtenir un certificat Intégrité délivré par la BCCI. L'équipe est constituée de personnes dévouées et compétentes qui sont l'arme secrète de cette entreprise.



LE VÜ

Depuis 2015, le VÜ contribue à améliorer la vie des retraités de Sherbrooke en offrant une solution résidentielle qui favorise l'art de vivre, la liberté et le bonheur des aînés. Une atmosphère empreinte de liberté et de créativité ainsi qu'une qualité de vie inspirante illustrent la philosophie du Groupe Maurice et de l'équipe du VÜ qui placent en effet l'humain au cœur de leurs actions. Pour cela, l'entreprise continue d'avancer sur la voie du développement, de l'innovation et de l'excellence.



SIGNALISATION DES CANTONS

Signalisation des Cantons inc. offre des services et produits reliés à la signalisation routière, la sécurité routière et à la gestion de la circulation sur chantiers routiers. Elle assure la sécurité des usagers de la route, des travailleurs sur chantiers routiers et de ses propres employés. Tout en prônant la rigueur et la qualité, elle offre un milieu de travail stimulant et valorisant à ses employés qui se veulent la base de l'entreprise. Elle cherche à innover afin d'offrir une valeur ajoutée à ses clients, dans un contexte de développement durable.



WIPTEC

WIPTEC est expert en préparation de commandes (Pick-Pack-Ship) pour le B2B (magasins grandes surfaces ou boutiques) et B2C (E-commerce). En cette ère de pleine révolution des habitudes de consommation, on croit chez WIPTEC que chaque changement constitue une opportunité et une occasion de montrer que nous sommes les meilleurs. WIPTEC aide les détaillants et les fabricants à s'adapter rapidement et à tirer profit des changements continus dans les habitudes de consommation. La préparation de commandes à une influence capitale sur l'expérience client et constitue donc un élément clé dans la révolution des habitudes d'achat.

Félicitations à toutes ces organisations qui se sont distinguées. Votre parcours est inspirant et contribue à l'essor de notre économie!



La Chambre de commerce de Sherbrooke fonde son existence et son évolution à partir de sa mission qui est de favoriser et de promouvoir le développement socioéconomique de l'entreprise privée, de défendre les intérêts de ses membres grâce à l'exercice de son leadership et d'assurer le maintien de conditions propices à la croissance des affaires de sa communauté.

Vous avez des postes à combler ?

INSCRIVEZ-VOUS
AU PROGRAMME

UN EMPLOI EN SOL QUÉBÉCOIS

Venez rencontrer les candidats !

JOURNÉES D'ENTREVUES :

18 avril > Région Memphrémagog

8 mai > Sherbrooke

C'EST GRATUIT !

INFORMATION :
www.ccsherbrooke.com

MERCI AUX MEMBRES
BÉNÉVOLES ET PARTENAIRES

UN EMPLOI EN SOL QUÉBÉCOIS

emploisolquebecois.ca

Le point de rencontre entre
employeurs et personnes immigrantes

Vous embauchez ?

La FCCQ est votre partenaire de confiance vous permettant :

- D'avoir accès à un bassin de main-d'œuvre diversifié
- De bénéficier d'un processus novateur personnalisé de préqualification des candidats
- D'obtenir du soutien pour une intégration réussie de votre main-d'œuvre immigrante

Pour plus d'informations, visitez le www.emploisolquebecois.ca
ou contactez-nous à coordination.employeurs@fccq.ca



fccq | Fédération des chambres
de commerce du Québec

Avec la participation financière de

Québec