



YWCA
Y DES FEMMES
MONTRÉAL

De nouvelles voies
pour les femmes
depuis 1875



FONDATION Y DES FEMMES
WOMEN'S Y FOUNDATION
M O N T R É A L

Annexe au rapport annuel 2018-2019

Faits saillants et activités



SERVICES résidentiels

Présentation de nos services résidentiels et de la prévention de l'itinérance au féminin lors symposium *Women and Homelessness* à l'Université Concordia en septembre 2018.

Grâce à un partenariat avec Eco-Quartier Peter-McGill pour la gestion de notre parcelle du jardin communautaire Versailles, nous recevons des semences, de l'aide pour l'entretien et de la formation en jardinage.

Nous avons pu alléger le fardeau alimentaire de 33 femmes des services résidentiels grâce à l'entente de partenariat avec Moisson Montréal. Nous avons ainsi distribué près de 9 400 kilogrammes de denrées, ce qui équivaut à une valeur de 53 506 \$.

Une intervenante a participé à la formation Hygiène et salubrité des aliments en avril 2019.

À l'automne nous avons offert de la zoothérapie aux résidentes avec l'organisme Éducazoo. Les femmes ont pu voir et manipuler des animaux exotiques. En plus d'avoir été très appréciée et redemandée, cette activité a permis aux femmes d'avoir un lien avec un animal, ce qui a un effet apaisant et relaxant pour elles.

Organisation de plusieurs sorties de groupe, dont une à Québec, pour découvrir les environs, le parlement, etc.

Nous siégeons sur le Comité en sécurité alimentaire de Interaction Peter-McGill et nous sommes membres de la Coalition québécoise contre la traite des personnes (CQCTP).

ADAPTATION DES SERVICES EN VIOLENCE CONJUGALE AUPRÈS DES FEMMES IMMIGRANTES

Nous avons reçu une subvention du Secrétariat à la condition féminine pour adapter nos services en violence conjugale offerts aux femmes immigrantes. Plusieurs actions ont été posées, comme en témoigne ce qui suit.

Formation de membres de l'équipe sur la violence conjugale et la violence faite aux femmes en août 2018, à l'université d'été Trajetvi. Les thèmes suivants furent abordés : femmes immigrantes : violences et interventions et femmes autochtones, violences et intervention.

Organisation et animation d'un focus group avec des femmes issues de l'immigration et vivant de la violence conjugale ou familiale pour répertorier leurs besoins.

Traduction en plusieurs langues des dépliants informatifs et de la section de La Résidence du site web.

Une de nos intervenantes a développé et animé la formation « Approche transculturelle » pour les intervenantes du Y des femmes et d'organismes externes. Au total, 27 personnes y ont pris part.

Nous avons offert trois ateliers sur la violence conjugale : deux aux groupes des services d'employabilité (en français et en anglais) et un au Centre de formation professionnelle de Verdun. Ces formations visaient à déconstruire les mythes entourant la violence conjugale et d'en apprendre davantage sur les formes, l'escalade, le cycle et les phases de la violence conjugale et de comprendre la différence entre la violence conjugale et la « chicane de couple ». Les participant.es ont trouvé très pertinent – voire même nécessaire – de développer leurs connaissances à ce sujet.

Nous avons participé à une rencontre régionale sur la mise en œuvre d'un plan d'action régional pour une collaboration et des pratiques adaptées pour lutter contre la violence faite aux femmes immigrées et racisées dans la région de Montréal.

Kiosque d'information et dépliants de sensibilisation à l'entrée du Y des femmes pendant les 12 jours contre la violence faite aux femmes.

L'ensemble des intervenantes quelques participantes ont assisté à deux formations offertes par le Collectif pour l'approche transculturelle avec Jean N.S. Kabuta, Prof. Émér. de l'Université de Ghent en Belgique.

Nous avons suivi une formation sur les statuts d'immigration et les personnes à statut précaire ou sans statut et les droits des femmes, offerte par la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI).

Un guide de ressources du Y des femmes est en processus d'élaboration, offrant information et références pour la santé, la sécurité, le bien-être et les droits des femmes. Ce guide veut regrouper différentes ressources générales pour répondre aux besoins multiples et variés des femmes. Il pourra être distribué autant à l'interne, aux participantes du Y des femmes, que lors des représentations et formations offertes à l'extérieur.

Nous avons développé plusieurs partenariats avec d'autres organismes œuvrant dans le milieu de l'immigration et la violence conjugale (Multi-Femmes, Floran-Tristan, clinique transculturelle de l'HMR, etc.).

Nous sommes membre de Conseil canadien des réfugiés (CCR) et plusieurs membres de l'équipe du Y des femmes ont participé à une consultation à l'automne 2018 à l'occasion du 40^e anniversaire du CCR.

SANTÉ MENTALE

Bien qu'elles soient ici regroupées sous les services résidentiels, nos actions autour des enjeux de santé mentale sont présentes dans toutes nos familles d'action. Des intervenantes psychosociales accompagnent les participantes pour bien répondre à leurs défis.

Du soutien, suivi et accompagnement est offert toute l'année aux résidentes vivant avec un problème de santé mentale, favorisant le rétablissement, l'apprentissage des habiletés quotidiennes, la stabilité en logement et l'inclusion sociale.

Dans le cadre de la Semaine nationale de la santé mentale en mai 2019, nous avons développé le guide *Prendre soin de soi à petit prix*. Ce guide a été abondamment relayé et très apprécié par certains groupes partenaires, comme Ami Quebec entre autres.

Toujours pendant cette semaine, le service des proches aidantes a offert une conférence sur le thème de la maltraitance vécue par les proches aidant-e-s.

Développement et animation de deux ateliers en santé mentale (trouble anxieux et trouble de personnalité limite) pour les résidentes dans le but d'échanger et de démystifier ces sujets.

En janvier, dans le cadre de *Bell, cause pour la cause* nous avons préparé des affiches interactives et d'information sur le sujet de la santé mentale (pour le public et sur nos réseaux sociaux) et nous avons organisé un café-causerie afin d'échanger avec les employées sur ce sujet.

Nous sommes membres de la Table de concertation en santé mentale du CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

LES JARDINS DU Y

Les Jardins du Y ont obtenu un financement de cinq ans du Programme de supplément au loyer pour quatre logements. Ce financement permet aux locataires de ne pas déboursier plus de 25% de leur revenu pour se loger pendant que la ville de Montréal comble la différence.

Brin d'Elles a ouvert sa 3^e maison : Brin d'Elles Villeray, qui accueillera des femmes âgées de 55 ans et plus. e projet a été fait en partenariat avec RHF, Auberge Madeleine, CRDC et la Maison Marguerite.

La sélection des locataires faite, les visites officielles des logements ont eu lieu fin mai 2019. Les futures locataires ont témoigné de leur grand bonheur de découvrir de si beaux et grands logements. Elles emménageront en juillet 2019 dans un chez soi où il fera bon vivre en toute sécurité.

Les Jardins du Y ont reçu confirmation d'un financement SPLI pour qui permettra de changer les balcons des appartements. Ces rénovations étaient rendues urgentes des raisons de sécurité.

Les Jardins du Y peuvent accueillir des femmes sans statut et des étudiantes, une population plus vulnérable à l'itinérance car elles ne sont pas éligibles aux logements subventionnés. Nous avons ainsi pu permettre à des femmes dans cette situation d'accéder et de bénéficier d'un logement sécuritaire et abordable.

SERVICES d'employabilité

Une conseillère en emploi accompagne maintenant les participantes *Fringues & Cie* dans leur cheminement. De plus, nous avons inclus un cours de vente-conseil de 30 heures à la formation, offert par la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoy. Un nouveau cours de couture de 15 heures a également été ajouté.

Une braderie pour célébrer les 20 ans de *Fringues & Cie* a eu lieu le 28 février et le 1er mars 2019. L'événement a connu un vif succès, permettant d'amasser environ 10000\$ net.

Le 21 février 2019, Centraide a organisé un 5 à 7 au Y des femmes pour les participantes de nos programmes d'employabilité. Cet événement de réseautage a permis aux participantes de rencontrer des professionnels de plusieurs milieux de travail.

Une conseillère sociale complète maintenant l'équipe de *Femmes vers l'emploi* et *OSE* pour mieux accompagner une clientèle plus éloignée du marché de l'emploi et qui a davantage besoin de ressources.

Tu viens d'où?, notre projet de sensibilisation destiné à promouvoir l'inclusion et la diversité en milieu de travail, a été renouvelé jusqu'en 2021. Ce projet est présenté auprès d'employeurs, lors de colloques et dans des salons de l'emploi. Une vidéo en réalité virtuelle permet d'aborder les questions reliées à la diversité et l'inclusion dans la gestion des ressources humaines des entreprises et des organisations, avec une attention portée à celles de petite et moyenne taille.

Accenture Technologies a gratuitement animé cinq formations pour les clientes de nos services d'employabilité à l'aide de leur plateforme d'échange d'apprentissage The Learning Exchange. Le Y des femmes est le premier organisme au Québec à utiliser cette plateforme. Accenture a également fait un don de 5 000 \$ pour l'achat de matériel informatique pour nos participantes et a décidé de renouveler l'entente pour une troisième année.

Le programme *s'Entreprendre* de la Fondation Lise Watier englobe formation, accompagnement et soutien financier. Il s'adresse aux femmes de 18 ans et plus prêtes à entreprendre un nouveau départ par le biais de l'entrepreneuriat, les études ou le retour à l'emploi. Cette année, 63 femmes y ont participé : 50 dans le volet Entrepreneuriat et 13 dans le volet Emploi / Études. Parmi les participantes du volet Entrepreneuriat, 28 d'entre elles ont terminé leur plan d'affaires.

SERVICES jeunesse

DIVERSIFICATION DES CHOIX DE CARRIÈRE

Nous avons obtenu une subvention du Secrétariat à la condition féminine pour développer une trousse d'outils et une formation en ligne pour accompagner les conseiller.es en orientation, les enseignant.es et les intervenant.es dans la mise en œuvre d'ateliers sur la diversification des choix de carrière. La trousse d'outils pourra être utilisée dans le cadre des contenus d'orientation scolaire et professionnelle (COSP) définis par le ministère de l'Éducation.

Des ateliers ponctuels et de groupe sont aussi donnés aux jeunes dans les écoles primaires et secondaires afin de les sensibiliser à la diversification des choix de carrière.

Le projet *Carrières de choix* a reçu un financement supplémentaire du Secrétariat à la condition féminine, qui nous permettra de continuer à accompagner les milieux scolaires secondaires pour promouvoir des choix de carrière diversifiés et d'élaborer un guide qui pourra être utilisé façon autonome par les milieux.

PRÉVENTION DE L'EXPLOITATION SEXUELLE

C'est la deuxième année du projet de collaboration intersectorielle et interrégionale *Maillage* qui veut resserrer le filet de sécurité des filles face à l'exploitation sexuelle. En collaboration avec nos partenaires de projet - Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île de Montréal et Justice Alternative du Suroît - nous avons produit un rapport sur les enjeux et les pratiques prometteuses pour protéger les filles contre l'exploitation sexuelle.

Dans le cadre du Projet Saint-Léonard, une série de deux ateliers ponctuels et des ateliers de groupe ont été offerts à tous les élèves de secondaire 2 ainsi qu'aux filles du programme de formation à un métier semi-spécialisé (FMS) de l'école Antoine-de-Saint-Exupéry du quartier Saint-Léonard. Ces ateliers visaient à les sensibiliser sur les situations d'exploitation sexuelle, les signes avant-coureurs reliés au recrutement et à l'exploitation sexuelle, les relations saines, le consentement et les violences.

CONSENTEMENT SEXUEL

Grâce à une subvention du ministère de la Justice du Québec, nous avons développé des outils autour de la vidéo de réalité virtuelle *Connais-tu LA limite?* pour traiter du consentement sexuel auprès des jeunes du secondaire et du cégep. Ainsi, *Quelles sont les limites?* offre des formations pour les intervenant.es (67 personnes y ont participé) et les enseignant.es, des ateliers de discussion sur le consentement avec guides d'animation, ainsi qu'un dépliant explicatif sur le consentement. **100%** des partenaires ont affirmé être satisfait-e-s des objectifs atteints par le projet dans leur milieu.

L'intérêt envers la vidéo *Connais-tu LA limite?* se maintient, ce qui nous a permis d'atteindre plus de 1260 personnes à travers la province. Le visionnement a parfois été accompagné d'ateliers sur la thématique du consentement et, plus spécifiquement, sur sa définition et la législation qui la définit.

Dans le cadre d'une journée entièrement consacrée à l'éducation à la sexualité et aux relations saines, l'école Marguerite-de-Lajemmerais nous a invitées à animer plusieurs ateliers sur le consentement ainsi qu'à mettre en place un kiosque pour visionner *Connais-tu la limite?* Plusieurs organisations étaient présentes lors de cet événement afin d'offrir aux jeunes une gamme complète de renseignements.

PARTICIPATION CITOYENNE, DÉVELOPPEMENT DE LEADERSHIP - ÉGALITÉ DE GENRE

Le programme *Force des filles. Force du monde* a bénéficié de l'appui financier de Rogers Communications.

Lors de la Journée internationale des femmes, les participantes au programme ont organisé une soirée autour de l'expression artistique par et pour les femmes. De plus, les participantes ont décidé de s'engager dans leur communauté; elles ont préparé des ateliers féministes pour 51 jeunes de 9 à 17 ans et 12 adultes.

Une formation de 2 jours a été donnée à un groupe de 7 stagiaires en préparation pour une expérience au Togo. Les thèmes abordés étaient le leadership des jeunes filles, les stéréotypes de genre ainsi que les techniques d'animation à privilégier auprès d'adolescentes.

Nous avons donné une formation sur l'analyse comparative intersectionnelle entre les sexes (ADS+) à Prévention CDN-NDG pour les accompagner dans l'élaboration de leur cadre d'analyse des besoins.

Une vingtaine de personnes ont participé au petit déjeuner que nous avons organisé pour rassembler des intervenant.es jeunesse du quartier Peter-McGill.

SERVICES À LA collectivité

ACTIVITÉS POUR LES FAMILLES

Le camp de jour pour les 6 à 10 ans, *Été découverte*, a encore élargi son offre de services cette année. Le camp a ouvert ses portes à 35 enfants par semaine pendant 8 semaines.

Nous participons à deux projets de collaboration avec la table de quartier Interaction Peter-McGill. 242 familles ont été rencontrées par l'agente de milieu de Familles centre-ville. L'agente de mobilisation du Projet impact collectif, informe et mobilise les familles autour d'enjeux comme l'absence d'école primaire publique dans le quartier et le manque d'espaces verts.

Une subvention de l'arrondissement Ville-Marie nous a permis de lancer le projet *Parents multiplicateurs*. Suite à nos formations, six mères du quartier ont rejoint 21 familles isolées et les ont référées aux services et aux activités du quartier.

SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTES

- Nous comptons maintenant au-delà de 150 participantes actives dans notre programme. Une vingtaine de conférences et de présences à divers salons nous a permis d'étendre notre action à plus de 560 personnes.
- Dans le cadre de la Semaine nationale de la santé mentale, nous avons organisé et dédié une journée au thème de la maltraitance envers les proches aidant.es. Il s'agit-là d'une initiative d'avant-garde car la grande majorité de la population est inconsciente de cette réalité qui commence à peine à faire parler d'elle.
- Plusieurs formules de groupe de soutien avaient été essayées dans le passé, sans grand succès. Cette année, un groupe de soutien par les rêves a vu le jour. Cette nouvelle approche a attiré l'intérêt de plusieurs participantes qui y reviennent depuis le début. Les témoignages montrent l'appréciation des participantes sur l'utilisation des rêves comme outil pour partager leurs épreuves; elles aiment les rencontres, le soutien mutuel et la croissance personnelle que le groupe permet.

LE CENTRE DE BÉNÉVOLAT

Âgées de 16 à 76 ans les quelques 440 bénévoles du Y des femmes de Montréal ont comblé les besoins de divers postes, allant des tâches manuelles pour les activités aux familles à celles d'adjointes administratives, intervieweuses, graphistes ou accompagnatrices pour les services d'employabilité, par exemple.

Un partenariat avec le programme des bénévoles Service d'aide en impôt de Revenu Québec et l'Agence du revenu du Canada nous a permis d'offrir un service d'impôt gratuit plus important cette année. Plus de 115 femmes à faible revenu de la collectivité ont été capable de faire leurs déclarations d'impôts.

Quatre entreprises ont choisi le Y des femmes pour y effectuer leur bénévolat corporatif, redonner à la communauté et sensibiliser leurs employé.es à divers enjeux sociaux : Genworth Canada, Raymond Chabot Grant Thornton, Videotron et Edelman. Il s'agit aussi, pour ces entreprises, d'une belle occasion pour développer la cohésion et la création de liens au sein de leurs équipes.

Un partenariat avec les YMCA du Québec et son Programme de travaux compensatoires nous permet d'accueillir des citoyens adultes de Montréal qui, en faisant du bénévolat au Y des femmes, peuvent ainsi s'acquitter d'amendes qu'ils sont incapables de payer.

Marine Thomas, vice-présidente du conseil d'administration du Y des femmes de Montréal et présidente du comité Génération W a été nommée bénévole d'expertise de l'année au 2e Gala de reconnaissance de l'action bénévole à Montréal organisé par le Centre d'action bénévole de Montréal.

ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

● Nous avons offert un total de 22 activités physiques, créatives et d'apprentissage, telles que yoga, Zumba, cardio, Ruche d'Art, ateliers de conversation en français et en anglais, ateliers de peinture, etc.

LA CLINIQUE D'INFORMATION JURIDIQUE

● 87 % des consultations touchent les domaines de droit suivants : logement, travail, immigration, familial, successoral et de la consommation, avec une nette prépondérance pour le droit familial.

● L'EnDroit Communautaire a permis d'accompagner plus de 140 personnes et de faire au-delà de 200 rencontres individuelles avec ces dernières. Cet espace offrant confort et répit, facilite l'accès à de l'information juridique et permet un plus grand accompagnement par des membres de l'équipe. Nous y offrons gratuitement, du soutien pour la rédaction, la recherche de documents, la préparation de dossier et l'accompagnement en Cour. Ce projet fut possible grâce à un financement du Fonds d'accès justice.

● De plus, la clinique a présenté plus de 20 séances d'information et d'ateliers sur divers thèmes de droit.

● Plus de 200 personnes ont été sensibilisées et informées sur leurs droits et obligations. Ces rencontres ont permis de favoriser l'accès à la justice pour les femmes - majoritairement nouvelles arrivantes, monoparentales, marginalisées et vivant plusieurs types de discrimination.

La quatrième année de partenariat avec le Réseau national d'étudiant(e)s pro bono a permis d'accueillir 8 bénévoles, qui se sont ajoutées à 2 étudiantes en droit de l'Université de Montréal. Ensemble, elles ont soutenu le projet par le biais d'ateliers et de services d'accompagnement, de vulgarisation et de rédaction de documents juridiques. Au-delà de

140 personnes ont assisté à 19 séances d'information et d'ateliers sur diverses thématiques de droit, comme les normes du travail, l'immigration, le droit familial, droit du logement et la médiation.

Finalement, la clinique continue d'offrir des services d'assermentation à la population.

LA CLINIQUE D'INFORMATION JURIDIQUE EN CHIFFRES

plus de **140** CLIENTES à l'EnDroit communautaire

plus de **430** CONSULTATIONS avec avocat.es / consultant.es en immigration

plus de **240** DEMANDES de rendez-vous ou d'information / référence par formulaires web

plus de **200** PERSONNES aux ateliers et conférences

plus de **260** APPELS pour de l'écoute, de l'information et des ressources / références

PRÉPARATION et AIDE à la rédaction de plus de **40** mises en demeure, lettres et autres documents

MERCI AUX BAILLEURS DE FONDS DU Y DES FEMMES DE MONTRÉAL

GOVERNEMENTS

FÉDÉRAL

Femmes et Égalité des genres Canada
Emploi et développement social Canada



PROVINCIAL

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Ministère de la Famille
Ministère de la Justice
Secrétariat à la condition féminine du Québec



MUNICIPAL

Ville de Montréal



ORGANISMES SUBVENTIONNAIRES





SERVICES résidentiels



SERVICES d'employabilité



© Kieve Pauzé Huang

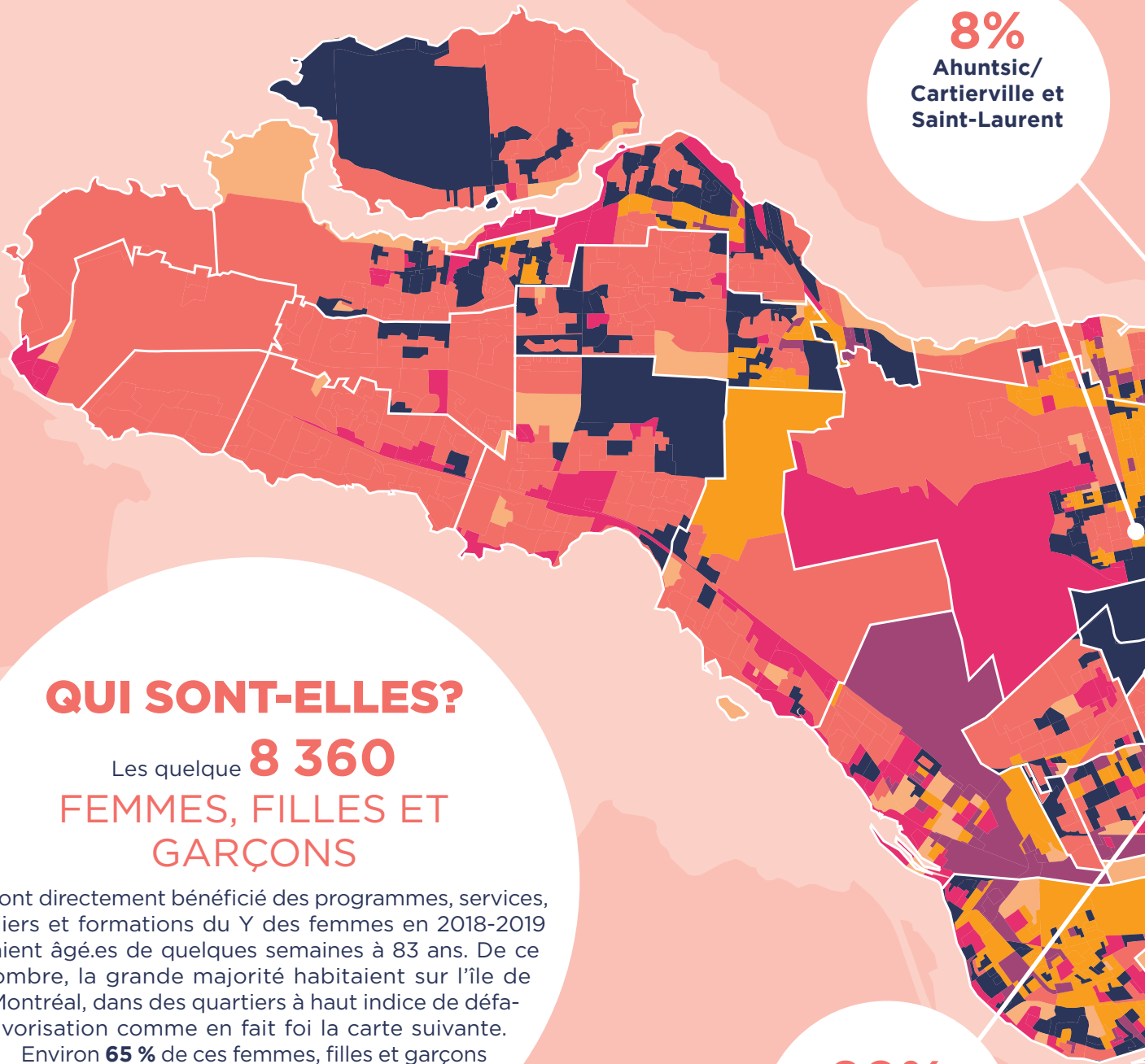
SERVICES **jeunesse**



SERVICES À LA **collectivité**

Agir

LÀ OÙ ÇA COMPTE



8%
Ahuntsic/
Cartierville et
Saint-Laurent

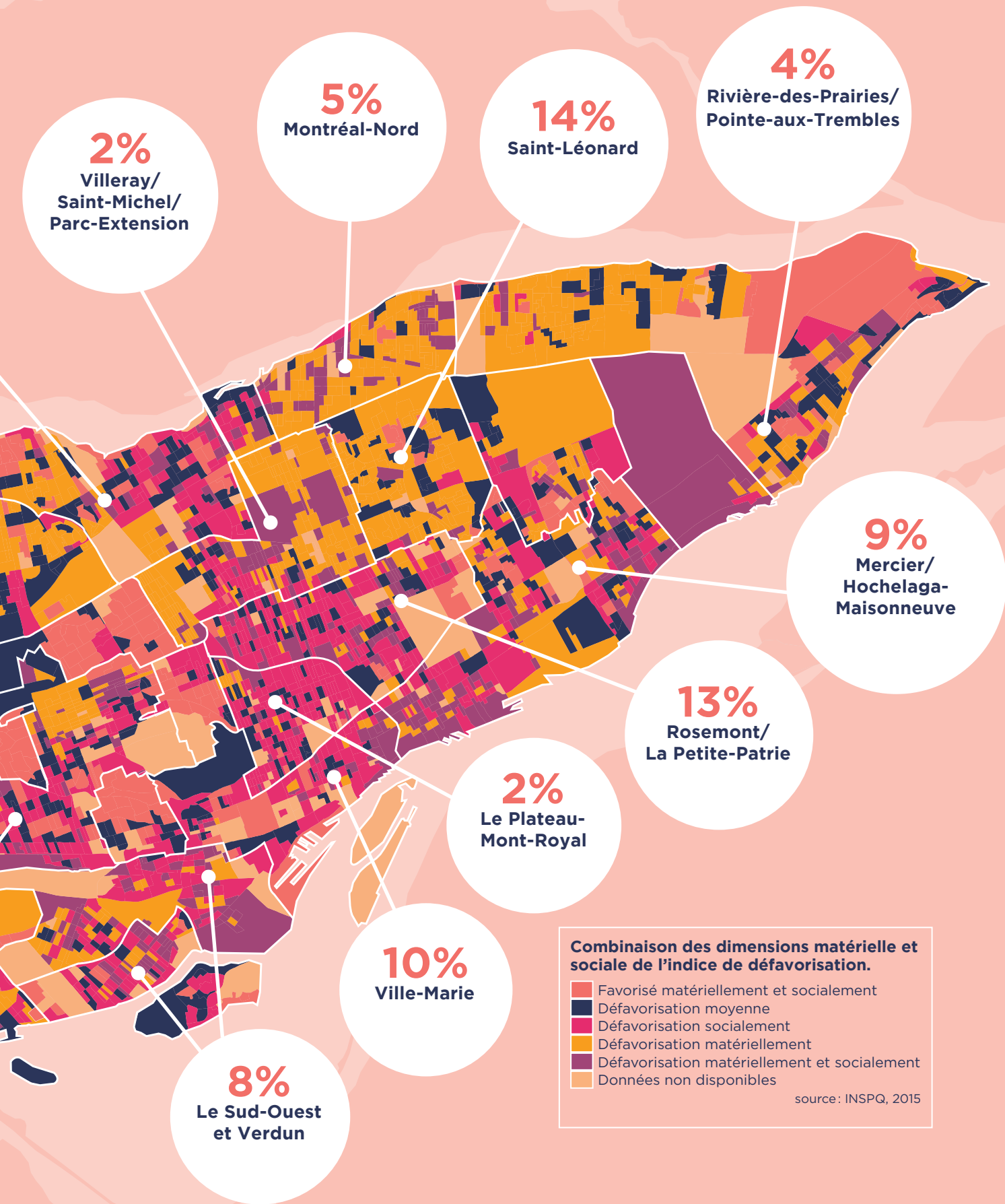
QUI SONT-ELLES?

Les quelque **8 360**
FEMMES, FILLES ET
GARÇONS

qui ont directement bénéficié des programmes, services, ateliers et formations du Y des femmes en 2018-2019 étaient âgées de quelques semaines à 83 ans. De ce nombre, la grande majorité habitaient sur l'île de Montréal, dans des quartiers à haut indice de défavorisation comme en fait foi la carte suivante.

Environ **65 %** de ces femmes, filles et garçons étaient de l'immigration.

20%
Côte-des-Neiges/
Notre-Dame-
de-Grâce



Combinaison des dimensions matérielle et sociale de l'indice de défavorisation.

- Favorisé matériellement et socialement
- Défavorisation moyenne
- Défavorisation socialement
- Défavorisation matériellement
- Défavorisation matériellement et socialement
- Données non disponibles

source: INSPQ, 2015

Un avenir meilleur
pour *toutes* les femmes,
les filles et leurs familles.

