

Rapport annuel 2024-2025 de la Coordination services-conseils

[Version interactive](#)

Juin 2025

Nous joindre

Coordination services-conseils

555, boulevard Roland-Therrien, bureau 110
Longueuil (Québec) J4H 4E7

Téléphone : 450 679-0540, poste 8831

Courriel : info@coordination-sc.org

Site Web : www.coordination-sc.org

Facebook : www.facebook.com/agriconseils

ISBN 978-2- 923996-68-4 (version numérique)

2025 Coordination services-conseils

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2025

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2025

Notre mission

La Coordination services-conseils est une organisation du secteur agricole dont la mission se décline en 2 grands objectifs :

- **Assurer le soutien et la coordination des activités des [réseaux Agriconseils](#)** dans leur mission de guichet unique régional de services-conseils aux entreprises agricoles et aux transformateurs artisans;
- **Coordonner et optimiser auprès des partenaires, des clients et des conseillers, l'usage accru et la dispensation efficiente de services-conseils innovants et performants** qui favorisent la rentabilité et la pérennité des exploitations agricoles du Québec.

Mot des dirigeantes

Une deuxième année du Programme services-conseils (PSC) 2023-2028 sous l'angle de la consolidation et l'amélioration continue.

Le mandat principal de la Coordination services-conseils (CSC) est d'accompagner les réseaux Agriconseils dans la gestion administrative du PSC 2023-2028, tout en veillant à l'harmonisation de son application à l'échelle du Québec. Cette deuxième année de mise en œuvre a permis de consolider les acquis et d'uniformiser les pratiques en réponse aux exigences ministérielles. À cette fin, l'équipe de la CSC a coordonné plusieurs rencontres et ateliers de travail en collaboration avec les réseaux Agriconseils et le ministère, afin de soutenir les réseaux dans leur rôle de guichet unique régional pour les services-conseils destinés aux entreprises agricoles et aux transformateurs artisans.

Le conseil d'administration de la CSC a procédé à un exercice de positionnement stratégique pour 2024-2028. Les travaux ont permis de revoir l'énoncé de notre mission et de se doter d'un plan d'action qui s'orchestre autour de cinq objectifs stratégiques :

1. Miser sur un soutien **adapté** aux besoins spécifiques et diversifiés des réseaux Agriconseils.
2. Contribuer à l'**amélioration continue** des services-conseils de première ligne.
3. Accroître le **rayonnement** et le **positionnement** de la CSC et de son offre de service.
4. Optimiser les **collaborations avec les partenaires stratégiques** de l'organisation.
5. Maintenir une **organisation forte et attractive** dans un contexte de transmission des savoirs.

Au cours de l'année, l'équipe a déployé quatre cellules de mentorat visant à renforcer les compétences des conseillers en gestion intégrée des ennemis des cultures (GIEC) en grandes cultures, en horticulture maraîchère et fruitière, en irrigation et en fertilisation.

Des projets liés au Plan d'agriculture durable (PAD) ont été menés à terme au début de l'année 2025, notamment le « Plan d'intervention phytosanitaire pour lutter contre l'amarante tuberculée » et le « Réseau de porte-paroles des Producteurs de grains du Québec (PGQ) ». D'autres initiatives, menées en collaboration avec les PGQ et le Centre d'expertise et de transfert en agriculture biologique et de proximité (CETAB+), ont également pris fin dans cette même période. Ces projets ont permis la réalisation de formations et d'ateliers d'échange, contribuant ainsi au développement professionnel des conseillers.

Nous souhaitons exprimer notre profonde reconnaissance envers l'équipe de la CSC pour son engagement, son soutien constant et les efforts déployés au bénéfice des réseaux Agriconseils et des dispensateurs de services-conseils. Nous saluons également le travail remarquable réalisé par les membres des conseils d'administration ainsi que par les employés des réseaux, qui rendent possible l'offre de services-conseils de grande qualité au sein du secteur agricole.

Nous tenons par ailleurs à remercier les membres du conseil d'administration de la CSC pour leur implication soutenue et leur participation active aux échanges, toujours dans l'intérêt de l'organisation.

Enfin, nous adressons nos sincères remerciements à l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires, dont la contribution a permis de faire progresser notre mission : coordonner et favoriser une utilisation accrue et efficiente de services-conseils novateurs et performants, au service de la rentabilité et de la durabilité des entreprises agricoles du Québec.

Louise Leblanc, présidente et Marie-Claude Lapierre, directrice générale

Nos grands mandats

1 - Soutenir les réseaux Agriconseils

La Coordination services-conseils (CSC) soutient les réseaux Agriconseils dans les tâches administratives confiées par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ). Mandatés pour gérer les aides financières du Programme services-conseils (PSC) 2023-2028, les réseaux contribuent activement à l'organisation et au développement des services-conseils en région.

Le PSC a pour but d'encourager les entreprises agricoles et agroalimentaires à adopter de bonnes pratiques en faisant appel à des services-conseils adaptés à leurs besoins.

Il vise à renforcer leur capacité à s'adapter à un environnement en constante évolution, à offrir des aliments sains et de qualité, à protéger l'environnement, ainsi qu'à assurer la santé et le bien-être des animaux.

Appuyer les réseaux dans la mise en œuvre du programme

La consolidation et l'uniformisation d'application du PSC 2023-2028 ont été des lignes directrices importantes en cette deuxième année du programme. L'équipe a apporté des réponses à de nombreuses questions d'interprétation et a pris part à divers comités et sous-comités afin de répondre aux besoins exprimés par les réseaux Agriconseils. Des sessions de travail regroupant le personnel des réseaux, de la CSC et de la Direction de la coordination, de la relève et des services-conseils (DCRSC) du MAPAQ ont eu lieu pour s'assurer d'une mise en œuvre conforme et optimale du PSC.

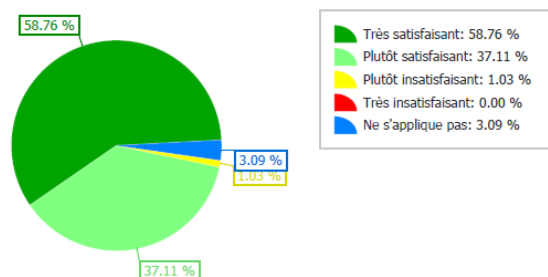
La CSC a accompagné les réseaux Agriconseils et le MAPAQ dans le développement de solutions pour la gestion des budgets afin de répondre aux besoins très diversifiés de la clientèle composée de 10 780 producteurs agricoles, aspirants producteurs et transformateurs artisans. En collaboration avec les réseaux, la CSC a également mis au point un système de mise en attente de contrats dans Preextra. Ce système, dont la programmation sera complétée en 2025-2026, vise à simplifier la gestion des contrats en tenant compte des réalités budgétaires et des priorités propres à chaque région.

Les réseaux Agriconseils ont continué de sonder tout producteur ayant reçu un service-conseil financé par un réseau Agriconseils.

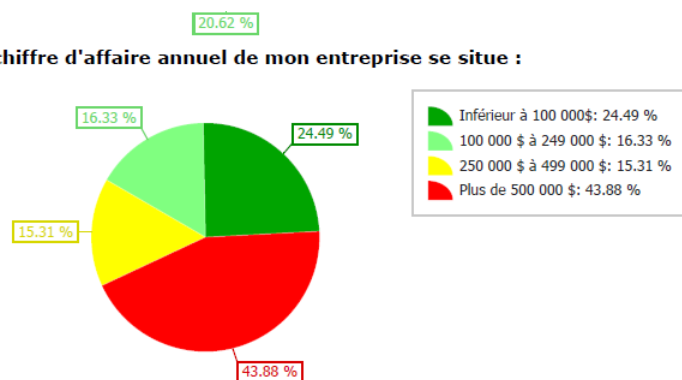
► En 2024-2025 :

- 96 % des 781 répondants se sont dits plutôt satisfaits ou très satisfaits des services-conseils reçus. Les services-conseils rejoignent des entreprises de toutes tailles.
- 44 % des entreprises sondées avaient un chiffre d'affaires supérieur à 500 000 \$ et 24 %, un chiffre d'affaires inférieur à 100 000 \$.

Dans l'ensemble, quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux services du réseau?



Le chiffre d'affaire annuel de mon entreprise se situe :



Le conseiller a bien identifié vos besoins :	
Réponse	Proportion
Très en accord	78,35
Plutôt en accord	20,62
Plutôt en désaccord	1,03
Très en désaccord	0
Ne s'applique pas	0
Le chiffre d'affaires annuel de mon entreprise se situe :	
Réponse	Proportion
Inférieur à 100 000 \$	24,49
100 000 \$ à 249 000 \$	16,33
250 000 \$ à 499 000 \$	15,31
Plus de 500 000 \$	43,88

Améliorer l'efficacité et l'efficience des réseaux

L'an dernier, la CSC a coordonné différents comités de travail impliquant le MAPAQ et les réseaux, soit : promotion, amélioration des outils informatiques, amélioration du PSC, gouvernance et sécurité informatique. De nouveaux comités ont été mis en place et trois d'entre eux ont été très actifs au courant de l'année : plan de transfert, activité provinciale de réseautage et promotion des services-conseils en gestion pour maraîchers petite surface. Le travail en comité vise à harmoniser les façons de faire des réseaux et à bénéficier de l'expertise de chacun.

De plus, l'équipe a colligé et traité des indicateurs de performance, réalisant ainsi une analyse comparative des réseaux. Cette année, un nouveau format a été développé pour faciliter l'interprétation des résultats et augmenter la rapidité de la production des analyses. La CSC a présenté les résultats lors de la Rencontre provinciale annuelle des présidents et directeurs des réseaux Agriconseils tenue en novembre 2024. Cet exercice est apprécié des réseaux et contribue à les outiller pour faire face au défi d'une bonne gestion au quotidien.

Appuyer les réseaux - formations offertes

En 2024-2025, la CSC a organisé une tournée de formations personnalisées sur la gouvernance avec la participation d'un consultant spécialiste. Ainsi, le conseil d'administration de chaque réseau a eu l'occasion d'échanger sur le sujet afin de maintenir les meilleurs standards en matière de gouvernance. L'équipe a aussi proposé aux réseaux une formation sur la sécurité des mots de passe et l'hameçonnage.

Promouvoir les réseaux et les services-conseils

L'an dernier, la CSC a démarré le chantier pour la mise en place d'un plan de promotion et de communication provincial pour les réseaux Agriconseils. Le comité promotion collabore à l'élaboration de ce plan avec l'appui d'un consultant en services-conseils communication et stratégie d'affaires. De plus, la CSC a poursuivi son soutien aux réseaux Agriconseils dans leurs efforts de communication et de promotion auprès de la communauté agricole et agroalimentaire. À la demande des réseaux, elle a réalisé des placements publicitaires et a procédé à la révision et à la bonification de textes rédigés par les directeurs des réseaux, majoritairement publiés dans des médias régionaux.

En collaboration avec les réseaux, la CSC a également produit de nouvelles fiches promotionnelles mettant en valeur les services et productions admissibles aux aides financières offertes dans le cadre du PSC 2023-2028.

Par ailleurs, la CSC a assuré la coordination du kiosque promotionnel des réseaux Agriconseils lors de la 39^e édition du Salon de l'agriculture, en janvier 2025. Cet événement a permis aux directeurs des réseaux de faire la promotion du programme auprès des visiteurs.

La CSC est également responsable du développement et de la mise à jour d'outils Web destinés aux réseaux. En 2024-2025, elle a notamment veillé à la mise à jour des contenus du site www.agriconseils.qc.ca, en particulier dans la section « Guides et formulaires ».

Enfin, la CSC anime la page Facebook provinciale www.facebook.com/agriconseils, qui vise les producteurs agricoles et les transformateurs artisans. ► **Au 31 mars 2025, la page comptait plus de 3 500 abonnés.**

Assurer le respect des normes de visibilité

En collaboration avec le MAPAQ, la CSC a mis à jour le Guide des normes de visibilité des réseaux Agriconseils, en respectant les exigences du programme Partenariat canadien pour une agriculture durable. Ce guide précise les règles à suivre pour l'utilisation des éléments visuels dans tous les outils de communication produits par la CSC et les réseaux Agriconseils, selon les conditions de leur convention.

La CSC est aussi chargée d'obtenir les autorisations nécessaires auprès des instances ministérielles avant toute diffusion de matériel. ► **En 2024-2025, elle a traité une vingtaine de demandes d'approbation de visibilité, principalement pour les réseaux Agriconseils.**

2 - Appuyer les dispensateurs

La CSC utilise plusieurs moyens pour mieux comprendre la réalité des dispensateurs, comme des groupes Facebook privés, des discussions individuelles, des sondages ou des échanges pendant les formations. L'objectif est de bien cerner leurs besoins afin de développer des activités de formation ou de diffusion d'information pertinentes et à jour.

Gérer l'admissibilité

Dans le cadre du PSC 2023-2028, les entreprises et les conseillers souhaitant offrir des services subventionnés doivent remplir l'Entente d'admissibilité à titre de dispensateurs de services-conseils auprès des entreprises agricoles et agroalimentaires. Une fois l'Entente complétée, la CSC en vérifie l'admissibilité. En début d'année, les dispensateurs ayant complété l'Entente en 2023 devaient procéder à un premier renouvellement annuel. La CSC a offert un soutien personnalisé aux dispensateurs et à leurs conseillers tout au long de l'année pour les accompagner dans cette démarche. ► **410 heures ont été consacrées à ce service d'accompagnement.**

Les données recueillies lors de la complétion sont ensuite transférées dans Prextra, l'outil de gestion des réseaux Agriconseils. Elles servent également à mettre à jour le [Répertoire des conseillers](#), un moteur de recherche à filtres permettant aux entreprises agricoles et agroalimentaires de repérer les conseillers et services adaptés à leurs besoins.

Les dispensateurs actifs peuvent par la suite s'identifier comme étant « Reconnu par les réseaux Agriconseils » grâce au logo spécialement créé à cet effet. Pour ce faire, ils doivent faire approuver leur matériel par l'agente d'information et de communication de la CSC. ► **En 2024-2025, la CSC a approuvé une quinzaine de nouvelles demandes d'utilisation du logo.**

Au cours de l'année, plusieurs améliorations ont été apportées à la plateforme de complétion de l'Entente, dans le but de faciliter son utilisation par les dispensateurs et de mieux clarifier les engagements légaux liés à l'Entente.

Développer des outils collectifs

La CSC offre aux réseaux Agriconseils et aux dispensateurs reconnus l'utilisation à moindre coût de ConsignO Cloud. Cet outil numérique accélère le processus d'obtention de signature de documents requis par le PSC en offrant une fiabilité juridique inégalée sur le marché. ► **L'an dernier, 82 dispensateurs ont généré 14 618 projets de signature.**

Diffuser de l'information

Depuis décembre 2014, l'équipe publie *La CSC vous informe!* de façon bimensuelle. Cette infolettre permet de partager des informations utiles avec les dispensateurs de services-conseils et plusieurs partenaires. On y trouve entre autres des nouvelles sur le PSC, des formations offertes et

différents projets en cours à la CSC. C'est un moyen direct de rester en contact avec la communauté agricole et agroalimentaire. ► **En 2024-2025, environ 1 600 abonnés ont reçu l'infolettre toutes les deux semaines.**

Pour encourager les échanges entre conseillers sur des sujets précis, la CSC a aussi mis en place des **tribunes d'échange**. L'équipe anime quatre groupes Facebook privés, dont un réservé aux mentorés en GIEC - Grandes cultures.

En 2024-2025 :

- « Conseillers et conseillères en cultures fourragères » : 248 membres (+ 32) et partage de 55 publications, 56 commentaires et réactions, avec 13 fichiers/photos
- « Conseillers et conseillères en grandes cultures » : 273 membres (+ 36) et partage de 73 publications, 170 commentaires et réactions, avec 16 fichiers/photos
- « Conseillers et conseillères en horticulture » : 94 membres (+ 3) et partage de 31 publications, commentaires et réactions
- « Mentorat GIEC – Grandes cultures » : 70 membres et partage de 174 publications, 989 commentaires et réactions, et plus de 303 fichiers/photos

Offrir des formations

La CSC offre des formations aux dispensateurs de services-conseils pour maintenir et développer leur expertise. Dans l'ensemble, les **40 activités** réalisées au cours de l'année (+ 150 % par rapport à 2023-2024) ont attiré **1 536 participants**. La quasi-totalité des formations a été dispensée en webinaires.

Activités et formations organisées par la CSC en 2024-2025

Thématique	Activité/Formation	Nombre de participants	Total par thématique
Fertilisation et cultures de couverture en GC	Cultures de couverture en dérobée dans les céréales	70	
Fertilisation et cultures de couverture en GC	Épandre après le 1er octobre : OUI!	65	
Fertilisation et cultures de couverture en GC	L'azote : l'arrière-effet des fumiers ¹	53	
Fertilisation et cultures de couverture en GC	La courbe de réponse à l'azote à l'aide de l'IA ¹	50	
Fertilisation et cultures de couverture en GC	Le blé d'automne de consommation humaine en production conventionnelle et biologique	49	
Fertilisation et cultures de couverture en GC	Le blé d'automne semé à la volée, fertilisation et autres éléments de réussite ⁵	36	
Fertilisation et cultures de couverture en GC	Le blé d'automne, fertilisation et autres éléments de réussite ⁵	47	
Fertilisation et cultures de couverture en GC	Le seigle en cultures de couverture	47	
Fertilisation et cultures de couverture en GC	Le soufre ¹	48	
Fertilisation et cultures de couverture en GC	Les céréales d'automne : bref bilan de la fertilisation du printemps 2024 ⁵	72	
Fertilisation et cultures de couverture en GC	Suivis des tests de nitrate dans le maïs (4 activités)	113	
Fertilisation et cultures de couverture en GC	Tests de nitrate dans les tiges de maïs (2 activités) ¹	65	715
Fonction-conseil et PSC	Atelier « Sensibilisation à la cybersécurité » - de base	31	
Fonction-conseil et PSC	Formation « Approche-client : communiquer plus efficacement en toute conscience des opportunités présentes » pour les mentorés (4 modules)	11	
Fonction-conseil et PSC	Formation de coaching dans l'approche mentorale pour les mentors (3 modules)	7	
Fonction-conseil et PSC	Webinaire « Le rapport d'intervention dans Solstice »	15	64
GIEC - GC	Comment bien choisir ses EPI? pour Agrocentre ⁴	20	
GIEC - GC	Comment bien choisir ses EPI? ⁴	20	

Thématique	Activité/Formation	Nombre de participants	Total par thématique
GIEC - GC	Conférence « Sensibilisation à la manipulation sécuritaire de pesticides dans le secteur des grains » lors du Colloque SST de l'UPA ⁴	150	
GIEC - GC	Contrôle mécanique des mauvaises herbes ²	42	
GIEC - GC	Journée d'information sur les produits phytosanitaires en grandes cultures	61	
GIEC - GC	Rencontres hebdomadaires des ateliers sur le sarclage mécanique (6 activités)	20	313
Horticulture maraîchère et fruitière	Compostage de fumier et de produit de ferme (< de 500 m ³)	70	
Horticulture maraîchère et fruitière	Cultures de couverture en horticulture	54	
Horticulture maraîchère et fruitière	Journée d'information sur les produits phytosanitaires en horticulture	49	
Horticulture maraîchère et fruitière	La fertilisation en horticulture	41	
Horticulture maraîchère et fruitière	Pesticides : noms commerciaux, matières actives et mélanges en cuve	20	
Horticulture maraîchère et fruitière	Profils de sols en milieu horticole	64	298
Information en gestion agricole	Séance d'information Initiative ministérielle : relève agricole et entrepreneuriat ³	34	
Information en gestion agricole	Webinaire FADQ « Les produits et les services de la FADQ : des outils pour soutenir les stratégies gestion des risques des entreprises : Programmes en assurances et protection du revenu » ³	57	
Information en gestion agricole	Webinaire FADQ « Les produits et les services de la FADQ : des outils pour soutenir les stratégies gestion des risques des entreprises : Programmes en financement » ³	55	146
Total des participants		1 536	1 536

¹ Dans le cadre d'un projet des PGQ visant la formation des conseillers en agroenvironnement et des producteurs à l'initiative « Gestion des nutriments 4B » dont la CSC et le Réseau végétal Québec sont partenaires. Ce projet a été réalisé dans le cadre du programme Prime-Vert volet 2 – sous-volet 2.2 – Approche interrégionale (Plan d'agriculture durable) avec une aide financière du MAPAQ.

² Dans le cadre d'un projet des PGQ visant la formation des conseillers en agroenvironnement et des producteurs à l'initiative « Démonstration techniques alternatives visant la diminution de l'usage des herbicides dans les grandes cultures » dont la CSC et le CÉTAB+ sont partenaires.

³ En collaboration avec le MAPAQ.

⁴ Dans le cadre du projet de Réseau de porte-paroles démontrant les pratiques visant la diminution des risques et de l'usage des pesticides dans le secteur des grains en collaboration avec les PGQ.

⁵ Dans le cadre d'un projet des PGQ visant la fertilisation azotée dans le blé. Ce projet a été financé par le programme Prime-Vert du MAPAQ s'inscrivant dans la mise en œuvre du Plan d'agriculture durable.

Piloter des projets

La CSC réalise plusieurs projets, seule ou avec des partenaires.

Nos projets

Plan d'intervention phytosanitaire pour lutter contre l'amarante tuberculée (AT)

La CSC a coordonné pour la 5^e et dernière année du Plan visant à déployer les moyens nécessaires afin de limiter, voire d'empêcher l'apparition de nouveaux foyers d'infestation d'amarante tuberculée (AT) au Québec. Elle a également rendu son rapport final au MAPAQ. Voici les principaux résultats finaux :

- 79 entreprises se sont inscrites au Plan et ont eu un résultat positif à l'AT. Parmi elles, 67 ont déposé une réclamation et ont été aidées financièrement grâce au Plan depuis 2020. 44 % des entreprises sont en Laurentides, 33 % en Montérégie. De l'AT a été retrouvée (ou du moins dépistée et suivie) dans de nouvelles régions à travers les années comme au Centre-du-Québec, en Outaouais et en Estrie.
- 24 entreprises ont reçu de l'aide sur plusieurs années.
- L'AT est principalement résistante aux herbicides des groupes [2] et [2;9] mais plusieurs combinaisons de résistance sont retrouvées dans les différentes régions, et à travers les années.
- 2 939,9 ha ont été déclarés comme infestés depuis le début du Plan (moyenne de 28,8 ha / cas).
- Les cultures infestées sont le soya et le maïs principalement.
- En termes de moyens de lutte, 67 % des cas proposent de l'arrachage ou du désherbage mécanique couplé à de l'arrachage.
- 472 590 \$ ont été versés au total pour les 67 entreprises ayant déposé une réclamation depuis 2020. Cela donne une moyenne de 4 544 \$ d'aide totale par cas et par an (incluant les services agronomiques et stratégies d'intervention).

Ce projet est financé par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation dans le cadre du volet 2 du programme Prime-Vert.

Réseau de porte-paroles des producteurs de grains 2022-2024

Dans le cadre du Plan d'agriculture durable 2020-2030, la CSC, en collaboration avec les Producteurs de grains du Québec (PGQ), a terminé la coordination du projet « Réseau de porte-paroles démontrant les pratiques visant la diminution des risques et de l'usage des pesticides dans le secteur des grains ». Les résultats en grandes lignes sont :

- 160 conseillers agricoles et préventionnistes formés sur « Comment bien choisir ses équipements de protection individuelle (EPI)? » depuis 2022.
- 100 diagnostics EPI depuis 2022 auprès de producteurs de grains, réalisés par les conseillers formés.
- Les principaux résultats des diagnostics : l'application du mélange et la manipulation des semences traitées représentent les étapes où l'on rencontre le moins de protection conforme (respectivement 84 % et 79 % de non-conformités). La tête, le corps et les yeux sont les zones les moins protégées (avec respectivement 93 %, 85 % et 82 % de non-conformités), toutes étapes confondues d'utilisation de pesticides. Les mains représentent la zone la plus protégée du corps puisqu'il n'y a que 41 % de non-conformité, toutes étapes confondues.

Mis à part le manque d'information sur la dangerosité des pesticides, les producteurs semblent méconnaître la spécificité des EPI optimaux comme : le critère imperméable et résistant aux produits chimiques des combinaisons, l'essai d'ajustement pour les appareils respiratoires, les cartouches protégeant contre les vapeurs organiques et les aérosols, les matériaux de gants et de bottes pour une protection optimale. En outre, le nettoyage et l'entreposage des EPI restent des étapes peu maîtrisées : 1/3 des producteurs lavent leurs EPI à chaque fois, les EPI à usage unique sont jetés que dans 50 % des cas, les cartouches sont changées de façon conforme après 8 heures d'utilisation dans seulement 8 % des cas.

- 20 ateliers collectifs de sensibilisation offerts auprès de producteurs de grains.
- 936 personnes - dont 467 producteurs de grains - sensibilisées sur l'utilisation sécuritaire des pesticides.

Ce projet est financé par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation dans le cadre du programme Prime-Vert.

Formation sur le diagnostic de l'état de la santé des sols

En février 2025, la CSC a signé une entente pour réaliser un projet dont l'objectif principal est de développer et de mettre en œuvre une série de formations visant à améliorer les compétences des conseillers agricoles dans le diagnostic de l'état de la santé des sols à l'aide de profils de sols et d'outils spécialisés. Deux formatrices possédant de très grandes expertises participeront à ce projet, soit : Catherine Bossé, agr., chargée de projet en pédologie (IRDA) et Anne Weill, agr., Ph.D, conseillère en agroenvironnement, experte en agriculture biologique et en santé des sols.

Ce projet est financé par l'entremise du Programme services-conseils, en vertu du Partenariat canadien pour une agriculture durable, entente conclue entre les gouvernements du Canada et du Québec.

Projets en collaboration

Sarclage mécanique en grandes cultures

La CSC a organisé 6 rencontres hebdomadaires et une journée au champ sur le sarclage mécanique en collaboration avec le Centre d'expertise et de transfert en agriculture biologique (CETAB+) et les PGQ. L'objectif était de présenter les actions à faire au champ et les ajustements à faire sur la machinerie pendant la saison du contrôle mécanique, en plus de permettre aux conseillers de partager leurs préoccupations à ce sujet en compagnie de conseillers experts en ce domaine.

Ce projet est financé par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation dans le cadre du programme Prime-Vert.

Gestion des nutriments 4B

La CSC a élaboré 5 formations sur le thème de la fertilisation en collaboration avec les PGQ et le Réseau végétal Québec. Ces activités ont traité notamment de la courbe de réponse à l'azote à l'aide de l'IA, le soufre, l'arrière-effet de l'azote dans les fumiers, les tests de nitrate dans les tiges de maïs et la fertilisation printanière du blé d'automne.

Ce projet est réalisé dans le cadre du programme Prime-Vert volet 2 – sous-volet 2.2 – Approche interrégionale (Plan d’agriculture durable) avec une aide financière du ministère de l’Agriculture, des Pêcheries et de l’Alimentation.

Communautés de pratique

La CSC siège au comité de travail de la **communauté de pratique en acériculture**, projet piloté par le Centre Acer et celui de la **communauté de pratique en bovins de boucherie** du Centre de développement du porc (CDPQ). En 2024-2025, le comité de travail pour la communauté de pratiques en bovins de boucherie s’est réuni à 10 reprises pour des rencontres et formations. Il a aussi mis en place une plateforme d’échanges en ligne. À date, 66 membres font partie de la communauté dont 33 conseillers, 23 intervenants et 10 professeurs.

Autres travaux

En 2024-2025, la CSC a également été sollicitée pour collaborer aux projets et comités suivants :

- Comité de pilotage du projet « Innover pour soutenir et développer la reprise collective des entreprises agricoles au Québec » du Centre d'étude en responsabilité sociale et écocitoyenneté (CÉRSÉ) et Centre d’innovation sociale en agriculture (CISA);
- Comité de suivi du projet « Innover pour des politiques de gestion des risques agricoles incitatives à la transition agroenvironnementale » de l’Université Laval;
- Comité de travail de la norme 9700-400 : Vente d'intrants agricoles et services-conseils - Gestion des risques éthiques du Bureau de la normalisation du Québec (BNQ);
- Comité de travail sur l'exposition des travailleurs agricoles aux pesticides, coordonné par le MAPAQ;
- Comité des partenaires sur les formations « 4B gestion des nutriments », en collaboration avec les PGQ et le Réseau végétal Québec;
- Comité directeur du Réseau québécois de recherche en agriculture durable (RQRAD);
- Comité national sur les plans agroenvironnementaux « *National EFP meeting* » géré par les coordonnateurs de l’Alberta EFP ;
- Commission de phytoprotection du Centre de référence en agriculture et agroalimentaire du Québec (CRAAQ).

Coordonner des cellules de mentorat

4 mentorats CSC

La CSC gère **quatre cellules de mentorat** pour soutenir les conseillers dans les domaines suivants : gestion intégrée des ennemis des cultures (GIEC) en grandes cultures, horticulture maraîchère et fruitière, fertilisation dans le secteur des grandes cultures et irrigation. Les mentors accompagnent les mentorés en les aidant à développer une démarche et un sens critique dans l'acquisition de leurs connaissances. Pour s'assurer que les mentors maîtrisent bien ce rôle, la CSC leur offre des formations, des activités de codéveloppement et un suivi tout au cours de l'année. Quant aux mentorés, la CSC leur propose les activités collectives comme des formations et des rencontres hebdomadaires.

Tout au cours de la saison, la CSC a fait la promotion des projets de mentorat par des annonces dans le bulletin d'information, dans les groupes d'échange Facebook et dans le cadre de rencontres avec les conseillers.

Services de mentorat offerts par la CSC en 2024-2025

Type de mentorat	Nombre de mentorés	Nombre de mentors	Nombre d'interventions	Nombre d'heures d'accompagnement	Nombre d'activités collectives	Expertise
GIEC – Grandes cultures	41	5	195	122	20	Agriculture conventionnelle et biologique en grandes cultures. Méthode de lutte intégrée.
Horticulture maraîchère et fruitière	20	7	75	108	5	Petits fruits, légumes, horticulture biologique, vignes, pommes, pommes de terre
Fertilisation dans le secteur des grandes cultures	10	5	48	48	7	Fertilisation organique, engrais vert, diagnostics de carence, céréales, plantes fourragères, tests de nitrate, mélange et formulation des engrais
Irrigation	10	4	33	55	23 ¹	Irrigation au champ
Total	81	21	492	570	42	

¹ Les sujets traités : Logiciel EstimEau, fertigation, tensiomètres, bilan hydrique, choix de tubulure, calcul pertes de charge, données agrométéorologiques, suivi des besoins en eau, outils d'aide à la décision en gestion de l'irrigation et bilan hydrique, creusage d'étang, contrôle des algues, captation des eaux de toiture, résultats de recherche et projets en cours par l'IRDA et ouvrages hydro-agricoles simples et courants, etc.

3 mentorats en collaboration

La CSC collabore avec différents partenaires pour proposer les services suivants :

- Mentorat en horticulture ornementale (IQDHO)
- Mentorat sur la taille et la conduite des arbres et arbustes fruitiers et des vignes (CETAB+)
- Mentorat sur l'analyse du coût de revient et l'utilisation de l'Agro-calculateur (CETAB+)

Également, la CSC a collaboré avec le Groupe ProConseil pour la mise en œuvre d'un service de mentorat en agroforesterie pour lutter contre les changements climatiques en agriculture. Au total, 21 conseillers ont participé à titre de mentorés, et 4 à titre de mentors. Ce projet de 2 ans s'est terminé le 31 mars 2025.

3-Travailler à la coordination provinciale du Programme services-conseils

La CSC a reçu le mandat du MAPAQ d'assurer la coordination du PSC à l'échelle provinciale. Dans ce cadre, elle anime le comité de coordination et veille à maintenir à jour les outils collectifs et administratifs destinés aux réseaux Agriconseils et aux dispensateurs. Elle répond également à toute autre demande du MAPAQ en lien avec ce mandat.

Mettre en œuvre et administrer le PSC

En avril 2024, la CSC a lancé l'année en réunissant à Québec le personnel des réseaux Agriconseils ainsi que des représentants du MAPAQ. Une seconde rencontre a été tenue à l'automne, avec les mêmes participants, à laquelle se sont ajoutés les présidents et présidentes des réseaux. Ces rencontres en présentiel permettent de discuter en profondeur des aspects liés à l'administration et à l'évolution du PSC.

En complément, la CSC a animé des rencontres virtuelles mensuelles tout au long de l'année. Celles-ci visent à répondre aux préoccupations des réseaux, à fournir des précisions sur les règles d'application du programme et à assurer une communication continue et fluide entre les parties prenantes.

Le comité de coordination, composé de représentants du MAPAQ et de la CSC, s'est réuni 11 fois au cours de l'année. Ce comité joue un rôle central dans l'application et le suivi du PSC. Il émet des avis, des orientations et des clarifications en réponse aux demandes formulées par les réseaux Agriconseils. Il valide aussi lorsque nécessaire, l'admissibilité des dispensateurs. La CSC a également appuyé le MAPAQ dans la préparation des documents requis, qui servent de référence lors des échanges avec les réseaux.

Développer des outils collectifs de gestion

Prextra

L'outil de gestion Prextra est principalement utilisé par les réseaux Agriconseils pour l'administration du PSC. La CSC veille à ce que Prextra demeure à jour en fonction des particularités du programme en vigueur et des besoins de gestion exprimés par les réseaux.

Le comité d'amélioration des outils informatiques a réalisé une analyse en vue de développer une fonction de mise en attente de contrats. La programmation de cette nouvelle fonctionnalité est en cours et devrait être complétée d'ici juin 2025. ► **303 heures de programmation ont été consacrées en 2024-2025 à l'amélioration et à l'ajustement de Prextra.**

En parallèle, la CSC assure un soutien de première ligne aux réseaux pour l'utilisation de Prextra. Cela inclut l'assistance technique, l'analyse et la transmission de demandes au fournisseur CDID (créateur du logiciel de gestion Prextra), ainsi que la programmation de nouveaux codes et accès. Ce soutien, adapté aux besoins spécifiques de chaque réseau, est offert de manière personnalisée. ► **295 heures ont été dédiées à ce service au cours de la dernière année.**

Solstice - PAA

Développée par notre équipe, la plateforme Web [Solstice – PAA](#) sert à la réalisation du Plan d'accompagnement agroenvironnemental (PAA) ainsi qu'à la reddition de comptes des dispensateurs de services en agroenvironnement. Son utilisation est obligatoire pour avoir accès aux aides financières en agroenvironnement offertes par les réseaux Agriconseils dans le cadre du PSC.

En 2024-2025, l'équipe informatique a principalement concentré ses efforts sur la mise à niveau de l'entrepôt de données. Cette mise à jour, rendue nécessaire par la révision complète du PAA et l'introduction de nouvelles données à compiler, permet une meilleure transmission des informations colligées au MAPAQ.

Afin de soutenir efficacement les nouveaux utilisateurs, la CSC a organisé en décembre 2024 une séance d'information en ligne portant sur la reddition de comptes de fin d'année.

En parallèle, l'équipe informatique assure un soutien personnalisé aux usagers, en répondant à leurs demandes d'assistance, tout en veillant au bon fonctionnement et à la mise à jour continue de la plateforme.

Le PSC en chiffres...

Aide financière remise

En 2024-2025, les réseaux Agriconseils ont versé 28,9 M\$ à 10 780 entreprises agricoles dans le cadre du PSC. Le tableau suivant présente les aides financières remises par domaine d'intervention, pour la dernière année.

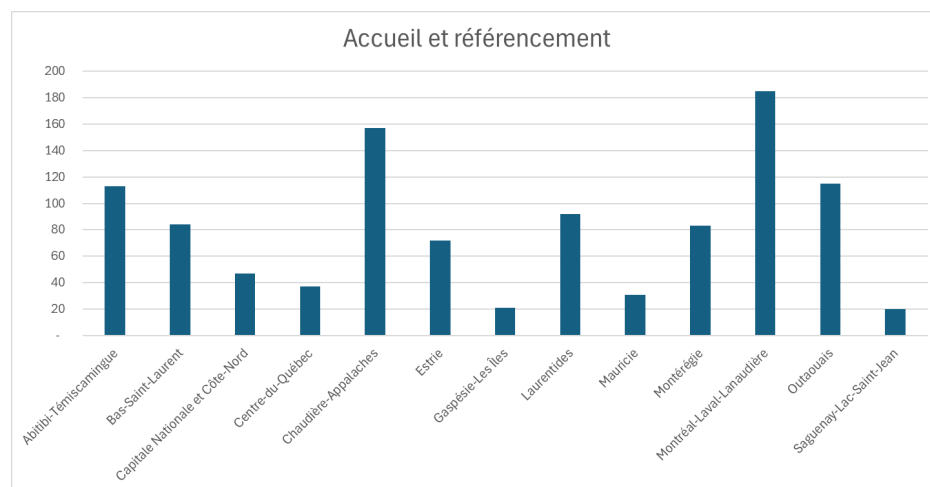
Les réseaux Agriconseils ont versé 28,9 M\$ à 10 780 entreprises agricoles dans le cadre du PSC.

Aides financières versées dans le cadre du PSC en 2024-2025, par domaine d'intervention

Domaine du PSC	Aide financière (\$)
Agroenvironnement	14 545 039
Gestion	5 548 536
Technique	5 059 421
Bonification : Clientèle relève	855 076
Bonification : Certifié ou précertifié biologique	431 141
Bonification régionale	604 874
Éloignement	734 521
Collaboration interprofessionnelle	452 540
Total des interventions individuelles	28 231 148
Activités collectives	631 809
Grand total	28 862 957

Accueils et référencement effectués par les réseaux

► En 2024-2025, les réseaux Agriconseils ont effectué 1057 accueils et référencement auprès de potentiels clients.



Nombre d'accueils et référencement en 2024-2025, par région

Région	Nombre d'accueils et référencement
Abitibi-Témiscamingue	113
Bas-Saint-Laurent	84
Capitale-Nationale et Côte-Nord	47
Centre-du-Québec	37
Chaudière-Appalaches	157
Estrie	72
Gaspésie-Les Îles	21
Laurentides	92
Mauricie	31
Montérégie	83
Montréal-Laval-Lanaudière	185
Outaouais	115
Saguenay-Lac-Saint-Jean	20
Total	1 057

Portrait des dispensateurs et des conseillers agricoles

Les dispensateurs et conseillers désirant offrir des services-conseils admissibles à des aides financières dans le cadre du PSC signent l'Entente d'admissibilité via la [plateforme de complétion](#) de la CSC. Ce mode d'inscription en ligne permet de dresser une liste de dispensateurs et conseillers intéressés et disponibles à offrir des services-conseils de première ligne aux entreprises agricoles et agroalimentaires : le [Répertoire des conseillers](#).

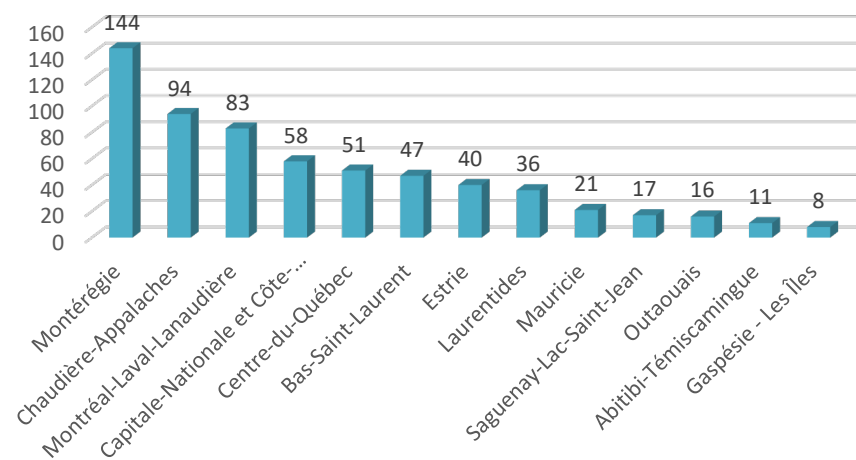
► Au 31 mars 2025, 626 dispensateurs et 1 368 conseillers étaient actifs.

Le graphique qui suit présente le nombre de dispensateurs inscrits au 31 mars 2025, en fonction de leur région d'origine.

Nombre de dispensateurs inscrits au 31 mars 2025, par région d'origine

Région	Nombre de dispensateurs
Montréal	144
Chaudière-Appalaches	94
Montréal-Laval-Lanaudière	83
Capitale-Nationale et Côte-Nord	58
Centre-du-Québec	51
Bas-Saint-Laurent	47
Estrie	40
Laurentides	36
Mauricie	21
Saguenay-Lac-Saint-Jean	17
Outaouais	16
Abitibi-Témiscamingue	11
Gaspésie - Les Îles	8
Total	626

Nombre de dispensateurs



Profil des conseillers inscrits au 31 mars 2025, par ordre professionnel

Le tableau qui suit présente le nombre de conseillers inscrits au 31 mars 2025, en fonction de leur ordre professionnel. Veuillez noter que certains conseillers sont membres de plus d'un ordre professionnel.

Répartition des conseillers par ordre professionnel (en %)

Agronome	Aucun ordre professionnel	Technologue professionnel	Ingénieur	Comptable professionnel agréé	Ingénieur forestier	Notaire	Conseiller en ressources humaines et en relations industrielles agréé	Administrateur agréé	Chimiste	Avocat	Psychologue	TOTAL
564	388	71	85	91	46	88	30	8	7	8	3	1 389
41 %	28 %	5 %	6 %	7 %	3 %	6 %	2 %	0,6 %	0,5 %	0,6 %	0,2 %	100 %

Le tableau qui suit présente le nombre de conseillers sans ordre professionnel inscrits au 31 mars 2025, en fonction de leur spécialité.

Répartition des compétences des 388 conseillers sans ordre professionnel, par spécialité (en %)

Compétence	% de conseillers
Compétence Administrateurs (Baccalauréat en administration)	11,6 %
Compétence Biologiste/écologiste	3,3 %
Compétence Commercialisation	14,0 %
Compétence Communication	12,5 %
Compétence Fiscaliste	1,8 %
Compétence Marketing	15,3 %
Compétence Technicien acéricole	0,6 %
Compétence Technicien administration	3,9 %
Compétence Technicien agricole	5,6 %
Compétence Transformation et agrotourisme	11,0 %
Compétence Autre	20,6 %
Total	100 %

Notre conseil d'administration

Au 31 mars 2025

- Louise Leblanc | PRÉSIDENTE*

Représentants désignés par le MAPAQ

- Daniel Berthiaume | ADMINISTRATEUR
Conseiller stratégique, Direction générale du développement régional, MAPAQ
- Hélène Doddridge | ADMINISTRATRICE
- Norman Houle | SECRÉTAIRE-TRÉSORIER*

Représentants désignés par l'UPA

- Isabelle Bouffard | ADMINISTRATRICE
Cheffe des affaires économiques et directrice, Direction recherches et politiques agricoles, UPA
- Nathalie Lemieux | ADMINISTRATRICE
Présidente, Réseau Agriconseils Bas-Saint-Laurent
- Stéphanie Levasseur | VICE-PRÉSIDENTE*
2^e vice-présidente générale, Direction générale, UPA

Observateur désigné par AAC

- Antoine Comtois
Agent principal du développement de l'industrie, Bureau régional du Québec, AAC

Personne-ressource désignée par le MAPAQ

- Hélène Brassard
Directrice, Direction de la coordination, de la relève et des services-conseils, MAPAQ

Personne-ressource désignée par l'UPA

- À déterminer

En appui :

- Marie-Claude Lapierre
Directrice générale, CSC

* La présidente, la vice-présidente ainsi que le secrétaire-trésorier siègent également au comité exécutif et comité de vérification et de gouvernance de la CSC.

Notre équipe

Au 31 mars 2025

Direction

- Marie-Claude Lapierre
Directrice générale

Développement organisationnel

- Michel Dupuis
Chargé de projet en agroenvironnement
- Helen Jensen
Conseillère aux réseaux Agriconseils – gestion et technique
- Audrey Lebrun
Chargée de projet
- Denise Rouleau
Conseillère aux réseaux Agriconseils

Information et communication

- Valérie Laroche
Agente d'information et de communication

Informatique

- Sasha Bouchard
Programmeur
- Martin Brisebois
Analyste-programmeur