

143^e

Rapport annuel de la YWCA Québec

2017-2018



YWCA
QUÉBEC

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Marie-France Poulin PRÉSIDENTE

Vice-présidente
Camada et Kalia

Annie Talbot VICE-PRÉSIDENTE

Présidente-directrice générale
Fondation du Musée national des beaux-arts du Québec

Sylvie Jacques TRÉSORIÈRE

Directrice administration et finances
Fédération québécoise des municipalités

Katia de Pokomandy-Morin SECRÉTAIRE

Directrice générale
YWCA Québec

Marie-Claude Champoux

Sous-ministre, Ministère de la Culture et des Communications

Geneviève de Montigny

Conseillère - Communication-marketing web
Commercialisation et soutien aux ventes
Desjardins

Marie-José Des Rivières

Conseillère en développement de la recherche
Faculté des sciences de l'éducation
Université Laval

Danielle Harvey

Directrice secteur public, Affaires bancaires
Gouvernements et secteur public
Banque Nationale du Canada

Nadia Harvey

Avocate
Mouvement Desjardins

Brigitte Lapointe

Architecte, Adm. A.
Directrice principale, Développement d'Affaires et
Gestion Immobilière

Johanne Plamondon

Coordonnatrice à l'indemnisation
Promutuel Assurance

Marie-Christine Rainville-Lajoie

Conseillère stratégique en développement et en
santé organisationnels
Direction des ressources humaines
Institut universitaire de cardiologie et de
pneumologie de Québec

Marie-Hélène Riverin

Avocate associée
Lavery de Billy

La YWCA en bref

Du 1^{er} août 2017 au 31 juillet 2018



2 457 PERSONNES

femmes, hommes et enfants, ont profité de l'une ou l'autre de nos activités.



100 EMPLOYÉS + 198 BÉNÉVOLES

ont permis à la YWCA d'aller de l'avant.



1 263 MEMBRES

ont adhéré à la YWCA Québec.



221 FEMMES ET 40 ENFANTS

ont bénéficié de notre service d'hébergement.



5 800 HEURES DE COURS

ont été offerts dans nos volets loisirs, Leaders et décisionnelles et Centre filles.



2 800 000 \$

a été le budget total de la YWCA.

Mot de nos dirigeantes



Katia de Pokomandy-Morin

Katia de Pokomandy-Morin
Directrice générale
de la YWCA Québec

L'année 2017-2018 est une autre année mémorable dans l'histoire de la YWCA Québec. Débutant par l'intégration de nos nouveaux locaux, les secteurs de l'administration, du Centre filles, du Leadership, des loisirs et de la vie communautaire ainsi que de la maintenance étaient fiers de cette nouveauté. Stimulées par toute la préparation et planification faite durant les mois précédents, nous avons fait découvrir ce nouveau lieu à nos membres, notre clientèle et à la population lors des journées portes ouvertes. Nous avons dévoilé le résultat des travaux à nos donateurs de la campagne majeure *Rebâtir l'espoir* ainsi qu'à nos partenaires et avons inauguré le Pavillon sports et loisirs.

Cette période de frénésie a été suivie par le début des cours alors que les travaux se poursuivaient aux étages d'hébergement. Finalement en octobre, les résidentes et toute l'équipe de l'hébergement et des services sociaux ont ainsi pu intégrer à leur tour notre nouvel édifice lumineux et accueillant.

La période d'imprévu et d'ajustements commençait. Nous avons écouté les commentaires, cherché des solutions et tenté de pallier le mieux possible aux diverses demandes et divers problèmes qui se posaient. Habitues à réagir rapidement, nous étions encore en situation de chantier impliquant beaucoup de gens et des délais beaucoup plus longs que ce que nous souhaitions. Nous avons donc sollicité la compréhension et la patience de notre clientèle et de l'équipe. Au terme de cette année, nous pouvons dire que le travail achève. Beaucoup de choses ont été réglées, ajustées et ont trouvé leur place. D'autres sont déjà au calendrier des prochaines semaines et mois.

La YWCA est une organisation vivante et en pleine expansion. En un an, elle a connu une croissance incroyable au niveau de ses services et, par le fait même, de son nombre d'employés et de son budget. Ici encore, c'est une adaptation et des ajustements qui ont jalonné l'année.

Je suis fière du travail accompli par l'ensemble de l'équipe durant cette année parfois difficile, remplie d'imprévus et d'ajustements. Employées et bénévoles, je vous remercie pour votre dévouement et le travail accompli. Je remercie aussi l'ensemble des membres de la YWCA pour leur support envers notre cause et votre appui à ce que nous parvenions à bâtir une société meilleure et égalitaire à laquelle les femmes et les filles contribueront pleinement.



Marie-France Poulin

Marie-France Poulin
Présidente de la YWCA Québec
Vice-présidente
de Camada et Kalia

Activement et fièrement installée en des lieux rénovés, c'est sous un élan de renouveau et de cœur au travail que l'équipe de la YWCA poursuit son dévouement et fait une réelle différence dans la vie des femmes et des filles. Quel bonheur d'avoir été impliquée au sein de cette organisation et plus particulièrement dans la réalisation de ce grand projet structurant qu'a été le projet de rénovation et d'agrandissement de ses locaux.

Avivée par la reconnaissance envers son milieu, par ceux et celles qui ont appuyé ce projet, en mon nom personnel et en celui du conseil d'administration, j'aimerais avant tout remercier cette équipe exceptionnelle à la YWCA qui a si fièrement assuré la transition vers l'occupation de nouveaux locaux et qui ont permis d'offrir des activités et services de qualité malgré les imprévus et les ajustements au quotidien. Le pari de la qualité dans la continuité a été relevé avec brio. Bravo à toutes, nous sommes très fières du travail accompli.

Il faut aussi remercier et saluer tous les donateurs qui ont contribué à notre grande campagne de financement *Rebâtir l'espoir*. Leur générosité a permis à la YWCA de s'installer dans un lieu renouvelé et surtout inspirant et mobilisateur pour son équipe, ses membres et la clientèle qui bénéficient des services et activités offerts en ses murs.

À tous ceux et celles qui croient en notre mission et qui ont fait des dons pour appuyer la continuité de nos services, vous êtes à même de constater que ces efforts sont porteurs et permettent de répondre à des besoins de plus en plus criants des femmes accueillies et pour certaines accompagnées de leurs enfants.

Ai-je besoin de rappeler les efforts investis chaque année, pour trouver des sources de financement privées et convaincre les décideurs de nous appuyer. Je renouvelle mes remerciements envers tous les partenaires et particulièrement la Ville de Québec et les paliers de gouvernement provincial et fédéral pour leurs investissements. Nous souhaitons que notre engagement ait permis une plus grande connaissance et reconnaissance de notre mission afin de favoriser les appuis envers notre service d'hébergement pour femmes en difficulté tout en poursuivant le soutien à nos autres services tout aussi porteurs et bénéfiques pour le rétablissement, la sécurité, la prévention et le mieux-être des femmes.

Enfin, guidé et inspiré de notre planification stratégique 2017-2020, le travail se poursuit avec en tête la mise en commun des préoccupations et des visions face à l'avenir de notre organisation. C'est donc avec le sentiment de grande fierté envers le travail accompli que je termine ainsi mon mandat à sa présidence. Merci pour votre confiance et de m'avoir permis de contribuer à ma façon à cette belle grande réalisation des dernières années et bonne continuité!

HÉBERGEMENT ET PROGRAMMES SOCIAUX



RETOUR AU BERCAIL DANS UN LIEU D'HÉBERGEMENT RENOVÉ

Le début de l'année a été marqué par le retour dans notre immeuble fraîchement rénové. Quarante-six femmes ont vécu un déménagement de la Maison Mère-Mallet à l'avenue Holland. Plusieurs mesures ont été mises en place par l'équipe pour minimiser les impacts d'un tel événement dans la vie de nos résidentes. L'arrivée des femmes dans leur nouveau «chez soi» a été très émotive. Elles ont été très touchées par la beauté des lieux et le souci du détail dont l'équipe avait fait preuve. Nous avons maintenant 60 chambres, dont huit îlots-famille et quatre chambres pour femmes à mobilité réduite.

DÉBORDEMENT DES DEMANDES

Depuis plus de deux ans, nos lits de dépannage d'urgence débordent et notre nombre de refus par manque de place ne cesse d'augmenter. Cette année, nous avons dû dire non 1 082 fois à des femmes dans le besoin.

Plusieurs rencontres du comité Hébergement d'urgence du Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ) ont eu lieu afin de trouver des solutions pour ce problème généralisé dans la région. Le fait que notre nombre de chambres total augmentait de dix avec le nouveau bâtiment nous a permis de faire une proposition au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) et, depuis décembre, d'augmenter le nombre de lits d'urgence à 17. Cette augmentation a donné un bon coup de main, mais n'a malheureusement pas diminué de façon significative le nombre de refus. Cela dénote des besoins croissants pour les femmes itinérantes ou à risque de l'être.

Nombre de femmes hébergées	292 hébergements 221 femmes différentes
Nombre d'enfants accueillis avec leur maman	40 enfants
Refus (faute de place disponible)	1 082
Moyenne d'âge	44 ans
Niveau de scolarité	45 % ont des études postsecondaires
Vécu de violence	89 % ont vécu au moins une forme de violence
Femmes qui ont retrouvé un logement	43 %
Total des heures d'intervention	30 000 heures / an

UN ACCOMPAGNEMENT VISANT LA STABILITÉ RÉSIDENNELLE

L'hébergement transitoire permet à des femmes d'être accompagnées par une intervenante pour dénouer le nœud qui les empêche d'avoir une stabilité résidentielle. Les femmes peuvent demeurer le temps qu'il faut.

Peu importe le type d'hébergement choisi par les femmes, leur but reste le même : trouver un logement. Cette année, 43% des femmes qui ont séjourné en nos murs ont finalement trouvé un logement.

Suite à leur séjour, les femmes peuvent bénéficier, si elles le désirent, d'un accompagnement assurant une transition et un maintien dans leur nouveau logement. Cette année, ce sont 52 femmes qui ont bénéficié de ce service.

NOUVEAUTÉ : LES ÎLOTS-FAMILLE

Comme nous sommes la seule maison d'hébergement d'urgence à accepter les femmes avec enfants, nous avons intégré des Îlots-famille dans notre nouveau bâtiment. En tout, ce sont huit îlots qui sont disponibles pour des femmes qui ont plus de deux enfants ou qui en ont la garde complète. Un îlot correspond à deux chambres et une salle d'eau privé. Depuis octobre 2017, onze femmes ont bénéficié de ce nouveau service.

UN GAIN POUR LES FEMMES

Le déploiement d'une stratégie nationale de logement par le gouvernement du Canada permettra de mettre en lumière la situation particulière des femmes face à l'accessibilité à des logements abordables. Nous saluons cette mesure qui sera bénéfique pour toutes les femmes dans le besoin.

LOGEMENTS SUPERVISÉS

Nos dix-huit logements sur la rue Saint-Gabriel ont accueilli treize nouvelles locataires cette année. Dix femmes ont quitté durant l'année, dont neuf, pour aller vivre en logement de façon autonome. Du côté de *La Canopée*, ce sont treize femmes qui ont habité dans nos logements. Trois femmes ont quitté cet été, dont deux pour aller en logement autonome.

PROJET PORTE-CLÉS

Grâce à un financement du gouvernement fédéral et au partenariat de huit organismes de la région de Québec, le projet Porte-clés favorise l'intégration des personnes en situation d'itinérance chronique ou épisodique en logement. Le projet vise la stabilité résidentielle. En tant qu'un des organismes porteurs, la YWCA Québec offre de l'accompagnement aux femmes du projet.

DERNIÈRE ÉDITION DU PROGRAMME ÉTINC'ELLE

Cette année, faute de financement et face à la difficulté de recrutement de participantes, nous avons réalisé une dernière édition du programme Étinc'elle. Ce dernier a permis à 22 femmes de briser l'isolement, reprendre confiance en elles et en leurs capacités personnelles, sociales et professionnelles. En participant à des ateliers de groupe, les participantes ont pu évoluer dans une dynamique saine et respectueuse, où le non-jugement et l'ouverture sont au centre des préoccupations. Les participantes ont pu côtoyer d'autres femmes vivant des situations similaires et douze marraines généreuses qui les ont accompagnées tout au long de cette démarche de remise en action. Aussi, grâce à la Fondation Desjardins, deux participantes ont eu la chance de recevoir une bourse de 1 000 \$ pour leur retour aux études.



« Un merci du fond du cœur pour le programme. Ça m'a beaucoup apporté tant au point de vue moral que de la recherche d'emploi. Un programme qui m'a fait avancer, me reprendre en main et qui me servira tout au long de ma vie. S'il y avait un Étinc'elle #2, je le prendrais. Ça a été ma planche de salut. J'ai pu reprendre ma confiance en moi. Merci pour ce beau cadeau. »

- Ancienne participante Étinc'elle

Étinc'elle en bref...3 sessions - 18 semaines - 42 ateliers

- 32 femmes inscrites, 22 femmes ont terminé le programme
- 130 heures d'atelier
- Moyenne d'âge des participantes : 47 ans

Suite à leur participation au programme Étinc'elle, 80% (12 femmes / 15) des participantes étaient actives dans leurs démarches personnelles et professionnelles.

Nos Marraines : Lyne-Marie Germain, Denise Richard, Marlène Turcot, Stéphanie Dauphin, Mylène Gravel, Marie-Ève Bilodeau, Brigitte Therrien, Geneviève Caron, Sabrina Godoy, Geneviève Lavigne et Guylaine Paquin

UN GESTE DE COEUR QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

Le projet *A bas l'itinérance* et le magicien Nicolas Gignac sont venus donner un spectacle de magie aux femmes et aux enfants le 24 décembre dernier. Des bas de Noël remplis de cadeaux ont aussi été remis à toutes les femmes et des jouets à tous les enfants.

Merci du fond du cœur pour ce moment merveilleux!

COLLABORATIONS ET PARTENARIATS POUR RÉPONDRE AUX BESOINS GRANDISSANT

Nouveauté cette année, nous avons été approchés par le CIUSSS pour un projet pilote qui est d'offrir des lits de transition à des femmes qui sortent de psychiatrie. Depuis janvier 2018, cinq chambres ont été occupées par des femmes en transition entre l'hôpital et un milieu de vie autonome. À ce jour, quinze femmes ont bénéficié de ces lits. Constatant le besoin et la réponse positive des femmes, nous sommes en pourparlers avec le CIUSSS par rapport à la pérennité de ce projet.

Un des constats fait par l'équipe cette année est le besoin d'avoir une intervenante pour animer le milieu de vie. Offrir des chambres et un endroit sécuritaire n'est pas suffisant pour garantir un climat agréable et favoriser l'entraide et la bonne cohabitation entre les femmes. La création d'un poste d'intervenante communautaire en mai a permis d'animer et d'organiser des activités, autant avec les résidentes que leurs enfants qui résident avec elles.

Le projet *Savoir dire oui*, déployé par la Y Canada, nous a permis d'offrir une formation de trois jours aux intervenantes de différentes maisons d'hébergement de l'est du Québec. Cette formation vise à rendre nos maisons plus inclusives pour les femmes qui ont des problèmes de santé mentale et/ou de toxicomanie.

Nous avons reçu un financement du CIUSSS pour réaliser un projet dans le cadre du plan d'action en matière de violence conjugale, qui touchera principalement les mères et leurs enfants. Aussi, le CIUSSS a supporté l'augmentation du nombre de chambres de dépannage pendant quelques mois (entre deux subventions) et la stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance (SPLI), financement provenant du fédéral, a été renouvelée et bonifiée.

Les loisirs sont une des premières choses que l'on coupe lorsque nos revenus sont insuffisants. Grâce au Fonds Distal, nous avons le support financier nécessaire pour organiser quatre sorties et activités par année destinées aux résidentes et ce pour les trois prochaines années.

Le 24 avril a eu lieu le Grand Dénombrement. Cette étude, commandée par le gouvernement du Canada, avait comme objectif de chiffrer l'itinérance visible dans plusieurs régions. Un questionnaire a été rempli avec toutes les personnes qui dormaient à la YWCA Québec dans la nuit du 24 au 25 avril. Plus de 40 femmes y ont répondu lors de cette soirée.



LEADERSHIP

PROGRAMME LEADERS ET DÉCISIONNELLES : PLUS DE FEMMES DANS LES INSTANCES DÉCISIONNELLES

Le programme Leaders et décisionnelles de la YWCA Québec et ses cinq volets permettent aux femmes de s'outiller et de développer leurs connaissances et leurs compétences pour contribuer à un conseil d'administration. Visant ainsi à favoriser la présence des femmes au sein des instances décisionnelles, ce programme est rendu possible grâce à l'appui du Secrétariat à la condition féminine du Québec et de Condition féminine Canada.

FORMATIONS LEADERS ET DÉCISIONNELLES ET JEUNES LEADERS ET DÉCISIONNELLES

Les formations Leaders et décisionnelles sont déjà reconnues comme un phare et une référence régionale en matière de leadership et de gouvernance. Les femmes sont désireuses d'être des candidates solides pour les conseils d'administration et sont formées pour assurer une saine gouvernance des organismes, planifier stratégiquement les orientations et agir en actrices de changement. En 2017-2018, la formation Leaders et décisionnelles a permis de former 106 femmes de tous âges et 100 Jeunes Leaders et décisionnelles de 17 à 25 ans qui s'ajoutent à plus de 900 femmes déjà formées pour siéger à des conseils d'administration. Un grand nombre des participantes sont issues des communautés culturelles ou sont des aînées.

Cette année, nous avons ajouté des volets spécifiques sur les techniques de réseautage, de communication stratégique, des jeux interactifs sur les rôles et responsabilités et des simulations qui mettent les participantes en action. L'activité *Je choisis mon CA* prépare les candidates aux jumelages avec les organismes de la région qui cherchent des administratrices. Autre nouveauté: un cours avancé sur les États financiers pour Organismes à but non lucratif (OBNL). En plus de la YWCA, nous avons des ententes avec des milieux de diffusion partenaires, le Cégep Garneau et l'Université Laval, auxquels s'est ajouté le Cégep Limoilou.

MENTORAT ET CODÉVELOPPEMENT

Cette année, nous avons jumelé et effectué les suivis de 22 dyades qui siègent à divers CA partenaires. Dans le cadre de ce jumelage, la mentorée assiste à toutes les rencontres du CA de sa mentore pendant une année. Elle peut démystifier les rouages en discutant avec la mentore qui lui permet de valider perceptions et expériences. L'expertise et la compétence des femmes deviennent complémentaires.

Nous avons également deux groupes de codéveloppement réunissant douze administratrices en poste qui partagent leurs trucs, leurs bonnes pratiques et expériences, puis échangent sur des préoccupations communes afin de se soutenir mutuellement dans l'exercice de leurs fonctions aux CA et de se maintenir en poste.

ORGANISATIONS PARITAIRES

Le volet soutien et accompagnement consiste à offrir des outils concrets tels que plans d'actions, mise en place de politiques de parité et création de comités de gouvernance aux organisations pour atteindre la parité de représentation à leur conseil d'administration. Nous avons débuté l'accompagnement de neuf organisations et trente autres s'ajoutent cette année.

La YWCA Québec a également joint ses efforts à ceux de la coalition Partenaires pour la parité initiée par le Groupe Femmes politique et démocratie. En mobilisant le milieu, cette coalition souhaite créer un réel réseau d'alliances entre personnes préoccupées par la parité.

CONFÉRENCES, ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE ET DE MISE EN CONTACT AVEC DES CA

Nous avons accueilli six conférencières dynamiques lors des trois soirées *Regards croisés d'administratrices*. Les femmes qui débutent leur parcours d'administratrices peuvent se reconnaître dans le vécu de celles qui ont déjà un vaste bagage.

Nouveauté: Un programme comprenant sept visites d'observation d'instances décisionnelles a débuté. Sous le thème « Ma sortie aux conseils », des visites d'observation sont offertes aux participantes dans des conseils de quartier, des conseils d'établissement scolaire, des conseils d'administration, un conseil municipal, etc.

La YWCA Québec fait partie du Réseau égalité des genres Canada (REGC) qui regroupe 150 femmes leaders partenaires, de 50 organisations au pays, sur des thématiques reliées à la condition des femmes. En tant que membre de ce regroupement, nous collaborons à la préparation d'une plateforme féministe pancanadienne pour 2020.

LE CA À L'HEURE DU THÉ

Le CA à l'heure du thé est une activité de maillage qui cible les préoccupations des organisations envers le recrutement de femmes à leurs CA. Cette année, l'activité a mobilisé 40 organismes qui offriraient des postes à leur CA à la centaine de femmes participantes qui peuvent combler les besoins de leur organisation.



CENTRE FILLES

CENTRE FILLES MOBILE

Actif et mobile, le Centre filles se démarque et est très présent sur le terrain par le biais de ses clubs de filles. Ayant pour but d'offrir un espace sécuritaire, il a permis aux participantes de partager leurs expériences sur des sujets qui les touchent, d'être en contact avec d'autres filles dans le cadre de nouvelles activités et de s'engager collectivement dans la communauté.

- 11 écoles et milieux communautaires visités : École primaire des Jeunes-du-Monde, École primaire Notre-Dame-du-Canada, École primaire Sans-Frontière, École secondaire Vanier, École Saint-François, HLM Bourlamaque, HLM Jacques-Cartier, HLM St-Pie X, Local communautaire Claude-Martin, Mères et Monde et le Pignon Bleu
- 165 filles rencontrées
- 188 ateliers et 305 h d'animation

Cette année, nos quatre clubs de filles, accueillant plus de 80% de filles immigrantes, ont eu la chance de réaliser différentes sorties dans la ville qui leur ont permis de vivre de nouvelles expériences tout en faisant découvrir différents lieux et services aux nouvelles arrivantes. De plus, nous avons débuté un projet soutenu par le ministère de la Sécurité publique afin de prévenir l'exploitation sexuelle des filles dans trois milieux à risque que nous visitons de façon hebdomadaire.

Ce que les filles disent avoir appris au Centre filles :

- «L'importance de travailler en grand groupe»
- «La nécessité d'avoir confiance en soi»
- «Les bienfaits d'analyser avant d'agir»
- «L'apport de l'entraide entre filles»
- «L'importance de mettre nos limites»
- «Le non-sens des stéréotypes et des doubles standards»

FILLES CRÉATIVES

De septembre à avril, 53 filles ont bénéficié de nos cinq cours hebdomadaires offerts gratuitement dans nos locaux. Ainsi, elles se sont initiées aux arts plastiques et visuels, à la danse multi-styles, au théâtre, à la musique et aux arts du cirque. La saison s'est terminée par un spectacle où les participantes ont pu se produire devant leurs familles et leurs amis-es !

PLACE AUX FILLES

C'est sous le thème « Vive la diversité » que s'est déroulé l'événement Place aux filles, le 27 avril dernier. Une centaine de participantes ont réalisé une panoplie d'activités en plus de s'affronter dans une guerre de chaussettes endiablées.

Le Centre filles a pour mission d'offrir des activités accessibles aux filles de 10 ans et plus de la région de Québec. Tous ses programmes ont pour but de mettre en lumière les forces des filles et de leur donner des outils pour développer leur estime de soi, leur esprit critique, leur pouvoir d'agir et leur leadership, tout en mettant l'accent sur les relations saines.

COMITÉ FILLES

Les quatorze participantes du Comité filles se sont réunies neuf fois cette année et ont réalisé plusieurs projets dont la production de trois capsules radiophoniques. Leurs précieux avis nous permettent aussi d'améliorer nos programmes et de réaliser des ateliers qui répondent à leurs besoins et intérêts. Merci les filles!



CAMP ROCK POUR FILLES

Du 25 juin au 1^{er} juillet a eu lieu la première édition d'un camp musical au cours duquel 21 participantes ont formé quatre groupes de musique, créé leur propre composition, joué devant public et enregistré leur chanson en studio.

LES 10 ANS DU CENTRE FILLES

Quatre activités stimulantes ont été organisées pour souligner le 10^e anniversaire du Centre filles avec l'aide du comité filles. Au total, 52 filles ont participé aux activités.

- 20 janvier / Création de BD
- 17 février / Initiation à la boxe
- 17 mars / Codage informatique et création de jeux vidéo
- 19 mai / Fabrication d'un support mural

LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

MEMBRES RAVIES ET MEMBERSHIP GRANDISSANT

Le membership est passé de 964 membres l'an dernier (sans la piscine et dans nos locaux de relocalisation) à 1 263 membres cette année. Le nouveau bâtiment a su reconquérir les anciennes membres et attirer les nouvelles. De plus, dans le but d'en offrir toujours plus à nos membres, la YWCA offre maintenant des périodes de préinscriptions exclusives chaque session afin que les places de cours les plus prisées soient octroyées à nos fidèles supportrices.

L'EFFET « CHARME » DE NOS NOUVEAUX LOCAUX SUR NOS COURS!

Le retour de la Formule Flexible a proposé une cinquantaine de cours différents, du niveau doux à intense, pour favoriser un entraînement des plus variés et modulable. Une douzaine de cours réguliers par session ont complété l'offre de la programmation. Les cours en piscine proposent un large choix autant pour les adultes que les enfants. Reposant sur nos fidèles et compétentes professeures, les cours de langues sont toujours aussi populaires.

Inscriptions aux activités

	Automne	Hiver	Printemps	Été
Formule Flexible	818	718	532	190
Cours réguliers	128	86	106	
Langues	156	117	103	
Aquatique adultes	435	359	341	66
Aquatique enfants	256	171	272	

NOUVEAUTÉS ATTRAYANTES

Les nouveautés de l'automne 2017, les cours d'Essentrics et le Krav-Maga (autodéfense) ont vite trouvé preneuses. Notre offre de cours de yoga s'est aussi agrandie avec le Yoga actif et Yoga Kundalini. De plus, nous avons proposé un nouvel horaire pour les lèves-tôt avec deux cours par semaine dès 7 h dont la Zumba et le Yoga actif! Bravo aux participantes et aux professeures qui ont relevé ce défi!

Après deux ans d'absence, nous avons repris les activités pendant la saison estivale. La programmation d'été comprenait douze cours (huit en Formule Flexible et quatre en piscine) sur une période de huit semaines. Plusieurs cours extérieurs ont eu lieu dans le Parc Samuel-Holland et le Parc du Bois-de-Coulonge.

Finalement, les deux nouveaux bassins à côté de notre piscine permettent d'offrir des cours de natation pour enfants adaptés pour les tout-petits favorisant un apprentissage de la natation dans les meilleures conditions selon le niveau des enfants.

NOUVELLE PLATEFORME D'INSCRIPTION

Une nouvelle plateforme d'inscription a été mise en place à l'automne 2017. Notre nouvel outil, Qidigo, facilite nos opérations internes et externes avec la clientèle. Grâce aux technologies développées, nous pouvons dorénavant offrir une préinscription à nos membres.

PARTENARIATS BIENSÉANTS

La YWCA Québec souhaite s'associer aux meilleurs pour assurer une offre de grande qualité à ses membres et ses clientes. En collaboration avec PCN Saint-Sacrement (clinique de physiothérapie), les cours de rééducation pelvienne et périnéale et le Club de cours pour femmes sont animés par des physiothérapeutes spécialisées. Aussi, nous nous sommes associées à une compagnie en tête de ligne en matière de cours en périnatalité, Bougeotte et Placotine, qui offre des formations spécialisées à nos professeures. Grâce à ce partenariat, nous nous assurons que les cours que nous offrons aux mamans et aux futures mamans soient sécuritaires et adaptés aux conditions des femmes enceintes ou qui viennent d'accoucher.

À L'ÉCOUTE DE NOS CLIENTES

Un grand sondage mené auprès de 375 répondantes nous a permis de cibler des améliorations à faire dans notre programmation d'activités physiques et de loisirs tels que: horaire de cours, ajouts de nouveaux cours, améliorations liées au nouveau bâtiment, etc.

Nous avons pris en considération et mis en place plusieurs suggestions. Les suggestions sont les bienvenues en tout temps. La YWCA Québec améliore ainsi de façon continue différents volets de son accueil et de ses services, visant la satisfaction des ses membres et clientes.

VIE COMMUNAUTAIRE

Nouvelle bâtisse, nouvelles boutiques, beaucoup de nouveautés! On repart en grand, on repart en neuf! Faisant preuve d'une grande adaptation encore une fois cette année, nos 198 bénévoles ont réalisé un total de 12 044 heures de travail, dont 11 397 heures seulement pour les Écoboutiques.

ÉCOBOUTIQUES DE PLUS EN PLUS POPULAIRES

Aux Écoboutiques, c'est une équipe de 85 bénévoles qui font tout un travail hebdomadaire afin de rendre l'expérience client des plus agréables.

Le nouveau bâtiment a aussi eu un impact important sur l'augmentation de dons reçus. 2017-2018 est une année record en termes de vente : 254 854 \$! Un apport de taille pour la poursuite de la mission de l'organisme. Nous tenons à remercier nos donateurs et notre fidèle clientèle qui nous ont suivis et continuent à nous visiter régulièrement.

UN TOIT VERT POUR NOS RÉSIDENTES

Après six ans d'existence, faute de soutien financier, le projet *Un Jardin pour Soi* a été entièrement repensé. Le jardin est maintenant un projet saisonnier collé sur les besoins et la réalité des femmes que nous hébergeons en nos murs. La terrasse, complètement verdie, propose un milieu de vie agréable pour les résidentes de la YWCA Québec.

FINANCEMENT

13^E SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE PRÉSENTÉE PAR BANQUE NATIONALE

La Soirée-bénéfice *De l'ombre à la lumière* s'est tenue le 22 novembre 2017 au Fairmont Le Château Frontenac. Elle a rassemblé 440 personnes intéressées à lutter contre l'itinérance des femmes. L'événement doit ce formidable succès à l'engagement de Mme Britta Kröger, à titre de présidente d'honneur de la soirée, et à la collaboration de 33 femmes de Québec qui ont choisi de s'associer à la cause en acceptant d'agir à titre d'ambassadrices.

La YWCA Québec est fière du succès de cette soirée qui a permis d'amasser 103 000 \$. La totalité de cette somme servira entièrement à maintenir les services d'hébergement pour les femmes en difficulté et sans-abri, hébergées à la YWCA.

L'événement a ravi les convives en présentant des moments d'émotions extraordinaires qui ont permis de mieux faire connaître la réalité des femmes qui trouvent refuge à la YWCA. Par leur témoignage, trois d'entre elles ont eu le courage et la générosité de livrer des messages touchants et porteurs d'espoir. Pour elles, ce passage représente un tremplin vers un retour à la stabilité résidentielle et à une vie plus stable. Grâce à un refuge adéquat et à un accompagnement personnalisé, leur séjour à la YWCA leur permet d'aspirer à une meilleure qualité de vie.

NOUVEAUTÉ

Au cours de la dernière année, les ambassadrices et les résidentes ont été conviées à participer à quelques activités leur donnant l'occasion de mieux se connaître et contribuant à renforcer les liens qui les unissent. Elles ont notamment participé à une classe de cuisine en compagnie de Chef Frédéric Cyr, chef-exécutif au Fairmont Le Château Frontenac, à une soirée SPA au Sibéria SPA et à une activité de Noël chocolatée au Marché de Noël Allemand. Merci à nos partenaires qui ont rendu possibles ces rencontres uniques.

LES AMBASSADRICES DE LA SOIRÉE

Présidente d'honneur
Britta Kröger/La Maison Simons

Ambassadrices

Chantal Arguin (Arguin et associés, arpenteurs-géomètres, Groupe Trifide) / Julie Bédard (La Capitale Assurances générales, GraphSynergie) / Suzanne Bergeron (Amiot Bergeron Architecture et Design Urbain) / Myriam Bérubé (Myriam Bérubé Communication) / Danyelle Blouin (Créapub Design) / Sonia Bouchard (Équipe Sonia Bouchard inc.) / Colombe Bourque (Industrie touristique de Wendake) / Lucie Champagne (Champagne Événements) / Sylvie Dallaire (Fondation Jules Dallaire) / Katia de Pokomandy-Morin (YWCA Québec) / Stéphanie Dionne (La famille de ma vie - coaching) / Hélène Dumont (Fonds de solidarité FTQ) / Maryse Fabien (Cercle Kaizen) / Lisa Fecteau (Régitex) / Michèle Jobin (Desjardins Assurances Vie-Santé-Retraite) / Isabelle Fortin (Olympique Solutions Informatiques) / Véronique Gendron (Lévesque Lavoie Avocats) / Marie-Claude Houle (EBC Inc.) / Stéphanie Huot (Complexe Capitale Hélicoptère) / Nathaly Labbé (Norda Stello) / Lise Lapierre (Accès Capital Québec) / Valérie Larrivée (Fairmont Le Château Frontenac) / Lucie Laurin (EYE AM Soins Oculaires) / Catherine Mainguy (AccesConseil) / Émilie Nadeau (BCF, Avocats d'affaires) / Stéphanie Ouellet (Pharmacies Champagne & Ouellet) / Danielle Paquet (Femmes en Affaires de la Capitale Nationale) / Sophie Paquet (Financière Banque Nationale) / Marie-France Poulin (Camada et Kalia) / Catherine Privé (Alia Conseil) / Lise-Andrée Roy (Les Galeries de la Capitale) / Khadija Saïd (Gouvernement du Québec) / Sophie Villeneuve (La DOSE Pro, Catapulte communication)

REMERCIEMENTS

PARTENAIRE PRÉSENTATEUR: Banque Nationale

PARTENAIRE MAJEUR: Hydro-Québec

PRÉSIDENTE D'HONNEUR: La Maison Simons

PARTENAIRES: Champagne Événements, Fairmont Le Château Frontenac, Fonds de solidarité FTQ, Freeman

PARTENAIRE MÉDIA: Le Soleil

COMMANDITAIRES ET COLLABORATEURS:

Bioderma / Esthéderm, Coopérative funéraire des Deux-Rives, Cynthia Coulombe-Bégin, DX Design, Élysée Fleurs, LBV International, Les Festifs, Lettrapub, Memoro, Myco Anna, Nation Santé-Spa, X-act Marketing, Sophie Grenier, photographe

BBQ DU MAIRE



La troisième et dernière édition du BBQ du maire au bénéfice de la YWCA Québec s'est tenue dans les jardins de l'Hôtel Le Bonne Entente le 21 juin 2018. Cette soirée, a permis d'amasser plus de 93 000 \$ qui feront une différence colossale dans la vie des femmes et enfants accueillis chaque année à la YWCA.

Coprésidé par monsieur Régis Labeaume, maire de Québec et madame Marie-Josée Guérette, vice-présidente exécutive, affaires corporatives à La Capitale, l'événement a réuni plus de 400 personnes désireuses de supporter la lutte contre l'itinérance des femmes.

Merci aux partenaires du BBQ du maire :

PARTENAIRE MAJEUR : Ville de Québec

MAÎTRE DU GRILL : La Capitale

SPÉCIALISTE DU GRILL : Le Bonne Entente

EXPERT DU GRILL: Astral

PARTENAIRE GOURMAND : BBQ Québec

PARTENAIRE MÉDIA : Le Soleil

MERCI À :

Freeman / KandJu /LBV International / Mono Lino /
Lauréat Pépin

LES GOUVERNEURS

Marie-France Poulin, présidente de la YWCA Québec, vice-présidente Camada et Kalia

Olga Farman, associée directrice, Norton Rose Fulbright, bureau de Québec

Marie-Huguette Cormier, coprésidente de la campagne *Rebâtir l'espoir* Première vice-présidente Ressources humaines et Communications, Mouvement Desjardins

Catherine Privé, présidente et chef de la direction d'Alia Conseil

Renée Laflamme, coprésidente de la campagne *Rebâtir l'espoir* Vice-présidente exécutive Assurance, Épargne et retraite individuelle, iA Groupe financier

Éric Marcoux, vice-président Architecture et innovation TI, La Capitale

Michel Biron, directeur général des ventes - Secteur public et santé -Finances et assurances, Bell Marché d'Affaires

Serge Lebel, associé, BCF Avocats d'affaires

CAMPAGNE REBÂTIR L'ESPOIR



La campagne *Rebâtir l'espoir* a pris officiellement fin au cours de la dernière année lors de l'inauguration officielle du nouveau bâtiment de la YWCA Québec qui se tenait le 7 septembre 2017. À cette occasion, une centaine de personnes, dont un grand nombre de donateurs, étaient présentes pour découvrir les nouvelles installations de l'organisation et de célébrer ce nouveau départ pour la YWCA. Rappelons qu'un total de 1,5 M \$ ont été amassés dans le cadre de cette campagne.

Au cours de l'année, la YWCA Québec s'est également vu offrir une magnifique œuvre d'art qui a été installée en haut de l'escalier central dans le nouveau bâtiment. L'œuvre *Humanitude* a été offerte conjointement par son créateur, M. François Bertrand et Mme Odette Dufour, donatrice et bénévole à la YWCA.

MON SAC POUR TOI

La nouvelle campagne *Mon sac pour toi*, présentée par Épiderma, est une initiative conjointe de la YWCA Québec et la Fondation Y des femmes de Montréal. Elle mise sur l'importance du sac à main à titre de symbole de la féminité pour mobiliser les femmes tout en mettant en valeur la solidarité féminine. Cette grande collecte de sacs à main griffés et de seconde main a été réalisée avec la complicité de nos ambassadrices. Plus de 115 sacs ont été mis à l'encan en juin 2018 et ont permis d'amasser 20 000 \$ dont 5 000 \$ ont été remis à la YWCA Québec. Une deuxième édition aura lieu au printemps 2019.

ILS ET ELLES ONT CHOISI DE DONNER À LA YWCA !

Chaque année, des entreprises, organisations et partenaires choisissent de soutenir la YWCA Québec via leur fondation privée ou dans le cadre de programmes spécifiques. Les sommes offertes par ces organisations totalisent un montant de plus de 33 000 \$. Merci à :

L'Église catholique de Québec – Les œuvres du Cardinal / Le Fonds Pierre Coiteux de la Fondation Québec Philanthrope / La Fondation Luc Maurice / La Fondation R. Howard Webster / Les Placements Céline Saucier / Ministre Sébastien Proulx / Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé

DES INITIATIVES DE COEUR !

Chaque année, plusieurs individus et organisations tiennent des activités et des événements au profit de la YWCA Québec. Cette année, ces initiatives ponctuelles ont permis d'amasser un montant total de plus de 4 000 \$. Nous remercions chaleureusement ces donateurs.

Laurier Québec - Unies, célébrons les femmes (Plus de 300 \$)

Dans le cadre de la journée internationale de la femme, Laurier Québec a organisé l'événement *Unies, célébrons les femmes* au bénéfice de la YWCA Québec. Cette activité a permis de recueillir des dons en argent et en vêtements usagés pour nos écoboutiques ainsi que de nous offrir une belle visibilité.

Pharmaprix rue St-Jean (617 \$)

L'Équipe du Pharmaprix - rue St-Jean a organisé une collecte de fonds auprès de sa clientèle.

Offrir son anniversaire à la YWCA Québec (300 \$)

Mme Ann Martell a offert son anniversaire à la YWCA.

Price Waterhouse Cooper - Biscuits de Noël (300 \$)

Le comité Professionn'ELLES de PricewaterhouseCoopers (PWC) a organisé une activité de confection de 60 boîtes de biscuits à offrir aux résidentes de la YWCA en plus d'une collecte d'argent.

DONATEURS AU SOUTIEN DE NOTRE MISSION

Merci à tous ceux qui soutiennent financièrement nos services quotidiens. Grâce à eux, nous pouvons maintenir et développer des programmes diversifiés qui répondent aux besoins des femmes et des filles de notre communauté.

PARTENAIRES DE NOS SERVICES

Partenaires financiers

Caisse Desjardins du Plateau Montcalm
Centre Saint-Louis
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)
Condition féminine Canada
Emploi été Canada
Fondation de la Famille Jules Dallaire
Fondation des canadiens pour l'enfance
Fondation Desjardins
Fondation Dufresne et Gauthier
Fondation Filles d'action
Fondation Lise Watier
Fondation Québec Philanthrope
Fondation TELUS
Le Fonds Distal
Ministère de la Sécurité publique
Office municipal d'habitation de Québec
Patrimoine Canada
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
Secrétariat à la condition féminine
Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)
Ville de Québec

Partenaires et Collaborateurs

A bas l'itinérance
Accès transports viables
Accroche-toit
Alliance communautaire de soutien en éducation à la sexualité
Alter Justice
APE Service d'aide à l'emploi (PAAS-Action)
Archipel d'entraide
Armée du Salut
Association des étudiantes et des étudiants de Laval inscrits aux études supérieures (AELIÉS)
Association des Gens d'affaire de St-Sacrement
Association des parents des étudiants du Collège St-Charles-Garnier
Bougeotte et Placotine
Bureau à la vie étudiante Université Laval ,
CAAP Capitale-Nationale
Café rencontre centre-ville
Cégep Garneau
Cégep Ste Foy
Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale
Centre d'action bénévole de Québec
Centre étape
Centre des femmes de la Basse-Ville
Centre famille Haute-Ville
Centre femmes 3A
Centre R.I.R.E 2000

Cercle finance du Québec
Chaire d'études et de leadership en enseignement : Femmes et organisations,
Université Laval
Chambre de commerce et d'industrie de Québec
CIUSSS
CKIA 88,3 FM Radio urbaine
Clé en main
Clinique de physiothérapie PCN St-Sacrement
Clinique SABSA
Club Toastmasters YWCA Québec
Coalition Partenaire pour la parité initiée par Groupe Femmes politique et démocratie
Collège des administrateurs de l'Université Laval
Collège Merici
Comité femmes et association étudiante du Cégep Limoilou
Comité permanent pour le patrimoine Canadien du Parlement du Canada
Confédération des associations d'étudiants et étudiantes de l'Université Laval (CADEUL)
Conseil de quartier St-Émile
Conseil de quartier Saint-Louis
Cyclorizon
David's TCA
École primaire des Jeunes-du-Monde
École primaire Notre-Dame-du-Canada
École primaire Sans-Frontière
École Saint-François
École secondaire De Rochebelle
École secondaire Joseph-Francois-Perreault
École secondaire Vanier
Église CREDO
Eklosion et Karina Lehoux
Eleganza
Entraide Diabétique
Equijustice
Équipe SIM
Garneau Travail
Girls Learning Code
Girls Rock Camp Alliance
GIT services en employabilité
Groupe Danse Partout
Hydro-Québec
IGA Famille Rousseau
Institut de zoothérapie du Québec
Institut Femmes, Sociétés, Égalité et Équité (IFSEE) et Chaire d'études Claire-Bonenfant,
Université Laval
International des musiques sacrées de Québec
Jeunes musiciens du monde
La Ruche Vanier
Laurier Québec

Lauberivière
L'Évasion St-Pie X
Libre Emploi
Lush
Magaly Lamarre, Styliste vestimentaire
Maison Mère-Mallet
Mères et Monde
Michel Simard
Miels Québec
MNBAQ
Mobilisation Haute-Ville
Moisson Québec
Motivation Jeunesse
Noël du Bonheur
Observatoire de la Capitale-Nationale
Office municipal d'habitation de Québec
Ose Entreprendre
Paillard
Périscope
Pignon Bleu
Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
Première Moisson
Projets Bourlamaque
Projet Intervention Prostitution Québec
Provigo Sillery
RAIIQ, regroupement pour l'aide aux itinérants/itinérantes de Québec
Recycle Vanier
Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale
Réseau d'agriculture urbaine du Québec
Réseau femmes et politique municipale de la Capitale-Nationale
Renée Rivest
Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (SAAI)
Spira
Société d'histoire de Sillery
Sophie Grenier, photographe
SOS Grossesse
SPOT clinique communautaire étudiante
SQUAT Basse-Ville
Table d'actions préventives jeunesse
Québec-Centre
Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest
Table des partenaires du local Claude-Martin
TRAC Jeunesse
TransBIOTech
Université Laval
Ville de Québec
Viol-Secours
YMCA du Québec
Young Women's Leadership and Engagement Committee (YWCA Canada)

NOTRE MISSION

La YWCA Québec favorise le bien-être, la sécurité et le plein potentiel des femmes et des filles et contribue à les amener vers le meilleur d'elles-mêmes.

NOTRE VISION

Véritable milieu de vie et ressource incontournable pour la communauté, la YWCA Québec aspire à être la référence pour les femmes et les filles afin de bâtir une société meilleure et égalitaire à laquelle elles contribueront pleinement.

NOS VALEURS

Respect, solidarité, engagement, ouverture, intégrité, collaboration, créativité.

YWCA QUÉBEC

855, avenue Holland, Québec (Québec) G1S 3S5
418 683-2155 | www.ywcaquebec.qc.ca

YWCA
QUÉBEC