

Le  
**Bilan** des résultats  
2008-2009 de Laval

Y a plein d'emplois à Laval  
Y a plein d'emplois à Laval  
J'ai ma place  
Je passe à l'action



**Produit par :**

Direction de la planification, du partenariat et des services aux entreprises

Emploi-Québec Laval

1085, boulevard des Laurentides

Laval (Québec) H7G 2W2

Téléphone : 450 972-3133

Télécopieur : 450 972-3165

# Le Pacte pour l'emploi : pour relever le défi de l'emploi

L'augmentation de la participation des Québécoises et des Québécois au marché du travail et à l'emploi apparaît essentielle pour relever les défis que pose le vieillissement de la population pour l'équilibre du marché du travail, la croissance économique et le niveau de vie de la population. C'est pourquoi, en mars 2008, le gouvernement du Québec a lancé le Pacte pour l'emploi, un engagement manifeste pour relever les défis du marché du travail des prochaines années. Cette initiative gouvernementale comporte plusieurs mesures dont les objectifs s'échelonnent sur une période de trois ans. Ces derniers auront pour effet d'améliorer les compétences et la performance des travailleurs, d'élargir les bassins de main-d'œuvre et de rendre la participation au marché du travail plus attrayante et plus payante, notamment pour la clientèle des programmes d'assistance sociale, pour les personnes sans soutien public du revenu, pour les jeunes, les personnes handicapées et les personnes immigrantes. Ces différentes mesures permettront également aux entreprises québécoises aux prises avec une main-d'œuvre de plus en plus rare de combler leurs besoins grandissants de personnel et d'améliorer la qualification de leur main-d'œuvre.

Le 2 octobre 2008, lors de sa visite à Laval, monsieur Sam Hamad, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, annonçait un investissement additionnel de 39,4 millions de dollars dans la région afin de soutenir les objectifs du Pacte pour l'emploi à Laval. En conséquence, les cibles de résultats de la région ont été ajustées à la hausse pour tenir compte des investissements supplémentaires liés au Pacte pour l'emploi.

Malgré le contexte d'incertitude et la perspective d'une récession, la situation du marché du travail de la région se trouvait encore parmi les plus favorables du Québec. Le taux de chômage du territoire de Laval s'est maintenu à un niveau fort acceptable en 2008, alors que les taux de prestations étaient parmi les plus faibles du Québec. Pour maximiser la participation au marché du travail de la région, Emploi-Québec Laval et ses partenaires ont uni leurs forces pour rejoindre et aider la main-d'œuvre encore absente du marché du travail et les personnes plus à risque de vivre une période de chômage de longue durée ainsi que pour aider les entreprises à mieux prévoir leurs besoins de main-d'œuvre et à développer des pratiques gagnantes pour attirer, développer et retenir leur personnel et améliorer leur productivité.

Les principales stratégies retenues pour 2008-2009 sont les suivantes :

- Attirer davantage de personnes absentes de la population active à joindre le marché du travail.
- Renforcer les mécanismes actuels d'accueil et de suivi, notamment pour la clientèle de moins de 25 ans.
- Poursuivre les démarches visant à rapprocher les ressources externes spécialisées en employabilité et les entreprises.
- Continuer à miser sur l'expertise des ressources externes en employabilité pour les clientèles nécessitant une aide spécialisée.
- Offrir un accompagnement plus soutenu de la clientèle qui présente des risques d'abandon élevés durant les activités de formation.
- Implanter le projet régional de soutien aux travailleurs expérimentés visant à compenser l'écart salarial entre l'emploi précédent et le nouvel emploi.
- Faire connaître aux entreprises la valeur ajoutée que représentent les personnes immigrantes, les minorités visibles et les jeunes, et renforcer leur capacité à gérer la diversité de ces ressources dans leur milieu de travail.
- Encourager l'utilisation de la *Mesure de formation de la main-d'œuvre, volet entreprises*, pour inciter davantage les employeurs à augmenter et à diversifier la formation de leurs travailleurs.
- Diversifier les moyens utilisés pour faire valoir la formation continue du personnel en entreprise.
- Procéder à une consultation auprès de tous les partenaires du marché du travail afin de cibler des actions favorisant l'adéquation entre l'offre et la demande de main-d'œuvre.

# Une bonne performance dans un contexte d'incertitude

Après une année record en 2007, les indicateurs du marché du travail de la région ont amorcé un repli en 2008. Ainsi, selon les données de l'Enquête sur la population active (EPA), la croissance de l'emploi pour l'année 2008, bien que positive, est demeurée faible à Laval avec seulement 300 Lavallois de plus en emploi, comparativement à 2007. Malgré tout, le nombre de personnes en emploi a atteint un sommet historique de 203 300. Le taux d'emploi a reculé légèrement et le taux de chômage a affiché une hausse. Le volume de prestataires de l'aide sociale a crû de 3,1 % pour l'exercice financier 2008-2009, comparativement à l'exercice précédent. La proportion de prestataires de l'aide sociale nés à l'extérieur du Canada a également augmenté, passant de 37,9 % en 2007-2008 à 40,1 % en 2008-2009, une part beaucoup plus élevée que dans l'ensemble du Québec (27,7 %). À compter d'octobre 2008, le nombre de prestataires de l'assurance-emploi a augmenté par rapport aux mêmes mois de l'année précédente, signe évident que le ralentissement était à nos portes.

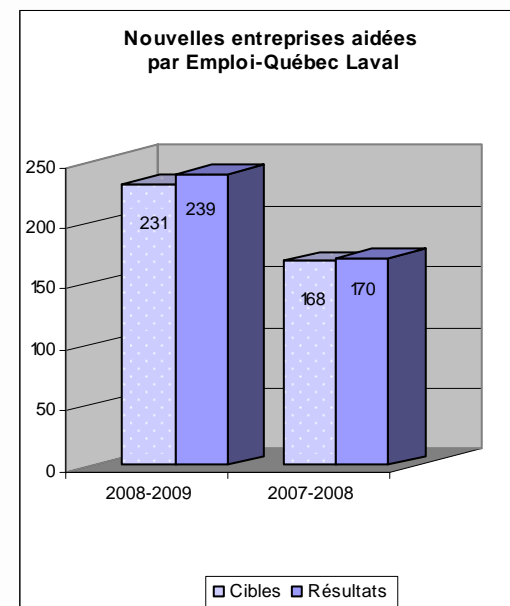
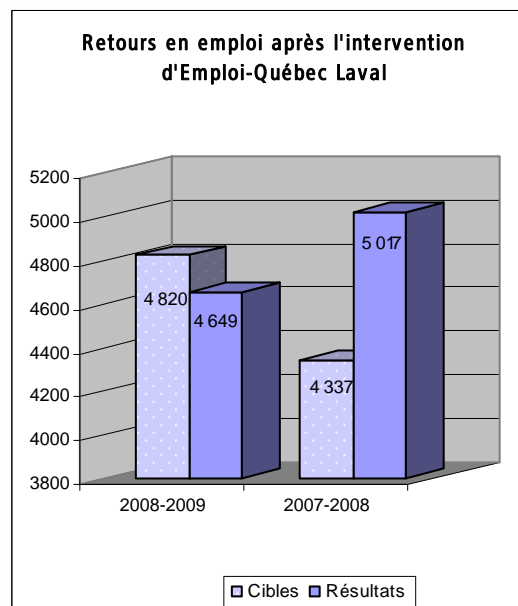
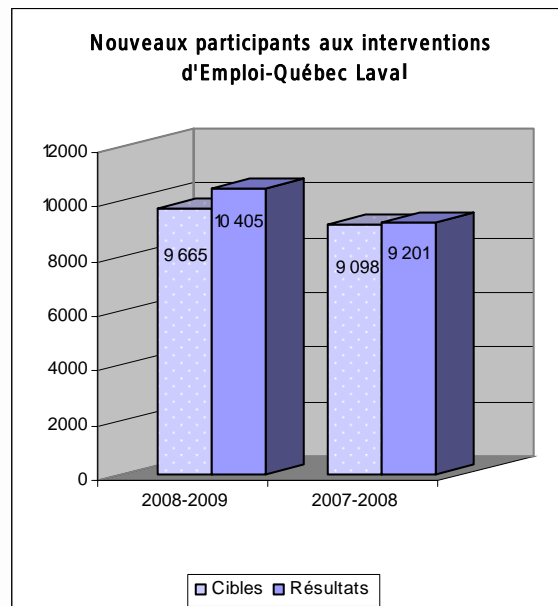
Le bilan de l'exercice 2008-2009 montre les efforts consentis par les équipes d'Emploi-Québec Laval et de ses partenaires pour aider le plus grand nombre possible de personnes à intégrer ou réintégrer le marché du travail. Le contexte d'incertitude économique, combiné aux difficultés importantes d'intégration au marché du travail des prestataires des programmes d'assistance sociale et à la diversité des besoins de la clientèle de plus en plus éloignée du marché du travail, a cependant fait des objectifs du Pacte pour l'emploi un véritable défi pour les équipes d'Emploi-Québec et de ses partenaires.

Voici les principaux résultats des interventions d'Emploi-Québec Laval et de ses partenaires pour l'exercice 2008-2009.

- Un total de 10 405 nouveaux participants a bénéficié d'un service ou d'une mesure d'aide à l'emploi au cours de l'année, soit 740 de plus que la cible établie pour l'exercice.
- Le nombre de personnes immigrantes ayant bénéficié d'une intervention a atteint 2 710, soit 26 % du total des nouveaux participants par rapport à près de 24 % en 2007-2008.
- Plus de 4 649 participants, soit près de 97 % de la cible, ont pu intégrer ou réintégrer le marché du travail à la suite d'une intervention, dont 892 prestataires d'assistance sociale.
- Le taux d'emploi moyen pour l'ensemble des participants ayant bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi s'est maintenu par rapport à 2007-2008, atteignant 52,7 % en 2008-2009. Ce taux d'emploi a augmenté légèrement pour les participants prestataires d'assistance sociale, passant de 42,8 % en 2007-2008 à 43,9 % en 2008-2009.

## Une bonne performance dans un contexte d'incertitude (suite)

- Les retours en emploi des prestataires ont entraîné des économies pour les régimes de prestations publics de plus de 9,6 millions de dollars, soit près de 3 millions en prestations non versées par les programmes d'assistance sociale et de plus de 6,7 millions en prestations non versées à l'assurance-emploi.
- Le nombre de prestataires des programmes d'assistance sociale sortis de l'aide à la suite d'une intervention des services d'emploi ou de solidarité sociale a atteint 1 513, mais est demeuré, malgré tout, en deçà de la cible prévue pour 2008-2009.
- Le nombre d'entreprises aidées a atteint 239 en 2008-2009, dépassant la cible établie pour l'exercice en dépit de la hausse importante de celle-ci.
- Un nombre total de 176 entreprises ont bénéficié d'une nouvelle entente de qualification pour la préparation de la relève.



## Des réalisations à souligner

- **Le contenu des sessions d'information de groupe à l'intention de la clientèle des programmes d'assistance sociale a été revu** intégralement afin de stimuler davantage l'intérêt des participants, de favoriser leur mise en mouvement et de susciter leur participation aux mesures actives de préparation, d'intégration et de maintien en emploi.
- **Les projets Démarcheurs et Passeport pour l'emploi ont été développés et mis en œuvre** afin d'intensifier l'accompagnement de la clientèle des programmes d'assistance sociale dans ses démarches vers l'emploi et en cours d'emploi (maintien en emploi).
- En mai 2008, Emploi-Québec lançait la **Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées**. La région de Laval a présenté cette stratégie à ses partenaires et à ses équipes de travail afin d'en faire la promotion et d'en favoriser la mise en œuvre. Elle s'est également associée au Comité action personnes handicapées intégration travail (CAPHIT) pour le financement de diverses activités de promotion et de sensibilisation à l'intégration en emploi des personnes handicapées sur le territoire de Laval.
- **Un projet pilote d'accompagnement des jeunes et des personnes immigrantes** qui participent à la *Mesure de formation de la main-d'œuvre* a été élaboré en collaboration avec le Carrefour d'intercultures de Laval, la Commission scolaire de Laval et la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier afin de prévenir l'abandon et le décrochage scolaire.
- Emploi-Québec Laval a favorisé la **mise en place d'un volet de francisation en cours d'emploi** par le Centre régional de recyclage et de récupération de Laval, **de même que la diversification des activités** de l'Atelier de tri des matières plastiques recyclables du Québec, par l'ajout de la récupération des matières plastiques des réfrigérateurs.
- Emploi-Québec Laval a participé activement au Comité directeur régional de **l'Engagement jeunesse** afin de voir à sa mise en œuvre sur le territoire. Par cet engagement, le gouvernement du Québec concrétise son intention d'assurer une plus grande cohésion et une plus grande complémentarité dans les services destinés aux jeunes. Cet engagement s'inscrit dans le plan d'action de la Stratégie jeunesse 2006-2009.
- À l'initiative du Conseil régional des partenaires du marché du travail, l'équipe des services aux entreprises a **coordonné la mise sur pied d'une formation en gestion de la diversité** visant à transmettre aux superviseurs de premier niveau, des connaissances et des outils pratiques pour faciliter leur gestion quotidienne de la diversité.
- Le Centre local d'emploi Chomedey-Sainte-Dorothée et le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles **ont entamé les travaux qui permettront la cohabitation des deux organisations**. Cette initiative régionale vise à faciliter l'intégration à la société québécoise et à l'emploi des personnes immigrantes, plus particulièrement des nouveaux arrivants.
- Le **Salon de l'emploi de Laval**, le sixième, **a remporté encore une fois un vif succès**. Facilitant le maillage entre les entreprises ayant des postes à pourvoir et les chercheurs d'emploi, le salon a permis à 7 500 visiteurs de bénéficier d'un contact direct avec les 75 employeurs exposants.

## Un budget d'intervention rehaussé

Grâce aux investissements additionnels du Pacte pour l'emploi, le budget d'intervention du Fonds de développement du marché du travail (FDMT) alloué à la région de Laval pour l'exercice 2008-2009 s'est élevé à plus de 25 millions de dollars, un budget nettement supérieur à celui de 2007-2008. Le budget en provenance du Fonds du Québec a aussi été augmenté de façon importante afin de soutenir les objectifs du Pacte pour l'emploi et d'intervenir auprès d'un plus grand nombre de prestataires des programmes d'assistance sociale et de personnes sans soutien public du revenu.

Les investissements réalisés pour favoriser l'intégration ou la réintégration professionnelle des individus et pour aider les entreprises à mieux répondre à leurs besoins de main-d'œuvre se sont chiffrés à 25,4 millions de dollars, un dépassement de près de 0,5 % du budget alloué en 2008-2009 et une hausse de 15,3 % de plus par rapport à l'année précédente. Près de 57 % des montants investis ont été versé aux entreprises et aux organismes qui ont conclu une entente avec Emploi-Québec, alors que 43 % des investissements ont été versé directement aux personnes participant aux services et aux mesures d'aide à l'emploi offerts par Emploi-Québec.

### LE BUDGET D'INTERVENTION DU FDMT 2008-2009

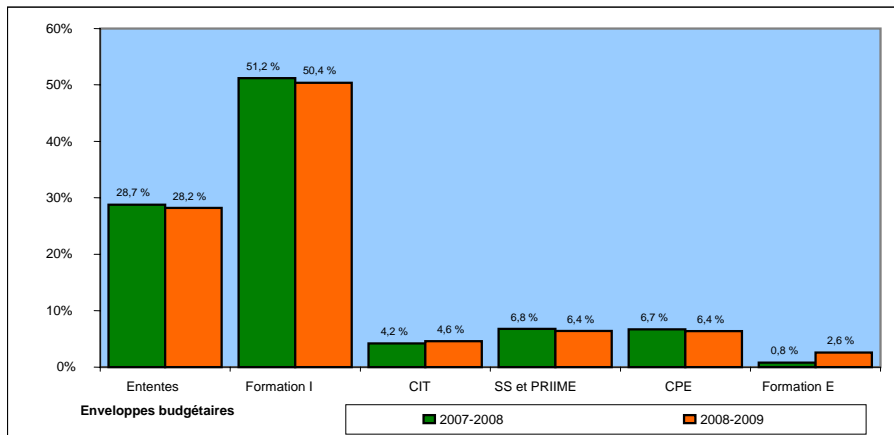
Source de fonds	Budget d'intervention				Investissements réalisés			
	2008-2009	2007-2008	Variation		2008-2009	2007-2008	Variation	
Fonds du Québec	<b>6 496 339 \$</b>	4 764 447 \$	1 731 892 \$	36,4 %	<b>5 885 800 \$</b>	4 823 900 \$	1 061 900 \$	22,0 %
Compte de l'assurance-emploi	<b>18 792 425 \$</b>	18 251 443 \$	540 982 \$	3,0 %	<b>19 541 000 \$</b>	17 220 500 \$	2 320 500 \$	13,5 %
<b>Budget total</b>	<b>25 288 764 \$</b>	23 015 890 \$	2 272 874 \$	9,9 %	<b>25 426 800 \$</b>	22 044 400 \$	3 382 400 \$	15,3 %

# Des investissements pour concrétiser le Pacte pour l'emploi

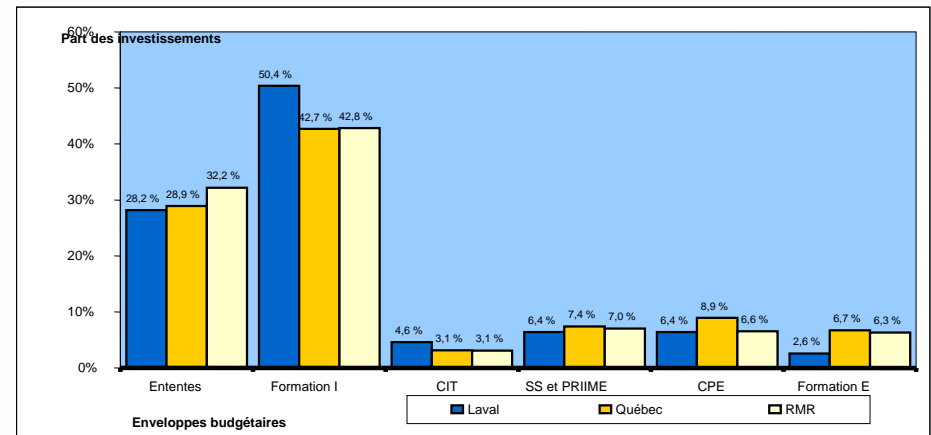
Emploi-Québec Laval a ajusté son offre de service pour favoriser la réalisation des objectifs du Pacte pour l'emploi. Les activités d'accompagnement des clientèles à risque de chômage de longue durée ont été enrichies. Les services publics d'emploi de Laval ont investi davantage dans les services d'aide à l'emploi offerts par les ressources externes, notamment pour les prestataires d'assistance sociale, pour les personnes immigrantes et les minorités visibles. Les investissements consacrés à l'intégration des personnes handicapées ont également été augmentés. L'offre de service liée à la *Mesure de formation de la main-d'œuvre, volet individus*, a été rehaussée par des achats d'une formation plus qualifiante afin de mieux répondre aux besoins du marché du travail. La part du budget destinée à la *Mesure de formation de la main-d'œuvre, volet entreprises*, a été haussée pour favoriser la qualification de la main-d'œuvre en emploi et la formation continue.

En comparaison avec l'ensemble du Québec et avec les régions de la RMR de Montréal, Laval a consacré une part plus grande de son budget d'intervention à la formation aux individus et à l'intégration des personnes handicapées, notamment par la mesure *Contrat d'intégration au travail*. Par ailleurs, la région a alloué une part légèrement moins importante de son budget d'intervention aux ententes de service avec les ressources externes. Bien qu'elle ait augmenté, l'utilisation de la *Mesure de formation de la main-d'œuvre, volet entreprises*, est demeurée inférieure à ce qu'elle était dans l'ensemble du Québec et dans les régions de la RMR. Finalement, l'utilisation des mesures *Subventions salariales, PRIIME* et *Concertation pour l'emploi* s'est maintenue par rapport à 2007-2008, comme le montrent les figures qui suivent.

ÉVOLUTION DE LA PART DES INVESTISSEMENTS DE LAVAL  
PAR ENVELOPPE BUDGÉTAIRE



COMPARAISON DES INVESTISSEMENTS - LAVAL, ENSEMBLE DU QUÉBEC ET RMR  
PAR ENVELOPPE BUDGÉTAIRE



Ententes : Ententes de service avec les organismes externes  
 Formation I : Formation de la main-d'œuvre individus  
 CIT : Contrat d'intégration au travail

SS et PRIIME : Subventions salariales et Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi  
 CPE : Concertation pour l'emploi  
 Formation E : Formation de la main-d'œuvre, volet entreprises

# Le bilan des résultats 2008-2009

	Laval			Québec			Laval / Québec
	Cible	Résultat	Atteinte	Cible	Résultat	Atteinte	
Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les mesures actives	231	239	103,5 %	9 600	10 015	104,3 %	99,2 %
Nombre de nouvelles ententes de qualification	171	176	102,9 %	5 500	4 468	81,2 %	126,7 %
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi	9 665	10 405	107,7 %	266 500	274 891	103,1 %	104,4 %
Nombre de nouveaux participants de l'assurance-emploi aux interventions des services publics d'emploi	5 166	6 336	122,6 %	136 538	151 198	110,7 %	110,8 %
Nombre de nouveaux participants des programmes d'assistance sociale aux interventions des services publics d'emploi	2 872	2 322	80,8 %	95 000	79 501	83,7 %	96,6 %
Proportion des participants aux mesures de longue durée répondant aux critères de repérage des personnes à risque élevé de chômage de longue durée	75,0 %	67,7 %	90,3 %	75,0 %	72,4 %	96,5 %	93,5 %
Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base	1 137	1 566	137,7 %	32 000	38 672	120,9 %	114,0 %
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, personnes immigrantes	2 286	2 710	118,5 %	40 000	42 386	106,0 %	111,9 %
Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	4 820	4 649	96,5 %	132 976	127 239	95,7 %	100,8 %
Nombre de participants de l'assurance-emploi, en emploi, après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	1 785	1 852	103,8 %	50 855	51 381	101,0 %	102,7 %
Nombre de participants des programmes de l'assistance sociale, en emploi, après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	1 174	892	76,0 %	36 807	29 144	79,2 %	96,0 %
Taux d'emploi à la suite d'une intervention des services publics d'emploi	50,5 %	52,7 %	104,4 %	50,5 %	52,2 %	103,4 %	101,0 %
Taux d'emploi des participants des programmes de l'assistance sociale à la suite d'une intervention des services publics d'emploi	40,5 %	43,9 %	108,4 %	41,0 %	42,6 %	103,9 %	104,3 %
Taux d'emploi des personnes immigrantes à la suite d'une intervention des services publics d'emploi	44,9 %	50,2 %	111,8 %	43,0 %	45,6 %	106,0 %	105,4 %
Prestations non versées par l'assistance sociale à la suite d'une intervention des services publics d'emploi visant le retour en emploi	3 642 500 \$	2 915 351 \$	80,0 %	115 500 000 \$	95 398 961 \$	82,6 %	96,9 %
Prestations non versées par l'assurance-emploi à la suite d'une intervention des services publics d'emploi visant le retour en emploi	5 482 600 \$	6 707 433 \$	122,3 %	156 200 000 \$	188 251 457 \$	120,5 %	101,5 %

## Le bilan des résultats 2008-2009 (suite)

	Laval			Québec			Laval / Québec
	Cible	Résultat	Atteinte	Cible	Résultat	Atteinte	
Nombre de sorties de l'assistance sociale	1 868	1 513	81,0 %	62 870	54 414	86,6 %	93,6 %
Délai moyen de traitement des nouvelles demandes déposées à l'attribution initiale (en jours ouvrables)	10	7,8	-2,2	10	8,7	-1,3	111,5 %
Ratio des plaintes par 1000 ménages	1,85	3,38	1,53	1,85	2,30	0,45	68,0 %
Pourcentage des décisions modifiées à la suite d'une demande de révision	21,0 %	15,3 %	-5,7 %	21,0 %	20,8 %	-0,2 %	135,9 %