

[View this email in your browser](#)



Des nouvelles d'Élexpertise

8 mai 2019



Faire vivre une expérience par le service à la clientèle

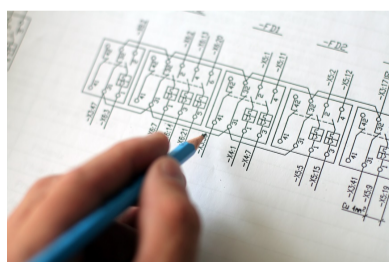
L'objectif de cette formation est la prise de conscience des participants sur l'obligation de l'entreprise de mettre en place un service à la clientèle qui permet la rétention et la fidélisation de sa dernière. Le service à la clientèle, ce n'est pas un département...c'est une attitude! C'est une expérience client !

- Les communications
- Le service à la clientèle, une attitude
- L'impact des réseaux sociaux sur l'entreprise
- Atelier : Bâtir le graphe des moments de vérités de son entreprise

La **subvention salariale** est disponible pour les entreprises.

Mercredi 29 mai 2019 à Longueuil

[Plan de cours et inscription](#)



Lecture de plan électrique

- Identifier les notions préliminaires d'un projet, la lecture de plans
- Identifier les divers processus de conception ainsi que les caractéristiques du dessin technique

La **subvention salariale** est disponible.



Assemblée annuelle 2019

Durant cet événement, nous honorerons les finissants de notre programme de stage visant à intégrer des personnes sans emploi

[Plan de cours et inscription](#)



Prochaines formations : **Rehaussement des compétences en productivité**

La **subvention salariale** est disponible pour les entreprises participantes.

Réduction de coûts

- Comprendre l'environnement du domaine manufacturier et les tendances actuelles
- Les modes de production

[Plan de cours](#)

S'inscrire à [Québec, 19 et 20 juin 2019](#)

Supervision

- Rôles du superviseur
- Se responsabiliser et responsabiliser les autres
- Constituer une équipe performante
- Organiser le quotidien

[Plan de cours](#)

S'inscrire à :
[Portneuf, 6 et 12 juin 2019](#)
[Saguenay, 28 mai et 21 juin 2019](#)

Ces formations peuvent faire partie d'un parcours personnalisé. Consultez le [calendrier des formations](#) pour connaître l'offre de formation dans votre région.

les résultats de l'étude Diagnostic sectoriel vous seront présentés par la firme SOM qui a réalisé les travaux de recherche. Finalement, nous profiterons du dîner pour réseauter.

Vendredi 7 juin 2019 à Beloeil

[Réservez votre place](#) dès maintenant !



Formation sur le harcèlement - MultiPrévention

Cette formation d'une heure, gratuite pour les membres de MultiPrévention, a pour but de :

- Reconnaître les lois applicables, les droits et obligations de l'employeur et des travailleurs
- Identifier les conduites pouvant constituer du harcèlement psychologique
- Présenter la politique visant la prévention du harcèlement psychologique

Un exemple de politique est remis à la fin de la formation.

[Inscription](#)



Cette publication a été réalisée grâce à une aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail.



Copyright © 2019 Élexpertise, All rights reserved.

Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).